

# デリバリー導入による商店街振興

---

株式会社出前館

# 出前館について

# 出前館とは・・・国内最大級のフードデリバリーアプリ

会社名	株式会社出前館
代表者	藤井 英雄
資本金	1億円 (2022年1月現在)
設立	1999年9月9日

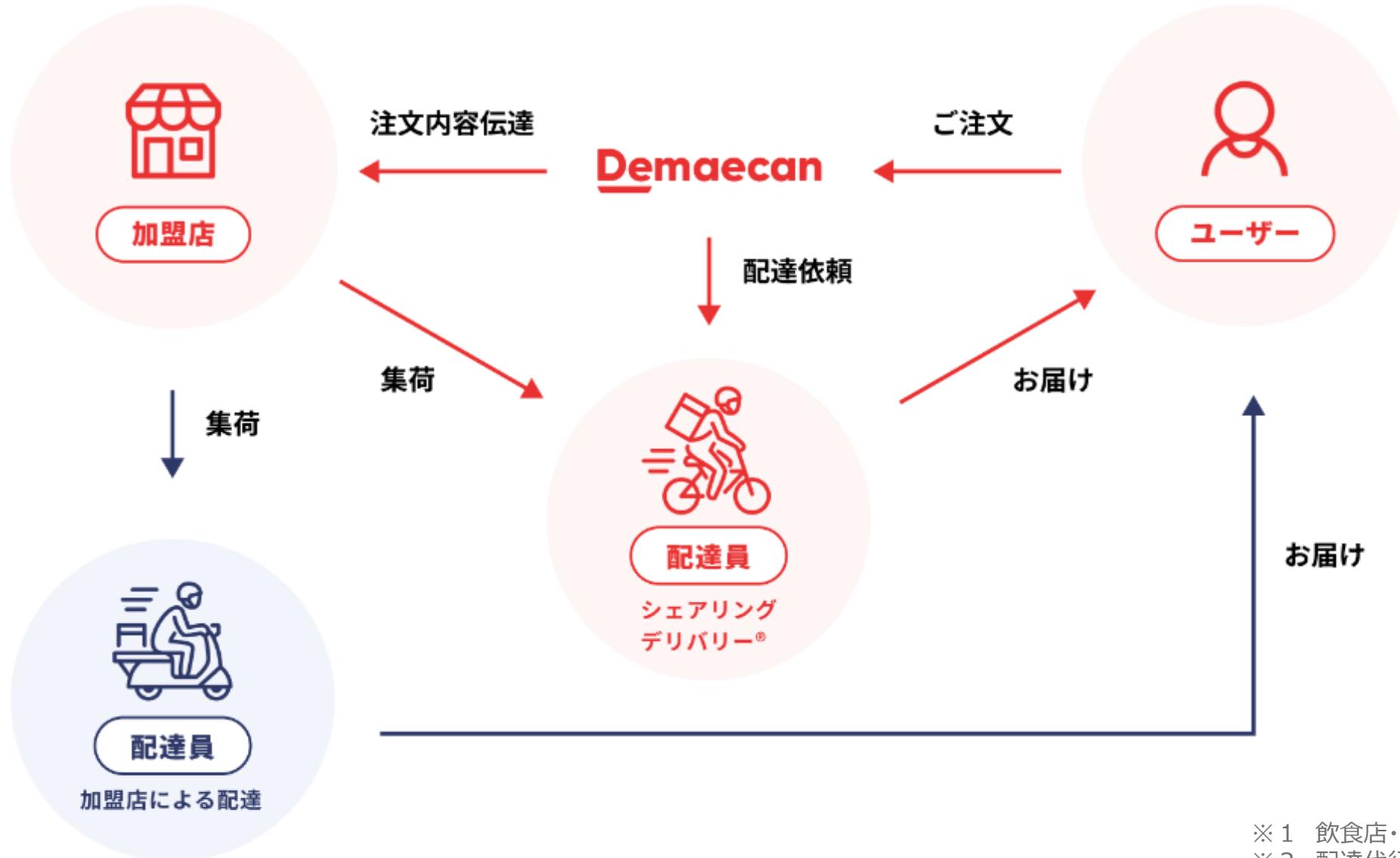
上場	スタンダード市場 (2006年6月5日上場)
従業員	367名 (2022年8月末現在)
東京本社	東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5 リンクスクエア新宿 (総合受付11階)
その他	LINE社と資本業務提携 (2020年3月)



# ビジネスモデル①

✓ お客様と店舗をつなぎ、出前の注文受付や配達代行サービスを行っています。

○配達モデル



# ビジネスモデル②

✓ お料理だけでなく、食材や日用品、一部医薬品などを配達するクイックコマースの展開も開始しています。

○今後の展望※1

○展開例

現在

今後

外食市場<sup>2</sup>

外食市場<sup>2</sup>

ハン・フード市場<sup>3</sup>

新規市場

17兆円

(フードデリバリー市場  
5,300億円)

17兆円 + 41兆円 +

広告、  
配達の新たな価値、  
グループ連携

配達



ユーザー



加盟店



Food Delivery Platform

配達



ユーザー



加盟店



Quick Commerce Platform

スーパー

コンビニ

ドラック  
ストア

子育て  
用品

※1 出典：2023年度8月期通期決算説明資料

※2 2023年2月より指定第2類医薬品の取り扱い開始

※3 その他、日用品店、リカー専門店など

# ご提案

# 買い物負担の軽減

✓ 食品・薬・日用品等を配達することで、近くに食料品店等がない方や重い荷物を運べない方等への支援を行うことができます。

# De

**出前館**

① 出前館アプリ  
で商品を注文

食事

食材

日用品

医薬品



② 配達員がお届け



**買い物にお困りの方**

- ③ 色んなお悩み事に貢献
- ・近くにお店がない
  - ・重い物を運べない
  - ・育児や家事で忙しい
  - ・自分の時間が欲しい
  - ・誰にも会いたくない
- etc.

# ご提案内容

- ✓ 出前館が持つリソースを活用し、以下支援を行います。
- ✓ 売上向上による活性化や消費者の利便性向上、買い物支援といった商店街機能向上などが期待されます。

## 【支援内容】

### 1. 導入検討～実施前までの支援

- デリバリー導入・実施に係る全体説明会や個別相談の実施
  - デリバリー用のメニュー作成など IT 面でのサポート※
  - デリバリーまわりの備品（注文管理タブレット等）のサポート※
- ※詳しくは営業担当より説明いたします。

### 2. 導入後の支援

- デリバリーに係る売上向上施策やプロモーションの企画・実施
- その他デリバリーを活用したイベント等の実施

## 【期待される効果】

- (1) 商店街加盟店舗の販売機会拡大や売上向上、これらを通じた地域経済の活性化
- (2) 市民の食品等へのアクセスビリティの向上や買い物負担の軽減

# 導入検討～実施前までの支援（例：全体説明会）

## ▶目的・内容

デリバリーに関心がある店舗向け、無料で説明会を実施

## ▶出前館の役割

- ・説明者の派遣
- ・導入希望店舗へのフォロー

## ▶期待される効果・メリット

- ・DX推進にあたっての不安や疑問の解消
- ・新たな販売チャネルの獲得
- ・消費者の利便性向上

## ▶実施例

奈良市等

自治体、商工会議所、  
金融機関

デリバリー説明会への  
参加呼びかけ等

地域の  
飲食店等

デリバリーのノウハウ  
等の説明等

De

出前館

## 事例1) 市役所、商工会議所との連携

～外出自粛中の市民の食事、市内飲食店の事業継続に向けたサポートを開始～  
**出前館、奈良商工会議所・奈良市と連携し出前利用促進キャンペーンを実施**  
**出前開始の負担軽減を目的に飲食店支援も展開**

日本最大級の出前サービス『出前館』（運営：株式会社出前館、本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：中村 利江）は、奈良商工会議所（会頭：小山 新造）・奈良市（市長：仲川 げん）と、新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた奈良市民の方の外出自粛の促進、また新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受ける奈良市内飲食店の事業継続に向けたサポートを展開いたします。



## 事例2) 金融機関との連携



【無料WEBセミナー】  
**「出前館」デリバリーサービス導入セミナー**

新型コロナウイルスの感染拡大により、多大な影響を受けている飲食業のお客さまをご支援するため、デリバリーサービス導入セミナーを開催します。

開催日時 : 2021年10月22日（金）14:00～15:00

参加費 : 無料

対象 : 飲食業のお客さま

# 導入後の支援（例：デリバリーを活用したイベント等）

## ▶目的・内容

地域の店舗の配達を担い、地域の活性化を図る

## ▶出前館の役割

・出店や販売に係るサポート

## ▶期待される効果・メリット

- ・販売チャネルの増加
- ・売上向上による活性化
- ・買い物負担軽減

## ▶実施例

東京都文京区など

## （1）商店街の振興

- ①イベント名：文京ソコチカラ
- ②場所：東京都文京区
- ③内容：**文京区商連加盟参加店の商品を店舗に代わって配達**
- ④配送：お食事  
※日用品等の配達も可能です
- ⑤販促：イベント期間時、以下を実施
  - ・店舗が支払う手数料無料
  - ・注文者が支払う送料無料

（連携までのイメージ）



# 導入後の支援（例：デリバリーを活用したイベント等）

## ▶目的・内容

地域の店舗の配達を担い、地域の活性化を図る

## ▶出前館の役割

・出店や販売に係るサポート

## ▶期待される効果・メリット

- ・販売チャネルの増加
- ・売上向上による活性化
- ・買い物負担軽減

## ▶実施例

福岡県神宮町など

## （2）地元店舗の応援

- ①イベント名：たべりい新宮
- ②場所：福岡県新宮町
- ③内容：町内飲食店のお料理の配達
- ④配送：お食事  
※日用品等の配達も可能です
- ⑤販促：イベント期間時、以下を実施
  - ・注文者が支払う送料の無料
  - ・出前館「おすすめ条件」への掲載

## ○おすすめ条件掲載イメージ

### おすすめ条件



お得なメニュー



2022受賞店



自治体応援

1/

## ○特集ページの作成：（例）八丈島※

東京都委託事業 事業協力:八丈町 東京都 八

写真提供：一般社団法人 八丈島観光協会

Demaeacan

八丈島のグルメ  
デリバリー  
できます!

アプリで簡単注文♪

対象エリア 大賀郷 三根

開催期間：2022/12/1(木)～2023/2/14(火)

# その他の支援（モール型での展開）

## ▶目的・内容

同一注文ページ内で複数店舗を掲載し、ユーザーへのアプローチを向上させる

## ▶出前館の役割

・出店や販売に係るサポート

## ▶期待される効果・メリット

・複数店舗で連携した販売促進の実施

・1度の注文で複数店舗の商品の選択が可能

## ▶実施例

東京都、神奈川県など

**Demaecan**

### ○通常

#### 出前館注文ページ

店名（例：A店）

お料理（A店のメニュー）

飲み物（A店のメニュー）

### ○モール型

#### 出前館注文ページ

X商店街

お料理（A～C店のメニュー）

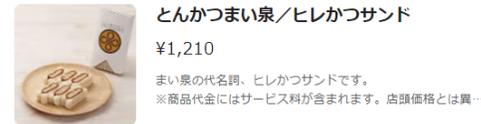
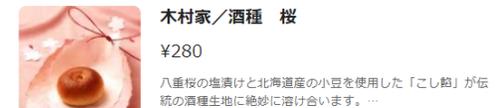
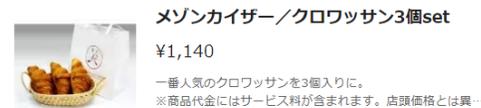
飲み物（A～C店のメニュー）

日用品（D～E店のメニュー）

### ○例：そごう横浜



#### パン



その他

# オープンまでの流れ



# 費用感

## I サービス利用料金

出前館の料金体系は基本料金は無料！注文金額に対しての従量課金なので安心です。

基本料金 (一部有料となる場合があります)	初期制作費用	無料
	月額運営費用	無料
+		
従量料金 (注文金額に応じて変動)	出前館サービス利用料	商品代金 (税込) の 10%
	配達代行手数料	商品代金 (税込) の 25%
	決済手数料	注文金額 (税込) の ~ 3.0% キャッシュレス決済時のみ クレジットカード会社等に 支払う手数料

### オプションメニュー (任意)

タブレット レンタル利用料金 月額料金 (税込)	LTE	2,000円
	Wi-Fi	1,200円
写真撮影 集合写真1枚 + メニュー写真34枚	料金	無料

## I 精算サイクル

毎月出前館利用料と加盟店売上を比較し、お支払担当 (飲食店様/出前館) が決定します。



※振込手数料は加盟店様ご負担になります。  
※相殺できないケースが発生した際は加盟店様が出前館に差額をお支払していただく事がございます。  
※解約については費用は発生致しません。  
※三井住友銀行なら振込手数料0円です。

## I 手数料額のイメージ

- ・注文単価2,500円 / 月間オーダー数55件と仮定
- ・キャッシュレス決済比率60%と仮定

税込売上が137,500円の場合

