

【安全・円滑な開催に向けた支援】

地元の住民及び事業者へのAPEC開催情報の提供

APEC開催に伴う大規模警備の実施には、地元の住民・事業者の皆様の理解と協力が不可欠でした。そこで、みなとみらい21地区及び周辺地区の住民・事業者の皆様の理解と協力を得られるよう、会議開催情報の提供等を積極的に行いました。

1 情報提供の考え方

APEC開催会場がある「みなとみらい21地区」及び、要人の移動に伴う交通規制・交通渋滞の影響が想定される「みなとみらい21周辺地区」に対して、県警と連携してAPEC開催情報（意義、経済波及効果、本市の取組、警備・交通対策等）の提供及び自主警戒等の各種協力依頼を実施しました。

2 取組概要

(1) みなとみらい21地区

ア 住民対応

みなとみらい四丁目・五丁目にお住まいの住民約7,300名（4,100戸）に対し、「APEC横浜開催に関連するお知らせ（みなとみらい21地区にお住まいの皆様へ）」を9回にわたり全戸配付しました。

更に「みなとみらい21地区住民説明会」を平成22年7月に合計4回開催しました。このほか、要望を受け、マンション個別説明会を1回開催しました（平成22年7月）。

イ 事業者対応

一般社団法人横浜みなとみらい21会員・施設設置者連絡会を通じて、約130社・約1,250事業所を対象に、APEC開催情報等を提供するとともに、みなとみらい21地区内事業者向け説明会を開催しました。

一般的な情報提供の他に、それぞれのニーズに合わせた対応が必要な各事業者（会議場エリア内の事業者、交通事業者（バス・タクシー）、イベント実施事業者、集客施設、土地管理者、工事実施事業者、神奈川県下教育機関・福祉施設等）については、個別に対応を行いました。

(2) みなとみらい21周辺地区

ア 住民対応

西区・中区・神奈川区の住民へAPEC開催情報を提供しました。

イ 事業者対応

西・中区商連の他、周辺の各商店街や周辺事業者へAPEC開催情報を提供しました。

3 活動実績

(1) みなとみらい21地区

ア 住民対応

(ア)「APEC横浜開催に関連するお知らせ（みなとみらい21地区にお住まいの皆様へ）」の配布

全戸配布日	号数	概要	備考	
平成22年	2/上旬	1号	APEC概要	
	4/2	2号	横浜市の考え方、神奈川県警からのお願い	
	5/24	3号	住民説明会開催案内、住民確認カード・車両確認カード（以下「カード」という）の概要	住民説明会開催：7月
	6/21	4号	カード内容・手続き詳細、住民説明会日程	カード発行開始：8月下旬
	8/23	5号	住民説明会報告、カード発行日程	
	9/27	6号	カード追加発行日程、リーダーズウィーク中の地区状況	リーダーズウィーク：11/7～11/14
	11/1	7号	リーダーズウィーク中の地区状況、交通規制情報	交通規制：11/10～11/14
	12/1	8号	協力御礼、アンケート調査協力依頼	アンケート実施：12/1～12/14
平成23年	2/18	9号	APEC横浜開催及びアンケート調査の結果報告	

※1号を除き英語版も作成し、マンション内掲示板に掲出



(イ) 住民向け説明会の開催

- ・みなとみらい21 地区住民説明会
平成22年7月4日(日)、7月10日(土)それぞれ1日2回ずつ開催 223名参加(4回合計)
内容 「APEC開催概要」「警備・交通対策について」「住民確認カード・車両確認カードについて」
- ・個別説明会(要望を受けたマンション)
平成22年7月14日(水)開催 79名参加

イ 事業者対応

(ア) 一般社団法人横浜みなとみらい21(以下、YMM)を通じた情報提供

- ・YMM会員・施設設置者連絡会での情報提供等
3回開催(平成21年9月11日(金)、平成22年2月26日(金)、9月7日(火)) 約130社・約1,250事業所対象
- ・YMM街づくり基本協定運営委員会での関連事業・土地利用調整説明
平成22年5月28日(金)開催 49法人対象
- ・YMMを通じた、事業者への情報提供
情報提供10回実施、第3～7回危機管理セミナー周知 約120名参加
- ・YMMイベント連絡会を通じた、広報イベント協力依頼調整
3回開催(平成21年11月20日(金)、平成22年2月19日(金)、3月19日(金)) 約60社対象

(イ) みなとみらい21 地区内事業者向け説明会の開催

- ・保安部門(警備・防災担当)向け説明会「APEC横浜開催直前! 危機管理のススメ」
平成22年9月28日(火)開催 226名参加
- ・テナント・オフィス等向け説明会「実践! 危機管理セミナー ～これで安心 APEC～」
平成22年10月7日(木)開催 710名参加

(ウ) 個別の対応

事業者	活動実績	対象数
会議場エリア内の事業者	APEC開催情報等の提供、立入制限時の対応・調整等	9事業者、7国際機関
交通事業者	バス事業者へのAPEC開催情報等の提供	バス6社
	タクシー事業者へのAPEC開催情報等の提供	2協会
港湾事業者	警備協力調整	県警・海上保安庁と連携して対応
周辺施設事業者	APEC開催情報等の提供	61事業者等
イベント実施事業者	イベント開催状況の確認と調整	19事業者等
施設管理・運営事業者	施設利用調整	14事業者等
土地管理者	土地利用調整	21事業者等
工事実施事業者	地区内工事調整	4事業者等
神奈川県下 教育機関	APEC開催に関連するお知らせの周知	2,546校
	校長会・理事会・総会等での情報提供	5回
	みなとみらい21地区内(一部周辺)を走行する送迎バスを所有する機関の確認・情報提供	54施設
神奈川県下 福祉施設	APEC開催に関連するお知らせの周知	2,485施設
	みなとみらい21地区内(一部周辺)の保育施設等への情報提供	9施設
	みなとみらい21地区内(一部周辺)を走行する送迎バスを所有する施設への情報提供	1施設

(2) みなとみらい21周辺地区

ア 住民対応

- (ア) 西区連合町内会・自治会連絡協議会、中区連合町内会連絡協議会、神奈川区連合町内会連絡協議会での情報提供（平成22年5月（西区・中区）、9月（3区））
- (イ) 西区・中区・神奈川区の町内会掲示板へのAPEC開催・交通総量抑制ポスター掲出（平成22年5月（西区・中区）、9月（3区））
- (ウ) 西区・中区・神奈川区の住民への交通規制チラシ全戸配付（平成22年10月）

イ 事業者対応

- (ア) 西・中区商連への情報提供、広報イベント協力依頼調整
- (イ) 商店街への情報提供、広報イベント協力依頼調整 10商店街
- (ウ) 周辺事業者への情報提供 9事業者等



地元住民向けの「お知らせ」各号



西区内の町内会掲示板に掲出された交通総量抑制ポスター



みなとみらい21地区住民説明会の光景（平成22年7月4日・10日開催）



YMM会員・施設設置者連絡会
(平成22年9月7日開催)



APEC横浜開催直前! 危機管理のススメ (平成22年9月28日開催)



実践! 危機管理セミナー～これで安心 APEC～
(平成22年10月7日開催)

住民確認カード発行、車両確認カード発行

みなとみらい21地区内の住民の皆様や地区内関係事業者の皆様に、検問や職務質問での質問簡略化が期待できる「住民確認カード」、「車両確認カード」を発行し、日常的に受ける警備の影響軽減を図りました。

1 カードの考え方

「住民確認カード」は、警察官による検問や職務質問を受けた際に、カードを提示することで、みなとみらい21地区の住民であることが速やかに確認することができるものです。

「車両確認カード」は、警察官による車両検問を受けた際に、カードを掲出していることで、みなとみらい21中央地区内で日常的に活動している車両であることが速やかに確認することができるものです。

2 取組概要

(1) 住民向けカード発行

- ア 発行したカードの種類
住民確認カード及び住民用車両確認カード
- イ 発行場所及びスケジュール
平成22年8月30日(月)から10月3日(日)まで：各マンションで順次出張発行
平成22年10月4日(月)から11月14日(日)まで：クロスパティオ内グリーンスポットで追加発行
- ウ 発行対象
西区みなとみらい四丁目又は五丁目に立地する住宅に居住する者のうち希望する者（未就学児を除く）
- エ 発行実績

(ア) 住民確認カード	6,114枚
(イ) 住民用車両確認カード	1,816枚



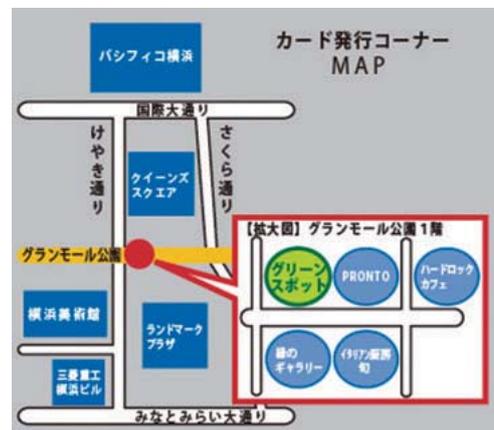
住民確認カード



住民用車両確認カード



発行の様子



会場案内図



(2) 事業者向けカード発行

ア 発行したカードの種類

地区内関係者用車両確認カード

イ 発行場所及びスケジュール

平成22年9月27日(月)から11月14日(日)まで：クロスパティオ内グリーンスポットで発行

ウ 発行対象

(ア) みなとみらい21中央地区内の駐車場を定期利用している車両

(イ) パシフィコ横浜、横浜ランドマークタワー、クイーンズスクエア横浜及び警友病院に、原則週5日以上出入りする納品事業者等の車両（車両が特定できるものに限る。）

(ウ) 西区みなとみらい四丁目又は五丁目に立地する住宅に居住する者に対する各種サービスの提供事業者の車両

エ 発行実績

6,000枚



発行会場



事業者向け発行のお知らせ



地区内関係者用車両確認カード



事業者のトラックに置かれた車両確認カード

(3) 公用車向けカード発行

ア 発行したカードの種類

公用車用車両確認カード

イ 発行場所

APEC開催推進課事務所及び関係部署にて発行

ウ 発行対象

国、神奈川県及び横浜市等行政主体が使用する車両の中でみなとみらい21中央地区に出入りする車両

エ 発行実績

691枚



公用車用車両確認カード

交通総量抑制広報 (横断幕・立看板・車両等ステッカー・ラジオ・テレビ)

APEC開催期間中、会場周辺では、警備に伴う大規模な交通規制により、周辺道路の混雑が予想されたため、神奈川県警と連携しながら、横断幕、立看板、車両等ステッカー、ラジオ・テレビの活用により、事前に公共交通機関の利用をよびかけ、交通総量抑制に取り組みました。

1 横断幕の設置

- 【内容】 みなとみらい21地区への公共交通機関の利用をよびかけ
- 【期間】 平成22年9月21日(火)～11月14日(日)
- 【場所】 みなとみらい21中央地区、新港地区、ポートサイド地区の歩道橋
- 【設置数】 35枚

2 立看板の設置

- 【内容】 みなとみらい21地区への公共交通機関の利用をよびかけ
- 【期間】 平成22年10月1日(金)～11月14日(日)
- 【場所】 みなとみらい21中央地区、新港地区、ポートサイド地区、馬車道駅周辺の交差点付近
- 【設置数】 114本



横断幕 (W7,200×H800mm)



立看板 (W400×H1,400mm)

3 車両等ステッカーの貼付

【内 容】「公共交通機関の利用」及び「安全な開催の協力」のよびかけ

【期 間】平成22年9月中旬～11月14日(日)

【対 象】路線バス(民間、市営)、タクシー(法人)、清涼飲料水自販機、公用車(消防車、ごみ収集車、区役所車両、土木事務所車両、パトカー)、民間企業営業車両

【貼付数】約13,300枚



バス後部に貼付されたステッカー



バス用ステッカー (W450×H300mm)



タクシー後部に貼付されたステッカー



タクシー用ステッカー (W300×H60mm)



公用車用ステッカー (W400×H245mm)

4 ラジオ放送の利用

【内 容】「APEC横浜開催PR大使」(48ページ参照)により、ラジオ20秒CMで公共交通機関の利用をよびかけ

【期 間】平成22年11月1日(月)～14日(日)

【媒 体】横浜エフエム、RFラジオ日本

【放送数】128回

5 テレビ放送の利用

【内 容】地元TV局の昼番組において、「公共交通機関の利用」をよびかけるボードをMC卓前に設置

【期 間】平成22年10月13日(水)～11月12日(金)

【媒 体】テレビ神奈川

来街者向け周知

みなとみらい21地区を訪れる来街者に対して、立看板、ポスター、チラシにより、APEC開催に伴う立入禁止、迂回通行、休業施設の周知を図りました。また、地区内商業施設従業員を中心に、開催支援バッジを着用してもらうことで、会議関係者の歓迎とテロ抑止の環境を街をあげてつくりました。

1 立看板(3種類)

	「立入禁止」	「入れません」	「お知らせ」
内容	パシフィコ横浜・臨港パーク一帯が立入禁止(11/4(木)～11/15(月))	パシフィコ横浜・臨港パークには入れません(11/4(木)～11/15(月))	同左 迂回通行、休業施設の案内
設置期間	10/20(水)～29(金)	11/3(水)～15(月)	11/10(水)～15(月)
設置場所	パシフィコ横浜敷地内、臨港パーク20街区周辺(10か所)	パシフィコ横浜周辺道路(7か所)	新港地区周辺(2か所)



立看板



「お知らせ」チラシの配布



「お知らせ」チラシ(A5サイズ)

2 「お知らせ」チラシ・ポスター

- 【内容】 歩行者に対して立入禁止(パシフィコ横浜・臨港パーク一帯及び新港パーク)、迂回通行、休業施設についての情報を掲載
- 【期間】 チラシ配布 平成22年11月13日(土)・14日(日)
ポスター設置 平成22年11月10日(水)～15日(月)
- 【場所】 チラシ JR桜木町駅前広場、みなとみらい駅改札口周辺
ポスター みなとみらい線各駅構内(横浜駅除く)
- 【枚数】 チラシ 約17,000枚
ポスター 20枚



3 開催支援バッジ

- 【目的】 会議関係者へのおもてなしとテロ抑止効果
- 【期間】 平成22年10月中旬～11月14日(日)
- 【個数】 40,000個
- 【着用者】 みなとみらい21地区を中心に、店舗、ホテル、施設で接客業務を、業務・商業ビル等で管理業務に携わる就業者
- 【仕様】 3色(緑・青・赤) 直径 55mm 塩化ビニール製



開催支援バッジ



放置自転車等対策

放置されている自転車・バイクは、歩行者の通行を妨げ、良好な都市景観を阻害するだけでなく、テロなどの不法行為に利用される恐れがあります。このため、放置自転車・バイクを解消する対策を実施しました。

1 対策前の放置状況

みなとみらい21中央地区には約800台の放置自転車等がありました。(平成22年3月現在)



放置状況(けやき通り)



放置状況(みなとみらい大通り)

2 対策の進め方

放置禁止区域の指定後、啓発活動や放置の監視、放置車両の撤去作業などを段階的に強化し、放置数を減らしました。また、放置車両を一掃するため、集中的な一斉撤去を複数回実施しました。APEC横浜開催期間中は、放置車両の発見から撤去までを総合的に指揮し、即時対応を可能とするため現地対策本部を設置し、終日対応しました。

(1) 事前対策

- ア 条例に基づく放置禁止区域の指定(5月10日(月))
- イ 放置監視員による巡回指導
- ウ 放置車両の撤去作業の実施
- エ 臨時保管場所の設置・運用
- オ 民間事業者等との協力

(2) APEC横浜開催期間中の対策

- ア 現地対策本部の設置
(場所:日本丸メモリアルパーク内)
- イ 撤去作業の強化(早朝～夜間)
- ウ 放置監視の強化(早朝～夜間)



啓発活動



放置車両への警告札貼付



放置車両の撤去作業



放置監視員



仮設啓発看板



民間事業者設置啓発看板



関内臨時保管場所



一斉撤去打合せ



現地対策本部

3 結果

APEC横浜開催期間中、放置のない状態を保ちました。



放置のない状況 (けやき通り)



放置のない状況 (みなとみらい大通り)

警戒強化、環境整備

安全かつ円滑に会議が開催できる環境を整えるため、本市所管施設における管理・警戒を強化するとともに、道路、公園等の本市所管施設の改修、整備等を実施しました。

1 警戒強化

- (1) 港湾・河川対策
 - ア 港務艇等によるパトロールの強化
 - イ 沈廃船撤去
 - ウ 海上清掃 他
- (2) 共同溝対策
 - ア 巡回点検の増強
 - イ 出入口への防犯性能の高い鍵の追加
 - ウ 入溝審査の強化 他
- (3) 道路、公園、ふ頭、地下鉄駅等の警戒強化
 - ア 巡回点検の増強
 - イ 剪定や清掃作業等の徹底 他



沈廃船撤去（常盤川）



港務艇



共同溝の巡回点検



道路パトロールカー

2 環境整備

- (1) 仮設中央分離帯設置（けやき通り）
- (2) 車止め設置（けやき通り、国際大通り）
- (3) 仮設フェンス設置
（高島中央公園、日本丸メモリアルパーク）
- (4) 草刈、剪定（臨港パーク等）
- (5) APEC 対策用地の整地（59・62街区）
- (6) 繁華街安心カメラ増設
- (7) 案内サイン看板の多言語化
- (8) 国際交流ゾーンの改修 他



仮設中央分離帯設置（けやき通り）



車止め設置（けやき通り）



仮設フェンス設置 (高島中央公園)



仮設フェンス設置 (日本丸メモリアルパーク)



繁華街安心カメラ増設



草刈、剪定 (臨港パーク)



APEC対策用地の整地 (59街区)



国際交流ゾーンの改修



案内サイン看板の多言語化 (国際交流ゾーン)

救急・災害医療、食品・環境衛生、消防の取組

APEC開催に際して、会議の円滑な運営を図るとともに、市民並びに会議関係者の安全を確保するため、医療や食品・環境衛生、消防等の危機管理について様々な取り組みを行いました。

1 救急・災害医療

(1) 概要

国からの要請によりメディカルオフィス（救護室）の準備・運営を行いました。また、国、神奈川県、医療機関と連携し会議参加者等の体調急変に迅速かつ確に対応する救急医療体制及びテロ災害等の危機事案発生時における災害医療体制を構築しました。

(2) 主な実施事項

- ア APECに関連する医療情報を集約し、関係機関との連絡調整を担う「医療本部」を庁内に設置
- イ 医療活動の統括及び首脳等への救急処置を行う「現地医療本部」を会場内ホテルに設置
- ウ 会議関係者に初期診療を提供する「メディカルオフィス（救護室）」を会場内に設置
- エ 市内13か所の災害医療拠点病院を中心に、災害発生時の負傷者の人数に応じた、県内外への搬送体制を構築



現地医療本部（首脳等救護室）



メディカルオフィス（救護室）

2 食品・環境衛生

(1) 概要

食中毒等の食品事故の発生を未然に防止するとともに、万が一、事件事故が発生した際に、その原因究明と拡大防止を迅速かつ適切に対応できるよう取り組みました。

(2) 事前対策

- ア 市内の宿泊施設や会場周辺の飲食店等に対して衛生点検を実施
- イ 食品及び環境衛生に関する講習会、新型インフルエンザ発生時の対応研修会を開催

(3) 開催期間中の対応

- ア 緊急時の情報伝達体制の構築
- イ 語学堪能な職員の応援要請
- ウ 英語版食中毒調査票の作成
- エ 感染症等に対するサーベイランス（監視）の強化



3 消防

(1) 概要

市民の安全を確保すると同時に、会議等の安全な運営を支援することを目的として、消防局に消防特別警備本部及び消防特別警備現地本部、消防署に消防特別警備地区本部、消防団に消防団警備本部を設置し、消防機関の総力を挙げて警備を実施しました。

(2) 事前対策

ア 予防対策

消防法に基づく査察を実施し、施設関係者に対して出火防止対策、消防訓練及びテロ対策訓練の実施を呼び掛けました。

(ア) 対象施設

- ・会場を中心としたみなとみらい21地区内の主要施設
- ・要人の滞在する宿泊施設
- ・APEC関連のイベント開催施設
- ・市内の大規模集客施設、危険物保有施設、主要駅舎、文化財等

イ 警防対策

同時多発災害への対応を念頭に、消防本部における情報収集、指揮運用体制や消防隊等の出場体制、情報連絡体制等を確認し、関係機関連携訓練等を積み重ねることによって、みなとみらい21地区をはじめ、市域全体に渡る警防体制を確立しました。



消防施設の査察



消防訓練

(3) 開催期間中の対応

消防特別警備本部	消防局	・消防本部体制の強化（開催期間中の勤務体制の確立、消防司令センター職員の増強）
	会場、宿泊施設等	・会議場や要人宿泊施設の防災センターに職員を配置し、総合操作盤（防災情報盤等）の監視及び防犯モニター等からの情報を収集 ・会場内に連絡要員を配置し、災害等発生時には日本政府ロジ本部に入って消防本部への情報提供や関係機関との調整を実施 ・会場内に救急隊1隊を配置し、救急事案に対応
消防特別警備地区本部	消防署	・24時間即応体制の強化（開催期間中の勤務体制の確立、消防隊及び救急隊の増強配置）
消防特別警備現地本部	新港地区（6-1 街区）	・24時間体制で消防隊等10隊を配置し、当該地区における災害に対応（平成22年11月1日（月）～15日（月））



消防特別警備本部



消防特別警備現地本部

2010年日本APEC横浜リーダーズウィーク宿泊予約センター

APEC横浜開催にあたり、横浜を訪れる会議関係者の宿泊の安定的かつ効率的な確保を図り、宿泊希望者の予約申込及び配宿・精算などを円滑かつ適切に行うため、「2010年日本APEC横浜リーダーズウィーク宿泊予約センター」を設置しました。

1 正式名称

【日本語】 2010年日本APEC横浜リーダーズウィーク宿泊予約センター

【英語】 APEC Japan 2010 Leaders Week in Yokohama Hotel Reservation Centre

【略称】 YHRC

2 運営事業者

2010年APEC横浜開催推進協議会が公募型プロポーザル方式により、宿泊予約センター運営管理業務事業者を選定し、決定しました（平成21年8月27日（木）決定。平成21年9月15日（火）協定書締結）。

【運営事業者】 株式会社JT B首都圏

3 開設期間

平成21年10月1日（木）～平成23年3月15日（火）（予定）

4 主な業務内容

- (1) 宿泊施設との事前調整、客室の確保
- (2) 予約受付サイト（日本語・英語）の作成・運営
- (3) 宿泊施設の斡旋・予約代行
- (4) 宿泊施設との連絡業務、説明会の開催（平成22年3月5日（金）、5月21日（金）、7月22日（木）、9月24日（金））
- (5) 宿泊申込者との連絡業務
- (6) 国、経済界、2010年APEC横浜開催推進協議会との連絡・調整 他

5 宿泊予約センター利用対象者

- (1) 政府代表団
- (2) 経済界関係者
- (3) 報道関係者
- (4) 警備関係者
- (5) 協力事業者等

6 取扱件数

延べ 約205,000室泊



7 宿泊予約センター取扱施設一覧

	エリア	ホテル名
1	みなとみらい	ニューオータニイン横浜
2	みなとみらい	パン パシフィック 横浜ベイホテル東急
3	みなとみらい	横浜国際船員センター ナビオス横浜
4	みなとみらい	横浜桜木町ワシントンホテル
5	みなとみらい	横浜ロイヤルパークホテル
6	桜木町	東横イン横浜桜木町
7	桜木町	ブリーズベイホテル
8	桜木町	ホテルテラス横浜
9	桜木町	横浜マンダリンホテル
10	山下・中華街	スターホテル横浜
11	山下・中華街	ホテルニューグランド
12	山下・中華街	ホテル横浜ガーデン
13	山下・中華街	メルパルク横浜
14	山下・中華街	ローズホテル横浜
15	関内・伊勢佐木町	アパホテル横浜関内
16	関内・伊勢佐木町	コンフォートホテル横浜関内
17	関内・伊勢佐木町	スーパーホテル横浜・関内
18	関内・伊勢佐木町	ダイワロイネットホテル横浜公園
19	関内・伊勢佐木町	ホテルシャトレイン横浜
20	関内・伊勢佐木町	ホテル JAL シティ関内 横浜
21	関内・伊勢佐木町	ホテルルートイン横浜馬車道
22	関内・伊勢佐木町	横浜伊勢佐木町ワシントンホテル
23	関内・伊勢佐木町	横浜平和プラザホテル
24	関内・伊勢佐木町	リッチモンドホテル横浜馬車道
25	横浜駅周辺	ホテル キャメロットジャパン
26	横浜駅周辺	ホテル プラム/コスモ Y.
27	横浜駅周辺	横浜国際ホテル
28	横浜駅周辺	横浜ベイシェラトン ホテル&タワーズ
29	新横浜駅周辺	新横浜プリンスホテル
30	新横浜駅周辺	ダイワロイネットホテル新横浜
31	新横浜駅周辺	ホテルアソシア新横浜

※警備関係者を除く