

平成30年度
公園及び公園施設の指定管理者
第三者評価報告書

平成31年3月
横浜市公園及び公園施設
指定管理者選定評価委員会

第三者評価の実施により運営上の課題を発見、施設の管理運営にフィードバックし、施設の管理運営を向上させることを目的として、平成 30 年度公園及び公園施設の指定管理者第三者評価を実施したので、その結果を報告する。

1 評価方法

指定管理期間開始から面接審査実施時までの業務内容について、横浜市職員（環境創造局公園緑地事務所職員及び公園緑地管理課職員）が指定管理者の提案書等に基づき書類審査を実施し、横浜市公園及び公園施設指定管理者選定評価委員会（以下、委員会）による現地視察及び指定管理者への面接審査を行い、書類審査・面接審査の採点を合計し、委員会で評価を決定した。

今回の評価に当たっては、2つの評価項目を設け、その合計点数による評価点数を確定し、以下の格付を行った。

なお、指定管理者の管理瑕疵や過失で事件事故や不祥事を起こし、改善が見られない場合や、影響が大きいと判断する場合、標準以下の評価とした。

【参考1 評価点数における格付】

180点～200点	S 極めて優秀（協定を大きく上回る）
160点～179点	A 優秀（協定を上回る）
120点～159点	B 普通（協定の水準どおり）
119点以下	C 不良（協定の下限を満たしていない）

【参考2 指定管理者による不祥事の例】

人身事故（死亡、重症）、器物損壊（損害額が高額）、情報漏洩（個人情報等）、その他

2 その他

評価対象公園の規模や施設内容、管理水準等がそれぞれ異なるため、評価点数は公表をしないこととする。

3 評価対象公園（順不同）

	公 園 名	指定管理者名
1	三ツ沢公園	横浜市緑の協会・体育協会グループ
2	根岸森林公園	横浜植木株式会社
3	みその公園文化体験施設	みその公園「横溝屋敷」管理委員会
4	こども自然公園自然体験施設	特定非営利活動法人 こども自然公園どろんこクラブ
5	根岸なつかし公園文化体験施設	特定非営利活動法人 根岸なつかし公園旧柳下邸管理委員会
6	大塚・歳勝土遺跡公園文化体験施設	特定非営利活動法人 都筑民家園管理運営委員会
7	都筑中央公園自然体験施設	特定非営利活動法人都筑里山倶楽部
8	せせらぎ公園文化体験施設	特定非営利活動法人 せせらぎ公園古民家管理委員会
9	茅ヶ崎公園自然体験施設	特定非営利活動法人 茅ヶ崎公園自然生態園管理運営委員会
10	舞岡公園自然体験施設	特定非営利活動法人舞岡・やとひと未来
11	本郷ふじやま公園文化体験施設	本郷ふじやま公園運営委員会
12	天王森泉公園文化体験施設	天王森泉公園運営委員会
13	長屋門公園文化体験施設	長屋門公園歴史体験ゾーン運営委員会

指定管理者：横浜市緑の協会・体育協会グループ

指定管理期間：平成 28 年 4 月～平成 33 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
三ツ沢公園	A	<p>ニッパツ三ツ沢球技場や馬術練習場をはじめ、各種運動施設を有する大規模運動公園であるが、団体の持つ人材を、運動施設運営のノウハウを活かした取り組みや芝をはじめとした施設管理に有効に活用し、良好な管理を行っている。</p> <p>Jリーグや各種競技団体による大会利用等の利用調整においては、主体的に取り組み円滑に行った。</p> <p>隣接する市民病院の再整備を契機とし、花壇やベンチの再配置等を積極的に行い利用者の快適性や利便性に寄与する取組を行った。</p> <p>大規模イベント時の交通問題については、混雑解消には至らないものの様々な取り組みを講じており、今後の効果が期待される。</p> <p>今後も、引き続き良好な管理運営を期待したい。</p>

指定管理者：横浜植木株式会社

指定管理期間：平成 28 年 4 月～平成 33 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
根岸森林公園	C	<p>利用者ニーズを把握した、花壇の改修・演出を行っており、季節感あふれる演出をボランティアとともに通年で実施し、利用者を楽しませる工夫をしている。</p> <p>レストハウスをカフェ風に改修したことで、利用者への居心地の良い空間の提供と利便性の向上に寄与し、公園の新たな魅力の創出と収益増につながる効果となった。</p> <p>従来から名所として有名な桜に加え、梅についてもガイドブックを作成し PR するなど公園の魅力を発信する積極的な取組がみられた。</p> <p>以上のとおり、日常の管理運営については、良好に行われていたが、一方で平成 29 年度に無資格者による高圧受電設備の操作によって近隣への波及停電という重大事故を生じさせており、その際、横浜市への報告が遅れるなど、対応にも問題があった。</p> <p>今後は、策定した再発防止策や停電時対応マニュアルを厳守し、再度このような事故を起こすことがないよう留意されたい。</p>

指定管理者：みその公園「横溝屋敷」管理委員会

指定管理期間：平成 28 年 4 月～平成 33 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
みその公園 文化体験施設	B	来園者が心地よく見学できる場を提供できるよう、適切に施設運営を行っている。 英語のホームページや、多言語対応のパンフレットを作成するなど、語学に堪能なスタッフの資質を活かし、外国人観光客によりわかりやすい案内を心掛けている。 更に、近隣大型施設と連携することにより、より多くの若い世代への伝統文化の継承に役立っている。 今後も、適切な管理運営を継続するとともに、更なる施設の魅力向上を期待したい。

指定管理者：特定非営利活動法人こども自然公園どろんこクラブ

指定管理期間：平成 28 年 4 月～平成 33 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
こども自然公園自然体験施設	B	利用者が、楽しみながら水田、畑、里山などの公園の自然環境を活かした自然体験をできるよう、体験コースやイベントを企画している。 施設内の展示や、学校との連携した出前講座として行うなど、生物多様性に関する啓発にも積極的に取り組んでいる。 今後も、利用者にニーズを踏まえた自然体験の場としての適切な管理運営を継続し、更なる施設の魅力向上を期待したい。

指定管理者：特定非営利活動法人根岸なつかし公園旧柳下邸管理委員会

指定管理期間：平成 28 年 4 月～平成 33 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
根岸なつかし公園文化体験施設	A	大正時代の和洋折衷による近代建築という施設の特徴を意識し、細やかな維持管理を行うとともに、施設見学者へ十分な施設案内ができるよう情報収集や資料作成に努めるなど、良好な運営を行っている。 後背地が急傾斜地となっている立地条件を踏まえ、利用者向けに近隣避難施設への避難ルート図を作成し、経路確認の実地訓練を行うなど、利用者等の安全管理を重視した取組を行っている。 利用者感想ノートやアンケートを効果的に活用し、利用者ニーズの把握に努め、日々の運営改善に活かしている。 旅行会社や各種メディアからの要請も多々ある施設であり、引き続き、良好な施設運営と魅力の PR を期待したい。

指定管理者：特定非営利活動法人 都筑民家園管理運営委員会

指定管理期間：平成 28 年 4 月～平成 33 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
大塚・歳勝土遺跡公園文化体験施設	A	<p>3か国語の外国語パンフレットを作成するほか、公園内の他指定管理者及び横浜市と共同で園内マップを作成するなど、積極的な広報に努めている。</p> <p>市民・地域団体のニーズを細やかに把握し、団体との協働で古民家を活用した多種多様な市民を対象にした体験イベントとして実施するなど、施設を効果的に活用している。</p> <p>各種助成金を有効に活用して自主事業の財源を確保し、市民に様々な文化体験イベントを提供している。</p> <p>今後も、引き続き良好な管理運営を期待したい。</p>

指定管理者：特定非営利活動法人 都筑里山倶楽部

指定管理期間：平成 28 年 4 月～平成 33 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
都筑中央公園自然体験施設	B	<p>里山を維持するための萌芽更新場所の管理や生物に配慮した草刈り作業など、保全管理計画に基づく維持管理を積極的に行っている。</p> <p>豊かな自然環境や工作棟を有効に活用した様々な体験教室の開催や、園内で発生した雑木や竹の間伐材を利用した炭焼き作業では、排煙問題が生じない燃焼法による炭焼きに取り組むなど、都市における里山体験に積極的に取り組んでいる。</p> <p>今後は、レストハウスをさらに有効活用して、活動内容紹介や環境活動の普及啓発の充実化を図るなど、さらに多くの方に公園や里山の魅力を伝える取り組みに期待したい。</p> <p>平成 27 年度末日にメール誤送信による個人情報漏洩事故があり、発生時に市への速やかな報告がなかった。なお、被害者への対応や再発防止策等は概ね適切に行われていた。</p> <p>今後は引き続き再発防止に努めるとともに、横浜市への報告も適切に行うこと。</p>

指定管理者：特定非営利活動法人せせらぎ公園古民家管理委員会

指定管理期間：平成 28 年 4 月～平成 33 年 3 月

せせらぎ公園文化体験施設	C	<p>施設運営に当たっては、心地よく利用できるよう昔ながらの農家の雰囲気演出する工夫を取り入れるなど、適切な運営を行っている。</p> <p>母屋内展示物への英語表記や、利用者への英語や手話による対応など、スタッフの能力を活かした利用者とのコミュニケーションを心掛けている。</p> <p>ネットワークを生かして他団体等の協力を得ることで、大規模なかい掘りや障害者理解への推進に資する書品展を開催するなど、施設の特性を活かしながら魅力アップにつながる取り組みを行っている。</p> <p>こうした取り組みが行われているものの、団体内部で不適切行為があり、人権尊重の観点から重大な事案ととらえざるを得ない。団体において調査を行い、対応を検討しているが、対策が未だ行われていない。</p> <p>今後は、調査結果の報告を速やかに行うとともに、不適切行為の再発防止策の実施を強く求めるものである。</p>
--------------	---	---

指定管理者：特定非営利活動法人茅ヶ崎公園自然生態園管理運営委員会

指定管理期間：平成 28 年 4 月～平成 33 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
茅ヶ崎公園自然体験施設	A	<p>気持ちよく自然を感じ安心して利用できる公園管理を基本方針として貴重な生態系を維持しつつ、安全対策に配慮した施設運営を行っている。</p> <p>施設を大学の研究フィールドとして提供して、専門知識を有する学生をスタッフとして活用するなど、地域との連携を活動の質や魅力向上に結び付けている。</p> <p>外来生物のザリガニ駆除作業をイベント化して生物多様性の啓発につながる取り組みは、自然に親しみ学べる場の提供とともに環境大臣表彰を受賞するなど、高く評価されている。</p> <p>活動の積み重ねを元に、カレンダーやガイドブックを製作するなど、施設と団体の資産を上手に活用し、施設の魅力をPRしている。</p> <p>なお、改善が必要な一部の廃棄物処理については、適切に対応されたい。</p> <p>今後も、引き続き施設の魅力を十分生かした良好な管理運営を期待したい。</p>

指定管理者：特定非営利活動法人舞岡・やとひと未来

指定管理期間：平成 28 年 4 月～平成 33 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
舞岡公園自然体験施設	A	<p>広大な自然環境を、谷戸の景観や、生物多様性や希少種の保全に配慮した維持管理を行うことで、昔ながらの里山景観を保全し良好に施設運営を行っている。</p> <p>人材育成の取り組みとして実施する指導ボランティア養成講座の「谷戸学校」は、継続したボランティアの導入に大きく寄与しており、公園の運営に対しても効果的である。また、ボランティアの能力や知識に応じたイベントを企画することで主体性を育み、きめ細かく多様な活動が行えるようコーディネートしている。</p> <p>広報については英・韓 2 か国語のパンフレットを作成するほか、頻繁なブログ更新や広報誌の発行など積極的に情報発信を行っており、日々移ろっていく季節の情報をリアルタイムに感じられるものになっている。</p> <p>今後も、引き続き人材育成の取り組みや施設の魅力を十分生かした良好な管理運営を期待したい。</p>

指定管理者：本郷ふじやま公園運営委員会

指定管理期間：平成 28 年 4 月～平成 33 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
本郷ふじやま公園文化体験施設	B	<p>植栽樹木に特徴のある施設であり、丁寧な管理が行われていることで施設自体の魅力向上に寄与している。</p> <p>広報誌を作成し、自治会や、公共施設や駅・交番など幅広く配布し、PRに努めている。</p> <p>小学校や校外授業や、中学校の職業体験など幅広い教育需要を積極的に受け入れ、社会教育に尽力している。</p> <p>なお、改善が必要な一部の事務手続きについては、適切に対応されたい。</p> <p>今後は、多様な手法による利用者ニーズ把握に努め、更なる運営改善につなげていくことを期待したい。</p>

指定管理者：天王森泉公園運営委員会

指定管理期間：平成28年4月～平成33年3月

対象公園	評価	評価内容
天王森泉公園文化体験施設	A	<p>建物の構造上死角となる部分を考慮して防犯及び転落等防止のため館内モニターを設置するなど、利用者の安全に配慮した良好な運営を行っている。</p> <p>外部評価委員を組織し意見聴取して運営改善につなげるなど、健全な管理運営に努めている。</p> <p>なお、改善が必要な一部の廃棄物処理については、適切に対応されたい。</p> <p>今後も、引き続き良好な管理運営を期待したい。</p>

指定管理者：長屋門公園歴史体験ゾーン運営委員会

指定管理期間：平成28年4月～平成33年3月

対象公園	評価	評価内容
長屋門公園文化体験施設	A	<p>予てより地域に根差した運営に取り組んでおり、地域団体の活動支援や協働により、多くのボランティアを積極的に活用して良好な施設運営を行っている。</p> <p>古民家らしい美観、修景を維持し、その特性を活かした演出を行い公園の魅力向上を図っている。</p> <p>スタッフ・ボランティアが近隣在住のため、災害時に参集が容易であり、一時避難場所として地域の避難者用の備蓄品を確保するなど安全に配慮した運営を行っている。</p> <p>年中行事を中心としたイベントのほか、多様な演者等の協力を得て、魅力的な自主事業を企画し、利用者の満足度を高めている。</p> <p>なお、改善が必要な一部の事務手続きや、廃棄物処理については、適切に対応されたい。</p> <p>今後も、引き続き地域やボランティアとの協働を重視した良好な管理運営を期待したい。</p>