

令和3年度事業報告書

横浜自然観察の森

指定管理者：



公益財団法人
日本野鳥の会
Wild Bird Society of Japan

事業報告書様式

- 1 様式1
(年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当)
- 2 様式2
(年度観察の森施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別) ※利用人数を計測している観察の森施設及び有料施設がある場合のみ該当)
- 3 様式3
(年度観察の森利用状況(園地や無料施設で利用者数を計測している場合及び有料施設がある場合は利用者数を記載。施設数に応じて表を増減してください))
- 4 様式4
(業務の第三者委託実績)
- 5 様式5
(年度修繕実績)
- 6 様式6
(年度増減備品一覧)
- 7 様式7
(苦情対応報告、事故対応報告)
- 8 様式8
(市民サービスの向上や観察の森の魅力向上・利用促進結果)
- 9 様式9
(収支報告書(指定管理料のみ))
- 10 様式10
(運営目標・実績報告)
- 11 様式11
(自主事業実施報告)
- 12 様式12
(利用者アンケート結果)
- 13 様式13
(研修実施報告)

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

(1) 研修室

| | 有料件数 (件) | 金額 (円) | 稼働率 (%) | 備考(研修室利用実績など) |
|-----|----------|--------|---------|---------------|
| 4月 | 1 | 1,500 | 1.0% | 8 件 |
| 5月 | 0 | 0 | 0.0% | 7 件 |
| 6月 | 2 | 12,000 | 7.7% | 9 件 |
| 7月 | 0 | 0 | 0.0% | 11 件 |
| 8月 | 0 | 0 | 0.0% | 3 件 |
| 9月 | 0 | 0 | 0.0% | 6 件 |
| 10月 | 2 | 9,000 | 5.6% | 13 件 |
| 11月 | 0 | 0 | 0.0% | 7 件 |
| 12月 | 0 | 0 | 0.0% | 5 件 |
| 1月 | 0 | 0 | 0.0% | 5 件 |
| 2月 | 0 | 0 | 0.0% | 5 件 |
| 3月 | 0 | 0 | 0.0% | 3 件 |
| 合計 | 5 | 22,500 | 1.2% | 82 件 |

(事業報告書様式2)

年度観察の森施設及び有料施設利用回数・稼働率 (月別)

上記 (事業報告書様式1) 参照

(事業報告書様式3)

年度観察の森利用状況

| 令和3 (2021) 年度 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 入園者数 (推定) | 5,901 | 10,884 | 7,551 | 3,936 | 2,799 | 4,377 |
| センター利用者数総計 | 1,967 | 3,628 | 2,517 | 1,312 | 933 | 1,459 |
| 前年同期比 (%) | 483.3% | 851.6% | 231.8% | 163.0% | 60.5% | 93.8% |
| 入館者合計 | 1,688 | 3,331 | 2,263 | 1,035 | 734 | 1,218 |
| 内訳 | | | | | | |
| 個人利用者 | 1,463 | 2,453 | 806 | 727 | 680 | 1,000 |
| 団体利用者 | 199 | 581 | 1,346 | 285 | 40 | 114 |
| (団体数) | 15 | 21 | 32 | 10 | 3 | 5 |
| (対応団体数) | 4 | 3 | 6 | 2 | 1 | 2 |
| 行事参加者 | 2 | 269 | 86 | 0 | 0 | 82 |
| 友の会行事参加者 | 24 | 28 | 25 | 23 | 14 | 22 |
| ボランティア合計 | 279 | 297 | 254 | 277 | 199 | 241 |
| 内訳 | | | | | | |
| 友の会ボランティア | 279 | 293 | 242 | 266 | 194 | 238 |
| 施設ボランティア | 0 | 4 | 12 | 11 | 5 | 3 |

| 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年度合計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|
| 7,497 | 14,139 | 10,098 | 6,441 | 3,561 | 4,632 | 81,816 |
| 2,499 | 4,713 | 3,366 | 2,147 | 1,187 | 1,544 | 27,272 |
| 84.9% | 106.2% | 157.7% | 145.5% | 61.2% | 100.3% | 133.9% |
| 2,229 | 4,421 | 3,117 | 1,899 | 945 | 1,241 | 24,121 |
| 1,040 | 1,347 | 867 | 896 | 853 | 1,057 | 13,189 |
| 982 | 3,039 | 2,128 | 871 | 70 | 165 | 9,820 |
| 27 | 41 | 34 | 16 | 3 | 8 | 215 |
| 4 | 10 | 6 | 5 | 0 | 0 | 43 |
| 192 | 10 | 97 | 103 | 2 | 10 | 853 |
| 15 | 25 | 25 | 29 | 20 | 9 | 259 |
| 270 | 292 | 249 | 248 | 242 | 303 | 3,151 |
| 269 | 283 | 231 | 237 | 232 | 289 | 3,053 |
| 1 | 9 | 18 | 11 | 10 | 14 | 98 |

施設名：研修室

| 月別 | 計測方法 | 利用者数(人)*オンライン利用も含 | | |
|------|------|-------------------|----|-----|
| | | 市内 | 市外 | 合計 |
| 4月 | 口頭確認 | — | — | 81 |
| 5月 | | — | — | 144 |
| 6月 | | — | — | 156 |
| 7月 | | — | — | 88 |
| 8月 | | — | — | 9 |
| 9月 | | — | — | 109 |
| 10月 | | — | — | 143 |
| 11月 | | — | — | 39 |
| 12月 | | — | — | 93 |
| 1月 | | — | — | 49 |
| 2月 | | — | — | 14 |
| 3月 | | — | — | 30 |
| 年間合計 | | — | — | 955 |

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

| 業務 | 内容 | 再委託会社 及び金額 | 年回数 | 実施月日 | 評価 | 対応状況 |
|--------------|-----------------|--------------------------|-----|------|----|-------------------|
| 園地管理 (一部) | 除草、危険木 処理等 | 港南植木ガーデン ¥15,022,810 | 通年 | 通年 | 良 | 指示に従って適切な時期に安全に実施 |
| 警備 | 機械警備、夜間建物警備 | 京浜警備 ¥666,600 | 通年 | 通年 | 良 | 良好 |
| 設備点検 | 消防設備の定期、法定点検 | | 1回 | 9月 | 良 | 法令に基づく点検を実施 |
| 清掃 | 施設の床清掃、トイレ清掃 | いずみ野ビルシステム ¥2,116,864 | 通年 | 通年 | 良 | 良好 |
| 産廃処理 | 産廃の回収処分 | アイテック ¥57,607 | 通年 | 通年 | 良 | 良好 |
| 設備保守点検 | 空調保守点検、電気設備保守点検 | 神奈川保健事業社 ¥198,000 | 1回 | 9月 | 良 | 法令に基づく点検を実施 |
| 受水槽 | 受水槽保守点検・清掃 | | 1回 | 9月 | 良 | 良好 |

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

| 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 委託業者名または直営 かの記載 | 対応状況 |
|---------------|-----------------------|-----------|--------------------|-------------------------------|
| R3. 6. 13 | 長倉の多目的トイレつ まり | | 直営 | ラバーカップ等でつ まりを解消 |
| R3. 7. 15, 17 | センター内男性トイレ 個室つまり | | 直営 | ラバーカップ等でつ まりを解消 |
| R3. 9. 10 | カーブミラー補修、道 路標識交換 | ¥114, 950 | 東亜交通産業 | 駐禁道標の設置、カ ーブミラーの補修 |
| R4. 1. 12 | ごろすけ館冷蔵庫故障 | | 直営 | 清掃と温度設定によ り解消 |
| R4. 1. 12 | トランシーバー用バッ テリー交換 | ¥38, 046 | ALINCO | 充電電池交換 |
| R4. 1. 19 | 受水槽修理 | ¥867, 835 | 神奈川保健事業社等 | 受水槽部品交換等 |
| R4. 2. 8 | ロフトへ上がる扉の不 具合を調整した | | 直営 | ねじ調整により若干 解消、開閉時にコツ がある |

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

| 品名 | 形状・その他 | 単価 (円) | 購入 | | 廃棄 | | 増減数 | 増減理由 |
|------------------------------|-----------------|-----------|----|-----------|----|-----|-----|-----------------|
| | | | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | | |
| 割引ライ ター (通 行車両認 証機) | AMANO AR-100 | 75, 350 円 | 1 | R3. 10. 5 | | | 1 | 通行手続き 簡易化のため |

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

| No | 年月日 | 内容 | 対応結果 |
|----|-----------|--|--|
| 1 | R3. 4. 11 | 長倉口トイレ付近でネコにエサをあげている人がいるが、自然保 護の観点から園内ではエサやりしないほうがよいのではなか るか、カエルなどが食べられたりしないか。 | エサやりしている方がいることは 把握しており、園内では餌やりしな いようお願いしていると伝えた。 |
| 2 | R3. 4. 18 | ゲンジボタルの谷のマスの中に入り親子が生きものを採っている ようだ。 | 報告に謝意を伝えた。すでにいなくな っていたが足跡があった。後日 「入らないで」のサインを設置し た。 |
| 3 | R3. 4. 22 | 4月19日(月) にアキアカネの丘で夫婦2名がヨモギを大量に採 集していたので注意したところ、逆ギレされた。 | レンジャーが巡回時に見つけたら 注意している旨を回答した。気づい たらセンターに報告いただくよう、 お礼と共に伝えた。 |
| 4 | R3. 4. 27 | この1ヵ月ほど、センター横の野外トイレで20代~30代くらいの | 報告にお礼をして、警察パトロー |

| | | | |
|----|------------|---|--|
| | | 男性で荷物をたくさん持ち、黒いダウンを着ている男性を目撃している。雨の日には朝から野外トイレに多いことが多い。初めて見たのは2年前くらいでモンキチョウの広場の東屋。3週間ほど前、6時頃、歩いている際自宅付近で見かけ、長倉トイレ付近で追い抜かされ、「何見てるんだ？」と声をかけられた。怖かったので、それからセンターのトイレを使うようにしている。 | ルを頼んでいることを伝えました。また見かけた際はセンターにお知らせ頂くようお願いをした。栄警察署にパトロールの強化をお願いした。 |
| 5 | R3. 5. 12 | 5月10日(月)、コナラ14番直上のカラスザンショウの枝が突然目の前で折れた。その場でセンターに電話したが休館中で、警察、土木事務所と連絡したがまともに取り合ってもらえず、対応に不満・ご立腹だった。利用者の安全に関わるから早く何とかしてくれとの要望 | 現地まで同行頂き、すぐ連絡がつかなかったお詫びと再度情報を下さったお礼を述べ、注意喚起の看板を直ちに設置する旨、木自体は園外にあるので、実際の施業期別の管理者が実施することを伝えた。頭上注意サインを設置。所管事務所と連絡を取り、翌日に除去してもらった。 |
| 6 | R3. 5. 23 | よっぱらいが活暴なことばで困りました。(絡まれて困りました) 看板か、何かで規制してほしい。 | 定期的に来園し広場で飲酒しているグループに、意見があったことを伝え理解いただいた。 |
| 7 | R3. 10. 10 | 円海山周辺のコース道標設置やマップについて ・光明寺から登山口に向かうルートについて、マップに詳細な目印などが無いため、目印・説明書きを追加してほしい。 ・ひよどり団地から円海山緑地へ入る際、登山口目印などがマップに無いため、目印・説明書きを追加してほしい。また、いっしんどう広場へ向かう途中、道標がなく道場丸広場をたどり着いてしまった。 ・氷取沢バス停からいっしんどう広場へ向かう途中に案内がなく迷いそうになった。 ・円海山周辺マップのB5～おおやと休憩所に向かう途中、地図に無い道に迷い込んでしまった。分岐点に道標をつけてほしい。 | ご意見に対してお礼をし、こちらから横浜市へもご意見があったことを伝えるが、直接ご意見していただくようにも提案し連絡先を伝えた。みどりアップ推進員に意見を伝えた。 |
| 8 | R3. 10. 28 | 円海山周辺には自然観察センターしか有人の施設がないので、緑地全体の(自然)情報を集約してほしいまた、管理する区や事業者が複数にまたがっていて紛らわしい。 | ご意見に対してお礼を伝え、みどりアップ推進員に意見を伝えた。 |
| 9 | R3. 11. 5 | (観察の森の管轄ではないかもしれないがとの前置きで) 天園や大平山周辺で、バーナー等の火器を使用しているハイカーが多く、禁止する看板もないので山火事が心配だ。 | 情報提供のお礼と園内では見かけたら注意していることを伝えた。みどりアップ推進員に意見を伝えた。 |
| 10 | R3. 11. 7 | 鎌倉や逗子など周辺自治体の自然公園などのガイドマップも置いてほしい、鎌倉まで続くトレイルマップを作成してほしい。 | ご意見をもとに今後検討したい旨伝えた。みどりアップ推進員に意見を伝えた。鎌倉方面のマップは指定管理期間中に作成予定。 |
| 11 | R3. 11. 14 | モンキチョウの広場でよくお酒を飲んでいる高齢のグループがいるが、この森ではお酒を飲んでいいのか。騒ぐ・危害を加えられたなどの迷惑はないが、野外とはいえコロナの中でマスクを外して、グループで飲んで話している行為は非常識ではないか。横を通り過ぎることも怖く感じる。 | センターでも把握しており、他来園者からご意見があることや注意の声掛けは日ごろしているが、今後の対応の参考にさせていただくと伝えた。みどりアップ推進員に意見 |

| | | | |
|----|------------|--|---|
| | | | を伝えた。 |
| 12 | R3. 11. 17 | 長倉野外トイレ前でネコにエサをあげている女性がいたので、注意したところ、許可をもらっていると言っていたが、本当か。 | ご報告に謝意を伝え、園内はエサやり禁止であり、許可は出していないこと、現在話し合っている最中であることを伝えご理解いただいた。みどりアップ推進課に、意見を伝えた。 |
| 13 | R3. 11. 19 | 土砂崩れ箇所では反対方向に向かって小学生が叫んでいる場面を目撃した。危ないし、観察にも影響が出るので（ミズキの谷の池に響いていた）なにかサインなどつけてほしい。 | 意見にお礼を言って共有することを伝えた。 当該箇所は、注意サインが多いため、注意事項を増やすのではなく、「立ち止まらない」よう喚起するサインを設置し、様子を見ることとした。 |
| 14 | R3. 11. 27 | 「暖房便座」の掲示があるのに冷たかった。 | 電源を入れ忘れたことをお詫びした。すぐに電源を入れ、その日のうちに電源入れ忘れがないようスタッフ間で確認した |
| 15 | R3. 12. 21 | 円海山周辺マップの方角と地図の向きがわかりづらい。 | ご意見に対してお礼をし、横浜市にもご意見を報告することをお伝えした。みどりアップ推進課へ報告済み。 |
| 16 | R4. 2. 6 | 大丸山の眺望に、解霜板みたいなものがあると嬉しい。 | 管轄外であることを説明し、横浜市にもご要望をお伝えしますと対応した。みどりアップ推進課へ報告済み。 |
| 17 | R4. 2. 11 | 市境広場 天園間で倒木がある。 | 具体的な位置と方向を確認し、お礼とともに横浜市に報告することをお伝えした。すぐに栄土木事務所へ連絡を入れた。 |
| 18 | R4. 2. 12 | 園内、特に尾根道でマスクをしない来園者が目立つ、細い道でのすれ違いざまのあいさつやランナーの呼気などが気になる。 | 横浜市と共有し考えてみますと、お伝えした。みどりアップ推進課へ報告済み。 |

事故対応報告

| No | 年月日 | 事件・事故・災害等の内容 | 処理の方法 |
|----|-----------|---|---|
| 1 | R3. 6. 5 | タンポポの道3付近の階段でバランスを崩し植物をつかんだところ、右手の人差し指第一関節を深めに切ってしまった。手を洗った後、来館 | 止血の処置をしたが出血が続くため#7119に相談し、近隣の整形外科を受診した。診察処置が終わった報告があった。 |
| 2 | R3. 7. 10 | へイケボタルの湿地付近のぬかるみで転倒し、擦りむいて来館 | 救護室で手当をして帰宅していただいた。 |
| 3 | R3. 7. 10 | ボランティア活動で草刈りをしていて1名が軽い熱中症になった。 | 木陰で休憩、水分補給、体の冷却をしてしばらく安静にし、回復した。 |
| 4 | R3. 7. 21 | ボランティア活動で草刈りをしていてコガタスズメバチの巣に気づかず巣を刺激してしまい、1名 | その場からすぐに退避し、刺された箇所を流水で洗い、ポイズンリムーバーで毒抜きをして、冷却 |

| | | | |
|---|-----------|--|---|
| | | が10カ所以上刺された。 | 他のボランティアに車を出してもらい 栄共済病院に連絡し、救急外来として受け入れてもらい 診療。アナフェラキシーの症状はなかったが念のため点滴をうち帰宅した。 作業前の危険生物の確認を怠らないよう確認した。ポイズンリムーバーの使い方を改めて共有した。 各掲示板こハチ注意サインを掲示した。 |
| 5 | R3. 8. 9 | 男児がハチに刺されて来館。 | 左ひじ上2カ所刺された箇所を確認、患部を水で洗い流し、ポイズンリムーバー使用、保冷剤で冷却した。母親が成分を確認の上、レスタミン軟膏を母親が塗布。病院にも報告するため写真撮影。食物アレルギーがあるとのことがかかりつけ医に父親から連絡を入れ、車で搬送を行った。 刺された地点を点検したがハチの巣など確認できず。 後日、ご家族からアレルギーなど出ずに済んだことと、刺されたのはハナバチ類だったとの連絡があった。 |
| 6 | R3. 8. 20 | コナラの道の6-7番間スロープ下りで、転倒。右ふくらはぎと左肩を強打した女性来館。 | 湿布と保冷剤で応急処置をした。歩くのがきついとのことだったので、タクシーをセンターまで手配し友人2人と帰宅。 |
| 7 | R3. 9. 8 | ボランティア活動中に手すりに手をついたところにハチがいて刺されたと来館。 | センターに来るまでに自身で処置をしていたが、念のためポイズンリムーバーで毒抜きを行い、保冷剤での冷却、レスタミン軟膏の使用可否を確認したうえで塗布した。体調に異常はなかった。 |
| 8 | R3. 9. 11 | 男児が関係者駐車場で手の親指をハチのようなものに刺されたと、保護者とともに来館。 | 患部を水で洗い流し、ポイズンリムーバー使用、保冷剤で冷却した。保護者が成分を確認の上、レスタミン軟膏を保護者が塗布。体調に異常はなく、おそらくドロバチに刺されたとのこと。 |
| 9 | R4. 1. 19 | 環状4号線沿いの受水槽が漏水していると戸塚水道事務所より電話があり、漏水を確認した。 | 止水栓を閉めた後、管理業者の点検を受け受水槽の配管の老朽化による漏水であることがわかった。その日のうちに部品交換をして復旧させた。 |

市民サービスの向上や観察の森の魅力向上・利用促進

1) 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

昨年度に続き、新型コロナウイルス感染症について市から提示された指針を基に本年度の基本的な管理運営方針として挙げた 6 項目に沿って、提案した環境調査・管理・教育さらに自主事業に取り組んだ。特に環境教育・自主事業においては感染状況を鑑み、対面・オンラインでも柔軟に対応できるよう体制を整備した。

2) 市民サービス向上のための取組み

- ・園内をルートごとに紹介するため、企画展示にて「ウグイスの道があるこう」と題し、代表的な生きものの写真を掲示、見どころやホタル・カエルの卵塊調査結果等を展示した。さらに感染対策の一環として音で学ぶ展示「野鳥の聞きなしコンテスト」と題し季節ごとに代表する野鳥の声を来園者に聞きなしながら、鳴き声を学習することができる展示を行った。
- ・セルフガイドシート ウグイスの道 タンポポの道すべての季節のシートのリニューアルを完了した。
- ・園内の自然環境や利用方法を伝える DVD 制作内容の計画・撮影を開始した。

3) 利用促進への取組み

- ・市内の学校利用に対し、事前の下見相談会をオンラインで計 17 回 (112 人参加) 実施し、安心して利用できるようサポートを行った。また学校への無料 15 分レクチャーの動画を作成し希望の学校に提供した。
- ・イベント、園内の工事、危険個所の情報等をホームページや園内掲示等で速やかに発信した。
- ・来園できない利用者も楽しめるようブログで園内の自然情報の発信を継続させた。動画も多く取り入れ、より身近に自然を感じられる工夫を行った。

4) 環境行動市民の育成

- ・「関心」「行動」「協働」の段階別に行事を企画・実施した。どの行事も常に対面・オンラインと状況に合わせて実施ができる準備を行った。当会独自の名簿も活用し効果的な情報発信を行ったことで野鳥をテーマにしたイベントは定員を上回る応募があった。
- ・友の会のボランティア活動も感染対策を取りながらできるよう、各プロジェクトと活動内容を相談、サポートを行った。行事实施を行うプロジェクトは、コロナ渦で一般参加者の受け入れ方法などのシミュレーションを共に行い、検討を重ねた。
- ・友の会への入会希望者に対しては、オンラインと対面での窓口を用意し、活動が活性化するように働きかけた。
- ・鳥類調査ができる人材育成として、入門イベントの参加者から希望者のうち 2 人に対しスポットセンサスやラインセンサス体験を行った。

5) 利用者ニーズ把握の取組み

- ・イベント開催の際はアンケート調査を実施。また、オンラインイベントの際も Google アンケートフォームを活用して実施し把握に努めた。(事業報告書様式 12 参照)
- ・館内、野外においてスタッフは常に来園者に積極的に挨拶をし、常に意見が寄せられる関係づくりに努めた。
- ・上郷・森の家とはこれまで以上に綿密に打ち合わせを行い、両施設の利用者からの声を共有して対応策の検討も行った。また、利用促進をねらい、両施設利用者へのサービス提供として 2 つのイベントを計画・準備を行った。

6) 課題に対する運営改善策

地域との連携を課題とする中、以下の 2 点について取り組んだ。

- ・地元住民への情報提供、交流
隣接する上郷・森の家に呼びかけ、長倉町との防災・防犯をテーマにした第二回目となる連絡会を開催した。
- ・希少種調査
円海山緑地内に位置する金沢自然公園の職員の協力を仰ぎ、希少鳥類の調査を行った。
以上 2 点のほか、栄消防署上郷消防出張所の指導のもと消防訓練を行い、山火事防止キャンペーンにも協力した。

(事業計画書様式9)

収支報告書 (指定管理料のみ)

| 科目 | 当初予算額 | 補正額 | 予算現額 | 決算額 | 差引 | 説明 |
|--------|------------|-----------|------------|------------|----------|----|
| | (A) | (B) | (C=A+B) | (D) | (C-D) | |
| 収入の部 | | | | | | |
| 指定管理料 | 53,102,000 | 6,502,969 | 59,604,969 | 59,604,969 | 0 | |
| 利用料金収入 | 46,000 | | 46,000 | 22,500 | 23,500 | |
| 自主事業収入 | 418,000 | | 418,000 | 547,653 | -129,653 | |
| 雑入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他雑入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 収入合計 | 53,566,000 | 6,502,969 | 60,068,969 | 60,175,122 | -106,153 | |

| 科目 | 当初予算額 | 補正額 | 予算現額 | 決算額 | 差引 | 説明 |
|-----------------|------------|-----------|------------|------------|------------|--------------------|
| | (A) | (B) | (C=A+B) | (D) | (C-D) | |
| 支出の部 | | | | | | |
| 人件費 | 27,229,000 | 0 | 27,229,000 | 28,243,485 | -1,014,485 | |
| 給与・賃金 | 22,777,000 | | 22,777,000 | 23,211,591 | -434,591 | |
| 社会保険料 | 2,482,000 | | 2,482,000 | 3,334,565 | -852,565 | |
| 通勤手当 | 1,877,000 | | 1,877,000 | 1,630,766 | 246,234 | |
| 健康診断費 | 56,000 | | 56,000 | 66,563 | -10,563 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 退職給付引当金繰入額 | 37,000 | | 37,000 | 0 | 37,000 | |
| 事務費 | 1,471,000 | 0 | 1,471,000 | 1,124,592 | 346,408 | |
| 旅費 | 270,000 | | 270,000 | 43,370 | 226,630 | |
| 消耗品費 | 336,000 | | 336,000 | 352,172 | -16,172 | |
| 会議賄い費 | 10,000 | | 10,000 | 765 | 9,235 | |
| 印刷製本費 | 36,000 | | 36,000 | 31,801 | 4,199 | |
| 使用料及び賃借料 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| (横浜市への支払い分) | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| (その他) | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 備品購入費 | 0 | | 0 | 75,350 | -75,350 | |
| 図書購入費 | 30,000 | | 30,000 | 5,940 | 24,060 | |
| 施設責任賠償保険 | 276,000 | | 276,000 | 287,055 | -11,055 | その他保険含む |
| 職員等研修費 | 128,000 | | 128,000 | 23,000 | 105,000 | |
| 振込手数料 | 25,000 | | 25,000 | 16,016 | 8,984 | |
| リース料 | 360,000 | | 360,000 | 289,123 | 70,877 | コピー機 |
| 手数料 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 地域協力費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 自主事業費 | 340,000 | 0 | 340,000 | 93,140 | 246,860 | |
| 管理費総合計 | 24,526,000 | 6,502,969 | 31,028,969 | 29,851,119 | 1,177,850 | |
| 光熱水費合計 | 1,420,000 | 0 | 1,420,000 | 1,405,453 | 14,547 | |
| 光熱水費 (電気) | 1,150,000 | | 1,150,000 | 1,234,285 | -84,285 | |
| 光熱水費 (ガス) | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 光熱水費 (水道) | 150,000 | | 150,000 | 98,095 | 51,905 | |
| 光熱水費 (下水道) | 120,000 | | 120,000 | 73,073 | 46,927 | |
| 清掃費 | 2,300,000 | 0 | 2,300,000 | 2,174,471 | 125,529 | |
| 修繕費 | 1,830,000 | 0 | 1,830,000 | 1,020,831 | 809,169 | |
| 機械警備費 | 707,000 | 0 | 707,000 | 666,600 | 40,400 | 消防設備保守含む |
| 施設保全費 | 9,198,000 | 6,273,300 | 15,471,300 | 15,220,810 | 250,490 | |
| 空調衛生設備保守 | 198,000 | | 198,000 | 198,000 | 0 | 電気設備保守含む |
| 消防設備保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 電気設備保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他保全費・園地管理費 | 9,000,000 | 6,273,300 | 15,273,300 | 15,022,810 | 250,490 | |
| 共益費 (合築等の場合) | 0 | 0 | 0 | | 0 | |
| 公租公課 | 53,000 | 0 | 53,000 | 25,700 | 27,300 | |
| 公租公課 (事業所税) | 0 | | | 0 | 0 | |
| 公租公課 (消費税) | 0 | | | 0 | 0 | |
| 公租公課 (印紙税) | 25,000 | | 25,000 | 21,000 | 4,000 | |
| その他公租公課 | 28,000 | | 28,000 | 4,700 | 23,300 | |
| 事務経費 | 8,138,000 | 0 | 8,138,000 | 8,685,342 | -547,342 | |
| 事務経費 (本部分) | 8,138,000 | | 8,138,000 | 8,685,342 | -547,342 | |
| 事務経費 (当該施設分) | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他経費 (当該観察の森分) | 880,000 | 229,669 | 1,109,669 | 651,912 | 457,757 | 通信運搬費、その他委託費、講師謝金等 |
| 支出合計 | 53,566,000 | 6,502,969 | 60,068,969 | 59,312,336 | 756,633 | |
| 差引 | | 0 | 0 | 862,786 | -862,786 | |

(参考) 指定管理料外の経費

| | | | | | | |
|------------|--|--|--|--|--|--|
| 設置管理許可収入合計 | | | | | | |
| 設置管理許可支出合計 | | | | | | |
| 差引 | | | | | | |

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

| 目標設定の視点 | 当初設定した運営目標 | 当初設定した管理指数・数値 | 実績 | 目標との差異 | 今後の取組(改善計画) |
|--|--|---|--|--|--|
| 業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針) | 環境学習、環境調査、環境管理を事業の柱に、ビジョン「生きもののにぎわいのある森づくり」を目指して取り組む | <ul style="list-style-type: none"> ・環境学習:横兵の森の魅力を多くの人に発信し、その価値を広く伝えることで、新規来園者を増やします ・環境調査:生きものの生態を考慮し、適切な調査を行います。得られた調査結果は、順応的管理の基礎データとして活用します ・環境管理:保全管理計画や維持管理基本水準書、生きものの生態などを考慮し、適切で細やかな管理を行います | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート回答者のうち37%の方がはじめての利用者だった ・調査や日常の観察をもとに鳥類の繁殖や植物の開花状況などを考慮しながら環境管理を実施した | なし | 引き続き調査で得たデータを基に、環境管理に反映させたり、環境教育に活用していく |
| 業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上) | <ol style="list-style-type: none"> 1)利用者アンケートに注力 2)野外サインの計画 3)ボランティア活動や周辺緑地の紹介 4)体験学習利用校への下見相談の充実 5)調査ができる市民の育成 | <ol style="list-style-type: none"> 1) 利用者の声を積極的に運営に反映させます 2)野外サインの掲示・設置をします 3)友の会への体験会を年6回実施、また周辺緑地の魅力を広める行事を年1回以上実施します 4)体験学習利用校のうち50%以上に下見対応をします 5)調査体験会を年2回計画し、参加者を募ります | <ol style="list-style-type: none"> 1)肯定的な意見を多くいただいた。一方で、野外の表示に関する指摘をいくつかいただいた 2)状況に応じ速やかにわかりやすいサインを作成し掲示した 3)体験説明会はオンラインと対面合わせて6回分実施、つながりの森を歩こう1回を実施 4)来園校の73%にオンラインで対応した。また、感染症予防で来園中止した学校のうち36校に対応した 5)オンラインで2回実施し、受講者のうち希望者にフィールド調査の受入を2回行った | <ol style="list-style-type: none"> 1)いただいた指摘について特に野外の表示について上郷・森の家とも調整をし、早急に対応した | <ol style="list-style-type: none"> 1)いただいた指摘については引き続き対処を検討し、利用者サービスを向上させ、利用者の満足度を高める 2)引き続き、生物多様性への取組がわかるような工夫を検討していく 3)ボランティア活動への間口を広げていけるよう工夫する 4)引き続き、下見対応率を上げられるよう各校に呼びかけていく 5)引き続き、フィールドで調査体験を行う人を増やしていく |

| | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|--|---|
| 業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応) | 1)動物や自然環境への深い興味と関心・知識を持ち、高い意欲のあるレンジャーを配置 2)消防署や警察署の協力による防災・防犯指導の受講 | 1)レンジャーは平日3名以上、祝休日等の繁忙期は4名以上配置します 2)消防訓練1回以上、防犯コンシェルジュによる講習1回以上実施します | 1)適切な人員配置で実行できた 2)感染症予防のため、栄消防上郷消防出張所の指導のもと消防訓練のみ実施。各署連携をとり事故・防犯に取り組んだ | 1)なし 2)防犯訓練は実施できなかったが、栄警察署とは連絡を取り合い防犯に取り組んだ | 1)継続する 2)感染症予防の状況に合わせ、緊急時には早急に的確な対処ができるよう訓練を積み重ねていく |
| 人材育成 研修実施効果等 | 1)環境教育、環境調査、環境管理等についてスキルアップ 2)来園者の急病、怪我を想定した対応 | 1)OJTによるスキルアップ月2回以上おこないます 2)救急救命講習をレンジャー7名が修了している | 1)適宜実施した 2)全レンジャーが取得した | なし | 1)それぞれの得意分野を活かし、スタッフの更なる研鑽に努める 2)新たに加わったレンジャーに受講させるとともに、受講から年月の経ったスタッフには必要に応じて再受講を促す |
| 維持管理1 (施設の保守管理、補修計画) | 安全、安心、快適に利用できる施設を維持 | 維持管理基本水準書に基づき、適期に適切な点検を実施します。異常があった際はすみやかに対処します | 維持管理基本水準書に基づき実施した | なし | 継続する |
| 維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応) | 1)人や生きものにぎわいのある森を目指す 2)安心、安全、快適に利用できる環境を維持する | 維持管理基本水準書に基づき、管理作業を実施します。台風、大雪等気象警報発令の際はすみやかに巡回し、利用者の安全を確保します | 維持管理基本水準書に基づき実施し、利用者の多い時期や、警報が発令されなかった荒天の際も適宜巡回を強化した | なし | 継続する |
| 収支 修繕等、収入、支出) | 収支計画に基づいた予算の執行を実施 | 適切な収支管理による収支均衡に努めます | コロナ禍の状況に合わせて必要な支出を調整した | 新型コロナウイルスの状況に合わせて適宜調整した | 感染症予防の状況に合わせて、計画と実績の差異を極力少なくするよう努める |
| 経費節減策 | 発生材の再利用 | 維持管理で出た発生材は、廃棄物として費用をかけ処理するのではなく、粗朶柵として活用します | 友の会の管理作業の中で粗朶柵を作成した | なし | 引き続き、積極的な経費節減に努める |

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

| | 事業名 | 目的・内容 | 実施時期・回数・収支状況・実施結果考察 |
|---|---------------------|--|--|
| 1 | 希少鳥類調査 | 園内に飛来する気象鳥類の生息状況を調べるため、日没後の鳴き声調査と音声録音装置による調査を実施。音声録音装置は大学機関との共同研究として実施。また、営巣適地の踏査調査を実施。 | 4～7月・回数 19回 踏査調査1回 営巣の確認はできなかった繁殖の可能性は高い |
| 2 | 環境省モニタリングサイト1000 | 環境省が実施するモニタリングサイト1000里地調査に友の会とともに協力。また、モニタリングサイト1000陸生鳥類調査の瀬上市民の森の調査に協力。 | 鳥類、水環境、哺乳類、植物、 |
| 3 | 外来種除去 | 園内の生物多様性保全のため植物、モリアオガエル、カワリヌマエビ類、アライグマ、タイワンリス、ハクビシンの駆除をボランティアの協力も得ながらおこなった。 | 植物 17種 60日、 モリアオガエル卵塊 11個 カワリヌマエビ類 41匹 アライグマ 9匹 タイワンリス 25匹 ハクビシン 2匹 |
| 4 | 有料団体対応プログラムの提供 | 希望があった団体に対してオリジナルの自然体験プログラムを提供した | 6組、528,900円 |
| 5 | 物販 | 自然観察の補助となる物品と、ブックレット「都市の森の自然保護 横浜自然観察の森の三十年」の販売 | 15,753円(物品、ブックレット合計) |
| 6 | 鳥類調査体験受入れ | 鳥類調査超入門参加者を対象に、早朝のモニタリング調査を体験していただき、実践経験を積んでいただいた。 | 2日間、2名を受入れ |
| 7 | インターン・職業体験の受け入れ | 地域の教育機関と連携し、施設の取り組みを普及するため、業務の体験プログラムを実施した。 | 横浜市立大学 学生1名 3日間 横浜市立丸山台中学校 3名 1日間 |
| 8 | コロナ渦における施設運営状況の情報発信 | 日本環境教育学会 新型コロナウイルス感染症緊急プロジェクトメンバーとなり、全国自然系施設へのコロナ渦の影響アンケート調査を実施。また同学会主催のオンライン座談会「新型コロナウイルス感染症による環境教育施設への影響と対応」に座談会の一員として、横浜自然観察の森の感染渦での取り組みについて情報発信を行った。 | プロジェクト会議 参加計6回 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-------|-------|------|---------------|------|--------------|-----|--|--------|--|-------|-----|-----------|-----|-------|----|-----------|-----|-----|-----|------|-----|---|----|----------|----|---|-------|---|----|---|----|----|----|----|-----|---|--|-----|---|-----|---|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|---|-------|---|
| <p>1. どちらからいらっしゃいましたか？ 市内（ ）区 ・ 県内 ・ 県外</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>青葉区</td><td>1</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>2</td></tr> <tr><td>泉区</td><td>2</td></tr> <tr><td>磯子区</td><td>8</td></tr> <tr><td>神奈川区</td><td>7</td></tr> <tr><td>金沢区</td><td>21</td></tr> <tr><td>港南区</td><td>13</td></tr> <tr><td>港北区</td><td>7</td></tr> <tr><td>栄区</td><td>26</td></tr> <tr><td>都筑区</td><td>3</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>4</td></tr> </table> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr><td>戸塚区</td><td>6</td></tr> <tr><td>中区</td><td>3</td></tr> <tr><td>西区</td><td>3</td></tr> <tr><td>保土ヶ谷区</td><td>1</td></tr> <tr><td>南区</td><td>3</td></tr> <tr><td>県内</td><td>33</td></tr> <tr><td>県外</td><td>10</td></tr> <tr><td>その他</td><td>2</td></tr> </table> | 青葉区 | 1 | 旭区 | 2 | 泉区 | 2 | 磯子区 | 8 | 神奈川区 | 7 | 金沢区 | 21 | 港南区 | 13 | 港北区 | 7 | 栄区 | 26 | 都筑区 | 3 | 鶴見区 | 4 | 戸塚区 | 6 | 中区 | 3 | 西区 | 3 | 保土ヶ谷区 | 1 | 南区 | 3 | 県内 | 33 | 県外 | 10 | その他 | 2 | <p>2. ご回答される方の年代について教えてください。</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>10代</td><td>7</td></tr> <tr><td>20代</td><td>7</td></tr> <tr><td>30代</td><td>21</td></tr> <tr><td>40代</td><td>37</td></tr> <tr><td>50代</td><td>32</td></tr> <tr><td>60代</td><td>18</td></tr> <tr><td>70代</td><td>29</td></tr> <tr><td>80代</td><td>4</td></tr> <tr><td>90代以上</td><td>0</td></tr> </table> | 10代 | 7 | 20代 | 7 | 30代 | 21 | 40代 | 37 | 50代 | 32 | 60代 | 18 | 70代 | 29 | 80代 | 4 | 90代以上 | 0 |
| 青葉区 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 旭区 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 泉区 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 磯子区 | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 神奈川区 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 金沢区 | 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 港南区 | 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 港北区 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 栄区 | 26 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 都筑区 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 鶴見区 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 戸塚区 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 中区 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 西区 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 保土ヶ谷区 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 南区 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 県内 | 33 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 県外 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20代 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30代 | 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40代 | 37 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50代 | 32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 60代 | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 70代 | 29 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 80代 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 90代以上 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>3. どなたといらっしゃいましたか？ お子様が含まれる場合の年代も教えてください。</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>家族と</td><td>99</td></tr> <tr><td>一人で</td><td>30</td></tr> <tr><td>友人と</td><td>25</td></tr> <tr><td>その他</td><td>1</td></tr> </table> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr><td>小学生と</td><td>23</td><td>中学生以上</td><td>1</td></tr> <tr><td>小学生と未就学児と</td><td>8</td><td>不明</td><td>1</td></tr> <tr><td>小学生と中学生以上</td><td>2</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>未就学児</td><td>6</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>未就学児と中学生</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> </table> | | 家族と | 99 | 一人で | 30 | 友人と | 25 | その他 | 1 | 小学生と | 23 | 中学生以上 | 1 | 小学生と未就学児と | 8 | 不明 | 1 | 小学生と中学生以上 | 2 | | | 未就学児 | 6 | | | 未就学児と中学生 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 家族と | 99 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 一人で | 30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 友人と | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 小学生と | 23 | 中学生以上 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 小学生と未就学児と | 8 | 不明 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 小学生と中学生以上 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 未就学児 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 未就学児と中学生 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>4. 来園された目的について教えてください。 自然観察 ハイキング 散歩 イベント参加 その他</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>自然観察</td><td>67</td></tr> <tr><td>ハイキング</td><td>60</td></tr> <tr><td>散歩</td><td>17</td></tr> <tr><td>イベント参加</td><td>2</td></tr> <tr><td>その他</td><td>9</td></tr> </table> | 自然観察 | 67 | ハイキング | 60 | 散歩 | 17 | イベント参加 | 2 | その他 | 9 | <p>5. 来園される頻度についておたずねします。 はじめて 月1～2回 月3回以上 年に数回程度 その他</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>はじめて</td><td>58</td></tr> <tr><td>月1～2回</td><td>17</td></tr> <tr><td>月3回以上</td><td>5</td></tr> <tr><td>年に数回程度</td><td>60</td></tr> <tr><td>その他</td><td>15</td></tr> </table> | はじめて | 58 | 月1～2回 | 17 | 月3回以上 | 5 | 年に数回程度 | 60 | その他 | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 自然観察 | 67 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ハイキング | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 散歩 | 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| イベント参加 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| はじめて | 58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 月1～2回 | 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 月3回以上 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 年に数回程度 | 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>6. 自然観察センターについておたずねします。 <館内の展示のわかりやすさについて> 不満 やや不満 やや満足 満足 理由</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>不満</td><td>0</td></tr> <tr><td>やや不満</td><td>1 今の季節にあっていない</td></tr> <tr><td>やや満足</td><td>36 駐車場から少し遠い</td></tr> <tr><td>満足</td><td>114 実物と説明があつて分かりやすい・小さい子が興味をもちそう・色々な生態を知る事ができる</td></tr> <tr><td>不明・未記入</td><td>4</td></tr> </table> | | 不満 | 0 | やや不満 | 1 今の季節にあっていない | やや満足 | 36 駐車場から少し遠い | 満足 | 114 実物と説明があつて分かりやすい・小さい子が興味をもちそう・色々な生態を知る事ができる | 不明・未記入 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不満 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| やや不満 | 1 今の季節にあっていない | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| やや満足 | 36 駐車場から少し遠い | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 満足 | 114 実物と説明があつて分かりやすい・小さい子が興味をもちそう・色々な生態を知る事ができる | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不明・未記入 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| <館内の清掃について> | | 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 理由 |
|-------------|-----|--------------------------|------|------|----|----|
| 不満 | 0 | | | | | |
| やや不満 | 0 | | | | | |
| やや満足 | 9 | | | | | |
| 満足 | 143 | まきストーブ、トイレなどあたたかい雰囲気・きれい | | | | |
| 不明・未記入 | | | | | | |

| 7. 野外について | | | | | | |
|------------|-----|--|------|------|----|----|
| <自然環境について> | | 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 理由 |
| 不満 | 0 | | | | | |
| やや不満 | 2 | かれている？木の撤去がなされていなかった | | | | |
| やや満足 | 30 | 鳥が減ってきたか？ | | | | |
| 満足 | 116 | 草むら、雑木林、湿地と多様な環境に親しめて、昆虫好きの子どもがとても喜んでいた・広い自然な道を通ってリラックスできました・鳥などたくさんいました・また来たいです | | | | |
| 不明・未記入 | 7 | | | | | |

| <園路の整備状況について> | | 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 理由 |
|---------------|-----|----------------------------|------|------|----|----|
| 不満 | 0 | | | | | |
| やや不満 | 3 | 地図で見ても道がよくわからない・がけくずれがあった | | | | |
| やや満足 | 31 | 一部歩きづらい箇所があった・整備がきちんとされている | | | | |
| 満足 | 117 | | | | | |
| 不明・未記入 | 4 | | | | | |

| <案内表示について> | | 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 理由 |
|------------|-----|--|------|------|----|----|
| 不満 | 0 | | | | | |
| やや不満 | 8 | 木々に隠れて目立たないものがいくつかあった、駐車場がどこかわからなかった4件 | | | | |
| やや満足 | 33 | 表示板と表示板の間にサブ的な表示がもう少しあると良いかも | | | | |
| 満足 | 111 | 初めての来園でしたが、迷うことなく目的地にたどりつけました・アルファベットと数字を合わせた番号がとても分かりやすかったです。 | | | | |
| 不明・未記入 | 3 | | | | | |

8. スタッフの対応についておたずねします。

不満 やや不満 やや満足 満足 理由

| | |
|--------|---|
| 不満 | 0 |
| やや不満 | 0 |
| やや満足 | 14 |
| 満足 | 140 子どもの急な質問にも優しく丁寧に答えていただきました。ありがとうございます・1人の方がさまざまな分野のことも知っていておどろきました・やさしく、分かりやすい・鳥の羽根についての質問にとっても気さくにおつきあいしていただいた |
| 不明・未記入 | 1 |

9. 当施設のホームページをご覧になったことのある方におたずねします。

ホームページの見やすさはいかがでしたか？

不満 やや不満 やや満足 満足 理由

| | |
|--------|---------------------------|
| 不満 | 0 |
| やや不満 | 3 |
| やや満足 | 20 |
| 満足 | 34 |
| 不明 未記入 | 98 見たことがない・探している情報が見つけにくい |

10. その他ご意見、ご感想をおよせください

- ・初めて来ましたが素敵な施設でした。また散歩の際によりたいです。
- ・広すぎて一度では廻り切れないので何度でも来たくなる。ホテルなど都会では見られない生き物がいることがすばらしい。
- ・久しぶりのハイキングで来て、なつかしく道中も自然豊かで楽しめました。ありがとう。
- ・いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。環境も整っていてすばらしい場所ですね。+
- ・ブログをもっとひんぱんに変えて下さい。
- ・以前はもう少し展示がたくさんあったような…。水そう、はくせいなど。
- ・野鳥写真展が素敵でした。
- ・雑木林のファンクラブの方にクラフトなどを教えて頂きました。とっても楽しかったです！
- ・カワセミを見つけた年表がこうしんされてないのでこうしんしてほしいです。
- ・今度ホテルを見にきたいと思います。このまま自然を残して頂きたくよろしく願い致します。
- ・野鳥の会の方々も、とても親切でした。ありがとうございました。また来たいです。
- ・親子でハイキング楽しんでよい休日になりました！！
- ・子どもが小学生の頃は毎月のように楽しませていただいていたいました。今日は久しぶりに寄らせてもらいました。ありがとうございました。トイレ助かります。(外も内も)

(事業報告書様式 13)

研修実施報告

| | 実施日 | 研修名 | 内容及び効果 |
|----|--------------------|--|----------------------------------|
| 1 | R3.5. 26 | チェーンソーによる伐木等の業務の講習 | チェーンソーの使い方を学んだ |
| 2 | R3.6.8 | 施設管理者を対象とする出前研修 | 施設管理の考え方を学んだ |
| 3 | R3.6.8,7.8,9.8 | 認知症サポーター研修 | 認知症について学んだ |
| 4 | R3.7.9 | 普通救命講習受講 | 普通救命講習を受講した |
| 5 | R3.7.20 | 公共建築物の保全に関する研修 | 公共建築物の保全について学んだ |
| 6 | R3.8.7 | 探鳥会リーダーズフォーラムに出席 | 光学機器クリーニング方法について学んだ |
| 7 | R3.8.18,10.22 | 探鳥会のリスクマネジメント研修を受講 | 野外イベントにおけるリスクマネジメントについて学んだ |
| 8 | R3.8.21 | 日本環境教育学会全国大会に出席 | 学会に出席し発表した |
| 9 | R3.8.25, 26 | 個人情報保護研修 | 個人情報保護について学んだ |
| 10 | R3.8.28 | 植生管理アドバイザーリモート講座 | 植生学や植生景観の基礎、森づくりのための種の選定について学んだ |
| 11 | R3.8.29 | モニタリングサイト 1000 里地調査植生図オンライン講習会 | 植生図の作成方法についてまなんだ |
| 12 | R3.10.4 | 心のバリアフリー推進員養成研修 「聴覚障害者、言語障害者とのコミュニケーション ～お客様の言葉を聞き取れない、手話を知らない場合の接客方法とは～」 | 心のバリアフリー推進員の認定を受けた |
| 13 | R3.10.20 | アサーティブコミュニケーション研修 | アサーティブコミュニケーションの手法を習得した |
| 14 | R3.10.7,17,27,11.7 | 神奈川県環境学習リーダー講座 | 環境学習リーダーに必要なスキルを学んだ |
| 15 | R4.1.16 | 日本野鳥の会神奈川支部探鳥会 | 保全エリアの保護計画の立て方や調査方法について理解した |
| 16 | R4.2.5 | チョウの保全を考える集い(日本チョウ類保全協会主催)に参加 | 指標種を通して自然保護の仕組みについて学んだ |
| 17 | R4.3.9 | リスクマネジメントと保険に関する研修 | 施設運営にかかわるリスクマネジメントと関連する保険について学んだ |