

A I ケアプランシステム等の試行的活用によるケアマネジャーの 業務効率化検証事業 応募要領

1 事業概要

現在、ケアマネジャーの業務負担軽減関連ツールとして、「A I ケアプランシステム（以下「システム）」が製品化されており、A I が優位性を発揮できる機能を活かしながらケアマネジャーを支援することで、業務負担軽減・効率化につながり、結果として利用者・関係者との関係性構築や対人援助業務に注力できることが期待されています。

しかしながら、横浜市内の多くの事業者においては、システムの導入が進んでいない状況にあります。

このため、「よこはまポジティブエイジング計画」（第9期 横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画）に基づき、ケアマネジャーの業務負担軽減・効率化を目的として、システム及び関連するツール等の試行的な導入により、ケアプラン作成に係る一連の業務を支援し、その有用性の検証を行います。

なお、本事業業務の進捗管理及び検証作業等については、本市が委託した事業者が実施します。

2 実施内容

- (1) 別紙「A I ケアプランシステム等の試行的活用によるケアマネジャーの業務効率化検証事業に関する覚書（以下「覚書）」の締結

締結期間：令和7年4月1日～令和9年3月31日

（うちシステムの利用期間：令和7年6月1日～令和8年3月31日）

- (2) 覚書に基づき、主に以下の業務を実施（詳細は覚書を御確認ください）

ア 横浜市から提供されたシステム等を利用して、1人のケアマネジャーが3ケース以上の利用者のケアプランを作成、また、生成A I 等を活用したケアプラン作成業務に関連する情報収集等を実施。

イ システム等の効果検証のため、本市が委託した事業者が実施するヒアリングやアンケートへの協力

ウ その他覚書に記載のある事項

<使用するシステム等について>

システムについては、そのアカウントを本市が委託する事業者が調達し、ケアマネジャーの皆様が所属する事業者に提供させていただきます。システムと併せ、業務効率化に資するデジタルツールを使用できる場合もあります。

システムの使用に先立ち、説明会を開催しますので、システムの特徴を御理解いただき、本市が指定するシステムの使用をお願いします。

3 A I ケアプランシステム利用料

無料（アカウント料は本市が負担します）

※ 令和7年6月1日～令和8年3月31日に限る。同期間以降利用を希望する場合には、システム提供事業者と個別に別途契約をしてください。

※ システム利用に係る光熱費用、通信費用等のランニングコストは事業者負担となります。

4 公募人数

市内居宅介護支援事業所に所属するケアマネジャー10名

続きあり

5 公募期間

令和7年1月28日（火）9時～令和7年2月3日（月）17時

6 応募方法

横浜市電子申請システムにて応募してください。

【URL】

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/ccee0734-141e-471b-88af-e8235a4150a8/start>



※ 本市ホームページにも記載していますので御参照ください。

7 応募条件

- (1) 別紙覚書を締結し遵守できること（締結は本市と法人が行います）
- (2) 本事業の趣旨に賛同し、覚書に基づき協力ができること
- (3) システム利用期間内（令和7年6月1日～令和8年3月31日）に1人のケアマネジャーが3ケース以上の利用者のケアプランを作成できること
- (4) 現在A I ケアプランシステムを使用していないこと
- (5) 覚書に基づく、生成A I 利用上の注意及び秘密・個人情報の取扱いを遵守できること

8 選考

公募人数を超過した場合は、事業所の所在区やケアマネジャーの経験年数等を参考に、以下の「選考の観点」に沿って選考を行います。選考結果については、選考の可否によらず電子メールにて2月中旬に通知いたします。なお、選考結果の公表は行いません。

<選考の観点>

- ケアマネジャーの担当件数（システムを利用するケアマネジャー）
- A I ケアプランシステムを活用して作成可能なケアプラン数 等

9 質問の受付

質問がある場合は1月30日（木）まで、横浜市電子申請システムにて、お送りください。1月31日（金）中に指定いただいた電子メールのアドレスに回答を送付いたします。

【URL】

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/cf1474a3-ada5-40dd-97e7-a4bcb7c1e137/start>



続きあり

10 スケジュール

- 1月28日（火） かながわ福祉情報コミュニティのメールにて公募周知
- 1月30日（木） 質問受付〆切（横浜市電子申請システム）
- 1月31日（金） 質問に対する回答（電子メール）
- 2月3日（月） 公募申請〆切（17時まで）（横浜市電子申請システム）
- 2月中旬 選考結果通知（電子メール）
- 2月下旬 覚書締結
- 3月中旬～下旬 事業開始前説明会（オンラインを想定）
- 4月1日 事業開始
- 上旬～5月中 事業説明会開催（オンラインを想定）

11 注意事項

本事業は令和7年度予算事業につき、市会で議決されなかった場合には成立しません。

12 参考資料

よこはまポジティブエイジング計画（第9期計画）（抜粋）

ケアマネジャーの支援		新規
事業内容	○ケアマネジャーの業務負担軽減に向けて、AI ケアプランの好事例の情報提供や、試験的導入の検討を行います。 ○相談技術向上のため、新任のケアマネジャーに対する研修や、連絡会等を活用した自主的な研修を支援します。 ○記録や事業所間の連携に係る事務負担の軽減を図るため、ケアプランをクラウド上で共有する「ケアプランデータ連携システム」の事業所への導入促進に向けた啓発を進めます。 ○ケアマネジャーの業務を利用者や家族に正しく理解してもらうためのリーフレットの作成を検討します。	
※AI ケアプラン…医療や看護・介護・リハビリ職の知識・経験を学習した AI（人工知能）が文章を解析することでケアマネジャーのケアプラン作成を支援するもの。		

(担当)
横浜市健康福祉局高齢健康福祉部高齢在宅支援課
〒231-0005 横浜市中区本町6丁目 50 番地の 10 16 階
柏田、小田、田島
電 話：045-671-2405
F A X：045-550-3612
mail ：kf-yoboucm @city.yokohama.lg.jp