

事業報告書様式

- 1 様式1
(年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当)
- 2 様式2
(年度観察の森施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別) ※利用人数を計測している観察の森施設及び有料施設がある場合のみ該当)
- 3 様式3
(年度観察の森利用状況(園地や無料施設で利用者数を計測している場合及び有料施設がある場合は利用者数を記載。施設数に応じて表を増減してください))
- 4 様式4
(業務の第三者委託実績)
- 5 様式5
(年度修繕実績)
- 6 様式6
(年度増減備品一覧)
- 7 様式7
(苦情対応報告、事故対応報告)
- 8 様式8
(市民サービスの向上や観察の森の魅力向上・利用促進結果)
- 9 様式9
(収支報告書(指定管理料のみ))
- 10 様式10
(運営目標・実績報告)
- 11 様式11
(自主事業実施報告)
- 12 様式12
(利用者アンケート結果)
- 13 様式13
(研修実施報告)

令和4年度事業報告書

横浜自然観察の森

指定管理者：



公益財団法人
日本野鳥の会
Wild Bird Society of Japan

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

(1) 研修室

	有料件数 (件)	金額 (円)	稼働率 (%)	備考(研修室利用実績など)
4月	0	0	0.0%	7 件
5月	0	0	0.0%	11 件
6月	0	0	0.0%	16 件
7月	0	0	0.0%	14 件
8月	0	0	0.0%	8 件
9月	0	0	0.0%	10 件
10月	0	0	0.0%	19 件
11月	0	0	0.0%	9 件
12月	0	0	0.0%	12 件
1月	1	1,500	1.1%	11 件
2月	1	1,500	1.0%	9 件
3月	2	3,000	1.9%	13 件
合計	4	6,000	0.3%	139 件

(事業報告書様式2)

年度観察の森施設及び有料施設利用回数・稼働率 (月別)

上記 (事業報告書様式1) 参照

(事業報告書様式3)

年度観察の森利用状況

年度	令和4 (2022) 年度				
月	4月	5月	6月	7月	8月
入園者数 (推定)	6,561	11,001	13,005	8,427	2,739
センター利用者数総計	2,187	3,667	4,335	2,809	913
前年同期比 (%)	111%	101%	172%	214%	98%
入館者合計	1,868	3,398	4,088	2,475	669
内訳					
個人利用者	1,117	1,615	759	507	548
団体利用者	708	1,276	2,956	1,794	103
(団体数)	17	25	45	29	6
(対応団体数)	6	5	10	8	2
行事参加者	4	480	338	146	14
友の会行事参加者	39	27	35	28	4
ボランティア合計	319	269	247	334	244
内訳					
友の会ボランティア	317	263	232	324	235
施設ボランティア	2	6	15	10	9
センター利用者数累計					
2022年度累計	2,187	5,854	10,189	12,998	13,911
前年同期比 (%)	111%	105%	126%	138%	134%
開園累計	1,428,679	1,432,346	1,436,681	1,439,490	1,440,403

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	5,463	11,403	12,669	4,974	4,206	4,137	3,711
	1,821	3,801	4,223	1,658	1,402	1,379	1,237
	125%	152%	90%	49%	65%	116%	80%
	1,588	3,525	3,924	1,406	1,159	1,088	927
	557	1,038	1,092	704	755	714	728
	1,008	2,155	2,784	545	243	201	154
	14	35	46	18	10	9	12
	8	12	13	2	0	1	4
	4	303	12	128	139	127	9
	19	29	36	29	22	46	36
	233	276	299	252	243	291	310
	230	269	293	236	226	281	299
	3	7	6	16	17	10	11
	15,732	19,533	23,756	25,414	26,816	28,195	29,432
	133%	136%	125%	113%	109%	110%	108%
	1,442,224	1,446,025	1,450,248	1,451,906	1,453,308	1,454,687	1,455,924

施設名：研修室

月別	計測方法	利用者数(人)*オンライン利用も含		
		市内	市外	合計
4月	口頭確認	—	—	72
5月		—	—	141
6月		—	—	284
7月		—	—	134
8月		—	—	40
9月		—	—	47
10月		—	—	203
11月		—	—	65
12月		—	—	70
1月		—	—	73
2月		—	—	80
3月		—	—	100
年間合計			—	—

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社 及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
園地管理 (一部)	除草、危険木 処理等	港南植木ガーデン ¥11,776,462	通年	通年	良	指示に従って適切な時期に安全に実施
警備	機械警備、夜 間建物警備	京浜警備 ¥666,600	通年	通年	良	良好
設備点検	消防設備の 定期、法定 点検		1回	9月	良	法令に基づく点検を実施
清掃	施設の床清 掃、トイレ清 掃	いずみ野ビルシステム ¥2,109,637	通年	通年	良	良好
産廃処理	産廃の回収 処分	アイテック ¥199,320	通年	通年	良	良好
設備保守 点検	空調保守点 検、電気設備 保守点検	神奈川保健事業社 ¥198,000	1回	9月	良	法令に基づく点検を実施
受水槽	受水槽保守 点検・清掃		1回	9月	良	良好

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営 かの記載	対応状況
R4. 4. 13	自動ドア	¥116,600	ナブコ	不良修理
R4. 6. 1	野外水銀灯	¥237,600	トキワクリエイティブ	LED化
R4. 6. 3	揚水ポンプ	¥1,210,000	神奈川保健事業社	不良交換
R4. 6. 8	冷蔵庫	¥103,840	トキワクリエイティブ	故障交換
R4. 8. 20	ごろすけ館エアコン	¥32,670	日立グローバルライフ ソリューション	不良修理
R4. 8. 26	野外男性トイレセンサ ー式水栓	¥10,890	LIXIL トータルサービ ス	不良修理
R4. 8. 31	揚水ポンプ	-	※横浜市対応	不良交換
R4. 9. 4	ごろすけ館エアコンリ モコン	¥7,260	日立グローバルライフ ソリューション	不良交換
R4. 10. 29	研究資料室エアコンリ モコン	¥4,180	ビックカメラ	不良交換
R4. 12. 9	研修室エアコン用多機 能リモコン	¥82,500	トキワクリエイティブ	不良交換
R4. 12. 13	ミズスマシの池斜面排 水溝	¥462,000	三和工業	排水溝補修
R5. 1. 31	冷水器	¥260,095	OGS コーポレーション	冷水器故障修理
R5. 2. 9	除湿器	¥23,749	ナカトミ	除湿器故障修理
R5. 2. 25	トランシーバーパーツ	¥24,420	ALINCO	アンテナ、マイク交 換
R5. 3. 28	バリケード設置	¥495,000	港南植木ガーデン	通行止め区間バリケ ード設置

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

当年度、備品の増減なし

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

No	年月日	内容	対応結果
1	R4.5.3	トレイル番号G14~15にサクラの枝折れがあり危険そうだ。	お礼とともに横浜市に報告することをお伝えし、南部公園事務所に連絡を入れた。
2	R4.5.11	上郷・森の家の駐車料金を「一時間100円」というWEBページの情報を見て来園したところ、500円であった。どういうことか。	上郷・森の家の管理であることを伝え、参照したWEBページを利用者とともに確認した。サイト管理者へ誤解のない記述に修正するように連絡すると伝え、サイト管理者へ修正依頼した。その後変更されていることを確認した。
3	R4.5.14	野外掲示板の掲示物の字が小さすぎて見えない。マダニ注意や通行止めのお知らせはありがたい。	意見に対しお礼を伝え、作成時に気をつけると伝え、掲示物のデザインを見直した。
4	R4.5.20	10年ぶりに来園したらトイレがどこも利用できず、施設も閉まっていたはどうしてしまったのか。 金沢自然公園からの道のりでトイレ利用不可の案内がなかった。ちゃんと告知すべき。 道がぬかるみ、草木が繁茂し、10年前楽しんだ様子がなくなった。このような場所に人を案内できない。 区や市とよく協力し、横浜を代表するこの森を良くしてほしい。	トイレの不具合やお知らせが行き届かなかった点について謝罪し、復旧を急いでいることを伝えた。園の管理状況についての意見にお礼を伝え、横浜市へも伝えると回答。金沢自然公園のはな館へお知らせの掲示を依頼した。
5	R4.5.26	鎌倉天園と鎌倉霊園の分岐から市境広場までの道にツタウルシが出ていて危ない。	お礼と道の管轄に連絡すると伝えた。管轄を確認したところ市外だったため、鎌倉市に連絡を入れた。
6	(多数)	トイレ、飲み水使用中中止に関するご意見	謝罪し、復旧に向けて対応中と伝えた。
7	R4.6.1	観察センター前壁面の園内マップについて、ハイキングコースから来た利用者には「園内」という表記がどこを指すのかわからない。	指摘に対し、お礼を伝え、みどりアップ推進課と共有した。
8	R4.6.18	施設の水は生水なのか。飲料不可となっている観察センターの水を誤って飲んでしまった。	水道の配管の不具合で飲料不可となっていることを説明。不便をかけていること、サインの見づらさを謝罪。サインの掲示箇所の点検を行った。
9	(多数)	トイレ、飲み水使用中中止に関するご意見	謝罪し、復旧に向けて対応中と伝えた。
10	R4.7.24	ハイキングコースの清戸の広場からひょうたん池へ向かう道が藪で覆われ見当たらない。管轄の連絡先を教えてほしい。観察センターからも管轄へ状況を確認してほしい。	南部公園緑地事務所の連絡先を伝え、こちらからも問い合わせますと回答。道の様子を南部公園事務所に問合せ、工事中で分かりにくくなっている状況を職員間で共有した。
11	R4.9.6	のはな館は立派な展示がたくさんあるが、ここは図書コーナーぐらいしかない。税金の無駄遣いだ。	施設の設置趣旨の違いなど説明し、手作りの展示が中心であることなどを説明した。
12	R4.9.11	ミズキの道14~15番の川沿いを地面が見えるくらいまでに草を刈ればトンボが来やすくなる。	意見にお礼を伝え、冬季に草刈りを行った。

13	R4. 9. 21	尾根道のぬかるみに、以前木材チップを敷いてもらって助かった。またやってほしい。	意見にお礼を伝え、みどりアップ推進課と共有した。
14	R4. 10. 14	モンキチョウの広場のあずまやにいる利用者から「どこかへ行ってくれ」と怒鳴られた。	報告にお礼と不快な思いをさせたことへのお詫びを伝えた。報告後すぐに該当する来園者と話をしにレンジャー2名が向かった。このあと近くで団体の利用があることも情報提供した。
15	R4. 10. 15	コナラの道5付近がぬかるんでいる。水の道をつけてはどうか。	ご意見にお礼を伝え、対応した。
16	R4. 10. 15	長倉口でネコにエサやりをしている人に注意をしたところ、口論になった。	施設の管理の下でエサやりを行っている事情を説明し、理解いただいた。今後気になる点があれば観察センターに連絡してもらうように伝えた。後日、エサやりをしている方とやり方について協議を行った。
17	R4. 10. 23	(イヌセンブリの場所は公開していないと伝えたところ) 遠くからこの花のために来園したのに、この広い森を年寄りに歩いて探せというのか。	希少種保護に関して説明し、理解を求めたが情報非公開に関しては納得してもらえず、大まかな範囲を伝えることでやり取りを終了した。
18	R4. 11. 5	円海山マップに距離の記載をしてほしい。	アンケートのためなし。みどりアップ推進課と共有した。
19	R4. 11. 16	鎌倉から歩いてきて、道沿いの木にテープがつけられているが、何か。たくさんあって目障りだ。(別日にも1件)	危険木や保護植物の目印としてこちらの施設ではつけていることがある。鎌倉市側では別途目的があるかもしれないが、管轄が異なるため詳しくは不明。管理上のもので理解いただきたい。意見は共有すると回答。みどりアップ推進課に確認し、黄色のテープについては土留工調査のためのものであると確認した。
20	R4. 11. 19	(写真や剥製の展示位置が高く) 見えないという会話をしていた。	イタチの写真の掲示位置を下げた。
21	R4. 11. 25	円海山周辺緑地ルート上にある境界杭に躓くことが多いので目立つようにできないか。大丸山からいっしんどうに向かうルート上で、崖に落ちやすい場所があり危険を感じる。	意見へお礼を伝え、横浜市と共有すると回答。みどりアップ推進課と共有した。
22	R5. 1. 8	休館日に生態園野外トイレを閉鎖することはあるのか。春先に使えなかったことがある。	常時利用できるようにしているが、設備故障で使用中止にしていた時期はありと回答。
23	R5. 1. 8	観察の森から鎌倉ハイキングコースのひとつながりの地図を以前もらったのでほしい。	現在渡せる資料はないと説明したうえで、円海山マップと鎌倉観光協会発行の地図を組み合わせる案内を行った。
24	R5. 1. 9	瀬上市民の森の通行止めはいつ復旧するのか。予算の都合で復旧・廃止が決まるのか。	管轄の連絡先を伝え問い合わせをお願いした。
25	R5. 1. 9	センター前で長時間飲酒しているグループがイベントの雰囲気をととても悪くしている。	よく来園している利用者で、観察センターは日ごろからやりとりをしていること、他の来園者への迷惑はなく、施設利用の範囲であることを伝えた。
26	R5. 2. 5	(よく利用されている方より) ゲンジボタルの谷～長倉口で、たばこの吸い殻とティッシュペーパーのポイ捨てを見かけた。こういうことは初めてだ。火事がこわい。	情報にお礼を伝え、確認しますと回答。その日のうちに現地を確認した。ゴミは見当たらなかった。
27	R5. 2. 5	以前は館内に座れる場所があり、休憩しながら展示を見ていた。なくなってしまったのはな	ご不便をおかけしていることへのお詫びと、意見へのお礼を伝え、感染症の状況に応じて再設置しますと回答。

		ぜか。(感染症予防である旨お伝えしたところ) 高齢者や弱者にとって不親切だ。利用者目線になって考えてほしい。	
28	R5. 2. 18	犬の散歩をする人の中にはリードをつけているが長く伸ばしていることがあり気になる。	情報にお礼を伝え、レンジャー間で共有のうえ、危険がありそうな場合は声をかけるようにすると回答した。
29	R5. 3. 12	アキアカネの丘下の CSR 活動の標柱について、公共の場に設置するには商業的に見える。景観上もよくない。	意見にお礼を伝え、職員間で共有し扱いを検討すると回答。
30	R5. 3. 15	ミズキの道 17 番付近の地層の断面が見づらくなっている。	状況のお知らせにお礼を伝え、改善しますと回答。後日、断面を削り観察できるように対応した。
31	R5. 3. 21	以前霊園口を見たときに階段に落ち葉が溜まり管理されていないようだった。落ち葉があると滑るので歩きたくない。	お詫びを伝え、定期的な除去作業は入っていると回答。

事故対応報告

No	年月日	事件・事故・災害等の内容	処理の方法
1	R4. 4. 10	職員が作業中に剪定ばさみで右手の人差し指の腹を切ってしまった。	止血を行ったが出血が続くため #7119 に相談し、近隣の外科を受診した。再発防止のため作業時の注意事項のスタッフ間での共有と、安全に配慮された作業手袋の着用を徹底した。
2	R4. 5. 3	建長寺からの道上で転倒し、衣類が泥で汚れてしまった。	怪我がないことを確認。タオルを貸した。
3	R4. 5. 3	主催行事に参加した子どもがトゲを刺してしまった。	出血はなく、消毒後、救急道具を貸した。
4	R4. 7. 12	学校対応中に生徒 1 名、ボランティア 1 名が熱中症になった。	学校側の担当が対応し、プログラムを継続した。
5	R4. 7. 24	7 月 22 日の夕方より家族が円海山域で行方不明になったと相談があった。	日頃の利用方法や当日の容姿について聞き、情報があれば連絡すると回答。また、園内で交流があった方と引き合わせ、情報提供を依頼した。横浜市や周辺施設、上郷消防出張所と情報を共有した。また、港南警察署の捜査に対応した。7 月 30 日に行方不明者と交流のあった来園者より、8 月 9 日に上郷消防出張所より行方不明者が救助されたと連絡を受けた。
6	R5. 2. 12	多目的トイレの床が水浸しになった。	ワイパーで水を排出し、拭き掃除を行った。

市民サービスの向上や観察の森の魅力向上・利用促進

1) 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

新型コロナウイルス感染症について意識しながら、提案した環境調査・管理・教育事業に取り組んだ。特に環境教育・自主事業においては感染状況を鑑み、対面・オンラインと柔軟に対応できる体制を整備、企業と連携した自主事業等にも取り組んだ。

2) 市民サービス向上のための取組み

- ・園内の自然環境や利用方法を伝える映像コンテンツ「ようこそ！横浜自然観察の森へ」制作が完成した。
- ・園内をルートごとに紹介するため、企画展示にて「タンポポの道があるこう」と題し、代表的な生きものの写真を掲示、見どころやホタル発生数の調査結果等を展示した。
- ・森の生きもの講演会、夜の森でセミ調べ、鳥類調査超入門等予定されていた主催行事については対面で実施した。またつながりの森を歩こう「称名寺市民の森」では、テーマに自然の紹介と歴史を取り上げ、講師に称名寺副住職を迎え寺や北条氏の歴史についても紹介した。
- ・自主事業として、当会普及室との連携で「双眼鏡望遠鏡体験会」を2回実施。また普及室とニコンビジョン株式会社の CSR の一環で野鳥観察会やスタンプラリーが体験できる「森のいきもの観察 DAY」を実施し、のべ111人が参加した。
- ・ウェブアクセシビリティに留意し、全ページの見直しを行い改善を図った。

3) 利用促進への取組み

- ・横浜信用金庫日野支店において、2か月間観察の森の紹介タペストリーを掲示。またガイドマップや行事チラシを配架させていただく等地域の方へ PR の機会を得た。
- ・市内の学校利用に対し、事前の下見相談会をオンラインで計15回(120人参加)実施し、安心して利用できるようサポートを行った。また学校への無料15分レクチャーの動画を希望の学校に提供した。
- ・イベント、園内の工事、危険個所の情報等をホームページや園内掲示等で速やかに発信した。

4) 環境行動市民の育成

- ・横浜市教員企業等研修派遣を担当し、参加者14人に対し施設の取組みや教育事業について伝えた。
- ・友の会のボランティア活動も感染対策を取りながらできるよう、各プロジェクトと活動内容を相談、サポートを行った。行事实施を行うプロジェクトは、感染に留意しながら徐々に定員を増やす方法を検討した。
- ・鳥類調査ができる人材育成として、21年度開催の鳥類調査超入門の参加者から希望者のうち2人に対しスポットセンサスやラインセンサス体験を行った。1人は新治市民の森で野鳥調査を実施しているメンバーで、その後も調査の相談に訪れた。

5) 利用者ニーズ把握の取組み

- ・例年同様利用者向けアンケートを実施した。イベント開催の際はアンケート調査を実施。(事業報告書様式12参照)
- ・館内、野外においてスタッフは常に来園者に積極的に挨拶をし、常に意見が寄せられる関係づくりに努めた。
- ・上郷・森の家とはこれまで以上に綿密に打ち合わせを行い、両施設の利用者からの声を共有して対応策の検討も行った。ホタル観察の手引きや、園内の利用方法について注意喚起をするチラシ・ポスターを提供し、配布にご協力いただいた。

6) 課題に対する運営改善策

- 地域との連携を課題とする中、以下の2点について取り組んだ。
- ・地元住民への情報提供、交流
隣接する上郷・森の家に呼びかけ、長倉町との防災・防犯をテーマにした第3回目となる連絡会を開催した。また長倉町内自治会へ行事チラシの回覧をお願いした。
 - ・希少種調査
円海山緑地内に位置する金沢自然公園の職員の協力を仰ぎ、希少鳥類の調査を行った。以上2点のほか、栄消防署上郷消防出張所の山火事防止キャンペーンにも協力した。

(事業計画書様式9)

収支報告書(指定管理料のみ)

科目	当初予算 (B)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	53,253,000	4,575,406	57,828,406	57,828,406	0	
利用料金収入	46,000		46,000	6,000	40,000	
自主事業収入	492,000		492,000	679,830	-187,830	
雑入	0		0		0	
その他雑入	0		0		0	
収入合計	53,791,000		58,366,406	58,514,236	-147,830	

科目	当初予算額 (B)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	30,024,000	0	30,024,000	29,001,883	1,022,117	
給与・賃金	25,408,000		25,408,000	23,310,502	2,097,498	
社会保険料	2,710,000		2,710,000	3,666,772	-956,772	
通勤手当	1,842,000		1,842,000	1,968,609	-126,609	
健康診断費	64,000		64,000	56,000	8,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,519,000	0	1,519,000	1,123,001	395,999	
旅費	220,000		220,000	58,584	161,416	
消耗品費	354,000		354,000	290,536	63,464	
会議ठीい費	10,000		10,000	1,299	8,701	
印刷製本費	26,000		26,000	20,688	5,312	
使用料及び賃借料	0		0	17,738	-17,738	
(横浜市への支払い分)	0		0	17,738	-17,738	
(その他)	0		0	0	0	
備品購入費	0		0	0	0	
図書購入費	30,000		30,000	24,955	5,045	
施設責任賠償保険	304,000		304,000	274,195	29,805	その他保険含む
職員等研修費	193,000		193,000	90,700	102,300	
振込手数料	25,000		25,000	27,137	-2,137	
リース料	357,000		357,000	317,169	39,831	コピー機、AED、携帯AED
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
自主事業費	1,360,000		1,360,000	1,145,350	214,650	
管理費総合計	20,888,000	4,575,406	25,463,406	28,290,224	-2,826,818	
光熱水費合計	1,420,000	0	1,420,000	1,448,930	-28,930	
光熱水費(電気)	1,150,000		1,150,000	1,263,014	-113,014	
光熱水費(ガス)	0		0	0	0	
光熱水費(水道)	150,000		150,000	108,894	41,106	
光熱水費(下水道)	120,000		120,000	77,022	42,978	
清掃費	2,300,000		2,300,000	2,308,957	-8,957	
修繕費	1,830,000	1,265,000	3,095,000	3,070,804	24,196	
機械警備費	707,000		707,000	666,600	40,400	消防設備保守含む
施設保全費	9,000,000	3,310,406	12,310,406	11,974,462	335,944	
空調衛生設備保守	198,000		198,000	198,000	0	電気設備保守含む
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費・園地管理費	8,802,000	3,310,406	12,112,406	11,776,462	335,944	
共益費(合築等の場合)	0		0	0	0	
公租公課	53,000	0	53,000	14,800	38,200	
公租公課(事業所税)	0		0	0	0	
公租公課(消費税)	0		0	0	0	
公租公課(印紙税)	25,000		25,000	14,800	10,200	
その他公租公課	28,000		28,000	0	28,000	
事務経費	4,461,000	0	4,461,000	8,035,411	-3,574,411	
事務経費(本部分)	4,461,000		4,461,000	8,035,411	-3,574,411	
事務経費(当該施設分)	0		0	0	0	
その他経費(当該観察の森分)	1,117,000		1,117,000	770,260	346,740	通信運搬費、その他委託費、講師謝金等
支出合計	53,791,000		58,366,406	59,560,458	-1,194,052	
差引	0	0	0	-1,046,222	1,046,222	

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計						
設置管理許可支出合計						
差引						

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

目標設定 の視点	当初設定した運営 目標	当初設定した 管理指数・数値	実績	目標との差 異	今後の取組 (改善計画)
業務運営1 (達成目標、 運営業務の 実施方針)	環境学習、環境調 査、環境管理を事 業の柱に、ビジョン 「生きもののにぎわ いのある森づくり」 を目指して取り組 む	<ul style="list-style-type: none"> ・環境学習:横兵の森の魅力を多くの人に発信し、その価値を広く伝えることで、新規来園者を増やします ・環境調査:生きものの生態を考慮し、適切な調査を行います。得られた調査結果は、順応的管理の基礎データとして活用します ・環境管理:保全管理計画や維持管理基本水準書、生きものの生態などを考慮し、適切で細やかな管理を行います 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート回答者のうち34%の方がはじめての利用者だった。 ・横浜信用金庫の協力を得て、日野支店でPRを行った。 ・調査や日常の観察をもとに鳥類の繁殖や植物の開花状況などを考慮しながら環境管理を実施した 	なし	引き続き調査で得たデータを基に、環境管理に反映させたり、環境教育に活用していく
業務運営2 (利用者サー ビスの向上、 利用者満足 度や利用者 数の増、利用 しやすさ向 上)	<ol style="list-style-type: none"> 1)利用者アンケートに注力 2)利用促進のツールをリニューアル 3)ボランティア活動や周辺緑地の紹介 4)体験学習利用校への下見相談の充実 5)調査ができる市民の育成 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 利用者の声を積極的に運営に反映させます 2) 観察の森の自然や魅力の紹介をするDVDを制作、配信します 3) 友の会への体験会を年6回実施、また周辺緑地の魅力を広める行事を年1回以上実施します 4) 体験学習利用校のうち50%以上に下見対応(オンラインを含む)をします 5) 調査体験会を年2回計画し、参加者を募ります 	<ol style="list-style-type: none"> 1) アンケートで友の会の認知度が低いことがわかり、普及のためのチラシの作成を検討 2) 映像コンテンツ完成 3) 体験説明会は6回分実施し18人入会、つながりの森を歩こう1回を実施 4) 来園校予定校の74%にオンラインで対応した。 5) オンラインで2回実施し、受講者のうち希望者にフィールド調査の受入を2回行った 	なし	<ol style="list-style-type: none"> 1) 友の会PRチラシを友の会と協働で検討予定 2) 館内で映像を放映、HPにも映像をアップしていく 4) 引き続き、下見対応率を上げられるよう各校に呼びかけていく 5) 引き続き、フィールドで調査体験を行う人を増やしていく

業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	1)動物や自然環境への深い興味と関心・知識を持ち、高い意欲のあるレンジャーを配置 2)消防署や警察署の協力による防災・防犯指導の受講	1)レンジャーは平日3名以上、祝休日等の繁忙期は4名以上配置します 2)防犯コンシェルジュによる講習1回以上実施します。栄消防署上郷出張所との情報共有を行います	1)適切な人員配置で実行できた 2)感染症予防のため、講習会は未実施。各署連携をとり事故・防犯に取り組んだ	1)なし 2)関係各所との連携や消防署への協力など防災意識の向上に努めたことから「栄消防所長表彰」を授与された。	1)継続する 2)緊急時には早急に的確な対処ができるよう関係各所との連携を強めるとともに、訓練を積み重ねていく
人材育成 研修実施効果等	1)環境教育、環境調査、環境管理等についてスキルアップ 2)来園者の急病、怪我を想定した対応	1)OJTによるスキルアップ月2回以上おこないます 2)救急救命講習をレンジャー7名が修了し、必要に応じて再受講している	1)適宜実施した 2)全レンジャーが取得した	なし	1)それぞれの得意分野を活かし、スタッフの更なる研鑽に努める 2)新たに加わったレンジャーに受講させるとともに、受講から年月の経ったスタッフには必要に応じて再受講を促す
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	安全、安心、快適に利用できる施設を維持	維持管理基本水準書に基づき、適期に適切な点検を実施します。異常があった際はすみやかに対処します	維持管理基本水準書に基づき実施した	なし	継続する
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	1)人や生きものにぎわいのある森を目指す 2)安心、安全、快適に利用できる環境を維持する	維持管理基本水準書に基づき、管理作業を実施します。台風、大雪等気象警報発令の際はすみやかに巡回し、利用者の安全を確保します	維持管理基本水準書に基づき実施し、利用者の多い時期や、警報が発令されなかった荒天の際も適宜巡回を強化した	なし	継続する
収支 修繕等、収入、支出)	収支計画に基づいた予算の執行を実施	適切な収支管理による収支均衡に努めます	状況に合わせて必要な支出を調整した	なし	計画と実績の差異を極力少なくするよう努める
経費節減策	発生材の再利用	維持管理で出た発生材は、廃棄物として費用をかけ処理するのではなく、粗朶柵として活用します	友の会の管理作業、および企業のCSR活動の中で粗朶柵を作成した	なし	引き続き、積極的な経費節減に努める

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	希少鳥類調査	園内に飛来する希少鳥類の生息状況を調べるため、日没後の鳴き声調査と音声録音装置による調査を実施。音声録音装置は大学機関との共同研究として実施。また、営巣適地の踏査調査を実施。	4～7月・回数 10回 踏査調査1回 営巣の確認はできなかった友の会がモニタリングサイト 1000里地調査で設置しているセンサーカメラに成鳥2羽と幼鳥が撮影されており園内または周辺部で繁殖の可能性が高い
2	環境省モニタリングサイト 1000	環境省が実施するモニタリングサイト1000里地調査に友の会とともに協力。また、モニタリングサイト 1000 陸生鳥類調査の瀬上市民の森の調査に協力。	鳥類、水環境、哺乳類、植物、
3	外来種除去	園内の生物多様性保全のため植物、モリアオガエル、カワリヌマエビ類、アライグマ、タイワンリス、ハクビシンの駆除をボランティアの協力も得ながらおこなった。また、餌付けされたノラネコを飼育希望者に譲渡した	植物 22種 71日、 モリアオガエル卵塊 17個、成体 3匹 カワリヌマエビ類 63匹 アライグマ 10匹 タイワンリス 30匹 ノラネコ 2匹
4	有料団体対応プログラムの提供	希望があった団体に対してオリジナルの自然体験プログラムを提供した	10件 537,600円
5	物販	自然観察の補助となる物品と、ブックレット「都市の森の自然保護 横浜自然観察の森の三十年」の販売	23,377円(物品、ブックレット合計)
6	鳥類調査体験受入れ	鳥類調査超入門参加者を対象に、早朝のモニタリング調査を体験していただき、実践経験を積んでいただいた。	2日間、2名を受入れ
7	インターン・職業体験の受け入れ	地域の教育機関と連携し、施設の取り組みを普及するため、業務の体験プログラムを実施した。	横浜市立大学 学生 4名 計 5日間受け入れ 横浜市教員企業等研修派遣 14名 1日対応
8	自動販売機の設置	熱中症対策および水道設備の不具合からかねてから要望のあった自動販売機を2022年8月に導入した。	電気利用料金を差し引いた売上は 3,994円

1. どちらからいらっしゃいましたか？	2. ご回答される方の年代について教えてください。																																																
<table border="1"><tr><td>青葉区</td><td>3</td></tr><tr><td>磯子区</td><td>6</td></tr><tr><td>神奈川区</td><td>3</td></tr><tr><td>金沢区</td><td>13</td></tr><tr><td>港南区</td><td>10</td></tr><tr><td>港北区</td><td>5</td></tr><tr><td>栄区</td><td>15</td></tr><tr><td>都筑区</td><td>1</td></tr><tr><td>鶴見区</td><td>1</td></tr></table> <table border="1"><tr><td>戸塚区</td><td>4</td></tr><tr><td>保土ヶ谷区</td><td>4</td></tr><tr><td>緑区</td><td>4</td></tr><tr><td>南区</td><td>4</td></tr><tr><td>県内</td><td>21</td></tr><tr><td>県外</td><td>8</td></tr><tr><td>その他</td><td>2</td></tr></table>	青葉区	3	磯子区	6	神奈川区	3	金沢区	13	港南区	10	港北区	5	栄区	15	都筑区	1	鶴見区	1	戸塚区	4	保土ヶ谷区	4	緑区	4	南区	4	県内	21	県外	8	その他	2	<table border="1"><tr><td>10代</td><td>1</td></tr><tr><td>20代</td><td>3</td></tr><tr><td>30代</td><td>17</td></tr><tr><td>40代</td><td>19</td></tr><tr><td>50代</td><td>22</td></tr><tr><td>60代</td><td>23</td></tr><tr><td>70代</td><td>16</td></tr><tr><td>80代</td><td>3</td></tr></table> い。	10代	1	20代	3	30代	17	40代	19	50代	22	60代	23	70代	16	80代	3
青葉区	3																																																
磯子区	6																																																
神奈川区	3																																																
金沢区	13																																																
港南区	10																																																
港北区	5																																																
栄区	15																																																
都筑区	1																																																
鶴見区	1																																																
戸塚区	4																																																
保土ヶ谷区	4																																																
緑区	4																																																
南区	4																																																
県内	21																																																
県外	8																																																
その他	2																																																
10代	1																																																
20代	3																																																
30代	17																																																
40代	19																																																
50代	22																																																
60代	23																																																
70代	16																																																
80代	3																																																

3. どなたといらっしゃいましたか？ お子様が含まれる場合の年代も教えてください。														
<table border="1"><tr><td>家族と</td><td>71</td></tr><tr><td>一人で</td><td>19</td></tr><tr><td>友人と</td><td>12</td></tr><tr><td>その他</td><td>2</td></tr></table> <table border="1"><tr><td>小学生と</td><td>9</td></tr><tr><td>小学生と未就学児と</td><td>6</td></tr><tr><td>未就学児</td><td>8</td></tr></table>	家族と	71	一人で	19	友人と	12	その他	2	小学生と	9	小学生と未就学児と	6	未就学児	8
家族と	71													
一人で	19													
友人と	12													
その他	2													
小学生と	9													
小学生と未就学児と	6													
未就学児	8													

4. 来園された目的について教えてください。 自然観察 ハイキング 散歩 イベント参加 その他	5. 来園される頻度についておたずねします。 はじめて 月1~2回 月3回以上 年に数回程度 その他																				
<table border="1"><tr><td>自然観察</td><td>38</td></tr><tr><td>ハイキング</td><td>41</td></tr><tr><td>散歩</td><td>16</td></tr><tr><td>イベント参加</td><td>8</td></tr><tr><td>その他</td><td>1</td></tr></table>	自然観察	38	ハイキング	41	散歩	16	イベント参加	8	その他	1	<table border="1"><tr><td>はじめて</td><td>35</td></tr><tr><td>月1~2回</td><td>13</td></tr><tr><td>月3回以上</td><td>3</td></tr><tr><td>年に数回程度</td><td>49</td></tr><tr><td>回答なし</td><td>4</td></tr></table>	はじめて	35	月1~2回	13	月3回以上	3	年に数回程度	49	回答なし	4
自然観察	38																				
ハイキング	41																				
散歩	16																				
イベント参加	8																				
その他	1																				
はじめて	35																				
月1~2回	13																				
月3回以上	3																				
年に数回程度	49																				
回答なし	4																				

6. 上の5で「はじめて」以外でご回答頂いた方におたずねします。これまでの当施設のご利用内容を教えてください。								
<table border="1"><tr><td>休憩</td><td>31</td></tr><tr><td>イベント参加</td><td>6 野鳥観察 3・ホタル観察 1・講演会 1</td></tr><tr><td>団体で来園</td><td>2 (自治会など)</td></tr><tr><td>ボランティア活動</td><td>0</td></tr></table>	休憩	31	イベント参加	6 野鳥観察 3・ホタル観察 1・講演会 1	団体で来園	2 (自治会など)	ボランティア活動	0
休憩	31							
イベント参加	6 野鳥観察 3・ホタル観察 1・講演会 1							
団体で来園	2 (自治会など)							
ボランティア活動	0							

7.自然観察センターについておたずねします。

<館内の展示のわかりやすさについて> 不満 やや不満 やや満足 満足 理由

不満	0
やや不満	1 特に目的は無いが得る物を感じない
やや満足	21 ・展示物が少ない ・今見れるものがもう少しわかりやすいといい
満足	77 ・鳥や草花情報がくわしい ・以前は生きた生物が楽しかった ・説明がしっかり書かれていたから ・動物の展示が面白い ・動物のはく製や写真展示がよかった ・知らない事を教えてもらえる ・こんな自然豊かな場所があるとは知りませんでした。PRしましょう。 ・展示が見やすく充実しているため ・鳥関連の情報が見れる ・身近な自然とその生態について分かりやすい。気持ち良い ・最近きれいになり来るのが楽しいです
不明・未記入	5

<館内の清掃について>

不満	0
やや不満	0
やや満足	5
満足	91 ・清潔感がある ・とてもキレイです6件 ・トイレがいつもきれい3件 ・トイレ他、とてもきれいでした ・床がピカピカ ・いつも清潔気持ちがよいです
不明・未記入	8

8.野外について

<自然環境について>

不満	1 数年前の災害が未解決
やや不満	0
やや満足	14
満足	86
不明・未記入	3

<園路の整備状況について>

不満	1 数年前の災害が未解決
やや不満	0
やや満足	16
満足	82
不明・未記入	5

<案内表示について>

不満	0
やや不満	3
やや満足	18
満足	72
不明・未記入	10

9. スタッフの対応についておたずねします。 不満 やや不満 やや満足 満足 理由

不満	0
やや不満	0
やや満足	11
満足	91 ・親切 ・対応が丁寧で感じが良い ・入館時にあいさつしていただけて不明なことがあれば対応してくれる ・やさしくあいさつしていただいた ・いつも明るい接客態度 ・否定する理由を思いつかない
不明・未記入	2

10. 施設ボランティア「友の会」について、どのような活動をしているかご存知ですか？

知っている	13
知らない	91

「知らない」と回答された方へ、今後の活動について関心がありますか？

関心がある	42	あまり関心がない	1
関心がない	49	空白	

11. その他ご意見、ご感想をおよせください

- ・地図(案内板)がもう少しあった方がわかりやすい
- ・冬の暖炉が楽しみです。子どもがさわれるパネル展示がとても良かったです。
- ・35年で森林が育つ事にびっくりしました。
- ・よく児童と利用させて頂いています。ありがとうございます。

- ・LINE で登録して拝見しています。鳥が好きなので季節の情報を特に楽しませていただいています。
- ・35 年前と今のちがいに驚きました。とても気持ちのよい森を守っていただきありがとうございます。
- ・自然が多く鳥、虫などの生きものがほうふて、また来たいです。
- ・歩きやすい
- ・月に一回ほど子どもたちと来たいと思っています。
- ・子供たちが小さい時からずっと四季折々楽しませて頂き感謝しております
- ・通行止め表示、期限等必要では？いつ来ても通行止めは？
- ・以前より施設がきれいになっている
- ・森の中を歩くと心が落ち着きます
- ・セルフガイド、楽しくて好きです
- ・いつもたちよらせてもらっています。感謝です。
- ・ずっと継続してください

(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	R4.5. 6,7,25	ビジネス研修	社会人としての立ち居振る舞いについて学んだ
2	R4.5.18	施設管理者を対象とする出前研修	施設管理の考え方を学んだ
3	R4.7.4	個人情報保護研修	個人情報保護について学んだ
4	R4.7.5	視察研修	東京港野鳥公園を視察した
5	R4.7.6	セルフケア研修	セルフケアについて学んだ
6	R4.9.3,7,21 10.14,27 11.10,29	ファンレイジング研修	ファンレイジングについて学んだ
7	R4.10.1	ハードクレーム研修	クレーム対応について学んだ
8	R4.12.4	Growing Up WILD 研修	Growing Up WILD について学んだ
9	R5.1.5	神奈川県環境学習リーダー講座受講	環境に関する取り組みについて学んだ
10	R5.1.5	プロジェクト Wild 講座受講	プロジェクト Wild について学んだ
11	R5.2.8,9	防火管理者講習受講	防火管理者を取得した
12	R5.2.15 3.22	保全管理計画に関する内部勉強会	保全管理計画について内部勉強会をおこなった