

健高在第161号
令和2年5月15日

横浜市内居宅介護支援事業所
各位

健康福祉局高齢在宅支援課長

ケアマネジャーガイドラインの改訂について（通知）

時下ますます御清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃から、横浜市福祉・保健行政の推進に御協力いただき厚く御礼申し上げます。

ケアマネジャーガイドラインは、介護支援専門員の役割や目的・目標、業務のポイントをまとめた横浜市の指針で、平成22年度の改訂が最後となっていました。そのため横浜市では令和元年度、ケアマネジャーを中心とした専門職による検討会を開催し、改訂作業を行い、このたび、ケアマネジャーガイドラインが改訂されましたので、お知らせいたします。

介護支援専門員の業務の実践に即した内容になっておりますので、ケアマネマネジメントの更なる質の向上のため、幅広くご活用ください。

1 資料

『ケアマネジャーガイドライン（令和2年4月改訂版）』

2 入手方法

下記のアドレスよりダウンロードできます。

【横浜市ホームページ】

URL：https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/fukushi-kaigo/kaigo/hoken/unei/kaigo.files/0387_20200507.pdf

※横浜市ホームページ内のトップページからの掲載箇所については添付資料（3）をご参照ください。

3 添付資料

- （1） ケアマネジャーガイドラインの主な変更点
- （2） ケアマネジャーガイドライン表紙、目次
- （3） 横浜市ホームページ内の掲載箇所について

担当：健康福祉局高齢在宅支援課
郷原、大塚

電話：671-2405 FAX：550-3612

E-mail：kf-yobouc@city.yokohama.jp

■主な変更点について

【新たに追加した項目】

章・項目	内容
第1章1 介護保険制度の目的 2 介護保険制度の基本理念 3 介護保険制度の変遷	<ul style="list-style-type: none"> 介護保険制度の目的と理念、制度の変遷を記載
第2章6 医療と介護の連携 (2) 在宅医療連携拠点 (3) 医療と介護の連携ツール (4) 多様な医療職との連携	<ul style="list-style-type: none"> 在宅医療連携拠点の概要を記載 医療と介護の連携ツール（入院・退院サポートマップ等）を紹介 薬局、歯科との連携を記載
第4章 支え合う地域社会 地域包括ケアシステム 1 地域包括ケアシステムとは 2 横浜型地域包括ケアシステムとは 3 地域の社会資源の活用 4 地域包括ケアシステムの構築に向けて 5 意思決定支援	<ul style="list-style-type: none"> 新章として地域包括ケアに関連する項目を追加 地域包括ケアシステムと横浜型地域包括ケアシステムの概要を記載 地域の社会資源の活用の視点、地域ケアプラザ、生活支援C o、地域活動交流C oの紹介 地域ケア会議の概要を紹介 意思決定支援の視点、エンディングノート、もしも手帳の紹介

【主な修正した項目】

章・項目	内容
第2章4 ケアマネジャーの1か月の動きと業務内容	<ul style="list-style-type: none"> 上・中・下旬ごとの業務内容を項目立てて説明
第2章5 ケアマネジャー業務のポイント (3) アセスメント (4) ケアプラン原案作成	<ul style="list-style-type: none"> アセスメントに課題分析標準項目を記載 国際生活機能分類（ICF）の視点、課題整理総括表の紹介 ケアプラン第1表～第3表の記載要領を追加

【その他】

全体を通してコラム欄を設け、各テーマに応じた情報を紹介

デザインを一部変更。図や表などを追加し、読みやすさを工夫

ケアマネジャー ガイドライン

令和2年4月
(改訂版)



横浜市健康福祉局

《 目 次 》

I 介護保険制度の概要

1 介護保険制度の目的	1
2 介護保険制度の基本理念	1
3 介護保険制度の変遷	2

II 介護保険制度とケアマネジャー業務

1 ケアマネジャー業務の基本概念	3
2 ケアマネジャーを取り巻く環境	5
3 ケアマネジャー業務の流れ	6
4 ケアマネジャーの1か月の動きと業務内容	7
5 ケアマネジャー業務のポイント	
(1) インテーク	14
(2) 契約	16
(3) アセスメント	18
(4) ケアプラン原案作成	24
(5) サービス担当者会議	30
(6) ケアプラン原案修正及び説明	33
(7) ケアプランの交付	35
(8) モニタリング	37
(9) 給付管理	39
(10) その他業務	
ア 要介護認定関連業務	42
イ 苦情対応	45
ウ 緊急時や事故発生時の対応	47
エ 介護予防支援事業者(地域包括支援センター)との連携	49
6 医療と介護の連携	
(1) 主治医との連携	51
(2) 在宅医療連携拠点(在宅医療相談室)	54
(3) 医療と介護の連携ツール	55
(4) 多様な医療職との連携	56

III ケアマネジャー支援体制

1 支援体制	57
2 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の具体的内容	58
3 ケアマネジャーを支える仕組み	60

■横浜市ホームページ内の掲載箇所について

①横浜市トップページの『事業者向け情報』を選択します。

②「業務分野別から選ぶ」から『福祉・介護』を選択します。

③『高齢者福祉・介護』を選択します。

④『介護保険関連情報』を選択します。

⑤『運営関連情報』を選択します。

⑥『介護保険事業運営・開設関連情報』を選択します。



次ページへ

■横浜市ホームページ内の掲載箇所について



The screenshot shows the top navigation bar of the Yokohama City website. A red arrow points to the '事業者向け情報' (Information for Business) menu item. Below the navigation bar, the breadcrumb trail is: トップページ > 事業者向け情報 > 分野別メニュー > 福祉・介護 > 高齢者福祉・介護 > 介護保険関連情報 > 運営関連情報 > 介護保険事業運営・開設関連情報. The main content area is titled '介護保険事業運営・開設関連情報' (Nursing Insurance Business Operation and Establishment Related Information), with a final update date of 2020年4月22日. A '印刷する' (Print) button is visible. A 'メニュー' (Menu) section lists five items: 1. 全サービス共通, 2. 要介護認定関連, 3. 居宅サービス関連 (circled in red), 4. 施設サービス関連, and 5. 地域密着型サービス関連. Below the menu is a section for '全サービス共通'.

⑦ 「メニュー」から『3、居宅サービス関連』を選択します。



The screenshot shows the '居宅サービス関連' (Residential Services Related) page. The main heading is '1. 居宅介護支援関連' (1. Residential Care Support Related). Under this heading, there are three sub-sections: '介護支援専門員資格' (Nursing Support Specialist Qualification), 'ケアマネジャーガイドライン' (Care Manager Guidelines), and '横浜市高齢者緊急ショートステイ事業' (Yokohama City Elderly Emergency Short Stay Services). The 'ケアマネジャーガイドライン' section is circled in red and contains a link to 'ケアマネジャーガイドライン(令和2年4月改訂版) (PDF: 9,417KB)'. Below this, there are several links for '横浜市高齢者緊急ショートステイ事業実施要綱及び実施要領' (Yokohama City Elderly Emergency Short Stay Services Implementation Guidelines and Implementation Requirements) in PDF format, with file sizes ranging from 614KB to 568KB.

⑧ 『ケアマネジャーガイドライン（令和2年4月改訂版）（PDF）』をクリックします。