

旭区役所の業務案内（庁舎内窓口一覧） ■ 旭区役所 ☎954-6161（代表） 〒241-0022 鶴ヶ峰1-4-12（相鉄線「鶴ヶ峰」駅北口下車徒歩7分）

2023(令和5)年2月現在

| 窓口 | 課・係名等 | 電話 | FAX | 業務内容等 |
|-------------------|-----------------|--|----------|---|
| 3階 | | | | |
| 30 | 健康づくり係 | 954-6146 | | 予防接種、がん検診、生活習慣病予防相談、感染症対策、保健活動推進員、食生活改善推進員（ヘルスメイト） |
| 31 | 福祉保健係 | 954-6101 | 953-7713 | 民生委員・児童委員、災害時医療体制 |
| | 事業企画担当 | 954-6143~4 | | 地域福祉保健計画、地域ケアプラザ、福祉保健活動拠点 |
| 32 | こども家庭係 | 954-6151 | 951-4683 | 母子健康手帳、児童手当、小児慢性特定疾病医療給付、自立支援医療（育成医療）給付、養育医療給付、特別乗車券、福祉タクシー券・自動車燃料券（18歳未満）、乳幼児健康診査 |
| | 子育て支援担当 | 954-6150 | | 障害児のサービス、児童扶養手当、母子父子寡母福祉資金の貸付、妊産婦健康相談、女性福祉相談 |
| | こども家庭相談 | 954-6160 | | 妊娠・子どもについての相談 |
| | 保育担当 | 954-6173 | | 保育所・認定こども園など |
| 33 | 学校連携・こども担当 | 954-6019 | | 小学生の放課後（学童・キッズ） |
| | 生活衛生課 | 954-6166 | 952-1504 | 医療関係免許、食品関係営業許可、食品衛生に関する相談 |
| 35 | 環境衛生係 | 954-6168 | | 犬の登録・犬猫の飼育相談、理美容などの営業・ビルの衛生管理・害虫についての相談 |
| | ばおばお一む | 954-6006 | 951-3401 | 区役所での手続・健診が済むまでお子さん（未就学児）をお預かりします。 ※ 月ごとに開庁日・時間が異なります ので、事前に広報よこはまあさひ区版やホームページをご確認ください |
| 2階（白黒コピー機） | | | | |
| 20 | 区会計室 | 954-6086 | 953-7399 | 公金（横浜市）の収入・支出 |
| | 銀行派出所窓口 ※9時～16時 | — | — | 市の公金（市税・国民健康保険料・粗大ごみ処理手数料等）の納付 ※ATMはありません |
| 21 | 地域活動係 | 954-6091 | 955-3341 | 自治会町内会、防犯、交通安全、消費生活、商業振興、観光協会 |
| | 資源化推進担当 | 954-6096 | | 3R夢、リサイクル、街の美化、ごみの不法投棄対策 |
| 22 | 生涯学習支援係 | 954-6095 | | スポーツ振興、青少年育成、文化振興、農業振興、区マスコットキャラクター（あさひくん）、読書活動 |
| | 区民施設担当 | 954-6097 | | 区民利用施設、子どもの遊び場 |
| 23 | 企画調整係 | 954-6026 | 951-3401 | 区の主要事業の企画調整 |
| | まちづくり調整担当 | 954-6026 | | 区のまちづくり、都市計画マスタープラン・旭区プラン |
| | 地域課題推進担当 | 954-6028 | | 地域課題解決への支援、地域活動の推進 |
| 24 | 庶務係 | 954-6005 | 951-3401 | 自動車板ナンバー、町名地番変更等証明 |
| | 危機管理・地域防災担当 | 954-6007 | | 防災・危機管理、罹（り）災証明 ※火災以外 |
| | 予算調整係 | 954-6011 | | 予算決算、庁舎管理、駐車場 |
| | 統計選挙係 | 954-6012 | | 選挙管理委員会、不在者投票、各種統計調査 |
| 25 | 収納担当 | 954-6071~8、6194 | 953-7399 | 市税の納付・相談 |
| 27 | 税証明発行窓口 | 各証明・申告の担当へお問合せください。 | | |
| | 市民税担当 | 954-6041~5 | 954-0948 | 個人市県民税・軽自動車税に関すること、法人市県民税・事業所税の申請書提出 |
| | 土地担当 | 954-6047~9 | | 固定資産税（土地）に関すること、課税台帳・図面の閲覧 |
| 家屋担当 | 954-6053~6 | 固定資産税（家屋）に関すること、課税台帳・図面の閲覧 | | |
| 29 | 消防署 | 951-0119 | 951-0119 | 火災予防に関する届出・相談等、消防団に関すること 救急証明、罹（り）災証明 ※火災 |
| | 消防課 | | | |
| 1階（公衆電話） | | | | |
| 1 | 区政推進課 | 954-6022 | 955-2856 | 窓口案内、広報よこはま、情報公開受付、特別相談 |
| 2 | 戸籍課 | 954-6034 | 955-4411 | マイナンバーカード新規申込受付・交付の臨時窓口 |
| 3 | 高齢・障害サービス係 | 954-6115 | 955-2675 | 高齢者・障害者（18歳以上）に関する福祉保健相談、敬老特別乗車証、指定難病、障害者の有料道路割引、福祉特別乗車券（身体・知的障害者）、福祉タクシー利用券（身体・知的障害者）、老人クラブ、濱ともカード |
| | 介護保険担当 | 954-6061 | | 介護保険の申請・認定、居宅介護支援事業者への支援 |
| | 障害者支援担当 | 954-6128 | | 障害福祉サービス、精神・身体・知的障害者手帳（18歳以上）、自立支援医療（更生医療・精神通院医療）、福祉特別乗車券（精神障害者）、福祉タクシー利用券（精神障害者）、日常生活用具・補装具 |
| | 高齢者支援担当 | 954-6125 | | 高齢者福祉保健サービス、地域包括支援センター支援、高齢者の権利擁護、介護予防事業、中途障害者支援、難病患者支援 |
| 4 | 保険係 | 954-6134 | 954-5784 | 国民健康保険と介護保険の加入・脱退の手続や保険料、国民健康保険加入者の特定健診 |
| 5 | 保険年金課 | 954-6135 | | 国民健康保険・介護保険の給付、後期高齢者医療制度、高額療養費、小児・重度障害・ひとり親家族等の医療費助成 |
| 6 | 国民年金係 | 954-6131 | | 国民年金の加入、国民年金保険料免除申請などの手続、障害基礎年金の相談 |
| 7 | 証明発行窓口 | 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部・個人事項証明（謄・抄本）、住居表示変更証明などの受付 | | |
| 9 | 戸籍課 | 954-6034 | 955-4411 | 転入・転出などの異動届、印鑑登録、小中学校の就学・転入学手続、住居表示付番、住民基本台帳カード、在留カード、特別永住者証明書 |
| | 登録担当 | | | マイナンバーカードの電子証明書更新、その他マイナンバーカードに係る事項 |
| | 戸籍担当 | | | 954-6031~2 |
| 14 | 保険年金課 | 954-6137 | 954-5784 | 保険料の納付相談 |

※マイナンバーカードを取り扱う窓口については、変更の可能性があります。

| 窓口 | 課・係名等 | 電話 | FAX | 業務内容等 |
|-----------------------------|------------|----------|----------|---|
| 地下（売店・自動販売機・証明写真撮影機） | | | | |
| | 夜間・祝休日受付窓口 | — | — | 戸籍届出の受付及び火葬葬許可証発行（平日：17時～翌朝8時45分、土・日・祝休日・年末年始：終日） |
| 新館 | | | | |
| 1階 | 生活支援課 | 954-6104 | 951-5831 | 生活相談（生活困窮者支援、生活保護の相談） |
| 2階 | 事務係 | 954-6105 | | 戦没者遺族等への援護 |

■ 旭土木事務所 〒241-0032 今宿東町1555

| 窓口 | 課・係名等 | 電話 | FAX | 業務内容等 |
|----|--------|----------|----------|---|
| | 旭土木事務所 | 953-8801 | 952-1518 | 市道の管理、道路・水路の補修改良・占用許可、下水道・水路・身近な公園の維持管理・再整備など |

開庁時間：8時45分～17時（業務内容によっては12時から13時まで取り扱えないものがあります）
休 庁 日：土・日曜、祝休日、12/29～1/3

■ 4階には旭公会堂があります（電話番号：954-6154）

土曜日開庁 第2・第4土曜の午前中（9時～12時）に一部業務を行っています。

| 階 | 課名 | 窓口番号 | 係（担当）名 | 業務内容 |
|---|----------|-------|---|---|
| 1 | 戸籍課 | 2 | 登録担当 | マイナンバーカードの受取（予約者のみ）【臨時窓口】 |
| | | 9 | | 転入・転出などの住民異動届、印鑑登録・証明書、住民票の写し、マイナンバーカード申請など |
| | | 10 | | マイナンバーカードの受取（予約者以外）、電子証明書の更新 |
| | | 12 | 戸籍担当 | 戸籍の届出の受付、戸籍全部・個人事項証明書（謄抄本）など |
| | 保険年金課 | 4 | 保険係（資格・賦課） | 国民健康保険や介護保険の異動届など（保険料の納付相談は除く） |
| | | 5 | 保険係（給付） | 小児医療費等の医療費助成、国民健康保険・介護保険の給付、出産育児一時金、高額療養費、後期高齢者医療保険（一部業務のみ） |
| 6 | | 国民年金係 | 国民年金の第1号被保険者の異動届、国民年金保険料免除申請など（障害基礎年金の相談及び年金事務所など他機関への確認を伴う事務は除く） | |
| 3 | こども家庭支援課 | 32 | こども家庭係 | 児童手当の申請・受付、母子健康手帳の交付 |

※他都市や他機関に問合せが必要な業務など、一部取扱いができないものがあります。

ご不明の場合は、事前に各業務を担当する窓口にご確認ください。

※マイナンバーカードを取り扱う窓口については、変更の可能性があります。

行政サービスコーナー

市内主要駅などにある行政サービスコーナーでは、土曜日や日曜日など、区役所での取扱時間外でも、住民票や印鑑登録証明書などが取得できます。

受付時間や証明書の種類によっては即時交付できない場合がありますので、事前に確認の上、ご利用ください。

受付時間：月～金曜7時30分～19時 土・日曜9時～17時
休 日：祝日、祝日の振替休日、国民の休日、年末年始（12/29～1/3）、施設点検日

| 取扱証明書 | 平日 | | | 土日 |
|----------------------------------|-----------|------------|-------------|---------------------------------------|
| | 7:30～8:45 | 8:45～17:15 | 17:15～19:00 | 9:00～17:00 |
| ① 住民票の写し | その場でお渡し | | | |
| ② 住民票記載事項証明書 | | | | |
| ③ 印鑑登録証明書 | | | | |
| ④ 戸籍全部事項証明書（謄本） 戸籍個人事項証明書（抄本） | | | | |
| ⑤ 戸籍の附票の写し | 当日11時以降 | | | |
| ⑥ 身分証明書 | | | | |
| ⑦ 市民税・県民税（非）課税証明書 | その場でお渡し | | | 翌日11時以降お渡し （金・土・日曜は翌月曜以降の開所日11時以降） |
| ⑧ 市税の納税証明書 | その場でお渡し | | | 翌日11時以降お渡し （金・土・日曜は翌月曜以降の開所日11時以降） |
| ⑨ 固定資産の評価証明書 | その場でお渡し | | | 翌日11時以降お渡し （金・土・日曜は翌月曜以降の開所日11時以降） |

※証明書を発行できるのは横浜市に ①～③：住所、④～⑥：本籍、⑦～⑨：納税地がある人のみです。

※⑨の証明は、納税者本人、同居親族・相続人及び納税管理人による申請で現年度分に限り（代理人申請不可）。

■ 区内の行政サービスコーナー

二俣川駅行政サービスコーナー（電話番号：366-6615）
住所：二俣川1-3-2 相鉄ライフ二俣川4階 ※2023(令和5)年3月22日にジョイナステラス二俣川5階へ移転予定
■ その他の設置場所
横浜駅、新横浜駅、日吉駅、鶴見駅西口、あざみ野駅、上大岡駅、港南台、戸塚、東戸塚駅

区役所ホームページの「現在の戸籍課窓口の混雑状況」から戸籍課窓口の待ち人数、待ち時間（目安）が確認できます。

旭区戸籍課窓口なう！

検索

