

事業報告書様式

- 1 様式 1
(年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当)
- 2 様式 2
(年度観察の森施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別) ※利用人数を計測している観察の森施設及び有料施設がある場合のみ該当)
- 3 様式 3
(年度観察の森利用状況(園地や無料施設で利用者数を計測している場合及び有料施設がある場合は利用者数を記載。施設数に応じて表を増減してください))
- 4 様式 4
(業務の第三者委託実績)
- 5 様式 5
(年度修繕実績)
- 6 様式 6
(年度増減備品一覧)
- 7 様式 7
(苦情対応報告、事故対応報告)
- 8 様式 8
(市民サービスの向上や観察の森の魅力向上・利用促進結果)
- 9 様式 9
(収支報告書(指定管理料のみ))
- 10 様式 10
(運営目標・実績報告)
- 11 様式 11
(自主事業実施報告)
- 12 様式 12
(利用者アンケート結果)
- 13 様式 13
(研修実施報告)

令和5年度事業報告書

横浜自然観察の森

指定管理者：



公益財団法人
日本野鳥の会
Wild Bird Society of Japan

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

年度利用料金収入実績 研修室

	有料件数 (件)	金額 (円)	稼働率 (%)	備考(研修室利用実績など)
4月	0	0	0.0%	11 件
5月	0	0	0.0%	8 件
6月	1	1,500	1.0%	9 件
7月	1	1,500	1.0%	21 件
8月	2	4,500	2.8%	8 件
9月	1	1,500	1.0%	14 件
10月	0	0	0.0%	11 件
11月	0	0	0.0%	7 件
12月	1	1,500	1.1%	9 件
1月	1	1,500	1.1%	8 件
2月	0	0	0.0%	7 件
3月	1	1,500	0.9%	13 件
合計	8	13,500	0.7%	126 件

(事業報告書様式2)

年度観察の森施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

上記(事業報告書様式1)参照

(事業報告書様式3) 年度観察の森利用状況

令和5(2023)年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月
入園者数(推定)		7,959	12,711	13,065	8,781	2,598	7,359
センター利用者数総計		2,653	4,237	4,355	2,927	866	2,453
前年同期比(%)		121.3%	115.5%	100.5%	104.2%	94.9%	134.7%
入館者合計		2,319	3,916	4,100	2,663	613	2,168
内訳	個人利用者	1,184	1,415	606	556	356	459
	団体利用者	917	1,905	3,168	2,034	226	1,672
	(団体数)	20	34	46	32	6	28
	(対応団体数)	8	7	21	16	3	14
	行事参加者	185	579	294	25	11	6
ボランティア合計		334	321	255	264	253	285
内訳	友の会ボランティア	334	311	240	262	247	285
	施設ボランティア	0	10	15	2	6	0
センター利用者数累計							
2023年度累計		2,653	6,890	11,245	14,172	15,038	17,491
前年同期比(%)		121.3%	117.7%	110.4%	109.0%	108.1%	111.2%
開園累計		1,458,577	1,462,814	1,467,169	1,470,096	1,470,962	1,473,415

10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計
11,730	12,861	10,119	5,412	4,293	4,704	101,592
3,910	4,287	3,373	1,804	1,431	1,568	33,864
102.9%	101.5%	203.4%	128.7%	103.8%	126.8%	115.1%
3,654	3,931	3,125	1,555	1,148	1,269	30,461
874	986	980	829	654	898	9,797
2,558	2,709	2,001	512	388	297	18,387
46	55	53	15	15	14	364
14	15	7	0	1	1	107
182	193	52	166	26	25	1,744
40	43	92	48	80	49	533
256	356	248	249	283	299	3,403
256	347	235	239	268	290	3,314
0	9	13	10	15	9	89
21,401	25,688	29,061	30,865	32,296	33,864	33,864
109.6%	108.1%	114.4%	115.1%	114.5%	115.1%	115.1%
1,477,325	1,481,612	1,484,985	1,486,789	1,488,220	1,489,788	1,489,788

施設名：研修室

月別	計測方法	利用者数(人)*オンライン利用も含む		
		市内	市外	合計
4月	口頭確認	—	—	112
5月		—	—	84
6月		—	—	215
7月		—	—	775
8月		—	—	136
9月		—	—	393
10月		—	—	280
11月		—	—	291
12月		—	—	98
1月		—	—	115
2月		—	—	193
3月		—	—	170
年間合計		—	—	2,862

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社 及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
園地管理 (一部)	除草、危険木 処理等	株式会社港南植木 ガーデン ¥9,221,850	通年	通年	良	指示に従って適切な時期に安全に実施した。
警備	機械警備、夜間建物警備	京浜警備保障株式会社 ¥618,872	通年	通年	良	良好。
設備点検	消防設備の 定期、法定点検		1回	9月	良	法令に基づく点検を実施した。
設備点検	冷水器保守	株式会社 OSG コーポレーション ¥26,400	1回	12月	良	良好。
清掃	施設の床清掃、トイレ清掃	いずみ野ビルシステム株式会社 ¥2,136,670	通年	通年	良	良好。
産廃処理	産廃の回収処分	アイテック株式会社 ¥80,454	通年	通年	良	良好。
設備保守点検	空調保守点検、電気設備保守点検	株式会社神奈川保健事業社 ¥220,000	1回	10月	良	法令に基づく点検を実施した。
受水槽	受水槽保守点検・清掃		1回	10月	良	良好。

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
R5.6.20	生態園野外トイレ オストメイト	¥18,260	株式会社LIXILトータルサービス	不良交換。
R5.7.31	いたち川水路への土砂流入	¥440,000	港南植木ガーデン株式会社	土砂を除去、流路 復旧。
R5.9.15	トレイル三方向板（2ヶ所）	¥199,100	有限会社長島巧芸	破損に伴う交換。
R.5.12,15	ミズスマシの池 底泥の堆積	¥0	直営	底泥を浚渫し、低 水位時の流路を確 保した。
R5.11.22、28	観察センター本館（3ヶ所）・ 別館（1ヶ所） 天井の水漏れ	¥305,800	株式会社川上工務店	水漏れ調査、修 理可能箇所を修 理。
R6.1.28	生態園野外トイレ 便器の詰まり	¥0	直営	ラバーカップ等で つまりを解消。
R6.1.31	観察センタートイレ 便座破損	¥9,240	株式会社LIXILトータルサービス	破損に伴う交換。
R6.2.27	生態園野外トイレ 女子トイレ 個室ドアのすき間のパッキン不 良	¥1,419	直営（資材費）	不良修理。
R6.3.1	観察センター 研修室天井 火災報知器（水漏れ調査時に 一時撤去）	¥73,788	京浜警備保障株式会社	水漏れ調査終了に 伴う再設置。
R6.3.17	観察センター 研修室天井	¥50,479	直営（資材費）	水漏れ調査の事後 処置。
R6.3.24	霊園口 郵便受けの設置不良	¥0	直営	再設置。
R6.3.27、30	観察センター多目的トイレ 天井	¥123,200	株式会社川上工務店	水漏れ修理後の修 復。
R6.3.31	観察センター、生態園野外トイ レ 上水道断水	¥0	直営	受水槽水位調節器 具の動作調整。

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧（指定管理者購入分）

品名	形状・その他	単 価 (円)	購入		増減数	増減理由
			数量	年月日		
パソコンソフト	MicrosoftOffice Home & Business2021 永続版	36,000	1	R.5.7.11	1	パソコン入替 のため。
ノートパソコン	DELL Vostro 35251	77,000	2	R.5.6.30	2	老朽化による 入替。
デスクトップ パソコン	DELL Vostro 3710 ス モールシャーシ	94,000	1	R.5.1.30	1	老朽化による 入替。

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

No.	日付	内容	対応結果
1	R5. 5. 17	モンキチョウの広場と四阿との境の樹林が茂りすぎているので切れないか。広場と四阿付近をよく子供たちが利用しているが、見通しが悪くて危ないのでは。	安全への指図に感謝し、手入れ方法を検討しますと回答。観察資源としての利用状況を調査し、剪定方法を検討したうえで、対応した。
2	R5. 6. 14	メールで捕虫網と籠を持っている来園者を見かけた。採集禁止の看板を立てるなど対策をしてはどうか、との連絡があった。	メールでご意見に対しお礼とサイン設置をする旨回答した。マナーサインを作成し、広場を中心に設置した。
3	R5. 6. 18	湿地でのホタル観察の際に、学校団体が明かりをつけ騒がしくしていた。明らかにフィールドマナーに違反している。教員の叫ぶような指導が不適切だった。	施設から学校へのマナー指導の不足へのお詫びを伝え、学校への通達を徹底していくよう努めると回答した。学校長に対し、苦情の内容を伝え、さらに今回の夜間利用が施設へ計画の提出のない利用だったため、書類の提出の必要性を連絡した。
4	R5. 9. 3	友の会会員より：ごろすけ館のウッドデッキの修繕時期の問合せ。行事の集合・対応場所として重宝していたので早期に、との要望があった。(ほか多数)	意見を承り、修繕は決定していること、工期が決まった段階で共有することを回答した。
5	R5. 10. 3	マウンテンバイク利用者より：他利用者から自転車マナーについて注意を受けたとのことで確認のため来館。HP等で公開されている自転車についてのマナーについて質問があった。(同様の内容をメールでも受け取り)	自転車のマナーの改定時期について説明し、円海山マナーの資料を手渡した。HPについては、掲載状況を確認したうえで回答した。
6	R5. 10. 11	近隣住民より：家の前の木に絡んだクズを切してほしいとの要望があった。	現地を確認し、クズの影響により木が枯れると住宅が被害を受けるとのご懸念を承った。6月の草刈後もフェンスに絡むので対策を考えてほしいとのことで、検討しますと回答、クズの根切り作業を行った。その後、当施設との隣接部の管理に関して複数回の聞き取り、調整、対応を実施。
7	R5. 10. 15	友の会会員より：ミズキの道10番、13番板に設置している通行止め案内の区間が分かりにくい、とのご意見があった。	指図にお礼を伝え、改善方法を検討しますと回答した。
8	R5. 10. 17	中止となった10月21日の行事「生きもの講演会」に関して、申込者より行事延期理由の問合せがあった。楽しみにしていたため残念だとのご意見。	お詫びの上、講師のご都合によることを伝えた。その後、中止となったので、行事申込者のご希望をうかがい、行事当日に使用予定であった講師の著作物を無償で配布した。
9	R5. 10. 25	友の会会員3名より：生きものと来園者の利用の観点から、ピクニック広場の草丈の低い草地を増やしたほうがよいのではとのご意見があった。	お礼を伝え、管理方法を検討しますと回答。2月に実施する草刈作業の計画に反映させた。
10	R6. 11. 15	一般来館者より：円海山マップを入手したいが観察センター以外で受け取れる場所を探している。どこにあるか。	発行元の連絡先を伝え、問合せをお願いした。

11	R6. 12. 1	一般来園者より：園内のツル（特こクス）が増えているため除去作業に協力したい。	つる植物の機能を説明し、生きもののために残しているエリアがあること、一方で管理が行き届いていない箇所は今後作業を行いたいことを回答。野草の保護活動に関心があるとのことで友の会の行事を紹介した。
12	R6. 12. 2	一般来園者より：園路沿いに飛び出ている枝に頭をぶつけてしまった。切ってほしい。	現地を確認し処理しますと回答、けがはなかったことを確認した。その後、現地でそのような枝が見つからなかったが、要望された方から後日、伝えた場所が違っていたとご連絡があった。改めて位置を確認、対象の枝を剪定した。要望された方より、早い対応に対してお礼があった。
13	R6. 12. 5	友の会プロジェクトより：ミズキの道 19～18 番付近（桜林）を以前のように立ち入れる空間（草地）に戻してほしい。	ソメイヨシノ等の樹木を切り、その後の遷移をモニタリングするところまでを実施計画としていた。そのため手を付けていない。伐採から10年が経過し、次の実施計画を立てる時期であることはレンジャーも認識していると回答。
14	R6. 12. 9	友の会会員より：ヘイケボタルの湿地のヤマアカガエルの卵塊保護について効果的な対策をとるように提案があった。	例年の卵塊保護用シェルター設置について、方法を改善しながらレンジャーで対応すると回答。
15	R6. 1. 31	元友の会会員より：犬が歩くと鳥が逃げてしまうので、園内の犬の散歩を止めさせられたい。施設としては声をかけによるマナー指導に留まるかもしれないが、生きものにぎわいのためにもルール化してほしい。	ご意見承りましたと回答。犬の散歩の現状やマナー、ほかの利用者の考えについて引き続き情報収集を行っていくこととする。
16	R6. 2. 18	利用者より：展示のジムグリ(全体)の写真がヒバカリであると指摘があった。	お礼を伝え、当日中に画像差し替え中を表示し、後日写真の入れ変えを行った。
17	R6. 2. 28	利用者より：図書利用の目的で来館された方が書籍のコピーを希望されたが、著作権法上コピーが不可と伝えたところ、図書コーナーに机と椅子を常設してほしいと要望があった。	スペースの都合上、常設は難しいと回答。長時間、定期的な利用の場合は研修室を利用してくださいよう案内した。利用者と相談した結果、利用希望の際にカウンターに声をかけてもらい、可能場合、利用時のみ設置することでご理解いただいた。その後、机1台を常設するよう改善した。
18	R6. 3. 21	一般来園者より：伐倒した木や集草した草があると景観的に不好看なので、園外へ運んでほしい。	生きものたちが利用し、循環して繋がっているため優しい気持ちでそのまま見守っていただけないかと伝えた。

事故対応報告

No.	月 日	事件・事故・災害等の内容	処理の方法
1	R5. 4. 4	今朝、ミズキの池観察小屋左の切り株から煙が出ていたと、ボランティアから報告があった。その場で消火したため大事には至らなかった。	上郷消防出張所に連絡し対応していた。また上郷・森の家にも情報を共有した。
2	R5. 4. 29	友の会会員のバイクにいたずらと思われる形跡があった。ガソリンを抜こうとしたのではないかと。	点検しエンジンがかかったため、会員はそのまま帰宅した。事件の状況の共有を職員間で行った。

3	R5. 6. 17	主催行事ホタルの紙芝居劇場の参加者が、行事解散後、園内で足を剥離骨折した。	後日、本人からご報告があり、行事保険が適用できたので、保険の手続きをご案内した。
4	R5. 6. 27	上郷・森の家より、6月26日に長倉口野外トイレ付近で来園者が不審者を目撃した、との栄警察からの連絡をメールで受け取った。	翌日、栄警察に電話で以下のことを確認した：6月26日のうちに栄警察が巡回、被害者への事情聴取を実施。不審者は発見されなかったとのこと。
5	R5. 7. 9	妊娠中の参加者が熱中症のような症状でボランティア主催行事から途中離脱し来館した。	救護室で保冷、休息した。同伴者とともに帰宅した。
6	R5. 7. 20	飼いうさぎ1頭が園内コナラの谷付近に遺棄されていた。	栄警察に通報し、生活安全課が来園。捜査とウサギの引き取りを依頼した。
7	R5. 7. 27	東京から来園した小学校の体験学習中の児童1名が熱中症になった。	保冷材等を教員に渡し、救護室で休息したのち帰宅した。
8	R5. 8. 3	団体利用中の児童1名が足首と手のひらを虫に刺された、と引率者より相談の電話があった。	容態が安定している様子であったため、保護者と相談して受診するように勧め、#7119を案内した。
9	R5. 9. 16	長倉口女野外トイレの子トイレ・多目的トイレに大量の衣類が投棄されていたので回収した、と清掃業者より報告があった。	当日、投棄物を業者より受け取り、翌17日に栄警察署へ通報を行った。上郷交番が調査に来館し、拾得物として受け付けることとなった。
10	R6. 12. 9	閉館後17時半ごろ、上郷・森の家に宿泊予定の70代女性が、道に迷われて来館。	上郷・森の家までご同行した。
11	R6. 12. 12	来館した学校利用の児童が嘔吐した。	観察センターで30分程度休憩し、上郷・森の家にて家族の迎えを待つことになった。
12	R6. 2. 7	クヌギの林でのボランティア活動中、樹上の枯れ枝を下す作業の途中で、枯れ枝がメンバーの頭にヘルメットをかすめる形で当たった。	外傷や痛みめまい等の症状を確認し、異常はないが受診を提案。本人の判断で受診はしないこととなった。
13	R6. 3. 17	コナラの道付近で足をひねり痛めた40代女性が、同伴者と来館した。	シップとバンダナで包んだ氷を提供した。タクシーの手配を依頼されたため、承った。

市民サービスの向上や観察の森の魅力向上・利用促進

- 1) 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ
新型コロナウイルス感染症について意識しながら、提案した環境調査・管理・教育事業に取り組んだ。新型コロナウイルス感染症の 5 類感染症移行後は、各利用者の感染対策の取り組みに配慮して、段階的に柔軟に制限を緩和して取り組んだ。
- 2) 市民サービス向上のための取り組み
 - ・自主事業で前年度製作した映像コンテンツ「ようこそ！横浜自然観察の森へ」をホームページで公開、ガイドマップにアクセス用 QR コードを貼付するなど、積極的に PR を行った。
 - ・園内のいたち川沿いのコースを紹介するため、企画展示にて「源流の森の生きもの展」と題し、代表的な生きものの写真、見どころやホタル調査結果等を展示した。
 - ・「観察の森のリスしらべ」、「鳥類調査超入門」等、予定されていた主催行事については、対面で実施した。また、みどりウォーク「荒井沢市民の森」では、栄区区政推進課及び愛護会の方々の協力を得て、田んぼでの稲刈り作業体験と自然観察を取り入れたハイキングを行った。生きもの講演会については、講師の止むを得ぬご事情により開催を断念したが、申込者に対しては、行事のテーマに沿った講師の著書を無料配布するといった形でフォローを行った。
- 3) 利用促進への取り組み
 - ・栄区民まつりへ友の会と協働で出展した。施設紹介タペストリーを掲示、ガイドマップや行事案内チラシを配布するなど、地域住民の方々へ PR に努めた。
 - ・市内学校の利用に対し、オンラインによる利用説明会を計 16 回（127 校参加）実施し、安心して利用できるようサポートした。また 15 分レクチャーを希望の学校に無料で提供した。
 - ・イベント、園内の工事、危険個所の情報等をホームページや園内掲示等で速やかに発信した。
- 4) 環境行動市民の育成
 - ・地域の教育機関と連携し、学生のインターンシップや職業体験の受け入れを行った。
 - ・友の会のボランティア活動についても感染症対策を取りながら実施できるよう、各プロジェクトと活動内容を相談、サポートを行った。市民向けの行事を実施するプロジェクトについては、感染症に留意しながら徐々に定員を増やす方法を検討し、実施を支援した。
 - ・鳥類調査ができる人材育成として、前年度に引き続き行事「鳥類調査超入門」を開催。また前年度参加者の中から希望者 4 人に対し、ラインセンサス等の調査体験を行った。
- 5) 利用者ニーズ把握の取り組み
 - ・例年同様、利用者向けアンケートを実施した。イベント開催の際はアンケート調査を実施した。（事業報告書様式 12 参照）
 - ・館内、野外においてスタッフは常に来園者に積極的に挨拶をし、常に意見が寄せられる関係づくりに努めた。
 - ・上郷・森の家とはこれまで以上に綿密に打ち合わせを行い、両施設の利用者からの声を共有して対応策の検討も行った。園内の利用方法についてマナー普及をするチラシ・ポスターを提供し、配布への協力を得た。
- 6) 課題に対する運営改善策
地域との連携を課題とする中、以下の 2 点について取り組んだ。
 - ・地元住民への情報提供、交流
上郷・森の家と共に、長倉町自治会に対して防災・防犯をテーマにした連絡会（第 4 回）を開催した。また、上郷東連合町会会合に 2 回参加し、施設の紹介やイベント広報のためのチラシ回覧への協力依頼を行った。
 - ・希少種調査
金沢自然公園の職員や日本野鳥の会神奈川支部の協力を仰ぎ、希少鳥類の調査を行った。以上 2 点のほか、栄消防署上郷消防出張所の山火事防止キャンペーンにも協力した。また、防犯コンシェルジュによる園内管理の指導を受け、掲示物や園路の見通し確保といった改善に取り組んだ。

(事業計画書様式9) 収支報告書 (指定管理料のみ)

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
収入の部	(A)	(B)	(C=A+B)	(D)	(C-D)	
指定管理料	54,719,000	1,283,700	56,002,700	56,002,700	0	
利用料金収入	46,000		46,000	13,500	32,500	
自主事業収入	426,000		426,000	506,817	-80,817	
雑入			0	73,700	-73,700	自販機収入、原稿料、講師料
その他雑入			0		0	
収入合計	55,191,000	1,283,700	56,474,700	56,596,717	-122,017	

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
支出の部	(A)	(B)	(C=A+B)	(D)	(C-D)	
人件費	28,225,000	0	28,225,000	29,991,385	-1,766,385	
給与・賃金	23,544,000		23,544,000	24,196,822	-652,822	
社会保険料	2,735,000		2,735,000	2,925,612	-190,612	
通勤手当	1,874,000		1,874,000	1,848,971	25,029	
健康診断費	72,000		72,000	63,000	9,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
退職給付引当金繰入額	0		0	956,980	-956,980	中退共掛け金
事務費	1,540,910	0	1,540,910	1,153,544	387,366	
旅費	230,000		230,000	143,853	86,147	
消耗品費	343,000		343,000	272,685	70,315	
会議賄い費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	15,000		15,000	15,423	-423	
使用料及び賃借料	0	0	0	10,800	-10,800	
（横浜市への支払い分）	0		0	10,800	-10,800	
（その他）	0		0		0	
備品購入費	0		0	0	0	
図書購入費	30,000		30,000	13,050	16,950	
施設責任賠償保険	315,000		315,000	277,781	37,219	その他保険含む
職員等研修費	172,000		172,000	78,800	93,200	
振込手数料	20,000		20,000	13,035	6,965	
リース料	405,910		405,910	328,117	77,793	コピー機、AED
手数料	0		0		0	
地域協力費	0		0		0	
自主事業費	626,000		626,000	358,649	267,351	
管理費総合計	24,799,090	1,283,700	26,082,790	24,859,759	1,223,031	
光熱水費合計	1,670,000	0	1,670,000	1,353,214	316,786	
光熱水費（電気）	1,400,000		1,400,000	1,154,705	245,295	
光熱水費（ガス）	0		0	0	0	
光熱水費（水道）	150,000		150,000	178,645	-28,645	
光熱水費（下水道）	120,000		120,000	19,864	100,136	
清掃費	2,634,000		2,634,000	2,217,124	416,876	
修繕費	1,830,000		1,830,000	1,221,286	608,714	
機械警備費	734,580		734,580	693,660	40,920	消防設備保守含む
施設保全費	9,220,000	1,173,700	10,393,700	9,468,250	925,450	
空調衛生設備保守	220,000		220,000	220,000	0	電気設備保守含む
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費・園地管理費	9,000,000	1,173,700	10,173,700	9,248,250	925,450	
共益費（合築等の場合）	0		0	0	0	
公租公課	24,800	0	24,800	2,981,891	-2,957,091	
公租公課（事業所税）	0		0	20,741	-20,741	
公租公課（消費税）	0		0	2,958,150	-2,958,150	
公租公課（印紙税）	22,000		22,000	200	21,800	
その他公租公課	2,800		2,800	2,800	0	
事務経費	7,830,410	110,000	7,940,410	6,211,674	1,728,736	
事務経費（本部分）	7,830,410		7,830,410	6,101,674	1,728,736	
事務経費（当該施設分）	0	110,000	110,000	110,000	0	
その他経費（当該観察の森分）	855,300		855,300	712,660	142,640	通信運搬費、その他委託費、講師謝金等
支出合計	55,191,000	1,283,700	56,474,700	56,363,337	111,363	
差引	0	0	0	233,380	-233,380	

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

目標設定 の視点	当初設定した 運営目標	当初設定した 管理指数・数値	実績	目標との差 異	今後の取組 (改善計画)
業務運営1 (達成目 標、運営業 務の実施方 針)	環境学習、環 境調査、環境 管理を事業 の柱に、ビジ ョン「生きも ののにぎわ いのある森 づくり」を目 指して取り 組む。	・環境学習：横浜の森の魅力を多くの人に発信し、その価値を広く伝えることで、新規来園者を増やします。 ・環境調査：生きものの生態を考慮し、適切な調査を行います。得られた調査結果は、順応的管理の基礎データとして活用します。 ・環境管理：保全管理計画や維持管理基本水準書、生きものの生態などを考慮し、適切で細やかな管理を行います。	・利用者アンケート回答者のうち 37%の方が初めての利用者だった。 ・栄区民まつりへの出展、館内へのフォトスポット設置、施設紹介動画の配信等により、施設のPRを行った。 ・環境調査やレンジャー・ボランティアの日常の観察を基に鳥類の繁殖や植物の開花等を考慮して環境管理を実施した。	なし。	・引き続き、環境調査で得たデータを環境管理に反映させ、また環境教育に活用していく。 ・希少種については、観察資源として情報提供と保全の両立に配慮した上で、情報発信・マナー普及を行っていく。
業務運営2 (利用者サ ービスの向 上、利用者 満足度や利 用者数の 増、利用し やすさ向 上)	1) 利用者アンケートに注力。 2) 利用促進のツールをリニューアル。 3) ボランティア活動や周辺緑地の紹介。 4) 園内の保全活動の普及 5) 調査ができる市民の育成。 6) 企業と連携した教育イベントの実施。	1) 利用者の声を積極的に運営に反映させます。 2) 観察の森の自然や魅力の紹介をする映像コンテンツを配信します。また、鎌倉までのマップを作成・公開します。 3) 友の会への体験会を年6回実施、また周辺緑地の魅力を広める行事を年1回以上実施します。 4) 園内の保全活動への理解を深める機会を提供します。 5) 調査体験会を年2回計画し、参加者を募ります。 6) 企業と連携し、	1) アンケートで認知度が低かった友の会の広報チラシを作成し、配布。 2) 英語版ガイドマップ、鎌倉マップを完成。映像コンテンツとともにホームページで公開した。 3) 体験会は5回実施し(うち1回は説明のみ実施。荒天により1回中止。)、6人入会。みどりウォークを1回実施。 4) 来園予定校の82%にオンライン説明会を実施した。 5) 対面で2回実施した。 6) 自主事業として親	なし。	1) 引き続き、友の会PRチラシを友の会と協働で更新予定。 2) 映像コンテンツは、館内での映像放映や学校貸出DVDを作成するなど積極的に活用。 3) 引き続き、友の会活動の魅力を発信する体験説明会を実施していく。 4) 引き続き、下見対応率を上げられるよう各校に呼びかけていく。 5) 引き続き、フィールドで調査体験を行う人を増やしていく。 6) 引き続き、企業

		子供たちに自然体験の機会を提供します。	子向けイベント「森のいきもの観察DAY」を1回開催した。		と連携していく。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	1) 動物や自然環境への深い興味と関心・知識を持ち、高い意欲のあるレンジャーを配置。 2) 消防署や警察署の協力による防災・防犯指導の受講。	1) レンジャーは平日3名以上、祝休日等の繁忙期は4名以上配置します。 2) 栄消防署上郷出張所との情報共有を行います。	1) 予定通りの適切な人員を配置した。 2) 防火・防災訓練を1回、防犯講習会を1回実施した。各署と連携をとり事故・防犯に取り組んだ。	1) なし。 2) 防犯コンシェルジュによる講習会を実施。	1) 継続する。 2) 緊急時に早急に的確な対処ができるよう警察署・消防署、周辺町内会との連携を強めるとともに、訓練を積み重ねていく。
人材育成 研修実施効果等	1) 環境教育、環境調査、環境管理等についてスキルアップ。 2) 来園者の急病、怪我を想定した対応。	1) OJTによるスキルアップを月2回以上おこないます。 2) 救急救命講習をレンジャー7名が修了し、必要に応じて再受講します。	1) 適宜実施した。 2) 全レンジャーが取得した。	なし。	1) それぞれの得意分野を活かし、スタッフの更なる研鑽を努める。 2) 新入者の受講と共に、受講から年月の経ったスタッフの再受講を促す。
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	安全、安心、快適に利用できる施設を維持。	維持管理基本水準書に基づき、適期に適切な点検を実施します。異常があった際はすみやかに対処します。	維持管理基本水準書に基づき実施した。	なし。	継続する。
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	1) 人や生きもののにぎわいのある森を目指す。 2) 安心、安全、快適に利用できる環境を維持する。	維持管理基本水準書に基づき、管理作業を実施します。台風、大雪等気象警報発令の際はすみやかに巡回し、利用者の安全を確保します。	維持管理基本水準書に基づき実施し、利用者の多い時期や、警報が発令されなかった荒天の際も、適宜巡回を実施した。	なし。	継続する。
収支 修繕等、収入、支出)	収支計画に基づいた予算の執行を	適切な収支管理による収支均衡に努めます。	状況に合わせて必要な支出を調整した	なし。	計画と実績の差異を極力少なくするよう努める。

	実施。				
経費削減策	発生材の再利用	維持管理で出た発生材は、廃棄物として費用をかけ処理するのではなく、粗朶柵として活用します。また、薪ストーブで出た灰は畑の肥料に活用します。	友の会の管理作業、および企業のCSR活動の中で粗朶柵を作成した。灰は友の会の畑プロジェクトの活動の一環で、土壌改良に活用していただいた。	なし	引き続き、積極的な経費削減に努める。

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

No.	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	希少鳥類調査	希少鳥類の生息状況を調べるため、日没後及び早朝の鳴き声調査を実施。また、営巣適地及び痕跡を踏査した。	4-5月・9回、踏査3回。夜間、早朝に各1回、声を確認したが、営巣は確認できなかった。
2	環境省モニタリングサイト1000	環境省主催のモニタリングサイト1000里地調査に友の会とともに協力した。	植物相、鳥類、中・大型哺乳類、カエル類、チョウ類、ホタル類、植生図を継続して実施した。
3	外来種除去	園内の生物多様性保全のため、外来種植物、カワリヌマエビ類、アライグマ、タイワンリス、国内外来種モリアオガエルについて、友の会ボランティアの協力も得て除去した。	植物42種165日、カワリヌマエビ類54個体、アライグマ16個体、タイワンリス15個体モリアオガエル卵塊24個・成体2個体を除去した。
4	一般参加者へのイベント提供	親子向け自然体験イベント「森のいきもの観察DAY」を1回、「補聴器探鳥会」を1回、当会普及室と連携して実施した。	森のいきもの観察DAY(共催:(株)ニコンビジョン):154名が参加。補聴器探鳥会:7名が参加
5	有料団体対応プログラムの提供	希望があった団体に対し、オリジナルの自然体験プログラムを提供した。	6件に対応。472,200円の収入を得た。
6	物販	自然観察の補助となる物品と、ブックレット「都市の森の自然保護 横浜自然観察の森の三十年」を販売した。	34,617円の収入を得た(物品、ブックレットの合計)。
7	鳥類調査体験受入れ	鳥類調査超入門参加者を対象に、早朝のモニタリング調査を体験し、実践経験を積む機会を提供した。	2日間で4名を受入れた。
8	インターン・職業体験の受け入れ	地域の教育機関等と連携し、施設の取り組みを普及するため、業務の体験プログラムを実施した。	横浜市立大学より1名計9日間、横浜市立上郷中学校より3名計2日間、法政大学より2名1日の学生の受入れを実施した。
9	自動販売機の設置	熱中症対策および水道設備の不具合のため、かねてから要望のあった飲料水の自動販売機を前年度8月に導入、当年度も継続して使用した。	電気利用料金を差し引いた売上として42,694円の収入を得た。
10	鎌倉マップ作成	園内～鎌倉方面を掲載したガイドマップを作成した。	3月に完成し、ホームページで公開した。

11	英語版ガイドマップ作成	英語版ガイドマップを作成した。	2月に完成し、ホームページで公開した。
----	-------------	-----------------	---------------------

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果 回答数:103 人

1. どちらからいらっしゃいましたか？ <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:50%; border: 1px solid black; padding: 2px;"> 市内、泉区、 神奈川区、 都筑区、 緑区、南区、 回答なし 1 </td> <td style="width:50%; border: 1px solid black; padding: 2px;"> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>金沢区</td><td style="text-align: right;">14</td></tr> <tr><td>港南区</td><td style="text-align: right;">8</td></tr> <tr><td>港北区</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>栄区</td><td style="text-align: right;">18</td></tr> <tr><td>戸塚区</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>中区</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>県内</td><td style="text-align: right;">23</td></tr> <tr><td>県外</td><td style="text-align: right;">16</td></tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">青葉区</td><td style="text-align: right; border: 1px solid black;">2</td></tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">旭区</td><td style="text-align: right; border: 1px solid black;">2</td></tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">磯子区</td><td style="text-align: right; border: 1px solid black;">4</td></tr> </table>	市内、泉区、 神奈川区、 都筑区、 緑区、南区、 回答なし 1	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>金沢区</td><td style="text-align: right;">14</td></tr> <tr><td>港南区</td><td style="text-align: right;">8</td></tr> <tr><td>港北区</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>栄区</td><td style="text-align: right;">18</td></tr> <tr><td>戸塚区</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>中区</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>県内</td><td style="text-align: right;">23</td></tr> <tr><td>県外</td><td style="text-align: right;">16</td></tr> </table>	金沢区	14	港南区	8	港北区	3	栄区	18	戸塚区	2	中区	4	県内	23	県外	16	青葉区	2	旭区	2	磯子区	4	2. どなたといらっしゃいましたか？ お子様が含まれる場合の年代も教えてください。 <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:50%; border: 1px solid black; padding: 2px;"> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>家族と</td><td style="text-align: right;">52</td></tr> <tr><td>一人で</td><td style="text-align: right;">18</td></tr> <tr><td>友人と</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>その他</td><td style="text-align: right;">6 団体 5・ 家族と友人 1</td></tr> <tr><td>回答なし</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> </table> </td> <td style="width:50%; border: 1px solid black; padding: 2px;"> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%; text-align: center; vertical-align: middle;">こども</td> <td style="width:85%; border: 1px solid black; padding: 2px;"> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>中学生以上</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>小学生と</td><td style="text-align: right;">12</td></tr> <tr><td>小学生と未就学児と</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>未就学児</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> </table> </td> <td style="width:10%; border: 1px solid black;"></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>家族と</td><td style="text-align: right;">52</td></tr> <tr><td>一人で</td><td style="text-align: right;">18</td></tr> <tr><td>友人と</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>その他</td><td style="text-align: right;">6 団体 5・ 家族と友人 1</td></tr> <tr><td>回答なし</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> </table>	家族と	52	一人で	18	友人と	25	その他	6 団体 5・ 家族と友人 1	回答なし	2	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%; text-align: center; vertical-align: middle;">こども</td> <td style="width:85%; border: 1px solid black; padding: 2px;"> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>中学生以上</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>小学生と</td><td style="text-align: right;">12</td></tr> <tr><td>小学生と未就学児と</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>未就学児</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> </table> </td> <td style="width:10%; border: 1px solid black;"></td> </tr> </table>	こども	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>中学生以上</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>小学生と</td><td style="text-align: right;">12</td></tr> <tr><td>小学生と未就学児と</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>未就学児</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> </table>	中学生以上	2	小学生と	12	小学生と未就学児と	1	未就学児	6	
市内、泉区、 神奈川区、 都筑区、 緑区、南区、 回答なし 1	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>金沢区</td><td style="text-align: right;">14</td></tr> <tr><td>港南区</td><td style="text-align: right;">8</td></tr> <tr><td>港北区</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>栄区</td><td style="text-align: right;">18</td></tr> <tr><td>戸塚区</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>中区</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>県内</td><td style="text-align: right;">23</td></tr> <tr><td>県外</td><td style="text-align: right;">16</td></tr> </table>	金沢区	14	港南区	8	港北区	3	栄区	18	戸塚区	2	中区	4	県内	23	県外	16																															
金沢区	14																																															
港南区	8																																															
港北区	3																																															
栄区	18																																															
戸塚区	2																																															
中区	4																																															
県内	23																																															
県外	16																																															
青葉区	2																																															
旭区	2																																															
磯子区	4																																															
<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>家族と</td><td style="text-align: right;">52</td></tr> <tr><td>一人で</td><td style="text-align: right;">18</td></tr> <tr><td>友人と</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>その他</td><td style="text-align: right;">6 団体 5・ 家族と友人 1</td></tr> <tr><td>回答なし</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> </table>	家族と	52	一人で	18	友人と	25	その他	6 団体 5・ 家族と友人 1	回答なし	2	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%; text-align: center; vertical-align: middle;">こども</td> <td style="width:85%; border: 1px solid black; padding: 2px;"> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>中学生以上</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>小学生と</td><td style="text-align: right;">12</td></tr> <tr><td>小学生と未就学児と</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>未就学児</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> </table> </td> <td style="width:10%; border: 1px solid black;"></td> </tr> </table>	こども	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>中学生以上</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>小学生と</td><td style="text-align: right;">12</td></tr> <tr><td>小学生と未就学児と</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>未就学児</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> </table>	中学生以上	2	小学生と	12	小学生と未就学児と	1	未就学児	6																											
家族と	52																																															
一人で	18																																															
友人と	25																																															
その他	6 団体 5・ 家族と友人 1																																															
回答なし	2																																															
こども	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>中学生以上</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>小学生と</td><td style="text-align: right;">12</td></tr> <tr><td>小学生と未就学児と</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>未就学児</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> </table>	中学生以上	2	小学生と	12	小学生と未就学児と	1	未就学児	6																																							
中学生以上	2																																															
小学生と	12																																															
小学生と未就学児と	1																																															
未就学児	6																																															
3. ご回答される方の年代について教えてください。 <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:25%; border: 1px solid black; padding: 2px;">10代</td> <td style="width:10%; text-align: right; border: 1px solid black;">0</td> <td style="width:25%; border: 1px solid black; padding: 2px;">50代</td> <td style="width:10%; text-align: right; border: 1px solid black;">14</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">20代</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">4</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">60代</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">22</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">30代</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">8</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">70代</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">18</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">40代</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">25</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">80代</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">12</td> </tr> </table>	10代	0	50代	14	20代	4	60代	22	30代	8	70代	18	40代	25	80代	12	4. 来園される頻度についておたずねします。 <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:30%; border: 1px solid black; padding: 2px;">はじめて</td> <td style="width:10%; text-align: right; border: 1px solid black;">38</td> <td style="width:30%; border: 1px solid black; padding: 2px;">年に数回程度</td> <td style="width:10%; text-align: right; border: 1px solid black;">46</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">月1～2回</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">7</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">その他</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">10</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">月3回以上</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">1</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">回答なし</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">1</td> </tr> </table>	はじめて	38	年に数回程度	46	月1～2回	7	その他	10	月3回以上	1	回答なし	1																			
10代	0	50代	14																																													
20代	4	60代	22																																													
30代	8	70代	18																																													
40代	25	80代	12																																													
はじめて	38	年に数回程度	46																																													
月1～2回	7	その他	10																																													
月3回以上	1	回答なし	1																																													
5-1. 上の4で「はじめて」以外でご回答頂いた方におたずねします。これまでの当施設のご利用内容を教えてください。(複数回答可) <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:25%; border: 1px solid black; padding: 2px;">イベント参加</td> <td style="width:10%; text-align: right; border: 1px solid black;">2※¹</td> <td rowspan="6" style="width:65%; padding: 2px; vertical-align: top;"> ※1: みんなでバードウォッチング・季節の森を歩こう 各1 ※2: HP1・そのほか2 ※3: 野鳥観察2・昆虫観察1・植物観察1・ハイキング2・自然に親しむ1・読書1・質問(野鳥の同定)1・トイレ利用2・散歩3・そのほか5 </td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">団体で来園</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">3</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">休憩</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">4</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SNS など</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">3※²</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ボランティア活動</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">0</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">その他</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">19※³</td> </tr> </table>	イベント参加	2※ ¹	※1: みんなでバードウォッチング・季節の森を歩こう 各1 ※2: HP1・そのほか2 ※3: 野鳥観察2・昆虫観察1・植物観察1・ハイキング2・自然に親しむ1・読書1・質問(野鳥の同定)1・トイレ利用2・散歩3・そのほか5	団体で来園	3	休憩	4	SNS など	3※ ²	ボランティア活動	0	その他	19※ ³	5-2. 上の4で「はじめて」とご回答頂いた方におたずねします。当施設に初めて足を運ばれたきっかけは何ですか？(複数回答可) <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:50%; border: 1px solid black; padding: 2px;">媒体</td> <td style="width:10%; text-align: right; border: 1px solid black;">10※¹</td> <td rowspan="6" style="width:40%; padding: 2px; vertical-align: top;"> ※1: HP8・ブログ1・チラシ1 ※2: 大学1 ※3: 車で犬の散歩1・子ども1 </td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">偶然通りかかって</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">12</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">学校行事で</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">1※²</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">友人からの勧め</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">11</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">近所なので以前から知っていて</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">14</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">その他</td> <td style="text-align: right; border: 1px solid black;">3※³</td> </tr> </table>	媒体	10※ ¹	※1: HP8・ブログ1・チラシ1 ※2: 大学1 ※3: 車で犬の散歩1・子ども1	偶然通りかかって	12	学校行事で	1※ ²	友人からの勧め	11	近所なので以前から知っていて	14	その他	3※ ³																					
イベント参加	2※ ¹	※1: みんなでバードウォッチング・季節の森を歩こう 各1 ※2: HP1・そのほか2 ※3: 野鳥観察2・昆虫観察1・植物観察1・ハイキング2・自然に親しむ1・読書1・質問(野鳥の同定)1・トイレ利用2・散歩3・そのほか5																																														
団体で来園	3																																															
休憩	4																																															
SNS など	3※ ²																																															
ボランティア活動	0																																															
その他	19※ ³																																															
媒体	10※ ¹	※1: HP8・ブログ1・チラシ1 ※2: 大学1 ※3: 車で犬の散歩1・子ども1																																														
偶然通りかかって	12																																															
学校行事で	1※ ²																																															
友人からの勧め	11																																															
近所なので以前から知っていて	14																																															
その他	3※ ³																																															
6. 来園された目的について教えてください。(複数回答可) 自然観察 ハイキング 散歩 イベント参加 その他 <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:20%; border: 1px solid black; padding: 2px;">自然観察</td> <td style="width:80%; border: 1px solid black; padding: 2px;">32</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ハイキング</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">62</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">散歩</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">29</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">イベント参加</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3 季節の森を歩こう 1</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">その他</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">5 施設全般1・友の会活動1・生きもの探し1・紅葉1・探鳥1・植物探索1</td> </tr> </table>		自然観察	32	ハイキング	62	散歩	29	イベント参加	3 季節の森を歩こう 1	その他	5 施設全般1・友の会活動1・生きもの探し1・紅葉1・探鳥1・植物探索1																																					
自然観察	32																																															
ハイキング	62																																															
散歩	29																																															
イベント参加	3 季節の森を歩こう 1																																															
その他	5 施設全般1・友の会活動1・生きもの探し1・紅葉1・探鳥1・植物探索1																																															
7. 自然観察センターについておたずねします。																																																

<館内の展示のわかりやすさについて>		不満	やや不満	やや満足	満足	理由
不満	0					
やや不満	1	以前と比べて子ども向けのものが少ない				
やや満足	23	へびの写真がわかりにくい。もう 1 枚種類がわかりやすい絵が欲しい/季節ごとに見られる動物が写真で見られると嬉しいです。				
満足	75	きれいに整理されてます/でももう少し動植物の情報がほしいです。/はくせい がリアルでとても良かった。/ホタルの観察/見易く分り易い/子どもの興味を ひくものがたくさんあった/写真や地図の設置がわかりやすいです				
不明・未記入	4					
<館内の清掃について>						
不満	0					
やや不満	0					
やや満足	7					
満足	92	ゴミがありません/せいけつ、きれい/トイレがきれい/とてもきれい、空気空調も 良いです/居心地よいです。/床ぴかぴか				
不明・未記入	4					
8. 野外について						
<自然環境について>						
不満						
やや不満	2	鳥に合った園内整備をしてもらいたい				
やや満足	18	立ち入り禁止の箇所があるのが残念				
満足	81	とても自然でいやされます/過剰に手を入れすぎず、自然な環境がよいです。				
不明・未記入	2					
<園路の整備状況について>						
不満						
やや不満	2	もう少しみはらしよくしてほしい/補修が間に合っていない				
やや満足	17					
満足	81	きちんと区切等有りベンリ/とても歩きやすいです。/よく整備されています/通行 止めがちょっと残念・・・。				
不明・未記入	3					
<案内表示について>						
不満						
やや不満	2	せっかくの表示のいみがつたわからない。最初のところで説明のパネルがあると良い と思う。				
やや満足	13					
満足	83	とてもわかりやすい/多すぎず、見た目がシンプルだから				
不明・未記入	5					
9. スタッフの対応についておたずねします。不満						
やや不満						
やや満足						
満足						
理由						

不満		
やや不満		
やや満足	7	
満足	94	ていねいに対応していただきました/とても親切にして下さる/子供の質問に丁寧に答えてくださる
不明・未記入	2	

10.「横浜自然観察の森友の会」の活動に関心がありますか？

関心がある	30	家からのアクセスが…。/時間があれば参加したい/自然な森を作る活動やバードウォッチングに興味があります。/自然の生き物について知りたい/自然保護の必要があると思うので（でも自分の体力に自信ナシですが）/自宅から少し遠いですが、自然は好きです。/大切にしたい/熱心です/野鳥の会の方のポスターやお話をきいたことがあります
関心がない	18	ひとりが好きです/高齢者の為体力に自信がありません。せめて60才代でしたら是非ボランティア活動に参加させて頂きたかったです。/年令のためできない
知らない	46	全く知りませんでした
そのほか	1	今年は興味なし
回答なし	8	

11. その他ご意見、ご感想をおよせください(抜粋)

いつきても整っていて気持ち良い時間を過ごさせて頂きとてもうれしい時間で感謝しています。この森があるので、永住地に横浜をえらび自慢です。/ジェットコンロの使用可の場所、又は不可の表示があればありがたいです/レストランがないと思いましたが、近くにカフェがあったので、案内があると良いと思いました。しずかで良いコースでした。/楽しかったです。小学校1年生の遠足で子供がお世話になりました。子供が案内してくれるというので、きました。とても満足しました。/掲示がわかりやすく、まようことなくたどりつけました。（地図）ところどころベンチがありありがたいです。/初めて伺いましたが、とても自然な環境の森が維持されていて素晴らしいと思いました。今後イベントなども参加させていただこうと思います。ありがとうございます！/前から知っていましたが、下見と今回で2回目です。ハイキングには良い所だと思います。途中このような施設があると助かります。/大学時代（20代?）にお世話になり、初めて来てレポートにまとめたりしました。たまーに訪れて癒されています。/炭焼きを拝見できてよかったです。ご苦労さまです。/男子トイレにウォッシュレットがほしい/野鳥の情報をいつもていねい教えて下さり感謝しています。/様々な活動団体があり、森の資源を有効活用されていて（資材も人材も）素敵。

(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	R5. 4. 19	個人情報保護研修	個人情報保護の基本と法令の遵守事項について学んだ。
2	R5. 5. 1/ R5. 5. 16/ R6. 3. 4	上級救命講習受講	横浜市消防局による上級救命講習を受講した。
3	R5. 5. 13-14/ R5. 7. 3-4/ R5. 7. 15-17/ R5. 9. 6-9	野外調査実習・視察研修	東京港野鳥公園を視察。三宅島、北海道サロベツ原野における鳥類調査実習に参加した。
4	R5. 6. 1	公園樹木点検研修	樹木点検の方法について学んだ。
5	R5. 6. 9/ R6. 3. 28	普通救命講習受講	横浜市消防局による普通救命講習を受講した。
6	R5. 6. 19、30	施設管理者を対象とする出前研修	施設管理の考え方を学んだ。
7	R5. 7. 15	保全管理計画に関する内部勉強会	保全管理計画についての勉強会を行った。
8	R5. 8. 23	防犯講座	防犯コンシェルジュより防犯対策について指導を受けた。
9	R5. 9. 13	防災・防火訓練	野外における防災対策や消火器の使用について指導を受けた。
10	R5. 10. 27	アサーティブ・コミュニケーション研修	対人関係についての考え方を学んだ。
11	R5. 12. 10	プロジェクト Wild 講座受講	プロジェクト Wild の野外教育プログラムについて学んだ。
12	R6. 1. 8-10	チェーンソー取り扱い作業者に対する安全衛生特別教育	チェーンソー取り扱い作業者に対する安全衛生特別教育を修了した。
13	R6. 1. 15	刈払機取り扱い作業者に対する安全衛生教育	刈払機取り扱い作業者に対する安全衛生教育を修了した。