

令和元年度 事業報告書

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の 2公園施設・山手イタリア山庭園

指定管理者

横浜市緑の協会・横浜市弓道協会グループ

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当

(1) 横浜市イギリス館

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 | 稼働率(%) |
|----|-----------|-------|--------|
| 4 | 299,600 | 113 | 64.9 |
| 5 | 290,300 | 111 | 61.7 |
| 6 | 343,700 | 125 | 71.8 |
| 7 | 347,200 | 118 | 65.6 |
| 8 | 268,800 | 114 | 63.3 |
| 9 | 358,100 | 131 | 75.3 |
| 10 | 314,200 | 113 | 62.8 |
| 11 | 334,900 | 125 | 71.8 |
| 12 | 290,500 | 114 | 67.9 |
| 1 | 238,000 | 92 | 56.8 |
| 2 | 253,400 | 99 | 58.9 |
| 3 | 64,200 | 30 | 16.7 |
| 合計 | 3,402,900 | 1,285 | 61.4 |

(2) 山手ブラフ 18 番館

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 | 稼働率(%) |
|----|---------|------|--------|
| 4 | 58,500 | 39 | 67.2 |
| 5 | 66,000 | 44 | 76.9 |
| 6 | 49,500 | 33 | 56.9 |
| 7 | 73,500 | 49 | 84.5 |
| 8 | 19,500 | 16 | 26.7 |
| 9 | 52,500 | 35 | 58.3 |
| 10 | 46,500 | 29 | 48.3 |
| 11 | 54,000 | 36 | 62.1 |
| 12 | 70,500 | 45 | 80.4 |
| 1 | 37,500 | 23 | 42.6 |
| 2 | 40,500 | 25 | 44.6 |
| 3 | 7,500 | 5 | 8.3 |
| 合計 | 576,000 | 379 | 54.7 |

(3) 山手 234 番館

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 | 稼働率(%) |
|----|---------|------|--------|
| 4 | 110,900 | 70 | 49.3 |
| 5 | 110,100 | 71 | 48.6 |
| 6 | 74,900 | 49 | 34.5 |
| 7 | 106,300 | 75 | 51.4 |
| 8 | 105,800 | 59 | 40.1 |
| 9 | 121,100 | 75 | 52.8 |
| 10 | 103,000 | 60 | 42.3 |
| 11 | 85,400 | 62 | 43.7 |
| 12 | 12,100 | 11 | 8.1 |
| 1 | 100,600 | 75 | 56.8 |
| 2 | 42,100 | 35 | 25.5 |
| 3 | 6,200 | 4 | 2.7 |
| 合計 | 978,500 | 646 | 38.0 |

(4) 山手 111 番館

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 | 稼働率(%) |
|----|---------|------|--------|
| 4 | 18,000 | 6 | 23.1 |
| 5 | 72,000 | 24 | 92.3 |
| 6 | 36,000 | 12 | 46.2 |
| 7 | 36,000 | 12 | 46.2 |
| 8 | 18,000 | 6 | 22.2 |
| 9 | 33,000 | 11 | 42.3 |
| 10 | 75,000 | 25 | 96.2 |
| 11 | 54,000 | 18 | 69.2 |
| 12 | 0 | 0 | 0.0 |
| 1 | 42,000 | 14 | 58.3 |
| 2 | 30,000 | 10 | 40.0 |
| 3 | 0 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 414,000 | 138 | 44.7 |

(5) 山手公園テニスコート

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 | 稼働率(%) |
|----|------------|-------|--------|
| 4 | 1,001,600 | 499 | 82.9 |
| 5 | 1,250,900 | 595 | 79.3 |
| 6 | 1,057,600 | 515 | 67.9 |
| 7 | 1,074,300 | 527 | 66.4 |
| 8 | 1,076,800 | 556 | 76.3 |
| 9 | 983,100 | 495 | 80.5 |
| 10 | 961,600 | 458 | 78.8 |
| 11 | 933,500 | 470 | 78.7 |
| 12 | 1,048,800 | 517 | 87.0 |
| 1 | 903,800 | 432 | 78.1 |
| 2 | 1,042,100 | 529 | 85.3 |
| 3 | 1,219,800 | 528 | 92.8 |
| 合計 | 12,553,900 | 6,121 | 78.9 |

(6) 弓道場

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 | 稼働率(%) |
|----|-----------|------|--------|
| 4 | 302,050 | — | — |
| 5 | 273,030 | — | — |
| 6 | 184,240 | — | — |
| 7 | 328,600 | — | — |
| 8 | 258,420 | — | — |
| 9 | 181,680 | — | — |
| 10 | 241,740 | — | — |
| 11 | 338,420 | — | — |
| 12 | 161,630 | — | — |
| 1 | 211,040 | — | — |
| 2 | 192,350 | — | — |
| 3 | 218,550 | — | — |
| 合計 | 2,891,750 | — | — |

(7) 全施設合計

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 | 稼働率(%) |
|----|------------|-------|--------|
| 4 | 1,790,650 | 727 | 57.5 |
| 5 | 2,062,330 | 845 | 71.8 |
| 6 | 1,745,940 | 734 | 55.5 |
| 7 | 1,965,900 | 781 | 62.8 |
| 8 | 1,747,320 | 751 | 45.7 |
| 9 | 1,729,480 | 747 | 61.8 |
| 10 | 1,742,040 | 685 | 65.7 |
| 11 | 1,800,220 | 711 | 65.1 |
| 12 | 1,583,530 | 687 | 48.7 |
| 1 | 1,532,940 | 636 | 58.5 |
| 2 | 1,600,450 | 698 | 50.9 |
| 3 | 1,516,250 | 567 | 24.1 |
| 合計 | 20,817,050 | 8,569 | 55.5 |

※照明、その他設備（ロッカー、シャワー等）の料金も含む

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率（月別）

上記（事業報告書様式1）のとおり

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

公園施設名：山手西洋館（全8館）

計測方法：受付スタッフによるカウンター計測

| 月 | 利用人数 | | | | | | | | 合計 |
|----|-----------|-------------|---------------|------------|-------------|--------------|-------------|--------------|---------|
| | 外交官 の家 | ブラフ18 番館 | ベーリック・ ホール | エリスマ ン邸 | 山手234 番館 | 横浜市 イギリス館 | 山手 111番館 | テニス発祥 記念館 | |
| 4 | 9,786 | 7,203 | 10,180 | 8,978 | 5,201 | 13,441 | 6,095 | 1,277 | 62,161 |
| 5 | 17,993 | 15,627 | 14,329 | 13,982 | 10,461 | 22,315 | 14,245 | 1,763 | 110,715 |
| 6 | 14,459 | 15,105 | 14,524 | 14,199 | 14,038 | 19,439 | 14,435 | 935 | 107,134 |
| 7 | 4,672 | 5,442 | 4,573 | 3,704 | 3,811 | 8,762 | 3,580 | 525 | 35,069 |
| 8 | 4,314 | 4,189 | 4,821 | 4,541 | 4,112 | 9,639 | 4,091 | 591 | 36,298 |
| 9 | 5,494 | 5,355 | 5,951 | 5,409 | 4,180 | 8,980 | 4,275 | 696 | 40,340 |
| 10 | 13,163 | 12,913 | 14,627 | 11,311 | 12,177 | 25,900 | 18,915 | 1,104 | 110,110 |
| 11 | 6,798 | 6,081 | 6,940 | 3,469 | 4,632 | 10,588 | 5,053 | 988 | 44,549 |
| 12 | 32,804 | 27,682 | 30,616 | 0 | 29,638 | 34,976 | 32,597 | 2,995 | 191,308 |
| 1 | 4,111 | 3,946 | 3,317 | 0 | 3,724 | 7,359 | 5,007 | 541 | 28,005 |
| 2 | 4,253 | 4,779 | 0 | 0 | 3,900 | 7,292 | 3,360 | 601 | 24,185 |
| 3 | 36 | 0 | 0 | 0 | 17 | 202 | 15 | 0 | 270 |
| 合計 | 117,883 | 108,322 | 109,878 | 65,593 | 95,891 | 168,893 | 111,668 | 12,016 | 790,144 |

公園施設名：山手公園テニスコート

計測方法：受付申込時に口頭にて確認

| 月 | 利用人数 |
|----|--------|
| 4 | 2,356 |
| 5 | 2,912 |
| 6 | 2,552 |
| 7 | 2,635 |
| 8 | 2,506 |
| 9 | 2,410 |
| 10 | 2,261 |
| 11 | 2,263 |
| 12 | 2,486 |
| 1 | 2,165 |
| 2 | 2,786 |
| 3 | 2,670 |
| 合計 | 30,002 |

公園施設名：元町弓道場

計測方法：受付申込書にて確認

| 月 | 利用人数 | | | 合計 |
|----|-------|-------|-----|--------|
| | 一般 | 団体 | 講習会 | |
| 4 | 544 | 213 | 73 | 830 |
| 5 | 655 | 203 | 81 | 939 |
| 6 | 580 | 190 | 106 | 876 |
| 7 | 632 | 199 | 84 | 915 |
| 8 | 666 | 236 | 122 | 1,024 |
| 9 | 460 | 150 | 71 | 681 |
| 10 | 559 | 175 | 69 | 803 |
| 11 | 786 | 292 | 105 | 1,183 |
| 12 | 511 | 190 | 88 | 789 |
| 1 | 468 | 235 | 83 | 786 |
| 2 | 471 | 217 | 88 | 776 |
| 3 | 715 | 151 | 0 | 866 |
| 合計 | 7,047 | 2,451 | 970 | 10,468 |

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

| 業務 | 内容 | 再委託会社 | 金額 (単位:円) | 年 回数 | 実施 月日 | 評 価 | 対応 状況 |
|--------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------|---------|--------------------|--------|----------|
| 機械警備 | 西洋館7館の機械警備 | (株)KSP | 2,891,988 | 通年 | 通年 | ○ | — |
| | テニス発祥記念館の 機械警備 | (株)全日警 | 156,960 | 通年 | 通年 | ○ | — |
| 廃棄物収集・運 搬・処分 | 一般廃棄物の収集・ 運搬・処分 | (株)豊商会 | 188,136 | 随時 | 通年 | ○ | — |
| 建物定期清掃 | ガラス・床・高所な どの清掃 | 横浜建物管理協 同組合 | 1,088,005 | 1~4 | 通年 | ○ | — |
| ピアノ保守点検 | ベーリック・ホール のピアノ保守点検 | (株)ヤマハミュージッ クリテイリング | 113,680 | 4 | R1.7,9,12 月 | ○ | — |
| ピアノ調律 | ブラフ18番館のピア ノ調律 | 宮崎ピアノ工房 | 196,200 | 12 | 毎月 | ○ | — |
| ピアノ調律 | エリスマン邸のピア ノ調律 | (株)河合楽器製作所 | 74,120 | 3 | R1.5,9月, R2.3月 | ○ | — |
| ピアノ調律 | 横浜市イギリス館の ピアノ調律 | (株)河合楽器製作所 | 82,000 | 3 | R1.8,12月, R2.2月 | ○ | — |
| ピアノ調律 | 山手111番館のピア ノ調律 | (株)ヤマハミュージッ クリテイリング | 48,900 | 3 | R1.7,9月, R2.1月 | ○ | — |
| ピアノ調律 | 外交官の家 | 個人名につき記 載なし | 15,000 | 1 | R2.1月 | ○ | — |
| ことりっふ横 浜山手制作 | 山手お散歩ナビの制 作へ変更 | — | — | — | — | — | — |
| 「山手お散歩 ナビ」制作 | スマホ用山手エリア の観光情報紹介 | (株)クレコミックス | 431,200 | 2 | R2.1月 | ○ | — |
| テニス発祥記 念館展示アド バイザー | 展示物のメンテナン ス・展示替え等 | (公社)横浜イン ターナショナルテ ニスコミュニティ | 101,750 | 随時 | 通年 | ○ | — |
| 西洋館建物点検 | 横浜市イギリス館・ ブラフ18番館の雨漏 り箇所の調査 | 今井建設(株)、 (株)トージ建築 | 修繕費に 計上 | 1 | R2.3.5,19 | ○ | — |
| 空調機フィル ター清掃 | 西洋館6館・テニス 発祥記念館の空調機 フィルター清掃 | 東京冷機工業(株) | 211,200 | 1 | R2.3.11他 | ○ | — |
| 空調設備保守 点検 | 西洋館4館のGHP保 守点検 | 東京ガス(株) | 411,213 | 随時 | 通年 | ○ | — |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | | |
|-----------------------------|--|-----------------------|-----------|-----|-----------|---|---|
| 消防設備保守 点検 | 西洋館 7 館・テニス発 祥記念館・旧山手 68 番 館・弓道場の消防点検 | (有)消防設備サー ビス | 547,672 | 2 | R1.9.10 他 | ○ | — |
| 便所清掃 | 山手イタリア山庭 園・元町公園トイレ の日常清掃 | Green Job Support | 5,162,207 | 通年 | 通年 | ○ | — |
| 樹木医委託 | 樹木診断・技術指 導・樹勢回復 | 業務の発生なし | — | — | — | — | — |
| 夜間緊急対応 | 24 時間 365 日対応の コールセンター | 京浜警備保障(株) | 111,178 | 随時 | 通年 | ○ | — |
| スズメバチ駆除 | スズメバチの巣の駆除 | 業務の発生なし | — | — | — | — | — |
| 園地管理 | 高所、急傾斜地、緊 急時の植栽管理 | 横浜市グリーン 事業協同組合 | 7,333,034 | 通年 | R1.7.3 他 | ○ | — |
| 公園清掃 | 元町公園花見時等の 清掃 | 横浜建物管理協 同組合 | 1,996,989 | 通年 | 通年 | ○ | — |
| 水景施設清掃 | 元町公園・山手イタ リア山庭園流れの高 圧洗浄、設備点検 | (株)ダイイチ | 971,000 | 5~6 | R1.6.24 他 | ○ | — |
| 雨水排水管等 清掃 | エリスマン邸ヤード の雨水排水管等洗浄 | 三ツ矢設備工業(株) | 138,600 | 1 | R2.3.23 | ○ | — |
| 園内灯設備保 守点検 | 園内灯設備・低圧分 電盤の年次点検、不 点時の対応 | (株)キャット | 2,783,484 | 随時 | 通年 | ○ | — |
| 放送設備保守 点検 | 山手公園、エリスマ ン邸、ベーリック・ ホールの屋内外放送 設備の点検 | エーブイサービ ス(株) | 250,800 | 1 | R1.11.14 | ○ | — |
| 一般廃棄物収 集・運搬・処分 | 園地管理や日常清掃 に伴う一般廃棄物の 収集・運搬・処分 | (株)滝田商会 | 2,009,136 | 随時 | 通年 | ○ | — |
| 産業廃棄物収 集・運搬・処分 | 園地管理や日常清掃 に伴う産業廃棄物の 収集・運搬・処分 | (株)滝田商会 | 179,465 | 随時 | 通年 | ○ | — |
| 調度品清掃 | エリスマン邸カーテ ン等クリーニング | (株)白洋舎 | 146,393 | 1 | R2.3.25 | ○ | — |
| 山手イタリア山 庭園ガーデンア ドバイザー | 植物管理に関する助 言、指導 | (株)tvk コミュニ ケーションズ | 1,847,700 | 23 | 通年 | ○ | — |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | | |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------|----|------------|---|---|
| 水景施設水質検査 | 元町公園・山手イタリア山庭園の水景施設の水質検査 | ユーロフィン日本環境(株) | 34,560 | 1 | R1.7.8 | ○ | — |
| アドバイザー | 講座の講師、館内展示サイン修繕等への考証・助言(旧山手68番館他) | (公社)歴史資産調査会 | その他経費で計上 | 2 | 通年 | ○ | — |
| | | (特非)横浜山手アーカイブス | 100,000 | 通年 | 通年 | | — |
| 旧山手68番館展示パネル製作 | 歴史を紹介する展示パネル製作、設置 | 山手公園の周年事業とするためR2年度へ延期 | — | — | — | — | — |
| シャッター保守点検 | 弓道場射場シャッターの保守点検 | 三和シャッター工業(株) | 33,220 | 1 | R2.2.18 | ○ | — |
| 安土補修 | 弓道場安土の補修 | 直営にて実施 | — | — | — | — | — |
| 整形花壇植替え | 山手イタリア山庭園整形花壇全面植替え | サカタのタネグリーンサービス(株) | 2,997,500 | 4 | R1.5.22他 | ○ | — |
| ハンギングバスケット等植え付け | 山手234番館のハンギングバスケット・プランター植替え | (一社)日本ハンギングバスケット協会 | 566,700 | 4 | R1.4.24他 | ○ | — |
| 西洋館修繕履歴データベース作成 | 西洋館7館修繕履歴をデータベース化 | 黒田建築設計舎 | 998,800 | 通年 | 通年 | ○ | — |
| デジタルサイネージ | デジタルサイネージ用動画フォーマット作成 | (株)ナカハラプリンテックス | 99,000 | 1 | R2.1月 | ○ | — |
| 機械警備一時撤去 | エリスマン邸工事に伴いセンサー一時撤去復旧 | (株)KSP | 44,000 | 2 | R1.11.29他 | ○ | — |
| 園地管理 | 山手・元町のサクラ切り戻し剪定等 | (特非)自然への奉仕者・樹木医協力会 | 990,000 | 1 | R2.1.7~8 | ○ | — |
| 一般廃棄物収集・運搬・処分 | サクラ剪定枝リサイクル処理 | (株)滝田商会 | 162,360 | 2 | R2.1.14他 | ○ | — |
| 高所折れ枝剪定 | 元町公園弓道場周囲の大高木折れ枝等 | (有)エムテックグリーン | 990,000 | 1 | R2.2.17~19 | ○ | — |
| 園地管理 | 台風15号被害対応 | 横浜市グリーン事業協同組合 | 9,964,806 | 随時 | R1.9.9他 | ○ | — |
| 園地管理 | 台風19号被害対応 | 横浜市グリーン事業協同組合 | 2,910,136 | 随時 | R1.10.13他 | ○ | — |
| 一般廃棄物収集・運搬・処分 | 台風15号により発生した一般廃棄物の収 | (株)滝田商会 | 180,468 | 3 | R1.9.12他 | ○ | — |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | | |
|---------------|----------------------------|-------------|---------|---|----------|---|---|
| | 集・運搬・処分 | | | | | | |
| 一般廃棄物収集・運搬・処分 | 台風19号により発生した一般廃棄物の収集・運搬・処分 | (株)滝田商会 | 111,210 | 2 | R1.10.14 | ○ | — |
| 産業廃棄物収集・運搬・処分 | 蛍光灯の収集・運搬・処分 | (株)滝田商会 | 24,034 | 1 | R2.3.11 | ○ | — |
| 足場設置 | テニス発祥記念館天窓雨漏り修繕に際し足場設置 | (株)水野工務店 | 216,000 | 1 | R1.5.17 | ○ | — |
| 足場設置 | 横浜市イギリス館屋根瓦修繕に際し足場設置 | 今井建設(株) | 451,000 | 1 | R2.3.2~6 | ○ | — |
| 排水口蓋設置 | 横浜市イギリス館臭気対策として床排水口に蓋設置 | 三ツ矢設備工業(株) | 44,000 | 1 | R1.10.23 | ○ | — |
| 空調設備点検 | 111番館空調機不具合につき点検 | 東京冷機工業(株) | 14,300 | 1 | R2.1.22 | ○ | — |
| 空調設備点検 | 234番館空調機不具合につき点検 | 日本空調サービス(株) | 46,200 | 1 | R2.1.27 | ○ | — |

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

| 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 (単位:円) | 委託業者名または 直営かの記載 | 対応状況 |
|------------|---|--------------|--------------------|-------------------|
| H31. 4. 9 | (ブラフ 18 番館) 下駄箱の板一部はがれ | 0 | 直営 | 養生後、修繕完了 |
| H31. 4. 11 | (山手イタリア山庭園) トイレ水洗ボタン | 9,288 | (有)横浜中央サービスショップ | 充電池交換完了 |
| H31. 4. 11 | (山手公園) 園路沿いロープ柵杭 | 0 | 直営 | 修繕完了 |
| H31. 4. 16 | (エリスマン邸) 展示室 I・II 室名表示サイン | 19,440 | (有)長島巧芸 | 修繕完了 |
| H31. 4. 20 | (外交官の家) 女子トイレ手洗い水栓 | 34,020 | (有)横浜中央サービスショップ | 水栓金物交換完了 |
| H31. 4. 20 | (山手 111 番館) 市備品木製丸椅子ぐらつき | 0 | 直営 | 修繕完了 |
| H31. 4. 29 | (山手 234 番館) 玄関すのこ裏がたつき | 0 | 直営 | 裏ラバーをボンドで補修、経過観察 |
| R1. 5. 2 | (山手イタリア山庭園) ブラフ 18 番館前園路土砂流出 | 0 | 直営 | レンガにて土留め設置、完了 |
| R1. 5. 4 | (山手イタリア山庭園) ブラフ 18 番館周囲花壇枠腐朽 | 0 | 直営 | 腐朽した丸太杭をレンガへ交換し完了 |
| R1. 5. 11 | (元町公園) 本通り女子トイレ個室ブース扉外れ | 0 | 直営 | 蝶番はめ直し、修繕完了 |
| R1. 5. 13 | (山手イタリア山庭園) ブローア故障 | 25,412 | (株)櫛毛商会 | 修繕完了 |
| R1. 5. 15 | (山手イタリア山庭園) トイレ蓋破損 (外交官の家) 事務所水洗金物ぐらつき | 43,200 | (株)小野澤工業 | 部品交換、修繕完了 |
| R1. 5. 16 | (山手 234 番館) インフォメーション照明安定器 修繕 | 54,000 | (株)キャット | 安定器・蛍光灯交換、修繕完了 |
| R1. 5. 17 | (山手 111 番館) 玄関入口すのこのすべり止め摩耗 | 0 | 直営 | すべり止めテープの張替え、修繕完了 |
| R1. 5. 20 | (テニス発祥記念館) 天窗 3ヶ所雨漏り | 110,160 | 日本ベルックス(株) | 消耗部材交換等実施、完了 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | |
|-----------------------------|--|----------|-----------------|----------------------|
| R1. 5. 21 | (山手 111 番館) 2 階非常灯(階段上)点灯不良 | 56, 160 | (有)消防設備サービ ス | 器具交換完了 |
| R1. 5. 22 | (山手 111 番館) 屋根上避難はしご表示剥がれ | 0 | 直営 | 表示貼り直し、 修繕完了 |
| R1. 5. 25 | (元町公園) 本通り女子トイレ個室ブース扉外れ | 0 | 直営 | 蝶番をはめ直し、 修繕完了 |
| R1. 5. 31 | (横浜市イギリス館) 展示室家具金具外れ | 12, 960 | (有)蓮華草元町工房 | ネジ補強、 修繕完了 |
| R1. 6. 4, 5, 1 4, 19, 21 | (山手イタリア山庭園) ベンチ 5 台チークオイル塗布 | 12, 938 | 直営 | 塗布終了 |
| R1. 6. 6 | (山手公園) 駐車場入口ロープ柵杭交換 | 0 | 直営 | 修繕完了 |
| R1. 6. 14 | (山手イタリア山庭園) 園地管理用倉庫シャッター鍵破損 | 66, 420 | フジ産業(株) | 鍵部スラット交 換、完了 |
| R1. 6. 16 | (ブラフ 18 番館) 空調機(屋外機)起動エラー | 0 | 東京ガス(株) | 部品交換、完了 |
| R1. 6. 18 | (山手 111 番館) 水撒き用ホースシャワーヘッド 破損 | 0 | 直営 | シャワーヘッド交 換、完了 |
| R1. 6. 26 | (横浜市イギリス館) ロータリー洗い出し舗装応急修繕 | 298, 080 | 福井建設(株) | アスファルト舗装 で応急修繕、完了 |
| R1. 7. 4 | (山手 234 番館) 1 階インフォメーションえの木 てい側錠戸留め具破損 | 0 | 直営 | チェーン交換、終 了 |
| R1. 7. 4 | (山手公園) ブロワー修理 | 6, 760 | 直営 | 部品交換、完了 |
| R1. 7. 8 | (山手 111 番館) 地下 1 階男子トイレ照明カバー ずれ | 0 | 直営 | カバーを元の位置 に戻す、完了 |
| R1. 7. 10 | (元町公園) プール外周フェンス修繕 | 756, 000 | 相武造園土木(株) | 修繕完了 |
| R1. 7. 16 | (エリスマン邸) 男子トイレ小便器交換修繕 | 62, 640 | 三ツ矢設備工業(株) | 修繕完了 |
| R1. 7. 16 | (元町公園弓道場) シャッター支柱下部受皿修繕 | 345 | 直営 | 受皿周辺ヒビ補強 し、修繕完了 |
| R1. 7. 17 | (テニス発祥記念館) ウッドデッキ腐食部修繕 | 140, 400 | (株)水野工務店 | 修繕完了 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | |
|----------------------|--|---------|-----------|------------------|
| R1. 7. 24 ~ 8. 22 | (外交官の家) 和館階段段鼻補修、食堂他床板 補修、鎧戸銅板補修など | 494,100 | (株)トージ建築 | 修繕完了 |
| R1. 7. 26 | (山手 234 番館) 休憩室他ソファ貼替え | 149,040 | (株)有隣堂 | 張替完了 |
| R1. 7. 28 | (山手 234 番館) えの木てい側ラティス破損 | 0 | 直営 | 外れた所を針金で 繋ぎ完了 |
| R1. 7. 31 | (エリスマン邸) 前庭平板舗装ほか修繕 | 59,400 | (株)チクメン | 修繕完了 |
| R1. 8. 6, 9 | (山手イタリア山庭園) ベンチチークオイル塗布 | 0 | 直営 | 塗布終了 |
| R1. 8. 13, 22 | (ブラフ 18 番館) 上げ下げ窓バランス調整、鎧戸 開閉調整・金物増し締めなど | 343,440 | (株)トージ建築 | 修繕完了 |
| R1. 8. 15 | (山手 234 番館) 1 階インフォメーション空調室 内機修繕 | 44,280 | 東京冷機工業(株) | 修繕完了 |
| R1. 8. 17 | (山手 111 番館) 水撒き用ホース(ヘッド部分水 漏れ) | 0 | 直営 | ヘッド部品交換完 了 |
| R1. 8. 17 | (ベーリック・ホール) 地階女子トイレ詰り | 0 | (株)イエス | 清掃にて復旧 |
| R1. 8. 21, 22 | (外交官の家) トンボ金物製作、鎧戸蝶番増し 締め、上げ下げ窓鍵修繕ほか (ブラフ 18 番館) 下駄箱補修 | 260,820 | (株)トージ建築 | 修繕完了 |
| R1. 8. 23 | (山手 111 番館) ショーケースコンセントプラグ修繕 | 0 | (株)須田電気商会 | 修繕完了 |
| R1. 8. 26 | (山手公園) テニスネット修理 | 38,880 | (株)安藤スポーツ | 修理完了 |
| R1. 8. 28 | (横浜市イギリス館) 通路門柱ほかクラック補修 | 79,920 | 福井建設(株) | 修繕完了 |
| R1. 8. 31 | (ベーリック・ホール) 2 階北側ベランダ外壁クラック 補修 | 49,680 | (株)持田建設 | 修繕完了 |
| R1. 9. 2 | (山手公園) 旧山手 68 番館ヤード入口扉修繕 | 64,800 | (株)水野工務店 | 修繕完了 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | |
|-------------------|--|---------|-----------------|----------------------|
| R1. 9. 4 | (ベーリック・ホール) パームルームセンサー不調 | 0 | (株)KSP | 雨漏りによりセンサー内滞水の為、交換延期 |
| R1. 9. 4 | (ベーリック・ホール) 車止め2本交換 | 0 | 車両事故のため当事者保険対応 | 修繕完了 |
| R1. 9. 5 | (横浜市イギリス館) 2階廊下照明器具固定不良 | 0 | (株)須田電気商会 | 修繕完了 |
| R1. 9. 9 | (外交官の家) 塔屋窓ガラス応急処置 【台風15号復旧対応】 | 1,382 | 直営 | 応急処置 |
| R1. 9. 12 | (ベーリック・ホール) エアコン室外機修理 | 0 | (株)キャプティ | 点検にて復帰 |
| R1. 9. 13 | (横浜市イギリス館) 2階女子手洗い洗面台排水管交換 (山手111番館) 地下男子トイレタンク部品交換 | 48,600 | 三ツ矢設備工業(株) | 修繕完了 |
| R1. 9. 13, 23 | (外交官の家) 和館縦樋、塔屋窓ガラス修繕 【台風15号復旧対応】 | 170,640 | (株)トージ建築 | 修繕完了 |
| R1. 9. 17 | (山手111番館) 噴水側入口チェーン切れ | 0 | 直営 | 修理完了 |
| R1. 9. 18 | (ブラフ18番館) 監視カメラモニターの不具合 | 36,720 | (株)通信設備エンジニアリング | 修繕完了 |
| R1. 9. 18, 12. 26 | (山手公園) 園内灯灯具ガラス破損・傾き 【台風15号復旧対応】 | 66,000 | (株)キャット | 破損箇所をアクリル板にて修繕完了 |
| R1. 9. 20 | (山手公園) 四ツ目垣 | 0 | 直営 | 修理完了 |
| R1. 9. 21 | (山手公園) 主園路ロープ柵丸太杭 | 0 | 直営 | 修理完了 |
| R1. 9. 21 | (元町公園) ロータリーモア故障 | 9,720 | (株)櫛毛商会 | 修繕完了 |
| R1. 10. 3 | (山手111番館) 屋根上避難はしご表示剥がれ | 0 | 直営 | 貼り直し完了 |
| R1. 10. 9 | (山手111番館) 地階入口扉ドアクローザー交換 | 264,000 | (株)横浜バンダイ | 修繕完了 |
| R1. 10. 10 | (元町公園弓道場) 塚行き水道管破損 | 625 | 直営 | 塩ビ管接続し修繕完了 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | |
|--------------------------|---|------------|------------------|----------------|
| R1. 10. 18 | (外交官の家) 塔屋窓ガラス飛散防止シート 【台風15号対応残作業】 | 0 | (株)トージ建築 | 修理完了 |
| R1. 10. 18 | (エリスマン邸) 地下ホール案内外看板ビス落下 | 1,155 | 直営 | ビス取付完了 |
| R1. 10. 30 | (元町公園) 園内灯灯具交換 【台風19号復旧対応】 | 委託費で 計上 | (株)キャット | 修繕完了 |
| R1. 11. 1 | (エリスマン邸) 放火監視装置扉、倒木による柱 曲がり | 0 | 直営 | 修理完了 |
| R1. 11. 6 | (外交官の家) 電話回線修繕 | 10,890 | 東日本電信電話(株) | 修繕完了 |
| R1. 11. 6 | (外交官の家) 女子トイレ個室鍵不具合 | 0 | 直営 | 応急措置済 |
| R1. 11. 11 | (元町公園) 多目的トイレ手洗い場詰り | 0 | 直営 | 修理完了 |
| R1. 11. 11 | (山手公園) 男子コインシャワー修繕 | 71,500 | ユリウス・エンジニアリング(株) | 修繕完了 |
| R1. 11. 13～ R2. 2. 24 | (山手111番館) ダイニングテーブル・ダイニン グチェアほか家具修繕 (山手公園、テニス発祥、山手 111番館、外交官の家) 募金箱取手修繕 (横浜市イギリス館) 寝室・台所家具引出調整 | 499,400 | (有)蓮華草元町工房 | 修繕完了 |
| R1. 11. 18 | (旧山手68番館) テニスコート通用口扉修繕 【台風15号復旧対応】 | 149,600 | (株)水野工務店 | 修繕終了 |
| R1. 11. 27 | (元町公園弓道場) 玄関格子戸不具合 | 0 | 直営 | 修繕終了 |
| R1. 12. 1 | (元町公園弓道場) 矢道出入口扉不具合 | 0 | 直営 | ネジ打ち直し修理 完了 |
| R1. 12. 10 | (山手111番館) 前庭入口チェーン切れ | 0 | 直営 | 修繕完了 |
| R1. 12. 13 | (ブラフ18番館) 女子トイレドア不具合 | 0 | 直営 | 蝶番取付完了 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | |
|--------------------|--|---------|------------------|------|
| R1. 12. 13 | (山手 111 番館、横浜市イギリス館、ベーリック・ホール) 消防設備不良箇所修繕 | 241,450 | (有)消防設備サービス | 修繕完了 |
| R1. 12. 17 | (外交官の家) 女子トイレ鍵不具合 | 0 | 直営 | 修理完了 |
| R1. 12. 17 | (エリスマン邸) 2階準備室イス張替え修繕 | 129,800 | (株)テーブルワン | 修繕終了 |
| R1. 12. 17 | (山手 234 番館) リソグラフ修理 | 94,600 | (株)有隣堂 | 修理完了 |
| R1. 12. 19 | (山手公園) テニス発祥記念館屋根瓦修繕 【台風 19 号復旧対応】 | 99,000 | (株)水野工務店 | 修繕完了 |
| R1. 12. 20 | (ブラフ 18 番館) 小さな西洋館の丘看板外れ | 0 | 直営 | 修理完了 |
| R1. 12. 20 | (山手公園) 旧山手 68 番館女子更衣室扉修繕 | 49,500 | 横浜バンダイ(株) | 修繕完了 |
| R1. 12. 20 | (ベーリック・ホール) 男子トイレ個室便器詰り | 23,100 | 三ツ矢設備工業(株) | 修繕完了 |
| R2. 1. 12～ 3. 3 | (山手 111 番館) 車止め修繕 | 59,400 | (株)宮田 | 修繕完了 |
| R2. 1. 15～ 31 | (元町公園) 手摺柵など施設修繕 【台風 15 号復旧対応】 | 866,800 | (株)宮田 | 修繕完了 |
| R2. 1. 15～ 31 | (元町公園) 柵ほか修繕 【台風 19 号復旧対応】 | 282,700 | (株)宮田 | 修繕完了 |
| R2. 1. 18 | (元町公園弓道場) 洗濯機ホース接続不調 | 0 | 直営 | 修理完了 |
| R2. 1. 18～ 27 | (横浜市イギリス館) 付属棟前外構門扉開閉不良修繕 | 0 | 直営 | 修繕完了 |
| R2. 1. 20 | (山手公園) 男子コインシャワー室換気扇修繕 | 170,665 | ユリウス・エンジニアリング(株) | 修繕完了 |
| R2. 1. 20 | (山手イタリア山庭園) ベンチ 4 台チークオイル塗布 | 0 | 直営 | 塗布完了 |
| R2. 1. 20～ 2. 6 | (横浜市イギリス館、ベーリック・ホール、山手 111 番館) トイレ止水不良修繕 | 56,100 | 三ツ矢設備工業(株) | 修繕完了 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | |
|--------------|--|------------|-------------|---------------------|
| R2. 1. 24 | (山手 234 番館) 門柱前プランター買替 | 45,100 | 直営 | 買替完了、次回植 替え時交換予定 |
| R2. 1. 27 | (元町公園弓道場) 塚給水管修理 | 0 | 直営 | 修理完了 |
| R2. 1. 27 | (山手 234 番館) 1 階ボランティアルームコード カバー外れ | 0 | 直営 | 修繕完了 |
| R2. 1. 27~29 | (元町公園) 園路修繕 【台風 19 号復旧対応】 | 504,827 | (株)環境造園 | 修繕完了 |
| R2. 1. 29~30 | (山手公園) 芝生広場土留め更新 | 107,910 | 直営 | 更新完了 |
| R2. 2. 7 | (山手公園) 6 番コート下法面、遊具広場上 方面土留め交換 | 0 | 直営 | 交換完了 |
| R2. 2. 10~13 | (山手公園) 駐車場入口、主園路敷石がたつ き修繕 | 0 | 直営 | 修繕完了 |
| R2. 2. 17 | (山手公園) テニスネット修理 | 48,400 | (株)安藤スポーツ | 修理完了 |
| R2. 2. 17~18 | (元町公園弓道場) 塚 新砂盛り | 19,830 | 直営 | 修繕完了 |
| R2. 2. 19~20 | (元町公園弓道場) 射場建屋改修工事(白蟻食害、 玄関上部・男子トイレ上部外壁 取替、格子戸ローラー取替) | 220,000 | (有)ダイヤホーム | 修繕完了 |
| R2. 2. 26 | (ベーリック、外交官) 照明器具用ガラスカバー購入 | 192,500 | (株)ジャパンランパス | 納品完了 |
| R2. 2. 28 | (元町公園) 本通り沿いトイレ多目的個室洗 面台水石鹸入れ交換 | 2,123 | 直営 | 交換完了 |
| R2. 3. 5 | (横浜市イギリス館) 門灯電球交換 | 委託費で 計上 | (株)キャット | 交換完了 |
| R2. 3. 6 | (元町公園弓道場) 事務所内エアコン交換 | 76,230 | (有)ダイヤホーム | 交換完了 |
| R2. 3. 6~7 | (外交官の家) 供待ち部屋ガラス修繕 | 70,400 | (株)トージ建築 | 修繕完了 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | |
|------------|---|------------|------------------|------|
| R2.3.6~13 | (111番館) 握り玉調整、木製建具修繕 (イギリス館) レバーハンドル交換、アルミ サッシ修繕 (234番館) 錠戸調整・上げ下げ窓鍵修繕 (ブラフ18番館) 上げ下げ窓・錠戸調整、雨ど い修繕 | 496,430 | (株)トージ建築 | 修繕完了 |
| R2.3.9~13 | (山手公園) 2段パイプ柵等塗装修繕 | 495,000 | (株)サンヨーテック | 修繕完了 |
| R2.3.10~17 | (ベリック・ホール) 庭園芝の貼り替え | 353,100 | 直営 | 植替完了 |
| R2.3.10 | (横浜市イギリス館) 1階系統室外機修理 | 委託費で 計上 | (株)キャプティ | 修理完了 |
| R2.3.11 | (ブラフ18番館) ホールシェード交換修繕 | 190,738 | (株)ウィンテック | 修繕完了 |
| R2.3.13 | (元町公園) ロープ柵杭交換 | 8,800 | 直営 | 交換完了 |
| R2.3.16 | (山手公園) テニスコート防砂ネット修繕 【台風15号復旧対応】 | 1,683,000 | (株)ヤマノウチスポ ーツ | 修繕完了 |
| R2.3.17 | (山手111番館) 丸椅子のガタつき | 0 | 直営 | 修繕完了 |
| R2.3.20 | (山手公園) ヤード入口扉破損 | 0 | 直営 | 修繕完了 |
| R2.3.23 | (エリスマン邸) 喫茶室流し排水水漏れほか修繕 | 35,200 | 三ツ矢設備工業(株) | 修繕完了 |
| R2.3.24 | (元町公園弓道場) 弓道場ブレーカー交換修繕 | 70,400 | (株)とんぼ電工 | 修繕完了 |
| R2.3.25 | (山手イタリア山庭園) 正門前歩道舗装応急修繕 | 209,000 | 日成建設(株) | 舗装完了 |
| R2.3.26~27 | (山手イタリア山庭園) ミニチュア西洋館補修 | 78,100 | (有)Piece of Mind | 補修完了 |
| R2.3.27 | (山手公園) 園内サイン修繕 | 472,450 | (有)長島巧芸 | 修繕完了 |

| | | | | |
|---------|-----------------------------------|---------|-------------|------|
| R2.3.27 | (山手 111 番館) 木製スタンドサイン交換修繕 | 61,600 | (有)長島巧芸 | 交換完了 |
| R2.3.28 | (山手公園) ロープ柵杭交換 | 9,680 | 直営 | 交換完了 |
| R2.3.30 | (山手 234 番館) 1階インフォメーション室エアコン修繕 | 107,800 | (株)日本空調サービス | 修繕完了 |

※金額は、修繕費のほか消耗品費等を計上

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

| 品名 | 形状・その他 | 単価 (円) | 購入 | | 廃棄 | | 増減 数 | 増減 理由 |
|-----|--------------|-----------|----|---------|----|--------|---------|----------|
| | | | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | | |
| 刈払機 | 共立 SRE260R | — | — | — | 1 | R1.5.7 | -1 | 買替 |
| 刈払機 | 共立 SRE2720UT | 58,752 | 1 | R1.6.13 | — | — | +1 | 買替 |
| 刈払機 | 共立 SRE261P | — | — | — | 1 | R1.5.7 | -1 | 買替 |
| 刈払機 | 共立 SRE2720UT | 58,752 | 1 | R1.7.25 | — | — | +1 | 買替 |

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

| | 年月日 | 内容 | 対応結果 |
|---|----------|---|---|
| 1 | H31.4.24 | (山手公園) テニスコートのブラシがかけにくい | 新品のブラシはしならないため掛けづらいと回答を掲示 |
| 2 | R1.5.28 | (元町公園) 越境枝剪定要望と職員対応への苦情 | 越境枝は剪定済であることを確認 職員の接遇向上に努めると回答 |
| 3 | R1.6.21 | (ベーリック・ホール) 館内のDVD放送の音量についての意見 | 要望に沿って、音量を上げる等の柔軟な対応を行うよう、再度周知を徹底 |
| 4 | R1.7.19 | (西洋館) HPでの催事の検索方法がわかりにくい | 掲載場所及びタイトル名を案内 |
| 5 | R1.8.9 | (西洋館) インスタグラムのマナー違反行為 | 館内巡視の回数を増やし、違反行為のないように注意を払うと回答 |
| 6 | R1.8.10 | (山手公園) 旧山手 68 番館休憩スペースの冷房、テニスコートへナイター照明を希望 | 冷房設備やナイター照明設置に関して 要望があった旨を横浜市に報告すると 回答を掲示 |
| 7 | R1.8.23 | (ベーリック・ホール) 芝生内の撮影に対する許可の出し方 | 撮影許可者へ注意事項を事前に説明 「立入禁止」看板の文言を修正 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | |
|----|------------|--|--|
| 8 | R1. 9. 10 | (元町公園) 台風 15 号による額坂住民宅の落葉清掃及び回収依頼 | 枝と落葉回収、住民宅内の清掃はできないが隣接道路の清掃に努めると説明 |
| 9 | R1. 9. 10 | (山手公園) 台風 15 号により芝生広場隣接住民宅の落葉清掃及び回収依頼 | 落葉回収、住民宅内の清掃はできないが公園内並びに隣接階段付近の清掃に努めると説明 |
| 10 | R1. 9. 11 | (山手公園) 台風による高所折れ枝の安全確保のため外周道路に設置したカラーコーンが、夜間見にくく車両通行の邪魔 | カラーコーンに簡易照明を取付 作業完了後カラーコーンを撤収 |
| 11 | R1. 10. 26 | (山手公園) 芝生広場隣接住民より、自宅前の公園外周擁壁に設けられた水抜き穴からの排水について改善依頼 | 当該擁壁は民有地であることを確認し、公園の管理外であることを説明 |
| 12 | R1. 11. 12 | (山手イタリア山庭園) 山手イタリア山庭園崖下の住民より、公園から越境している植栽の剪定依頼 | 法務局にて市有地ではないことを確認し、要望者へ民有地である旨を報告 |
| 13 | R1. 11. 19 | (西洋館) 西洋館の間取り図・ミニチュア西洋館写真・レンガ積み遺構写真の HP への掲載希望 | ミニチュア西洋館と遺構の HP 掲載場所を説明 |
| 14 | R1. 12. 9 | (西洋館) クリスマス装飾に不満。有料でも構わないので、華やかにして欲しい | 紹介するテーマ国に合わせた装飾である趣旨を伝え、各国の文化の違いを楽しんでいただきたいと回答 |
| 15 | R2. 1. 17 | (山手公園) 4 番コート外周フェンス下のネット下部にすきまがあり、ボールが出てしまうので、対策して欲しい | ネット張り直し完了 今後は定期的にネットの張り具合を確認すると回答を掲示 |
| 16 | R2. 2. 7 | (西洋館) 西洋館で販売している商品を通販してもらえないかとの要望 | 着払いでの購入が可能と回答 |
| 17 | R2. 2. 8 | (西洋館) ホール利用者から自身のチラシの配架と利用料金の前払いについての要望 | 営利目的の情報が多しチラシは配架出来ないこと、また利用料金は横浜市市民利用施設予約システムの使用要項に基づいての支払いのため、後払いは出来ないことを説明 |

| | | | |
|----|-----------|---|--|
| 18 | R2. 2. 19 | (元町公園) 滑り台に亀裂が入っていると公園利用者から情報提供 | 当日、複合遊具の一部である樹脂製2連滑り台の凹みの底部分に、経年劣化と思われる亀裂を確認 同日中に使用禁止とし、メーカーに対応を依頼 4月下旬以降に修繕予定 |
| 19 | R2. 3. 6 | (山手公園) 近隣住民より新型コロナウイルス対策園内放送についてチャイムのみで内容が聞こえず、緊急時、役に立たないのではとの苦情 | 公園利用者用の放送設備であり、行政用の放送設備ではないことを説明 ボリュームを調整することで対応 |

事故対応報告

| | 発生年月日 | 発生状況 (内容・被害) | 対応結果 |
|---|-----------|---|---|
| 1 | R1. 6. 28 | (元町公園) 倒木によりプール外周フェンス破損 | 倒木処理及びフェンス修繕完了 |
| 2 | R1. 7. 11 | (エリスマン邸) 男子トイレ小便器破損 | 利用禁止措置後、業者により止水小便器交換修繕完了 |
| 3 | R1. 7. 21 | (ベリック・ホール) 一般車両の衝突により裏門の車止めポール2本破損 | 警察による現場検証、当事者の保険にて対応 車止めポール納品修繕完了 |
| 4 | R1. 9. 9 | (外交官の家) 台風15号の影響で、3階塔屋窓ガラス破損。和館2階の縦樋落下 | ガラス回収、段ボールで養生 縦樋回収後修繕完了 |
| 5 | R1. 9. 9 | (山手公園) 台風15号の影響で、ヤード門扉破損、テニスコート外周フェンス防砂ネット破損、園内灯ガラス破損・灯具傾き | 門扉・ネット・ガラス回収し、園内灯応急処置実施 門扉・防砂ネット修繕完了 園内灯はアクリル板にて修繕完了 |
| 6 | R1. 9. 9 | (元町公園) 台風15号の影響で、倒木によるプール外周フェンス・園内各所柵破損、エリスマン邸空調室外機変形・放火監視装置破損・屋根上換気口カバーずれ | 倒木撤去後、詳細確認 エリスマン邸室外機閉栓処理（その後市により空調機更新） フェンス・柵修繕完了 放火監視装置・屋根上換気口カバー復旧 |
| 7 | R1. 9. 10 | (元町公園弓道場) 折れ枝処理中に管理人が転倒し怪我 | 右手首骨折 入院治療後、仕事復帰 |

| | | | |
|----|------------|---------------------------------|---|
| 8 | R1. 9. 14 | (イタリア山庭園) 職員が倒れ、緊急搬送 | 入院治療後、仕事復帰 |
| 9 | R1. 10. 9 | (元町公園弓道場) 矢取り道への大枝落下、擬竹垣破損 | 大枝処理 擬竹垣は利用上問題ないため修繕なし |
| 10 | R1. 11. 30 | (ベリック・ホール) 男性による大声での罵倒等の迷惑行為 | 警察に通報 警察官が対応し男性は立ち去った |
| 11 | R1. 12. 23 | [山手公園] 小動物の保護 | 東屋で小動物を発見 弱っていたため、中福祉保健センターに連絡し、保護を依頼 |
| 12 | R1. 12. 24 | (ベリック・ホール) 来館者が転倒し、救急車要請 | 救急隊が状態を確認 搬送はなし |
| 13 | R1. 12. 24 | (ブラフ 18 番館) 来館者が階段で転倒し、救急車要請 | 館内で休憩後、搬送 |
| 14 | R2. 2. 8 | (元町公園弓道場) 停電発生 | 市発注のプール管理棟工事業者が作業時に電線を傷つけたことによりショート、弓道場(射場)周辺が停電 電気室のブレーカーを入れ直し復旧 |
| 15 | R2. 2. 8 | (ブラフ 18 番館) 消防車出動 | 火災報知器訓練時、事前連絡を失念し、警備会社と消防署が来館 今後、警備会社へ開始と終了の連絡をするよう周知徹底した |
| 16 | R2. 2. 22 | (外交官の家) 上げ下げ窓ガラス破損 | 1階供待ち部屋の鎧戸が強風であおられガラスにあたり破損 仮補修と立入禁止措置後、修繕完了 |
| 17 | R2. 2. 25 | (山手公園) 作業車接触による車両物損 | 職員運転の作業車が駐車料金回収時に後退した際、後方の車両へ接触し物損 山手警察署が現場検証 保険会社を通じて先方の車両の修理は完了した |
| 18 | R2. 3. 15 | (ベリック・ホール) 火災報知器発報 | 市発注の地階及び屋根裏配管等撤去工事中、粉塵により火災報知器が反応し、警備会社が出動 工事業者が清掃を実施 |

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

(1) 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

基本方針(ビジョン) “歴史ある横浜山手の丘で「保存」と「活用」を両立した「サステイナ

ブルツリズム”の実現”に向けて、下記のとおり、自主事業を実施した。

ア 歴史と文化・芸術を融合した横浜山手ならではの魅力と価値の創出

「花と器のハーモニー」、「世界のクリスマス」を開催したほか、地域住民・施設との協働により「ハロウィン」イベントを開催した。さらには、地域住民等と実行委員会を立ち上げ、近隣施設・学校と協働し「横浜山手芸術祭」を実施した。

イ 私たちが蓄積してきた歴史資料や知識を活かし、横浜山手の歴史を利用者に情報発信

NPO法人横浜山手アーカイブスと「歴史講座」や、歴史資産調査会と「横浜山手歴史講座 I・II」などを開催した。

ウ 山手公園や各西洋館などの歴史的な節目を、地域とともに祝う賑わいの創出

山手111番館や山手234番館で公開20周年に当たり記念の講演会やコンサートを開催した。

エ 全国都市緑化よこはまフェアの成果を継承し、「バラ」をキーワードにガーデンネックレスと連携した、花と緑の魅力発信

ローズウィークの開催など、バラの魅力を活かしたイベントを開催した。ガーデンネックレス2019に参画し新たな花と緑の魅力を創出した。

(2) 市民サービス向上の取組み

館主が大切なお客様をお招きするように、館を演出し、心に残る「おもてなし」を提供

ア おもてなし

季節の装飾やコンサートを毎月開催し、お客様をもてなした。

イ ユニバーサルサービス

子育て支援イベントや西洋館ウェディングを実施したほか、西洋館マップの多言語版を作成した。

(3) 利用促進の取組・利用者支援等の取組について

地域とともに横浜山手の賑わいを生み出すため、本様式11に基づく自主事業の実施をとおして利用促進や利用者支援に取組んだ。

(4) 課題に対する公園運営改善策

ア 山手公園ほか複数公園の一体管理及び公園、施設の連携

各公園、施設が連携した文化・芸術4大イベントや西洋館7館連携のガイドツアーを実施した。

イ 横浜山手テニス発祥記念館の活用と山手公園の活性化

山手公園とテニス発祥記念館を巡る「山手公園ガイドツアー」を実施した。

ウ 山手イタリア山庭園の花苗の育成計画及び植栽計画

・「市民の憧れとなるような庭園」をコンセプトに植栽計画を立案、四季折々の魅力的な庭園づくりを実施した。

・テニスの日記念イベントでは旧山手68番館とテニス発祥記念館が連携し、初心者体験イベントやテニス発祥の歴史が学べる特別展を実施した。

エ 元町公園弓道場と園地の連携した取り組み

- ・「元町公園ガイドツアー」において、弓道場見学を実施した。
- ・連携して情報伝達訓練を実施した。

(5) 広報やパブリシティの取組み

幅広く集客を図るために、様々なツールを用いて各種取組を行った。

ア ブログ等での情報発信

イベント等のお知らせを年696回発信した。

イ SNSの活用

Facebookを活用し、年604回発信した。

ウ 媒体の活用

山手西洋館マップ、大規模イベントチラシ・ポスターを年5回、山手通信を年6回、制作・配布した。

近隣施設と連携し、各館や近隣施設の情報を掲載して作成・配布した。

エ プレスリリース

花と器のハーモニーなど、年5回リリースを実施した。

オ マスメディアへの情報掲出

神奈川新聞等年150回の取材を受け、広く情報を発信した。

カ 交通事業者との連携による広報

JRや横浜高速鉄道、東武東上線等の交通事業者と連携し、神奈中バスの中吊広告や駅でのチラシ・ポスターの配布・掲示などを実施し、市内外へ広報を実施した。

キ 市の広報への情報掲出

広報横浜中区版など、年6回掲出した。

ク 団体広報誌の制作・配布

季刊誌みどりを年4回発行し、イベント情報を発信した。

ケ 団体関連施設等での広報

当団体の指定管理公園で公園パンフレットを配架した。

(6) 利用者ニーズ把握の取組み

利用者及び地域ニーズを把握するために、各種取組を行った。

ア 利用者満足度アンケート

各館の利用者120人を対象に実施したほか、イベントにおいても年2回各館100人を対象に実施した。

イ 地域との懇談会

地域要望を把握するため、西部自治会・麦田町自治会の会合に参加し、意見交換を行った。

ウ 西洋館ノート、あんなこんな提案箱

利用者が自由に記入できるノートを各館に設置した。

エ 広聴システムやお問合せ

HPに設置し、計88件のご意見をいただいた。

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

収支報告書（指定管理料のみ）

| (単位：円) | | | | | | |
|----------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------------------|
| 科目 | 当初予算額 | 補正額 | 予算現額 | 決算額 | 差引 | 説明 |
| | (A) | (B) | (C=A+B) | (D) | (C-D) | |
| 収入の部 | | | | | | |
| 指定管理料 | 169,110,000 | 20,498,812 | 189,608,812 | 189,608,812 | 0 | 補正は台風被害、消費税増税など |
| 利用料金収入 | 21,361,000 | 0 | 21,361,000 | 20,817,050 | 543,950 | |
| 自主事業収入 | 16,129,000 | 0 | 16,129,000 | 13,469,940 | 2,659,060 | |
| 横浜市費用負担 | 0 | 0 | 0 | 294,000 | -294,000 | |
| 雑入 | 874,000 | 0 | 874,000 | 804,433 | 69,567 | |
| その他雑入 | 405,000 | 0 | 405,000 | 479,941 | -74,941 | |
| 収入合計 | 207,879,000 | 20,498,812 | 228,377,812 | 225,474,176 | 2,903,636 | |
| 支出の部 | | | | | | |
| 人件費 | 110,114,000 | 147,958 | 110,261,958 | 114,114,483 | -3,852,525 | |
| 給与・賃金 | 92,699,000 | 0 | 92,699,000 | 98,692,971 | -5,993,971 | |
| 社会保険料 | 8,294,000 | 0 | 8,294,000 | 7,806,092 | 487,908 | |
| 通勤手当 | 8,989,000 | 147,958 | 9,136,958 | 7,453,645 | 1,683,313 | |
| 健康診断費 | 132,000 | 0 | 132,000 | 161,775 | -29,775 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 退職給付引当金繰入額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 事務費 | 10,455,000 | 170,241 | 10,625,241 | 8,068,869 | 2,556,372 | |
| 旅費 | 346,000 | 5,695 | 351,695 | 161,917 | 189,778 | |
| 消耗品費 | 6,408,000 | 105,475 | 6,513,475 | 4,659,305 | 1,854,170 | |
| 会議滞在費 | 22,000 | 362 | 22,362 | 117,615 | -95,253 | |
| 印刷製本費 | 1,215,000 | 19,998 | 1,234,998 | 1,047,318 | 187,680 | |
| 使用料及び賃借料 | 1,528,000 | 25,150 | 1,553,150 | 781,920 | 771,230 | |
| （横浜市への支払い分） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| （その他） | 1,528,000 | 25,150 | 1,553,150 | 781,920 | 771,230 | |
| 備品購入費 | 285,000 | 4,691 | 289,691 | 538,595 | -248,904 | |
| 図書購入費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 施設責任賠償保険 | 112,000 | 0 | 112,000 | 236,908 | -124,908 | |
| 職員等研修費 | 82,000 | 1,349 | 83,349 | 81,900 | 1,449 | |
| 振込手数料 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| リース料 | 432,000 | 7,110 | 439,110 | 425,622 | 13,488 | |
| 手数料 | 0 | 0 | 0 | 2,769 | -2,769 | |
| 地域協力費 | 25,000 | 411 | 25,411 | 15,000 | 10,411 | |
| 自主事業費 | 16,918,000 | 278,468 | 17,196,468 | 15,826,991 | 1,369,477 | |
| 管理費総合計 | 137,487,000 | 596,667 | 138,083,667 | 138,010,343 | 73,324 | 人件費、事務費、自主事業費の合算 |
| 光熱水費合計 | 10,984,000 | 180,793 | 11,164,793 | 10,441,349 | 723,444 | |
| 光熱水費（電気） | 6,526,000 | 107,417 | 6,633,417 | 6,494,189 | 139,228 | |
| 光熱水費（ガス） | 2,384,000 | 39,240 | 2,423,240 | 2,110,208 | 313,032 | |
| 光熱水費（水道） | 1,037,000 | 17,068 | 1,054,068 | 1,045,809 | 8,259 | |
| 光熱水費（下水道） | 1,037,000 | 17,068 | 1,054,068 | 791,143 | 262,925 | |
| 清掃費 | 9,153,000 | 150,657 | 9,303,657 | 8,572,194 | 731,463 | うち委託料 8572194円（決算） |
| 修繕費 | 10,035,000 | 4,753,462 | 14,788,462 | 11,405,460 | 3,383,002 | |
| 機械整備費 | 3,105,000 | 51,108 | 3,156,108 | 3,092,948 | 63,160 | うち委託料 3092948円（決算） |
| 施設保全費 | 31,175,000 | 14,669,753 | 45,844,753 | 40,786,808 | 5,057,945 | |
| 空調衛生設備保守 | 840,000 | 13,826 | 853,826 | 682,913 | 170,913 | うち委託料 682913円（決算） |
| 消防設備保守 | 506,000 | 8,328 | 514,328 | 597,672 | -83,344 | うち委託料 597672円（決算） |
| 電気設備保守 | 1,100,000 | 18,105 | 1,118,105 | 2,783,484 | -1,665,379 | うち委託料 2783484円（決算） |
| 害虫駆除清掃保守 | 70,000 | 1,152 | 71,152 | 0 | 71,152 | うち委託料 0円（決算） |
| その他保全費・園地管理 | 28,659,000 | 14,628,342 | 43,287,342 | 36,722,739 | 6,564,603 | 補正は台風被害、うち委託料 34827093円（決算） |
| 共益費（合築等の場合） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 85,000 | 0 | 85,000 | 9,775,938 | -9,690,938 | |
| 公租公課（事業所税） | 0 | 0 | 0 | 68,460 | -68,460 | |
| 公租公課（消費税） | 0 | 0 | 0 | 9,682,778 | -9,682,778 | 決算額を計上 |
| 公租公課（印紙税） | 0 | 0 | 0 | 7,800 | -7,800 | |
| その他公租公課 | 85,000 | 0 | 85,000 | 16,900 | 68,100 | |
| 事務経費 | 3,300,000 | 54,317 | 3,354,317 | 3,114,317 | 240,000 | |
| 事務経費（本部分） | 3,300,000 | 54,317 | 3,354,317 | 3,114,317 | 240,000 | |
| 事務経費（当該施設分） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| その他経費（当該施設分） | 2,555,000 | 42,055 | 2,597,055 | 2,886,926 | -289,871 | |
| 支出合計 | 207,879,000 | 20,498,812 | 228,377,812 | 228,086,283 | 291,529 | |
| 差額 | 0 | 0 | 0 | -2,612,107 | 2,612,107 | |
| (参考) 指定管理料外の経費 | | | | | | |
| 設置管理許可収入合計 | 15,286,000 | 0 | 15,286,000 | 14,619,091 | 666,909 | |
| 設置管理許可支出合計 | 17,041,000 | 0 | 17,041,000 | 14,372,577 | 2,668,423 | |
| 差額 | -1,755,000 | 0 | -1,755,000 | 246,514 | -2,001,514 | |

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

| 目標設定の視点 | 当初設定した運営目標 | 当初設定した管理指数・数値 | 実績 | 目標との差異 | 今後の取組(改善計画) |
|--|---|---|--|---|--|
| 業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針) | ①横浜山手の歴史を保存し、後世へつなぐ。 ②横浜山手ならではの魅力と価値の創出 ③賑わいの創出と「おもてなし」 ④横浜山手の街並みを形成する緑の景観の保全と、花と緑の新たな魅力創出 | 市のアンケート調査必須項目「7.公園の満足度総合満足度」の向上 (※初年度の満足度を基準として、満足度の向上を目指す) | 「満足」の割合 8割 | なし | 「満足」の割合 8割以上を目指す |
| 業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上) | ①歴史と文化・芸術を融合させた魅力創出による利用促進 ②歴史を語り継ぐ多様なガイドツアー・講座の開催 ③「周年記念イベント」の開催 ④山手・市域をガーデンネックレスでつなぐ取組の実施 ⑤心に残る「おもてなし」の実施 | ①芸術 5 種 スポーツ 5 種 ②10 種 ③1 種 ④6 種 ⑤15 種 | ①芸術 5 種 スポーツ 5 種 ②9 種 ③2 種 ④6 種 ⑤16 種 | ①, ④, ⑤ なし ②1 種減 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 ③1 種増 | 引き続き、イベントの開催を通じて利用者のサービスや満足度の向上に取り組み来館者数の増加を図る |
| 業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応) | ①代表統括責任者、統括施設長他、西洋館、弓道場のスタッフなど、提案人員を配置 ②代表統括責任者は防災士取得、統括施設長上級・全スタッフは普通救命講習を修了 ③災害対応マニュアル・緊急連絡網の配備 ④情報受伝達、非常時 | ①提案人員の配置 ②資格取得、講習修了 ③配備完了 ④各 1 回 | ①提案人員の配置完了 ②資格取得、講習修了 ③配備完了 ④各 1 回 | なし | 職員の防災力向上のために園長は防火管理・防災管理講習修了、未受講スタッフが普通救命講習を受講 |

| | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|---------------------|---|
| | 参集、防災訓練の実施 ⑤災害時優先電話、資機材の配備 | ⑤配備完了 | ⑤配備完了 | | |
| 人材育成 研修実施効果等 | ①利用者対応、管理運営に関する研修…接遇、西洋館基礎研修ほか9種類 ②園地管理に関する研修…公園施設点検ほか5種類 ③管理職研修…パークマネジメントほか4種類 | ①各1回 ②各1回 ③各1回 | ①14種49回 ②5種5回 ③2種2回 | ①4種増 ②なし ③3種減 | 公園管理におけるマネジメントの知識を深めるため、管理職に向けたパークマネジメント研修を実施 |
| 維持管理1 (施設の保守管理、補修計画) | ①歴史的建造物 ②調度品 ③スポーツ施設 ④遊具 | ①条例等を踏まえ適切に維持管理を実施 ②家具等の調度品の修理更新を実施 ③日常整備、定期整備を通じ適切に維持管理を実施 ④目視点検や日常点検を適切に実施 | ①空調・消防等設備の保守点検を実施 ②横浜家具等修理、カーテン等クリーニングを実施 ③テニスコート防砂ネット張り替え・弓道場射場建屋修繕等を実施 ④点検を適切に実施 | なし | 引き続き、施設の適切な保守管理に取り組む |
| 維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応) | ①巡視、点検 ②植栽 ③過去に発生した事故の改善策 | ①日常・巡視点検を一日2回実施 ②山手イタリア山庭園のバラの育成管理 ③公園ハザードマップや巡 | ①実施 ②バラの適切な管理、台風被害の復旧対応 ③斜面や高木を重点巡視 | なし | 引き続き、園地の適切な維持管理や自然災害に対する迅速な対応に取り組む |

| | | | | | |
|-------------------------------|--|--|---|--|--------------------------|
| | <p>④作業時の安全確保</p> <p>⑤作業者の安全確保</p> <p>⑥清掃</p> <p>⑦修繕</p> | <p>視ルート図の活用による事故防止</p> <p>④飛散防止シートでの養生や作業エリアの明確化による安全確保</p> <p>⑤安全備品の装着を徹底</p> <p>⑥早い時間帯の日常清掃やこまめなトイレ清掃により美化に努める</p> <p>⑦専門業者による歴史的建造物の修復を実施</p> | <p>④実施</p> <p>⑤チェンソー保護衣等装備を補充</p> <p>⑥実施</p> <p>⑦上下窓や鋳戸開閉調整等を実施</p> | | |
| <p>収支 修繕等、収 入、支出)</p> | <p>①提案時の収支計画に基づき、予算執行を実施</p> <p>②質の高い管理運営を継続的かつ安定的に行うため、適切な人件費を計上</p> <p>③歴史的建造物などの維持管理は、長寿命化するための経費を計上</p> <p>④創意工夫し限られた経費で幅広い年代が楽しめる自主事業を実施</p> <p>⑤調度品の更新などに使用する財源の確保</p> | <p>①収支均等による着実な収支管理</p> <p>②人員配置計画の遵守</p> <p>③修繕費 10,035 千円</p> <p>④自主事業費 16,918 千円</p> <p>⑤「西洋館募金」の通年設置</p> | <p>①▲2,612 千円</p> <p>②実施</p> <p>③11,439 千円</p> <p>④15,827 千円</p> <p>⑤480 千円</p> | <p>①▲2,612 千円</p> <p>②なし</p> <p>③+1,404 千円</p> <p>④▲1,091 千円</p> <p>⑤+490 千円</p> | <p>引き続き収入増や経費節減に取り組む</p> |
| <p>経費節減策</p> | <p>園地管理用資材、消耗品等の一括購入</p> | <p>一括購入の実施</p> | <p>実施</p> | <p>なし</p> | <p>引き続き一括発注の実施</p> |

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

| No | 事業名 | 事業内容・実施結果考察 | 回数 | 実施日 | 参加人数 | 収支状況 (単位:円) |
|----|------------------------|---|----|--|---------|-------------------------------------|
| 1 | 花と器のハー モニー | 山手西洋館を花と器で美しく装飾し、実行委員会主催で、花育や体験講座を実施 | 1 | R1. 6. 1～9 | 80,345 | 収：実行委員会形式のため 計上なし 支：1,560,000 |
| 2 | ハロウィン ウォーク | 仮装をして巡るスタンプラリーや仮装コンテスト、館内装飾を実施 | 1 | R1. 10. 31 | 76,484 | 収：235,047 支：1,023,524 |
| 3 | 世界のクリスマス | 館ごとにテーマ国を設定し、装飾と文化を紹介。あわせてキャンドルガーデンやイルミネーション、コンサートなどを実施 | 1 | R1. 12. 1～ 25 | 191,718 | 収：468,000 支：3,090,602 |
| 4 | 横浜山手芸術 祭 | 市民や地域の人々が主役となり、様々なアートで山手を彩る芸術祭。児童・学生の美術作品展示や、文化財保護研修の実施 | 1 | R2. 1. 25 ～2. 24 | 28,003 | 実行委員会 形式のため 計上なし |
| 5 | サマーフェス ティバル | コンサートや子ども向けのおしごと体験、ペーパークラフト教室、花火大会時のオープンガーデンなどを実施 | 1 | R1. 7. 13他 | 1,247 | 収：119,200 支：115,406 |
| 6 | テニスの日記 念イベント | テニス発祥の歴史を学び、初心者教室等体験できるイベントを実施 | 1 | R1. 9. 23 | 44 | 収：44,000 支：39,628 |
| 7 | テニスステッ プアップレッ スン | レベルアップのための短期テニスレッスンを実施 | 2 | R1. 5. 16～ 6. 20 R1. 7. 4～ 8. 8 | 72 | 収：86,400 支：85,932 |
| 8 | 初心者向けの 弓道講習会 | 弓道の射技・基本動作をわかりやすく指導 | 74 | 通年 | 970 | 収：625,000 支：100,250 |
| 9 | 技術向上のため の弓道研修会 | 礼記・射義、射法訓の唱和、射技研修を実施 | 10 | 通年 | 177 | 収：利用料 収入で計上 支：0 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | | |
|----|------|-------------------|---|-------|------------|-------|------------------------|
| 10 | | 弓道場見学会 | 元町公園ガイドツアー内で、弓道場を紹介 | 4 | R1. 6. 21他 | 33 | 収：0 支：0 |
| 11 | | 講座・ガイド館内ガイド | 館の由来や特徴などのガイドや、非公開エリアの限定公開を実施 | 110以上 | 通年 | 2,518 | 収：0 支：0 |
| 12 | | 西洋館をめぐる散策ガイドツアー | 横浜山手を象徴するスポットを専属のガイドが案内 | 1 | R1. 11. 15 | 10 | 収：10,000 支：10,000 |
| 13 | | 元町公園ガイドツアー | 公園の由来や歴史的な魅力を伝えるガイドツアーを実施 | 8 | R1. 5. 18他 | 54 | 収：0 支：10,000 |
| | | 山手公園ガイドツアー | | | | | |
| 14 | | 横浜山手歴史講座 | 歴史の変遷、建築、文化など幅広いテーマの講座を開講 | 2 | R1. 11. 7他 | 120 | 収：0 支：864 |
| 15 | | 横浜ものづくり講座 | 元町商店街の店主や横浜マイスターなどによる講座を実施 | — | 新型コロナのため中止 | — | — |
| 16 | | 「教育旅行in横浜」学習プログラム | (公財)横浜観光コンベンション・ビューローと連携し、修学旅行向けのプログラムを提供 | 通年 | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 17 | | 西洋館・テニスの歴史クイズ | 歴史や各館の注目スポットについて学べるクイズを実施 | 通年 | 通年 | 4,217 | 収：0 支：0 |
| 18 | | ベーリックフェスティバル | 寄宿舎時代のベーリック・ホールの歴史を期間限定で紹介 | 4 | R1. 11. 5他 | 660 | 収：94,500 支：99,941 |
| 19 | | 旧山手68番館の展示コーナー | 山手公園の歴史を紹介する展示コーナーを常設 | 通年 | R1. 5. 13～ | — | 収：0 支：0 |
| 20 | | 本活コミュニケーション事業 | 声優による朗読イベントを実施 | 1 | R1. 11. 9 | 27 | 収：246,840 支：137,017 |
| 21 | 周年 | 山手111番館公開20周年イベント | シンポジウムや記念コンサートなどを実施 | 1 | R1. 11. 2 | 31 | 収：46,500 支：45,356 |
| | | 山手234番館公開20周年イベント | 講演やコンサートを実施 | 1 | R1. 10. 5 | 28 | 収：42,000 支：49,384 |
| 22 | 山手ロー | 山手イタリア山庭園バラガイド | イタリア山庭園内のバラを中心にガイドを実施 | 1 | R1. 5. 24 | 13 | 収：0 支：0 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | | |
|----|-------|------------------|---|-------|--------------|--------|-------------------------|
| 23 | | バラ散策マップ | イタリア山庭園内のおすすめのバラを紹介するマップを作成、配布 | 1 | R1. 5. 11~26 | — | 収：0 支：0 |
| 24 | | バラの拠点をめぐるスタンプラリー | 西洋館と山下公園、アメリカ山公園を巡るスタンプラリーを実施 | 1 | R1. 5. 11~26 | 416 | 収：0 支：0 |
| 25 | | オープンガーデンピクニックティー | 「ローズウィーク」にイギリス館前庭を特別公開して開催 | 1 | R1. 5. 26 | 32 | 収：80,000 支：68,382 |
| 26 | | ローズコンサート | イギリス館前庭のバラが香る季節にコンサートを実施 | 2 | R1. 5. 21他 | 95 | 収：0 支：0 |
| 27 | | 秋の寄せ植え講座 | 秋バラの時期に合わせた寄せ植え講座を実施 | 1 | R1. 10. 6 | 20 | 収：60,000 支：59,708 |
| 28 | おもてなし | 館内装飾 | 日常的な装飾に加え、四季折々の装飾を実施 | 28 | H31. 4. 19他 | 86,003 | 収：0 支：490,186 |
| 29 | | 山手公園七夕飾り | 近隣小学校等に参加を呼びかけ、七夕の飾りつけを実施 | 1 | R1. 7. 1~7 | 200 | 収：0 支：7,020 |
| 30 | | 西洋館コンサート | 毎月様々なジャンルのコンサートを開催（外交官の家、イギリス館除く） | 29 | H31. 4. 27他 | 1,824 | 収：0 支：0 |
| 31 | | ヒマラヤスギコンサート | 近隣中学校のマーチングバンドによるコンサートを実施 | — | 新型コロナのため中止 | — | — |
| 32 | | 西洋館ウェディング | 西洋館をウェディングの会場とし、イギリス館では「ナイトウェディング」の会場としても活用 | 16 | R1. 5. 19他 | 645 | 収：2,719,600 支：20,297 |
| 33 | | レセプション会場 | イギリス館やベーリック・ホールを活用してサービスを実施 | 1 | R2. 1. 16 | 60 | 収：150,000 支：0 |
| 34 | | ギャラリーなどの貸出 | 有料施設として公平・公正な利用調整とサービス提供を行い運用 | 1,162 | 通年 | — | 利用料金収入で計上 |
| 35 | | 施設空き状況の情報提供 | 西洋館の有料施設及び弓道場の空き状況をHP上で情報提供 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | | |
|----|------------|----------------|---|----|-----------------|---|---|
| 36 | | ユニバーサルサービス | 西洋館マップの多言語版を作成。HPはウェブアクセシビリティ適合レベルAAに準拠。園内サインの多言語表記やピクトグラム導入等 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 37 | | 飲食・物販サービス | 西洋館喫茶室の営業。オリジナルグッズや季節限定商品等の販売 | — | 通年 | — | 収：8,402,353 支：6,288,837 飲食は指定管理料外の経費で計上 |
| 38 | | 駐車場割引サービス | 山下公園駐車場と連携し、割引サービスを実施 | 37 | 通年 | — | — |
| 39 | | 飲料自動販売機の設置 | 旧山手68番館及び山手234番館に飲料自動販売機を設置 | — | 通年 | — | 指定管理料外の経費で計上 |
| 40 | | 仮設駐輪場の設置 | 山手公園、元町公園に仮設駐輪場を設置 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 41 | | 貴重品用コインロッカーの設置 | テニス利用者向けに貴重品用コインロッカーを設置 | — | R2.2.17 | — | 収：0 支：0 |
| 42 | | 団体利用時の利用調整 | 混雑緩和と施設の負荷を軽減するため適切な利用調整を実施 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 43 | | 観光タクシーの駐車場所 | 山手234番館前庭スペースを駐車場所に活用 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 44 | 広報・プロモーション | 山手お散歩ナビ | ホームページで各館の見どころを画像付きで紹介 | — | 通年 | — | 収：0 支：委託費で計上 |
| 45 | | 交通広告 | 沿線主要50駅にてポスター掲出、パンフレット配架及びバスの車内広告の掲出 | 2 | R1.5.1～ 6.9他 | — | 収：0 支：0 |
| 46 | | 沿線地域合同プロモーション | みなとみらい線沿線の観光プロモーションの実施 | 1 | R1.6.25 | — | 収：0 支：0 |
| 47 | | パブリシティの活用 | 記者発表・取材協力などを通じたマスメディアへの露出 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | | |
|----|------|-------------------|---|----|-----------|---------|-------------------|
| 48 | | HP、SNS | PC・スマホに応じて自動変換するHPの整備。SNSによるイベント情報等の発信。ウェブアクセスビリティー適合レベルAAに準拠 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 49 | | 観光施設の相互PR | 横浜イングリッシュガーデンなどと連携PRを実施 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 50 | | 横浜山手西洋館マップ | 横浜山手西洋館マップの発行、配布(110,000部) | — | 通年 | — | 収：0 支：印刷製本費で計上 |
| 51 | | 元町公園マップ | 公園施設の概要を説明した元町公園マップの発行、配布(5,000部) | — | 通年 | — | 収：0 支：印刷製本費で計上 |
| 52 | | 広報よこはまの活用 | 行政広報を活用し、イベント及び講座情報の発信 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 53 | | 山手通信 | 独自媒体によるイベント及び周辺地域の情報を発信 | 6 | 通年 | — | 収：0 支：印刷製本費で計上 |
| 54 | | 季刊誌みどり | 独自媒体による施設紹介及びイベント情報の発信 | 4 | 通年 | 56,000部 | 収：0 支：0 |
| 55 | 市民協働 | ヨコハマ元町震災協議会への参画 | 毎月、協議会に参画し、協力体制を構築 | 11 | H31.4.17他 | 計37 | 収：0 支：0 |
| 56 | | 中区関係機関震災対策協議会への参画 | 年2回、協議会に参画し、協力体制を構築 | 1 | R1.7.25 | — | 収：0 支：0 |
| 57 | | 消防団への加盟 | 地域の消防団に協力する準備 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 58 | | 避難訓練コンサート | コンサートを利用した体験型・参加型の訓練の実施 | 1 | R1.5.19他 | 105 | 収：0 支：0 |
| 59 | | 山手ミーティング | 4大イベントによる地域活性化など、地元町内会との協議・調整 | 1 | R1.5.27他 | 22 | 収：0 支：0 |
| 60 | | 観光向けガイドプログラムの開発 | 観光利用の視点から専門家の監修を受け、内容の充実を推進 | 1 | H31.4.12 | — | 収：0 支：0 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

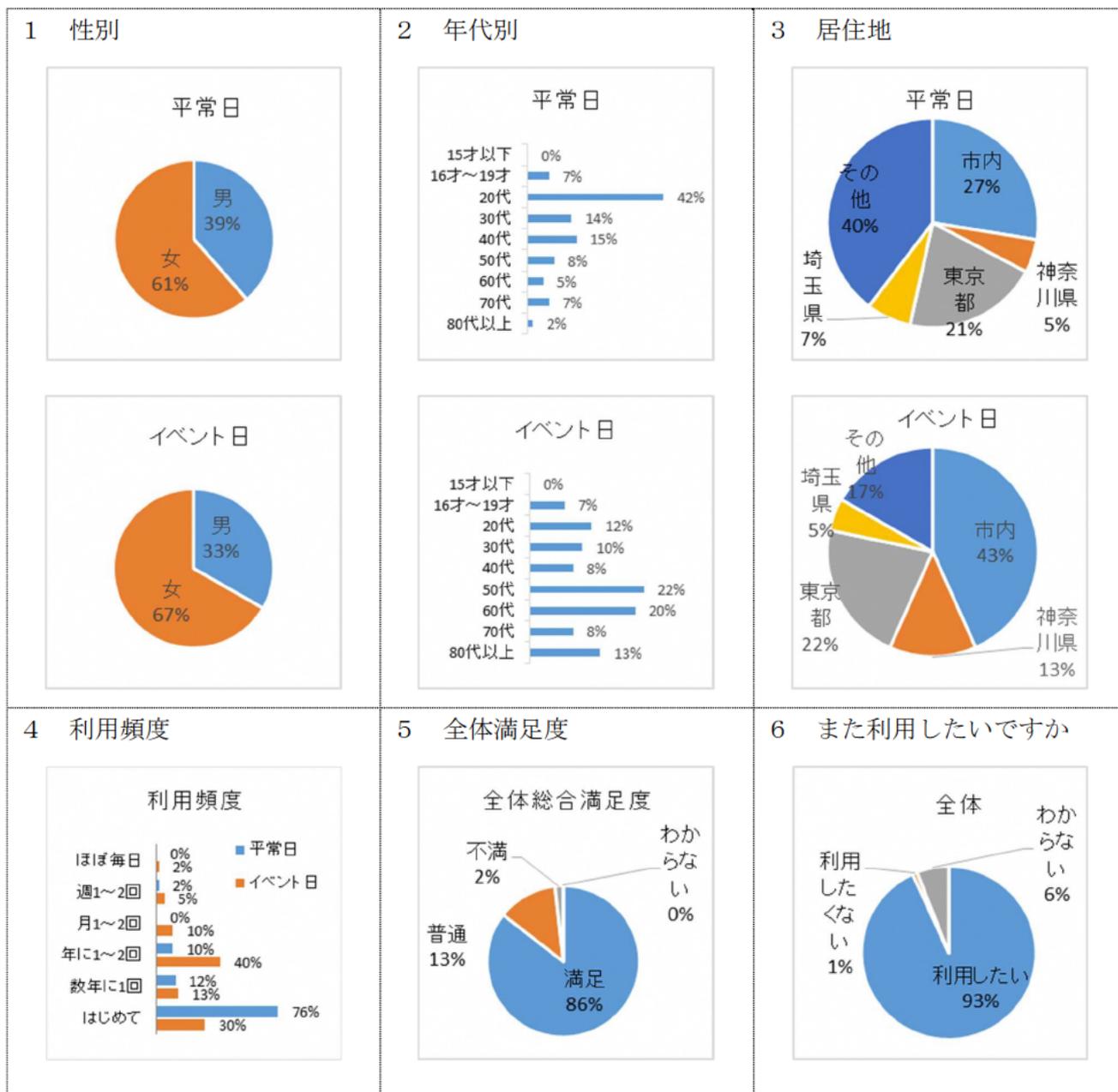
| | | | | | | | |
|----|-----|----------------------|---|----|-----------|-----|-----------------------|
| 61 | | 「よこはま緑のまちづくり基金」募金箱設置 | 市内の緑化推進や環境保護等に寄与する募金活動を実施 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 62 | | 西洋館募金 | 調度品の更新などに使用する財源確保のため各館に設置 | — | 通年 | — | その他雑入で計上 |
| 63 | | デジタルサイネージ | 非公開となっているエリアについて紹介 | 1 | R2.1月～ | — | 収：0 支：委託費、備品購入費で計上 |
| 64 | | ブラフアーカイブス | 収集・調査・蓄積してきた歴史資料の公開 | 7 | H31.4.21他 | 6 | 収：0 支：委託費で計上 |
| 65 | | 次世代の地域人材の育成 | 館長による横浜山手の歴史のお話、西洋館オリジナルワークシートの提供、マネー啓発ポスターの作成・掲出、樹名板作り | 1 | R1.7.4他 | 61 | 収：0 支：0 |
| 66 | | シティガイド協会への協力 | 開港5都市景観まちづくり会議へ協力 | 1 | R1.11.2 | 30 | 収：0 支：0 |
| 67 | | 地域への協力(ブラフ18番館) | 地元町内会に向けた時間外の有料施設貸し出しを実施 | 8 | R1.5.27他 | 133 | 収：40,500 支：0 |
| 68 | その他 | 建物定期清掃 | 美観の維持及び施設の長寿命化のため仕様書以上の回数で実施 | 通年 | 通年 | — | 収：0 支：1,754,774 |
| 69 | | 調度品等の修繕 | 西洋館募金等を活用した調度品等の修繕 | 通年 | 通年 | — | 収：0 支：412,885 |
| 70 | | イベント障害保険 | イベント参加者のための保険 | 通年 | 通年 | — | 収：0 支：23,000 |
| 71 | | その他の雑費 | 自主事業を実施するにあたり発生した雑費 | 通年 | 通年 | — | 収：0 支：333,998 |

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果[外交官の家]

実施期間：R01. 8. 1～10. 31

回答者：平常日 60人 イベント日 60人 計 120人

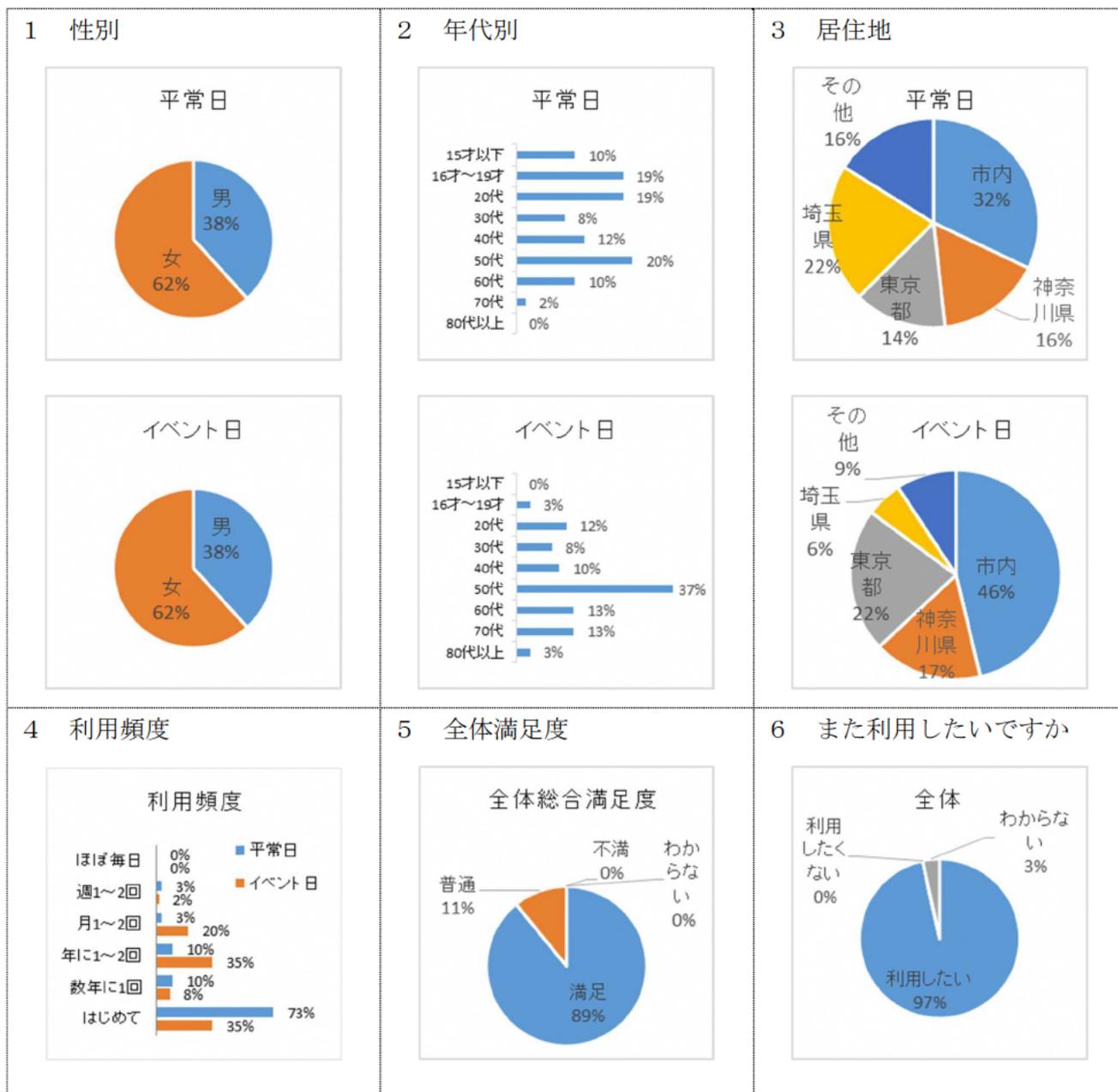


(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果[ブラフ 18 番館]

実施期間：R01. 8. 1～10. 31

回答者：平常日 60人 イベント日 60人 計 120人

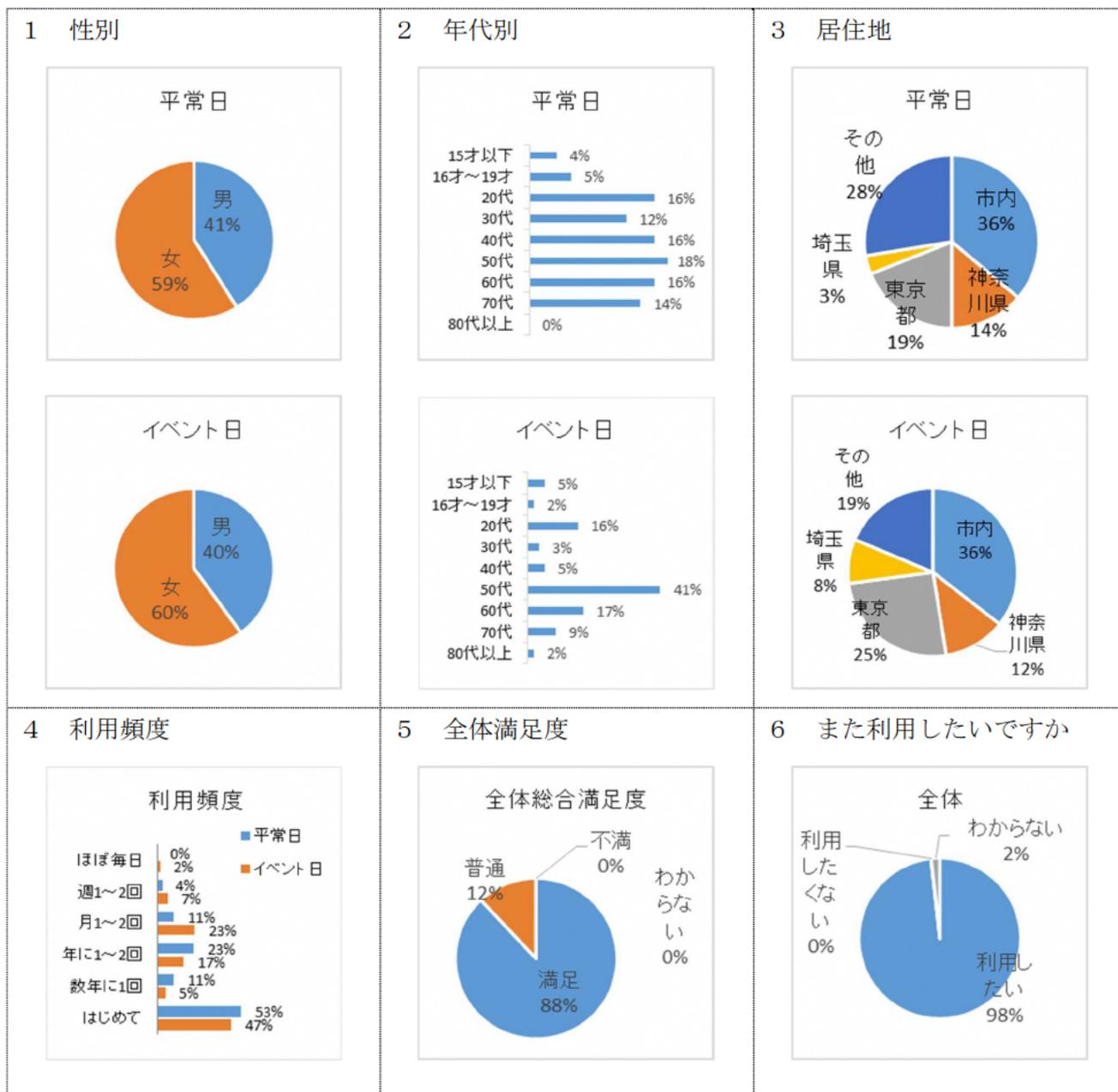


(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果[ベーリック・ホール]

実施期間：R01. 8. 1～10. 31

回答者：平常日 60人 イベント日 60人 計 120人

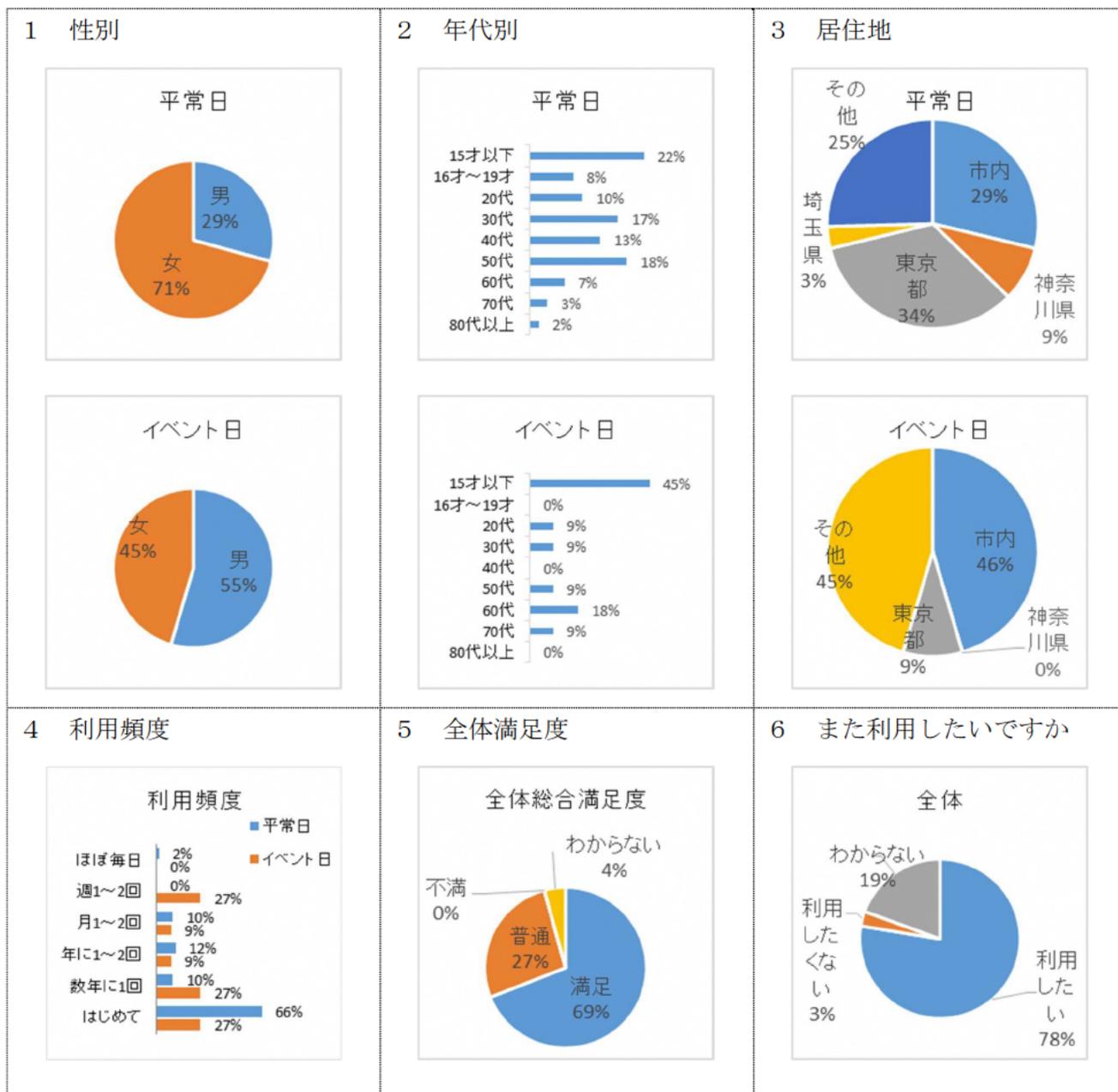


(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果[エリスマン邸]

実施期間：R01. 8. 1～10. 31

回答者：平常日 60人 イベント日 11人 計 71人

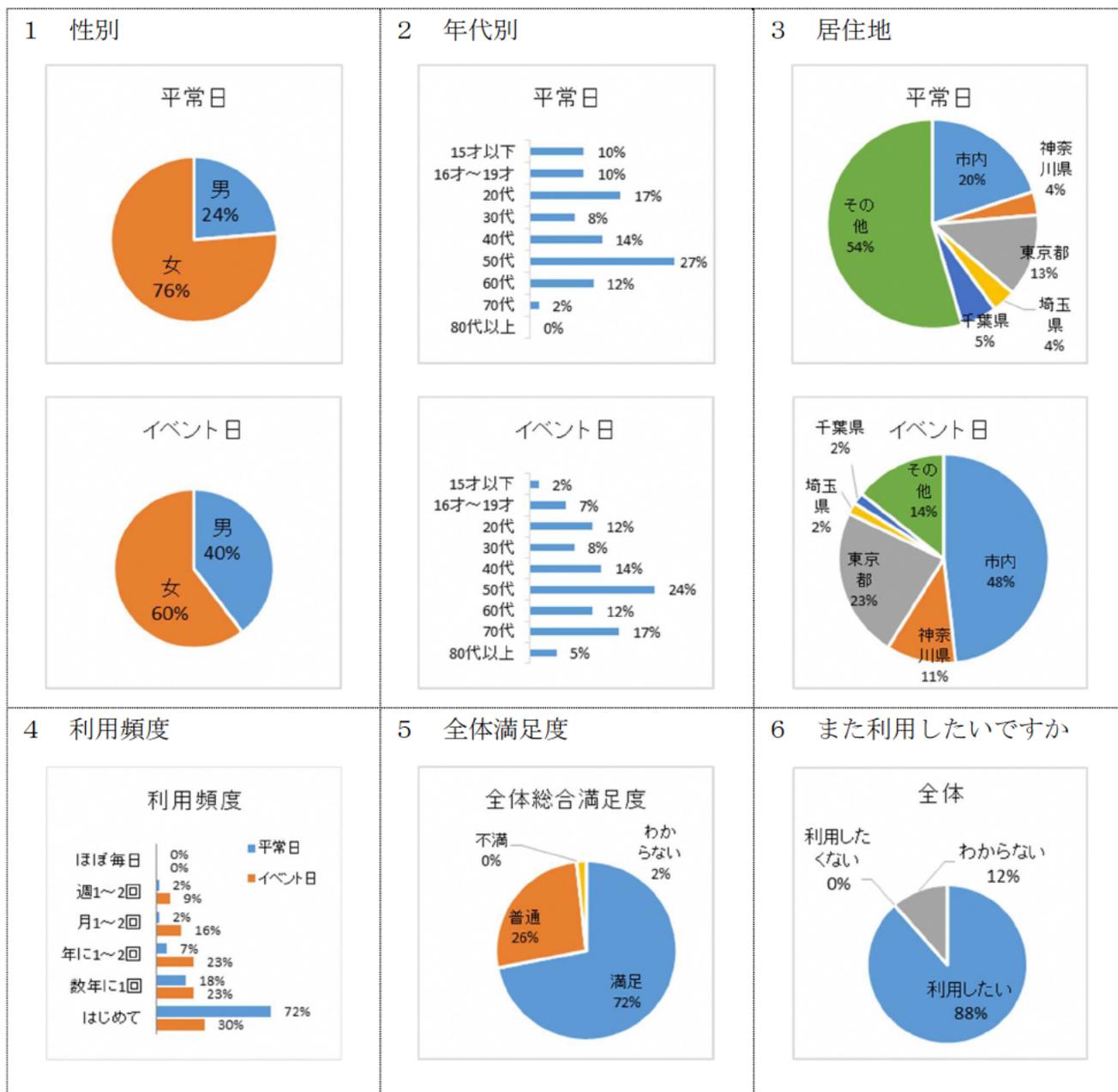


(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果[山手 234 番館]

実施期間：R01. 8. 1～10. 31

回答者：平常日 60 人 イベント日 60 人 計 120 人

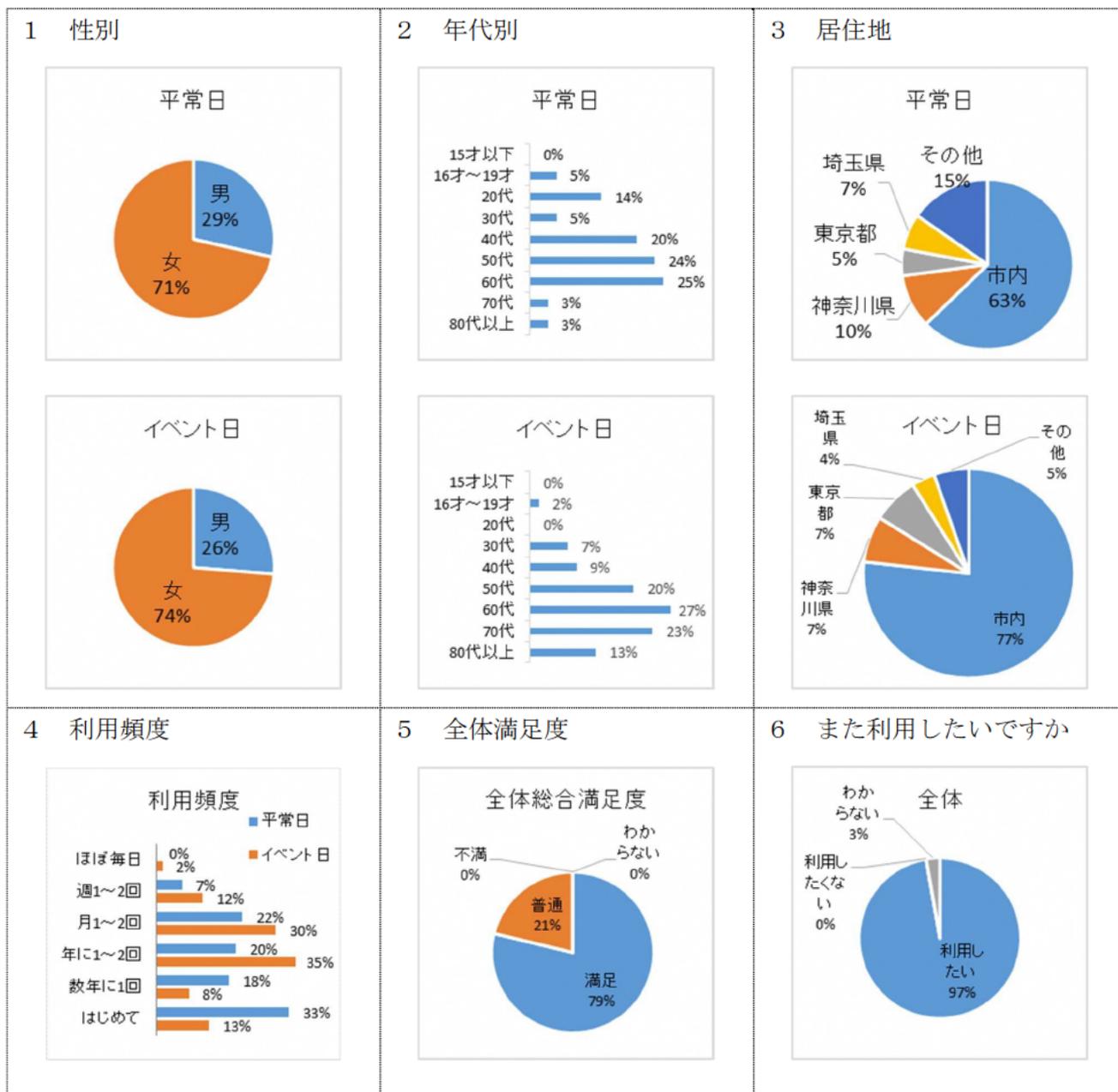


(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果[イギリス館]

実施期間：R01. 8. 1～R02. 1. 30

回答者：平常日 50人 イベント日 30人 計 80人

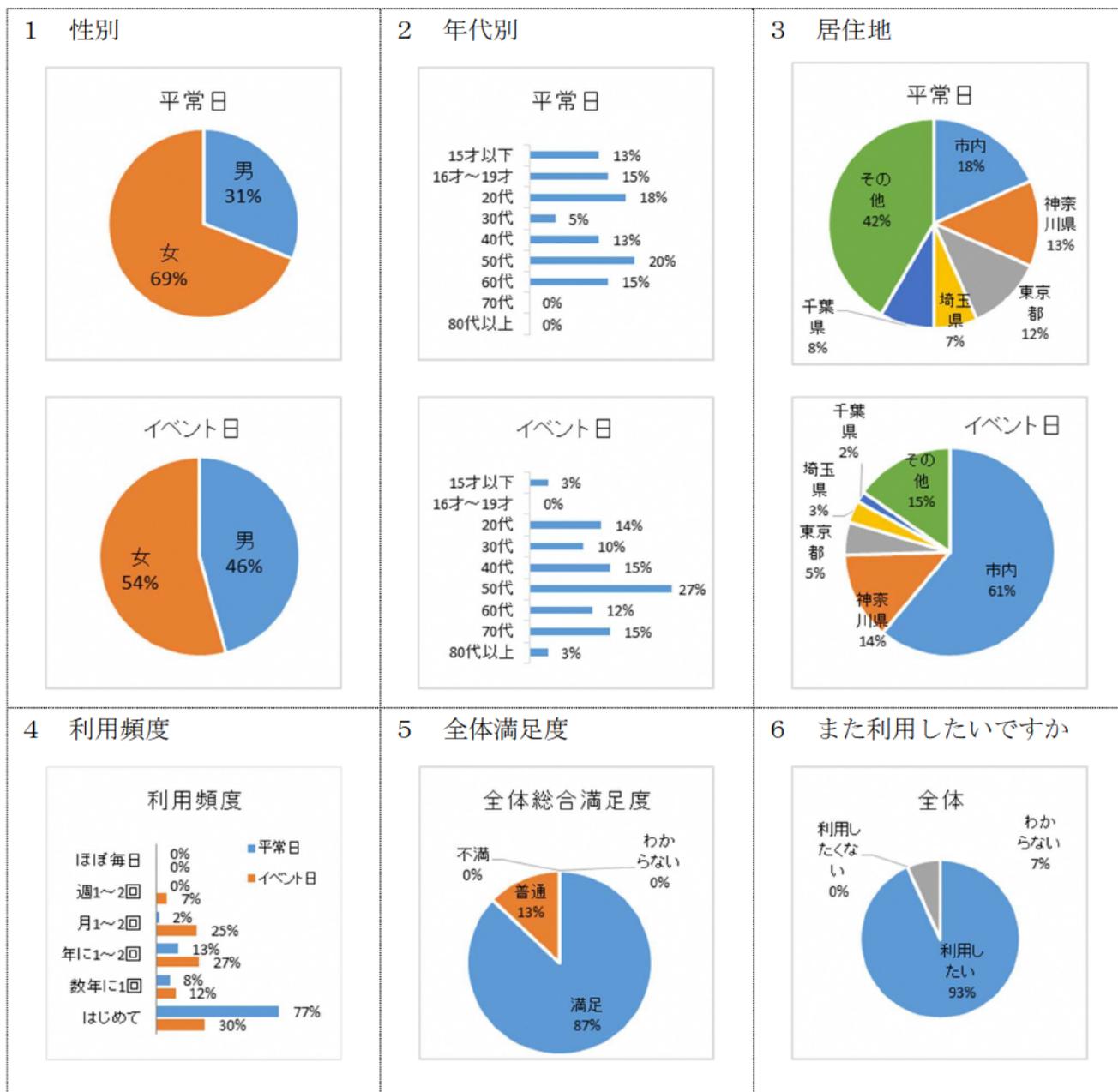


(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果[山手 111 番館]

実施期間：R01. 8. 1～10. 31

回答者：平常日 60人 イベント日 60人 計 120人

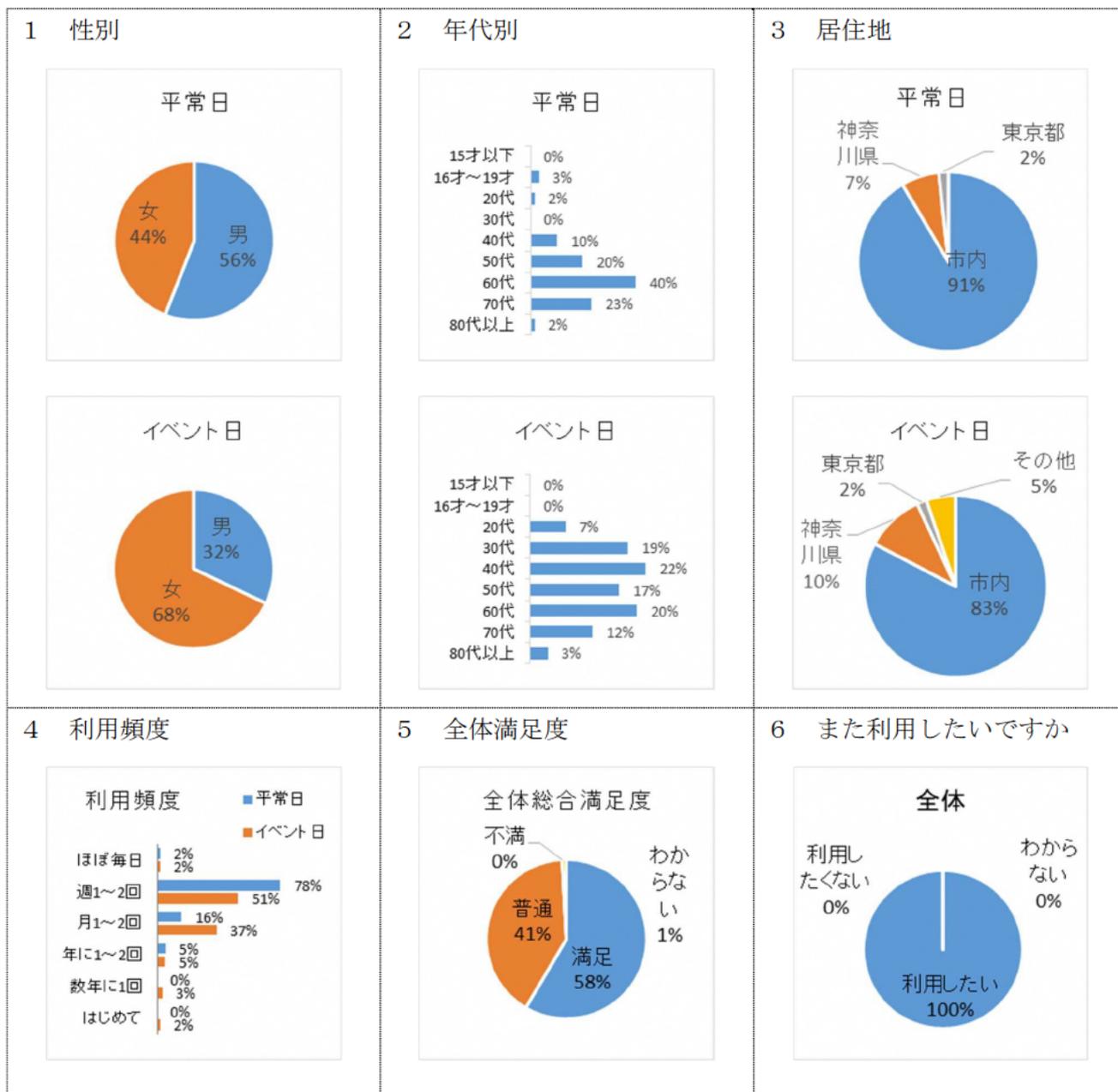


(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果[元町公園]

実施期間：R01. 8. 1～10. 31

回答者：平常日 60人 イベント日 11人 計 71人

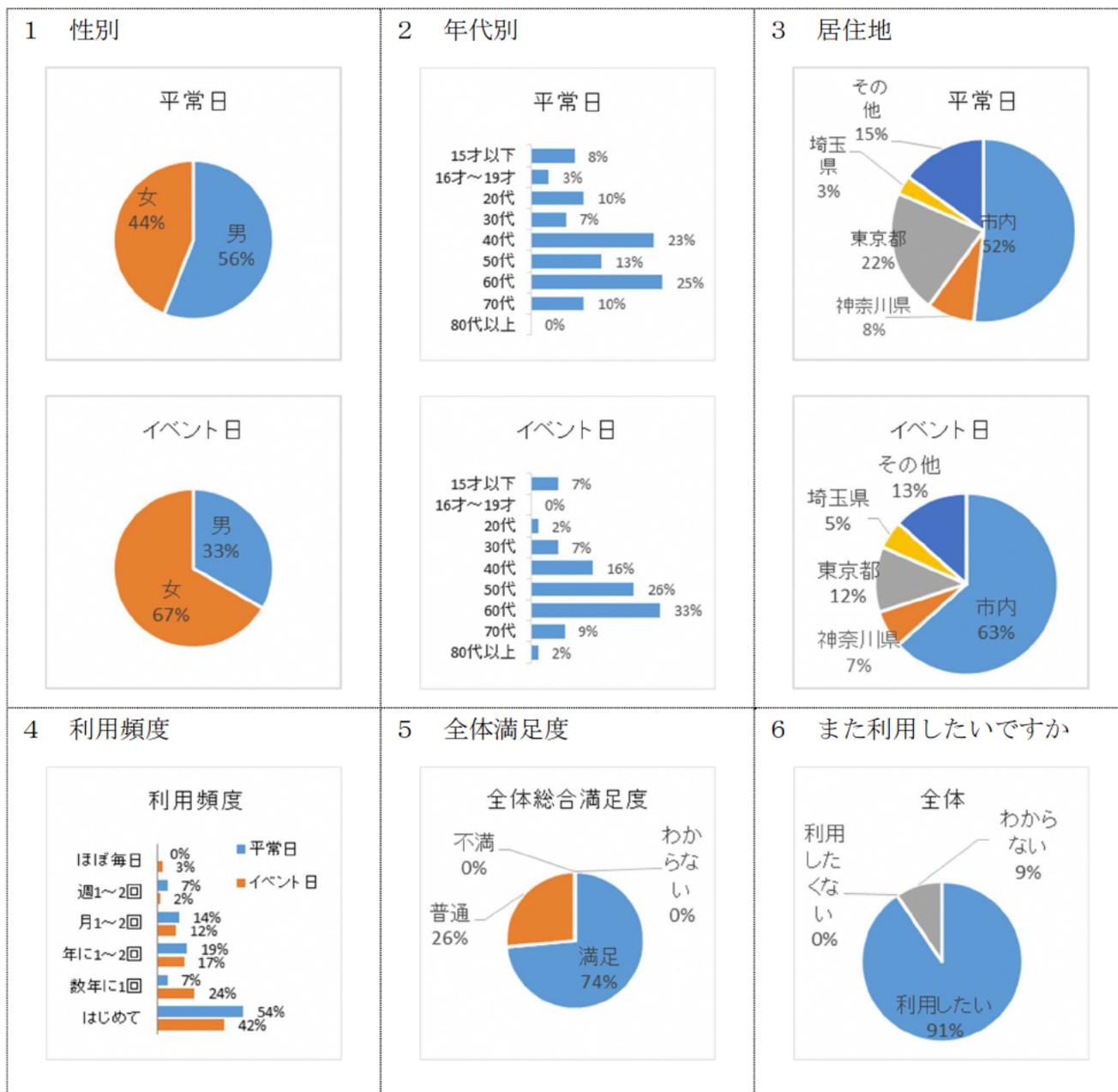


(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果[山手公園]

実施期間：R01. 8. 1～10. 31

回答者：平常日 60人 イベント日 60人 計 120人



(事業報告書様式 13)

研修実施報告

| | 実施日 | 研修名 | 内容及び効果 |
|----|-------------------------|------------------|--|
| 1 | H31. 4～R2. 3 (月 1 回) | 安全衛生委員会 | 各回テーマ（熱中症・風水害・震災等）を定めて対応策を検討し、公園間で情報共有した |
| 2 | H31. 4. 1 | 新採用職員研修 | 新採用職員を対象に、協会の組織及び事業概要等を受講した |
| 3 | R1. 6. 20 | 文書・経理事務取扱研修 I | 文書に関わる規程及び資料をもとに文書事務の基本事項を学んだ。 |
| 4 | R1. 6. 24～7. 29 | CS・接客・個人情報保護研修 | 個人情報の取扱い、顧客満足と接客について研修を受講した。 |
| 5 | R1. 6. 25 | 第 2 回公園維持管理研修 | 樹木医によるアジサイの花後剪定の講義と実習を行った |
| 6 | R1. 7. 24 | 第 1 回安全管理研修 | 肩掛式草刈機の事故事例、安全な使用方法等の講義と実習を行った |
| 7 | R1. 7. 11・19 | AED 研修 | 中消防署と協力し、「消火訓練」・「通報訓練」・「避難訓練」・「心肺蘇生法」を学習した |
| 8 | R1. 8. 8 | 第 2 回公園施設点検研修 | 遊具、施設、樹木の点検等について受講した。 |
| 9 | R1. 9. 4～9. 6 | 普通救命講習 I | 成人に対する心肺蘇生と AED の使用方法の講習を受講した |
| 10 | R1. 9. 16～10. 24 | 人権啓発研修 | 障害全般の説明や障害者差別解消法についての解説等のレクチャーを受講した |
| 11 | R1. 10. 4, 7, 8 | ハラスメント・メンタルヘルス研修 | ハラスメントとメンタルヘルスについての解説等のレクチャーを受講した |
| 12 | R1. 10. 24 | パークマネジメント研修 | 園内巡視のポイントについて学習した。 |
| 13 | R1. 11. 7・14 | 横浜山手歴史講座 | 横浜山手の遍歴と歴史を生かしたまちづくりが学べる講座を受講した |
| 14 | R1. 12. 11 | 管理職研修②係長職・勤務評価研修 | 勤務評価の解説等の研修を受講した |
| 15 | R2. 2. 18 | 刈払機取扱作業安全衛生教育 | 刈払機に関する取扱い作業等を受講した |
| 16 | R2. 2. 13 | 衛生推進者講習 | 衛生関係等に関わる講習を受講した |
| 17 | R2. 2. 21 | 歴史講座 | 明治時代の山手の丘のメロディーを、歴史と共に学習した |