

平成 29 年度横浜市勤労者福祉共済事業の実績について

1 決算概要

(単位：千円)

項目	29 年度 決算額	28 年度 決算額	増△減	説明
歳 入	484,143	492,564	△8,421	
掛金収入	384,601	379,063	5,538	1 人月額 500 円
基金繰入金	0	0	0	※29 年度は取崩しを行わない
その他収入	1,765	1,974	△209	有料広告料収入、預金利子
他会計繰入金	13,176	13,846	△670	一般会計負担金
前年度繰越金	84,601	97,681	△13,080	
歳 出	407,465	407,963	△498	
総務費	122,429	91,855	30,574	事業運営、加入促進、電算システム保守管理費等
給付事業費	150,553	145,675	4,878	加入褒賞金、入学祝金等の慶弔金品
福祉事業費	134,472	122,387	12,085	宿泊補助、及び各種レクリエーション等の提供
基金積立金	11	48,046	△48,035	基金への積立金
収支差引	76,678	84,601		

2 事業概要

(1) 給付事業

結婚祝金、出産祝金、入学祝金品、結婚記念祝金、傷病見舞金、死亡弔慰金、加入褒賞金(5・10・15 年)、永年勤労祝品の 8 種類の各種祝金等の給付

(単位：千円)

項目	29 年度実績		28 年度実績		増△減	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
祝金	14,955	134,921	14,244	129,790	711	5,131
祝品 (小・中学校入学、 永年勤労)	4,054	15,632	4,061	15,885	△7	△253
計	19,009	150,553	18,305	145,675	704	4,878

(2) 福祉事業

ハマふれんどで直接提供する事業と総合福利厚生サービス「ベネフィット・ステーション」を組み合わせ、多様なサービスを提供しました。

福祉事業利用実績（年間）

事業名	29年度利用延べ人数	28年度利用延べ人数
ハマふれんど独自事業	56,819人	50,266人
ベネフィット・ステーション	134,942人	117,814人
合計	191,761人	168,080人

※ハマふれんど独自事業として提供したものは「独自」と表記、「ベネフィット・ステーション」で提供したものは「B・S」と表記しています。

ア 健康を促進するサービス

(7) 人間ドック等補助（独自）

会員と配偶者を対象に、健診機関での人間ドック・生活習慣病健診・脳ドック受診の優待利用提供（人間ドック補助：会員と配偶者それぞれ年1回・5,000円）

人間ドック等補助利用実績（年間）

利用件数	単価	金額
1,963件	5,000円	9,815,000円

(4) スポーツ大会の企画・開催（独自）

ソフトボール・テニスなどスポーツ大会の企画・実施

- ・ソフトボール大会（324名参加）、フットサル大会（120名参加）等

(7) スポーツ施設の優待あっせん（B・S）

市内及び近郊のスポーツクラブの優待利用提供

- ・フィットネス施設（54,266名利用）

(I) 各種無料相談ダイヤル（B・S）

- ・健康に関する無料相談ダイヤルを設置

イ 生活を支えるサービス

(7) 育児支援サービスの提供（B・S）

- ・託児所やベビーシッターの提携割引、育児用品・幼児教育の優待あっせん等
- ・一時保育、月極保育等への育児補助金

(4) 介護支援サービスの提供（B・S）

- ・介護保険対象サービス、介護用品購入への補助
- ・介護用品の提携割引
- ・介護についての無料相談ダイヤル設置

(7) 家事代行サービス補助（独自）

- ・家事代行サービスへの独自補助（実績61件）

(I) 各種研修の企画・開催及び優待あっせん（独自）

- ・新入社員研修（63名参加）
- ・RIZAP健康セミナー（140名参加）等

- (オ) 各種資格取得の支援 (B・S)
 - ・無料eラーニングによる研修の利用提供 (300 講座以上)
- (カ) 出会いの場の設定及び支援 (独自+B・S)
 - ・婚活恋活パーティーの開催 (51 名参加)
 - ・恋活・婚活セミナーの企画・開催 (20 名参加)
 - ・結婚相談所等での会員特典
- (キ) 優待価格での購入が可能な特約店舗等の提供 (B・S)
 - ・会員証又はクーポン提示による優待利用提供

ウ 余暇を有意義にするサービス

- (7) 宿泊補助 (独自+B・S)

宿泊補助券 年間最大 10,000 円 (@2,000 円×5 泊 (人) まで)

 - ・指定旅行会社での国内外ホテル、旅行商品等に対する利用補助
 - ・直接予約が可能な宿泊施設に対する利用補助
 - ・ハマふれんどで実施する宿泊イベントに対する利用補助
 - ・ベネフィット・ワン直営施設 (6 施設)
- (イ) 各種旅行ツアー等の優待あっせん (独自)

宿泊施設の特別プランなどの利用提供
- (ロ) 各種チケットの優待あっせん (独自+B・S)

野球・サッカーなどのスポーツ観戦、ミュージカル・歌舞伎・コンサート、落語等の公演チケットの優待提供

 - ・花火大会観覧ツアー (147 名参加)
 - ・横浜 DeNA ベイスターズ 観戦優待利用券 (469 名利用)
 - ・プール補助券 (5,107 名利用)
- (ハ) 飲食店等優待価格での提供 (独自+B・S)

市内外の飲食店の優待利用提供、グルメ、味覚狩り等

 - ・ホテルレストランプッフェ補助券
 - ・いちご狩り (2,631 名参加)、みかん狩り (724 名参加) 等
- (ニ) バスツアー優待あっせん等 (独自)

様々な名所等を季節ごとに楽しめるバス旅行等の優待利用提供

 - ・ホテル三日月宿泊プラン (232 名参加)
 - ・河口湖・ハーブフェスティバル もも狩り食べ放題&ランチバイキング (112 名参加) 等
- (ホ) 東京ディズニーリゾート特別利用券の提供 (B・S)
 - ・コーポレートプログラム利用券 (4,551 名利用)
- (ヘ) その他、事業者や会員及びその家族の福利厚生に寄与するサービス (独自+B・S)

各種レジャー施設の優待利用提供
主催講座・教室・体験会などの企画・実施
カルチャーセンター等の優待利用提供

 - ・ハマスタツアー (165 名参加)
 - ・ワインとチーズの組み合わせ講座 (60 名参加) 等

○利用状況

■独自事業

年間延べ利用件数 56,819件

①【独自事業】サービス区分別延べ利用件数

サービス区分	延べ利用件数
切り取り式補助券（プール補助券など）	23,848件
プレイガイド	15,484件
宿泊補助券	6,460件
TDR 特別利用券	4,551件
イベント（婚活パーティーなど）	1,404件
人間ドック等補助券	1,963件
オリジナルツアー	1,134件
各種セミナー	923件
スポーツ大会	580件
バスツアー補助券	282件
家事代行・ハウスクリーニング	190件
計	56,819件

■BS（ベネフィット・ステーション）

年間延べ利用件数 134,942件

②【BS】サービス区分別延べ利用件数

サービス区分	延べ利用件数
スポーツ	55,956件
レジャー・エンタメ	45,565件
リラク・ビューティー	10,451件
学ぶ	4,143件
ショッピング	3,961件
育児	3,338件
グルメ	3,103件
生活	2,674件
BSオリジナル企画	1,792件
介護	1,220件
カー（レンタカー、ガソリンなど）	1,058件
出会い・ブライダル	211件
その他	1,470件
計	134,942件

(3) ホームページの管理運営

事業紹介のほか、各事業、各種補助券申請等のホームページによる受付

(4) 加入促進

- ア 未加入事業所へのダイレクトメール発送
- イ 未加入事業所への加入呼び掛け訪問
- ウ 関係団体等と連携した周知（広報紙やメールマガジン等による加入勧誘等）
- エ ホームページによる事業紹介と加入の呼び掛け
- オ その他加入促進に有効な活動の実施

取組んだ加入促進活動

種 別	事 業 内 容
ア 未加入事業所へのダイレクトメール発送	未加入事業所にパンフレットを発送（約20,000通、5月、6月、9月）
イ 未加入事業所への加入呼び掛け訪問	市内事業所に営業活動及びテレマーケティングを実施
ウ 関係団体等と連携した周知	<ul style="list-style-type: none">・横浜商工会議所の季刊紙にパンフレット同梱（約12,000部）・横浜市技能職団体連絡協議会主催「技能まつり」パンフレットに広告掲載（約6万部発行）・横浜市工業会連合会の機関紙に広告掲載（約1,700社）
エ ホームページによる事業紹介と加入の呼び掛け	<ul style="list-style-type: none">・ホームページからの資料請求受付及び資料発送（349件）・ホームページSEO施策の実施
オ その他加入促進に有効な活動の実施	<ul style="list-style-type: none">・未加入事業所紹介制度のハマふれんどニュースへの掲載（10・11月号に掲載）・市営地下鉄内広告の掲出（7月～3月）・相鉄線横浜駅に電飾看板掲出（2月より実施）・相鉄線車内のドアに事業周知広告掲出（11月より実施）・横浜市主催の会議において、パンフレット配布・横浜市関連施設にポスター掲示・事業周知用ステッカーを加入事業所へ配布

(5) ハマふれんどニュース・ガイドブック等の発刊

- ア 「事務のてびき」の配付（新規加入事業所対象）
- イ 平成29年度版「ガイドブック」による各種サービス内容の紹介（全会員対象）
- ウ 「ハマふれんどニュース」による事業への参加募集（隔月発行・全会員対象）
- エ 「ハマふれんどニュース・臨時号」の新規発行（7月、1月・全会員対象）
- オ 事業紹介パンフレットの作成・配布（未加入事業所へのPRに活用）

発行物

発行物名称	発行時期	発行部数
事務のてびき	随時	201 事業所に配付
平成29年度版ガイドブック	年1回発行	74,000部
ハマふれんどニュース	隔月15日発行	計390,000部
ハマふれんどニュース・臨時号	年2回（7月、1月）	計130,000部
パンフレット	随時	50,000部

有料広告

発行物名称	件数	金額
ハマふれんどニュース	24件	1,512,000円

(6) 会員ニーズ等の把握

事業の参加者などを対象にアンケート等を実施

- ・ハマふれんどホームページに「会員様ご意見BOX」を設置（実績20件）
- ・ハマふれんど会員を対象にアンケートを実施
⇒会員回答率 2.0%（64,152名中 1,336名回答）

【参考：会員数の推移】

1 会員数

	年度末現在の加入者数		対前年度増減	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
29年度	4,540 事業所	64,686 人	△30 事業所	1,780 人
28年度	4,570 事業所	62,906 人	△149 事業所	△620 人
27年度	4,719 事業所	63,526 人	△232 事業所	△409 人
26年度	4,951 事業所	63,935 人	△56 事業所	656 人
25年度	5,007 事業所	63,279 人	3 事業所	1,643 人

2 加入者数

	新規加入者数		増△減 (対前年度)	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
29年度	201 事業所	1,839 人	77 事業所	1,008 人
28年度	124 事業所	831 人	△10 事業所	△453 人
27年度	134 事業所	1,284 人	△8 事業所	△77 人
26年度	142 事業所	1,361 人	△98 事業所	△1,137 人
25年度	240 事業所	2,498 人	1 事業所	328 人

※加入：事業所が、新規にハマふれんどに加入すること

3 脱退者数

	脱退者数		増△減 (対前年度)	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
29年度	231 事業所	1,063 人	△42 事業所	1,481 人
28年度	273 事業所	2,481 人	△93 事業所	562 人
27年度	366 事業所	1,919 人	168 事業所	663 人
26年度	198 事業所	1,256 人	△39 事業所	179 人
25年度	237 事業所	1,077 人	22 事業所	△708 人

※脱退：加入していた事業所が、ハマふれんどをやめること

4 追加、喪失会員数

	追加者数		喪失者数	
	会員数	増△減 (対前年度)	会員数	増△減 (対前年度)
29年度	7,757 人	398 人	6,753 人	424 人
28年度	7,359 人	311 人	6,329 人	△493 人
27年度	7,048 人	△303 人	6,822 人	22 人
26年度	7,351 人	704 人	6,800 人	375 人
25年度	6,647 人	△815 人	6,425 人	△71 人

※追加：社員の入社等により、新規にハマふれんどの会員になること

※喪失：退職等により、会員がハマふれんどをやめること

【参考：会員数の状況】

1 月別状況

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
加入	29年度	事業所数	26	16	14	22	20	12	16	19	15	19	15	7	201	
		会員数	203	64	188	141	346	108	100	100	85	348	118	38	1,839	
	28年度	事業所数	23	13	14	11	5	11	11	11	8	4	6	12	6	124
		会員数	286	33	61	148	23	40	42	27	15	102	48	6	831	
脱退	29年度	事業所数	31	28	15	17	13	23	13	22	9	13	25	22	231	
		会員数	133	253	64	46	133	62	74	88	20	103	41	46	1,063	
	28年度	事業所数	46	30	16	24	15	15	15	23	10	18	21	40	273	
		会員数	1,008	126	68	271	39	97	62	425	55	111	81	138	2,481	
追加	29年度	会員数	1,572	1,264	505	933	595	430	511	477	289	354	456	371	7,757	
	28年度	会員数	1,708	1,032	529	564	462	569	346	532	373	287	508	449	7,359	
喪失	29年度	会員数	1,331	810	438	549	539	460	497	496	251	453	535	394	6,753	
	28年度	会員数	1,282	704	409	421	470	591	342	448	261	417	503	481	6,329	

2 脱退理由

理 由	29年度末		28年度末	
	事業所	人 数	事業所	人 数
事業所の閉鎖・休業のため	96	352	106	405
組織変更のため	3	18	12	151
経費節減のため	13	67	12	375
業務多忙等で利用できないため	54	259	60	318
従業員減少・無のため	29	75	27	61
加入のメリットがないため	1	1	22	94
福利厚生制度見直しのため	3	24	6	67
社内制度の充実・他制度利用	1	27	6	875
事業縮小のため	2	25	4	15
市外転出のため	6	24	15	117
掛金長期滞納による強制脱退	13	30	0	0
その他	7	37	2	3
合 計	228	939	272	2,481