

令和5年11月2日（本状を含め1枚送信）

横浜市内認知症高齢者グループホーム
管理者各位

横浜高齢者グループホーム連絡会
会長 徳永康一

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
さて、この度グループホーム職員向けの講習会を以下の通り実施いたしますので
ご案内申し上げます。

※本講習会は、横浜市からの委託を受け、認知症高齢者グループホーム質の確保事業として
実施いたしますので、当連絡会の非会員の事業所の皆様もご参加いただけます。



令和5年度 横浜市認知症高齢者グループホーム質の確保事業 第1回講習会

『介護サービスにおけるハラスメント』 ～その予防と対策について～

講師：国際医療福祉大学 小野寺 敦志 氏

近年、様々な分野でハラスメント対策の必要性が叫ばれています。しかし高齢者介護においては、認知症の症状との線引きが難しい場合も多く、カスタマーハラスメントへの対応は後手に回ってしまいがちです。人材不足のなか、職員が安心して働き続けることができる職場環境を作っていくために、ぜひこの研修を受講していただき、カスタマーハラスメントについての理解を深め、予防と対策の一助にいただければ幸いです。《※受講対象：管理者または職員》

日時

令和5年12月1日(金)

開場：14:30 時間：15:00～16:30

会場

関内ホール 地下1階小ホール

JR根岸線関内駅 徒歩6分 / 地下鉄ブルーライン関内駅
徒歩3分 / みなとみらい線馬車道駅 徒歩4分

参加申込方法

11月23日(木)までに、本申込書にご記入の上、FAXでお申し込みください。

【お問合せ先】

横浜高齢者グループホーム連絡会 事務局

TEL：045-227-5559（木曜日：10:00～17:00）mail：ykgh97@joy.ocn.ne.jp

【 横浜高齢者グループホーム連絡会 事務局宛 **FAX 045-227-5589** 】

参加申込書

フリガナ	

参加者氏名	/ /
グループホーム名	管理者氏名
住所 横浜市	区 TEL 045 ()