

新杉田公園・岡村公園

目 次

1、年度利用料金収入実績（様式 1）	2
2、年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率（月別）（様式 2）	3
3、年度公園利用状況（様式 3）	5
4、業務の第三者委託実績（様式 4）	6
5、年度修繕実績（様式 5）	7
6、年度増減備品一覧（様式 6）	9
7、苦情対応報告、事故対応報告（様式 7）	10
8、市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進（様式 8）	12
9、収支報告書（指定管理料のみ）（様式 9）	13
10、運営目標・実績報告（様式 10）	15
11、自主事業実施報告	17
12、利用者アンケート結果（様式 12）	21
13、研修実施報告（様式）	22

1 様式1 (年度利用料金収入実績)

【新杉田公園】

・野球場利用料金収入実績

月	施設料金										D 利用料金合計 (A+B+C)	E 照明料金	F その他設備 (ロッカ-、シャワ-等)	利用料金合計 (D+E+F)
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 施設利用料(準常)							
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計					
4	114,400	0	114,400	37,700	2,600	40,300	0	0	0	154,700	132,500	0	287,200	
5	109,200	0	109,200	53,300	0	53,300	0	0	0	162,500	135,150	0	297,650	
6	80,600	0	80,600	48,100	2,600	50,700	0	0	0	131,300	124,850	0	256,150	
7	71,500	0	71,500	53,300	7,800	61,100	0	0	0	132,600	156,350	0	288,950	
8	149,500	0	149,500	40,300	5,200	45,500	0	0	0	195,000	103,350	0	298,350	
9	133,900	0	133,900	52,000	10,400	62,400	0	0	0	196,300	174,900	0	371,200	
10	85,800	0	85,800	50,700	13,000	63,700	0	0	0	149,500	206,700	0	356,200	
11	83,200	0	83,200	48,100	0	48,100	0	0	0	131,300	201,400	0	332,700	
12	46,800	0	46,800	0	0	0	0	0	0	46,800	5,300	0	52,100	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	46,800	0	46,800	0	0	0	0	0	0	46,800	0	0	46,800	
計	921,700	0	921,700	383,500	41,600	425,100	0	0	0	1,346,800	1,240,200	0	2,587,000	

減免件数			減免金額
1/2	免除	合計	
9	1	10	14,300
9	1	10	14,300
7	6	13	24,700
14	6	20	33,800
28	4	32	46,800
12	1	13	18,200
6	0	6	7,800
14	0	14	18,200
6	1	7	10,400
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
105	20	125	188,500

・テニスコート利用料金収入実績

月	施設料金										D 照明料金	E その他設備 (ロッカ-、シャワ-等)	利用料金合計 (C+D+E)
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計(A+B)						
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計				
4	536,800	0	536,800	265,100	13,100	278,200	815,000	0	815,000	95,500	0	910,500	
5	761,200	0	761,200	311,300	24,200	335,500	1,086,700	0	1,086,700	98,500	0	1,185,200	
6	585,200	0	585,200	273,900	8,800	282,700	867,900	0	867,900	76,000	0	943,900	
7	649,000	0	649,000	282,700	11,000	293,700	942,700	0	942,700	78,500	0	1,021,200	
8	630,300	0	630,300	328,900	17,600	346,500	976,800	0	976,800	101,500	0	1,078,300	
9	607,200	0	607,200	303,600	8,800	312,400	919,600	0	919,600	115,000	0	1,034,600	
10	519,200	0	519,200	276,100	22,000	298,100	817,300	0	817,300	121,250	0	938,550	
11	569,800	0	569,800	288,750	19,800	308,550	878,350	0	878,350	146,750	0	1,025,100	
12	595,100	0	595,100	231,000	20,300	251,300	846,400	0	846,400	116,250	0	962,650	
1	577,500	0	577,500	0	13,950	13,950	591,450	0	591,450	3,750	0	595,200	
2	673,200	0	673,200	0	6,600	6,600	679,800	0	679,800	0	0	679,800	
3	793,100	0	793,100	364,100	4,400	368,500	1,161,600	0	1,161,600	133,000	0	1,294,600	
計	7,497,600	0	7,497,600	2,925,450	170,550	3,096,000	10,593,600	0	10,593,600	1,086,000	0	11,679,600	

減免件数			減免金額
1/2	免除	合計	
20	31	51	90,200
14	0	14	15,400
35	0	35	38,500
76	0	76	83,600
43	0	43	47,300
17	16	33	53,900
0	20	20	44,000
43	16	59	82,500
18	0	18	19,800
16	0	16	17,600
16	0	16	17,600
0	0	0	0
298.0	83	381	510,400

・ドッグラン利用料金収入実績

令和元年 利用料					
月	利用料		貸切		合計
	利用料	回数券 購入	利用料	回数券 購入	
4月	33,200	22,000	3,800	4,000	63,000
5月	44,600	12,000	6,000	3,000	65,600
6月	20,200	0	3,000	0	23,200
7月	16,800	4,000	2,400	1,000	24,200
8月	11,200	2,000	2,100	0	15,300
9月	23,000	16,000	3,500	2,000	44,500
10月	19,800	14,000	4,000	2,000	39,800
11月	27,200	6,000	5,400	2,000	40,600
12月	27,200	6,000	5,400	2,000	40,600
1月	26,600	10,000	5,200	1,000	42,800
2月	42,000	8,000	8,000	6,000	64,000
3月	39,400	10,000	6,900	3,000	59,300
合計	331,200	110,000	55,700	26,000	522,900

【岡村公園】

・野球場利用料金収入実績

2019年度										減免件数			減免金額				
月	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 施設利用料(早朝)		D 利用料金合計 (A+B+C)	E 園明料金	F その他設備 (ロッカー、シャワー等)	利用料金合計 (D+E+F)		1/2	免除	合計	
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金									
4	104,000	2,600	106,600	45,500	0	45,500	10,400	0	10,400	162,500	148,400	2,700	313,800	5	0	5	6,500
5	98,800	2,600	101,400	59,800	0	59,800	6,500	0	6,500	167,700	190,750	4,900	363,350	15	5	20	32,500
6	59,800	5,200	65,000	35,100	0	35,100	5,200	0	5,200	105,300	108,650	7,600	221,550	5	6	11	22,100
7	70,200	2,600	72,800	46,800	0	46,800	2,600	0	2,600	122,200	137,800	6,800	266,800	0	0	0	0
8	93,600	0	93,600	29,900	0	29,900	9,100	0	9,100	132,600	68,900	9,400	210,900	15	0	15	19,500
9	114,400	10,400	124,800	42,900	7,800	50,700	7,800	0	7,800	183,300	135,150	0	318,450	7	0	7	9,100
10	59,800	0	59,800	44,200	2,600	46,800	2,600	0	2,600	109,200	164,300	0	273,500	6	0	6	7,800
11	80,600	0	80,600	37,700	0	37,700	2,600	0	2,600	120,900	166,950	1,000	288,850	15	0	15	19,500
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,200	1,200	0	0	0	0
3	49,400	0	49,400	0	0	0	0	0	0	49,400	0	1,100	50,500	0	0	0	0
計	730,600	23,400	754,000	341,900	10,400	352,300	46,800	0	46,800	1,183,100	1,120,900	34,700	2,308,700	68	11	79	117,000

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他設備」に入力

・テニスコート利用料金収入実績

2019年度										減免件数			減免金額	
月	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計 (A+B)		D 園明料金	E その他設備 (ロッカー、シャワー等)	利用料金合計 (C+D+E)	1/2		免除
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金						
4	771,900	0	771,900	0	0	0	771,900	0	0	771,900	60	24	84	118,800
5	1,042,800	4,400	1,047,200	12,100	4,400	16,500	1,063,700	0	0	1,063,700	64	0	64	70,400
6	807,950	2,200	810,150	92,950	2,200	95,150	905,300	0	0	905,300	48	0	48	52,800
7	860,200	2,200	862,400	97,900	0	97,900	960,300	0	0	960,300	102	0	102	112,200
8	811,800	2,200	814,000	81,400	0	81,400	895,400	0	0	895,400	103	0	103	113,300
9	832,700	4,400	837,100	0	0	0	837,100	0	0	837,100	45	24	69	102,300
10	735,200	8,800	744,000	0	0	0	744,000	0	0	744,000	57	0	57	62,700
11	809,600	8,800	818,400	0	0	0	818,400	0	0	818,400	59	24	83	117,700
12	820,800	2,200	823,000	0	0	0	823,000	0	0	823,000	80	0	80	88,000
1	742,500	4,400	746,900	0	0	0	746,900	0	0	746,900	25	24	49	80,300
2	864,600	0	864,600	0	0	0	864,600	0	0	864,600	31	48	79	139,700
3	1,097,800	4,400	1,102,200	0	0	0	1,102,200	0	0	1,102,200	4	24	28	57,200
計	10,197,850	44,000	10,241,850	284,350	6,600	290,950	10,532,800	0	0	10,532,800	678.0	168	846	1,115,400

※コート及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「E その他設備」に入力
但し、野球場利用者と共に共用する設備(ロッカー等)については、野球場の「F その他設備」に入力

2 様式2 (年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別))

【新杉田公園】

・野球場施設利用回数・稼働率

月	利用人数				可能回数			利用回数			利用率		
	早朝	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	0	1,156	243	1,399	101	53	154	49	15	64	49%	28%	42%
5	0	864	451	1,315	93	50	143	46	22	68	49%	44%	48%
6	0	766	398	1,164	90	42	132	64	41	105	71%	98%	80%
7	0	797	527	1,324	82	46	128	54	34	88	66%	74%	69%
8	0	1,782	345	2,127	103	55	158	85	20	105	83%	36%	66%
9	0	1,161	381	1,542	108	55	163	70	28	98	65%	51%	60%
10	0	747	329	1,076	103	54	157	36	20	56	35%	37%	36%
11	0	827	361	1,188	106	53	159	38	20	58	36%	38%	36%
12	0	417	0	417	48	0	48	21	0	21	44%	0%	44%
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
3	0	441	0	441	31	0	31	20	0	20	65%	0%	65%
計	0	8,958	3,035	11,993	865	408	1,273	483	200	683	56%	49%	54%

・テニスコート施設利用回数・稼働率

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	2,210	545	2,755	434	227	661	287	122	409	66%	54%	62%
5	1,964	628	2,592	450	219	669	357	138	495	79%	63%	74%
6	2,134	763	2,897	419	213	631	331	161	492	79%	76%	78%
7	3,324	671	3,995	430	213	642	369	162	531	86%	76%	83%
8	1,678	679	2,357	444	232	676	347	153	500	78%	66%	74%
9	1,558	625	2,183	458	226	684	338	165	503	74%	73%	74%
10	1,324	603	1,927	420	215	635	256	138	394	61%	64%	62%
11	1,764	655	2,419	428	222	650	310	144	454	72%	65%	70%
12	1,468	458	1,926	408	195	603	282	109	391	69%	56%	65%
1	1,408	0	1,408	364	0	364	287	0	287	79%	0%	79%
2	1,674	0	1,674	412	0	412	338	0	338	82%	0%	82%
3	1,732	682	2,414	381	206	587	362	162	524	95%	79%	89%
計	22,238	6,309	28,547	5,047	2,167	7,214	3,864	1,454	5,318	77%	67%	74%

・ドッグラン施設利用回数・稼働率

令和元年 利用件数							
月	利用料			貸切			合計
	利用数	回数券 購入	回数券 回収	利用数	回数券 購入	回数券 回収	
4月	166	11	2	38	4	8	229
5月	223	6	25	60	3	13	330
6月	101	0	27	30	0	9	167
7月	84	2	14	24	1	6	131
8月	56	1	16	21	0	5	99
9月	115	8	26	35	2	14	200
10月	99	7	29	40	2	7	184
11月	136	3	31	54	2	7	233
12月	136	3	31	54	2	7	233
1月	133	5	37	52	1	11	239
2月	210	4	45	80	6	13	358
3月	197	5	58	69	3	16	348
合計	1,656	55	341	557	26	116	2,751

【岡村公園】

・野球場施設利用回数・稼働率

2019年度												施設:岡村公園		
月	利用人数				可能回数			利用回数			利用率			
	早期	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	
4	171	759	232	1,162	82	43	125	41	18	59	50%	42%	47%	
5	100	1,193	360	1,653	88	44	132	51	24	75	58%	55%	57%	
6	94	664	234	992	75	37	112	25	14	39	33%	38%	35%	
7	28	440	249	717	64	37	101	27	18	45	42%	49%	45%	
8	157	849	241	1,247	103	52	155	42	13	55	41%	25%	35%	
9	148	937	260	1,345	90	43	133	49	17	66	54%	40%	50%	
10	47	550	293	890	69	37	106	26	18	44	38%	49%	42%	
11	60	873	265	1,198	77	38	115	37	16	53	48%	42%	46%	
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	
3	0	301	0	301	30	0	30	17	0	17	57%	0%	57%	
計	805	6,566	2,134	9,505	678	331	1,009	315	138	453	46%	42%	45%	

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含めない

・テニスコート施設利用回数・稼働率

2019年度												施設:岡村公園		
月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率				
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計		
4	2,296	0	2,296	603	0	603	421	0	421	70%	0%	70%		
5	2,190	360	2,550	600	120	720	515	6	521	86%	5%	72%		
6	2,004	159	2,163	476	237	713	398	44	442	84%	19%	62%		
7	2,496	164	2,660	629	138	767	462	43	505	73%	31%	66%		
8	2,373	116	2,489	666	84	750	454	40	494	68%	48%	66%		
9	1,952	0	1,952	586	0	586	438	0	438	75%	0%	75%		
10	1,895	0	1,895	540	0	540	374	0	374	69%	0%	69%		
11	2,061	0	2,061	576	0	576	440	0	440	76%	0%	76%		
12	1,955	0	1,955	581	0	581	430	0	430	74%	0%	74%		
1	1,818	0	1,818	539	0	539	385	0	385	71%	0%	71%		
2	2,297	0	2,297	605	0	605	468	0	468	77%	0%	77%		
3	2,473	0	2,473	563	0	563	536	0	536	95%	0%	95%		
計	25,810	799	26,609	6,964	579	7,543	5,321	133	5,454	76%	23%	72%		

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力
 ※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含まない

3 様式3 (年度公園利用状況)

【新杉田公園】

月別	公園全体の 利用人数	備考
4月	44,540	
5月	42,070	
6月	43,610	
7月	56,190	
8月	47,840	
9月	40,250	
10月	33,030	
11月	39,070	
12月	26,430	
1月	17,080	
2月	19,740	
3月	31,550	
年間合計	441,400	

【岡村公園】

月別	公園全体の利用 人数	備考
4月	35,970	
5月	44,130	
6月	33,960	梅収穫祭 (150名)
7月	36,460	
8月	38,790	夏祭り (1,500名)

9月	35,870	
10月	33,480	
11月	35,590	
12月	26,320	ゆずっこ歌自慢(400名)
1月	21,180	
2月	25,970	梅まつり(1,500名)
3月	30,740	
年間合計	398,460	

4 様式4 (業務の第三者委託実績)

業務	内容	再委託会社及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
電気点検	電気設備の保守点検業務	(株)とんぼ電工 ¥1,000,000(新杉田) ¥900,000(岡村)	12回	毎月	良好 一部修繕要	良好 「業務完了報告書」
公園アンケート作成	公園アンケート原表作成及び調査結果の整理分析業務	(株)地域環境計画 ¥98,000(新杉田) ¥98,000(岡村)	1回	4月	良好	良好 「利用者満足度調査」
遊具点検	園内遊具の精密点検業務	(株)遊具診断 ¥45,000(新杉田) ¥69,000(岡村)	1回	2月	観察・ 一部修繕有	良好 「点検報告書」提出
受水槽清掃(新杉田)	園内の受水槽清掃業務	三ツ矢設備工業(株) ¥120,000	1回	7月	良好	良好
機械警備	事務所・レストハウス等夜間機械警備	京浜警備保障 ¥114,000(新杉田) ¥120,000(岡村)			良好	良好
受水槽点検(新杉田)	園内の受水槽点検業務	横浜環境センター(株) ¥15,500	1回	9月	良好	良好
スポーツトラクター整備点検(新杉田)	スポーツトラクターの整備点検業務を委託	美浜建機(株) ¥126,000	1回	12月	良好	良好
年末警備(新杉田)	年末年始に公園警備業務を委託	(有)五月警備保障 ¥54,000	1回	12月	良好	良好
交通誘導及び年末年始	交通誘導・年末年始の公園警備	(有)五月警備保障 ¥1,145,000	40回	土日祝 年末年	良好	良好

警備(岡村)				始		
野球場整備	園内の野球場整備業務	谷野緑化 ¥210,000	1回	1月	良好	良好
植栽管理	高木剪定・斜面草刈等	(株)永吉緑化 ¥900,000	4回	7.8.9.1月	良好	良好
樹木処理	台風倒木処理	榎本造園 ¥1,500,000	3回	9.11月	良好	良好
樹木処理	台風倒木処理	千織園 ¥2,500,000	5回	10.11.12月	良好	良好

5 様式5 (年度修繕実績)

【新杉田公園】

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
2019/4/15	テニスネット補修	¥5,900	直営	材料費のみ
2019/5/7	園内灯電球交換	¥93,000	(株)とんぼ電工	
2019/6/17	男子更衣室換気扇交換	¥100,000	(株)とんぼ電工	
2019/6/16	野球場雨どい補修	¥6,600	直営	材料費のみ
2019/6/17	テニスネット張替	¥46,000	直営	材料費のみ
2019/7/1	受付錠前交換	¥34,830	(株)鍵	
2020/1/20	ソーラーポール時計修繕	¥126,000	シチズン TIC(株)	
2020/1	タイル剥がれ補修	¥4,000	直営	材料費のみ
2020/1	円形ベンチ補修	¥1,700	直営	材料費のみ

【岡村公園】

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
2019/4/10	野球場ランプ交換	¥78,000	(株)とんぼ電工	
2019/5/14	レストハウス男子トイレ手洗い器不良	¥60,000	三ツ矢設備工業(株)	手洗器交換
2019/5/15	木工倉庫分電盤不良	¥16,000	(株)とんぼ電工	分電盤交換
	野球場散水施設制御	¥66,000	ヒドロ工業(株)	タイマー交換

2019/5/25	盤不良			
2019/6	野球場アングル劣化	¥1,500	直営	アングル部品等交換
2019/7	カルマー部品	¥22,000	直営	カルマー部品投交換
2019/9	テニスネット	¥226,000	直営	ネット、ワイヤー、ベルト交換
2019/9	玄関マット（土落とし備品）	¥11,000	直営	
2019/11	園路スロープ	¥10,000	直営	経年劣化劣化のため
2020/1/10	ランプ・安定器	¥25,000	(株)とんぼ電工	ランプ、安定器交換
2020/1/20	多目的広場トイレ	¥51,000	三ツ矢整備工業(株)	男子トイレ洗浄不良修繕
2020/2/4	梅林トイレ	¥66,630	(株)木村技研	弁座、通気弁パッキング交換
2020/3/10	レストハウス蛍光灯	¥13,000	(株)トンボ電工	レストハウス階段踊り場蛍光灯交換
2020/3	テニスコート	¥11,000	直営	ネット、コート番号修繕
2020/3/1	階段危険防止杭	¥39,000	直営	階段法面危険防止杭交換
2020/3/17	レストハウスタイルカーペット	¥64,000	直営	
2020/2/7	野球場制御盤交換	¥274,000	ヒドロ工業(株)	

【新杉田公園】

品名	形状・その他	単価（円）	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
ヘッジトリマ （Ⅱ種）	共立 HT6000	¥57,375	1	2020/3/31			1	作業効率アップのため
ブロー （Ⅱ種）	共立 PB221	¥42,750	1	2020/3/31			1	作業効率アップのため
耕運機 （Ⅱ種）	HONDA F220	¥73,440	1	2020/3/31			1	作業効率アップのため
刈払機 （Ⅱ種）	共立 SRE2730UT	¥51,000	1	2020/3/31			1	作業効率アップのため
テーブルセット （Ⅱ種）	FALHOLMEN	¥89,500	3	2020/3/31			3	利用促進のため

【岡村公園】

品名	形状・その他	単価（円）	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
ブロー （Ⅱ種）	共立バキュームブロー	¥30,000	1	2020/3	0		1	作業効率アップのため
野球場ラインカー （Ⅱ種）		¥48,000	1	2020/3	0			劣化のため
高枝鋸 （Ⅱ種）		¥80,000	1	2019/10	0			作業効率アップ
ベンチ	テニスコートベンチ	¥192,000		2020/3	0			劣化のため
ネット	テニスコートネット	¥52,000	1	2020/3	0			劣化のため

7 様式7 (苦情対応報告、事故対応報告)

【新杉田公園】

・苦情

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	2019/9/22	どうして野球をやらせてくれないのか、なぜ公園から連絡をしないのか →開始 1 時間前ほど前より降雨。代表者に連絡をしたが、代表者から相手チームに連絡がなく、相手チームからのクレーム	代表者には連絡した旨を伝えた。また横浜市は利用者から連絡をしてもらうようなシステムになっている事を伝えご納得いただく。
2	2019/9/29	キャンセル料をなぜ払わないといけないのか。 →使用 3 時間前に滞在していた場所が雨だったので、新杉田も雨が降っているだろうと判断し、いらっしゃらなかった。が、新杉田公園は雨が降っていなかった。	新杉田公園は当時雨が降っていなかった旨をお伝えし、また、テニスコートの利用判断はこちらですることもご納得されなかったが、窓口に来た際にもう一度お話をし、ご納得いただいた。
3	2019/10/7	テニスコートのブラシのひもがとれています。	当日に補修。
4	2019/11/13	シャワー室のマットがないとご指摘	当日の清掃時に汚れていたもので廃棄してしまった事をお詫びし、翌日設置。
5	2020/12/3	有料施設のキャンセル料を支払ったのに督促状が届いた。どういうシステムになっているのか。	誤発送である旨を訪問して謝罪。再発防止策を説明し、ご了承いただいた
6	3月 多数	コロナウイルスの関係で有料施設はお休みになるの？いつになったら発表されるの？	要望・苦情があった時点での対応をした。(現状は使用できる、〇〇日まではキャンセル対応できる等)
7	3月 多数	休校になってから公園に普段いない時間に学生が増え、朝スタッフが来る前に散歩しているけど、ゴミが増えた。他休校に関する来園者に対してのマナーへの苦情多数。	謝罪をし、巡回強化。 また、来園者への声掛けを強化。
8	2020/3/15	レストハウス内で飲酒している人がいる。子供がいるのだから飲酒喫煙を禁止にしてほしい。	条例上、禁止になっていないので、こちらでは禁止にできない旨をお話し、ご了承いただく。

・事故

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2020/3/20	ペットボトルにドライアイスを入れて爆発させるといういたづらが発生。	現場にすぐにかけてしたが、当事者がおらず、警察署に巡回強化の要請をした。

【岡村公園】

・苦情

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	2019/5/11	駐車場待ちのエンジン音がうるさいと近隣より苦情。	エンジンを切る様に運転者へ伝える。
2	2020/2/7	落葉によりトヨが詰まると南部緑地事務所経由で連絡あり（要望）	現場確認を行い時期を見て対応することで了承いただいた。
3	2020/2/25	私有地のフェンスが公園に入っている業者の車で破損したので修繕してほしい。	公園の委託業者による破損ではないことが判明したと謝罪の連絡あり。

・事故

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2019/4/07	野球利用者が頭を打ち救急搬送された。	軽傷との事
2	2019/4/28	第2駐車場追突によりゲートバー破損。	警察通報対応（加害者対応）
3	2019/6/14	第2駐車場ゲートバー破損。	加害者より申し出あり交換
4	2019/7/21	第2駐車場奥に布団の不法投棄。	事務所へ引き上げ処理
5	2019/7/23	サクラ広場横に破損イス2脚不法投棄。	事務所へ引き上げ処理
6	2019/9/29	台風倒木のため設置していたカラーコンバーが折られた。	倒木処理を行いコーンを撤去
7	2019/11/9	ケヤキ広場に焚火の後あり。	片付け処理（注意掲示）
8	2019/11/13	第1駐車場内に女性用下着5点放置。	警察通報
9	2019/11/16	ケヤキ広場に焚火の後あり。	交番へ巡回強化依頼
10	2019/11/26	バックヤードの設置消火器など散乱。	交番へ巡回強化依頼
11	2019/12/1	倉庫前に焚火、いたづら後あり。	警察通報現場確認
12	2019/12/8	バックヤードエリア用バーが折られていた。	片付け新規設置
13	2020/1/17	不法投棄が数回続いた（家電製品等大量）	通報したが公園処分となった

【自主事業：新杉田公園】

- ・ドッグランの利用料金化に伴い、利用時間やサービス内容を変更。
- ・七夕のゆめポスト設置や市内5公園連携イベント「ミツバチのひみつクイズラリー」を初開催。
- ・はち育の出張イベントに参加し環境学習をPR。(里山ガーデン、駒沢住宅展示場)
- ・お一人でもダブルス大会に参加できるよう、ビギナーズダブルステニス大会を開催。
- ・自転車の乗り方から補助輪なしで乗れるようになる「自転車初乗り教室」を開催。

【自主事業：岡村公園】

- ・パークヨガやテニス教室のスポーツ関係も定着しており、岡村公園の顔の一つになっている。
- ・岡村寄席、お茶会などは高齢の方の参加及び協力が大きく、自主事業が全世代の方へ提供できている。

【地域協働事業：新杉田公園】

- ・4月 近隣保育園・幼稚園の園児にこいのぼりを作成してもらいレストハウス内に掲揚。
- ・5月 近隣施設と協働でシニアストレッチ教室を開催。
- ・6月 近隣施設にて出張にて出張講座を開催。
- ・7月 近隣小学校にはち育出張講座(梅っこ体験スクール) 近隣保育園の園児とヒマワリの植付
- ・8月 近隣施設にて出張講座を開催。
- ・10月 近隣小学校児童に校外学習(はち育)。近隣施設と協働で「すぎたからつな5」を開催。
- ・11月 近隣小学校児童に校外学習(公園で働く人々) 近隣中学校生徒に体験学習。
- ・12月 幼保小協働のチューリップ植え付けを実施。
近隣施設にて出張講座を開催。
- ・1月 近隣中学校生徒に体験学習。

【地域協働事業：岡村公園】

- ・地域連携を軸とした自主事業を展開している中で、梅まつりや夏祭りなど町内が主催で行っているイベントも公園共催という位置が定着してきている。
また、ゆずっこ関係のイベントなどもゆずっこさんや地域住民の協力もアップしており、新たな展開へと繋げていくきっかけにもなっている。
3月に予定していたお茶会は新型コロナウイルス感染拡大のため中止としたが、準備段階で地域の方のサポートが多かった。次年度に繋げていく。

【来園者の利用促進：新杉田公園】

- ・暑さ対策のため、夏にクールミストを設置。
- ・新杉田公園開園30周年を記念して。アンケート回答者に花苗プレゼント(50名)
- ・レストハウスのテーブルセットを更新。
- ・1~2月にかけて園内のベンチ塗装やタイル補修を実施。

【来園者の利用促進：岡村公園】

- ・「レストハウスの展示」は地元の人や団体の作品展示もありたくさんの方に親しんでもらっている。

- ・梅まつり開催時に行っている、地域還元の花苗配布や子ども向けプラバンづくりも定着しており毎年楽しみにしてくれている方が多い。
- ・イベント開催時に行っている、アンケートやご意見箱、来園者との会話の中からご意見を参考に公園運営を実施している。地域と連携をとることで、より良い公園づくりを共に創り上げていく実感がある。
- ・誰でも参加できる防災イベントや梅林を活用した収穫祭などを開催し、利用促進を図っている。
- ・子ども向けのイベントや季節を感じる装飾を行うことで家族連れの利用者増に繋げている。

【防災に関する取り組み】

- ・5月 防災イベント「スマイリングフェア」を開催。(新杉田)
- ・11月 職員が甲種防火管理・防災管理者資格を取得。(新杉田)
- ・3月 スタッフで防災訓練を実施。

【広報やパブリシティ取組み】

- ・ホームページの小まめな更新
- ・町内会掲示板にポスター掲示
- ・親子むけWEBサイト「あそびい横浜」の活用
- ・PRTIMESのプレスリリースの活用
- ・神奈川新聞、FMYokohama等メディアの活用

【安全・安心な公園維持に向けて】

- ・巡回、清掃を引き続き重視
- ・利用者の方との良好なコミュニケーションを重視
- ・ルールはきちんと説明し、ご理解いただく姿勢
- ・岡村公園は全体の樹木の高木化、枯枝が増えており引き続き、協議の上で計画的に樹木管理を行う。

9 様式9 (収支報告書(指定管理料のみ))

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	48,600,000			53,332,975		
利用料金収入	29,179,000			29,017,760		
自主事業収入	4,050,000			5,111,985		
雑入						
収入合計	81,829,000			87,462,720		

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	54,700,000			49,983,488		
給与・賃金	48,000,000			43,941,425		
社会保険料	5,200,000			4,298,369		
通勤手当	1,500,000			1,743,689		
健康診断費						
勤労者福祉共済掛金						
退職給付引当金繰入額						

事務費	7,709,000			9,541,784		
旅費	1,760,000			1,648,769		
消耗品費	4,500,000			6,379,745		
使用料及び賃借料	430,000			1,267,928		
(横浜市への支払い分)						
(その他)						
備品購入費						
図書購入費						
施設責任賠償保険	440,000			245,342		
職員等研修費						
振込手数料						
リース料	579,000					
手数料						
地域協力費						
自主事業費	2,700,000			4,707,310		
管理費総合計	27,213,000			28,293,862		
光熱水費合計	9,430,000			6,124,828		
光熱水費 (電気)	7,900,000			4,861,757		
光熱水費 (ガス)	100,000			49,690		
光熱水費 (水道)	1,430,000			1,213,381		
光熱水費 (下水道)						
清掃費						
修繕費	2,000,000			1,009,403		
機械警備費	400,000			202,566		
施設保全費	6,083,000			11,016,265		
空調衛生設備保守						
消防設備保守						
電気設備保守						
害虫駆除清掃保守						
その他保全費・園地管理費	6,083,000			11,016,265		
共益費 (合築等の場合)						
公租公課						
公租公課 (事業所税)						
公租公課 (消費税)						
公租公課 (印紙税)						
その他公租公課						
事務経費	9,300,000			9,940,800		
事務経費 (本部分)	9,300,000			9,940,800		
事務経費 (当該施設分)						
その他経費 (当該公園分)						
支出合計	92,322,000			92,526,439		
差引	-10,493,000			-5,063,719		
(参考) 指定管理料外の経費						
設置管理許可収入合計	29,000,000			27,294,460		
設置管理許可支出合計	15,600,000			15,787,005		
差引	13,400,000			11,507,455		

10 様式 10 (運営目標・実績報告)

【新杉田公園】

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	1.「愛される公園づくり」 2.「スポーツ・健康づくりの場」 3.「防災・防犯活動の拠点」 4.「地域を知り発信する公園」		1.スマイリングパートナー(ボランティア)の活動をさらに展開し地域と連携を深める。 2.さまざまな年齢層の方が楽しめるスポーツ・健康プログラムを定着させる。 3. 防災・減災イベント「防災スマイリングフェア」を継続して実施し、地域との連携を強化する。	目標通り実施	指定管理者としての認知度も定着しているため、これを生かし、更に参加数等を伸ばしていきたい。 コロナウイルス収束後、新基準での安全・安心を検討
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	あらゆる利用者に届く情報とサービスの提供		・ホームページのスマートフォン対応(2019年度中) ・公園の広報誌(公園だより)の発行(4回/年) ・サービス介助士資格取得(2019年度中・所長対象) ・外部モニタリング利用者満足度4.5(5段階評価)以上を取得 ・中学生の職業体験受け入れ、専門学校の実習受け入れの実施 ・イベント・連絡事項についての随時発信、ウェルカムボードによる園内花木情報の発信を行った	概ね目標通り実施	多くの方が使いやすい公園運営につなげていく。 サービス介助士は引き続き受講。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、)	事業提案書記載内容の実施・継続		・スタッフ17名配置(各公園常時4~5名) ・所長及び本部の緊急時対応者に社用携帯の配備 ・地域連絡所・こども110番	衛星電話は費用対効果が見合わず	顔の見える地域で地域防災を継続していく。

災害対応)			登録 ・避難訓練の実施（1回以上/年） ・横浜防災ライセンスリーダーの資格取得 ・衛星電話の設置	協議の結果、携帯電話と災害専用メールの活用に変更	
人材育成 研修実施効果等	全スタッフの管理運営知識・技術の向上	人材育成方針・研修計画に基づき実施	人材育成方針・研修計画に基づき実施	目標通り実施	・人材育成方針・研修計画の継続実施・あらたな利用者ニーズに対応した研修計画立案
維持管理1 （施設の保守管理、補修計画）	施設の安全対策と長寿命化高い維持管理	・給水・排水施設点検（4回/年） ・側溝・U字溝・柵（3回/年） ・遊具・工作物の日常点検（3回以上/年） ・遊具の法定点検（1回/年）	・点検は計画通り実施	目標通り実施	・施設の長寿命化による経費節減 ・事故の発生しない公園を継続
維持管理2 （清掃、園地維持管理、災害対応）	憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園	・日常清掃・トイレ清掃（1回以上/1日） ・除草、植栽管理（随時）	・清掃、除草等は計画通り実施 ・防災、減災啓発のスマイリングフェア実施	目標通り実施	憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園を維持

		・災害対応（災害発生時）			
収支修繕等、収入、支出)	持続的・継続的な公園を目指し収益性の確保	収支計画に基づき実施	収支報告書を参照	目標通り実施	継続的な利用促進をはかる
経費節減策	・経費節減を図り、長期的な公園の管理運営を目指す		PDCA サイクルを徹底し、 ・スケールメリットの活用 電力の一元化等 ・施設の長寿化 こまめな修繕（軽微なもの）	目標通り実施	長期的な公園の管理運営を継続

11 様式 11（自主事業実施報告）【新杉田公園】

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	パークヨガ	芝生広場で講師の指導の下、ヨガを開催	年 5 回実施。各回ともに安定して参加者が集まった
2	かけっこ教室	子どもたちに走り方を学んでもらう。	5 月と 8 月に実施。ともに好評で定員を超える応募あり
3	寄せ植え教室	多肉植物や花苗の寄せ植え教室	講師の指導の下、参加者は寄せ植えを楽しみました。
4	こいのぼり掲揚	近隣の園児に色塗りしてもらった鯉のぼりを園内に設置	4 月 23 日～5 月 6 日にかけて実施。
5	母の日似顔絵コーナー	母の日にちなんでお母さんの似顔絵を描いてプレゼントしてもらおう。画用紙と色鉛筆、クレヨンを用意。	5 月 11～12 日に実施。来園者から好評で 50 人の子どもが絵を描いた。
6	スマイリングフェア	防災・防犯をテーマにしたイベント	約 200 名の来園。
7	シニアストレッチ教室	近隣施設との共催でストレッチ教室を実施。	5 月 28 日に実施。筋トレやストレッチを楽しまれた。

8	父の日似顔絵コーナー	似顔絵を描いてプレゼント。画用紙と色鉛筆、クレヨンを用意。	6月12～16日に実施。50人の子どもが絵を描いた。
9	七夕飾り	来園者のみなさんに七夕の願い事を短冊に書いて、笹に飾ってもらう。 七夕協会共催で七夕ゆめポストを設置	6月後半～7月7日まで装飾実施。ゆめポストを併設。
10	こけ玉作り	杉田地区センターにおいて、こけ玉作りの出張講座を開催。	6月19日実施。定員15名の参加。
11	はち育ワークショップ	駒沢展示場においてはち育イベント（採蜜体験、クラフト販売）を開催	7月6日実施。参加者は約50名。公園のPRに貢献。
12	はち育	梅林小学校「梅っこ体験スクール」において、ミツバチのひみつという環境教育と採蜜体験を実施。	高学年向けの授業を開催した。
13	カラフルモスボールくん作り	夏休みの自由研究として多肉植物と人工水苔を使用したモスボールくん作り。	8月7日に杉田地区センターで、8月20日にレストハウス内で開催。どちらも満席。
14	ビギナーズダブルステニス大会	お一人でもダブルス大会に参加できるよう設定。年4回実施。	優勝者には楯を、参加者全員に試合球を用意した。参加者から「楽しかった」との言葉をいただいた。
15	ハロウィン	10月はハロウィンにちなんで、レストハウスの装飾や、フォトスポットを設置。	10月中開催。小さいお子様連れの方から大人まで来園された。
16	新杉田公園開園30周年イベント	アンケートにお答えいただいた方に花苗のプレゼント	50名が参加。
17	杉田5丁目イベント「すぎたから♡つな5」	杉田5丁目にある4施設と地域ケアプラザさんとの共催イベント。	予想を上回る来園者数で概ね午前中に終了。
18	自転車初乗り教室	11.12.1月連続企画。簡単な交通ルールを交えながら、自転車の乗り方から補助輪なしで乗れるようになるイベント	11.12月は15名参加。3回目は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止。
19	ミニ門松教室	毎年恒例のミニ門松作成教室。 杉田地区センター、浜中コミュニティハウス、新杉田公園（2日間）の計4教室開催。	全て満席。毎年参加のリピーターも多い。
20	節分豆まき大会	公園スタッフが来園者に豆やお菓子をレストハウス屋上から投げ、アタリを受け取った方にプレゼント。	例年より来園者が多く、50名以上集まり好評だった。
21	こどもフェスタ	おもちゃのかえっこバザー・オークションやワークショップ	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止。

22	AED・消防体験	杉田消防署の皆さんをお呼びして、来園者のみなさんに AED・消火体験していただく	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止。
----	----------	--	------------------------

【岡村公園】

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	作品展	近隣住民の作品展示（写真、イラスト、施設団体の作品など）	12回 好評で来園者増。
2	デコレーション	季節を演出したレストハウス装飾	6回 レストハウス及びレストハウス前で実施好評。
3	親子野球教室	元プロ野球選手による教室	5回 3月は中止 参加費 2,000円
4	テニススクール	テニススクール	週3コマ 2.3月中止（コロナ）
5	お一人様ビギナーズダブルス大会	初心者の方が1名で参加できるダブルスの大会	月1回 2.3月中止（コロナ） 参加費 2,800円 リピーターも増え好評。
6	イースターエッグ	卵型発砲スチロールのお絵かき	4月 2回 親子に大変好評。
7	こいのぼりの塗り絵	子どもの日の塗り絵	4月 遊具広場にて。
8	パークヨガ教室	青空の下で行うヨガ教室	年10回 3月中止 参加費 500円 参加者増
9	こいのぼり掲揚	幼稚園児が色塗りしたこいのぼり	4月 レストハウス前見に来られる方が増えた。
10	トールペイント体験	タマちゃんをモチーフにしたトールペイント教室	4月 2回開催。 子どもから大人まで好評。
11	母の日似顔絵かき	色紙に似顔絵を描いてもらう	5月 遊具広場
12	寄せ植え教室	春と秋の花苗を使った寄せ植え	5.12月年2回
13	チューリップの掘り起こし	花の終わったチューリップを掘り起こしてもらう	5月 毎年好評。
14	ゆずっこフェス	ゆずっこをもてなすイベント	年1回 地域の方にも好評。
15	花壇植え付け	幼稚園児と花苗を植え付ける	夏と秋の2回
16	ジュニアテニス大会	夏休みに小・中学生を対象とした大会	年1回
17	岡村西部連合自治会夏祭り	共催し子ども向けの模擬店出店。岡村中学校のボランティアあり	8月 駐車場整備も行っている。
18	敬老の日似顔絵かき	色紙に似顔絵を描いてもらう	9月 定着している
19	ゆずっこ歌自慢	地域とゆずっこで行う音楽イベント	10月

			ボランティアも増え好評。
20	キルト教室	ウォールポケット作成 (3回)	年1回 参加費 1,500円 (3回分) テニス利用者の持ち込み企画
21	岡村寄席	プロの落語家に来てもらい会館を借りて行う	年1回 参加費 1,000円 毎年行っている今年で3回目 地域連携の事業でもある。
22	しめ縄作り	お正月飾り	12月 参加費 1,200円 好評だった
23	ミニ門松づくり	恒例のお正月飾り	12月 大変好評単価見なおし予定 (1,000円)
24	ハロウィン写真館	レストハウスにハロウィンのバージョンのフォトスポット設置	10月 毎年好評。
25	凧あげ大会	野球場を使って凧あげやお正月遊びを行う	1月 町内子供会共催 地域連携で好評。
26	梅まつり	共催の村西部自治会の梅まつりに地域還元花苗配布を行っている。	2月 子ども向けにプラバンづくりも提供好評。
27	野球場冬季開場サービス	整備後の冬季休館中に開場サービスを行う。	2~3月 毎年好評、利用促進。
28	ミツバチのヒミツクイズラリー	新杉田、日野中央、日ノ出川、清水ヶ丘5公園連携し行った。	1~3月 (3月後半で終了)
29	悠々茶会	梅林を使ったお茶会	コロナウイルス感染拡大予防により中止
30	防災スマイリングフェア	地域連携の防災イベントで参加団体も増え準備を行った。	コロナウイルス感染拡大予防により中止

II. 新杉田公園 利用者満足度調査の総括

満足度結果					
項目	2010	2011	2012	2013	2014
緑	4.2	4.1	4.5	4.4	4.6
清潔さ	4.3	4.2	4.6	4.3	4.6
安全さ	4.2	4.1	4.5	4.2	4.5
対応の良さ	4.4	4.2	4.5	4.3	4.7
便利さ	4.1	4.0	4.4	4.2	4.4
全体	4.2	4.1	4.6	4.4	4.6
項目	2015	2016	2017	2018	2019
緑	4.5	4.5	4.7	4.4	4.5
清潔さ	4.6	4.6	4.7	4.5	4.6
安全さ	4.5	4.6	4.6	4.4	4.5
対応の良さ	4.7	4.7	4.6	4.7	4.6
便利さ	4.4	4.4	4.5	4.3	4.5
全体	4.5	4.6	4.6	4.5	4.6

総合診断	全体の満足度は4.5であり、昨年度調査より0.1ポイント上昇した。満足度は高い。項目別では、便利さが昨年度調査より0.2ポイント上昇した。対応の良さは昨年度調査より0.1ポイント下降したものの、依然として満足度が高い。
緑	満足度は4.5であり、昨年度調査より0.1ポイント上昇した。
清潔さ	満足度は4.6であり、昨年度調査より0.1ポイント上昇した。
安全さ	満足度は4.5であり、昨年度調査より0.1ポイント上昇した。
対応の良さ	満足度は4.6であり、昨年度調査より0.1ポイント下降した。
便利さ	満足度は4.5であり、昨年度調査より0.2ポイント上昇した。
全体	満足度は4.6であり、昨年度調査より0.1ポイント上昇した。
自由記述	満足の見解では、これまでどおり、緑に関してが多く、花がきれい、季節の植物を楽しむ、などの意見があった。また、清掃に関しても満足の見解が多い他、清掃も含めて運動施設の使い勝手の良さも意見が多い。全体の意見についても、対応の良さが影響していると推察され、公園全体を評価する意見やイベントに関する満足の見解が多い。不満の見解では、便利さに関するものが挙げられているが、数は少ない。
利用者属性	30歳代から～40歳代にかけての回答率が高いが、50歳代以上も多く、全世代でまんべんなく利用されている。回答者の居住地は横浜市内がほとんどを占めた。利用頻度は 週1～2 回程度や月に1回程度が多かった。

【岡村公園】 調査期間：2019/5/20～2020/3/19 調査票数：210 件

II. 岡村公園 利用者満足度調査の総括

満足度結果					
項目	2014	2016	2017	2018	2019
緑	4.4	4.5	4.5	4.6	4.5
清潔さ	4.5	4.4	4.5	4.6	4.4
安全さ	4.2	4.3	4.3	4.5	4.3
対応の良さ	4.5	4.4	4.5	4.6	4.5
便利さ	4.0	4.1	4.1	4.2	4.1
全体	4.3	4.4	4.4	4.5	4.4

総合診断	全体の満足度は4.4であり昨年度調査より0.1ポイント下降した。また項目別でもすべての項目で満足度が下降している。便利さは依然として他の項目より満足度が低く、4.1であった。
緑	満足度は4.5であり、昨年度調査より0.1ポイント下降した。
清潔さ	満足度は4.4であり、昨年度調査より0.1ポイント下降した。
安全さ	満足度が4.3であり、昨年度調査より0.2ポイント下降した。
対応の良さ	満足度が4.5であり、昨年度調査より0.1ポイント下降した。
便利さ	満足度は4.1であり、昨年度調査より0.1ポイント下降した。
全体	満足度は4.4であり、昨年度調査より0.1ポイント下降した。「満足」が53.3%で最も多く、「やや満足」と合わせると86.8%であった。
自由記述	満足の見解では、花がきれい、四季の植物を楽しむ、といった趣旨の緑に関する意見や、公園全体の雰囲気、イベントについてが多い。不満の見解では、駐車場を増やしてほしい、駐車料金を安くしてほしい、といった駐車場に関する意見、運動施設の利用料に関する意見、ベンチ等修繕が必要なものについての意見などが多かった。
利用者属性	回答者の年齢では、60歳代、次いで70歳代以上が多く高齢の方の回答の割合が高い。住所では、9割近くが横浜市内だが、千葉県や埼玉県、大阪府などのから来園した方の回答もあった。利用頻度は週1～2回が最も多い。

13 様式 13 (研修実施報告)

	実施日	研修名	内容及び効果
1	2019/5/15 または 5/27	基本研修 (春)	年度事業計画の共有、個人情報、接遇について、他の公園と情報交換、企画立案グループセッション等を行う。基本的知識や意識の習得とともにモチベーションの向上に繋がった。
2	2019/11/11 または 11/14	基本研修 (冬)	上期の振り返りと下期～次年度への会社の方向性についての共有。コンプライアンス、安全講習、災害時対応、植物と樹木の点検方法等について研修。 公園運営における各自の知識習得、技術向上に繋がった。
3	2019/4～2020/3	安全衛生会議	毎月第 4 水曜に開催。安全に関する講習、知識の共有により労災事故の発生は 0 件達成。