

平成30年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市大場みずずが丘地区センター(横浜市青葉区みずずが丘23-2)
対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
指定管理者	アクティオ株式会社(東京都目黒区東山1丁目5番4号)
実施日	平成31年1月24日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	備品台帳シールを確認し、シールがはがれているものについては貼るように改善指導した。
改善状況	備品シールについて改善した。
添付資料	業務点検報告シート

(様式17)

業務点検結果シート(平成30年度総括)

施設名 横浜市大場みすずが丘地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	収入額4,838,031円(目標達成率約115%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数129,734人(うち区内117,189、区外7,727、市外4,818)
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	体育室(約97%)、料理室(約15%)好調。全体61%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	36,651,000円(100%執行) 17件 1,644,762円(117%)執行
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	597回実施。延参加者数11,011人。自主事業収入約117%達成。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に管理されている。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	概ね当初の計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	エレベーター部品交換、LED照明器具交換など12件
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	購入なし。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱を設置し、頂いたご意見をロビーに掲示している。アンケートは2~3月に実施。228枚回答。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	鍵穴汚れや蝶番の交換などサービス向上に努めるとともに、卓球台の修理等を自前で行うなど経費削減に努めている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	窓口の対応は適切。館内も清潔に保たれている。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	延259回実施。延参加者数8,971人。自主事業収入約126%達成。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に作成・運用・備付けしている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	研修が実施され、誓約書が提出されている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に作成・運用している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に作成・運用している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に作成・運用している。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	人権研修・接遇研修など随時実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	障がい者福祉施策、公共施設の緑化等の取組を行っている。	
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	【委員会】6月23日に第1回、3月16日に第2回開催。議題は事業計画・事業報告等。委員11人参加。【利用者会議】6月30日に第1回、3月16日に第2回を開催。議題は利用状況報告、事業計画、Web抽選方法等。それぞれ13人、16人参加。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	2件(施設内での転倒・体調不良)
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	なし
特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	とくにないが、施設の開館から20年近くが経ち、少しずつ老朽化が目立つようになってきている。	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> ・体育室の床、排煙窓、卓球台の修繕 ・植木の剪定やボランティアによる屋上庭園の除草 ・ハロウィンイベントの開催 ・鍵穴、蝶番、工芸室電気炉など館内設備のボランティアや職員による補修 など多数の取組を実施 		備品台帳シールを確認し、シールがはがれているものについては貼るよう改善指導した。