

平成 29 年度
公園及び公園施設の指定管理者
第三者評価報告書

平成 30 年 3 月
横浜市公園及び公園施設
指定管理者選定評価委員会

第三者評価の実施により運営上の課題を発見、施設の管理運営にフィードバックし、施設の管理運営を向上させることを目的として、平成 29 年度公園及び公園施設の指定管理者第三者評価を実施したので、その結果を報告する。

1 評価方法

指定管理期間開始から面接審査実施時までの業務内容について、横浜市職員（環境創造局公園緑地事務所職員、環境活動支援センター職員及び公園緑地管理課職員）が指定管理者の提案書等に基づき書類審査を実施し、横浜市公園及び公園施設指定管理者選定評価委員会（以下、委員会）による現地視察及び指定管理者への面接審査を行い、書類審査・面接審査の採点を合計し、委員会で評価を決定した。

今回の評価に当たっては、2つの評価項目を設け、その合計点数による評価点数を確定し、以下の格付を行った。

2 その他

評価対象公園の規模や施設内容、管理水準等がそれぞれ異なるため、評価点数は公表をしないこととする。

【参考 評価点数における格付】

180点～200点	S 極めて優秀（協定を大きく上回る）
160点～179点	A 優秀（協定を上回る）
120点～159点	B 普通（協定の水準どおり）
119点以下	C 不良（協定の下限を満たしていない）

2 評価対象公園（順不同）

	公 園 名	指定管理者名
1	新横浜公園	横浜市体育協会・管理 JV 共同事業体
2	平安公園プール・岸谷公園プール	株式会社協栄
3	洋光台南公園プール・芦名橋公園プール・磯子腰越公園プール・森町公園プール	
4	入江町公園プール・白幡仲町公園プール・六角橋公園プール	オーエンスグループ
5	川辺公園プール・大貫谷公園プール・鶴ヶ峰本町公園プール	
6	富岡八幡公園プール	
7	菊名池公園プール・綱島公園プール	
8	千草台公園プール・茅ヶ崎公園プール・山崎公園プール	丸誠・フクシ・エンタープライズグループ
9	元町公園プール・弘明寺公園プール・中村公園プール	
10	野庭中央公園プール・大坂下公園プール	
11	しらゆり公園プール・宮沢町第二公園プール	公益財団法人横浜市緑の協会
12	こども植物園・児童遊園地	
13	海の公園	株式会社日産クリエイティブサービス
14	東寺尾一丁目ふれあい公園	
15	師岡町梅の丘公園	横浜植木株式会社
16	南本宿第三公園	
17	泉が丘公園（分区園）	株式会社田澤園
18	大榎杉の森ふれあい公園	
19	深谷町ふれあい公園	

※2、3、4、5、7、8、9、10、11、12 はグループ選定

指定管理者：横浜市体育協会・管理JV 共同事業体

指定管理期間：平成 27 年 4 月～平成 34 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
新横浜公園	A	日産スタジアムをはじめとした各種運動施設を有するとともに、遊水池としての水防対策機能を担っている大規模な運動公園であり、危機管理、安全管理を徹底し、万一の時には速やかな対応を行うなど、良好に運営している。 国内でも事例の少ない芝を導入し、これを適切に維持し、また、施設の改修に積極的に取り組み長寿命化に努めるなど、適切に維持管理を行っている。 今後も、大規模大会に向けて関係機関と連絡を密にし、引き続き良好な施設運営を期待したい。

指定管理者：株式会社協栄

指定管理期間：平成 27 年 4 月～平成 32 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
平安公園プール・ 岸谷公園プール	B	プール営業期間の衛生管理及び安全管理に努め、施設の維持管理においても、修繕対応等を適切に行い、良好な管理運営を行っている。 場内案内を日本語と英語の 2 か国語表記としたり、トイレの簡易洋式化などの施設改良を行うなど、利用者の利便性の向上に努めている。 地域に根差した公園であることを意識し、地域と連携して外周の清掃を行うなど公園の美化活動に貢献している。 地域のイベントの場として施設の活用を進めるなど、地域との交流を積極的に行っている。【岸谷】 今後も、良好な管理運営を継続し、さらなる発展を期待したい。
洋光台南公園プール・ 芦名橋公園プール・ 磯子腰越公園プール・ 森町公園プール	A	プール営業期間の衛生管理及び安全管理に努め、施設の維持管理においても、修繕対応等を適切に行い、良好な管理運営を行っている。 場内案内を日本語と英語の 2 か国語表記としたり、トイレの簡易洋式化などの施設改良を行うなど、利用者の利便性の向上に努めている。 地域に根差した公園であることを意識し、地域と連携して外周の清掃を行うなど公園の美化活動に貢献している。 閉場期間にもプールを活用した自主事業を行うなど、集客アップ・公園の魅力アップに努めている。【森町】 今後も、引き続き良好な施設運営を期待したい。

指定管理者：オーエンスグループ

指定管理期間：平成 27 年 4 月～平成 32 年 3 月）

対象公園	評価	評価内容
入江町公園 プール・ 白幡仲町公園 プール・ 六角橋公園 プール	B	多様な自主事業に取り組み、事故等もなく、概ね良好に運営を行っている。 プール営業開始直後での人員配置の不足や、報告内容の不備がみられたが、H29 年度営業期以降は段階的に改善している。 今後は利用者要望を把握し、反映させる運営や、地域との積極的な連携に期待したい。
川辺公園 プール・ 大貫谷公園 プール・ 鶴ヶ峰本町 公園プール	B	多様な自主事業に取り組み、事故等もなく、概ね良好に運営を行っている。 プール営業開始直後での人員配置の不足や、報告内容の不備がみられたが、H29 年度営業期以降は段階的に改善している。 地域のイベントの場としての施設活用を受け入れるなど、地域活動に協力している。【川辺】 今後は利用者要望を把握し、反映させる運営に期待したい。
富岡八幡公園 プール	B	多様な自主事業に取り組み、事故等もなく、概ね良好に運営を行っている。 プール営業開始直後での人員配置の不足や、報告内容の不備がみられたが、H29 年度営業期以降は段階的に改善している。 今後は地域との積極的な連携に期待したい。
菊名池公園 プール・ 綱島公園 プール	B	多様な自主事業に取り組み、事故等もなく、概ね良好に運営を行っている。 プール営業開始直後での人員配置の不足【綱島】や、報告内容の不備がみられたが、H29 年度営業期以降は段階的に改善している。 消防団の放水訓練に施設を提供し、近隣住民にも公開するなど地域活動に協力している。【菊名池】 今後は利用者要望を把握し、反映させる運営に期待したい。
千草台公園 プール・ 茅ヶ崎公園 プール・ 山崎公園 プール	B	多様な自主事業に取り組み、事故等もなく、概ね良好に運営を行っている。 プール営業開始直後での人員配置の不足や、報告内容の不備がみられたが、H29 年度営業期以降は段階的に改善している。 今後は利用者要望を把握し、反映させる運営や、地域との積極的な連携に期待したい。

指定管理者：丸誠・フクシ・エンタープライズグループ

指定管理期間：平成 27 年 4 月～平成 32 年 3 月）

対象公園	評価	評価内容
元町公園プール・ 弘明寺公園プール・ 中村公園プール	B	子ども 110 番の家の掲示や閉場期間中に AED を地域利用に供するなど、地域と連携した危機管理・安全管理を実施している。 利用者要望を的確にとらえ、要望を踏まえた新規の取組も積極的に行うなど、公園プールの魅力アップに貢献している。 利用ルール、マナーの向上に取り組み、利用環境の向上に努めた。【元町】 一方、プール営業開始直後の人員配置の不足や、報告内容の不備がみられた。 今後も、良好な管理運営を継続し、さらなる発展を期待したい。
野庭中央公園プール・ 大坂下公園プール	B	子ども 110 番の家の掲示や閉場期間中に AED を地域利用に供するなど、地域と連携した危機管理・安全管理の取組を実施している。 利用者要望を的確にとらえ、要望を踏まえた新規の取組も積極的に行うなど、公園プールの魅力アップに貢献している。 一方、プール営業開始直後の人員配置の不足や、報告内容の不備がみられた。 水温計測時に機器破損の事故があったが、計測手順を見直し、以後は再発防止に努めた。【大坂下】 今後も、良好な管理運営を継続し、さらなる発展を期待したい。
しらゆり公園プール・ 宮沢町第二公園プール	B	子ども 110 番の家の掲示や閉場期間中に AED を地域利用に供するなど、地域と連携した危機管理・安全管理の取組を実施している。 利用者要望を的確にとらえ、要望を踏まえた新規の取組も積極的に行うなど、公園プールの魅力アップに貢献している。 一方、プール営業開始直後の人員配置の不足や、報告内容の不備がみられた。 今後も、良好な管理運営を継続し、さらなる発展を期待したい。

指定管理者：公益財団法人横浜市緑の協会

指定管理期間：平成 27 年 4 月～平成 32 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
こども植物園・ 児童遊園地	B	こども植物園では、来園者に分かりやすい植物の展示や、多様なイベントや講座を実施し、植物園として概ね良好な運営を行っている。 児童遊園地では、丘陵状の雑木林が広がる広大な園地内に、草地広場や竹林、梅林等が点在する公園であるが、事故等もなく概ね良好に管理されている。 一方、草刈り作業での安全対策などで、一部安全への配慮が不足している面が見受けられた。 今後は園地や植栽、施設等の基本的維持管理に一層配慮し、公園全体の魅力の向上に期待したい。
海の公園	B	市内唯一の海水浴場がある大規模な公園であり、海開きの際には、来園者参加型の津波避難訓練・海難訓練を行うなど、災害を想定したより実践的な訓練を行い、安全に配慮した良好な運営を行っている。 また、海辺ゾーンでのアオサ対策に積極的に取り組み、良好な維持管理を行っている。 公園に関わる多くの関連団体や企業との調整を円滑に行うとともに、撮影やイベント等の利用希望者や、潮干狩り利用者への適切な案内を行うなど、公園の利用促進や魅力の向上に努めている。 今後も、良好な管理運営を継続し、さらなる発展を期待したい。

指定管理者：株式会社日産クリエイティブサービス

指定管理期間：平成 27 年 4 月～平成 31 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
東寺尾一丁目ふれあい公園	B	土づくりや栽培講習会の実施など、分区園の利用者ニーズに応え、概ね良好な運営を行っている。 協働農園では、保育園や地域団体との交流を図るとともに、収穫物を社会福祉施設に提供するなど、積極的に地域との連携を図っている。 一方、緊急時の対応ではマニュアルが当公園に即したものになっていないなど、一部に不十分な面があった。 今後も、良好な管理運営を継続し、さらなる発展を期待したい。

指定管理者：横浜植木株式会社

指定管理期間：平成 27 年 4 月～平成 31 年 3 月（師岡町梅の丘公園）

：平成 28 年 4 月～平成 31 年 3 月（南本宿第三公園）

対象公園	評価	評価内容
師岡町梅の丘公園	A	分区園や樹林地等を含めた園地を適切に管理し、公園利用者のニーズに応えた良好な運営を行っている。 地域連絡員・利用者連絡員を置くことで、分区園利用者や地域からの要望に的確に対応し、地域活動の支援や、地域と連携したイベントを開催している。 町内会と連携したパトロールの実施や、公園内での消火訓練の実施など、地域の安全安心なまちづくりに貢献している。 今後も、引き続き良好な施設運営を期待したい。
南本宿第三公園	A	分区園や竹林等を含めた園地を適切に管理し、公園利用者のニーズに応えた良好な運営を行っている。 園内巡視日に、園内作業と合わせて、利用者の栽培相談や要望を聴取する機会を設けるなど、利用者とのコミュニケーションを重視した運営を行っている。 小学生の利用が多いことを考慮し、環境教育につながる園内案内の掲出や、園内の竹林の間伐材を利用したベンチ等の設置など、公園の特性を活かした維持管理を行っている。 今後も、引き続き良好な施設運営を期待したい。

指定管理者：株式会社田澤園

指定管理期間：平成 27 年 4 月～平成 31 年 3 月（泉が丘公園（分区園））

：平成 28 年 4 月～平成 31 年 3 月（大柵杉の森ふれあい公園・深谷町ふれあい公園）

対象公園	評価	評価内容
泉が丘公園 （分区園）	B	土づくりや栽培講習会の実施など、分区園としての利用者ニーズに応え、良好な運営を行っている。 園内に植栽されているラベンダーを利用者へ配布するなど、公園の特色を生かした取り組みを行っている。 公園内の分区園のみが管理対象であるが、園地部分を管理する公園愛護会の清掃活動に参加するなど、円滑な関係を築いており、近隣自治会へも積極的な働きかけを行っている。 今後も、良好な管理運営を継続し、さらなる発展を期待したい。
大柵杉の森 ふれあい公園	B	土づくりや栽培講習会の実施など、分区園としての利用者ニーズに応え、良好な運営を行っている。 分区園を利用した近隣小学校のイベントの実施や、自治会掲示板を活用した公園の PR など、地域とも円滑な関係を築いている。 今後も、良好な管理運営を継続し、さらなる発展を期待したい。
深谷町ふれ あい公園 （ハマヤク 農園）	B	土づくりや栽培講習会の実施など、分区園としての利用者ニーズに応え、良好な運営を行っている。 ネーミングライツが導入されている公園であり、スポンサーとの連携を適切に行っている。 ハーブ等園内の植物を園内美化に活用するなど、公園の魅力アップに努めている。 今後も、良好な管理運営を継続し、さらなる発展を期待したい。