

令和5年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	老人福祉センター 横浜市ユートピア青葉
対象期間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日
指定管理者	社会福祉法人横浜市社会福祉協議会
実施日	令和6年1月24日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和5年度総括)

施設名 ユートピア青葉

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	—
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	・開館日数:346日 ・入館者数:32,130人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	・会議室(A)58.4% ・会議室(B)57.9% ・生きがい作業室43.2% ・工作室41.5% ・和室19.6% ・機能回復訓練室68.9%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	39,334,000円 —
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	【施設イベント】 ・もえぎ野まつり(団体活動発表含む) 1068名 ・もえぎ野作品発表展 壁面展示 10/1-28 ・もえぎ野作品発表展 大広間展示 10/24-28 (地域開放10/1-28 462名) ・非登録団体 英語俳句壁面展示 1/12-2/11 【趣味の教室】 前期 4講座 42回 552名 後期 5講座 60回 513名 【介護予防普及啓発事業】 「元輝体操」12回 310名 【その他自主講座】 「ライフキネティック」24回 240名 「ポッチャ講習会」4回 45名 「ラジオ体操」 秋季12回 67名 冬季13回 96名 「老後のお金の基礎知識」1回 24名 「ブラッチング講座」2回 43名 「ブラッチング講座」6回 156名 「肩腰膝の不調改善講座(夏)」(7/26・8/2・8/9)3回 65名 「肩腰膝の不調改善講座(冬)」(1/10・17・24)3回 65名 「いきいき美容講座」1回 16名 「ビューティーケア講座」1回 11名
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画どおり実施され、適正に作成・運用・備え付けがされている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	・令和5年6月15日地下機械室ガス漏れ警報器交換 ・令和5年6月15日1階駐車場側出入口ブラインド交換 ・令和5年9月18日階段木製手すりの修繕 ・令和5年10月7日2階会議室倉庫ロールカーテン取付 ・令和5年12月17日受水槽定水位弁交換 ・令和5年12月18日電気室内過電流継電器交換 ・令和5年12月27日受水槽給水配管工事 ・令和6年2月22日生きがい作業室ブラインド修理
	備品	備品(1種)の購入・廃棄状況	【購入】 令和5年4月6日 事務所用椅子 2脚 【廃棄】 令和5年6月19日 事務所用椅子 1脚
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	・令和5年4月 来館者に対してより親切丁寧な案内を目指し、受付周辺にコミュニティスタッフを配置 ・令和5年8月1日より転倒防止予防策として土足入館を開始 ・令和5年9月29日よりカラオケを一部試行再開 ・令和5年11月22日更衣室利用再開 ・令和5年11月1日～30日窓口満足度調査を実施。調査結果は館内掲示
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。

(様式16)

年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	・個人情報の取扱い等については、年2回職員全体会議において研修を実施。第1回は令和5年6月16日(金)、第2回は2月16日(金)に実施 ・誓約書の提出
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	作成済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施	・令和5年6月7日地区社協のてびき職員向け研修 ・令和5年7月13日ファシリテーター研修 ・令和5年8月29日介護保険基礎研修 ・令和5年9月12日高齢者の社会参加促進に向けたeスポーツ活用検討 ・令和5年11月16日メンタルヘルス研修 ・令和5年11月29日コミュニティスタッフ研修 ・令和5年12月19日青葉区区民利用施設交流会「SNSならではの情報発信」
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	・市役所ごみゼロルート回収の取組については、年度計画に沿って対応している。 ・市内中小企業への優先発注等については、市社協の方針に沿って対応している。
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	・令和5年7月24日第1回センター委員会(出席者6名)。議案は令和4年度事業報告、苦情受付体制報告 ・令和6年3月25日第2回センター委員会(出席者7名)。議案は令和6年度事業計画、窓口満足度調査結果報告、もえぎ野まつり開催報告
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	コロナ禍を踏まえ、開催していない。代替として、窓口満足度調査を実施(293名)した。令和6年度は開催予定
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	・発生日時:令和5年4月6日 ・発生状況:工作室内で椅子から立ち上がり時に転倒 ・対応①:副館長とケアプラザ看護師が対応し、血圧測定、止血等処置を行った。その後、救急車にて搬送した。 ・対応②:原因は活動前に近くの公園で飲酒をし、その際お酒を飲みすぎて体調が悪くなったことが要因である可能性が考えられるため、飲酒をしての来館はしないよう注意した。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	令和5年11月、監査事務局監査を受け、当日講評で数点指摘指導事項を頂いている。区の地域振興課と連絡調整しながら、対応している。
特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	施設の老朽化(LED化を含む)による故障や不具合が様々発生しています。その都度、対応していただいています。が、未対応箇所や緊急案件が多々あり、利用者サービスの低下が懸念されます。中長期的な計画立案が必要な時期にきているものと思われます。新たに策定された「横浜市公共施設等総合管理計画」が定めた公共建築物適正化の方針を踏まえ、検討するべきと考えます。	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	1.地域ケアプラザとの複合館である特徴を踏まえ、地域ケアプラザ包括支援センター(以下、包括)職員と情報を密にし連携を強めています。ご利用者を包括へつないだり、反対に包括がユートピア青葉を紹介し講座に参加したり、意識的に連携に努め、専門的な知見から介護普及啓発等にも取り組んでいる。 2.この3年間コロナ禍のため事業開催等を抑制的に行ってきたが、今年度4年ぶりにもえぎ野まつりを開催した。地域から大変好評であり、今後もコロナの状況を鑑みながら、さまざまな事業を行っていきたいと考えている。		特になし