

健高在第 840 号  
令和6年 11 月1日

関係機関 各位

健康福祉局高齢在宅支援課長  
吉原 祥子

### ケアマネジャーガイドラインの一部改訂について(通知)

ケアマネジャーガイドラインの一部改訂を行いましたので、お知らせいたします。関係職員の方に周知いただくとともに、各種研修や連絡会等で幅広くご活用くださいますよう、お願いいたします。

#### 1 ケアマネジャーガイドラインとは

ケアマネジャーガイドラインは、介護支援専門員の役割や目的・目標、業務のポイントをまとめた横浜市の指針です。

#### 2 一部改訂の内容

令和2年度の改訂が最後となっていたため、令和6年度介護報酬改定の概要及びよこはまポジティブエイジング計画(第9期横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画)の内容を反映する等の一部改訂を行いました。

#### 3 ケアマネジャーガイドラインの入手方法

横浜市のホームページよりダウンロードが可能です。

URL: <https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/fukushi-kaigo/kaigo/hoken/unei/kaigo.html>

※横浜市ホームページ内のトップページからの掲載箇所については、添付資料(2)をご参照ください。

#### 4 添付資料

- (1)ケアマネジャーガイドライン表紙、目次
- (2)横浜市ホームページ内の掲載箇所について

担当 健康福祉局高齢在宅支援課  
柏田 小田  
電話 045-671-2405/FAX 045-550-3612  
Eメール kf-yoboucm@city.yokohama.lg.jp

# ケアマネジャー ガイドライン

令和6年11月  
(改訂版)



横浜市健康福祉局

# 《 目 次 》

## I 介護保険制度の概要

1 介護保険制度の目的	1
2 介護保険制度の基本理念	1
3 介護保険制度の変遷	2

## II 介護保険制度とケアマネジャー業務

1 ケアマネジャー業務の基本概念	3
2 ケアマネジャーを取り巻く環境	5
3 ケアマネジャー業務の流れ	6
4 ケアマネジャーの1か月の動きと業務内容	7
5 ケアマネジャー業務のポイント	
(1) インテーク	14
(2) 契約	16
(3) アセスメント	18
(4) ケアプラン原案作成	24
(5) サービス担当者会議	30
(6) ケアプラン原案修正及び説明	33
(7) ケアプランの交付	35
(8) モニタリング	37
(9) 給付管理	39
(10) その他業務	
ア 要介護認定関連業務	42
イ 苦情対応	45
ウ 緊急時や事故発生時の対応	47
エ 介護予防支援事業者(地域包括支援センター)との連携	49
6 医療と介護の連携	
(1) 主治医との連携	51
(2) 在宅医療連携拠点(在宅医療相談室)	54
(3) 医療と介護の連携ツール	55
(4) 多様な医療職との連携	56

## III ケアマネジャー支援体制

1 支援体制	57
2 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の具体的内容	58
3 ケアマネジャーを支える仕組み	60

## IV 支え合う地域社会 地域包括ケアシステム

- 1 地域包括ケアシステムとは・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・61
- 2 横浜型地域包括ケアシステム～2025年・2040年を見据えた中長期的な将来像～・・・・・・ 61
- 3 地域の社会資源の活用・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・62
- 4 地域包括ケアシステムの構築に向けて・・・・・・・・・・・・・・・・65
- 5 意思決定支援 ～本人の選択と本人・家族の心構え～・・・・・・・・66

## V 巻末資料

- 1 入院・退院サポートマップ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 69
- 2 入院時・退院時情報共有シート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 71
- 3 看取り期の在宅療養サポートマップ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 73



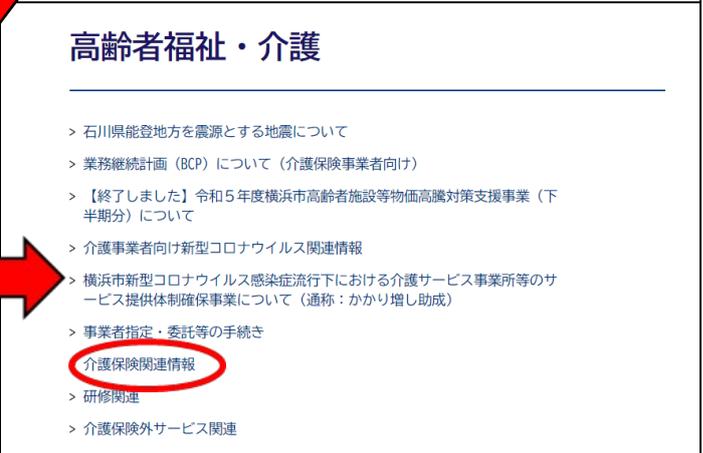
①横浜市トップページの「ビジネス」を選択します。



②「分野別メニュー」を選択します。



③「福祉・介護」の中の「高齢者福祉・介護」を選択します。



④「介護保険関連情報」を選択します。



⑤「運営関連情報」を選択します。



⑥「介護保険事業運営・開設関連情報」を選択します。



⑦「ケアマネジャーガイドライン(令和6年11月改訂版)」を選択します。