

区役所に行かなくても!

らくらく

オンラインで手続き はじめてみませんか?

たとえば

家にも
児童手当の届出が
できた!



たとえば

近所のコンビニでも
住民票が取れた!



いつでも

便利

どこでも



たとえば

引越し手続きの
来庁予約ができた!

たとえば

家にも
納税証明書の
取得申請ができた!

かんたん

予約日時: ●月▲日■時
呼出番号: 1234



具体的に
どんな手続きができるの?

詳細は裏面をチェック!

オンラインで こんな手続きができます！

区役所に行かなくても！

マイナちゃん



詳しくは二次元コードを読み取りご確認ください
マイナちゃんがいる手続きは、マイナンバーカードが必要です

コンビニ交付サービス

- 住民票の写し
- 住民票記載事項証明書
- 印鑑登録証明書
- 戸籍の附票の写し
- 戸籍(全部・個人事項)証明書

マイナンバーカードと
暗証番号を準備すれば
全国どこでも
交付可能です



税証明のスマートフォン申請

- 市民税・県民税課税(非課税)証明書
- 納税証明書
- 固定資産に関する証明書(評価証明・公課証明)※

※1月1日現在に所有する方ご本人のみ



転出届



国民年金手続き



児童手当の請求と届出



戸籍や住民票などの 証明書オンライン申請



Web口座振替申込み

- 市民税・県民税(普通徴収)
- 固定資産税・都市計画税(土地・家屋)
- 固定資産税(償却資産)
- 保育所保育料(認可保育所)
- 市立保育所延長保育料
- 市立保育所食事提供費
- 国民健康保険料
- 後期高齢者医療保険料
- 介護保険料



行政文書の 開示請求



来庁前に事前web予約

住所異動(転出入・転居)や印鑑登録の窓口の手続きを当日~2週間先まで事前にwebで予約ができます。

窓口の混雑状況も確認できます



その他、郵送による
手続きもあります。
詳細は…



横浜市 オンライン手続き 検索

でも…スマートフォンの操作って難しそう…

まずはここから！



二次元コードを読み取ってみよう！

- 1 | スマホのカメラアプリ📷を起動
- 2 | 二次元コード全体を収まるようにうつす

前後させてピントを合わせる

スマホ用語集

【アプリ】「アプリケーション」の略。カメラや電話などを使う時にタップします。

【タップ】指で画面を1回軽く叩いて操作することです
【二次元コード】四角い黒のドットパターンを表したもので、「QRコード」などがあります。

※「QRコード」は(株)デンソーウェーブの登録商標です

