

【事業報告書】

中田中央公園

令和元年度

奈良・ニホンターフメンテナンス共同事業体

令和元年度 中田中央公園

利用料金収入実績 ※単位：円

月	施設料金							
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(早朝)			C 利用料金合計 (A+B)	D その他設備 (ロッカー、シャワー等)
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計		
4	119,600	0	119,600	0	0	0	119,600	0
5	113,100	0	113,100	3,900	0	3,900	117,000	0
6	96,200	2,600	98,800	5,200	0	5,200	104,000	0
7	70,200	10,400	80,600	3,900	0	3,900	84,500	0
8	122,200	0	122,200	5,200	0	5,200	127,400	0
9	87,100	7,800	94,900	0	0	0	94,900	0
10	80,600	0	80,600	5,200	0	5,200	85,800	0
11	100,100	2,600	102,700	2,600	0	2,600	105,300	0
12	33,800	0	33,800	0	0	0	33,800	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	28,600	0	28,600	0	0	0	28,600	0
計	851,500	23,400	874,900	26,000	0	26,000	900,900	0

令和元年度 中田中央公園

公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

月	利用人数				可能回数			利用回数			利用率		
	早朝	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	0	1,190	0	1,190	90	0	90	59	0	59	66%	0%	66%
5	0	1,168	0	1,168	105	0	105	56	0	56	53%	0%	53%
6	0	1,130	0	1,130	104	0	104	58	0	58	56%	0%	56%
7	0	1,151	0	1,151	101	0	101	43	0	43	43%	0%	43%
8	0	1,654	0	1,654	116	0	116	72	0	72	62%	0%	62%
9	0	988	0	988	95	0	95	45	0	45	47%	0%	47%
10	0	760	0	760	97	0	97	36	0	36	37%	0%	37%
11	0	938	0	938	100	0	100	51	0	51	51%	0%	51%
12	0	329	0	329	45	0	45	20	0	20	44%	0%	44%
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
3	0	362	0	362	24	0	24	15	0	15	63%	0%	63%
計	0	9,670	0	9,670	877	0	877	455	0	455	52%	0%	52%

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※野球場以外の施設・設備（屋内練習場、会議室等）の利用人数・回数は含めない

※利用率の「計」は年間の平均値を入力

令和元年度 中田中央公園
公園利用状況

月別	公園全体の利用人数	公園利用者人数	野球場利用者人数	備考
4月	3,440	2,250	1,190	
5月	3,603	2,435	1,168	
6月	3,285	2,155	1,130	
7月	3,176	2,025	1,151	
8月	3,914	2,260	1,654	
9月	3,108	2,120	988	
10月	2,580	1,820	760	
11月	4,556	3,618	938	
12月	1,989	1,660	329	
1月	1,350	1,350	0	野球場冬期整備期間
2月	2,240	2,240	0	野球場冬期整備期間
3月	3,272	2,910	362	
年間合計	36,513	26,843	9,670	

令和元年度 中田中央公園

業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社及び金額	年回数	実施月日
警備	管理棟機械警備	セコム	通年	通年
植栽管理	園内の樹木管理	持田造園	通年	都度
電気点検	電気設備の定期点検	関東電気保安協会	通年	毎月
電気修理	電気設備の修理・保守	協栄電機	通年	都度
ごみ修理	ごみの回収	春秋商事	通年	毎週
補修（水回り）業務	水道設備の補修	ヒドロ工業	通年	都度
経理	毎月の収支、 決算時の税務処理	河合会計事務所	通年	毎月
I S O管理	I S O管理	インターテック サーティフィケーション	適時	適時

令和元年度 中田中央公園

修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
2019/4/10	ベンチ塗装	¥150,000	直営	劣化により、ベンチ板の塗装剥がれ、キズが目立っていた為、再塗装
2019/5/10	女子トイレ引き戸	¥54,000	カツミサッシ	吊り下げ式引き戸のリード器具が破損した為、リード器具を新しく設置
2019/6/11	レッドロビン植え替え	¥210,000	直営	虫害で枯損していた為、枯損木を撤去し、レッドロビン24本新植及び支柱の設置
2019/8/1	園内灯1-1-6	¥27,000	協栄電機	園内灯球切れ新規交換
2019/10/3	園内灯1-1-1	¥27,000	協栄電機	園内灯球切れ新規交換
2019/12/5	インターロッキング舗装	¥40,000	直営	ブロックが根上がりでがたついていた為、補修
2019/12/26	障子紙張り替え	¥19,000	直営	和室の障子が数か所破れていた為、張り替え。
2020/1/14～ 1/22	スツールベンチ再塗装	¥30,000	直営	塗装の劣化が目立つ為、再塗装
2020/3/2	スコアボードの再塗装	¥26,000	直営	老朽化の為、再塗装
2020/2/18～ 3/10	樹林帯内のロープ柵	¥120,000	直営	柱が腐食している為、交換・更新
2020/3/15	女子トイレの表示板	¥27,000	直営	表示板が欠けていた為交換
2020/2/20～ 3/16	野球場フェンス	¥100,000	直営	一部に腐食が目立つため、さび止め入り塗料で再塗装
2020/3/26	園内灯基礎	¥25,000	直営	基礎部分に亀裂がある為補修
2020/3/14～ 3/30	野球場東側の注意看板	¥150,000	直営	劣化が目立つため更新
修繕累計		¥1,005,000		

令和元年度 中田中央公園

増減備品一覧

特になし。

品名	形状・その他	単価 (円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		

令和元年度 中田中央公園

苦情対応報告

月	日	内 容	対 応
4	22	来園者からの通報で、球場ダッグアウト内で球場利用者が喫煙している。(南部公園緑地事務所) 経由で連絡あり。	禁煙の注意看板を即日設置しました。
5	26	流れ周辺の明かりが暗いので困る。不審者が出没する可能性もあるので、危険ではないか。との意見あり。	蛍期間中、流れに降りるところにガーデン用ソーラーライトを臨時に設置しているが、追加購入し付近の園路にも設置しました。
6	6	カラスによる来園者への威嚇があると通報あり。(南部公園緑地事務所経由)	カラスの巣が複数ある箇所に注意看板を設置しました。
	"	犬の糞が目立つので、持ち帰る様看板を増やしてほしいとの要望あり。(南部公園緑地事務所経由)	既に注意看板は設置済みですが、新たに5つ追加設置しました。
	"	野球場3塁側入り口付近でタバコの吸い殻とタバコを吸う行為を注意してほしい。との意見あり。(南部公園緑地事務所経由)	球場内は禁煙であるが、入口の外は禁煙ではない為、巡回時等、吸い殻を捨てる行為を見た場合は丁寧に注意をしました。
7	4	雑木林内での作業が頻繁にあり、くつろぎを邪魔される。作業頻度を減らしてほしい。との相談あり。	来園者がベンチで休憩されている時は、邪魔しない様出来るだけ遠いところから作業を行う事を徹底します。又、音が聞こえそうな場合は一言来園者に声をかけてから作業を行いました。
8	31	17:00まで野球を使っているのに、シャワー室が使えない。シャワー室を使えるようにしてほしい。何のためのシャワー室か。との意見あり。	野球利用とシャワー室利用とはリンクせず、サービス時間は全て5時という事を丁寧に説明し理解して頂きました。
12	2	トイレが汚いです。 室内が寒く、少し汚い。との意見あり。	古いトイレの為、どうしても匂いが残ってしまいます。できるだけ匂いがでないように毎日の清掃は丁寧に行うよう今後も心がけます。
1	29	女性用トイレチェックを男性が行っているが、この点考えてほしい。清掃も男性が行っているのか?との意見あり。	トイレの清掃作業及びチェックは男性職員で行っていますが、女子トイレをお使いの時は、作業を中断してトイレの中には入らないようにしております。
3	17	態度が悪い。子供に対してもっと優しくしてください。との意見あり。	全スタッフに対して、改めて接客の基本についてリマインドしました。

事故対応報告

月	日	内 容	対 応
4		なし	
5		なし	
6		なし	
7		なし	
8		なし	
9		なし	
10		なし	
11		なし	
12		なし	
1		なし	
2		なし	
3		なし	

令和元年度 中田中央公園

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

<自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ>

●「花の更なる充実化」及び「ホタル育成の強化」

・本公園では、様々な花を楽しめるように花壇や花木について種類や量をより一層増やすのが課題の一つ。本年度は「アヤメの新植」や「アジサイ」の増殖等を行い、園内の花や樹木などの情報発信の強化としてQRコード樹名板の設置を行った。それにより来園者が花や樹木の詳細情報を簡単に得られ、他公園との差別化を図ることができた。

・これまでホタル育成を行ってきたが、新たに土木事務所と連携し汚濁防止の為、「竹炭」の設置や水質検査を行った。また、ホタル育成場所を変える新たな取り組みも始めた。

●地域や近隣住民と連携したイベント

・地元農家や地元消防団、警察署、障害者施設と連携した大型イベント「花と防災・交通安全フェスティバル」を開催した。花や野菜等の販売と防災訓練などを実施し、地域全体で交通安全・防災の意識を高める事ができ、好評であった。

<市民サービス向上取組の考え方>

●安心かつ快適に利用できる公園管理

・従来サービス(オムツ替え・授乳スペース、緑のカーテン等)の継続に加え、新たに玩具の販売、公式軟球の野球ボール、ソフトボールの販売も始めた。また、近隣の特性を活かした「おすすめ散策ルート」の設置・案内も行い、子供文庫棚(100冊)の設置も行った。

・台風災害時には迅速な対応で危険木の処理を行い、夏季期間中は臨時で夜間巡視を行い、来園者の安全確保を第一に取り組んだ。

<利用促進の取組利用者支援等の取組について>

●利用促進の為の自主事業

・本公園自慢の野球場の芝生を近隣住民の家族にも味わっていただく為、冬季整備期間中に野球場を一般開放し昔遊びの玩具やドッジボール、ランバイクの貸し出し等、多種多様な遊び道具を取り揃え、大変好評であった。他にも地域住民から要望があったグランドゴルフの開催も行った。

<指定管理者が課題に感じている公園運営改善策>

●「公園の認知度・集客」のアップ

・本公園の認知度向上の改善策として、新たに、今流行りのインスタグラムでアカウントを作り、「映える」写真を撮り頻繁に投稿し、認知度アップを図った。その他にも近隣施設や自治会等に公園だよりやイベントチラシを配るなど、積極的に取り組んだ。

<広報やパブリシティ取組の考え方>

●積極的な情報発信

・公園独自のチラシや公園だより、HP、SNS等でイベントなどの様々な情報をわかりやすく発信し、広報よこはま等への掲載も積極的に行った。

<利用者ニーズ把握取組の考え方>

●適切なニーズ把握と対応

・より来園者の声を把握する為に、アンケートの他に公園職員が積極的に声かけを行い、来園者とのコミュニケーションを密に取る事ができた。「遊具がほしい」と多数の声があった為、臨時遊具として「プレイパーク」の開催を行い、とても好評だった。

事業報告書 様式 9

令和元年度 収支報告書(指定管理料のみ) 中田中央公園 ※駐車場は除く ※単位：円

科 目	予算現額	決算額	差引	達成率	説明
収入の部	(C=A+B)	(D)	(C-D)		
指定管理料	28,705,123	28,981,119	-275,996	100.00%	
利用料金収入	983,000	900,900	82,100	91.00%	
自主事業収入	324,000	81,550	242,450	25.00%	
雑入	0	0	0		
その他雑入	0	0	0		
収入合計	30,012,123	29,963,569	48,554	99.00%	
支出の部	(C=A+B)	(D)	(C-D)		
人件費	14,584,122	14,607,485	-23,363	100.00%	
給与・賃金	12,498,828	12,903,430	-404,602	103.00%	
社会保険料	858,576	660,000	198,576	76.00%	
通勤手当	1,166,238	1,027,227	139,011	88.00%	
健康診断費	60,480	16,828	43,652	27.00%	
勤労者福祉共催掛金	0	0	0		
退職給付引当金繰入額	0	0	0		
事務費	1,863,401	1,733,910	129,491	93.00%	
旅費	103,680	27,870	75,810	26.00%	
消耗品費	386,355	479,460	-93,105	124.00%	
会議賄い費	118,800	97,140	21,660	81.00%	
印刷製本費	54,000	54,000	0	100.00%	
使用料及び賃借料	20,840	19,296	1,544	92.00%	
(横浜市への支払い分)	20,840	19,296	1,544	92.00%	
(その他)	0	0	0		
備品購入費	162,000	190,418	-28,418	117.00%	
図書購入費	0	0	0		
施設責任賠償保険	77,926	112,868	-34,942	144.00%	
職員等研修費	86,400	104,530	-18,130	120.00%	
振込手数料	38,880	32,168	6,712	82.00%	
リース料	317,520	142,260	175,260	44.00%	
手数料	432,000	436,000	-4,000	100.00%	
地域協力費	65,000	37,900	27,100	58.00%	
自主事業費	1,952,197	1,266,888	685,309	64.00%	
管理費総合計(以下項目)	11,612,403	12,355,286	-742,883	106.00%	
光熱水費合計	1,496,000	2,205,119	-709,119	147.00%	
光熱水費(電気)	778,356	1,289,347	-510,991	165.00%	
光熱水費(ガス)	26,966	32,570	-5,604	120.00%	
光熱水費(水道)	366,060	468,340	-102,280	127.00%	
光熱水費(下水道)	324,618	414,862	-90,244	127.00%	
清掃費	216,000	204,720	11,280	94.00%	
修繕費	1,000,000	1,005,000	-5,000	100.00%	
機械警備費	155,520	156,960	-1,440	100.00%	
施設保全費	4,360,243	4,024,066	336,177	92.00%	
空調衛生設備保守	0	0	0		
消防設備保守	0	0	0		
電気設備保守	172,800	170,040	2,760	98.00%	
害虫駆除清掃保守	12,960	7,986	4,974	61.00%	
その他保全費・園地管理費	4,174,483	3,846,040	328,443	92.00%	
共益費(合築等の場合)	0	0	0		
公租公課	1,190,000	1,382,448	-192,448	116.00%	
公租公課(事業所税)	0	0	0		
公租公課(消費税)	1,160,000	1,376,818	-216,818	118.00%	
公租公課(印紙税)	30,000	5,630	24,370	18.00%	
その他公租公課	0	0	0		
事務経費	2,892,240	2,722,990	169,250	94.00%	
事務経費(本部分)	2,484,000	2,108,277	375,723	84.00%	
事務経費(当該施設分)	408,240	614,713	-206,473	150.00%	
その他経費(当該公園分)	302,400	653,983	-351,583	216.00%	
広告宣伝費 モニタリング		626,562			
熱中症対策等 その他		27,421			
支出合計	30,012,123	29,963,569	48,554	99.00%	
差引	0	0	0		

(参考) 指定管理料の経費

設置管理許可収入合計	486,000	449,241	36,759	92.00%
設置管理許可支出合計	65,000	46,272	18,728	71.00%
差引	421,000	402,969	18,031	95.00%

令和元年度 中田中央公園

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取り組み(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	野球場を併設した地区公園としての機能(球場・流れ・樹木管理等による集客効果)の充実	野球場利用者3%増(対前年比)	H30年度：9231人 R1年度：9670人 4.7%増	1.7%	現状の高品質な芝生の維持に努め、利用者満足度の好評も維持していきます。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	質の高い園地管理と魅力ある自主事業でより多くの来園者を見込む	来園者数5%増(対前年比)	H30年度：34,618人 R1年度：36,513人 5.5%増	0.5%	プレイパークの開催が好評だった為、今後も計画し、開催していきます。その他にも魅力あるイベントの開催を心がけます。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	各種マニュアルの整備と安全教育・訓練の実施	事故件数0件	0件	無	適切な人員配置と作業時の安全確保の徹底を行い、事故件数0を維持します。
人材育成 研修実施	必要と思われる職員研修の検討と資格取得の奨励(刈払機取扱い、救急救命他)	資格取得数3件	・刈払い安全講習2件 ・普通救命講習2件 ・チェーンソー特別講習1件 計5件	2件	より高い管理技術と接遇にすぐれた職員を育成します。
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	予防保全を重視し、施設の長寿命化につなげる	施設に関する苦情0件	8件	8件	トイレの異臭意見が多かった為、今後はより意識を高め清掃するよう、心がけます。
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	維持管理水準書に沿った計画のもと、特に、利用者はじめ地域からも評価の高い野球場の「強くて美しい芝生」の品質維持に努める	利用者満足度向上、利用者のポジティブ意見100件	ポジティブ意見223件	123件	来園者からの意見や要望に耳を傾け、より良い公園管理につなげていきます。
収支 (修繕等、収支、支出)	自主事業の物販等の売上増を目指す	売上3%増(対前年度)	H30年度：73,950円 R1年度：81,550円 10%増	7%	利益還元につながるよう、相応の収益増に努力します。
経費削減策	光熱水費の節約、特に野球場散水の節水	水道費2%減(対前年度)	H30年度：998,283円 R1年度：883,202円 11%減	9%	野球場を含め、散水は、管理上必要な時期、時間等を考慮し、可能な限り節水に努め、空調機の温度管理も徹底して行います。

令和元年度 中田中央公園

自主事業実施報告

	事業名	目的・内容・実施結果考察	収支状況 (円)	時期・回数
1	ホタル幼虫の放流	泉区にホタルを増やすための活動。水質検査や竹炭の設置も行った。	収- 支40,000	3月・4月・2回
2	愛犬のしつけ教室	専門の講師を招き、基本的なしつけ講習を行った。好評イベントの1つ。	収14,000 支30,000	5.9.11.3月・4回
3	地域交流活動 写真展	泉区で活動する3サークルに依頼し、写真を通じて地域の魅力を知ってもらう取り組み。	収- 支10,000	通年
4	アジサイ剪定講座	樹木医によるアジサイ剪定の講習会。実際に剪定していただいた。	収- 支10,000	6.7月・2回
5	寄せ植え教室	好みに合わせたハンギングを作成し、花の特徴や水やりの方法も説明。	収2,000 支15,000	7月・1回
6	親子ふれあい イベント	横浜DeNAベイスターズのOB選手による、野球教室。野球経験のない方にも楽しんでいただいた。	収- 支400,000	9月・1回
7	緑のカーテン	夏季期間中、温暖化対策として、野外に休憩場所として設置。	収- 支5,360	夏季・1回
8	QRコード樹名板	QRコードを読み込むと、樹木や花の詳細情報を簡単に見れるようにした。	収- 支30,000	通年
9	花の演出	他公園との差別化として様々な種類の花を植え、公園を華やかにした。	収- 支150,000	通年
10	プレイパーク	遊具の設置が困難な為、対応策として実施。好評イベント	収- 支80,000	12月・1回
11	絵本・玩具の貸し 出し	子育て支援の一環として、様々な種類の絵本や玩具を貸し出し。	収- 支30,000	通年
12	巣箱の設置	自然再生の一環としてシジュウカラ専用巣箱を2つ設置。内1つに巣を作った。	収- 支25,000	1月・2箇所
13	タウンニュースでの 誘致強化	各種イベントの誘致強化として実施。	収- 支30,000	通年
14	自然観察会	近隣小学校の低学年を招き、花や木々、昆虫の観察を行った。	収- 支30,000	9月・1回
15	花と防災・交通安全 フェス	地元野菜の販売や障害者施設(就労継続支援B型事業所)による物販、地元警察署や消防団の協力を得て、交通、防災についての意識を高めていただいた。	収57,950 支251,528	11月・1回
16	野球場開放	普段野球をしない方達にも芝生の良さを知っていただくために開催。様々な玩具を用意したくさんの親子に遊んでいただいた。	収- 支25,000	冬季・3回
17	各種教室	ハロウィンかぼちゃやミニ門松作りを開催。好評イベントの一つ。	収7600 支25,000	10月・12月・2回
18	樹木名当て大会	園内の樹林帯を散策した後、クイズ形式でなんの樹木か当てるゲームをして、楽しく学んでいただいた。	収- 支15,000	11月・1回
19	季節の催し	七夕やクリスマス、お正月など季節に合わせた催しをし来園者に満足していただいた。	収- 支15,000	各季節
20	凧あげ・昔遊び大会	昔懐かしい玩具を現代の子に遊んでもらう為、野球場の芝生で開催。	収- 支20,000	1月・1回
21	グランドゴルフ	地域住民から要望が多かったため冬季整備期間中に開催。好評だった。	収- 支-	冬季整備期間
22	職業体験	地域貢献の一環として実施。指定管理者としての仕事を学んでいただいた。	収- 支-	11月・1回
23	地元保育園・小学校の 絵の展示	地元保育園と小学校の生徒に絵を描いてもらい、レストハウスに展示。	収- 支-	9月・11月・2回
24	星空観望会	専門家の説明のもと、大きな望遠鏡で星を眺め観察。好評イベントの一つ。	収- 支30,000	11月・1回

令和元年度 中田中央公園

利用者アンケート結果

回収枚数：429 枚

			回答計	割合
1	年代	～10代	80	19%
		20代	65	15%
		30代	102	24%
		40代	61	14%
		50代	27	6%
		60代～	94	22%
		性別	男	250
女	179		42%	
住まい	泉区	293	68%	
	横浜市	115	27%	
	その他	21	5%	
2	来園目的	散歩	75	17%
		休憩	25	6%
		自然観察	21	5%
		子供との遊び	75	17%
		犬の散歩	7	2%
		運動	54	13%
		公園イベント	65	15%
		野球場	91	21%
		その他	16	4%
3	来園頻度	ほぼ毎日	43	10%
		週1～2回	78	18%
		月1～2回	149	35%
		年1～2回	97	23%
		数年に1回	14	3%
		はじめて	48	11%
4	来園方法	徒歩	188	44%
		自転車・バイク	90	21%
		車	121	28%
		バス	4	1%
		その他	26	6%
5	公園を知った理由	通りがかり	155	36%
		ホームページ	66	15%
		口コミ	47	11%
		雑誌	0	0%
		新聞	1	0%
		テレビ	0	0%
		フリーペーパー	10	2%
		広報よこはま	26	6%
		その他	124	29%

			回答計	割合	
6	公園のどこに行ったか	野球場	175	41%	
		雑木林	189	44%	
		親水護岸	65	15%	
7	公園の満足度	満足	270	63%	
		清潔さ	普通	129	30%
		不満	19	4%	
		わからない	11	3%	
	利便性	満足	266	62%	
		普通	142	33%	
		不満	11	3%	
		わからない	10	2%	
	安全性	満足	293	68%	
		普通	119	28%	
		不満	8	2%	
		わからない	9	2%	
	園内外の案内について	満足	241	56%	
		普通	159	37%	
		不満	5	1%	
		わからない	24	6%	
植栽の管理状態について	満足	298	69%		
	普通	108	25%		
	不満	7	2%		
	わからない	16	4%		
イベント・催しについて	満足	232	54%		
	普通	125	29%		
	不満	6	1%		
	わからない	66	15%		
職員の対応について	満足	302	70%		
	普通	95	22%		
	不満	4	1%		
	わからない	28	7%		
総合満足度について	満足	310	72%		
	普通	100	23%		
	不満	3	1%		
	わからない	16	4%		
8	また来たいですか	来たい	407	95%	
		もう来ない	0	0%	
		わからない	22	5%	

～多かった意見・要望～

- ・グラウンドが綺麗だったのでまた来たい。
- ・樹名板が設置してあり、とてもわかりやすい。
- ・イベントが楽しかった。
- ・広い芝生でたくさん遊べて、楽しめた。
- ・管理がとても良い。遊具の設置をしてほしい。
- ・花の管理がすばらしい。職員の頑張りがわかる。
- ・トイレを洋式にしてほしい。

令和元年度 中田中央公園

研修実施報告

月	日	研 修 名	内 容
4		なし	
5		なし	
6	11	施設管理者向け出前研修	施設管理者点検に関する知識や点検の仕方など学び、理解深めました。
	17	予約システム運用者会議	予約システムの運用状況や、トラブル事例の共有等、今後の各施設のサービス向上を図るために参加しました。
	20	シックハウス対策講座	公共建築物におけるシックハウス症候群を予防する対策等について学びました。
7	18	公共建築物の保全に関する研修	建築物の長寿命化に向け、施設点検を含む適切な維持管理の重要性について学びました。
8	26	刈払安全衛生研修	刈払機に関する点検整備方法、事故事例、関連法規則等に関する知識及び実技の習得をしました。
9	25	普通救命救急	応急手当の基礎知識やAEDの使用方法など学びました。
10	4	コンプライアンス 個人情報保護 指定管理制度	指定管理を受ける従事者として、法令順守や個人情報保護など基本的な知識を習得、再確認しました。
	11	障害者理解促進研修	障害者に対する接遇方法や基本的な知識を学びました。
	19	チェーンソー特別講習	チェーンソーの取り扱い方法や事故防止方法等学びました。
11	7	公園施設点検	公園施設点検マニュアルの点検ポイントや樹木点検及び診断方法のポイントを学びました。
12		なし	
1	20	情報公開・人権研修	公園職員として知っておかなければならない情報公開及び、人権に関しての法的な知識や具体的な対応方法を学びました。
	20	安全教育・病虫害研修	各種機械の取り扱い方、点検方法や緊急時の連絡、応急処置について学び、病虫害研修では害虫に関する基礎知識を学びました。
2		なし	
3	3	芝生管理技術	芝生の種類やメンテナンス方法などを学びました。
	7	避難訓練	災害時に来園者の誘導がスムーズに行えるように、避難所まで実際に歩き道順等の確認をしました。
	21	他公園視察	他公園の管理状況などを視察し、良い点、悪い点含め、様々な事が参考になりました。