

事業報告書 様式 1

平成30年度 中田中央公園

利用料金収入実績

月	施設料金						利用料金合計 (A+B)	C その他設備 (ロッカー、シャワー等)	利用料金合計 (A+B+C)
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(早朝)					
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	小計				
4	122,200	7,800	130,000	0	0	130,000	0	130,000	
5	119,600	7,800	127,400	7,800	7,800	135,200	0	135,200	
6	83,200	6,500	89,700	9,100	9,100	98,800	0	98,800	
7	100,100	13,000	113,100	0	0	113,100	0	113,100	
8	102,700	0	102,700	9,100	9,100	111,800	0	111,800	
9	55,900	0	55,900	0	0	55,900	0	55,900	
10	72,800	0	72,800	6,500	6,500	79,300	0	79,300	
11	85,800	0	85,800	0	0	85,800	0	85,800	
12	57,200	0	57,200	0	0	57,200	0	57,200	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	57,200	0	57,200	2,600	2,600	59,800	2,000	61,800	
計	856,700	35,100	891,800	35,100	35,100	926,900	2,000	928,900	

事業報告書 様式2

平成30年度 中田中央公園

公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

月	利用人数				可能回数			利用回数			利用率		
	早朝	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	0	1,001	0	1,001	91	0	91	55	0	55	60%	0%	60%
5	0	990	0	990	103	0	103	54	0	54	52%	0%	52%
6	0	1,066	0	1,066	97	0	97	54	0	54	56%	0%	56%
7	0	1,117	0	1,117	112	0	112	59	0	59	53%	0%	53%
8	0	1,443	0	1,443	105	0	105	65	0	65	62%	0%	62%
9	0	768	0	768	63	0	63	40	0	40	63%	0%	63%
10	0	622	0	622	95	0	95	38	0	38	40%	0%	40%
11	0	928	0	928	85	0	85	48	0	48	56%	0%	56%
12	0	481	0	481	48	0	48	29	0	29	60%	0%	60%
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
3	0	815	0	815	55	0	55	40	0	40	73%	0%	73%
計	0	9,231	0	9,231	854	0	854	482	0	482	56%	0%	56%

事業報告書 様式3

平成30年度 中田中央公園
公園利用状況

月別	公園全体の利用人数	公園利用者人数	野球場利用者人数	備考
4月	3,203	2,202	1,001	
5月	3,090	2,100	990	
6月	3,226	2,160	1,066	
7月	3,077	1,960	1,117	
8月	3,613	2,170	1,443	
9月	2,498	1,730	768	
10月	2,902	2,280	622	
11月	4,183	3,255	928	
12月	2,441	1,960	481	
1月	1,890	1,890	0	野球場冬期整備期間
2月	1,630	1,630	0	野球場冬期整備期間
3月	2,865	2,050	815	
年間合計	34,618	25,387	9,231	

事業報告書 様式4

平成30年度 中田中央公園

業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社及び金額	年回数	実施月日
警備	管理棟機械警備	セコム	通年	通年
植栽管理	園内の樹木管理	持田造園	通年	都度
電気点検	電気設備の定期点検	関東電気保安協会	通年	毎月
電気修理	電気設備の修理・保守	協栄電機	通年	都度
ごみ修理	ごみの回収	春秋商事	通年	毎週
補修(水回り)業務	水道設備の補修	ヒドロ工業	通年	都度
経理	毎月の収支、 決算時の税務処理	河合会計事務所	通年	毎月
研修・ISO管理	職員研修・ISO管理	SHINSEI, インターテック サーティフィケーション	適時	適時

平成30年度 中田中央公園

修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
2018/3/9～ 4/16	野球場外野フェンス スラバー	270,000	直営	経年劣化による破れ。 張り替え
2018/3/15～ 4/12	備品I種 ブロワー・丸鋸・ 常用草刈機	192,240	美浜建機	経年劣化による故障。 部品交換
2018/4/2	受水槽ガラリ	194,400	ヒドロ工業	経年劣化による破損。 新機器に交換
2018/4/13	野球場外野スプリ ンクラー	393,120	ヒドロ工業	経年劣化による故障。 新機器に交換
2018/6/11	男女トイレ洗面台 照明器具	61,560	協栄電機	照明機器の経年劣化による 不具合。新機器に交換
2018/7/25	レストハウス空調 のコントロール盤	82,080	協栄電機	経年劣化による故障。 部品交換
2018/9/18	備品I種 草刈機	7,155	美浜建機	経年劣化による故障。 部品交換
2018/10/12	園内灯1-2-1	27,000	協栄電機	園内灯球切れ新規交換
2018/11/19	男女トイレ洗面台 配管	61,200	戸塚工業所	配管劣化で破損し水漏れし たため配管を交換
2018/11/23	園内灯1-4-2	27,000	協栄電機	園内灯球切れ新規交換
2019/1/15	園内灯 1-4-3・1-2-3	54,000	協栄電機	園内灯球切れ新規交換
2019/1/18	バックヤード出入 口フェンス施錠 部・レストハウス 内サッシ施錠部	122,035	カツミサッシ	経年劣化による破損。 部品交換
2019/3/13	園内灯1-1-2	27,000	協栄電機	園内灯球切れ新規交換
H30修繕累計		¥1,518,790		

平成30年度 中田中央公園

増減備品一覧

品名	形状・その他	単価(円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
掃除機	MC-G200P	28,000	1	H31.3.20	1	H31.3.20	0	経年劣化の為、破損
グラウンドマット	B-2565	70,000	1	H31.3.23			1	経年劣化の為、更新
グラウンドマット	YF100				1	H31.3.23	-1	経年劣化の為、破損

平成 30 年度 中田中央公園

苦情対応報告

月	日	内 容	対 応
5	27	公園窓口に（駐車場で）ボールが車にあたるのでサッカーボール遊びをしている子供を注意してほしいと相談あり。	即時対応
6	13	市(南部公園緑地事務所)に、「駐車場で清算ゲート近くの街灯がついていない」との通報あり。	市の調査指示を受け、後日業者による詳細調査の結果、特に異常なし。球交換で復旧。
11	29	市(南部公園緑地事務所)に、「駐車場で遊ぶ人を管理者はもっと注意すべきでは」との意見あり。	市の報告を受け、即日「駐車場で遊戯他は禁止」の看板設置。
12	21	市(南部公園緑地事務所)に、管理棟営業終了時のシャッター閉門時には、シャッターが下りきるまで職員の立ち会いが必要ではとの意見あり。	シャッター昇降時は周囲の安全に注意しているが、今後はシャッターが下りきるまで職員が立ち会う事を徹底。
2	26	公園職員に来園者より、「公園灯が夜間ついていない」との通報あり。	業者による詳細調査後、球交換実施。
3	17	区(泉区役所)に「早朝野球の利用者が園路に広がり、散歩の際、通行が難かったので、今後注意してほしい。」との意見あり。	ただちに大会役員より、野球場利用者に注意徹底してもらい連絡する。

事故対応報告

月	日	内 容	対 応
4		なし	
5		なし	
6		なし	
7		なし	
8		なし	
9		なし	
10		なし	
11		なし	
12		なし	
1		なし	
2		なし	
3		なし	

事業報告書 様式8

平成30年度 中田中央公園

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

<本公園の課題に関連した取組(公園の魅力向上)>

●「多様な草花や植物」の育成と効果的な演出

- ・本公園では以前から「花による園内の演出」を主要課題の一つとしてきたが、本年度は、特に樹林地内で「希少植物(キンラン等)の保護」や「アジサイ・ユリ・バラ等の多品種化」に積極的に取り組んだ。また、「野球場フェンス際の芝桜」や「四季を彩るオベリスク花壇」の整備等、花の彩りを充実させた。

●利用者には喜ばれる「質の高い野球場管理」～特に「強く美しい芝生」の維持

- ・本年度も芝生専門企業の構成団体の高度な技術力により「強く美しい芝生」を維持した。これにより、野球以外にも含む「幅広い利用」(下記参照)が可能になっている。また、グラウンドの水はけ対策も徹底し、雨天後の早期利用復帰につなげ、美しい芝生と共に利用者から高い評価(称賛等)を得ている。

<自主事業(イベント・教室等)の取組>

●「野球場の幅広い利用」のための各種イベント

- ・より幅広い層(野球利用者以外を含む)が当球場を知って楽しめるように各種イベント(星空観望会、新春たこあげ大会等)を行った。特に、閉場中の冬期に「一般開放日」(計3回)を設けて、親子連れ等、地域の方々が気軽に場内(特に美しい芝生)を体験できるようにして、多くの参加者に喜ばれた。

●「園内の草花や季節感」を楽しめる独自の教室

- ・多様な草花が多い本公園の特性に合わせた教室(ハンギングバスケット制作、アジサイ剪定)を積極的に行った。また、公園で季節行事を楽しんで頂く教室(ハロウィンランタン作り、正月飾り作り)も開催し、主に親子連れが参加して、好評であった。

<市民サービスの向上の取組>

●安全で快適な環境や雰囲気づくり

- ・園内の落葉・伐採枝等を再利用して樹林地内の階段や園路を改修する等、「自然にも人間にもやさしい環境作り」に努めた。また、クリスマス・正月等の「季節ごとの演出」(飾付等)にも力を入れてきた。

●「利便性や案内機能」の向上

- ・従来サービス(オムツ替え・授乳スペース、緑のカーテン、無料Wi-Fi等)の継続に加え、本年度は「花の見頃情報の掲示」など、案内機能を高める新たな取組も始めた。

<利用促進/地域連携の取組>

●利用促進のための「多面的な取組」

- ・本公園の利用促進にあたっては、「自主事業」「市民サービス」「広報・パブリシティー」など、幅広い分野に渡って、数多くの取組を実施してきた。⇒詳細は本様式の「各関連項目」を参照

●「地域との連携・交流」の更なる充実化

- ・自治会をはじめ、小中学校、障害者施設、農家、サークルなど、近隣の各種団体と緊密に連携し、多様な取組を行った。例えば、本公園の環境(野球場・流れ・花壇等)を活かして「自治会による写真展や運動会」「小学生によるホタル幼虫放流」「障害者団体による花壇等の手入れ」などを実施した。
- ・特に「花と防災フェスティバル」には、多くの地元団体が参加して、魅力ある催し(音楽バンド演奏、花・野菜販売、物販、防災車両展示、防災訓練等)を実施して、昨年度に続き、大きな賑わいとなった。

<広報・パブリシティー>

●「公園の独自媒体」や「インターネット」による、きめ細やかな情報発信

- ・イベント等の案内チラシを独自制作し、園内掲示板、ホームページ・SNS等で幅広く告知するとともに、地元メディア(広報よこはま等)への掲載も積極的に行った。また、HP・ツイッターの情報更新を頻繁に行い、公園の最新情報や日常の様子(花の見頃、動植物紹介等)を分かりやすく伝えてきた。

<利用者ニーズ把握の取組>

●意見聴取のための「幅広い手法」と「適切な事後対応」

- ・現地窓口、電話・FAX、HP、SNS等、多様な手段を用意するとともに、スタッフが「利用者とのコミュニケーション」を積極的に行い、利用者が声を届けやすい環境を整えてきた。また、利用者アンケートでは、イベント等の特定利用者も独自に調査し、より詳細なニーズ把握に努めている。
- ・なお、こうした利用者の声(意見等)については、その対応結果と合わせて、管理棟内で公開するとともに、「JV会議(月例)」や「ISOの仕組」などを通じて、JV内で分析や対策検討を行っている。

事業報告書 様式9

平成30年度 中田中央公園

収支報告書(指定管理料のみ)

※駐車場は除く

項 目		金 額	備 考
収入	① 指定管理料	27,504,277	
	② 利用料金	926,900	野球場利用料
	③ 自主事業	101,650	自主事業参加費、物販
	④ 便益施設	468,948	自販機3台
	収入計	¥29,001,775	
支出	① 人件費	13,454,515	所長、職長、職員6名
	② 物件費	7,667,480	通信、消耗品、広報、 保険、研修、 本社管理費等
	③ 委託費	2,044,987	ごみ処理、電気設備、 警備、経理
	④ 修繕費	1,518,790	※添付「修繕実績」参照
	⑤ その他事務経費	960,000	
	⑥ イベント(自主事業)	922,306	
	⑦ 便益支出	40,156	自販機3台 (電気代、地代)
	⑧ 光熱水費	2,134,031	
	⑨ ①～⑧の内有料施設にかかる経費	259,510	
	支出計	¥29,001,775	
収支計		¥0	

事業報告書 様式 10

平成30年度 中田中央公園

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	実績	今後の取り組み (改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	多様な草花や植物の育成や花の充実化、華やかさの演出	希少植物のキンランの保護やアジサイなどの花の多品種化にも積極的に取り組んだ。	一年を通して様々な花を楽しめるよう、花の充実化と「花による園内演出」を心がけていく。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	来園者ニーズに合わせた、ハード面の充実化	子育て支援として、授乳室の提供や、児童用の絵本の無償貸出など行った。	子供用の簡単な玩具や必要に応じて、電気ポットの貸出なども行い、利用者サービスの向上に努める。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	各種マニュアルの整備と安全教育・訓練の実施	職員研修を通して、災害対応マニュアルを徹底と再確認を行った。	発災時の緊急避難公園として機能するよう、備品確保等に努め、自治体に周知する。
人材育成 研修実施	必要と思われる職員研修の実施と資格取得の奨励(刈払機取扱い作業安全衛生教育、救急救命講習等)	公園管理員に必須な各種研修を行い、「振り返りノート」による各人による課題発見と事後フォローを行った。	より高い公園管理技術の取得と無事故作業を継続していく。
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	予防保全を重視し、施設の長寿命化につなげる	日常の点検や、こまめな修繕を行う事で、長寿命化につなげる事ができた。	開園後18年経過による施設の劣化進行を未然に防ぎ、長寿命化を図る。
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	維持管理水準書に沿った計画のもと、特に、利用者はじめ地域からも評価の高い野球場の「強くて美しい芝生」の品質維持に努める	「高度な芝生管理技術」により、病気に強く、高品質な芝生の維持管理を行えた。	強くて美しい野球場芝生の維持管理と、園内の彩づくりを継続します。
収支 (修繕等、収支、支出)	多種多様な自主事業を開催し、売上増を目指す。	管理経費の削減に努めつつ、本公園の魅力を活かしたイベントには、相応な出費を適切に行った。	利益還元につながるよう、相応の収益増に努める。
経費削減策	光熱水費の節約、特に野球場散水の節水	必要最低限の使用を心がけ、意識をする事ができた。	野球場を含め、散水は、管理上必要な時期、時間等を考慮し、可能な限り節水に努める。

事業報告書 様式 11

平成30年度 中田中央公園

自主事業実施報告

月	日	イベント(自主事業)名	内 容	参加者数
4	3	第1回地域交流写真展	地域交流活動として泉区写真愛好家グループ「フォトクラブそれいゆ」の写真をレストハウス内に展示しました。	
	17	ホテルの幼虫放流	横浜ホテルの会が生育した幼虫約50匹を園内を流れる村岡川に放流しました。成虫を最大8頭確認。	
5	2	オベリスク花壇造成	来園者サービスの一環として、北側入り口のヒペリカム円形花壇を、オベリスク花壇に改修。色合いに乏しかった花壇が、一年中花を楽しめる華やかな花壇になりました。	
	14	第2回地域交流写真展	「広町自治会写真愛好会」の写真をレストハウス内に展示しました。	
	19	愛犬のしつけ教室	”犬の学校Color”のご協力により、愛犬のしつけ教室を行いました。	10組10頭
	25	ハンギングバスケット教室(吊るすタイプのバスケット)	ハンギングバスケットを季節の花で作成。作った作品は自宅に飾り、楽しんでいただきました。	3組
6	27	アジサイ剪定講座	公園のシンボルであるアジサイの管理(剪定・植え替え・挿し木等)について樹木医を講師に、講座を開催しました。	9組
7	4	アジサイボランティア	園内のアジサイをボランティアの方と剪定を行いました。	5組
	17	第3回地域交流写真展	「フォトクラブそれいゆ」の写真をレストハウス内に展示しました。	
8		なし		
9	1	地域防災訓練	広町自治会他、3町合同の防災訓練に参加しました。	
	5	第4回地域交流写真展	「広町自治会写真愛好会」による写真をレストハウス内に展示しました。	
	8	家族ふれあいイベント	横浜ベイスターズOBらによる野球を交えた親子ふれあいスポーツイベント。約100名の家族連れがキャッチボール他で楽しい汗を流しました。	51組95名
	9	広町防災運動会	JVと広町の共催イベントとして実施。消火訓練を経験し有事に備えた。また地域交流として運動会では住民と一緒に職員も縄跳びやリレー他に参加して、交流を深めました。	
	15	地域交流活動	障がい福祉事業所 共働舎に「園内花壇やプランターの手入れ作業」を行っていただきました。	20名
10	20	花と防災フェスティバル	”花の公園まつり”と”防災”を兼ねたイベントを実施。近隣の東中田小のマーチングバンド演奏、地域の無農薬野菜販売、福祉施設の物販、消防局ご協力の起震車・消防車展示、災害救助訓練、花の販売等、多機関ご協力のもと、賑やかなフェスが行えました。	約300名
	28	ハロウィンかぼちゃランタン作り	季節のイベントとして定着したハロウィンのかぼちゃランタン作りを実施。今回も盛況のもと楽しんでいただきました。	13組25名

事業報告書 様式 11

11	17	星空観望会	野球場の中で星の観望会を行いました。星のお話から、実際の月や星を、本格的望遠鏡で観察しました。また、望遠鏡に特殊レンズを装着し、みなさんのスマホで月のクレーター写真を撮影。クレーターの輪郭がくっきりと確認でき、みなさん記念になると大変喜んでいただきました。	26名
	20-28	第5回地域交流写真展	「フォトクラブそれいゆ」の写真をレストハウス内に展示しました。	
	24	愛犬のしつけ教室	毎回好評の愛犬のしつけ教室をおこないました。講師は犬の学校color。	9組13名
12	1	クリスマスツリー・電飾	来園者サービス：クリスマス時期にあわせ、レストハウス内にツリーとLED電飾を飾りました。毎年”きれい”と、子供や近隣方々が楽しみにされています。	
	24	第6回地域交流写真展	広町写真愛好会の写真をレストハウス内に展示しました。	
	25	エコキャップ運動	NPO法人「ともにあゆむ」に寄贈し、ゴミとCO2の削減に貢献しました。	
	26	正月飾り作り教室（ミニ門松）	お正月を自作のお飾りで楽しんで頂きます。今回はミニ門松を作り、参加者から喜ばれました。	8名
	28	門松製作	公園職員による本格的な門松を制作し、管理棟玄関に飾りました。立派な門松でお正月の来園者をお迎えしました。	
1	19	新春たこあげ会	地域みなさまの健康と幸せな一年を祈願して新春たこあげ会を行いました。「上和泉囃子連」の笛や太鼓でみなさまをお迎えしました。昔懐かしい遊び道具やお子様にはお菓子も用意しました。	19組51名
	19	野球場一般開放日	野球場の強くて美しい芝生を一般の方にも楽しんでいただけるよう一般開放日を設けました。親子で走ったり、思い思いに楽しんで頂きました。	17組65名
2	16	野球場一般開放日	野球場の強くて美しい芝生を一般の方にも楽しんでいただけるよう一般開放日を設けました。親子で走ったり、思い思いに楽しんで頂きました。	22組52名
	18	第7回地域交流写真展	「広町自治会写真愛好会」の写真をレストハウス内に展示しました。	22組52名
3	2	野球場一般開放日	野球場の強くて美しい芝生を一般の方にも楽しんでいただけるよう一般開放日を設けました。親子で走ったり、思い思いに楽しんで頂きました。	24組49名
	14	地域交流写真展	「フォトクラブそれいゆ」の方々による、日本全国の美しいお花畑の写真パネル20枚を展示頂きました。	24組49名

事業報告書 様式 12

平成30年度 中田中央公園

利用者アンケート結果

回収枚数：34枚

		回答計	割合
1 性別	男	13	38%
	女	21	62%
2 年齢	～10代	14	41%
	20代	0	0%
	30代	6	18%
	40代	2	6%
	50代	2	6%
	60代～	10	29%
3 住まい	泉区	25	74%
	横浜市	3	9%
	その他	6	18%
4 園を知った理由	インターネット	0	0%
	友人・知人	7	21%
	地域の案内等	4	12%
	その他	23	68%
5 来園方法	徒歩	26	76%
	自転車・バイク	5	15%
	車	3	9%
	バス	0	0%
6 来園頻度	初めて	1	3%
	ほぼ毎日	2	6%
	週数回	16	47%
	月数回	11	32%
	年数回	4	12%
7 来園目的	野球場利用	2	6%
	散歩・運動	25	74%
	自然観察	5	15%
	イベント	0	0%
	その他	2	6%
8 滞在時間	1時間以内	20	59%
	2時間以内	10	29%
	3時間以上	4	12%
9 樹木・花木の管理状態	良い	28	82%
	やや良い	4	12%
	普通	1	3%

事業報告書 様式 12

	やや悪い	1	3%
	悪い	0	0%
10 園路・広場の管理状態	良い	30	88%
	やや良い	1	3%
	普通	3	9%
	やや悪い	0	0%
	悪い	0	0%
11 管理棟内の管理状態	良い	26	76%
	やや良い	4	12%
	普通	4	12%
	やや悪い	0	0%
	悪い	0	0%
12 トイレの管理状態	良い	21	62%
	やや良い	6	18%
	普通	4	12%
	やや悪い	1	3%
	悪い	2	6%
13 公園職員の対応	満足	22	65%
	やや満足	9	26%
	普通	1	3%
	やや不満	0	0%
	不満	2	6%

～意見、要望～

- ・障害者用以外にも洋式トイレをお願いします。(膝痛の為)
- ・子供が遊ぶ遊具がほしいです。
- ・散歩が楽しかったです。
- ・職員と会ったとき挨拶などしてくれると、嬉しい。
- ・売店がほしい。
- ・バスケットコートがほしい。バスケのできる環境にしてほしい。
- ・富士山や大山の名前と位置がわかる案内図がほしい。
- ・トイレをレストハウスの反対側にも作ってほしい。
- ・レストハウスにゴミ箱を置いてほしい。
- ・冷房を常につけておいてほしい。
- ・駐車場を無料にしてほしい。
- ・きれいに公園を管理されていて、素晴らしい。
- ・花がたくさん咲いていて、綺麗だった。

事業報告書 様式 13

平成30年度 中田中央公園

研修実施報告

月	日	研修名	内容
4		なし	
5	14	個人情報保護・接遇研修	指定管理に携わる職員として接遇・個人情報保護について正しい知識と理解を身に付け、更なる質の高い公園管理と利用者サービスの向上を目指す為に挨拶やおもてなしの基本を学びました。
6	27	有料施設予約システム研修	有料施設の予約システムの操作方法を学習しました。
	29	公共建築物のシックハウス対策講座	公共建築物におけるシックハウス症候群を予防する対策について学びました。
7	18	公共建築物の保全に関する研修	横浜市公共建築物マネジメントの考え方・長寿命化工事について・建築基準法第12条点検他について受講しました。
8		なし	
9		なし	
10		なし	
11	6	公園施設点検研修(こども自然公園)	施設管理者点検の理解を深め、良好な管理業務につなげるための研修会。今回は樹木点検を中心に学習しました。
12	2	心のバリアフリー推進委員養成講座	公園職員が障害者と正しく接するための心得・方法・技術について学習しました。実践で役立てます。
2	7	普通救命講習	有事に機能するよう学習しました。
3	13	安全衛生講習	日々の公園内作業の安全を確保する為に、全従事者を対象に、危険予知訓練(KY)シート集や、草刈作業の安全作業、燃料の取扱いについて学習しました。
3	13	植栽管理講習	中田中央公園の植栽管理に基づき、各樹木の剪定時期や開花時期の確認とバラの手入れ方法や水やり、病虫害対策について学習しました。
3	18	人権研修	人権に対する指針、基本理念や人権問題を理解する重要性について学習しました。
3	18	接遇研修	来園者に対する接客の姿勢、心構え、言葉遣いなど、質の高い接客能力を身に付ける為に、学習しました。
3	20	施設予約システム研修	施設予約システムの受付業務に必要な知識を備える為、操作方法などについて学習しました。
3	27	刈払機取扱い安全講習	刈払機の安全な使い方や、災害事例を学習し、日常の公園業務に役立てます。