

(事業報告書様式1)

## 令和元年度利用料金収入実績

公園施設名:岡野公園 野球場

月別	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	101,400	2,600	104,000	—	104,000
5月	118,300	0	118,300	—	118,300
6月	131,300	10,400	141,700	—	141,700
7月	153,400	10,400	163,800	—	163,800
8月	152,100	7,800	159,900	—	159,900
9月	87,100	5,200	92,300	—	92,300
10月	132,600	5,200	137,800	—	137,800
11月	100,100	5,200	105,300	—	105,300
12月	39,000	0	39,000	—	39,000
1月	0	0	0	—	0
2月	0	0	0	—	0
3月	52,000	0	52,000	—	52,000
計	1,067,300	46,800	1,114,100	—	1,114,100

公園施設名:岡野公園 プール

月	施設使用料	コインロッカー-料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	—	—	0	—	0
5月	—	—	0	—	0
6月	—	—	0	—	0
7月	310,380	8,640	319,020	—	319,020
8月	887,250	30,790	918,040	—	918,040
9月	107,600	7,870	115,470	—	115,470
10月	—	—	0	—	0
11月	—	—	0	—	0
12月	—	—	0	—	0
1月	—	—	0	—	0
2月	—	—	0	—	0
3月	—	—	0	—	0
計	1,305,230	47,300	1,352,530	0	1,352,530

利用料金収入計 2,466,630

(事業報告書様式2)

## 令和元年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

公園施設名:岡野公園 野球場

月別	利用回数	稼働率
4月	51	56%
5月	67	68%
6月	55	62%
7月	54	74%
8月	70	65%
9月	57	75%
10月	38	58%
11月	43	60%
12月	17	55%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	31	91%
計	483	60%

公園施設名:岡野公園 プール

月別	利用回数	稼働率
4月	0	0%
5月	0	0%
6月	0	0%
7月	17	91%
8月	31	100%
9月	1	100%
10月	0	0%
11月	0	0%
12月	0	0%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	0	0%
計	49	100%

## 令和元年度公園利用状況

施設:岡野公園

月別	公園全体の利用人数			備考
	有料施設含む	(有料施設内訳)		
		野球場	プール	
4月	3,803	938	0	
5月	4,029	1,027	0	
6月	3,759	1,053	0	
7月	6,302	860	3,622	
8月	11,449	1,142	8,185	
9月	4,016	1,300	470	
10月	3,559	1,418	0	
11月	2,742	698	0	
12月	2,904	586	0	
1月	2,280	0	0	
2月	3,176	0	0	
3月	2,993	352	0	
年間合計	51,012	9,374	12,277	

施設:岡野公園公園 野球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	938	0	938
5月		1,027	0	1,027
6月		1,053	0	1,053
7月		860	0	860
8月		1,142	0	1,142
9月		1,300	0	1,300
10月		1,418	0	1,418
11月		698	0	698
12月		586	0	586
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		352	0	352
年間合計			9,374	0

施設:岡野公園 プール

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	0	0	0
5月		0	0	0
6月		0	0	0
7月		3,622	0	3,622
8月		8,185	0	8,185
9月		470	0	470
10月		0	0	0
11月		0	0	0
12月		0	0	0
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		0	0	0
年間合計			12,277	0

## 令和元年度業務の第三者委託実績

施設:岡野公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
夜間警備	・ 夜間の緊急時対応 (職員常駐時間外)	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 19,590				
管理棟 機械警備	・ 機械警備作動時 対応他	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 130,600				
AED設置	・ AED設置及び消耗品交 換	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 73,789				
電気設備、 消防点検	・ 電気設備、消防設備点 検	(株)三光ビルサービス社	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 54,000				
プール 管理運営	・ プール水面監視業務	クイックワン合同会社	1式	7月14日～ 9月2日	B	
		¥ 6,912,000				
プール設備 保守点検	・ プールポンプ保守点検	富田屋管工	2回	5月1日、 7月12日	B	
		¥ 63,720				
放送設備 点検	・ 放送設備点検	エムテック・メディア・ジャパン	1回	3月31日	B	
		¥ 44,000				

※評価について : S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

## 令和元年度修繕実績

施設:岡野公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
R2.1.24	自走式ロー-	¥ 160,691	直営	補助ローラ部交換

※調査費や打ち合わせ等にかかった費用及び労務費は含まれていません。

### 令和元年度増減備品一覧

施設:岡野公園

品名	形状・その他	単価(円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
—	—							—
※増減はありませんでした								

## 令和元年度苦情対応報告

施設:岡野公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	R1.12.8	野球場がグラウンド不良で使用中止の連絡が利用者へ利用2時間前までに連絡する事が遅れ、利用者が来園し苦情を受けた	公園利用者	現地で謝罪し、使用不可の説明をしたが、了承してもらえず、外野芝地限定での利用をする事で了承していただいた。

## 令和元年度事故対応

施設:岡野公園

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	—	※今年度はありませんでした	—

## 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

### 施設：岡野公園

- ① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙い  
公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境づくりとプログラムの提供による利用サービスの向上により本公園の利用価値、満足度を高めることが重要であると考えます。  
そのため  
①公園利用者のニーズ把握②利用者の安全指導③利用者の利便性向上の取り組みを柱として提案事業を行います。
- ② 市民サービス向上取り組みの考え方  
基本的には上記の三つの取り組みを中心として、いつだれが来ても満足のいく公園とすることが利用者サービスの原点であるとの認識のもと市民サービス向上の取り組みを継続、拡充していきます。
- ③ 利用促進の取り組み、利用者支援等の取り組みについて  
②の考えのもと、多様なプログラム提供による利用促進をはかるため地域の小学生を対象としたタグラグビー教室を実施するなどのスポーツニーズに応えるためのプログラムや自然との触れ合いを楽しむための自然観察会、夏休み昆虫観察会などのプログラム、少子高齢化や世代間交流に対応したプログラムの提供として花壇の植え付け、近隣幼稚園や保育園に作成してもらった鯉のぼりの展示や七夕祭り、公園の発生材を使ったクラフト教室などを行ってきました。また、利用者支援の取り組みとして、年末年始のトイレ開放や公園内の掲示板を用いた情報の発信を充実させてきました。また、災害時に対応したベンダー機能搭載の自動販売機の設置を行っております。
- ④ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策  
岡野公園は駅に近いことから通勤通学時の自転車置場や通勤ルートとして使われるため、公園利用者と動線が交錯するなど危険な状態が課題となっています。  
自転車による事故やトラブルを防ぐために、日常での声掛けの強化を図ることにより、ルールの浸透が徐々に見られてきました。今後も引き続き声掛けの強化はもちろんのこと、区役所や地元自治会などへの働きかけをこれからも継続していきます。  
また、冬季になると公園内の外周に植栽されているケヤキの落ち葉が大量に発生し、近隣住宅に舞い込み、清掃の要望が数多く寄せられます。  
近隣住宅からの落ち葉清掃の要望を減らすべく、落ち葉が特に多く舞い込みやすい場所を重点的に清掃するよう心掛け改善に努めました。  
それに加え各自治会の主催する催しものに積極的に参加し周辺住民との交流を深めることにより公園で起きた問題などについて連携を取りながら早期に対応できるようにしております。
- ⑤ 広報やパブリシティ取り組みの考え方  
岡野公園では、地域住民への波及効果が高い区広報の活用と公園HP(ブログ)、園内掲示板を活用し広報活動に努めてきました。区広報を見てイベントに参加する方がほとんどの中、園内の掲示板は目にとまりやすく上手に活用することによってイベントの集客にもつなげてきました。また、周辺自治会に協力してもらい自治会内掲示板や回覧板などにも掲載を依頼してきました。その他に、生きた情報を発信するために、即応性のあるSNS(ブログ)などの媒体を活用し、日々の公園の季節の移り変わりや環境教育につながる情報の発信を今後も積極的に行っていきます。
- ⑥ 利用者ニーズ把握の取り組みの考え方  
様々なニーズを収集・把握するとともに、それらを「集めっぱなし」にせず、直ちに検討して「実現できる・できない」を判断し、より早く結果を知らせることと考えます。そこで、巡視や点検など日常業務の中で「顔の見える管理」を心掛け来園者とのコミュニケーションを通して直接的な要望やニーズを把握してきました。その他には、イベント開催時のアンケートの収集、意見箱の設置のほかホームページを活用など様々な手段を用いてニーズの収集を行ってきました。  
さらには、周辺地域住民や町内会などで構成される「オアシスの会」を開催し、より多くのニーズを把握してきました。  
今後も引き続き継続するとともにいろいろな媒体を活用し利用者ニーズの把握に努めていきます。

(事業報告書様式9)  
収支決算書(指定管理料のみ)

(単位:千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	31,600	321	31,921	31,921	0	
利用料金収入	3,000	0	3,000	2,466	534	
自主事業収入	1,025	0	1,025	326	699	
雑入	0	0	0	2	-2	
その他雑入	0	0	0	1	-1	
収入合計	35,625	321	35,946	34,716	1,230	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	18,250	0	18,250	17,677	573	
給与・賃金	18,250	0	18,250	17,420	830	
社会保険料						
通勤手当	0	0	0	257	-257	
健康診断費						
勤労者福祉共済掛金						
退職給付引当金繰入額						
事務費	330	0	330	868	-538	
旅費	0	0	0	9	-9	
消耗品費	123	0	123	372	-249	
会議賄い費	0	0	0	2	-2	
印刷製本費	0	0	0	9	-9	
使用料及び賃借料	56	0	56	76	-20	
(横浜市への支払い分)	9	0	9	0	9	
(その他)	47	0	47	76	-29	
備品購入費	0	0	0	39	-39	
図書購入費	0	0	0	1	-1	
施設責任賠償保険	51	0	51	24	27	
職員等研修費	0	0	0	1	-1	
振込手数料	5	0	5	4	1	
リース料	95	0	95	326	-231	
手数料	0	0	0	5	-5	
地域協力費						
自主事業費	800	0	800	500	300	
管理費総合計	19,380	0	19,380	19,045	335	
光熱水費合計	5,440	0	5,440	4,276	1,164	
光熱水費(電気)		0	0	659		
光熱水費(ガス)		0	0	18		
光熱水費(水道)		0	0	1,888		
光熱水費(下水道)		0	0	1,711		
清掃費	670	0	670	815	-145	
修繕費	1,000	0	1,000	208	792	
機械警備費	149	0	149	130	19	機械警備委託130
施設保全費	7,351	0	7,351	8,356	-1,005	
空調衛生設備保守						
消防設備保守	0	0	0	54	-54	
電気設備保守	0	0	0	98	-98	
害虫駆除清掃保守						
その他保全費・園地管理費	7,351	0	7,351	8,204	-853	フル委託他7351
共益費(合築等の場合)						
公租公課						
公租公課(事業所税)						
公租公課(消費税)						
公租公課(印紙税)						
その他公租公課						
事務経費	0	0	0	333	-333	
事務経費(本部分)	0	0	0	10	-10	
事務経費(当該施設分)	0	0	0	323	-323	通信費、燃料費ほか
その他経費(当該公園分)	1,840	0	1,840	1,842	-2	
支出合計	35,830	0	35,830	35,005	825	
差引	-205	321	116	-289	405	

設置管理許可収入合計	594			645		自動販売機収入
設置管理許可支出合計	152			7		自動販売機支出
差引	442	0	0	638	0	

## 運営目標・実績報告

施設:岡野公園

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取り組み (改善計画)
業務運営1 (達成目標 運営業務の実 施方針)	指定管理期間初 年度となるため	苦情・要望の削減	昨年度は8件 今年度は1件	目標達成 引き続き公園 の状況に注視 して行う	地域との連携 から情報を交 換共有してい きます
業務運営2 (利用者サビ スの向上 利用者満足 度や利用者 数の増、利 用しやすさ 向上)	顧客満足度の 向上を目指す	アンケート・意見・要望を基にした新規自主事業の実施増、新規提案事業を3件以上行う	今年度は3件	各種事業を 実施。目標 達成	アンケート実 施による要 望の収集、 新規自主 事業の企 画・実施
業務運営3 (人員配置、 緊急時対応 計画、防犯 防災、災害 対応)	コミュニティ の充実によ る防犯防災 の充実を目 指す	周辺自治会との意見交換会の拡充、地域防災訓練への積極的な参加	台町公園にて周辺企業開催の防災訓練が催され、職員合同で訓練を実施した。	訓練の実施 で目標達成	継続した訓 練を計画し 、実行して いきます。
人員育成 研修実施効 果等	機械の誤操 作による事 故の防止	研修を行い使用する機械の特性を知り、機械による事故ゼロを目指す	刈払機、振動ローラ、振動工具の研修の実施により機械誤作動の事故ゼロ	事故ゼロ 再研修の実 施を行った 事が結果と して繁栄さ れた	今後も引き 続き研修を 含め計画的 に実施して いきます。

## 運営目標・実績報告

施設:岡野公園

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取り組み (改善計画)
維持管理1 施設の保守管理、 補修計画	日常点検・定期点検の実施による不具合の早期発見と改善案の提示	施設不具合箇所の早期発見件数増	施設不具合箇所を随時報告	優先順位の高いものから、順次修繕を実施。目標達成。	早期発見により軽微な状態で修繕を行う。同様の不具合の発生が予想される場合、対応した修繕方法を提案する
維持管理2 清掃、園地維持管理	植栽ゾーニングに配慮した園地維持管理	誰もが親しみ楽しめる植物の栽培	バラに加えてチューリップ、冬期期間に咲くアイスチューリップを植えて来園者の目を楽しませる事ができました	各種取組を実施。目標達成。	引き続き園内の魅力を高めるためいつ来ても花が楽しめる公園を目指す
収支 (修繕等、収入、支出)	軽微な段階での不具合の発券、修繕の実施	修繕費用の削減と施設や備品の長寿命化	日常的な点検により、不具合の早期発見。事故が多いローラーの不具合を早期修繕し対応した	事故につながらず、修繕費をおさえる事ができた	継続して点検を行い、早期修繕につなげます
経費削減策	協力事業の内容と広報の強化	落ち葉のゴミの処理量の減少、ゴミ発生量の減縮量増	落ち葉のゴミを他公園へ搬出、堆肥化したものを花壇へ利用した	取組を実施。目標達成。	継続して実施していきます

## 令和元年度自主事業実施報告

施設:岡野公園

	事業名	目的・内容	実施時期	収支状況	実施結果考察
1	バラ講習会	横浜バラ会所属の講師よりバラの生育方法(座学・実技)を学ぶ場の提供。	毎月	-12,000	毎月10名程度の参加があり好評であった。公園スタッフの技術向上にもつながった。今後も継続して行いたい。
2	こいのぼり着色	ほっぺるらんど横浜岡野の園児にこいのぼりの着色の依頼。	4月	-20,000	毎年ご好評頂いており、今後も継続していきたい。
3	町内会花壇植え付け	町内会花壇の定期的な植替え作業を行ってもらう。	6月、12月	-132,364	植え付け作業の定着が見受けられた。今後も継続して行いたい。
4	七夕祭り	七夕イベントを季節の行事として定着させる。	7月	-	子供会と連携し、多くの子供が短冊に願いを書いていた。今後も継続して行いたい。
5	小学校花壇植え付け	小学校花壇の定期的な植替え作業を行ってもらう。	7月、11月	-64,800	子供たちは楽しそうに植え付けを行っていた。今後も連携を強化していきたい。
6	グリーンカーテン設置	みどりのカーテンを設置することにより、トイレ内の室内温度を下げ、快適に利用してもらう。	5月から9月	-	アサガオのカーテンを設置。多くの方が花を楽しんでいた。
7	夏休み 昆虫観察会	身近な自然環境である公園で昆虫を探し観察する。	8月	-1,000	子供たちが昆虫を捕まえて観察を行っていた。今後も継続して行いたい。
8	夏休み 工作教室	自然素材である孟宗竹を使い加工する体験機会の提供。	8月	-1,000	参加予約あるも当日キャンセル。
9	チューリップ球根配布	岡野公園で掘り起こしたチューリップ球根を先着でプレゼント。	11月	-	先着20名の中あつという間に配布が終了した。
10	岡野二丁目町内会餅つき大会への協賛	甘酒・みかんの配布。	12月	-16,500	町内の方々との親睦を深めた。今後も連携を強化していきたい。

施設:岡野公園

	事業名	目的・内容	実施時期	収支状況	実施結果考察
11	年末年始トイレ開放	年末年始の期間中警備会社による巡視強化及びトイレの開放、清掃の実施。	年末年始	-25,950	大きな事故等は発生無し。
12	町内会凧揚げ大会	町内会主体による野球場の解放。例年凧揚げ大会を実施。	1月	-	たくさんの参加者がいた。
13	野球場冬季開場サービス	市内公園全体の活性化、利用者ニーズに対応。	2月から3月	46,800	予約枠が満杯になるほど人気であった。
14	クラフト教室	ひょうたんを使って自分ならではのオリジナルひな人形づくりの体験。	2月	-1,000	10名参加。思い思いのオリジナルひな人形を作成した。

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

施設:岡野公園プール

	事業名	目的・内容	実施時期	収支状況	実施結果考察
1	無料開放	利用者へ日頃からの感謝をこめて終日無料化するイベント	オープン初日	無料	コンディションに恵まれず入場者が159人という例年には無い状況でした
2	メガネバンドの貸出し	安全上、メガネ使用の方にメガネバンドを使用していただけため無料で貸出しを行った	プール期間中	無料	例年僅かながらも需要があり、利用されている方には好評でした
3	ビニールプールの設置	未就学児のオムツ着用児童のためのビニールプールを設けた	プール期間中	無料	利用率が高く概ね好評でしたが、猛暑日などの水温、水質の管理が難しかった
4	アイス販売	職員が販売を兼務。自販機のようなアイス製造メーカー縛りが無いので購入者からのリクエストに応える事ができる	プール期間中	無料	様々なリクエストがあり、そのほとんどに応えてきたので常連の方にはとても好評でした

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

## 令和元年度利用者アンケート実施一覧

施設:岡野公園

	実施日	イベント名	回答者数	備考
1	H30.7.10	プール利用者アンケート	47名	
3	H31.2.17	クリスマスリースづくり教室アンケート	2名	

他2件

## プール利用者アンケート

## 性別・年齢層

男性								女性							
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
6	0	1	9	3	0	1	0	4	0	8	10	2	2	1	0

## 住所

市内	市外
47	0

## 公園やイベントを知った方法

公園ポスター	ホームページ	区の広報	知人から	その他
11	4	2	10	20

## 公園の利用頻度

毎日	週1~2回	月1~2回	年1~2回	数年に1回	初めて
2	16	8	15	1	5

## 来園手段

徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
16	23	4	4	2	0	4

## 来園目的

散歩	休息	自然観察	子供と遊ぶ	イベント	犬の散歩	運動・スポーツ	その他
1	4	0	20	1	0	13	12

## 使用した場所

野球場	プール	遊具広場	その他
10	41	25	0

## 満足度について

## 施設の清潔さについて

満足	普通	不満	わからない
8	29	5	5

## 施設の利便性について

満足	普通	不満	わからない
9	27	3	8

## 安全性について

満足	普通	不満	わからない
15	28	1	3

## 公園内外の案内について

満足	普通	不満	わからない
17	27	0	3

## 植栽の管理状態について

満足	普通	不満	わからない
24	21	0	2

## イベント、催しについて

満足	普通	不満	わからない
16	20	0	11

## 売店、飲食サービスについて

満足	普通	不満	わからない
14	24	4	5

## 職員の対応について

満足	普通	不満	わからない
28	18	0	1

## 総合満足度について

満足	普通	不満	わからない
23	23	1	0

## 再来園の希望

また来たい	もう来ない	わからない
46	0	1

※ 一部項目では、複数回答や、1枚で複数人数分の回答があったため、合計値が回答数を上回る項目があります。

## 令和元年度研修実施報告

施設：岡野公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	H31.4.18	・個人情報の取扱い、刈払機取扱い作業①	・個人情報の取扱いには十分注意をし、利用者及び職員の生活の安全を守る。 刈払機の構造及び機能の概要、刈払機の選定
2	R1.5.16	・刈払機取扱い作業②-1	作業計画の作成等、刈払機の取扱い
3	R1.6.20	・刈払機取扱い作業②-2	刈払機の取扱い、作業の方法
4	R1.7.18	・刈払機取扱い作業③	刈払機の点検、整備に関する知識
5	R1.8.15	・刈払機取扱い作業④	振動障害及びその予防に関する知識
6	R1.9.19	・刈払機取扱い作業⑤	関係法令
7	R1.10.17	・刈払機取扱い作業⑥	刈払機の取扱い、作業の方法、点検整備の方法(実技)
8	R1.11.21	・自由研削砥石の安全作業①-1	自由研削用研削盤、自由研削砥石、取付具等の関する知識
9	R1.12.19	・自由研削砥石の安全作業①-2	自由研削用研削盤、自由研削砥石、取付具等の関する知識
10	R2.1.16	・自由研削砥石の安全作業②	自由研削砥石の取付方法及び試運転の方法に関する知識
11	R2.2.20	・自由研削砥石の安全作業③-1	安全な作業方法①
12	R2.3.19	・自由研削砥石の安全作業③-2	安全な作業方法②