

横浜市ケアプランデータ連携システム 導入相談窓口を開設します

この相談窓口は、ケアマネジャー及び介護現場の業務負担軽減や業務効率化の実現に向けて、市内の居宅介護支援事業所を対象にケアプランデータ連携システムの導入を支援することを目的としています。

導入相談窓口の設置

システム導入の専門スタッフが質問・相談に対応します！

サポートデスク専用ダイヤル

導入の相談・操作の相談
お気軽にご連絡ください

045 900 6430

営業日時 9:00～17:00

月曜日から金曜日

(祝日及び 12月29日 から1月3日は除く)

設置期間：令和7年8月8日～令和8年1月15日



横浜市ホームページ（ケア
プランデータ連携システム
について）は、こちらから →



遠隔サポートサービス

システム導入の手続きを一からお手伝いします！

安心・便利な3つの理由

情報は鉄壁なガードで
安心！

世界基準の安全なシステム
で通信を暗号化。大切な個人
情報やデータをしっかり
守ります。

1

→ ケアプランデータ連携システムに関するパソコンのデータ引越しもお任せください。

見てわかる丁寧なサポートで
安心！

お客様と同じ画面を見ながら
ご案内するので、パソコンが
苦手な方も大丈夫です。

2

→ ソフトの操作や初期設定など、分かりにくい作業も一緒に解決します。

遠隔だから場所を選ばず
便利！

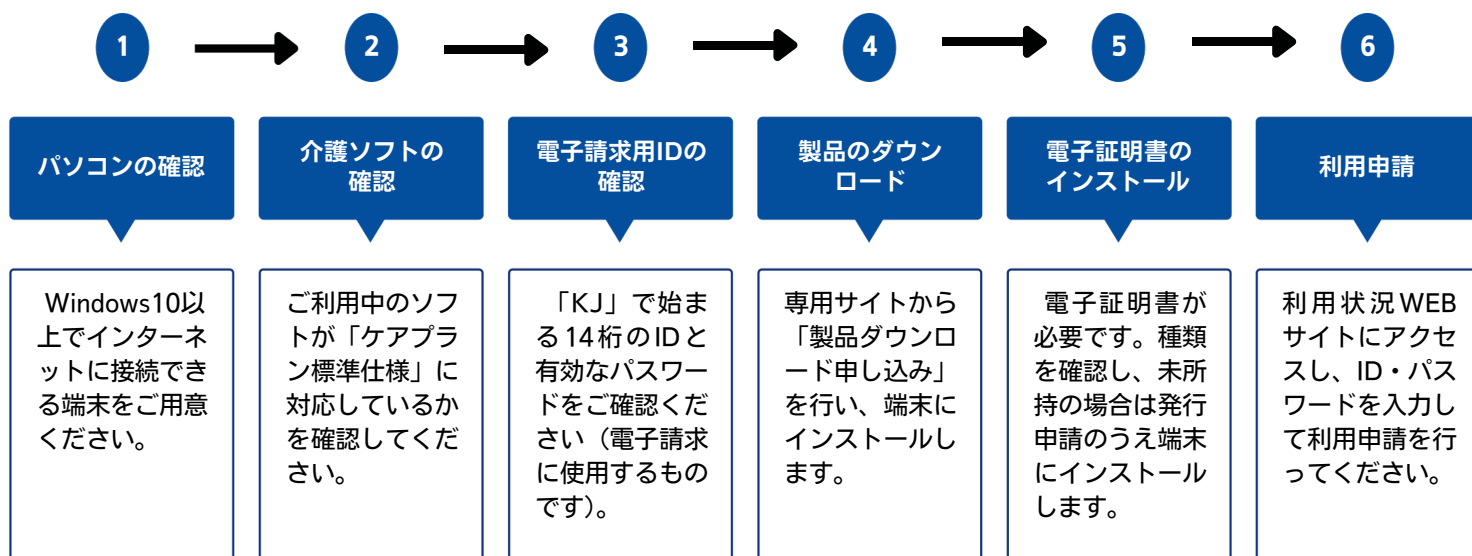
インターネットがあれば、
ご自宅からすぐにご相談
いただけます。

3

→ 「ネットに繋がらない」など、急なトラブルにも迅速に対応します。

ケアプランデータ連携の「困った！」を
遠隔サポートで、あんしん・かんたんに解決！

ケアプランデータ連携システムの導入までの流れ



かんたん・あんしん・さくげんで、介護現場の業務を効率化！

- ☒ **かんたん**
計画書（第1表・第2表・第3表）や提供票（第6表・第7表）などのCSVファイルをドラッグ＆ドロップするだけで連携完了。郵送やFAXの手間を省き、業務をスマートに。
- ☒ **あんしん**
記載ミスや書類不備が減少し、手戻りが大幅に軽減。介護報酬請求と同様の高いセキュリティ方式を採用しており、安全性も確保。導入から運用まで、安心のサポート体制が整っています。
- ☒ **さくげん**
やりとりにかかる時間を約3分の1に削減できる研究結果も。月額1,750円のご負担で、年間約80万円の業務コスト削減が見込まれます。費用対効果のシミュレーションも公開中。

ケアプランデータ連携システムのフリーパスキャンペーンの内容

現在、「フリーパスキャンペーン」を実施中です。
申請日から1年間、ケアプランデータ連携システムを無料でご利用いただけます。「導入コストが気になる」「周りの事業所を誘いたいけれど、きっかけがない」そのようなお声にお応えし、業務改善の第一歩をライセンス料のご負担なく始められるキャンペーンです。

この機会に、今こそ導入を！