

東京ガス社員などを装った訪問や不審電話等にご注意ください

東京ガスやガス会社の社員を装った訪問や電話メール等により、お客さまの個人情報を聞き出したり、ガス料金や修理代金の詐欺や強盗などの悪質な事件が発生しています。十分にご注意ください。

ガス定期保安点検時のチェックポイント

□東京ガスが法令で定められた**4年に1回**行う「**ガス設備定期保安点検**」を行う際には、**ご訪問予定日と時間帯を記載した紙**を、点検日の7日～14日前を目安に**必ずお配り**しております。なお点検費用等を請求することはありません。

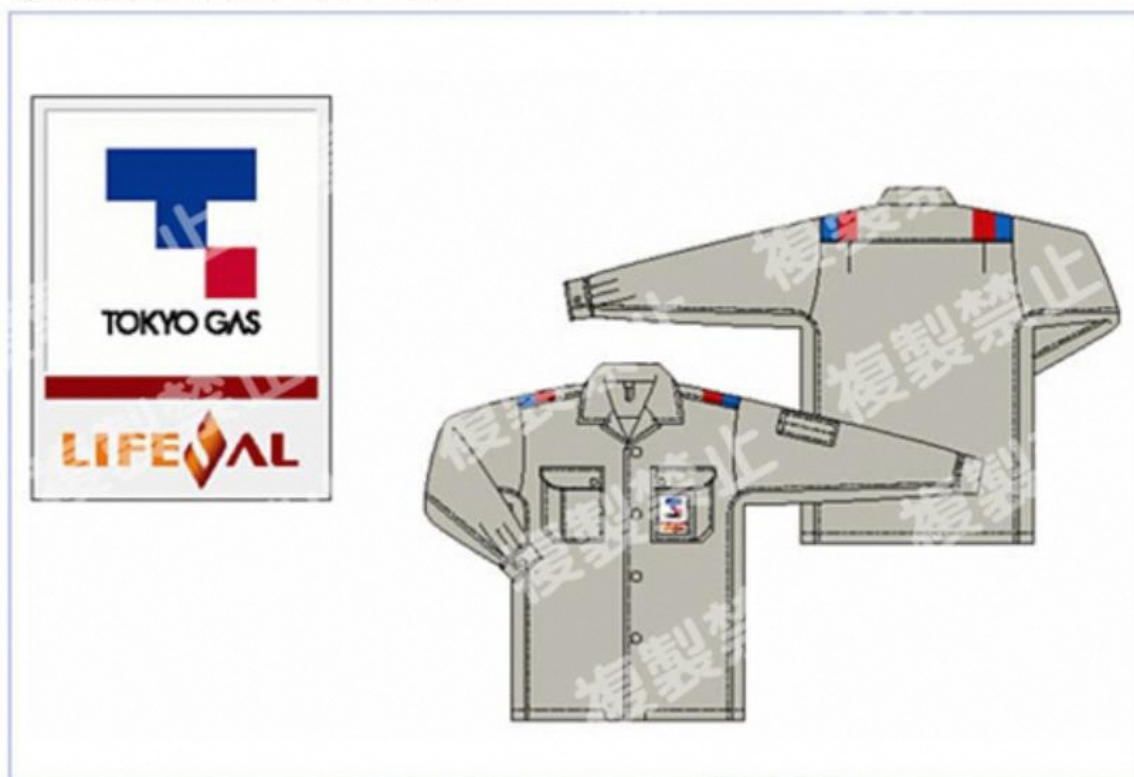
※新型コロナウイルス感染下でお客さま宅を訪問することに理解を得ることやお待ちいただく時間をなるべく少なくするため、状況に応じて、事前に到着時間などを電話でご連絡することがございます。

□東京ガスグループの作業員は、東京ガスグループの「**身分証（顔写真入り）**」を携行して、**呈示**させて頂いております。不審な場合は必ず「身分証」の呈示を求めてください。

制服のチェックポイント

□作業員は左胸に「東京ガスのロゴ、ライフバルやエネスタのロゴ」が入った、グレーあるいはベージュのデザインの制服を着用しています。

<東京ガスグループ制服・ロゴマーク例>



裏面もご覧ください

検針時のチェックポイント

- ガス料金を算定するために、毎月1回実施する、ガスメーターの指示数を読み取るためにお伺いするものです。
- 検針の際は、お客さまに**事前にチラシ等で訪問日時等の連絡はしておりません。**
- ガスメーターが屋外に設置されている場合は、屋外にて検針させていただきます。
- ガスメーターが室内等に設置されている場合は、お客さまにお立ち会いいただき検針させていただきます。立ち入りできない場合は、お客さまにガスメーターの指針数をお読みいただく等のご協力をお願いすることがあります。
- 「検針結果のお知らせ」（検針票）でガス料金を集金することはありません。
- なお、ガスメーターは計量法に基づき、10年（一部7年）に一度、定期点検ではなく、定期取替をおこなっております。お客さまへのご案内は東京ガス及び工事会社の電話番号を記載したハガキで行っております。

制服のチェックポイント

- 作業員は左胸に「東京ガスのロゴ、ライフバルやエネスタのロゴ」が入った、グレーあるいはベージュのデザインの制服を着用しています。



その他

- アンケートと称して家族構成や資産状況などの情報をお聞きすることはありません。
※東京ガスのサービスのご提案の際に、家族構成などをお聞きする場合があります。
- お客さま宅の安全向上のため警報器の取り付けをお勧めしていますが、取り付け前に代金を請求することはありません。

ご不審に思われる点がございましたら、東京ガスお客さまセンターへお問い合わせください。

東京ガスお客さまセンター

- ・0570-002211
- ・03-3344-9100 (IP電話・海外からの利用の場合)

受付時間：【月～土】9：00-19：00 【日・祝】9：00-17：00