平成30年度 事業報告書本牧市民公園 本牧臨海公園

指定管理者

公益財団法人 横浜市緑の協会

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当

(1) 庭球場

月 利用料金 利用回数 稼働率 4 1, 740, 250 777 60.6% 5 71.3% 1,867,750 885 6 707 63.2% 1, 452, 200 7 1,648,700 754 57.9% 8 1,631,300 836 62.6% 9 1, 523, 250 671 68.8% 10 68.2% 1,966,650 919 11 1,827,900 853 65.6% 12 1,618,700 755 64.9% 1 1,019,500 547 66.3% 2 942, 500 500 67.2% 3 66.7% 1, 789, 500 828 合計 19,028,200 9,032 65.1%

(3) 全施設合計

月	利用料金	利用回数	稼働率
4	2, 006, 750	836	58.7%
5	2, 111, 650	939	68.8%
6	1,600,600	748	60.9%
7	1, 910, 250	827	57.4%
8	1, 802, 900	893	60.6%
9	1, 683, 550	712	67.8%
10	2, 196, 750	974	66.2%
11	2, 017, 550	908	63.6%
12	1, 723, 000	789	64. 1%
1	1, 102, 700	583	63.2%
2	1, 010, 100	532	64.9%
3	1, 850, 600	857	66.4%
合計	21, 016, 400	9, 598	63.4%

※照明、その他設備(ロッカー、シャワー等)の料金も含む。

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

上記(事業報告書様式1)のとおり

(2) 運動広場

月	利用料金	利用回数	稼働率
4	266, 500	59	41.3%
5	243, 900	54	44.3%
6	148, 400	41	37.3%
7	261, 550	73	52.5%
8	171,600	57	41.3%
9	160, 300	41	54. 7%
10	230, 100	55	44.7%
11	189, 650	55	43.3%
12	104, 300	34	51.5%
1	83, 200	36	36. 7%
2	67, 600	32	42.1%
3	61, 100	29	58.0%
合計	1, 988, 200	566	44. 7%

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

公園施設名:庭球場

月別	計測方法	利用人数		
		市内	市外	合計
4月	受付窓口による	_	_	3, 376
5月	確認	_	_	3, 581
6月		_	_	3, 081
7月		_	_	3, 423
8月		_	_	3, 692
9月		_	_	2, 832
10 月		_	_	3, 704
11月		_	_	3, 674
12 月		_	_	3, 110
1月		_	_	2, 309
2月		_	_	2, 342
3月		_	_	4, 436
年間合計			_	39, 560

公園施設名: 運動広場

月別	計測方法	利用人数		
		市内	市外	合計
4月	受付窓口による	_	_	1, 323
5月	確認	_	_	1, 341
6月		_	_	1,084
7月		_	_	2,608
8月		_	_	1,068
9月		_	_	1,081
10 月		_	_	1, 425
11 月		_	_	1, 279
12 月		_	_	979
1月		_	_	1, 134
2月		_	_	1,093
3月				740
年間合計		_	_	15, 155

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載。

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載。

業務	内容	再委託会社	金額	年回	実施月日	評	対応
			(単位:	数		価	状況
			円)				
便所・レストハウ	園内の便所及びレ	Green Job	3, 581, 579	通年	Н30. 4. 1	0	_
ス清掃	ストハウスの掃除	Support			∼H31.3		
スズメバチ防除	スズメバチ駆除	該当業務が発生し	なかった				
樹木診断技術指	樹木診断技術指導	特定非営利法人	460, 728	2	Н31. 2. 19	0	_
導・樹勢治療	樹勢治療	自然への奉仕			他		
		者・樹木医協力					
		会					
自家用電気工作物	園内電気設備の点	㈱ハマメンテ	528, 120	12	Н30. 4. 23	\circ	_
設備保安管理	検				他		
園内灯設備・夜間	園内灯及び夜間照	㈱キャット	1, 101, 600	1	Н30. 4. 23	0	_
照明施設保守点検	明設備の点検						
受水槽 · 高架水槽	園内受水槽の点検	都市拡業㈱	75, 600	1	Н31. 1. 24	0	_
点検清掃	清掃						
節水洗浄装置保守	園内節水洗浄装置	㈱木村技研	96, 336	1	Н31.2	\circ	_
点検	の保守点検						
浄化槽点検清掃	園内の浄化槽点検	穐和設備衛生(有)	17, 064	1	Н30. 7. 18	\circ	_
	清掃						
放送設備保守点検	放送設備の保守点	エーブイサービ	106, 920	1	Н31.1	\circ	_
	検	ス㈱					
消防設備保守点検	消防設備保守点検	制消防設備サー	25, 488	2	Н30, 8, 27	0	_
		ビス			他		
夜間緊急対応	夜間休日警備	京浜警備保障㈱	19, 440	通年	H30.4∼	0	_
					Н31.3		
園地管理	園地作業	横浜市グリーン	8, 042, 040	通年	H30.4∼	0	_
		事業協同組合			Н31.3		
運動広場冬季整備	運動広場の整地等	㈱ヤマノウチス	1, 179, 468	1	Н31. 3. 1	0	_
		ポーツ			~20		
大型車両年次点検	大型車両の点検	修繕費で計上			,		
産業廃棄物収集・	園内の廃棄物の処	横浜環境保全㈱	1, 246, 209	通年	Н30. 4. 4	0	_
運搬・処分	理						

遊具精密点検業務	園内の児童遊具の	対象年度でないた	め実施なし				
	点検						
トンボ池管理等	トンボ池管理等	特定非営利活動	993, 600	随時	通年	0	_
		法人 よこはま					
		里山研究所					
砂場中目砂補充	砂場中目砂補充	㈱港南植木ガー	59, 400	1	Н30.6	0	_
		デン					
管理事務所内清掃	管理事務所內清掃	㈱エンドウ	113, 400	随時	通年	0	_
廃棄物収集運搬処	廃棄物収集運搬処	横浜環境保全㈱	26, 460	1	Н30. 9	0	_
理	理業務 指定ゴミ						
	袋の購入						
年末年始装飾用門	年末年始装飾用門	侑沼尻組	66, 240	1	H30.12∼	0	_
松制作	松制作				Н31.1		
上海横浜友好園機	上海横浜友好園機	(株KSP	286, 200	1	Н31.3	0	_
械警備	械警備						
産業廃棄物収集運	産業廃棄物収集運	㈱滝田商会	190, 890	3	H31.2∼3	0	_
搬処分	搬処分						
門松用竹伐採及び	門松用竹伐採及び	何とみおか	18, 018	1	H30.12∼	0	
運搬回収	運搬回収				Н31.1		
台風 24 号災害復	台風 24 号災害復	横浜市グリーン	875, 921	1	Н30.10	0	_
旧作業	旧作業	事業協同組合					
管理センター横園	管理センター横園	建成㈱	496, 800	1	Н31.3	0	_
路排水管調査・清	路排水管調査・清						
掃	掃						

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕	修繕箇所	金額	委託業者名または直営	対応
年月		(単位:円)	かの記載	状況
Н30. 4	管理棟女子トイレ他水漏れ修繕	31, 320	三ツ矢設備工業㈱	完了
Н30. 5	管理棟1階女子トイレ金物取替え修繕	60, 480	横浜バンダイ㈱	完了
Н30. 5	本牧市民公園テニスコート防砂ネット修繕	498, 960	㈱ヤマノウチスポーツ	完了
Н30. 6	本牧市民公園テニスコート壁打ち上部ネット修	108, 000	㈱ヤマノウチスポーツ	完了
	繕			
Н30. 7	本牧市民公園駐車場脇パイプ柵修繕	19, 440	㈱宮田	完了
Н30. 7	本牧市民公園照明安定器等交換修繕	42, 018	㈱須田電気商会	完了
Н30. 7	本牧市民公園舗装改修	253, 800	㈱港南植木ガーデン	完了
Н30. 7	管理棟盤錠修繕	49, 500		完了

H30.7 本牧市民公園管理棟1階受付空調機整備 169,560 (㈱光電社 完了 H30.7 本牧市民公園園地漏水修繕 198,720 (㈱イエス 完了 H30.8 本牧市民公園放送設備有線マイク修繕 17,280 (세伸栄社 完了 H30.9 本牧市民公園放送設備有線マイク修繕 120,960 (㈱横浜ホームサービス 完了 H30.9 本牧市民公園デニスコート観覧席裏給水管不良 (修繕) 194,400 (㈱横浜ホームサービス 完了 H30.9 本牧市民公園野球場バックネット補修 226,800 東京体育用品㈱ 完了 H30.11 レストハウス女子トイレ詰り修理 36,720 (㈱横浜ホームサービス 完了 H30.12 レストハウス女子トイレ排水管詰り修理 48,600 (㈱横浜ホームサービス 完了 H31.1 本牧市民公園健康遊具広場女子トイレ換気扇修 19,440 ニツ矢設備工業㈱ 完了 H31.1 本牧市民公園デニスコート観覧席裏給水管修繕 351,000 (㈱横浜ホームサービス 完了 H31.1 本牧市民公園テニスコート観覧席裏給水管修繕 351,000 (㈱横浜ホームサービス 完了 H31.1 本牧市民公園テニスコート観覧席裏給水管修繕 351,000 (㈱横浜ホームサービス 完了 H31.1 本牧市民公園ウォシュレット修理 22,637 (枸横浜中央サービス 完了 H31.2 本牧市民公園ウォシュレット修理 22,637 (枸横浜中央サービス 完了 H31.2 本牧市民公園ガラスプロック修繕 99,360 オザキ硝子㈱ 完了 H31.3 レストハウス内倒し窓オペレーター修繕 116,640 横浜バンダイ㈱ 売売					
H30.8 本牧臨海公園案内看板修繕	Н30.7	本牧市民公園管理棟1階受付空調機整備	169, 560	㈱光電社	完了
H30.8 本牧市民公園放送設備有線マイク修繕 69,120 エーブイサービス(株) 完了 H30.9 本牧市民公園管理棟側水飲み場不良修繕 120,960 (株横浜ホームサービス 完了 H30.9 本牧市民公園デニスコート観覧席裏給水管不良 194,400 (株横浜ホームサービス 完了 修繕 194,400 東京体育用品(株) 完了 190,410 東京体育性 190,440 東京体育性 190,440 東京体育性 190,440 東京体育性 190,440 東京体育性 190,440 東京体育性 190,440 東京体育生 190,440 東京作 190,440	Н30. 7	本牧市民公園園地漏水修繕	198, 720	㈱イエス	完了
田30.9 本牧市民公園管理棟側水飲み場不良修繕 120,960 ㈱横浜ホームサービス 完了 日30.9 本牧市民公園デニスコート観覧席裏給水管不良 194,400	Н30.8	本牧臨海公園案内看板修繕	17, 280	(有)伸栄社	完了
H30.9 本牧市民公園テニスコート観覧席裏給水管不良 修繕 194,400 ㈱横浜ホームサービス 完了 総繕 H30.9 本牧市民公園野球場バックネット補修 226,800 東京体育用品㈱ 完了 H30.11 レストハウス女子トイレ詰り修理 36,720 ㈱横浜ホームサービス 完了 H30.11 ブロアーのスターター交換 5,151 直営 完了 H30.12 レストハウス女子トイレ排水管詰り修理 48,600 ㈱横浜ホームサービス 完了 H31.1 本牧市民公園健康遊具広場女子トイレ換気扇修 繕 19,440 三ツ矢設備工業㈱ 完了 #31.1 本牧市民公園テニスコート観覧席裏給水管修繕 351,000 ㈱横浜ホームサービス 完了 完了 H31.1 冬季整備用トラクター等修繕 35,823 ㈱櫛毛商会 完了 完了 H31.2 本牧市民公園ウォシュレット修理 22,637 侚横浜中央サービス 完了 完了 H31.2 本牧市民公園ガラスブロック修繕 99,360 オザキ硝子㈱ 完了	Н30.8	本牧市民公園放送設備有線マイク修繕	69, 120	エーブイサービス(株)	完了
修繕 日30.9 本牧市民公園野球場バックネット補修 226,800 東京体育用品㈱ 完了 日30.11 レストハウス女子トイレ詰り修理 36,720 ㈱横浜ホームサービス 完了 日30.11 ブロアーのスターター交換 5,151 直営 完了 日30.12 レストハウス女子トイレ排水管詰り修理 48,600 ㈱横浜ホームサービス 完了 日31.1 レストハウス多目的トイレ蓋止め具修繕 8,640 (旬横浜中央サービス 完了 ショップ 上31.1 本牧市民公園健康遊具広場女子トイレ換気扇修 19,440 三ツ矢設備工業㈱ 完了 完了 終 条季整備用トラクター等修繕 351,000 ㈱横浜ホームサービス 完了 日31.1 冬季整備用トラクター等修繕 35,823 ㈱櫛毛商会 完了 完了 日31.2 本牧市民公園ウォシュレット修理 22,637 (旬横浜中央サービス 完了 ショップ 上31.2 本牧市民公園ガラスブロック修繕 99,360 オザキ硝子㈱ 完了	Н30. 9	本牧市民公園管理棟側水飲み場不良修繕	120, 960	㈱横浜ホームサービス	完了
H30.9 本牧市民公園野球場バックネット補修 226,800 東京体育用品㈱ 完了 H30.11 レストハウス女子トイレ詰り修理 36,720 ㈱横浜ホームサービス 完了 H30.11 ブロアーのスターター交換 5,151 直営 完了 H30.12 レストハウス女子トイレ排水管詰り修理 48,600 ㈱横浜ホームサービス 完了 H31.1 レストハウス多目的トイレ蓋止め具修繕 8,640 網横浜中央サービス 完了 完了 ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※	Н30. 9	本牧市民公園テニスコート観覧席裏給水管不良	194, 400	㈱横浜ホームサービス	完了
H30.11レストハウス女子トイレ詰り修理36,720㈱横浜ホームサービス完了H30.11ブロアーのスターター交換5,151直営完了H30.12レストハウス女子トイレ排水管詰り修理48,600㈱横浜ホームサービス完了H31.1レストハウス多目的トイレ蓋止め具修繕8,640侚横浜中央サービス ショップ完了H31.1本牧市民公園健康遊具広場女子トイレ換気扇修 繕19,440三ツ矢設備工業㈱完了H31.1本牧市民公園テニスコート観覧席裏給水管修繕351,000㈱横浜ホームサービス 完了完了H31.1冬季整備用トラクター等修繕35,823㈱櫛毛商会完了H31.2本牧市民公園ウォシュレット修理22,637侚横浜中央サービス ショップ完了H31.2本牧市民公園ガラスブロック修繕99,360オザキ硝子㈱完了		修繕			
H30.11ブロアーのスターター交換5,151直営完了H30.12レストハウス女子トイレ排水管詰り修理48,600(株横浜ホームサービス 完了H31.1レストハウス多目的トイレ蓋止め具修繕8,640(前横浜中央サービス 完了 ショップH31.1本牧市民公園健康遊具広場女子トイレ換気扇修 繕19,440三ツ矢設備工業㈱完了H31.1本牧市民公園テニスコート観覧席裏給水管修繕351,000(株横浜ホームサービス 完了H31.1冬季整備用トラクター等修繕35,823(株櫛毛商会 完了H31.2本牧市民公園ウォシュレット修理22,637(前横浜中央サービス 完了 ショップH31.2本牧市民公園ガラスブロック修繕99,360オザキ硝子㈱完了	Н30. 9	本牧市民公園野球場バックネット補修	226, 800	東京体育用品㈱	完了
H30.12 レストハウス女子トイレ排水管詰り修理 48,600 ㈱横浜ホームサービス 完了 H31.1 レストハウス多目的トイレ蓋止め具修繕 8,640	Н30. 11	レストハウス女子トイレ詰り修理	36, 720	㈱横浜ホームサービス	完了
H31.1 レストハウス多目的トイレ蓋止め具修繕 8,640 (相横浜中央サービス 完了 ショップ	Н30. 11	ブロアーのスターター交換	5, 151	直営	完了
H31.1本牧市民公園健康遊具広場女子トイレ換気扇修繕19,440三ツ矢設備工業㈱完了H31.1本牧市民公園テニスコート観覧席裏給水管修繕351,000㈱横浜ホームサービス完了H31.1冬季整備用トラクター等修繕35,823㈱櫛毛商会完了H31.2本牧市民公園ウォシュレット修理22,637桐横浜中央サービス ショップ完了H31.2本牧市民公園ガラスブロック修繕99,360オザキ硝子㈱完了	Н30. 12	レストハウス女子トイレ排水管詰り修理	48,600	㈱横浜ホームサービス	完了
H31.1 本牧市民公園健康遊具広場女子トイレ換気扇修 繕 19,440 三ツ矢設備工業㈱ 完了 経 351,000 ㈱横浜ホームサービス 完了 H31.1 冬季整備用トラクター等修繕 35,823 ㈱櫛毛商会 完了 H31.2 本牧市民公園ウォシュレット修理 22,637 侑横浜中央サービス 完了 ショップ H31.2 本牧市民公園ガラスブロック修繕 99,360 オザキ硝子㈱ 完了	Н31.1	レストハウス多目的トイレ蓋止め具修繕	8,640	制横浜中央サービス	完了
## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ##				ショップ	
H31.1 本牧市民公園テニスコート観覧席裏給水管修繕 351,000 ㈱横浜ホームサービス 完了 H31.1 冬季整備用トラクター等修繕 35,823 ㈱櫛毛商会 完了 H31.2 本牧市民公園ウォシュレット修理 22,637 旬横浜中央サービス 完了 ショップ	Н31.1	本牧市民公園健康遊具広場女子トイレ換気扇修	19, 440	三ツ矢設備工業㈱	完了
H31.1 冬季整備用トラクター等修繕 35,823 ㈱櫛毛商会 完了 H31.2 本牧市民公園ウォシュレット修理 22,637 侚横浜中央サービス 完了 ショップ H31.2 本牧市民公園ガラスブロック修繕 99,360 オザキ硝子㈱ 完了		繕			
H31.2 本牧市民公園ウォシュレット修理 22,637 (有横浜中央サービス 完了 ショップ 131.2 本牧市民公園ガラスブロック修繕 99,360 オザキ硝子㈱ 完了	Н31.1	本牧市民公園テニスコート観覧席裏給水管修繕	351,000	㈱横浜ホームサービス	完了
H31.2本牧市民公園ガラスブロック修繕99,360オザキ硝子㈱完了	Н31.1	冬季整備用トラクター等修繕	35, 823	㈱櫛毛商会	完了
H31.2 本牧市民公園ガラスブロック修繕 99,360 オザキ硝子㈱ 完了	Н31. 2	本牧市民公園ウォシュレット修理	22, 637	制横浜中央サービス	完了
				ショップ	
H31.3 レストハウス内倒し窓オペレーター修繕 116,640 横浜バンダイ㈱ 完了	Н31. 2	本牧市民公園ガラスブロック修繕	99, 360	オザキ硝子㈱	完了
	Н31.3	レストハウス内倒し窓オペレーター修繕	116, 640	横浜バンダイ㈱	完了

※金額は、修繕費のほか消耗品費等を計上

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

Ⅰ種…市備品、Ⅱ種…協会備品

品名·種	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減	増減理由
		(円)	数量	年月日	数量	年月日	数	
電気カンナ・I	マキタ 1911B	_	_	_	1	Н31. 3. 20	-1	使用不能かつ
種								修繕不能
電気カンナ・I	マキタ	26, 568	1	Н31. 3. 20	_	_	+1	マキタ 1911B
種	1911B							買換え品
ミニ耕転機・Ⅱ	_	151, 200	1	Н31. 3. 14	_	_	+1	花壇用に購入
種								
グラウンド整備	_	_	_	_	1	Н31. 3. 31	-1	修理不能
用自走ロー								
ラー・Ⅱ種								

草刈機・II種 - - - - 1 H31. 3. 3 発電機・II種 - - - - 1 H31. 3. 3	_	修理不能
	. -	修理不能
受付窓口イン - - - 1 H31.3.3		
ターフォン・		
II 種		
3 輪バイク・ HONDA 1 H31.3.3.		指定管理終了
II 種 GYROUP		のため他公園
		へ配置転換
耕運機・Ⅱ種 共立 1 H31.3.14	-1	指定管理終了
KR600		のため他公園
		へ配置転換
簡 易組 立式 テ 商品名「かん 4 H31.2.13	-4	指定管理終了
ント・II種 たんてんと」 H31.2.22	2	のため他公園
AT-4 300x450 H31. 3. 29	5	へ配置転換
ブルー		
屋型テント・ - - - 3 H31.2.13	3 -3	指定管理終了
II 種 H31. 3. 3	-	公園より配置
		転換
蜂用防護服・ ㈱ミツウマ製 1 H31.2.22	-1	指定管理終了
II種 「おたる8M		のため他公園
型」		へ配置転換
液晶テレビ・ 22 インチ 液 - - 1 H31.3.3	_ -1	指定管理終了
II種		のため他公園
		へ配置転換
トラクター・ ヤンマーF X 1 H31. 2. 25	-1	指定管理終了
II種 20D		のため他公園
		へ配置転換
ローンスイー バロネス 1 H31.3.3	1	指定管理終了
パー・II種 ローンスイー		のため他公園
パー810N		へ配置転換
乗用草刈り (㈱筑水キャニ 1 H31.3.3	1	指定管理終了
機・Ⅱ種 コム CMX222		のため他公園
草刈機まさお		へ配置転換

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

	年月日	内容及び苦情者	対応結果	
1	Н30. 6. 17	犬の運動会開催時にノーリードの参加	主催者に苦情があった旨を伝え、今	徐

		者があり、住民から苦情があった。	の対応策について市に報告
2	Н30. 7. 17	「あんなこんな提案箱」に子どもが遊	遊具を増やす旨の要望があったことを
		べる遊具を作って欲しいとの要望とト	市に伝えるとともに、トイレの清掃業
		イレが不潔との苦情があった。	者に苦情を伝え、清潔度を高めた。
3	Н30. 8. 27	広聴で運動広場3塁側ベンチ屋根の再	屋根の撤去経緯を説明し、市へ現状復
		設置と広場の2面使いの要望があっ	帰を要請するとともに、2面使いは危
		た。	険性があり、採用困難と回答
4	Н30. 9. 2	サッカー利用者から音声ガイドシステ	市と協議をおこない、11月14日に利用
		ムを利用して来訪したが、利用中止を	者に謝罪するとともに、駐車料金と高
		告げられたので、謝罪と駐車料金と高	速代を支払った。
		速代の支払を求められた。	
5	Н30. 10. 16	市から八聖殿のトイレが汚いとのク	当該トイレの清掃状況を確認するとと
		レームが入り、確認の要請があった。	もに、和式トイレの表記と多目的トイ
			レの設置場所の案内看板を設置した。
6	Н30. 11. 6	犬の糞の放置について匿名の苦情電話	犬の糞の放置について注意喚起看板を
		があり、看板や防犯カメラの設置・罰	設置するとともに、巡回時に入念に
		金措置の要望があった。	チェックすることとした。
7	Н30. 11. 22	猫の糞についての苦情の匿名葉書が届	匿名葉書の内容を園地スタッフに伝
		いた。	え、指摘のあった場所は入念にチェッ
			クすることとした。
8	Н31. 1. 16	犬のノーリードについての苦情が寄せ	看板による注意喚起や園内放送、巡回
	Н31. 1. 22	られた。	での監視を務めていくこととした。

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	Н30. 6. 2	トンボ池付近の園路が大きさ 40cm×	陥没箇所を立入禁止とするとともに、
		30cm 深さ 30cm 程度陥没	6月29日に修復工事を実施
2	Н30. 6. 21	見晴らし台下の案内標識の案内指示板	案内表示板 (2枚) を回収し、印刷した
		(2枚)が外されていたのを発見	指示版を作成し、カラーコーンに貼り
			現場に設置 (6月21日)
3	Н30. 7. 7	運動広場脇の園路で漏水発生	止水栓を締め、漏水を止めるととも
			に、7月11日復旧完了
4	Н30. 7. 11	テニス利用者が痙攣を発生	救急車を要請し、病院へ搬送。本人か
			ら回復の連絡があった。
5	Н30. 7. 20	上海横浜友好園の工事業者から三溪園	崖の崩落があったことを三渓園に連絡
		の崖崩落の連絡	
6	Н30. 8. 11	テニスコート清掃中に漏水を発見	止水栓を締め、漏水を止めるととも
			に、8月18日修繕完了

7	Н30. 8. 11	8月11日漏水時、職員が止水バルブを	9月18日に修理完了
		操作した際、老朽化した止水栓バルブ	
		が破損し、事務所側の水場が使用不能	
8	Н30. 10. 1	台風 24 号の強風により、倒木 6 本、落	10 月 2 日までに倒木の撤去作業を実
		石1件が発生	施。落石については、市で平成 31 年 3
			月6日に落石防止フェンスを設置
9	Н30. 11. 08	市より、上海横浜友好園玉欄庁内の	調査の結果、文房具と一緒に段ボール
		掛け軸の所在について確認があった。	箱に入っていた掛け軸について、雨染
			み等で汚損が進んでいたため、廃棄し
			たことが判明し、市に謝罪した。
10	Н30. 11. 24	テニス大会の参加者が倒れ、大会関係	救急車を要請し、選手は救急署員から
		者から救急車の要請があった。	簡単な検査を受け、帰宅した。
11	Н31. 1. 7	テニスコート観覧席下で漏水が発生	止水栓を締め、漏水を止め、1月 16 日
			に配管修繕を終了
12	Н31. 1. 29	テニス一般利用者から同伴者が足を挫	救急車の出動を要請し、病院へ搬送。
		いたとの連絡を受け、救急車の要請が	骨折はなく、無事帰宅したとの連絡が
		あった。	あった。
13	Н31. 2. 28	園内壁打ちテニス前の樹木で自殺者が	職員出勤時にすでに警察車両と救急車
		発見された。	が到着しており、確認後市に報告し
			た。
14	Н31. 3. 27	見晴らし台下の案内標識の案内指示板	警察に被害届を提出。印刷した指示物
		(2 枚)が外されているのを発見。案内	を作成し、カラーコーンに貼り現場に
		指示板は発見できず。	設置した。

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

- (1) 自主事業を含めた事業提案の方向性と狙いのまとめ
 - 管理目標"「つくる」・「つながる」・「つたえる」本牧"の実現に向けて、以下の通り自主事業を実施した。
 - ・「横浜にとんぼを育てる会」との連携により、自然観察会(2回)、とんぼとり大作戦(5回)を実施した。(参加者総数:約270人)
 - ・隣接する八聖殿、陶芸センター、三渓園、地域団体や地元商店と連携し、地域や利用者に対して、日頃の公園管理運営に関する協力への感謝を伝えるため「本牧秋まつり」を開催した。(年1回 参加者総数:約1,000人)
- (2) 市民サービス向上取組みの考え方

利用者が快適に安心して公園を利用できるよう、下記の通りサービス向上の取組みを実施した。

- 各種貸し出しサービスの実施→車いす、ベビーカーや玩具などの貸し出しを実施した。
- 適切な拾得物の取扱→帳簿で管理し、必要に応じて、警察に届け出を行った。
- ・自販機の設置→周辺に飲食店がないので、自販機により、利用者へ飲料や軽食を提供。
- ・バリアフリーの推進→補助犬ステッカーやコミュニケーションボードを設置。
- (3) 利用促進の取組み
 - ・利用促進・利用者支援のために、本様式11に基づく自主事業を実施した。
- (4) 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

利用者の安全対策及び啓発を下記の通り実施した。

- ・情報受伝達訓練・非常参集訓練や防災訓練を実施するとともに、災害時優先電話や緊急 地震速報自動放送システムを配備した。
- ・気象注意報(光化学スモッグ警報等)発令時には園内放送で注意喚起を実施。
- ・不法行為発生場所への重点的な巡視や、暗がりや死角に配慮した樹木の剪定を実施。
- (5) 広報やパブリシティー取組の考え方

利用促進を図るために、下記の通り各種取組を行った。

- ・HP・ブログ・SNSにより、イベント開催や季節のタイムリーな情報発信を実施。 (年24回)
- ・公園パンフレットの配布→管理棟窓口に配架するとともに、関係団体に随時配布。
- ・チラシの配付→自然観察会や落ち葉プール、親子サッカー教室のチラシを子育て拠点や 学校に配布。
- ・市の広報への情報掲出→「本牧秋まつり」等を広報よこはまに掲出。(年3回)
- (6) 利用者ニーズ把握取組の考え方

利用者及び地域ニーズを把握するために、下記の通り各種取組を行った。

- ・顔の見える管理→公園の管理運営業務に従事する職員の自己紹介を受付窓口に掲示するとともに、巡回時に積極的な声掛けを行い、利用者や地域の方との良好な関係の構築に努めた。
- ・利用者アンケート→8 月 1 日~9 月 30 日にかけて利用者 60 人を対象に実施した。
- ・あじさい祭り・さんま祭り・町内会餅つきなどを近隣町内会と共に開催し、特にあじさい祭りでは、日頃の清掃の労に感謝するとともに、情報交換や要望を聞く機会を設けた。

(事業報告書様式9) 収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:円)

•	•						(半位・口)
科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明	提案書費目
収入の部	(A)	(B)	(C=A+B)	(D)	(C-D)		
指定管理料	29, 373, 000	875, 922	30, 248, 922	30, 249, 098	-176	台風被害対応に伴う補填	
利用料金収入	21, 663, 000	0	21, 663, 000	21, 016, 400	646, 600		
自主事業収入	2, 425, 000	0	2, 425, 000	1, 757, 468	667, 532		
雑入	0	0	0	0	0		
その他雑入	0	0	0	0	0		
収入合計	53, 461, 000	875, 922	54, 336, 922	53, 022, 966	1, 313, 956		

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明	提案書費目
支出の部	(A)	(B)	(C=A+B)	(D)	(C-D)		
人件費	18, 786, 000	0	18, 786, 000	23, 648, 607	-4, 862, 607		
給与・賃金・通勤手当	14, 884, 000	0	14, 884, 000	20, 620, 035	-5, 736, 035		人件費
社会保険料	3, 902, 000	0	3, 902, 000	2, 934, 293	967, 707		人件費
健康診断費	0	0	0	94, 279	-94, 279		人件費
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0		人件費
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0		人件費
事務費	2,706,000	0	2, 706, 000	2, 238, 193	467, 807		
旅費	51,000	0	51,000	62, 559	-11, 559		物件費
消耗品費・図書購入費	1, 374, 000	0	1, 374, 000	1, 125, 877	248, 123		物件費
会議賄い費	0	0	0	11,723	-11, 723		物件費
印刷製本費	203, 000	0	203,000	3, 240	199, 760		物件費
使用料及び賃借料	0	0	0	68, 796	-68, 796		
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0		物件費
(その他)	0	0	0	68, 796	-68, 796		物件費
備品購入費	230,000	0	230,000	177, 768	52, 232		物件費
施設責任賠償保険	128, 000	0	128,000	133, 426	-5, 426		物件費
職員等研修費	0	0	0	0	0		物件費
振込手数料	0	0	0		0		物件費
リース料	720,000	0	720,000	654, 480	65, 520		物件費
手数料	0	0	0	324	-324		物件費
地域協力費	0	0	0	0	0		物件費
自主事業費	3, 169, 000	0	3, 169, 000	1, 788, 113	1, 380, 887		自主事業費
管理費総合計	24,661,000	0	24, 661, 000	27, 674, 913	-3, 013, 913	人件費、事務費、自主事業費の合算	
光熱水費合計	10, 843, 000	0	10, 843, 000	8, 905, 370	1, 937, 630		
光熱水費 (電気)	10, 068, 000	0	10, 068, 000	8, 268, 555	1, 799, 445		光熱水費
光熱水費 (ガス)	94,000	0	94,000	77, 154	16, 846		光熱水費
光熱水費(水道・下水道)	681,000	0	681,000	559, 661	121, 339		光熱水費
委託費	14, 902, 000	875, 922	15, 777, 922	19, 607, 521	-3, 829, 599		委託料・物件費
修繕費	1, 536, 000	0	1,536,000	2, 799, 218	-1, 263, 218		修繕費
共益費 (合築等の場合)	0	0	0	0	0		物件費
公租公課	3,000	0	3,000	6, 800	-3, 800		
公租公課 (事業所税)	0	0	0	0	0		物件費
公租公課(消費税)	0	0	0	0	0		物件費
公租公課 (印紙税)	0	0	0	4, 800	-4, 800		物件費
その他公租公課	3,000	0	3, 000	2,000	1, 000	軽自動車税	物件費
事務経費	1, 080, 000	0	1, 080, 000	1, 080, 000	0		
事務経費(本部分)	1, 080, 000	0	1, 080, 000	1, 080, 000	0	本部人件費等	その他の費用
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0		その他の費用
その他経費(当該施設分)	436, 000	0	436, 000	684, 334	-248, 334		物件費
支出合計	53, 461, 000	875, 922	54, 336, 922	60, 758, 156	-6, 421, 234		
差額	0	0	0	-7, 735, 190	7, 735, 190		

[※]差額の赤字は、収益事業の利益を繰り入れます。

(参考) 指定管理料外の経費

(S) 10 VC D CT/11/1 4/ NT M						
設置管理許可収入合計	30, 620, 000	0	30, 620, 000	30, 629, 815	-9, 815	
設置管理許可支出合計	23, 500, 000	0	23, 500, 000	22, 024, 575	1, 475, 425	
差額	7, 120, 000	0	7, 120, 000	8, 605, 240	-1, 485, 240	

(事業報告書様式10)

運営目標・実績報告

			/ / ñ		A W A Third
目標設定	当初設定した運営目標	当初設定した	実績	目標との	今後の取組
の視点		管理指数・数値		差異	(改善計画)
業務運営1 (達成目標、 運営業務の実 施方針)	「つくる」・「つながる」・「つたえる」本牧	公園利用者満足度 アンケートの 全体の満足度の 「やや満足」「満 足」割合9割以上	「やや満 足」割合8 別以上 (88%)	2%減	I
業務理営2 (対	利用者サービス・利用 者満足度向上を目標と して、本様式 11 自主事業報告に 記載した事業を実施。	33 種	19 種	14 種減/ 横浜 度 が 後 で で た め た め	1
業務運営3 (人員配 (人員時対応 (人員時対応 (人員) (人員) (人員) (人員) (人員) (人員) (人員) (人員)	(1)平成 30 年度事業計画で提案した人員の配置 (2) 災害対応マニュアル・緊急連絡網の配備 (3) 情報受伝達、非常時参集、防災訓練の実施 (4) 災害時優先電話、資機材の配備	(1)責任者 1 職員 4 パート 6 (2)配備完了 (3)各 1 回 (4)配備継続	(1) 1 3、7 (2) 大 で で で で で で で で の の の の の の の の の の の の の	人減、 パート1 人増 (2)(3)(4)なし	
人材育成 研修実施効果 等	公園管理に資する知識 や技術向上を目的と し、本様式13研修実施 報告に記載した研修を 実施する。	11 種	11 種	なし	-
維持管理1 (施設の保守 管理、補修計 画)	予防保全型の管理により、施設の長寿命化を 図ることで、ライフサ イクルコストを縮減す る。	年間管理計画表に 基づく維持管理と 修繕の計画的な実 施。	年計基 間画づ業 作行	なし	_
維持管理、災害対応)	(1)公園の利用者の休憩 スペースとして、美観 と快適性を重視した維 持管理を実施 (2)樹勢の悪化が進む樹 木の樹勢回復や更新 の実施 (3)気象警報発表時に特 別巡視・点検の実施	と修繕の計画的な 実施 (2)樹木医による樹 木診断年1回 (3)災害時の速やか な一時対応と復旧	(1)年間 年間 表い 実 (2)年 (3) 第 2 (3) 第 2 (3) 第 2 (3) 第 2 (3) 第 2 2 8 1 2 8 1 2 8 1 2 8 1 8 1 2 8 1 2 8 1 8 1)なし	_
収支 (修繕等、収 入、支出)	(1) 収入増や経費節減に、取組み、収支均衡に、取組む。 (2) 修繕予算は予防保全を念頭に、緊急修繕にも対応できる額を計上できりように努める。	(1)収支均衡以上 (2)修繕費 1,536 千 円	(1) ▲7,735 千 円 (2)修繕費 2,799 千円	(1) ▲7,735 千円 (2) ▲1,263 千円	_
経費節減策	花苗、園地用資材等の 一括発注	花苗、園地用資材 等の9件の一括発注	9件	なし	_

(事業報告書様式11)

自主事業実施報告

No	事業名	事業内容・実施結果考察	回数	実施日	参加人数	収支状況 (単位:円)
1	本牧秋まつ	近隣施設、地元店舗、地域団体等	1	Н30. 11. 3	1,000	収: 19, 548
	ŋ	と連携し秋祭りを実施				支:36,008
2	野球教室	横浜 DeNA ベイスターズと連携	20	H30. 4. 11	1, 178	収: 452, 800
		し野球教室を実施		他		支:0
3	キャッチ	横浜 DeNA ベイスターズから提供さ	55	H30. 4. 22	110	収:0
	ボール事業	れたグローブを貸出した。				支:0
4	野球大会	親子ふれあいトスベースボール大	1	Н30. 6. 3	316	収:0
		会を開催				支:50,368
5	園内ツアー	D51 や上海友好園の工事のため中止	_	_	_	_
6	テニス教室	市テニス協会と連携し市民を対象	179	Н30. 5. 8	979	収:1,229,800
		にテニス教室を開催		他		支:1,656,688
7	テニス大会	市テニス協会と連携しダブルステ	1	Н31. 3. 24	22	収:0
		ニス大会を開催				支:0
8	サッカー教	地元サッカークラブと連携し親子	1	Н31. 2. 23	34	収:0
	室	サッカー教室を開催				支:15,000
9	リレーマラ	横浜上海友好園改修工事のため中	_	_	_	
	ソン	止				
10	ウォーキン	横浜上海友好園改修工事のため中	_	_	_	_
	グ・ランニ	止				
	ング教室					
11	親子体操教	定員割れのため中止	_	_	_	_
	室					
12	季節の装飾	鯉のぼり、七夕、お月見、クリス	6	H30. 4. 26	0	収:0
		マス、門松等をレストハウスに装		他		支:0
		飾				
13	自然観察会	横浜にとんぼを育てる会等と連携	5	Н30. 6. 23	350	収:0
		しトンボ池周辺で生物観察や田植		他		支:0
		え、稲刈り等を実施				
14	野鳥観察会	横浜上海友好園改修工事のため中	_	_	_	_
		止				
15	動物園出張	定員割れのため中止	_	_	_	_
	講座					
16	植物園出張	定員割れのため中止	_	_	_	_
	講座					

17	落葉プール	区の子育て団体、八聖殿郷土資料	1	Н30. 12. 1	44	収:0
11	&自然工作	館と連携し落ち葉を使ったプール		1100. 12. 1	77	支: 8, 974
	教室	と木の実の工作教室を行った。				文 . 0, 314
18	カブトムシの	園内の腐葉土でカブトムシを飼育	1	Н30. 7. 1	0	収:0
10	飼育・展示	しレストハウスで展示	1	M30. 1. 1 他	O	支:0
19	グリーン	レストハウス前にゴーヤによるグ	1	H30. 5. 30	0	収:0
19	カーテン	リーンカーテンを設置	1	1130. 3. 30	U	支:0
20	花壇の花植	地元町内会や保育園と連携し園内	3	Н30. 6. 16	84	収:0
20	え	の花壇に花苗を植えた。	5	1130. 0. 10 他	04	支:0
21	<u>〜</u> 募金活動	市内の緑化推進や環境保護に寄与	随時	,		収:0
21	券並 伯男		加叶	迪 宁		支:0
00	よいチンタ	する募金活動を実施	1	Н30. 6. 7	1.	·
22	あじさい祭	八聖殿愛護会及び近隣町内会と協	1	нзо. 6. 7	15	収:0
		働し、あじさいの花の観賞会を実				支:0
0.0	D+ (((+/L, -+	施	-	1100 0 10	10	1 T
23	防災教室	中消防署と連携し災害発生時の救	1	Н30. 9. 18	10	収:0
	H Liver del Li	命応急措置等の講座を開催				支:0
24	防犯教室	定員割れのため中止	_	_	_	_
25	遊具の遊び	定員割れのため中止	_	_	_	_
	方教室					
26	愛犬マナー	全日本犬訓練士連合協会等と連携	4	Н30. 6. 16	30	収:0
	教室	し、犬の飼い方やしつけ方、災害		他		支:0
		時の対策等についての講座を実施				
27	犬の運動会	全日本犬訓練士連合会と連携し犬	1	Н30. 6. 16	800	収:7,620
		の運動会と愛犬マナー教室を開催				支:0
28	ドッグ	JKC ヨコハマベイサイドドッグク	1	Н30. 6. 2	1000	収:0
	ショー	ラブ等と連携しドッグショーと愛		他		支:0
		犬マナー教室を開催				
29	はまっ子	市の施策への協力として緑のリサ	随時	通年	_	収:16,500
	ユーキの販	イクルプラントで生産した土壌改				支:3,083
	売	良材を販売				
30	トンボ池周辺	トンボ池周辺の整備を行い、多様	随時	通年	_	収:0
	(ビオトープ	な生物の生息環境を整えた。				支:0
	等)再整備					
31	イベント傷	イベントでの参加者の事故に備	1	通年		収:0
	害保険	え、イベント保険に加入				支:17,992
32	園内清掃ボ	近隣の JTXG エネルギー㈱と連携し	2	Н30. 5. 28	187	収:0
	ランティア	清掃ボランティア活動を行った。		他		支:0
33	とんぼとり	自然観察ととんぼとりを行った。	5	Н30. 6. 23	270	収:0

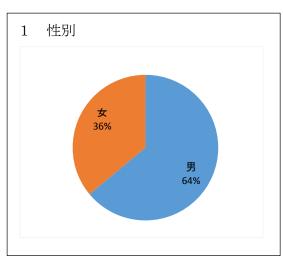
	大作戦			他		支:0
34	ベイスターズ	運動広場でベイスターズジュニア	1	Н30. 7	100	収:31,200
	ジュニアチー	チームの選考会を実施				支:0
	ム選考会					

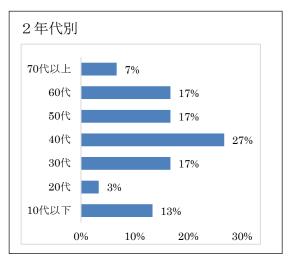
(事業報告書様式12)

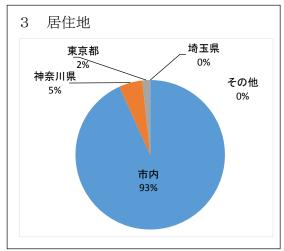
利用者アンケート結果

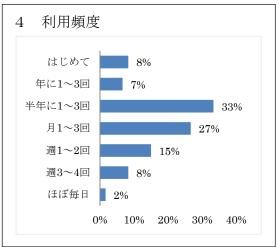
実施期間: H30.8.1~9.30

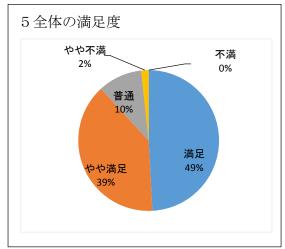
回答者 : 60 人

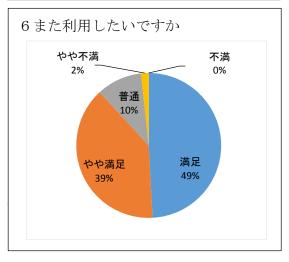












(事業報告書様式13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	H30.8.1他	普通救命講習	心肺蘇生法、AEDの使用方法を学び、救命 救助のレベル維持を図った。
2	H30. 6. 11 他	CS・接遇・個人情報保護 研修	ロールプレイなどを交えて、接遇の実例を学 び、利用者満足度の向上に活かすとともに、 個人情報保護の重要性を確認した。
3	H31. 2. 1 他	ハラスメント・メンタルへ ルスケア研修	ハラスメントやメンタルヘルスケアについて 学び、職場環境の改善につなげた。
4	Н31. 2. 1	係長研修	リーダーに必要なマネージメントを学んだ。
5	H31. 2. 4 他	人権啓発研修	障害者団体の講師の講義と車椅子の補助実技 を学んだ。
6	Н30. 11. 13	有料施設対応等研修	予約システムや窓口対応について学び、ミス
	他		防止につなげた。
7	Н30. 5. 21	公園施設点検研修(第 1 回	リスクとハザード、点検のポイント、チェッ
		公園維持管理研修)	クシートについて学んだ。
8	Н30. 5. 25	バラガイド	バラの育成技術と都市緑化における活用方法
			について学んだ。
9	H30.4.1 ∼	園地作業機器(刈払、	機器の取扱手順及びメンテナンス方法につい
	Н31. 3. 31	チェーンソウ等)取扱い講	て学んだ。
	(随時)	習等	
10	Н30. 9. 12	遊具日常点検講習	遊具の日常点検方法について学んだ。
11	H30. 6. 21 他	駐車場機器取扱研修	精算機、発券機、精算機内金庫について、日
			常のメンテナンス方法や、機器の取扱全般に
			ついて学んだ。