

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

全般

月	利用人数(人)	施設利用状況						利用料金報告						便益施設の状況		便益施設 使用料金	有料施設 便益施設 合計料金	
		供回数	利用不能 天候 不順	利用不能 他	利用 可能 回数	利用 回数	優先 利用 回数	利用率 全般	キャンセル 料金	施設使用料	照明代	利用料金 合計	減免 実績	減免金額	コイン パーカー			コイン ロッカー
4月	7,129	1,196	65	0	1,191	765	88	67.6%	31,200	1,432,500	415,500	1,879,200	151	191,100	5,400	1,100	6,500	1,885,700
5月	6,720	1,219	122	10	1,087	766	84	70.5%	16,600	1,414,800	272,500	1,708,900	148	169,300	4,100	900	5,000	1,708,900
6月	5,972	1,195	208	14	973	698	71	71.7%	21,000	1,267,100	230,750	1,518,850	166	205,300	6,500	1,100	7,600	1,526,450
1 四 期 計	19,821	3,610	395	24	3,191	2,223	243	69.3%	68,800	4,114,400	918,750	5,101,950	465	565,700	16,000	3,100	19,100	5,121,050
7月	7,161	1,220	97	2	1,121	823	109	73.4%	38,400	1,447,500	257,850	1,743,750	238	278,500	9,600	1,100	10,700	1,754,450
8月	7,549	1,238	74	4	1,160	875	129	75.4%	24,400	1,541,600	284,600	1,850,600	281	323,000	9,300	700	10,000	1,860,600
9月	5,120	1,196	347	5	844	693	70	82.1%	50,900	1,237,200	261,500	1,549,600	177	217,900	7,200	1,600	8,800	1,558,400
2 四 期 計	19,890	3,654	518	11	3,125	2,391	308	76.5%	113,700	4,226,300	803,950	5,143,950	696	819,400	26,100	3,400	29,500	5,173,450
10月	6,264	1,220	54	6	1,160	817	74	70.4%	17,000	1,520,100	540,900	2,078,000	177	199,300	5,200	1,900	7,100	2,085,100
11月	6,424	1,196	69	5	1,122	798	77	71.1%	16,600	1,454,900	558,550	2,028,050	138	211,600	2,200	1,300	3,500	2,031,550
12月	4,182	1,002	62	0	940	705	82	75.0%	27,200	1,207,000	212,400	1,446,600	177	244,700	1,800	500	2,300	1,448,900
3 四 期 計	16,870	3,418	185	11	3,222	2,320	233	72.0%	60,800	4,182,000	1,309,950	5,562,650	432	655,600	9,200	3,700	12,900	5,565,550
1月	2,487	636	5	1	630	477	88	75.7%	15,800	826,100	12,500	854,400	144	158,400	400	300	700	855,100
2月	2,945	636	56	0	580	464	68	80.0%	8,800	798,600	0	807,400	100	145,200	1,000	400	1,400	808,800
3月	5,244	1,126	128	0	998	798	88	80.0%	29,000	1,423,800	172,000	1,624,800	230	233,900	900	200	1,100	1,625,900
4 四 期 計	10,076	2,398	189	1	2,208	1,739	244	78.8%	53,600	3,048,500	184,500	3,286,600	474	537,400	2,300	900	3,200	3,289,800
総計	66,597	13,080	1,287	47	11,746	8,679	1,028	73.3%	236,900	15,571,200	3,217,050	19,085,150	2,127	2,628,100	53,600	11,100	64,700	19,149,850

利用料金合計には便益施設使用料金は含まれません。

テニスコート

月	利用人数(人)	利用回数等状況						利用料金等状況							
		供回数	利用不能 天候 不順	利用不能 その他	利用 可能 回数	利用 回数	優先 利用 回数	利用率 全般	(屋) (夜)	キャンセル 料	施設 使用料	照明	利用料金 合計	減免 利用 回数	減免金額
4月	4,021	1,032	43	0	989	654	72	66.1%	(66.5%)	28,600	1,223,200	150,500	1,402,300	114	143,000
5月	4,147	1,056	90	2	964	670	74	69.5%	(65.2%)	8,800	1,234,100	126,750	1,369,650	123	134,200
6月	3,466	1,032	174	0	858	605	56	70.5%	(69.7%)	13,200	1,082,500	98,250	1,193,950	135	165,000
1 四 期 計	11,634	3,120	307	2	2,811	1,929	202	68.6%	(69.1%)	50,600	3,539,800	375,500	3,965,900	372	442,200
7月	3,936	1,056	79	1	976	701	76	71.6%	(71.0%)	17,600	1,240,800	114,750	1,373,150	187	205,700
8月	4,020	1,068	52	0	1,016	751	112	73.3%	(73.5%)	8,800	1,302,400	128,250	1,439,450	244	268,400
9月	3,163	1,032	282	0	750	616	58	82.1%	(80.1%)	27,500	1,089,000	155,500	1,272,000	149	131,500
2 四 期 計	11,119	3,156	413	1	2,742	2,068	246	75.4%	(86.2%)	53,900	3,632,200	393,500	4,084,600	530	655,600
10月	4,022	1,056	44	0	1,012	715	62	70.7%	(68.6%)	6,600	1,313,400	233,500	1,553,500	154	169,400
11月	3,778	1,032	60	0	972	692	60	71.2%	(74.6%)	8,800	1,243,000	220,000	1,471,800	114	180,400
12月	3,495	948	54	0	894	675	74	75.5%	(70.0%)	22,000	1,140,700	196,500	1,359,200	169	234,300
3 四 期 計	11,293	3,036	158	0	2,878	2,082	196	72.3%	(73.5%)	37,400	3,637,100	650,000	4,384,500	437	534,100
1月	2,487	636	5	1	630	477	88	75.7%	(75.7%)	13,200	826,100	12,500	851,800	144	158,400
2月	2,945	636	56	0	580	464	68	80.0%	(80.0%)	8,800	798,600	0	807,400	100	145,200
3月	3,686	1,068	128	0	940	742	68	73.3%	(81.0%)	26,400	1,306,800	172,000	1,505,200	208	255,200
4 四 期 計	8,518	2,340	189	1	2,150	1,683	224	78.3%	(87.2%)	48,400	2,931,500	184,500	3,164,400	452	558,800
総計	42,564	11,652	1,067	4	10,581	7,762	868	73.4%	(61.6%)	190,300	13,800,600	1,608,500	15,599,400	1,841	2,240,700

野球場

月	利用人数(人)	利用回数等状況						利用料金等状況							
		供用回数	利用不能回数		利用可能回数	利用回数	優先利用回数	利用率		キャンセル料	施設使用料	照明	利用料金合計	減免利用回数	減免金額
			天候不順	その他				全般	(%)						
4月	3,108	164	22	0	142	111	16	78.2%	(68.4%)	2,600	209,900	265,000	476,900	37	48,100
5月	2,573	163	32	9	123	96	10	78.0%	(76.3%)	7,800	180,700	145,750	334,250	25	35,100
6月	2,506	163	34	14	115	93	15	80.9%	(81.4%)	7,800	184,600	132,500	324,900	31	40,300
1四期計	8,187	490	88	22	380	300	41	78.3%	(78.8%)	18,200	574,600	543,250	1,136,050	93	123,500
7月	3,225	164	18	1	145	122	33	84.1%	(82.1%)	20,800	206,700	143,100	370,600	51	72,800
8月	3,523	170	22	4	144	124	17	86.1%	(88.0%)	15,600	233,200	156,350	411,150	37	54,600
9月	1,957	164	65	5	94	77	12	81.9%	(93.6%)	23,400	143,200	106,000	277,600	28	36,400
2四期計	8,711	498	105	10	383	323	62	84.3%	(84.3%)	59,800	594,100	405,450	1,059,350	116	163,800
10月	2,242	164	10	6	148	102	12	68.9%	(62.6%)	10,400	206,700	307,400	524,500	23	29,900
11月	2,648	164	9	5	150	106	17	70.7%	(81.6%)	7,800	211,900	336,550	556,250	24	31,200
12月	687	54	8	0	46	30	8	65.2%	(82.7%)	5,200	66,900	15,900	87,400	8	10,400
3四期計	5,577	382	27	11	344	238	37	69.2%	(64.1%)	23,400	484,900	659,850	1,168,150	55	71,500
1月					0			0.0%	(%)	2,600			2,600		
2月					0			0.0%	(%)				0		
3月	1,558	58	0	0	58	56	20	96.6%	(96.6%)	2,600	117,000	0	119,600	22	28,600
4四期計	1,558	58	0	0	58	56	20	96.6%	(%)	5,200	117,000	0	122,200	22	28,600
総計	24,033	1,428	220	43	1,165	917	160	78.7%		106,600	1,770,600	1,608,550	3,485,750	286	387,400

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

※様式1参照

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

※計測なし

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

業務内容	再委託会社 及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
夜間コールセンター	京浜警備保障株 ¥32,400円	通年実施	通年	良好	
ゴミ・廃棄物の処分	横浜環境保全株 ¥559,586円	通年実施	通年	良好	良好
電気設備月次・年次点検	関東電気保安協会 ¥316,602円	年12回	通年	良好	良好
園内灯点検・保守 野球場・テニスコート照明	(株)平岡電機工事	通年実施	通年	良好	良好

13	9月	遊具 コンクリートの剥離	点検、整備 不良部品の交換	公園職員 ¥800円
14	10月	土保管場所のトタン等破損 台風被害	トタン屋根等の補修・補強	公園職員 ¥15,000円
15	10~11月	トラクター装備によるA倉庫の棚等 改良・改修作業	棚等改良・改修作業	公園職員 ¥5,000円
16	11月	テニスネットのほつれ等	ほつれ、白帯修繕	安藤スポーツ ¥62,640円
17	12月	テニスコート 殺虫灯の上蓋のずれ シャワールームの電球接触不良	点検、はめ込み・締め付け LED機材への交換	共栄社 ¥98,280円
18	1月	野球場 不灯電球の確認	点検、不良電球の交換	平岡電気工事 ¥35,000円
19	2月	野球場 台風被害によるフェンスの破損	点検、フェンス支柱の交換	宮田(株) ¥64,800円
20	2月	野球場 さび、劣化による防球柵のぐらつき	点検、防球柵支柱の交換	宮田(株) ¥47,520円
21	2月	広場トイレ 絶縁不良指摘の不良個所の確認作業	点検、確認作業	平岡電気工事 ¥9,720円
22	2月	レストハウストイレ、駐車場、更衣 室等の蛍光灯のちらつき、不灯	不良蛍光灯の交換	公園職員 ¥5,200円
23	3月	野球場 スコアボードの劣化	スコアボードの交換・更新	セフテック(株) ¥345,600円
24	3月	広場トイレ 絶縁不良の部材交換及び水漏れ	絶縁不良、電磁弁の交換 不良部材の区間	横浜ホームサービス ¥292,140円
25				
			合計金額	¥1,439,127円

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
シバウラ トラクター	GT240 SXM-60 モア ミニローダー ニプロロータリー	¥3,235,680円	1	2018年 8月			1	不稼働トラクターの更新

(事業計画書様式7)

苦情対応報告

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	4月27日	【テニスコートの砂の量について】 特にライン沿いが砂が少ないようなので補充して欲しいとの要望を受けた。	5月1日珪砂を補充した。
2	5月1日	【テニスコートの変更について】 職員の便宜により予約コートが交換され、当初予約のコートが使えなかったという苦情を受けた。	苦情を受け利用者へ謝罪した。今後同様のことがないように全職員へ注意喚起し、またコート変更の際のルールや注意事項について再確認をした。
3	6月5日	【公園駐車場の料金について】 駐車場利用者から「駐車料金が低い」と電話での苦情を受けた。	「地域に合わせ市で料金設定を行っている」等の説明をし理解を求めた。
4	6月17日	【公園周辺のごみ等について】 タバコの吸殻や犬フンの袋、衣類等が捨ててありあまりに汚い。」との苦情を受けた。	朝夕の出勤時の確認や不定期に巡回・点検等を行い、不法投棄ごみや放置自転車、バイク等の早期発見・把握に努めている。
5	6月28日 7月20日	【野球場利用について】 場外(植込み植栽内)へ出たボールの搜索が困難、何とかならないかとの相談を受けた。	南部公園緑地事務所との協議の結果、植栽帯を一部縮小する事とし、冬季整備期間中に作業完了。
6	7月6日	【野球場利用について】 昨年まで毎週水曜日等を練習日として使用してきたが、今年は優先利用で毎週水曜日が押さえられてしまい昨年までのような練習ができない。優先利用の使用法を考えて欲しいとの相談を受けた。	要望者へ優先枠の決定要領を説明し理解をもらった。市へ次年度の優先利用について再考慮依頼し、2019年度分に反映された。
7	7月12日	【レストルーム雨漏りについて】 レストルーム利用者より、「雨漏りがひどい。何とかならないか」との苦情を受けた。	市の工事により修繕完了。

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	5月4日	【公園職員の怪我について】 公園職員が作業中誤って左前腕部に裂傷を負った。	近隣病院にて治療を受けた。後日、作業手順書を作成し職員へ周知し南部公園緑地事務所へも報告した。
2	8月14日	【公園内での変死体発見について】 早朝に園内を散歩していた市民から警察へ園内で変死体が発見されたとの通報があった。	出勤してきた職員が状況を確認し所長へ報告。その後南部公園緑地事務所へ報告した。

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

平成30年度事業計画書における運営目標とその振り返り

■運営目標①：「笑顔広がる公園」安心・安全・快適な空間の創出

職員一同、個人情報保護法、災害時の対応訓練、ケガに対する応急処置、作業時の安全対策など各種の講習、研修を受け「安全」に関する知識を向上させ、日々の管理業務へ反映させました。5月に職員の労災事故があった以外、大きな事故、災害等がなかったことは良かったと思います。より一層の努力を重ね、利用者・来園者のニーズの把握を行い、職員と来園者等が一体となり地域密着型の公園として「安心」「安全」「快適」な公園を確立できるように努力したいと思います。

■運営目標②：地域連携・交流を深め、公平・公正な接客対応

利用者にも様々な方々がおられます。職員への規則教育、接客対応などの理解を深め、認識統一を図り、一職員の言動や対応が、利用者の苦情等の発生を招かない様、誰が対応しても、同一の公正・公平な接客対応が出来るように教育を進めてきました。大きな苦情等もなく概ね良い状態にあると思います。気持ちを緩めることなく日々の対応、教育・指導を続けることが大切だと思います。

■運営目標③：公園の美化・修景改善に努める

チューリップやユリ、他、四季折々の花修景を基本としたくつろぎの場を提供しています。利用者からも大変好評で、当公園は花の綺麗な公園として地域の方々からも身近な存在となっています。

■運営目標④：施設の利用拡大、効率的な管理運営を図る

当公園の野球場、テニスコートは公園収入の成果に大きく左右されます。両施設とも「雨天後の不稼働時期を最小限に」を目標に管理整備してきました。過去5年間の有料施設の利用状況は「おおむね右肩上がり」の状況です。特に利用料金については、当初の平成26年度は約1,372万円が平成30年度は1,908万円となり、39%の伸びとなっています。引き続き利用者のニーズをつかんだ整備、サービスを行いたいと思います。野球場は「硬式球の使用できる球場」として多くのチームに使用され、約70%以上の高稼働率を上げている球場と自負します。定期・臨時整備、雨天時以降の整備も含め、職員の普段からの「熱意」「継続的な整備」の賜だと思います。整備要領技術の継承を図り高品質な球場の提供に努めます。一方、整備資材の機械化、職員の高齢化対応は懸案事項として認識しなければならないと思います。テニスコートは平成26年冬季の「人工芝の全面張

替」の工事に伴い、つぎはぎ部や凹凸もなくなりました。ゲリラ豪雨などが多発傾向にありますが、珪砂の補充やブラシがけ整備、雨天前後のマンホール点検などにより、利用者より「水はけが思いのほか早いですね」「良くなったね」と好評を得ております。自主事業のスクールの開催、周辺学校の部活動、遠方からの利用者などを含めより一層の高稼働施設を目指したいと考えます。

(事業報告書様式9)

収支報告書

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額(D)	差引	説明
収入の部	(A)	(B)	(C=A+B)		(C-D)	
指定管理料	24,656,000			24,656,000		
利用料金収入	14,872,000			19,084,150		テニス・野球料金
自主事業収入	970,000			1,499,600		スクール、レンタル、物販
雑入				65,000		シャワー・ロッカー
その他雑入				15,000		キャンセル振り込み
収入合計	40,498,000			45,319,750		収入合計
科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額(D)	差引	説明
支出の部	(A)	(B)	(C=A+B)		(C-D)	
給与・賃金	15,566,531			15,663,386		
社会保険料	665,469			669,610		
通勤手当	300,000			355,179		
健康診断費	100,000			101,762		
旅費	100,000			119,474		
消耗品費	6,006,000			4,188,795		
会議賄い費	30,000			53,720		
備品購入費	3,305,000			3,305,000		トラクター購入費
施設責任賠償保険	250,000			230,000		
職員等研修費	50,000			20,000		
振込手数料	0			385		
リース料	500,000			480,145		AED、軽トラ、複合機
自主事業費	960,000			842,817		
光熱水費(電気)	6,000,000			6,513,426		
光熱水費(ガス)	40,000			30,779		
光熱水費(上下水道)	1,779,000			2,724,785		
清掃費	0			172,800		トイレ高压洗浄
修繕費	1,100,000			1,439,127		
電気設備保守	800,000			868,482		

害虫駆除清掃保守	0		27,000		スズメバチの巣除去
その他保全費・園地管理費	935,000		4,832,465		一般・産業廃棄物処理、野球場冬季整備他
事務経費(本部分)	2,000,000		2,000,000		
支出合計	40,487,000	0	44,639,137		
差引	11,000	0	680,613		

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	11,000,000		13,307,293		
設置管理許可支出合計	8,548,475		8,548,475		

(事業報告書様式10)

運営目標・実績報告

※(様式8)参照

(事業報告書様式11)

自主事業実施報告

番号	実施日	タイトル	実施内容	有料 無料
1	平成30年4月1日から31年3月31日まで実施	公園ピクニック	テント、テーブル、砂遊び道具、レジャーシート等を貸出し来園者の便宜を図る。	無料
2	平成30年4月1日から31年3月31日まで実施	テニスラケット、ボールの貸出、販売やはまっこユーキの販売	テニスラケット、ボールの貸出、販売やはまっこユーキの販売等を行い施設の利用拡大、交流を図る。	有料
3	平成30年4月1日から31年3月31日まで実施	犬連れ散歩「ウンチは持ち帰り」マナーアップ運動	公園受付に「犬フン持ち帰り用の小袋」を準備し、提供する。飼い主のマナー向上、啓発を促す。	無料
4	平成30年4月1日から31年3月31日まで実施	テニスコート「日陰パラソル」貸出し	テニスコートの利用者(希望者)に対し「パラソル」を有料貸出しする。	有料
5	平成30年4月1日から31年3月31日まで実施	雨水タンク設置「自然の恵み」	雨水タンクを設置、雨水を花壇への水やり、打ち水、清掃用として活用する。	無料
6	平成30年4月1日から31年3月31日まで実施	瀬谷本郷公園「テニススクール」及び「ダブルス大会」	テニススクールを開催し利用者の底辺拡大及び施設の利用拡大を図る。また、ダブルス大会を開催し、テニスの楽しさを感じてもらう。	有料
7	平成30年4月6日から11月30日まで実施	瀬谷本郷公園「野球教室」	野球教室を開催し、利用者の底辺拡大及び施設の利用拡大を図る。	有料
8	平成30年4月1日から4月25日まで	剪定木・木の実を利用した「工作コーナー」	園内でとれた剪定木や木の実を使って各人、思い思いの作品を作って楽しんでもらう。	無料
9	平成30年4月5日13時から15時まで	ペットマナーアップ運動	狂犬病予防接種時、及び不定期的に犬連れ来園者を対象にマナーアップのチラシやグッズを配布。また、「フン持ち帰り用袋」を設置・提供し、マナー向上を促す。	無料

10	平成30年4月14日 10時から15時まで	瀬谷本郷公園 さくら 祭「移動動物園」	「小動物」を展示、開放し、来園者に動物とのふれあい、楽しんでもらう。	無料
11	平成30年4月14日 10時から12時まで	瀬谷本郷公園 さくら 祭「多肉植物寄せ植え 教室」	多肉植物の寄せ植え講習会を開催する。	有料
12	平成30年4月14日 11時から11時30 分まで	瀬谷本郷公園 さくら 祭「絵本ピクニック」	芝生広場で絵本の読み聞かせを開催し、ピクニック感を満喫していただくと共に、親子で心和むひと時を過ごしてもらう。	無料
13	平成30年4月25日 15時から16時	地域の防犯防災活動への 取り組み	地域自治会等との共同巡回・巡視等の実施 情報交換、交流の促進を図る。	無料
14	平成30年4月26日 から11月8日まで	花いっぱい活動 「花壇等の整備」(春夏)	ユリやチューリップ、四季折々の花々で花壇を整備し、くつろげる空間を創出する。 子供会、近隣学校等と連携し、協働花壇づくり等を行い「自分たちが手掛けた公園」として親しみを持ってもらう。	無料
15	平成30年11月15日 から31年3月31日 日まで実施	花いっぱい活動 「花壇等の整備」(秋冬)	ユリやチューリップ、四季折々の花々で花壇を整備し、くつろげる空間を創出する。 子供会、近隣学校等と連携し、協働花壇づくり等を行い「自分たちが手掛けた公園」として親しみを持ってもらう。	無料
16	平成30年4月27日 から5月6日まで	レストハウスの飾り付け 「端午の節句」	季節に応じた装飾(端午の節句)を実施し、来園者に季節感を味わってもらう	無料
17	平成30年5月12日 9～12時	地域活動応援「大門小 学校「凧揚げ」大会」	地域の学校(P.T.A)行事を支援し、地域住民の助長の場として利用してもらう。	無料
18	平成30年6月13日 10～12時	母の日「ハーバリウム 講習会」思い出作り	母の日の思い出作りとして「ハーバリウム講習会」を実施。	有料
19	平成30年6月27日 から6月30日まで実 施	花いっぱい活動 「レストムール、ユリ 展」	レストルーム内に、自社で育てた「ユリ」を展示。来園者に楽しんでもらう	無料
20	平成30年6月27日 から6月30日まで実 施	ミストシャワー設置 「涼納感じて」	ミストシャワーの設置による涼風感の創出。	無料
21	平成30年6月27日 から10月31日まで	「自然観察会」	受付周辺に水槽や虫かご等を準備。水草や金魚・メダカ、昆虫、爬虫類等を展示、観察してもらう。	無料
22	平成30年6月30日 から7月8日まで	レストハウスの飾り付け 「七夕」	レストハウスを季節に応じた装飾(七夕)を実施し、季節感を味わってもらう。 地域住民から笹竹を譲受、子供会や来園者らに飾り付け、短冊に願い事を書いて吊るしてもらう。	無料
23	平成30年10月1日 から10月31日まで	レストハウス装飾 「ハロウィン」	季節に応じた装飾(ハロウィン)を実施し、来園者に季節感を味わってもらう	無料
24	平成30年10月6日 10時から15時	公園「秋まつり」	「移動動物園」「絵本ピクニック」「焼いも・ポップコーンのプレゼント」を行う	無料
25	平成30年10月15日 から26日	瀬谷養護学校「体験実 習」	瀬谷養護学校の1年生の生徒らの体験実習として公園の各種整備業務を体験してもらう。	無料
26	平成30年11月5日 13～16時	消防ヘリ訓練に伴う防 災講習等	横浜市のヘリ訓練に合わせ、起震車やAED講習会を行い職員及び来園者の防災意識の高揚を図る。	無料

27	平成30年11月8日から11日	花いっぱい活動「アイスユリプレゼント」(来園希望者)	咲き終わったアイスユリの球根をプレゼント。自宅へ植えつけてもらう。	無料
28	平成30年12月1日から12月25日まで	レストハウス装飾「クリスマス」	季節に応じた装飾(クリスマス)を実施し、来園者に季節感を味わってもらう	無料
29	平成30年12月13日 10~13時	「しめ縄講習会」	参加希望者に対し、講師による「しめ縄講習」を行う	有料
30	平成30年12月28日から平成31年1月9日まで	レストハウス装飾「お正月」	季節に応じた装飾(お正月)を実施し、来園者に季節感を味わってもらう	無料

(事業報告書様式12)

利用者アンケート結果

- (1) レストルームに意見箱、記入用紙を備え付け、自由に意見を投函してもらう体制をとっております。大半は子どもの意見が多く「自販機の商品を安くして」「遊具を増やして」などの意見が大半です。
- (2) 今年度は10月期に1回目、3月期に2回目のアンケートを実施(各約30名)し様々な方を対象としています。満足度調査では「不満、わからない」と答えられた方は約5%。「満足、普通」と答えられた方は約95%となっております。また、再来希望調査は100%の方々に「また来たい」との回答をいただいています。

【アンケート内容】

- ・公園利用者の属性
年代、性別、住所
- ・公園の利用目的
散歩、休憩、自然観察、子どもと遊び、公園イベントへの参加、
- ・公園の利用頻度
- ・来園手段
- ・公園の情報入手方法
- ・訪れた場所
レストハウス、遊具広場、芝生広場、テニスコート、野球場
- ・公園の満足度
- ・再来希望の有無
- ・自由意見

本郷公園アンケート 2019.3月実施分

設問1	16~19	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代		
	3	2	3	10	14	3	2	0		37
	8.1%	5.4%	8.1%	27.0%	37.8%	8.1%	5.4%	0.0%		
設問2	男性	女性								
	22	12								34
	65%	35%								
設問3	瀬谷区内	市内	大和市	その他						
	2	26	2	6						36
	6%	76%	6%	18%						
設問4	散歩	休息	自然観察	子供と遊び	公園イベント	犬の散歩	運動・スポーツ	施設見学	その他	複数回答
		1	0	0	0	0	33	0	0	34
	0%	3%	0%	0%	0%	0%	97%	0%	0%	
設問5	ほぼ毎日	週1~2	月1~2	年1~2	数年に1回	はじめて				
	1	2	18	7	0	6				34
	3%	6%	53%	21%	0%	18%				
設問6	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他			複数回答
	2	1	1	30	0	2	0			36
	6%	3%	3%	88%	0%	6%	0%			
設問7	通りがかり	ロコミ	ホームページ	広報よこほま	フリーペーパー	新聞	テレビ	雑誌	その他	複数回答
	0	5	17	1	0	0	0	0	12	35
	0%	15%	50%	3%	0%	0%	0%	0%	35%	
設問8	レストハウス	遊具広場	芝生広場	テニスコート	野球場					複数回答
	3	0	0	19	15					37
	9%	0%	0%	56%	44%					
満足度	満足	普通	不満	わからない						
	23	12	0	0						35
	68%	35%	0%	0%						
設問 1 清潔さ	満足	普通	不満	わからない						
	18	11	3	0						32
	53%	32%	9%	0%						
設問 2 利便性	満足	普通	不満	わからない						
	15	15	1	0						31
	44%	44%	3%	0%						
設問 3 安全性	満足	普通	不満	わからない						
	19	12	0	1						32
	56%	35%	0%	3%						
設問 4 公園内外の案内	満足	普通	不満	わからない						
	14	16	0	2						32
	41%	47%	0%	6%						
設問 5 植栽管理	満足	普通	不満	わからない						
	21	10	0	1						32
	62%	29%	0%	3%						
設問 6 イベント	満足	普通	不満	わからない						
	8	12	0	13						33
	24%	35%	0%	38%						
設問 7 売店	満足	普通	不満	わからない						
	8	17	1	5						31
	24%	50%	3%	15%						
設問 8 職員対応	満足	普通	不満	わからない						
	21	10	0	0						31
	62%	29%	0%	0%						
設問 9 総合満足度	満足	普通	不満	わからない						
	21	11	0	0						32
	62%	32%	0%	0%						
最終設問 再来希望	また来たい	もう来ない	わからない							
	34									
	100%									

自由意見等

- また使いたいです
- 野球場の外野の芝生治してほしいです。
- 休憩室がもう少し明るい方がよい
- たまたま工事中でした。完成したらまた来たいです。
- トイレの便座、冬冷たいです
- とても良い公園です。感謝しています。
- 親切な対応、ありがとうございます。