

令和2年度 管理運営業務点検報告書

| | |
|-------|---|
| 対象施設 | 横浜市青葉台コミュニティハウス |
| 対象期間 | 令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日 |
| 指定管理者 | 公益社団法人横浜市民施設協会 |
| 実施日 | 令和3年2月15日 |
| 点検方法 | この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査等により実施した。 |
| 講評 | 当施設での経理事務、利用者への接遇（苦情・要望対応）等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。 |
| 指摘事項 | 特になし |
| 改善状況 | |
| 添付資料 | 業務点検結果シート（別紙） |

| 頻度 | 点検項目 | 点検内容 | 点検結果 |
|-----------------------------|---|---|--|
| 毎月 | 利用料金収入実績 | 収入実績、目標達成状況 | |
| | 利用者実績 | 開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数 | 286日、66,639人 |
| | 会議室等稼働率 | 部屋別等の稼働率 | 新型コロナウイルスの影響で稼働率は前年度より 低下している。特に、定員が少ない小会議室が一 番落ち込んでいる。 |
| 四半期 | 指定管理料の執行 | 指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額) | 29,930,000円(100%) |
| | 自主事業実施状況 | 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性 | 開催回数67回、計979人 |
| | 運営体制 | 館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 | 適性に管理されている。 |
| | 施設の管理状況 | 点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等) | 計画通り履行されている。 |
| | 修繕の実施状況 | 施設修繕の実施状況 | 多目的室錠前の交換や、誘導灯のLED化等実施 した。 |
| | 備品 | 備品(I種)の購入・廃棄状況 | 適性に管理されている。 |
| | 広聴、ニーズ把握 | 広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コール センターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情 等の把握状況と対応、掲示の有無等 | 意見箱等を設置している。 |
| | サービス向上 経費節減 | サービス向上の取組状況、経費節減の取組状 況 | 適性に実施されている。 |
| | 巡視点検 | 受付窓口の状況、館内の状況等 | 清潔さと整然さを保っている。 |
| 年1回 | 運営目標の実績評価 運営に対する自己評価 | 事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画 | コロナ禍で計画通りの実施は出来なかったが、部 屋抽選を「来館なし」とし、サークル名入りの部屋予 約一覧を、エクセルでシステム化し、また自主開催 時には、入り口を一方通行とし、参加者への検温・ 消毒を徹底する等、工夫を行った。 |
| | 利用方法 | 利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等 | 適性に作成・運用・備え付けがされている |
| | 個人情報保護 | 個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研 修の実施、誓約書の提出 | 提出済 |
| | 緊急時対策 | 緊急時対策マニュアルの作成・運用状況 | 作成済 |
| | 防犯・防災対策 | 防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 | 作成済 |
| | | | 消防計画の作成・提出状況 |
| | 保険 | 施設賠償責任保険への加入状況 | 加入している |
| | その他研修等の報告 | 職員等に対する研修の実施状況 | 実施している |
| 本市重要施策への実 現に向けての取組状 況 | 横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市 内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉 政策、男女共同参画政策等の取組状況 | ごみゼロの推進として、事業所内リサイクルの徹 底、市内中小企業優先発注では、図書や修繕な ど。 | |
| 随時 | 地区センター委員会 利用者会議 | 日時、場所、出席者、議題、意見等 | 【コミハ委員会】7月10日(事業報告・事業計画・コロ ナ禍における施設の運営状況等)【利用者委員 会】11月7日(意見交換等) |
| | 事故等の発生状況 | 日時、発生状況、対応、再発防止策の検討 | なし |
| | 損害賠償 | 損害賠償の発生状況 | なし |
| | 不可抗力 | 不可抗力発生に伴う影響 | 新型コロナウイルス感染症対策に伴う、施設利用 定員等の利用制限あり。 |
| | 情報公開 | 件名、申請状況、対応状況 | なし |
| | 喫煙の対応が必要又 は特に重要な意見、 要望 | すぐに対応が必要な意見、要望 | なし |
| | 特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること | 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況 | なし |
| 特筆す べき事 項 | サービス向上や経費節減等の取組事項 | | 改善指導事項 |
| | コロナウイルス感染症対策による抽選方法の改善や、LED照明への 交換工事等を実施し、経費削減に取り組んだ | | なし |