

PayPayを活用した商店街での 販促プランのご提案



Agenda

1 PayPayとは

2 PayPayを活用した販促について

3 商店街クーポンの発行方法

4 PayPayクーポン活用事例

5 PayPayからのご提案

PayPayとは

会社概要

paytm



技術支援

 PayPay

営業支援



開発・
サービス連携



 SoftBank



会社概要

社名	PayPay株式会社
所在地（本社）	東京都港区虎ノ門4-1-1 神谷町トラストタワー WeWork内
代表取締役 社長執行役員 CEO	中山 一郎
事業内容	モバイルペイメント等電子決済 サービスの開発・提供
設立年月日	2018年6月15日

PayPayについて

QRコード決済だけでなく、お店の集客・売上UPに貢献



QRコード決済アプリからスーパーアプリ

追加機能
ぞくぞく登場



スタンプカード
機能



クーポン
機能

「決済」から始めるソリューション型サービス

集客や売上アップに役立つ販促サービスに対応



登録ユーザー数

5,000万人を突破

加盟店数

374万カ所超

決済回数 (2021年度 年間累計)

36億回超

※ユーザー数は2022年8月時点、加盟店数は2022年6月末時点の数値です

認知拡大

ストアページの作成



リピーター獲得

スタンプカード



売上UP

クーポン機能



販売促進

キャンペーン施策



【参考】2021年度 年代別 アプリ利用者ランキング

PayPayが20代～60代まで幅広く普及



※写真はイメージです

20代

順位	サイト名	前年比
1	LINE	95.4%
2	サービスA	97.9%
3	サービスB	99.8%
4	サービスC	104.6%
5	PayPay	114.7%
6	サービスD	99.1%
7	サービスE	98.4%
8	サービスF	110.8%
9	サービスG	85.0%
10	サービスH	104.3%

40代

順位	サイト名	前年比
1	LINE	99.5%
2	サービスC	103.8%
3	PayPay	108.1%
4	Yahoo!	102.8%
5	サービスF	105.5%
6	サービスB	106.4%
7	サービスA	101.2%
8	サービスE	99.1%
9	サービスI	106.1%
10	サービスG	94.7%

60代以上

順位	サイト名	前年比
1	LINE	121.1%
2	Yahoo!	123.9%
3	PayPay	126.2%
4	サービスJ	128.4%
5	サービスC	126.4%
6	サービスI	126.9%
7	サービスF	127.5%
8	サービスB	120.7%
9	サービスK	116.8%
10	サービスA	121.4%

※集計期間：2021年1月～10月、対象デバイス：スマートフォン
(2020年のランキングでは、PayPayは20代で8位、40代で7位、60代以上で3位)

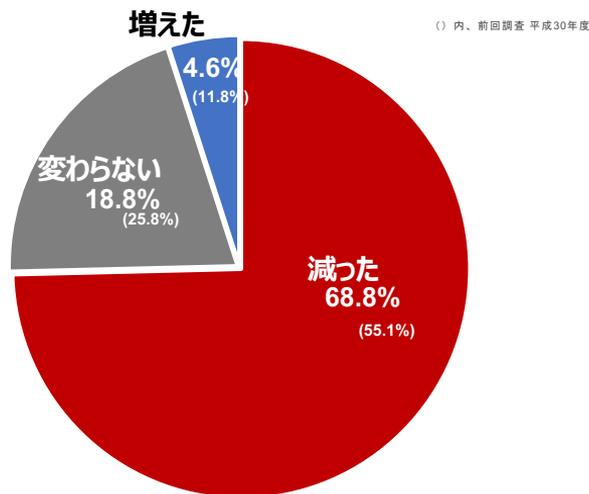
出典：株式会社ヴァリューズ
「Webサイト&アプリ市場のユーザー数ランキング2021」
<https://manamina.valuesccg.com/articles/1572>

PayPayを活用した販促について

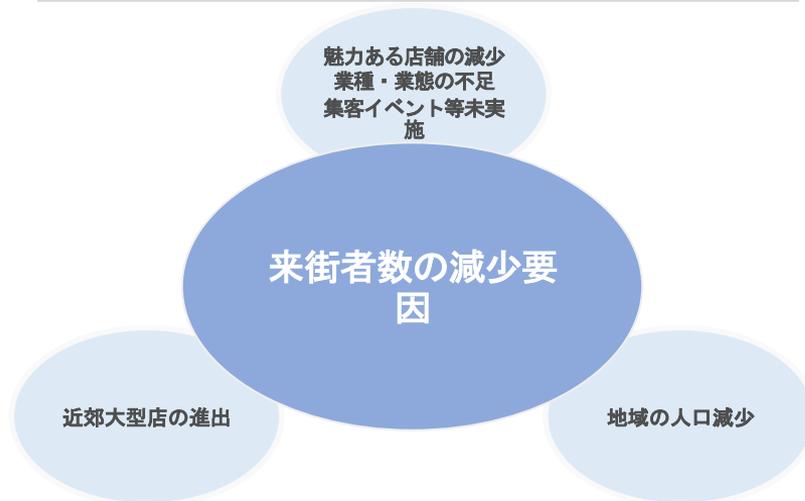
商店街の現状と課題

商店街への来街者数が「減った」と回答した商店街が増加 (前回調査55.1%→今回調査68.8%)

最近3年間の商店街への来街者数の変化



最近3年間の商店街への来街者数の減少要因



参考：令和3年度 商店街実態調査 最近3年間の商店街への来街者数変化 n=4,536
<https://www.chusho.meti.go.jp/shogyo/shogyo/2022/220408shoutengai.htm>

参考：令和3年度 商店街実態調査 最近3年間の商店街への来訪者数減少の要因【上位5つ】 n=2,938
<https://www.chusho.meti.go.jp/shogyo/shogyo/2022/220408shoutengai.htm>

▶ PayPayクーポンをエリアで一括発行することで、
エリアでの集客・消費額の向上を目指す

PayPayの顧客基盤を活用した商店街の活性化



PayPayクーポンなら代用できます

✓ 新規ユーザーの導線

PayPayアプリにクーポンが表示される

✓ 既存ユーザーの導線

PayPayポイントが30日後に付与される

PayPayのセールスプロモーション

<登録ユーザー数>
5,000万人超※



PayPay
既存利用ユーザー

PayPay
新規利用ユーザー

来店促進
リピーター獲得

認知・集客

継続利用促進

クーポン機能

スタンプカード機能



購買促進

おトクなキャンペーン

店頭訴求



※2022年7月時点

店舗の目的に合わせて、独自クーポンを配信！



※写真はイメージです

決済単価UPの
実績多数！！

新規顧客やリピーターを
増やしたい！

集客UP

ターゲティングが簡単



PayPayユーザー約5,000万人
※のうち、目的に合わせて
クーポンの発行対象を設定で
きる

客単価を上げたい！

単価・売上
UP

クーポン適用額設定可能



予算に合わせて
「最小決済金額」や
「利用回数」を設定できる

会計時に店舗で
対応が増えると困る・・・

効率UP

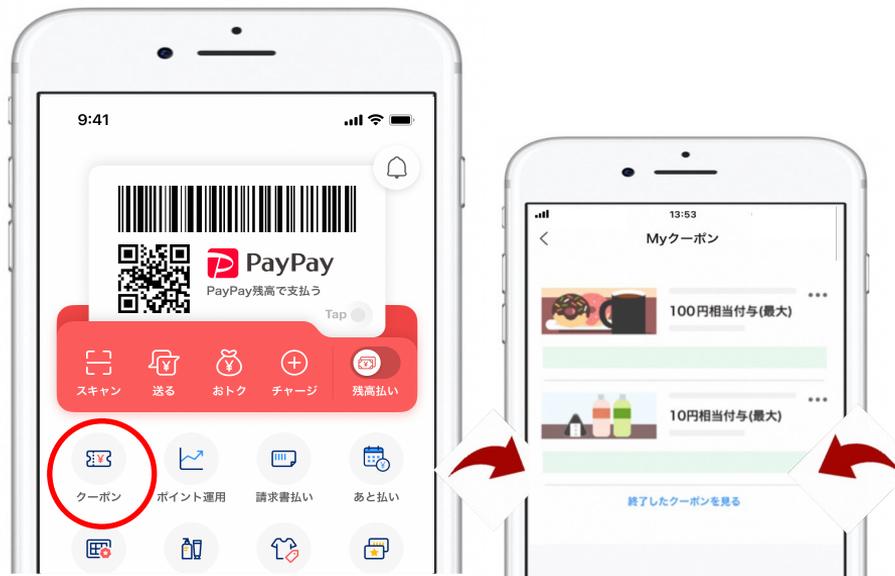
お会計時間の短縮



クーポンは自動適用のため
支払時に店舗側での
特別な対応は不要

※アカウント登録を行ったユーザー数の累計です。2022年7月13日時点

PayPayの顧客基盤をフル活用できる



※画像はイメージです

PayPayの顧客ベース

ユーザー数
5,000万人

※2022年4月時点

決済回数(FY21累計)
36億回

※ 2021年4月~2022年3月の累計

QRコードシェア
全国1位(68%)

出典元：一般社団法人キャッシュレス推進協議会
コード決済利用動向調査
(2021年5月31日公表)

 PayPay

決済履歴に基づき、ターゲットを選定→クーポンを配信できる



ターゲット	概要	見込める効果
新規	365日間に一度も決済したことないユーザー	新規増
既存	365日間に決済したことがあるユーザー	リピート増
アクティブ	既存ユーザーのうち直近30日以内に決済したユーザー	リピート増
非アクティブ	既存ユーザーのうち直近30日以内に決済したことがないユーザー	リピート増
フォロワー	店舗をフォローしているユーザー	リピート増
無	全てのユーザー	新規/リピート増

最小決済金額の設定で単価UPにつなげる

①利用回数 ②対象者 ③対象金額 ④付与上限額 ⑤適用

条件

新規限定 最大100円相当付与

2021年02月20日23:59まで
0回利用済み/1回まで ①

クーポン詳細 対象店舗

新規限定 最大100円相当付与のクーポンです。
ご新規のお客様でカット料金税込4000円以上のご利用
でご利用いただけます。

② 対象者
このお店ではじめて支払いをする方

③ 対象金額
4,000円以上の支払い

④ 合計付与上限額
100円相当まで

⑤ 適用条件
直近365日以内にPayPay支払いでの決済がない
お客様限定です。

PayPayクーポンご利用上の注意

※クーポン条件例

10%付与(最大)

2021年02月21日23:59まで
0回利用済み/1回まで

クーポン詳細 対象店舗

ご新規様限定のお得なクーポンです！
食べ終わった後にまた食べたいと思えるようなパン作
りを目指しております。

② 対象者
このお店ではじめて支払いをする方

③ 対象金額
1,000円以上の支払い

④ 1回あたりの最大付与額
最大500円相当まで

⑤ 合計付与上限額
500円相当まで

適用条件
税込1000円以上のお買い上げでご利用いただけ
ます。直近365日以内にPayPayでのお支払いがな
いお客様限定です。

89人が獲得しています

1,000円相当付与(最大)

2021年02月20日23:59まで
0回利用済み/1回まで

クーポン詳細 対象店舗

税込10000円以上の飲食で使えるお得なク
ーポン！！
期間限定、新規様向けの飲み会用クーポンです！複数
人での飲み会などにぜひお使いください！

② 対象者
このお店ではじめて支払いをする方

③ 対象金額
10,000円以上の支払い

④ 合計付与上限額
1,000円相当まで

適用条件
税込10000円以上のお支払いで利用可能です。
PayPayクーポンご利用上の注意

89人が獲得しています

3000円(税込)以上ご飲食の
お客様に最大5%を付与

2021年02月28日23:59まで
0回利用済み/3回まで

クーポン詳細 対象店舗

もれなく最大5%ボーナス付与！
3000円(税込)以上の会
計をPayPay決済いただいたお客様に、最大5%をもれ
なく付与します。付与はPayPayボーナスとなります！

② 対象者
すべての方

③ 対象金額
3,000円以上の支払い

④ 1回あたりの最大付与額
最大500円相当まで

適用条件
クーポンの付与総額が所定の金額に達した場合、
利用可能な期間中に終了する場合がございます。

88人が獲得しています



※PayPayボーナスはPayPayポイントへ名称変更しています。

発行したクーポンは決済連動で**自動適用**

クーポン利用は
お客様・スタッフ共に
とっても簡単！



<お店の利用者 クーポン取得イメージ手順>

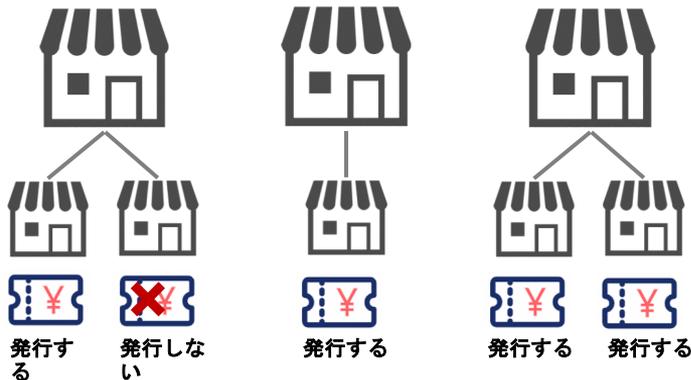


商店街クーポンの発行方法

クーポン発行方法

ケースにあわせて発行パターンが選択可能

1店舗もしくは1屋号ごとに発行



発行内容のポイント

- 店舗ごとにクーポンの内容を設定できる
- 屋号、業種ごとに設定ができる

複数の屋号でまとめた1枚のクーポン発行

クーポン発行



代表団体or法人



エリア全体の
集客が
期待できる

発行内容のポイント

- クーポンの内容は全店統一
- 館、商店街等の全体戦略にあった発行ができる

クーポン一括発行の注意事項

発行手続きは一括のため、店舗毎の申込は不要

発行対象店舗は店舗単位で選定可能



ご契約やお手続き等は弊社と代表団体or法人で実施



商店街クーポンの請求方法や手続き（一括発行）

商店街（運営元）



- ・ 契約申込み
- ・ 利用料
- ・ ユーザ還元原資
- ・ クーポン入稿素材
- ・ 参加店舗リスト



請求

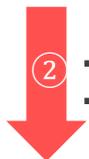
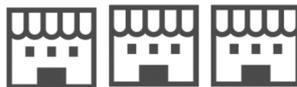


請求 ※2



決済情報 ④

参加店舗



- ・ クーポン提供
- ・ ポイント還元



- ・ 対象商品購入
- ・ PayPayポイント

PayPayユーザー

お手続き上で必要な書類 ※1

- ・ 契約書
- ・ 申込書
- ・ 参加店舗リスト
- ・ クーポン入稿素材



国や各地方自治体では
商店街を支援する補助金等の
施策を実施している場合もございます。

※ 弊社指定の書類

※2 参加店舗に費用を請求する場合

PayPayクーポン活用事例

クーポン一括発行事例

<効果比較期間>
 クーポン実施期間前：2021/09 - 2021/11 (3ヶ月平均)
 クーポン実施期間月：2021/12

横浜市内商業施設様

好評により実施期間前倒しで終了 PayPay集客が約2倍に！

発行したクーポン画面イメージ

ブランドページ



クーポンページ



ストアページ



POINT 独自端末導入店を含め
 クーポンの実施が可能
 請求は一括で運営元へ

クーポン発行内容

70店舗でクーポンを実施

好評により予定実施期間を18日早めて終了

付与率	20%	利用可能回数	制限なし
最小取引額	1,000円以上	発行期間	13日間
1回あたりの最大付与額	2,000pt	対象ユーザー	すべてのユーザー
1人あたりの最大付与額	6,000pt	対象店舗	70店舗

クーポン発行結果

クーポンを実施した
 全ての店舗で売上UP



※新規ユーザー：店舗で「過去1年間PayPay決済なし」

●PaPay決済金額●



●PayPay決済回数●



●ユニークユーザー数●



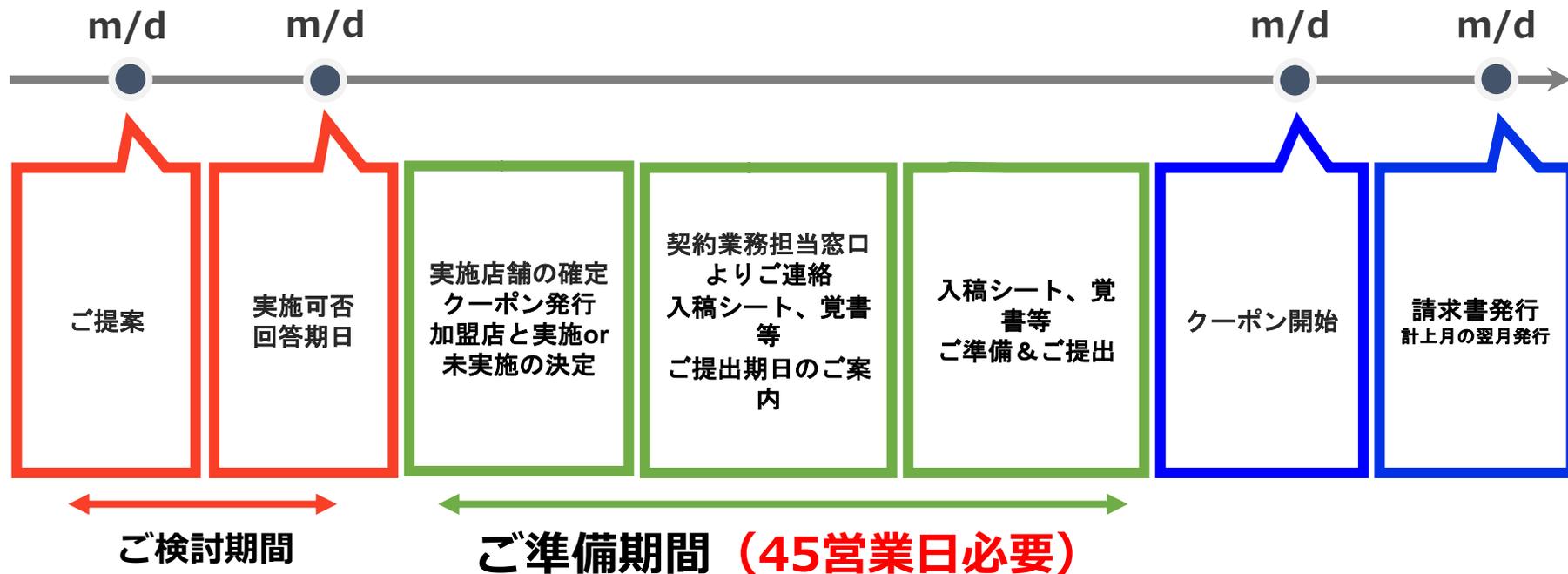
●PayPay決済単価●



入稿スケジュール

一括でのクーポン発行は、約45営業日必要となります

本日





ご検討のほど
よろしくお願ひします



E O F