

(指定管理者が記入する様式)

令和元年度 「山内地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	26,367,000		26,367,000	26,367,000	0	横浜市より
利用料金収入	8,300,000		8,300,000	8,122,270	177,730	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,106,000		1,106,000	1,094,700	11,300	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	1,453,000	0	1,453,000	1,446,268	6,732	
印刷代	250,000		250,000	264,140	14,140	
自動販売機手数料	1,200,000		1,200,000	1,173,013	26,987	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子、古紙等）	3,000		3,000	9,115	6,115	公衆電話を含む
収入合計	37,226,000	0	37,226,000	37,030,238	195,762	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	25,567,000	0	25,567,000	25,068,408	498,592	
給与・賃金	23,320,000		23,320,000	23,010,259	309,741	
社会保険料	1,699,000		1,699,000	1,693,291	5,709	
通勤手当	280,000		280,000	126,420	153,580	
健康診断費	103,000		103,000	68,938	34,062	
勤労者福祉共済掛金	45,000		45,000	49,500	4,500	福利厚生費含む エパ-カルナ-2級含む
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000	120,000	0	中退共掛金
事務費	2,119,000	0	2,119,000	1,936,131	182,869	
旅費	50,000		50,000	27,197	22,803	
消耗品費	900,000		900,000	831,527	68,473	
会議賄い費	20,000		20,000	7,815	12,185	
印刷製本費	30,000		30,000	0	30,000	
通信費	200,000		200,000	182,307	17,693	
使用料及び賃借料	70,000	0	70,000	65,338	4,662	
横浜市への支払分	48,000		48,000	51,348	3,348	自販機目的外使用料
その他	22,000		22,000	13,990	8,010	NHK
備品購入費	250,000		250,000	172,800	77,200	パソコン2台
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	36,000		36,000	35,428	572	
職員等研修費	40,000		40,000	56,100	16,100	エパ-カルナ-3級含む
振込手数料	51,000		51,000	52,798	1,798	
リース料	182,000		182,000	148,320	33,680	AEDリース、印刷機リース
手数料	280,000		280,000	344,501	64,501	HPサポート、G30回収経費
地域協力費	10,000		10,000	12,000	2,000	
事業費	1,306,000	0	1,306,000	1,237,149	68,851	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,306,000		1,306,000	1,237,149	68,851	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	2,031,000	0	2,031,000	2,454,392	423,392	
光熱水費	47,000	0	47,000	50,127	3,127	
電気料金	47,000		47,000	50,127	3,127	自販機電気代
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	1,684,000		1,684,000	1,654,350	29,650	
修繕費	300,000		300,000	749,915	449,915	音楽室事務室排煙窓カバー-交換、レクリエーションホール排煙窓修理
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	0	0	0	0	0	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,363,000	0	2,363,000	2,244,147	118,853	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,363,000		2,363,000	2,244,147	118,853	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記）	1,073,000	0	1,073,000	1,071,000	2,000	
本部分	1,063,000		1,063,000	1,063,000	0	
当該施設分	10,000		10,000	8,000	2,000	諸費
二-ズ対応費	2,767,000		2,767,000	2,999,457	232,457	利用料金の1/3
支出合計	37,226,000	0	37,226,000	37,010,684	215,316	
差引	0	0	0	19,554	19,554	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				1,173,013		
管理許可・目的外使用許可支出				51,348		
管理許可・目的外使用許可収支				1,121,665		

令和元年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	5,611	8,401	14,012	535	953	493	857	295	1,683	4,620	1,828	2,748	14,012	13,662	103%
5月	30	5,894	8,583	14,477	438	909	480	1,593	349	1,661	4,354	1,854	2,839	14,477	14,925	97%
6月	29	5,532	8,882	14,414	498	872	394	1,380	417	1,752	4,672	1,732	2,697	14,414	14,612	99%
7月	30	6,265	9,139	15,404	744	966	320	1,346	544	1,941	4,967	1,888	2,688	15,404	14,741	104%
8月	30	6,363	7,528	13,891	588	1,053	627	1,516	783	1,868	4,183	1,591	1,682	13,891	13,074	106%
9月	29	5,551	8,794	14,345	609	1,181	451	940	542	1,609	4,737	1,683	2,593	14,345	14,514	99%
上半期計	177	35,216	51,327	86,543	3,412	5,934	2,765	7,632	2,930	10,514	27,533	10,576	15,247	86,543	85,528	101%
10月	29	5,356	8,447	13,803	459	770	438	1,441	424	1,489	4,170	1,772	2,840	13,803	15,594	89%
11月	29	7,347	9,840	17,187	913	1,172	633	1,500	433	2,152	5,084	2,247	3,053	17,187	17,730	97%
12月	26	5,514	7,470	12,984	472	734	501	1,640	394	1,356	3,658	1,632	2,597	12,984	13,040	100%
1月	26	5,707	7,756	13,463	416	682	295	1,529	514	1,326	3,828	2,083	2,790	13,463	13,523	100%
2月	28	6,129	7,609	13,738	483	1,084	424	1,798	613	1,384	3,747	1,791	2,414	13,738	14,733	93%
3月	2	247	185	432	11	57	37	73	31	37	109	53	24	432	15,060	3%
下半期計	140	30,300	41,307	71,607	2,754	4,499	2,328	7,981	2,409	7,744	20,596	9,578	13,718	71,607	89,680	80%
年間合計	317	65,516	92,634	158,150	6,166	10,433	5,093	15,613	5,339	18,258	48,129	20,154	28,965	158,150	175,208	90%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	11,078	1,699	1,235	14,012		1,154	
5月	11,421	1,675	1,381	14,477		1,474	
6月	11,200	1,915	1,299	14,414		1,355	
7月	12,155	1,904	1,345	15,404		1,070	
8月	10,711	1,721	1,459	13,891		1,687	
9月	11,101	1,811	1,433	14,345		1,460	
上半期計	67,666	10,725	8,152	86,543	0	8,200	0
10月	10,675	1,789	1,339	13,803		1,235	
11月	14,006	1,851	1,330	17,187		2,000	
12月	10,094	1,630	1,260	12,984		1,302	
1月	10,366	1,807	1,290	13,463		1,180	
2月	10,519	1,743	1,476	13,738		1,525	
3月	320	56	56	432		127	
下半期計	55,980	8,876	6,751	71,607	0	7,369	0
年間合計	123,646	19,601	14,903	158,150	0	15,569	0

令和元年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
60歳以上	高齢者健康体操・レクリエーション	4/11～3/20	60	200	4656	-86,923	653,000	566,077	有	3,500	3,007	360,840	
親子	おはなしやぴっころ おはなし会	4/11,5/9,6/13	3	-	30	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	おりがみの時間	4/16,5/22,6/24	3	-	56	5,180	0	5,180	無	0	0	0	
一般	納得のいく終の棲家選び ～有料老人ホームと特別養護老人ホーム	4/17	1	20	26	-1,482	7,800	6,318	有	300	5,568	5,568	共催:あおばFPくらしの会
一般	ぴんしゃんウォーキング	4/24	1	20	13	2,498	6,500	8,998	有	500	5,568	5,568	
一般	初心者卓球教室	5/10,17,24,31 6/7,14	6	20	113	-9,130	70,000	60,870	有	3,500	5,011	54,570	
一般	mama's ウォーキング	5/15,29,6/12	3	20	52	-4,925	30,000	25,075	有	1,500	5,568	16,705	
一般	大人の遠足～新選組のふるさと日野を歩く	5/21	1	20	11	750	0	750	無	0	0	0	共催:ボーイズクラブ
一般	はじめてのハーブ栽培	5/22	1	12	8	4,132	11,500	15,632	有	1,500	6,682	6,682	
一般	おりがみボランティア研修	6/6	1	10	10	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	大事な人のために知っておくべき認知症の知識	6/19	1	20	11	2,748	3,300	6,048	有	300	5,568	5,568	共催:あおばFPくらしの会
一般	笹飾りで地区センターを飾ろう	6/24～7/7	1	-	-	1,577	0	1,577	無	0	0	0	
一般	プロから教わる介護のいろは ～基本介護技術をマスターしよう	6/25	1	20	9	1,024	0	1,024	無	0	0	0	共催:ボンセジュール荏田
一般	充実した定年後に向けて	6/29	1	20	20	1,500	0	1,500	無	0	0	0	共催:ボーイズクラブ
一般	インテスタージュ～自分で出来る腸もみ健康法	7/10	1	20	20	-2,902	10,000	7,098	有	500	5,568	5,568	
親子	おはなしやぴっころ おはなし会	7/11,8/8,9/12	3	-	20	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	おりがみの時間	7/26,8/21,9/24	3	-	74	7,050	0	7,050	無	0	0	0	
一般	ヤマリンの部屋～昔遊びを楽しもう!	8/20	1	-	22	2,336	0	2,336	無	0	0	0	共催:大場・美しが丘・たまプラーザ 各地域ケアプラザ
一般	みんなで踊ろう、フラダンス	8/24,9/21,10/19	3	20	54	1,674	24,000	25,674	有	1,500	5,568	16,704	共催:アロハグレイス
一般	プロから教わる介護のいろは ～基本介護技術をマスターしよう(歩行介助・移乗編)	8/27	1	20	16	937	0	937	無	0	0	0	共催:ボンセジュール荏田
一般	おりがみボランティア研修	9/9	1	10	5	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	保険を賢く選んで人生100年時代に備える	9/11	1	20	7	3,948	2,100	6,048	有	300	5,568	5,568	共催:あおばFPくらしの会
一般	みんなで脳活レク!	9/13	1	50	48	1,000	0	1,000	無	0	0	0	共催:青葉区社会福祉協議会・山内地区 社会福祉協議会・大場・美しが丘・た まプラーザ 各地域ケアプラザ
一般	どうする?わが家の防災シリーズ2 ～要介護者がいる家庭の防災について考える	9/18	1	20	3	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	韓国家庭料理を作ろう!	9/21	2	40	39	5,693	58,500	64,193	有	1,500	7,796	22,273	
親子	あおばおもちゃのひろば	9/24	1	-	20	2,000	0	2,000	無	0	0	0	
一般	そば打ち入門講座	9/25,10/23	2	8	16	17,741	20,000	37,741	有	2,500	5,011	10,022	

一般	初心者卓球教室・秋	10/2,9,16,23,30 11/6	6	20	105	-3,920	72,000	68,080	有	3,600	5,011	54,570	
一般	布ぞうりを作ってみましょう！	10/8,9	2	12	24	18,150	12,000	30,150	有	500	7,795	15,590	
親子	おはなしやびっころ おはなし会	10/10,11/14,12/12	3	-	25	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	どうする？わが家の防災シリーズ3 ～高齢者の家庭の防災について考える	10/16	1	20	5	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	浮世絵で見る東海道五十三次の旅	10/19	1	50	31	11,595	0	11,595	無	0	10,023	10,023	
一般	牧神の笛ロビーコンサート	10/20	1	-	38	21,751	0	21,751	無	0	6,682	20,046	
一般	おりがみの時間	10/24,11/22,12/18	3	-	55	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
一般	プロから教わる介護のいろは ～基本介護技術をマスターしよう(更衣編)	11/5	1	20	8	903	0	903	無	0	0	0	共催: ボンセジュール荏田
一般	英語でヨガ	11/10	1	20	24	4,740	0	4,740	無	0	0	0	共催: 青葉国際交流ラウンジ
一般	そば打ち入門講座Ⅱ	11/20,12/4	2	8	16	8,902	20,000	28,902	有	2,500	5,011	10,022	
一般	相続税・贈与税のしくみを知って、幸せ減らさない相続	11/27	1	20	11	2,748	3,300	6,048	有	300	5,568	5,568	共催: あおばFPくらしの会
親子	青葉おはなしフェスティバル	11/30	1	-	675	4,313	0	4,313	無	0	-	-	青葉おはなしフェスティバル実行員会 山内図書館
一般	おりがみボランティア研修	12/3	1	10	6	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	出張おしゃべりローズカフェ	12/4	1	-	5	0	500	500	有	100	0	0	
一般	腸内フローラのお話	12/10	1	20	27	1,500	0	1,500	無	0	0	0	共催: ボーイズクラブ
一般	プロから教わる介護のいろは ～基本介護技術をマスターしよう(食事・口腔ケア編)	12/17	1	20	11	951	0	951	無	0	0	0	共催: ボンセジュール荏田
親子	あおばおもちゃのひろば	12/17	1	-	10	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
一般	クリスマス・ジャズコンサート	12/19	1	100	93	695	0	695	無	0	0	0	※出演料はニーズ対応費
親子	おはなしやびっころ おはなし会	1/9,2/13	2	-	15	4,000	0	4,000	無	0	0	0	
一般	豊かなセカンドライフを実現するには	1/15	1	20	5	4,548	1,500	6,048	有	300	5,568	5,568	共催: あおばFPくらしの会
一般	ぴんしゃんウォーキング	1/21	1	20	15	998	7,000	7,998	有	500	5,568	5,568	
一般	おりがみの時間	1/22,2/20	2	-	40	2,000	0	2,000	無	0	0	0	
一般	ヤマリンの部屋～昔遊びを楽しもう！	1/29	1	-	26	961	0	961	無	0	0	0	共催: 大場・美しが丘・たまブラザー 各地域ケアプラザ
一般	出張おしゃべりローズカフェ	2/7	1	-	4	0	400	400	無	0	0	0	
一般	箏・三絃・尺八 早春コンサート	2/6	1	50	46	-19,040	23,000	3,960	有	500	0	0	共催: フィリアホール、青葉区三曲協会 ※出演料はフィリアコラボ予算
一般	ピンクリボン活動を知ろう！	2/25～2/28	1	-	-	5,000	0	5,000	無	0	0	0	ピンクリボンかながわ
一般 小計			144		6679	79,061	1,036,400	1,115,461				670,431	
小学生	わんぱくオセロ大会	4/20	1	32	10	1,080	0	1,080	無	0	0	0	
小学生	マスキングテープを貼って母の日カードを作ろう！	5/11	1	15	6	-60	600	540	有	100	0	0	
小学生	パパと一緒にクッキング☆鶏だんごどんを作ろう！	6/15	1	16	9	6,199	3,600	9,799	有	400	5,011	5,011	
幼稚園・小学生	日体大FIELDS横浜の選手とサッカー体験！	7/13	1	30	36	7,160	0	7,160	無	0	0	0	日体大FIELDS横浜
小学生	ボトルシップを作ろう！	7/27・28	2	20	18	3,866	6,300	10,166	有	700	7,016	7,016	青葉ボトルシップ愛好会
幼稚園・小学生	ルールを覚えてラグビーワールドカップを楽しもう！	7/28	1	30	22	13,933	0	13,933	無	0	5,568	5,568	日本体育大学ラグビー部
小学生・中学生	夏休み天文教室	8/2	1	15	10	792	0	792	無	0	0	0	横浜市立横浜サイエンスフロンティア高等学校 校天文部、美しが丘西地区センター

幼稚園・小学生	フィリアホールで手作り太鼓を演奏しよう♪	8/4・6	2	20	20	5,568	4,000	9,568	有	400	2,784	5,568	横浜市青葉区民文化センターフィリアホール、若草台地区センター、たまプラーザ地域ケアプラザ、ピオラ市ヶ尾地域ケアプラザ、青葉台地域ケアプラザ、さつきが丘地域ケアプラザ con brio
小学生	夏休み将棋教室	8/13・14・15	3	20	71	-5,100	16,800	11,700	有	700	9,000	9,000	
小学生	親子で防災について考えよう！	8/18	1	30	3	4,454	0	4,454	無	0	4,454	4,454	
小学生	おもちゃの病院	9/21	1	40	43	3,007	0	3,007	無	0	3,007	3,007	横浜北部おもちゃドクターの会
小学生	ソーラーカーを作ろう！	10/27	1	20	20	5,011	10,000	15,011	有	500	5,011	5,011	ひととゆめのネットワーク
小学生	茶道体験教室	11/9	1	15	8	4,454	4,000	8,454	有	500	4,454	4,454	
小学生	チョークアートでクリスマスボードを描こう！	12/7	1	16	3	5,678	1,800	7,478	有	600	5,568	5,568	
小学生	みんなで書き初めIN山内	1/6	1	10	8	1,568	4,000	5,568	有	500	5,568	5,568	
小学生	ハッピーバレンタイン♡クッキーに楽しくデコレーション	2/11・12	2	16	12	5,778	7,200	12,978	有	7,200	5,568	5,568	
わんぱく 小計			21		299	63,388	58,300	121,688				65,793	
合 計			165		6978	142,449	1,094,700	1,237,149				736,224	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R1.6.8	意見箱投稿: ロビーで生徒が長時間勉強している。荷物を置いてテーブルを独り占めし、他の人が利用できない。	回答揭示: 中学生以上で一人の場合は、学習コーナーを利用していただくことになっています。ロビーは利用者の皆さま誰もがくつろいで利用いただくための場所ですので、スタッフも随時注意喚起してまいります。ご指摘のような状況がある場合はお声がけください。
2	R1.7.19	意見箱投稿: 一部のスタッフが子どもに対して過剰に口うるさい。遊び盛りなのだから多少は大目に見てあげてほしい。色々な経験を制限するから、かえって過保護に育つのではないか。	回答揭示: 地区センターには様々な目的で日々多くの方が来館されるので、最低限の公共のルールを守っていただくために、大人・子どもの区別なく、必要に応じてスタッフがお声がけをさせていただいています。今後も、その場の状況を正しく把握し、適切な対応をとっていきよう、努めてまいります。
3	R1.9.9	意見箱投稿: 館内にゴミ箱を置いてもらいたい。机の上にゴミを放置したり、ポイ捨てるのが無くなるのではないか。	回答揭示: 地区センターなどの公共施設から出るゴミは家庭のゴミとは異なり、事業系ゴミとして一定のルールのもとに費用を支払って収集を依頼しています。そのため、利用者の方にはゴミの持ち帰りをお願いしています。館内がいつも明るく清潔に保たれるよう、スタッフも努めますので、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。
4	R1.12.18	意見箱投稿: 集会ホールでの鏡の使用は、各2台までとなっているが、他のホールの鏡が空いていたら使わせてほしい。	回答揭示: 現在、集会ホールB、Cには可動式ミラーを2台ずつ常設しています(ホールAは壁面に鏡を設置)。以前は部屋間のミラー移動も認めていましたが、お客様同士のトラブルや、ミラーの破損等が頻発したため、平成31年4月から移動をお断りしている状況です。事情ご賢察の上、ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H31.4.24	広間パイプ椅子専用台車購入	広間で使用するパイプ椅子を整然と収納できるようになった。
2	R1.5.7	集会ホール他設置・貸出用扇風機購入(9台)	季節の変わり目等で冷房運転前の時期に、蒸し暑い日でも快適に部屋の利用をしていただけるようになった。 また、冷暖房運転時期は、室内の空気を循環させ、冷暖房効果を上げることができるようになった。
3	R1.5.20	音楽室グランドピアノ調律	整音された良質な響きで音楽を楽しんでいただけるようになった。
4	R1.6.19	3F会議室前トイレエアフレッシュナー設置	トイレの悪臭が防止され、快適に利用できるようになった。
5	R1.6.27	広間用折りたたみ椅子設置	座位がづらい利用者にとっても利用しやすくなった。
6	R1.9.17	和室1・2及び広間の照明をLEDに交換	省エネ・省コストだけでなく、光が柔らかくなり明るい範囲も広がったため、より活動しやすい環境となった。
7	R1.9.29	貸出用ポータブルワイヤレスアンプ購入	ワイヤレスマイクを2本同時に使用できるようになり、利便性が増した。
8	R1.10.21	料理室包丁研ぎ	調理が能率よく、また見栄えよくできるようになった。
9	R1.12.4	トランシーバー及び中継器更新	事務室と3階フロアとの連絡が円滑に取れるようになり、業務効率が上がって、部屋の点検時に利用者をお待たせする時間が短縮されるなどの効果があった。
10	R1.12.27	集会ホール床修繕	ホール利用の安全性が増し、部屋の雰囲気も明るくきれいになった。
11	R2.2.17	集会ホール用折りたたみ式長机買替(15台)	軽量で移動しやすく、綺麗な机を使っていたけりようになった。
12	R2.2.17	1Fトイレ洗面台自動水栓切替	水栓に触れないため、清潔で使いやすく、時おりあった水栓の止め忘れもなくなった。

令和元年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	マイク	ワイヤレスマイク TOA WM-1200	34,400			1	H31.4.21	減
2	トランシーバー	トランシーバー ケンウッドUBZ-BG20R	27,300			3	R1.5.17	減
3	長机	会議机 チトセ116AT2ローズ	20,670			1	R1.6.17	減
4	パソコン	ノートパソコン HP 250/G7	86,400	2	R1.9.19			増
5	アンプ	ポータブルワイヤレスアンプ JVCケンウッド PE-W51SCDB	88,020	1	R1.9.29			増
6	ステージ	ムービングステージ	118,950			8	R1.10.1	減
7	パソコン	デジタルサイネージ用PC	73,500			1	R1.10.21	減
8	パソコン	デジタルサイネージ用PC	71,500	1	R1.10.21			増
9	中継器	トランシーバー中継器 ケンウッド UBZ-RJ27	36,504	1	R1.12.4			増
10	長机(会議机)	コクヨ JOIFA606	不明			3	R2.2.17	減
11	長机(会議机)	チトセ 116AT2ローズ	20,670			12	R2.2.17	減

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和元年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H31.4.15	3階奥娯楽コーナー、工芸室前 誘導灯交換工事	62,640	(株)三光電気
2	H31.4.15	音楽室、事務室 排煙窓ダンパー交換工事	375,840	(株)東海建物
3	R1.6.13	料理室水栓パッキン交換 事務室シンク排水パイプ交換工事	19,000	(有)斉藤水道工業
4	R1.9.17	和室1・2 LED直管交換工事	453,492	(株)三光電気
5	R1.9.17	広間 LED直管交換工事	458,784	(株)三光電気
6	R1.10.19	ロビー 非常誘導灯交換工事	31,900	(株)三光電気
7	R1.12.9	3階奥女子トイレ フラッシュバルブ交換工事	11,000	(有)斉藤水道工業
8	R1.12.16	レクリエーションホール 排煙窓ガラス・パッキン交換工事	152,735	(株)京浜エクステリア販売
9	R1.12.27	集会ホールA・B・C 床補修工事	187,000	東京体育用品(株)
10	R2.1.14	3階奥女子トイレ フラッシュバルブ修理	8,800	(有)斉藤水道工業
11	R2.2.17	1階トイレ洗面台自動水栓取付工事	220,000	(株)水野商会
12	R2.2.17	階段(2~3階)非常灯取替工事	88,000	(株)三光電気
	合計		2,069,191	

令和元年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和元年6月8日(土) 14:00~15:00
場所	横浜市山内地区センター 会議室2
出席者	センター委員 9名 事務局 4名
議題	(1)平成30年度の利用状況及び事業報告について (2)令和元年度の事業予定等について (3)その他
意見等	○時代の流れに即した設備の改善を、協会から市に訴えかけてほしい。 ○平成30年度の利用状況及び事業報告について、事務局からの報告を了承。 ○令和元年度の事業計画等について、事務局からの報告を了承。

■第2回 (未開催)

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	

令和元年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和元年12月1日(土) 10:00~11:30
場所	横浜市山内地区センター 集会ホール
出席者	利用者 46名 (発表部門 委員長以下22名、展示部門 委員長以下24名) 事務局 4名
議題	(1)令和元年度地区センターまつりの実施結果 (2)令和元年度地区センターまつりに関する意見交換 (3)その他
意見等	<p>【発表部】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○今年度からステージが無くなったが、かえって広く伸び伸びと使えて良かった。 ○時間や場所の制約があるため、リハーサルが十分にできない。→(事務局)前日もリハーサル可能なので、参加を。 ○会場入口の案内が不足していた。また、個々の発表前に館内放送できないか。 ○スタッフの対応がきめ細かく、臨機応変で良かった。 <p>【展示部】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ワイヤーの設置は女性や高齢者には重労働。設営業者に依頼できないか。 ○プログラムに、あざみ野駅からの案内図を載せてほしい。→(事務局)次年度より検討する。

■第2回

日時	令和2年2月8日(土) 14:00~15:00
場所	横浜市山内地区センター 会議室2
出席者	利用者 21名 (20団体) 事務局 3名
議題	(1)平成31・令和元年度 利用状況報告 (~令和2年1月) (2)主な備品購入・修繕実施報告 (~令和2年1月) (3)利用者アンケート集計結果報告 (令和2年1月5日~2月4日実施)
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ○集会ホールの鏡を増やしてほしい。→(事務局)予算との兼ね合いで検討したい。 ○利用者が部屋の冷暖房を調節できるようにしてほしい。→(事務局)市の指導に基づき設定するため、原則として施設側が管理することとしている。 ○午後の利用を4時間単位に。→(他の意見)団体によって利用の仕方は様々。今のままで良い。 ○定期的に利用する団体を優先してほしい。→(事務局)多くの団体に平等に利用してほしい。 ○団体登録を横浜在住・在勤に限定すべき。→(事務局)市の方針で広域利用を旨としている。 ○アンケートで出た意見・要望に即して、いつまでに何を改善するのか。→(事務局)予算の範囲で優先順位を決め、計画的に対応を検討していきたい。

令和元年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー	3,240	消耗品
2	広間パイプ椅子専用台車	14,040	消耗品
3	利用者閲覧用新聞(4月分)	3,189	消耗品
4	集会ホール他設置・貸出し用 扇風機	29,160	消耗品
5	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー	3,240	消耗品
6	音楽室グランドピアノ用 防湿・防錆剤	6,480	消耗品
7	利用者閲覧用新聞(5月分)	3,189	消耗品
8	予約状況モニター用HDMIケーブル	12,474	消耗品
9	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー	3,240	消耗品
10	利用者閲覧用新聞(6月分)	3,189	消耗品
11	卓球個人利用貸出しラケット、球	16,934	消耗品
12	広間用折りたたみ椅子	16,200	消耗品
13	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー	3,240	消耗品
14	利用者閲覧用新聞(7月分)	3,189	消耗品
15	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー	3,240	消耗品
16	利用者閲覧用新聞(8月分)	3,189	消耗品
17	貸出用CDラジカセ×6	32,400	消耗品
18	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー	3,240	消耗品
19	利用者閲覧用新聞(9月分)	3,189	消耗品
20	貸出ポータブルワイヤレスアンプ用 シングル・ワイヤレスチューナー	21,060	消耗品

No.	実施内容	金額(円)	備考
21	ワイヤレスマイク×4本	97,200	消耗品
22	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー	3,300	消耗品
23	利用者閲覧用新聞(10月分)	3,189	消耗品
24	譜面台×5台	29,150	消耗品
25	音楽室グランドピアノ・集会ホールアップライトピアノ用 防湿・防錆剤	11,000	消耗品
26	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー	3,300	消耗品
27	利用者閲覧用新聞(11月分)	3,189	消耗品
28	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー	3,300	消耗品
29	利用者閲覧用新聞(12月分)	3,189	消耗品
30	部屋点検時スタッフ交信用トランシーバー・ チャージャー	27,648	消耗品
31	卓球個人利用貸出しラケット、球	19,008	消耗品
32	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー	3,300	消耗品
33	利用者閲覧用新聞(1月分)	3,189	消耗品
34	料理用ハンドミキサー	1,800	消耗品
35	集会ホールB・C用折りたたみ長机×15台	359,700	消耗品
36	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー	3,300	消耗品
37	利用者閲覧用新聞(2月分)	3,189	消耗品
38	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー	3,300	消耗品
39	利用者閲覧用新聞(3月分)	3,189	消耗品
40	貸出用ポータブルワイヤレスアンプ	88,020	備品
41	デジタルサイネージ用PC	71,500	備品
42	部屋点検時スタッフ交信用トランシーバー用 特定小電力中継器	36,504	備品

No.	実施内容	金額(円)	備考
43	和室1・2 LED直管交換工事	453,492	修繕
44	広間 LED直管交換工事	458,784	修繕
45	集会ホールA・B・C 床補修工事	187,000	修繕
46	1階トイレ洗面台自動水栓取付工事	220,000	修繕
47	集会ホールB・C用折りたたみ長机設置費	30,800	その他
48	利用者用Wi-Fiインターネット回線2月 利用料	5,616	その他
49	部屋予約システム年間サポート料	184,680	その他
50	利用者用Wi-Fiプロバイダー料3月	1,620	その他
51	利用者用Wi-Fiインターネット回線3月 利用料	5,616	その他
52	音楽室グランドピアノ調律	17,280	その他
53	利用者用Wi-Fiプロバイダー料4月	1,620	その他
54	利用者用Wi-Fiインターネット回線4月 利用料	5,616	その他
55	利用者用Wi-Fiプロバイダー料5月	1,620	その他
56	利用者用Wi-Fiインターネット回線5月 利用料	5,616	その他
57	利用者用Wi-Fiプロバイダー料6月	1,620	その他
58	利用者用Wi-Fiインターネット回線6月 利用料	5,616	その他
59	利用者用Wi-Fiプロバイダー料7月	1,620	その他
60	利用者用Wi-Fiインターネット回線7月 利用料	5,616	その他
61	利用者用Wi-Fiプロバイダー料8月	1,620	その他
62	利用者用Wi-Fiインターネット回線8月 利用料	5,616	その他
63	デジタルサイネージ用PC設置手数料	28,220	その他
64	料理室包丁研ぎ	17,340	その他

No.	実施内容	金額(円)	備考
65	利用者用Wi-Fiプロバイダー料9月	1,620	その他
66	利用者用Wi-Fiインターネット回線9月 利用料	5,616	その他
67	音楽室グランドピアノ・集会ホールアップライトピアノ 調律	29,700	その他
68	利用者用Wi-Fiプロバイダー料10月	1,650	その他
69	利用者用Wi-Fiインターネット回線10月 利用料	5,720	その他
70	12/19クリスマスジャズコンサート	33,411	その他
71	利用者用Wi-Fiプロバイダー料11月	1,650	その他
72	利用者用Wi-Fiインターネット回線11月 利用料	5,720	その他
73	利用者用Wi-Fiプロバイダー料12月	1,650	その他
74	利用者用Wi-Fiインターネット回線12月 利用料	5,720	その他
75	利用者用Wi-Fiプロバイダー料1月	1,650	その他
76	利用者用Wi-Fiインターネット回線1月 利用料	5,720	その他
77	利用者用Wi-Fiプロバイダー料2月	1,650	その他
78	利用者用Wi-Fiインターネット回線2月 利用料	5,720	その他
79	地区センターまつり	277,846	まつり

令和2年2月「山内地区センターの利用に関するアンケート」集計表

アンケート用紙配付数 646 枚 回収枚数 467 枚 回収率 72.3 %
(配付期間: 令和2年1月5日～2月4日)

問1 (1) 回答者の居住地

	回答数	構成比
(1) 青葉区内	314	68.9%
(2) 区外(横浜市内)	88	19.3%
(3) 横浜市外	54	11.8%
計	456	100.0% (回答なし11)

(2) 回答者の性別

	回答数	構成比
(1) 男性	123	31.2%
(2) 女性	271	68.8%
計	394	100.0% (回答なし73)

(3) 回答者の年齢区分

	回答数	構成比
(1) 15歳以下	3	0.7%
(2) 16歳以上～22歳以下	12	2.9%
(3) 23歳以上～40歳以下	28	6.8%
(4) 41歳以上～64歳以下	163	39.8%
(5) 65歳以上	204	49.8%
計	410	100.0% (回答なし57)

(4) 回答者の利用種別

	回答数	構成比
(1) 団体での利用	327	94.5%
(2) 個人での利用	19	5.5%
計	346	100.0% (回答なし121)

問2 受付スタッフの対応について

	回答数	構成比
(1) とても感じがよい	246	52.9%
(2) 感じがよい	180	38.7%
(3) 普通	39	8.4%
(4) よくない	0	0.0%
計	465	100.0% (回答なし2)

問3 (1) 館内の様子(利用案内等の掲示)について

回答数	構成比
-----	-----

(1) わかりやすい	255	56.1%
(2) 普通	184	40.4%
(3) わかりにくい	16	3.5%
計	455	100.0% (回答なし12)

(2) 館内の様子(清掃の状態)について

	回答数	構成比
(1) きれい	282	71.0%
(2) 普通	112	28.2%
(3) 汚れが目立つ	3	0.8%
計	397	100.0% (回答なし70)

問4 横浜市民施設協会のホームページの閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	263	57.4%
(2) ない	195	42.6%
計	458	100.0% (回答なし9)

問5 山内地区センターのツイッターの閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	22	4.8%
(2) ない	435	95.2%
計	457	100.0% (回答なし10)

問6 団体利用の頻度

	回答数	構成比
●月1回未満	16	3.6%
●月1回程度	162	36.6%
●月2回程度	178	40.4%
●月3回程度	34	7.7%
●月4回程度	44	10.1%
●月5回以上	7	1.6%
計	441	100.0% (回答なし26)

問7 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等について

(回答)
別途記載

問8 地区センターの設備・備品について

回答数 構成比

(1) 非常に満足	92	20.3%	
(2) やや満足	144	31.7%	
(3) 普通	169	37.2%	
(4) やや不満	46	10.1%	
(5) 非常に不満	3	0.7%	
	計	454	100.0% (回答なし13)

(ご意見)

別途記載

問9 自由意見

(回答)

別途記載

設備・備品、その他についての主なご意見（令和2年1月～2月実施 利用者アンケート結果）

■問8 設備・備品についてのご意見

館内全般	1 館内の照明がやや暗い。 2 ロッカーを使えるようにしてほしい。以前は使えていた。(複数) 3 更衣室や荷物置き場がほしい。 4 暖房・冷房の効き具合があまり良くない。 5 部屋ごとに空調の調整ができるとよい。(複数) 6 全館でwifiが使えるようにしてほしい。
トイレ	7 トイレが古くて狭く、寒い。 8 トイレの手洗いが使いにくい。蛇口を触らなくてよいものにしてほしい。 9 洋式トイレを増やしてほしい。(複数) 10 トイレの開き扉が怪我をしそうで怖い。ノブを触るので衛生的にもどうか。 11 トイレ個室のカギがきちんと閉まるようにしてほしい。
音楽室	12 音楽室にも鏡があると良い。口の開け方や表情などをチェックするため。 13 音楽室のスピーカーにノイズが入っていて聞き取りづらい。 14 音楽室の机の端がめくれているのであぶない。 15 音楽室のグランドピアノが古く、音が良くない。(複数) 16 譜面台に故障が多い。もっとコンパクトなものにしてほしい。
ロビー	17 ロビーの席数を増やしてほしい。(1F、3Fとも) 18 3Fロビーでも飲食できるようにしてほしい。 19 娯楽コーナーの囲碁盤を同じ厚さの新しい盤に換えて欲しい。 20 3Fで囲碁をやっていないときは、1Fと同じように打合せ等に使用してほしい。
ホール	21 ホールに鏡がもっと多いと良い。(多数) 22 ホールの机が重くて扱いにくい。 23 ホールBのコートハンガーが奥にあって出しにくい。 24 ホールの鏡が汚れている時がある。一部に破損もある。
広間 和室	25 広間にもアンプがほしい。 26 和室やホールで、隣の音が聞こえすぎてうるさいときがある。 27 和室の畳がひどく傷んでいる(硬いもので引きずった跡が一面にある)。
料理室	28 料理室のゴミ収集を以前のようにお願いできたらよい。 29 日本料理用の食器がほしい。 30 万能包丁を一班に最低2本ほしい。
清掃 その他	31 ヨガマットがすり切れてきている。取り換え時ではないか。 32 清掃用のモップの布や、掃除機のゴミ袋をもっと頻繁に取り換えてほしい。 33 ホワイトボードが汚れている。文字が消しにくい。(複数) 34 料理室の床や換気扇が汚れている。 35 階段下の長机の、キャスター付きをもう少し増やして頂けるとうれしい。 36 卓球のネットの糸が短すぎる場所がある。

■問9 自由意見

- 1 予約の取り方が難しく、初めての方にお当番を回すとき説明がしにくい。
- 2 エントリー期間を10日から5日に短縮してほしい。
- 3 会議室の予約がなかなか取れない。
- 4 区内やあざみ野の住民を優先して使わせてほしい。
- 5 3時間ごとでなく、2時間ごとに区切って使えるようにしてほしい。
- 6 3B会議室も抽選で使えるようにしてほしい。
- 7 朝の開場時刻を繰り上げてほしい。
- 8 前に使った人の掃除が不十分に感じるときがある。(複数)
- 9 1サークル1台は駐車場が確保できるようにしてほしい。
- 10 利用料を払い、順番を守って駐車しているのに、毎回「公共交通機関で」と言われ心外。
- 11 夜間は21時ギリギリまで使えるようにしてほしい。
- 12 以前、部屋の終了時間15分前なのにスタッフが入ってきて邪魔された。
- 13 利用許可証・領収書の紙のサイズが大きすぎる。A6判くらいでよい。
- 14 若者や働いている世代も利用しやすいような内容の事業をやしてほしい。
- 15 親子や3世代で楽しめるようなイベントを。

■問7 自主事業の希望テーマ

- ・手芸 ・書道 ・わらじづくり ・落語
- ・詩吟 ・能楽 ・オペラ ・コンサート
- ・太極拳 ・ヨガ ・バドミントン教室
- ・絵手紙 ・日本の文化 ・アート関係
- ・障害を抱える人の話を聴く会

スタッフの対応、ホームページ、ツイッターに関する意見(令和2年1月～2月実施 利用者アンケート結果)

■受付スタッフの対応について、良かった点(問2関連)

- 1 笑顔
- 2 親切
- 3 気配り
- 4 明朗
- 5 挨拶
- 6 丁寧
- 7 迅速
- 8 的確

■ホームページで関心を持った内容(問4関連)

- 1 部屋の予約状況
- 2 イベント情報
- 3 お知らせ
- 4 利用方法
- 5 施設の概要

■ツイッターで発信してほしい情報(問5関連)

- 1 部屋の空き状況
- 2 当日のイベント情報

目標設定・自己評価合体版

令和元年度 山内地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	①利用者要望に沿う設備・備品の充実 ・高齢者の負担解消のため移動用機の買い替え ・備品等の修理・更新	①順次計画的に進んでいる ・集会ホール折りたたみ長机買い替え(2月) ・集会ホール床の修繕を実施(12月)	①予算の範囲内で引き続き更新・充実に努める	A
	②各室のLED化推進	②和室1・2、及び広間はLED化完了	②他のスペースも順次LED化を実施予定	A
	③プレイルーム前庭の整備	③図書館等との調整を踏まえ若干の整備が進んだ	③他の植栽部分も含め、関係機関との調整により整備を計画的に実施したい	B
業務運営	①障がい者支援・高齢者支援のための自主事業の開催 ・発達障害児支援事業の開催 ・高齢者支援事業の開催	①年間を通じて多様な事業を企画・実施 ・「みんなで踊ろうフラダンス」実施 ・高齢者生活支援・充実のため多様な講座を開催	①施設利用全体のバランスも考慮しつつ、幅広い対象に向けた多様な事業を企画・実施する	A
	②子育て支援の取組 ・読み聞かせ会等の開催	②児童向け講座・多世代交流事業(新規)のほか、プレイルームで読み聞かせ会を定期的実施	②子育て世代の不安や悩みの解消に役立つ講座や親子で参加できる事業を企画・実施する	A
	③関係団体と連携した読書活動の推進 ・青葉おはなしフェスティバル(山内図書館共催)開催	③おはなしフェスティバル実施(11/30)のほか、読み聞かせ団体の協力による絵本イベント参加	③山内図書館や読み聞かせ団体との連携を一層強め、地域の読書活動を積極的に推進する	A
職員育成	①個人情報保護、人権等研修の充実	①職員に対して実施済み(7月、1月)	①引き続き内容を充実させ実施する	B
	②消火訓練・避難訓練等、緊急時を想定した訓練の実施	②AED操作訓練(6月)不審者対応訓練(新規10月)	②さらに実践的な訓練を実施する	A
	③新職員の育成	③日常業務を通じた育成+外部研修への受講支援	③OJTを基本として計画的・継続的に取り組む	B
財務	①夜間利用の増による利用料収入の増	①前年比微減(臨時休館の影響 平均54%→53%)	①引き続き努力	B
	②寄付金受入用ボックスの設置	②標準的な実績	②引き続き設置	B
利用者等の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載