

NO	Q	A
1	Xアカウントを作成できないので、メールまたはハガキ等で参加させてほしい	参加方法はXでの引用ポストのみとなります。Xアカウントの作成をお願いいたします。Xアカウントの作成方法については、ホームページ等からご確認ください。
2	どんな写真を撮影すればいいのか。	脱炭素ロゴステッカーのみの撮影で問題ありません。撮影する際は、ほかのお客様が映らないようにご注意ください。
3	1つの店舗で複数の場所にステッカーが貼ってあるが、全部撮影しないといけないのか。	どれか1つで構いません。
4	ステッカーの写真の他にお店の購入品などをもよいか。	問題ございません。
5	お店に行ったら物を買わなければいけないのか	買い物は条件ではありませんので、必ず購入する必要はありません。
6	対象店舗は脱炭素取組宣言している店か。	脱炭素取組宣言している中で、キャンペーン参加している企業を対象です。参加企業はこちらからご確認ください。 https://www.city.yokohama.lg.jp/business/kigyoshien/decarbonization/campaign.html
7	撮影をしに行った店舗名を忘れてしまった。	再度確認をしてみてください。条件を満たしていない投稿については、無効となります。
8	応募は複数回可能なのか。	複数回応募することは可能ですが、すべて違う店舗の写真を撮影し、投稿をしてください。
9	投稿をたくさんするとどうなるのか	賞品の当選確率が上がります。
10	当選確率が上がるというのはたくさんの賞品が当たるのか。	賞品は1つまでしか当たりません。
11	リポストとはどのように行うのか。	①横浜市X「YOKOHAMA GO GREEN」アカウントを開き、キャンペーン投稿を探す。（トップに固定表示） ②投稿の下にある「  」マーク→「引用」をタップ。 ③#店舗名#横浜市脱炭素取組宣言とロゴマークの写真を投稿
12	横浜市X「YOKOHAMA GO GREEN」から投稿されている当キャンペーン投稿ではあるが、トップの固定表示されている投稿ではないものにリポストしてしまった。無効か。	9月1日から30日までの間のリポストであれば有効です。
13	ハッシュタグを間違えて投稿してしまった。	無効となりますので、正しいハッシュタグで再投稿してください。
14	キャンペーン期間から過ぎて投稿してしまったが対象となるのか。	9月1日から30日までが対象です。それ以外の期間は対象外となります。
15	賞品の発送先を横浜市内とは別のところにしてほしい。	賞品の発送先は横浜市内に限ります。それ以外は対応できませんので、ご了承ください。