

運 営 法 人 代 表 者 様
指定居宅介護支援事業所 管理者様
地域密着型介護老人福祉施設 施設長様
介護保険施設 施設長様
地域包括支援センター代表者様
指定市町村事務受託法人代表者

横浜市健康福祉局介護保険課長

認定調査員向け新 e-ラーニングシステムへの登録について（通知）

平素より、介護保険制度の実施に御尽力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、厚生労働省実施の要介護認定適正化事業において稼働している、認定調査員向けの学習システムの更新がありましたので周知します。新 e-ラーニングシステム（以下、「新システム」）を利用するためには、改めて登録が必要となります。貴事業所に所属する介護支援専門員の新システムへの登録及び受講について、ご配慮くださいますよう、よろしくお願いいたします。

1 新システムの特徴

インターネット上で提供される学習支援システムで、主な内容は、次のとおりです。

| | |
|-------|-------------------------------------|
| 全国テスト | 現在の理解度を把握するためのテスト |
| 動画教材 | 「認定調査員テキスト 2009 改訂版」の内容を解説した動画教材 |
| 問題集 | 認定調査の基本的な考え方や各調査項目の定義について学習するための問題集 |

※以前のシステムで行っていた全国テスト等の情報は新システムには引き継がれません。

2 対象者

横浜市内事業所に所属し、認定調査に従事している方

※認定調査の従事にあたり、新システムの登録及び受講は必須ではありません。

3 新システム登録について

(1) 下記の URL から新 e-ラーニングシステム申込ページにアクセスしてください。

<https://yokaigo-nintei.learning-ware.jp/sales/apply/top?id=9f6bc49fa5e40b2a60658314d2c0dbc373740df51421c8cc0ac789efb83e1272>

(2) 別紙「【抜粋】厚生労働省認定調査員向けシステム 認定調査員マニュアル」を参照し、登録手続きを行ってください。

※登録時に入力する横浜市の自治体コードは、「141003」です。

4 留意事項

(1) 登録した ID、パスワードは各自で保管ください。

(2) 本システムの使用は無料です。（インターネット接続にかかる費用は各自ご負担願います。）

担当：横浜市健康福祉局介護保険課認定担当

TEL:045-671-4256

E-mail:kf-kaigonintei@city.yokohama.lg.jp

2 利用を開始する

2-1 WEBフォームから申し込む

下記リンクから、WEBフォームを表示します。

[申し込みはこちらから](#)

厚生労働省
認定調査員向け
eラーニングシステム

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング：申込フォーム

商品情報

| | |
|-------|-----------------------------------|
| 商品名 | 【認定調査員向け】認定調査員向け講座 |
| 申込期限日 | 2026/03/31 23:59 |
| 受講期間 | 2025/03/31 00:00～2026/04/01 00:00 |

1 利用規約

第1条（利用資格について）

1. 本サービスは、当社が認めた者のみがご利用になれます（以下当社が利用を認めた者を「利用者」といいます。
2. 利用のためのID・パスワード（以下「ID等」といいます。）の付与の手続などについては、別途定めます。
3. 利用者の皆様は、当社に届け出た登録事項に変更があった場合、直ちにその旨を当社にご連絡下さい。

第2条（ID等について）

1. 本サービスは、ID等のみによって利用者の皆様の本人確認を行います。
2. 利用者の皆様は、ID等を自己の責任において厳重に管理しなければなりません。万一、利用者の皆様以外の者によりID等が利用される等ID等が不正に利用された場合、これに基づく費用や損害などは全てそのID等を保有する利用者の方に負担して頂くこととなりますので、十分にご注意下さい。

第3条（本サービスの内容について）

1. 本サービスは、インターネットなどのネットワークを通じて利用者の端末に連絡事項や教材コンテンツを配信するとともに、コミュニケーション機能や利用者の閲覧状況・受講進捗度などを一元的に管理する機能を提供するサービスです。
2. 本サービスの内容の詳細については、本サービスのウェブサイト、パンフレット等でご確認下さい。

第4条（禁止事項および資格停止等について）

1. 利用者の皆様は、以下の行為を行ってはなりません。
(1) 他の利用者、当社、サービス提供者、もしくは第三者の権利を害する行為、又は害するおそれのある行為。

2 同意する

上記WEBフォームが表示されたら、① [利用規約] を確認し、
② [同意する] ボタンをクリックします。

2 利用を開始する

① [初めての方] をクリックします。

厚生労働省
認定調査員向け
eラーニングシステム

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング：申込フォーム

STEP1
メール登録・確認

STEP2
お客様情報入力

STEP3
確認

STEP4
完了

①

初めての方

アカウントをお持ちの方

② [メールアドレス] を入力し、③ [送信する] ボタンをクリックします。

厚生労働省
認定調査員向け
eラーニングシステム

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング：申込フォーム

STEP1
メール登録・確認

STEP2
お客様情報入力

STEP3
確認

STEP4
完了

初めての方

下記フォームにメールアドレスをご記入ください。
お客様情報の登録用URLを記載したメールを送信いたします。
メールアドレスは間違いのないようにご入力ください。

②

メールアドレス

③

アカウントをお持ちの方

2 利用を開始する

お客様情報登録用URLを記載したメールが届かない場合は、入力したメールアドレスを確認し、[再送する] ボタンをクリックします。

● 初めての方

メール送信完了

お客様情報の登録用URLを記載したメールを送信しました。
しばらく経っても届かない場合は

1. メールアドレスが間違っていないかご確認ください。
2. 迷惑メールフォルダに届いていないかご確認ください。

お客様のメールアドレス

yokaigo-nintei@sample.com

▼メールが届かない方は以下に正しいメールアドレスを入力して再送してください。

メールアドレス ✓

1

no-reply@learning-ware.jpから、下記メールが届きます。

メール下部に、システムの都合上「ご返信、お問い合わせはこちらをお願いします。」と表示されますが、このメールアドレスは送信専用です。返信頂いても確認ができませんので、あらかじめご了承ください。
eラーニングシステムの操作に関する質問は、ログイン後はシステム上のお問い合わせフォームから質問してください。なおログイン前のシステムの申込方法に関する質問は以下のお問い合わせ先へ質問ください。

要介護認定適正化事業事務局 有限責任監査法人トーマツ
TEL : 0120-586-265 E-mail : kaigo-nintei@tohmatu.co.jp

メールに記載された② [お客様情報登録用URL] をクリックします。

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング <no-reply@learning-ware.jp> 21:42 (4分前) ☆ ↶ ↷

To 自分 ▼

この度は要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング【認定調査員向け】認定調査員向け講座にお申し込みいただき、ありがとうございます。

お客様情報の登録用URLをお知らせします。
下記URLをクリックし、情報を入力してください。

2 <https://yokaigo-nintei.learning-ware.jp/sales/apply/regisrant?authKey=JimVLEkMScZ6btVP7hBUeUFKo5Z9U2omCdeNqNwbbr9BQtqJV6AFThfSnGL9LN5&id=9f6bc49fa5e40b2a60658314d2c0dbc373740df51421c8cc0ac789efb83e1272>

※URLの有効期間は、12時間です。12時間以内にアクセスしてお申し込みください。
※心当たりのない場合は、お手数ですがメールを削除してください。

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング
<https://yokaigo-nintei.learning-ware.jp>
ご返信、お問い合わせはこちらをお願いします。
no-reply@learning-ware.jp

2 利用を開始する

① [名前 (姓)] [名前 (名)]、② [フリガナ (セイ)] [フリガナ (メイ)]、③ [電話番号] を入力します。

④ [自治体コード] は6桁の数字です。

自治体コードが分からない場合は、以下のリンクから、ご自身が所属する団体のコードを確認します。

[都道府県コード及び市区町村コード \(令和6年1月1日更新\)](#)

自治体コードは必ず半角で入力してください。

⑤ [次へ] ボタンをクリックします。

| 商品情報 | |
|--|---|
| 商品名 | 【認定調査員向け】認定調査員向け講座 |
| 情報入力 | |
| 1 名前(姓) | 必須 <input type="text"/> |
| 2 名前(名) | 必須 <input type="text"/> |
| フリガナ(セイ) | 必須 <input type="text"/> |
| フリガナ(メイ) | 必須 <input type="text"/> |
| メールアドレス | 必須 <input type="text" value="yokaigo-nintei@sample.com"/> |
| 3 電話番号 | 必須 <input type="text" value="ハイフンなしの半角数字で入力ください"/> |
| 4 自治体コード | 必須 ※自治体ごとに割り振られた6桁の番号を記入してください。わからない場合は総務省のWEBページでご確認ください。 https://www.soumu.go.jp/denshijiti/code.html <input type="text"/> |
| 5 <input type="button" value="次へ"/> | |

2 利用を開始する

入力内容確認画面が表示されたら、入力内容に間違いのないことを確認した上で、① [以上の内容で申込み] ボタンをクリックします。

厚生労働省
認定調査員向け
eラーニングシステム

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング：申込フォーム

STEP1
メール登録・確認

STEP2
お客様情報入力

STEP3
確認

STEP4
完了

商品情報

| | |
|-------|-----------------------------------|
| 商品名 | 【認定調査員向け】認定調査員向け講座 |
| 申込期限日 | 2026/03/31 23:59 |
| 受講期間 | 2025/03/31 00:00～2026/04/01 00:00 |

申込者情報

| | |
|----------|-------------------------|
| 名前(姓) | 介護 |
| 名前(名) | 太郎 |
| フリガナ(セイ) | カイゴ |
| フリガナ(メイ) | タロウ |
| メールアドレス | tkagami@pro-seeds.co.jp |
| 電話番号 | 0312345678 |
| 自治体コード | 123456 |

修正する

① 以上の内容で申込み

以下の画面が表示されたら申し込みは完了です。
メールが届きますのでご確認ください。

厚生労働省
認定調査員向け
eラーニングシステム

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング：申込フォーム

STEP1
メール登録・確認

STEP2
お客様情報入力

STEP3
確認

STEP4
完了

お申込みが完了しました。ありがとうございました。

お申込み完了メールをご確認ください。
受付ID:489703

※受付IDは必ずお手元にお控えください。

受付IDを控えた後はこの画面を閉じてください。

2 利用を開始する

2-2 アカウント登録

申込内容確認メールと、アカウント登録用URLのお知らせの2通、メールが届きます。
アカウント登録用URLのお知らせに記載のある① [URL] をクリックします。

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング <no-reply@learning-ware.jp>

To 自分 ▼

介護 太郎様

この度は要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニングをご利用いただき、ありがとうございました。
下記の内容でお申し込みを受付いたしました。申込内容をご確認ください。

初めての方は「要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニングアカウント登録用URLのお知らせ」というお知らせのメール、すでにIDをお持ちの方には「受講開始のご連絡」のメールをお送りいたします。

【申込内容】

[お申込み講座]

【認定調査員向け】認定調査員向け講座

[受講期間]

2025/03/31 00:00～2026/04/01 00:00

[申込日時]

2025/04/01 22:32

[受付ID]

489703

【申込者名1】

yokaigo-nintei@sample.com

0312345678

tkagami@pro-seeds.co.jp

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング

<https://yokaigo-nintei.learning-ware.jp>

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング <no-reply@learning-ware.jp>

22:34 (1分前)



To 自分 ▼

介護 太郎様

【認定調査員向け】認定調査員向け講座のお申し込みありがとうございました。

アカウントの登録を行うことで、受講を開始できます。

上記URLをクリックし、アカウント登録（ログインIDとパスワードの登録）を行ってください。

1

<https://yokaigo-nintei.learning-ware.jp/sales/account-registration?saleId=489703&authKey=siVxdGVCBEYtozwp4kOTetD0iYLg7DaZVepnrVO4PgunnA9EaIVCFgAY1aHyXsBg>

※パスワードはログインの際に必要となりますので、お客様でお控えください。

要介護認定適正化事業：認定調査員向けeラーニング

<https://yokaigo-nintei.learning-ware.jp>

ご返信、お問い合わせはこちらをお願いします。

no-reply@learning-ware.jp

2 利用を開始する

- ① [ログインID] 欄に、ご自身で好きなログインIDを入力します。
- ② [パスワード] 欄にも同様に、ご自身で好きなパスワードを入力します。
- ③ [パスワード確認] 欄には、②で入力したパスワードと同じパスワードを入力します。
- ④ [この内容で新規登録する] ボタンをクリックします。

新規登録

サービスの利用開始には以下の情報の入力が必要です。

1

ログインID

必須

ご自身のログインIDを設定してください

2

パスワード

必須

ご自身のパスワードを設定してください。
設定したパスワードは大切に保管してください。

<パスワードについて>

- ※ 半角8文字以上にしてください
- ※ 半角小文字が必須です
- ※ 半角大文字が必須です
- ※ 記号(!#\$%&*+~/=?^_`{|}~@.のいずれか)が必須です
- ※ 数字が必須です
- ※ ログインIDと同じ文字列にできません

3

パスワード確認

必須

4

この内容で新規登録する

2 利用を開始する

2-3 利用規約への同意

はじめて本システムを利用（ログイン）する際には、利用規約が表示されます。利用規約を読み、同意する場合は① [同意して進む] ボタンをクリックします。

第7条（教材等について）

本サービスの利用を中止したり、又は利用資格を停止・剥奪されるなど、利用者の皆様の本サービスを利用しなくなった場合、本サービスに関する教材等のコンテンツを保管している利用者の皆様は、別途定める方法に従ってそのコンテンツを消去又はサービス提供者に返還するものとします。

第8条（利用者の皆様の個人情報について）

利用者の皆様は、当社が有する利用者の個人情報（住所、氏名、電話番号、メールアドレス、本サービスに関する進捗情報、成績情報等）をサービス提供者に提供すること、及びサービス提供者が本サービスを提供する目的（本サービスの配信、本サービスに関するお知らせの通知、本サービスのサポート、本サービスのメンテナンス）で利用することを承諾します。

第9条（知的所有権について）

本サービスのために当社又はサービス提供者が作成又は提供する、教材コンテンツなどのコンテンツ、ソフトウェア、マニュアル、ノウハウ、データベース、その他一切の著作物に関する知的所有権は、全て当社、サービス提供者又はサービス提供者に対して著作物を提供して頂いている提供元に留保されます。

第10条（本利用規約の変更）

1. 本利用規約は、利用者の皆様に対する事前の連絡なく変更されることがあります。
2. 前項の場合、変更後速やかにその変更内容を利用者の皆様に電子メール等で連絡いたします。当該連絡の到達をもって、利用者の皆様は当該変更で同意したものとみなします。

第11条（合意管轄などについて）

1. 本サービスについて紛争が生じた場合、東京地方裁判所をもって唯一の第一審専属管轄裁判所とします。
2. この規約は、日本法によって解釈されます。

以上

1

同意して進む

2 利用を開始する

2-4 トップページが表示

トップページが表示されたら、ログインの完了です。

The screenshot shows a user interface for a system. At the top, there is a navigation bar with the following elements: a logo for '厚生労働省 認定調査員向け eラーニングシステム', a home icon labeled 'トップ', a lecture icon labeled '講座', an envelope icon labeled 'お知らせ', a Q&A icon labeled 'お問い合わせ', and a book icon labeled 'ライブラリ'. On the right side of the navigation bar, there is a user profile icon labeled '介護 太郎'.

The main content area is divided into two columns. The left column has a header 'アナウンス' (Announcement) with a megaphone icon. Below the header, there is a message: 'ログインありがとうございます。マニュアルは、画面上部の【ライブラリ】にあります。' (Thank you for logging in. The manual is in the [Library] at the top of the screen.) Below this is a section titled '【最新情報】' (Latest Information) with a dashed line separator. The text reads: '「学習」メニューから調査員アンケートに回答すると、全国テスト14が受講できるようになります。' (When you answer the investigator questionnaire from the 'Learning' menu, you will be able to take the national test 14.) Below this is another section titled '★★ その他のお知らせ ★★' (★★ Other notices ★★) with a dashed line separator. The text reads: '・操作上の不明点があれば、画面上部の【問い合わせ】をクリックしてください。' (If there are any unclear points in the operation, please click the [Inquiry] at the top of the screen.) and '・自動ログアウトについて
セキュリティのため一定時間（60分）パソコンの操作をしないと自動的にログアウトするようになっております。全国テストにつきましても60分以内に受講をお願いいたします。' (Regarding automatic logout: For security, the system will automatically log you out if there is no PC operation for a certain period (60 minutes). We also request you to take the national test within 60 minutes.)

The right column has a header 'お知らせ' (Notice) with an envelope icon. Below the header, there is a message: '該当するデータはありません。' (There is no data that matches.) Below this message is a button labeled 'すべて見る' (View all).

At the bottom of the left column, there is a section titled '講座' (Lecture) with a lecture icon. Below the header, there is a message: '講座を受講すると、最近受講した講座が表示されます。' (When you take a lecture, the lectures you have recently taken will be displayed.) Below this message is a button labeled 'すべて見る' (View all).