

令和4年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	若草台地区センター
対象期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日
指定管理者	横浜市民施設協会
実施日	令和4年12月20日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	3,380,270円
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数:345日、入館者数:132,664人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	良好に稼働している。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	35,274,180円
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	1,151,259円 料理室ガスコンベック交換、課題図書、システム保守料 等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	開催回数319回、参加人数:8,161人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	窓の開閉修繕 受水槽パッキン修繕、冷温水器発生機冷却塔ポンプ交換、体育室ドライエリアの排水ポンプ交換 等
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	コンベックオープンコンロ、卓球台、パソコン 等
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱の設置、点検表への記載依頼、地域との対話 自治会 学校 11月22日利用者交流会の実施 11月から12月にかけて利用者アンケート実施(12月集計)
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適性に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	個人情報保護研修実施、誓約書提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	提出済
保険	施設賠償責任保険への加入	加入済	

(様式16)

	研修	職員等に対する研修の実施状況	新任職員研修、個人情報保護研修、緊急時防犯・防災対策マニュアル・消防計画確認、避難誘導研修等
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	横浜市一般廃棄物処理基本計画、市内中小企業優先発注、大学連携、読書推進等
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	5/14第1回委員会開催 体育室の利用状況、設備の維持管理についてご質問等をいただいた。 12/10第2回委員会開催 意欲的な地区センター運営を理解でき、今後も継続して欲しいとのご意見等をいただいた。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	11月22日利用者交流会開催 センター祭りについて好意的なご意見等をいただいた。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	5月14日 体育室での床濡れによる転倒 施設賠償保険にて対応 点検の確実な履行
	損害賠償	損害賠償の発生状況	上記により被害者へ治療費と見舞金の支払い。示談書を取り交わしている。
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	冷温水発生機 膨張タンクの交換
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	利用率の向上を図るため、料理室のガスコンベック・ガス釜交換を行うなど中長期的な目線でニーズ対応費を使用していた。また、施設劣化点検で指摘された箇所について適正に修繕を実施するなど、管理者として責任をもって対応していた。7月には鴨志田出張所の協力のもと防災DAYの実施(300名の参加)、11月には3年ぶりの地区センターまつりの実施など、積極的に地域と繋がり新たな利用者呼びこむ等前向きに施設を運営していた。		特になし