

第9回青葉区民マラソン大会 よくある質問 Q&A

目次

頁	No	質問
	1	参加者関係
1	1-1	自分は申込みができていますか、入金は確認できていますか。
1	1-2	大会当日前のエントリーは行っていないのですか。
1	1-3	参加証（開催案内はがき）や体調管理シートはいつ送られるのですか。
1	1-4	参加証（開催案内はがき）が届かないのですが。
1	1-5	ナンバーカードはいつ受け取れますか。
1	1-6	参加を辞退することは可能ですか。
1	1-7	申込みをしたのですが、代理の者が参加することは可能ですか。
1	1-8	当日の受付は何時からどこで行うのですか。
1	1-9	何を持っていけばいいのですか。
1	1-10	当日はどのような服装で受付に行けばよいのですか。
1	1-11	更衣室はありますか。
1	1-12	貴重品を預ける場所や荷物置場はありますか。
1	1-13	自転車置場はありますか。
2	1-14	駐車場はありますか。（会場に車で行くことは可能ですか。）
2	1-15	トイレはどこにあるのですか。
2	1-16	受付の後スタート会場の並び順にルールはありますか。
2	1-17	給水所はありますか。
2	1-18	距離表示はありますか。
2	1-19	関門の制限時間は何分ですか。
2	1-20	関門で脱落したらそこからどうなるのですか。
2	1-21	途中で棄権することはできるのですか。
2	1-22	計測チップの返却先はどこですか。
2	1-23	自分の成績はどのようにして確認できるのですか。
2	1-24	大会終了後は何時に解散ですか。
2	1-25	賞品は誰がもらえるのですか。
2	1-26	参加記念品はいつ渡されますか。【更新】
2	1-27	横浜マラソンの出走権はいつもらえるのですか。
2	1-28	出走権が付与される横浜マラソンはいつ行われるのですか。
2	1-29	当日負傷した場合、医療費は主催者が負担するのですか。
3	1-30	台風等自然災害による開催可否はどのように知らせてくれるのですか。

3	1-31	指定されたブロックより後ろのブロックに入ることは可能ですか。【追加】
2 従事者関係		
3	2-1	説明会はいつどこであるのですか。
3	2-2	自転車置場はありますか。
3	2-3	駐車場はありますか。(会場に車で行くことは可能ですか。)
3	2-4	大会当日、体調が悪いから休みたいのですが。
3	2-5	従事することになっていたのですが、代理の者が従事することは可能ですか。
3	2-6	荷物置き場はありますか。【追加】
3	2-7	集合場所の第一駐車場に入ることができる場所はどこですか。【追加】
3	2-8	途中棄権したランナーや関門で失格となったランナーのチップはどう回収しますか。【追加】
3 交通規制影響者関係		
3	3-1	何時から規制され、何時から規制解除となるのですか。
3	3-2	交通規制の情報はどこからわかるのですか。
4 応援者		
4	4-1	ランナー応援者(家族・友人)は会場に入れますか。
4	4-2	応援用の手振り旗はどこで受け取れますか。
4	4-3	ランナーが通過する時間は何時頃ですか。
4	4-4	どこでどんな応援をするのですか。
5 その他		
4	5-1	落とし物をした場合どこに行けばよいですか。

No	質問	回答
1 参加者関係		
1-1	自分は申込みができていますか、入金の確認できていますか。	「スポーツエントリー」カスタマーサポートセンターに電話でお問い合わせください。 TEL : 0570-039846 10:00~17:30 (土日祝を除く) ガイダンスに従ってご希望の番号を押してください。 お問い合わせフォーム https://www.sportsentry.ne.jp/inquiry#phone
1-2	大会当日前のエントリーは行っていないのですか。	一次募集で定員に達したため、二次募集以降のエントリーは行っておりません。
1-3	参加証(開催案内はがき)や体調管理シートはいつ送られるのですか。	参加証(開催案内はがき)は大会約2週間前にお送りします。参加証に記載されている体調管理チェック欄に御記入の上、当日御持参ください。
1-4	参加証(開催案内はがき)が届かないのですが。	参加証(開催案内はがき)は大会約2週間前にお送りします。11月21日時点でお手元に届かない方は、「スポーツエントリー」カスタマーサポートセンターに電話でお問い合わせください。 TEL : 0570-039846 10:00~17:30 (土日祝を除く) ガイダンスに従ってご希望の番号を押してください。 お問い合わせフォーム https://www.sportsentry.ne.jp/inquiry#phone
1-5	ナンバーカードはいつ受け取れますか。	参加証(開催案内はがき)と引換えにお渡しします。ナンバーカードには計測チップがセットされております。取り外さないで出走してください。
1-6	参加を辞退することは可能ですか。	辞退はできますが、入金後の参加料は返金できません。
1-7	申込みをしたのですが、代理の者が参加することは可能ですか。	出走権(参加証)の他人への譲渡は固く禁止いたします。万一、他人への譲渡が発覚した場合、大会へのエントリーは無効となります。また、次回以降エントリー禁止等の処分をさせていただくことがあります。
1-8	当日の受付は何時からどこで行うのですか。	7時30分から8時30分まで、青葉区役所1階で行います。
1-9	何を携えていけばいいのですか。	参加証を御持参ください。
1-10	当日はどのような服装で受付に行けばよいのですか。	更衣室の御用意はありませんので、そのまま出走可能な服装でお越しください。
1-11	更衣室はありますか。	競技終了後のみ、青葉区役所1階に更衣室を開設します。
1-12	貴重品を預ける場所や荷物置場はありますか。	青葉区役所1階に、貴重品の預かり所を設置します。また、荷物置場も併せて設置します。
1-13	自転車置場はありますか。	青葉区総合庁舎の駐輪場がありますが、混雑が予想されるため、なるべく徒歩又は公共交通機関でお越しください。

1-14	駐車場はありますか。(会場に車で行くことは可能ですか。)	当日は青葉区総合庁舎の第一駐車場を閉鎖します。第二駐車場や周辺の駐車場は混雑が予想されるため、徒歩又は公共交通機関でお越しください。
1-15	トイレはどこにあるのですか。	青葉区役所内のトイレを御利用いただくことができます。また、コース中でも、青葉自動車学校と資源循環局青葉事務所のトイレを御利用いただくことができます。
1-16	受付の後スタート会場の並び順にルールはありますか。	ナンバーカードごとに色分けされたブロックにお集まりください。従事スタッフにナンバーカードをお示しいただければ御案内します。
1-17	給水所はありますか。	青葉自動車学校に給水所を設置します。
1-18	距離表示はありますか。	1 kmごとにプラカードで距離を表示します。
1-19	関門の制限時間は何分ですか。	スタートから 40 分です。場所は約 5 km 地点(柿の木台交差点)です。
1-20	関門で脱落したらそこからどうなるのですか。	コースの脇の歩道に上がってください。なお、体調不良の場合は近くの警備員、ガードランナー又はドクターランナーにお申し出ください。
1-21	途中で棄権することはできるのですか。	可能です。棄権する場合はコースの脇の歩道に上がってください。なお、体調不良の場合は近くの警備員、ガードランナー又はドクターランナーにお申し出ください。
1-22	計測チップの返却先はどこですか。	競技終了後に計測チップの回収係が集めますので、お声かけください。途中棄権された方は、式典本部で回収します。
1-23	自分の成績はどのようにして確認できるのですか。	11月28日(月)正午以降、インターネット上で個人の記録証がダウンロードできるようになりますので、御確認ください。詳細は当HPで御案内します。
1-24	大会終了後は何時に解散ですか。	大会終了後のセレモニーへの参加は任意ですので、セレモニーに参加されない方は参加記念品を受け取ってお帰りになることが可能です。ただし、表彰対象者はセレモニーへの御参加をお願いします。
1-25	賞品は誰がもらえるのですか。	賞品一覧を御覧ください。なお、賞品は後日発送となります。
1-26	参加記念品はいつ渡されますか。【更新】	参加申込みをされた方全員に、 当日、出口にてスポーツドリンク1本と記念品(オリジナルピンバッチ)をお持ち帰りいただきます。(※変更しました)
1-27	横浜マラソンの出走権はいつもらえるのですか。	確定後、横浜マラソン運営委員会事務局から連絡を行います。
1-28	出走権が付与される横浜マラソンはいつ行われるのですか。	令和5年度は、令和5年10月下旬(予定)です。
1-29	当日負傷した場合、医療費は主催者が負担するのですか。	主催者側で一日保険に加入しますので、保険の範囲(通院の場合、日額2,000円)内であれば参加者の負担となりません。ゴール地点付近に救護本部を設けておりますので、応急処置は可能です。

1-30	台風等自然災害による開催可否はどのように知らせてくれるのですか。	大会ホームページで当日6時にお知らせします。
1-31	指定されたブロックより後ろのブロックに入ることは可能ですか。【追加】	可能です。適宜ご対応ください。
2 従事者関係		
2-1	説明会はいつどこであるのですか。	開催日時は所属の団体によって異なります。場所は青葉区役所内の会議室です。詳細は団体責任者を通じてお知らせします。
2-2	自転車置場はありますか。	青葉区総合庁舎の駐輪場（旧道側出入口付近）がありますが、混雑が予想されるため、なるべく徒歩又は公共交通機関でお越しください。
2-3	駐車場はありますか。（会場に車で行くことは可能ですか。）	当日は青葉区総合庁舎の第一駐車場を閉鎖します。第二駐車場や周辺の駐車場は混雑が予想されるため、徒歩又は公共交通機関でお越しください。
2-4	大会当日、体調が悪いから休みたいのですが。	御本人の責任で代替者を決めたと、団体責任者を通じて事務局に御報告ください。
2-5	従事することになっていたのですが、代理の者が従事することは可能ですか。	可能ですが、スムーズな運営のため、可能な限りお控えください。代理の方が従事する場合、説明会の内容を代理の方に引き継いだ上で、団体責任者を通じて事務局に報告してください。
2-6	荷物置き場はありますか。【追加】	申し訳ございませんが、当日従事されるボランティア用の荷物置き場はありません。
2-7	集合場所の第一駐車場に入ることができる場所はどこですか。【追加】	区役所 1 階入口（当日朝 6 時以降は開錠）から入り、トイレを済ませてから第一駐車場へご集合ください。なお、第一駐車場の入口ゲートからも入ることは可能です。
2-8	途中棄権したランナーや関門で失格となったランナーのチップはどう回収しますか。【追加】	ランナーの皆さんは、コースで途中棄権した場合も「計測チップ回収」と「参加記念品受取り」のためにゴール会場へ戻ってきていただくようご案内ください。 「参加記念品はいらない」という方には、チップ回収だけはお願いたないので、場合によっては沿道従事の方がお預かりいただき、後ほどゴールアーチ付近のチップ回収箱に入れてください。 <チップ回収箱> 第一駐車場 6 個 出口付近（参加記念品配布場所）2 個 貴重品返却会場 2 個
3 交通規制影響者関係		
3-1	何時から規制され、何時から規制解除となるのですか。	8時30分から11時00分頃まで交通規制を行います。
3-2	交通規制の情報はどこからわかるのですか。	大会ホームページ、沿道設置の看板、広報よこはま青葉区版 11月号及び自治会掲示板で御確認いただけます。

4 応援者関係		
4-1	ランナー応援者（家族・友人）は会場に入れますか。	スタート会場には応援者専用スペースがありますので、入口で検温した後に応援者専用スペースに向かってください。会場は混雑が予想されるため、沿道での応援を推奨します。
4-2	応援用の手振り旗はどこで受け取れますか。	区役所 1 階広報相談係、4 階地域振興課で配布しております。当日は沿道の各応援拠点にて配布しております。ボランティアスタッフにお問い合わせください。
4-3	ランナーが通過する時間は何時頃ですか。	場所により異なります。
4-4	どこでどんな応援をするのですか。	沿道にお越しいただいた場合も、周囲の方との距離に留意の上、声を出さずに手振り旗や拍手などでの応援をお願いします。
5 その他		
5-1	落とし物をした場合どこに行けばよいですか。	会場で発見された落とし物（忘れ物）は、区役所 1 階出入口の「落とし物お届け場所」に集約いたします。従事者にお問い合わせください。