

様式1  
(年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当)

有料施設等利用状況報告書(テニスコート)

| 月  | 施設料金(単位:円)  |         |            |             |         |           |               |           |                     |               |
|----|-------------|---------|------------|-------------|---------|-----------|---------------|-----------|---------------------|---------------|
|    | A 施設利用料(昼間) |         |            | B 施設利用料(夜間) |         |           | C 利用料金合計(A+B) | D 照明料金    | E その他設備(ロッカー、シャワー等) | 利用料金合計(C+D+E) |
|    | 施設利用料       | キャンセル料金 | 小計         | 施設利用料       | キャンセル料金 | 小計        |               |           |                     |               |
| 4  | 226,600     | 0       | 226,600    | 101,200     | 6,600   | 107,800   | 334,400       | 40,000    | 1,800               | 376,200       |
| 5  | 0           | 0       | 0          | 0           | 0       | 0         | 0             | 0         | 0                   | 0             |
| 6  | 1,068,100   | 0       | 1,068,100  | 543,400     | 4,400   | 547,800   | 1,615,900     | 141,250   | 0                   | 1,757,150     |
| 7  | 935,000     | 0       | 935,000    | 508,200     | 6,600   | 514,800   | 1,449,800     | 131,500   | 0                   | 1,581,300     |
| 8  | 1,373,950   | 0       | 1,373,950  | 727,050     | 41,800  | 768,850   | 2,142,800     | 226,500   | 0                   | 2,369,300     |
| 9  | 1,168,200   | 0       | 1,168,200  | 568,700     | 11,000  | 579,700   | 1,747,900     | 220,500   | 0                   | 1,968,400     |
| 10 | 1,097,800   | 0       | 1,097,800  | 577,500     | 4,400   | 581,900   | 1,679,700     | 284,500   | 0                   | 1,964,200     |
| 11 | 1,228,700   | 0       | 1,228,700  | 625,900     | 13,200  | 639,100   | 1,867,800     | 340,500   | 0                   | 2,208,300     |
| 12 | 1,058,550   | 0       | 1,058,550  | 526,900     | 31,200  | 558,100   | 1,616,650     | 269,750   | 0                   | 1,886,400     |
| 1  | 1,098,500   | 0       | 1,114,300  | 0           | 0       | 0         | 1,114,300     | 15,000    | 0                   | 1,129,300     |
| 2  | 1,277,100   | 2,200   | 1,279,300  | 0           | 0       | 0         | 1,279,300     | 500       | 0                   | 1,279,800     |
| 3  | 1,173,700   | 0       | 1,173,700  | 500,500     | 8,800   | 509,300   | 1,683,000     | 228,500   | 0                   | 1,911,500     |
| 計  | 11,706,200  | 2,200   | 11,724,200 | 4,679,350   | 128,000 | 4,807,350 | 16,531,550    | 1,898,500 | 1,800               | 18,431,850    |

| 減免件数  |    |     | 減免金額    |
|-------|----|-----|---------|
| 1/2   | 免除 | 合計  |         |
| 2     | 0  | 2   | 2,200   |
| 0     | 0  | 0   | 0       |
| 55    | 0  | 55  | 60,500  |
| 8     | 0  | 8   | 8,800   |
| 57    | 0  | 57  | 62,700  |
| 83    | 0  | 83  | 91,300  |
| 96    | 0  | 96  | 105,600 |
| 147   | 0  | 147 | 161,700 |
| 110   | 0  | 110 | 121,000 |
| 57    | 0  | 57  | 62,700  |
| 37    | 0  | 37  | 40,700  |
| 61    | 0  | 61  | 67,100  |
| 713.0 | 0  | 713 | 784,300 |

有料施設等利用状況報告書(運動広場)

| 月  | 施設料金(単位:円)  |         |         |             |         |         |               |         |                     |               |
|----|-------------|---------|---------|-------------|---------|---------|---------------|---------|---------------------|---------------|
|    | A 施設利用料(昼間) |         |         | B 施設利用料(夜間) |         |         | C 利用料金合計(A+B) | D 照明料金  | E その他設備(ロッカー、シャワー等) | 利用料金合計(C+D+E) |
|    | 施設利用料       | キャンセル料金 | 小計      | 施設利用料       | キャンセル料金 | 小計      |               |         |                     |               |
| 4  | 2,600       | 0       | 2,600   | 0           | 0       | 0       | 2,600         | 0       | 0                   | 2,600         |
| 5  | 0           | 0       | 0       | 0           | 0       | 0       | 0             | 0       | 0                   | 0             |
| 6  | 31,200      | 0       | 31,200  | 92,900      | 2,600   | 95,500  | 126,700       | 45,050  | 0                   | 171,750       |
| 7  | 79,300      | 0       | 79,300  | 48,350      | 0       | 48,350  | 127,650       | 21,200  | 0                   | 148,850       |
| 8  | 144,300     | 0       | 144,300 | 112,400     | 10,400  | 122,800 | 267,100       | 108,650 | 0                   | 375,750       |
| 9  | 102,700     | 0       | 102,700 | 135,200     | 10,400  | 145,600 | 248,300       | 121,900 | 0                   | 370,200       |
| 10 | 91,000      | 0       | 91,000  | 179,000     | 0       | 179,000 | 270,000       | 132,500 | 0                   | 402,500       |
| 11 | 76,700      | 0       | 76,700  | 163,804     | 0       | 163,804 | 240,504       | 251,750 | 0                   | 492,254       |
| 12 | 114,348     | 0       | 114,348 | 0           | 7,800   | 7,800   | 122,148       | 5,300   | 0                   | 127,448       |
| 1  | 65,000      | 2,600   | 67,600  | 0           | 0       | 0       | 67,600        | 0       | 0                   | 67,600        |
| 2  | 93,600      | 5,200   | 98,800  | 0           | 0       | 0       | 98,800        | 0       | 0                   | 98,800        |
| 3  | 50,700      | 0       | 50,700  | 0           | 0       | 0       | 50,700        | 0       | 0                   | 50,700        |
| 計  | 851,448     | 7,800   | 859,248 | 731,654     | 31,200  | 762,854 | 1,622,102     | 686,350 | 0                   | 2,308,452     |

| 減免件数 |    |     | 減免金額    |
|------|----|-----|---------|
| 1/2  | 免除 | 合計  |         |
| 0    | 0  | 0   | 0       |
| 0    | 0  | 0   | 0       |
| 5    | 0  | 5   | 6,500   |
| 13   | 0  | 13  | 16,900  |
| 40   | 0  | 40  | 52,000  |
| 34   | 0  | 34  | 44,200  |
| 13   | 0  | 13  | 16,900  |
| 35   | 0  | 35  | 45,500  |
| 6    | 0  | 6   | 7,800   |
| 4    | 0  | 4   | 5,200   |
| 6    | 0  | 6   | 7,800   |
| 11   | 0  | 11  | 14,300  |
| 167  | 0  | 167 | 217,100 |

有料施設等利用状況報告書(体育館)

| 月  | 施設料金(単位:円)  |         |           |             |         |           |               |        |                     |               |
|----|-------------|---------|-----------|-------------|---------|-----------|---------------|--------|---------------------|---------------|
|    | A 施設利用料(昼間) |         |           | B 施設利用料(夜間) |         |           | C 利用料金合計(A+B) | D 照明料金 | E その他設備(ロッカー、シャワー等) | 利用料金合計(C+D+E) |
|    | 施設利用料       | キャンセル料金 | 小計        | 施設利用料       | キャンセル料金 | 小計        |               |        |                     |               |
| 4  | 17,500      | 0       | 17,500    | 0           | 0       | 0         | 17,500        | 0      | 0                   | 17,500        |
| 5  | 0           | 0       | 0         | 0           | 0       | 0         | 0             | 0      | 0                   | 0             |
| 6  | 280,050     | 0       | 280,050   | 141,150     | 0       | 141,150   | 421,200       | 0      | 0                   | 421,200       |
| 7  | 283,700     | 0       | 283,700   | 323,200     | 4,000   | 327,200   | 610,900       | 0      | 0                   | 610,900       |
| 8  | 422,600     | 0       | 422,600   | 272,600     | 10,000  | 282,600   | 705,200       | 0      | 500                 | 705,700       |
| 9  | 233,550     | 0       | 233,550   | 450,800     | 23,400  | 474,200   | 707,750       | 0      | 0                   | 707,750       |
| 10 | 372,400     | 0       | 372,400   | 238,500     | 15,600  | 254,100   | 626,500       | 0      | 0                   | 626,500       |
| 11 | 333,800     | 0       | 333,800   | 289,600     | 27,200  | 316,800   | 650,600       | 0      | 0                   | 650,600       |
| 12 | 325,050     | 0       | 325,050   | 174,800     | 32,200  | 207,000   | 532,050       | 0      | 0                   | 532,050       |
| 1  | 389,682     | 9,700   | 399,382   | 101,300     | 0       | 101,300   | 500,682       | 0      | 0                   | 500,682       |
| 2  | 405,348     | 0       | 405,348   | 145,500     | 0       | 145,500   | 550,848       | 0      | 0                   | 550,848       |
| 3  | 502,514     | 0       | 502,514   | 146,100     | 0       | 146,100   | 648,614       | 0      | 0                   | 648,614       |
| 計  | 3,566,194   | 9,700   | 3,575,894 | 2,283,550   | 112,400 | 2,395,950 | 5,971,844     | 0      | 500                 | 5,972,344     |

| 減免件数 |    |     | 減免金額    |
|------|----|-----|---------|
| 1/2  | 免除 | 合計  |         |
| 0    | 0  | 0   | 0       |
| 0    | 0  | 0   | 0       |
| 6    | 0  | 6   | 20,800  |
| 2    | 0  | 2   | 7,800   |
| 13   | 0  | 13  | 33,000  |
| 6    | 0  | 6   | 32,500  |
| 23   | 0  | 23  | 85,350  |
| 14   | 0  | 14  | 61,700  |
| 22   | 0  | 22  | 68,450  |
| 12   | 0  | 12  | 56,150  |
| 9    | 0  | 9   | 35,100  |
| 22   | 0  | 22  | 83,100  |
| 129  | 0  | 129 | 483,950 |

有料施設等利用状況報告書(プール)

| 月  | 利用料金(単位:円) |        |           |         |           |         |          |      |       |         |        |    |        |       |        |     |    |        |   |    |                   |
|----|------------|--------|-----------|---------|-----------|---------|----------|------|-------|---------|--------|----|--------|-------|--------|-----|----|--------|---|----|-------------------|
|    | A プール当日券   |        |           |         |           | 小計      | B プール回数券 |      |       |         |        | 小計 | C 減免券  |       |        |     | 小計 | D 超過料金 |   | 小計 | E 利用料金合計(A+B+C+D) |
|    | 大人1時間      | 子ども1時間 | 大人1日      | 子ども1日   | 大人1時間     |         | 子ども1時間   | 大人1日 | 子ども1日 | 大人1時間   | 子ども1時間 |    | 大人1日   | 子ども1日 | 大人     | 子ども |    |        |   |    |                   |
| 4  | 0          | 0      | 0         | 0       | 0         | 0       | 0        | 0    | 0     | 0       | 0      | 0  | 0      | 0     | 0      | 0   | 0  | 0      | 0 | 0  | 0                 |
| 5  | 0          | 0      | 0         | 0       | 0         | 0       | 0        | 0    | 0     | 0       | 0      | 0  | 0      | 0     | 0      | 0   | 0  | 0      | 0 | 0  | 0                 |
| 6  | 0          | 0      | 0         | 0       | 0         | 0       | 0        | 0    | 0     | 0       | 0      | 0  | 0      | 0     | 0      | 0   | 0  | 0      | 0 | 0  | 0                 |
| 7  | 0          | 0      | 601,000   | 119,400 | 720,400   | -4,500  | -800     | 0    | 0     | -5,300  | 0      | 0  | 15,750 | 1,800 | 17,550 | 0   | 0  | 0      | 0 | 0  | 732,650           |
| 8  | 0          | 0      | 1,205,000 | 353,000 | 1,558,000 | -19,600 | -3,700   | 0    | 0     | -23,300 | 0      | 0  | 26,000 | 3,200 | 29,200 | 0   | 0  | 0      | 0 | 0  | 1,563,900         |
| 9  | 0          | 0      | 1,024,000 | 170,200 | 1,194,200 | -14,900 | 0        | 0    | 0     | -14,900 | 0      | 0  | 36,500 | 2,800 | 39,300 | 0   | 0  | 0      | 0 | 0  | 1,218,600         |
| 10 | 0          | 0      | 0         | 0       | 0         | 0       | 0        | 0    | 0     | 0       | 0      | 0  | 0      | 0     | 0      | 0   | 0  | 0      | 0 | 0  | 0                 |
| 11 | 0          | 0      | 0         | 0       | 0         | 0       | 0        | 0    | 0     | 0       | 0      | 0  | 0      | 0     | 0      | 0   | 0  | 0      | 0 | 0  | 0                 |
| 12 | 0          | 0      | 0         | 0       | 0         | 0       | 0        | 0    | 0     | 0       | 0      | 0  | 0      | 0     | 0      | 0   | 0  | 0      | 0 | 0  | 0                 |
| 1  | 0          | 0      | 0         | 0       | 0         | 0       | -800     | 0    | 0     | -800    | 0      | 0  | 0      | 0     | 0      | 0   | 0  | 0      | 0 | 0  | -800              |
| 2  | 0          | 0      | 0         | 0       | 0         | 0       | 0        | 0    | 0     | 0       | 0      | 0  | 0      | 0     | 0      | 0   | 0  | 0      | 0 | 0  | 0                 |
| 3  | 0          | 0      | 0         | 0       | 0         | 0       | 0        | 0    | 0     | 0       | 0      | 0  | 0      | 0     | 0      | 0   | 0  | 0      | 0 | 0  | 0                 |
| 計  | 0          | 0      | 2,830,000 | 642,600 | 3,472,600 | -39,000 | -5,300   | 0    | 0     | -44,300 | 0      | 0  | 15,750 | 7,800 | 86,050 | 0   | 0  | 0      | 0 | 0  | 3,514,350         |

様式2

(年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)※利用人数を計測している公園施設及び有料施設がある場合のみ該当)

有料施設等利用状況報告書(テニスコート)

| 月  | 利用人数   |       |        | 可能回数  |       |       | 利用回数  |       |       | 利用率 |     |     |
|----|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|
|    | 昼間     | 夜間    | 合計     | 昼間    | 夜間    | 合計    | 昼間    | 夜間    | 合計    | 昼間  | 夜間  | 合計  |
| 4  | 479    | 157   | 636    | 180   | 96    | 276   | 103   | 47    | 150   | 57% | 49% | 54% |
| 5  | 0      | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0%  | 0%  | 0%  |
| 6  | 2,423  | 1,029 | 3,452  | 672   | 348   | 1,020 | 513   | 235   | 748   | 76% | 68% | 73% |
| 7  | 2,238  | 840   | 3,078  | 708   | 360   | 1,068 | 452   | 239   | 691   | 64% | 66% | 65% |
| 8  | 3,032  | 1,436 | 4,468  | 696   | 360   | 1,056 | 644   | 339   | 983   | 93% | 94% | 93% |
| 9  | 2,794  | 1,419 | 4,213  | 684   | 348   | 1,032 | 558   | 288   | 846   | 82% | 83% | 82% |
| 10 | 2,871  | 1,396 | 4,267  | 708   | 360   | 1,068 | 536   | 289   | 825   | 76% | 80% | 77% |
| 11 | 2,952  | 1,453 | 4,405  | 672   | 348   | 1,020 | 623   | 317   | 940   | 93% | 91% | 92% |
| 12 | 3,149  | 1,058 | 4,207  | 648   | 336   | 984   | 589   | 260   | 849   | 91% | 77% | 86% |
| 1  | 2,757  | 0     | 2,757  | 636   | 0     | 636   | 539   | 0     | 539   | 85% | 0%  | 85% |
| 2  | 3,093  | 0     | 3,093  | 636   | 0     | 636   | 606   | 0     | 606   | 95% | 0%  | 95% |
| 3  | 2,943  | 951   | 3,894  | 672   | 384   | 1,056 | 558   | 215   | 773   | 83% | 56% | 73% |
| 計  | 28,731 | 9,739 | 38,470 | 6,912 | 2,940 | 9,852 | 5,721 | 2,229 | 7,950 | 83% | 76% | 81% |

有料施設等利用状況報告書(野球場)

| 状況報 | 利用人数  |       |        | 可能回数  |     |       | 利用回数 |     |     | 利用率 |     |     |
|-----|-------|-------|--------|-------|-----|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
|     | 昼間    | 夜間    | 合計     | 昼間    | 夜間  | 合計    | 昼間   | 夜間  | 合計  | 昼間  | 夜間  | 合計  |
| 4   | 8     | 0     | 8      | 32    | 16  | 48    | 1    | 0   | 1   | 3%  | 0%  | 2%  |
| 5   | 0     | 0     | 0      | 0     | 0   | 0     | 0    | 0   | 0   | 0%  | 0%  | 0%  |
| 6   | 534   | 356   | 890    | 104   | 54  | 158   | 26   | 15  | 41  | 25% | 28% | 26% |
| 7   | 710   | 234   | 944    | 114   | 58  | 172   | 39   | 19  | 58  | 34% | 33% | 34% |
| 8   | 1,056 | 442   | 1,498  | 108   | 54  | 162   | 76   | 29  | 105 | 70% | 54% | 65% |
| 9   | 1,286 | 500   | 1,786  | 108   | 56  | 164   | 56   | 29  | 85  | 52% | 52% | 52% |
| 10  | 768   | 465   | 1,233  | 112   | 58  | 170   | 44   | 25  | 69  | 39% | 43% | 41% |
| 11  | 993   | 557   | 1,550  | 108   | 54  | 162   | 47   | 30  | 77  | 44% | 56% | 48% |
| 12  | 927   | 0     | 927    | 102   | 0   | 102   | 27   | 0   | 27  | 26% | 0%  | 26% |
| 1   | 834   | 0     | 834    | 98    | 0   | 98    | 27   | 0   | 27  | 28% | 0%  | 28% |
| 2   | 1,495 | 0     | 1,495  | 100   | 0   | 100   | 39   | 0   | 39  | 39% | 0%  | 39% |
| 3   | 523   | 0     | 523    | 44    | 0   | 44    | 25   | 0   | 25  | 57% | 0%  | 57% |
| 計   | 9,134 | 2,554 | 11,688 | 1,030 | 350 | 1,380 | 407  | 147 | 554 | 40% | 42% | 40% |

有料施設等利用状況報告書(体育館)

| 月  | 利用人数   |       |        | 可能回数  |     |       | 利用回数  |     |       | 利用率 |     |     |
|----|--------|-------|--------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-----|-----|-----|
|    | 昼間     | 夜間    | 合計     | 昼間    | 夜間  | 合計    | 昼間    | 夜間  | 合計    | 昼間  | 夜間  | 合計  |
| 4  | 30     | 0     | 30     | 32    | 16  | 48    | 3     | 0   | 3     | 9%  | 0%  | 6%  |
| 5  | 0      | 0     | 0      | 0     | 0   | 0     | 0     | 0   | 0     | 0%  | 0%  | 0%  |
| 6  | 967    | 534   | 1,501  | 174   | 58  | 232   | 50    | 27  | 77    | 29% | 47% | 33% |
| 7  | 1,811  | 701   | 2,512  | 180   | 60  | 240   | 129   | 45  | 174   | 72% | 75% | 73% |
| 8  | 1,606  | 520   | 2,126  | 180   | 60  | 240   | 111   | 33  | 144   | 62% | 55% | 60% |
| 9  | 2,673  | 708   | 3,381  | 174   | 58  | 232   | 118   | 40  | 158   | 68% | 69% | 68% |
| 10 | 2,182  | 924   | 3,106  | 180   | 60  | 240   | 127   | 45  | 172   | 71% | 75% | 72% |
| 11 | 2,100  | 992   | 3,092  | 174   | 58  | 232   | 119   | 44  | 163   | 68% | 76% | 70% |
| 12 | 1,854  | 704   | 2,558  | 162   | 52  | 214   | 112   | 38  | 150   | 69% | 73% | 70% |
| 1  | 1,696  | 325   | 2,021  | 156   | 52  | 208   | 114   | 24  | 138   | 73% | 46% | 66% |
| 2  | 1,379  | 366   | 1,745  | 162   | 54  | 216   | 113   | 23  | 136   | 70% | 43% | 63% |
| 3  | 2,505  | 579   | 3,084  | 180   | 60  | 240   | 132   | 38  | 170   | 73% | 63% | 71% |
| 計  | 18,803 | 6,353 | 25,156 | 1,754 | 588 | 2,342 | 1,128 | 357 | 1,485 | 64% | 61% | 63% |

有料施設等利用状況報告書(プール)

| 月  | 利用人数  |       |      |     | 合計    |
|----|-------|-------|------|-----|-------|
|    | 一般利用  |       | 水泳教室 |     |       |
|    | 大人    | 子ども   | 大人   | 子ども |       |
| 4  | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     |
| 5  | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     |
| 6  | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     |
| 7  | 1,475 | 661   | 0    | 0   | 2,136 |
| 8  | 2,668 | 1,827 | 0    | 0   | 4,495 |
| 9  | 2,313 | 903   | 0    | 0   | 3,216 |
| 10 | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     |
| 11 | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     |
| 12 | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     |
| 1  | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     |
| 2  | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     |
| 3  | 0     | 0     | 0    | 0   | 0     |
| 計  | 6,456 | 3,391 | 0    | 0   | 9,847 |

様式3  
年度公園利用状況

| 月別   | 公園全体の利用人数(人) | 備考 |
|------|--------------|----|
| 4月   | 31,776       |    |
| 5月   | 31,468       |    |
| 6月   | 32,215       |    |
| 7月   | 46,350       |    |
| 8月   | 65,935       |    |
| 9月   | 65,980       |    |
| 10月  | 46,030       |    |
| 11月  | 48,235       |    |
| 12月  | 41,460       |    |
| 1月   | 31,060       |    |
| 2月   | 34,665       |    |
| 3月   | 40,505       |    |
| 年間合計 | 515,679      |    |

様式4  
(業務の第三者委託実績)

| 業務      | 内容                      | 再委託会社<br>及び金額               | 年回数 | 実施月日 | 評価  | 対応状況          |
|---------|-------------------------|-----------------------------|-----|------|-----|---------------|
| 現金管理    | 現金入金機                   | 総合警備保障(株)<br>¥636,000       | 12回 | 毎月   | 良好  |               |
| 遊具点検    | 複合遊具すべり面修繕業務            | タカオ(株)<br>¥48,000           | 1回  | 7月   | 良好  |               |
| 植栽管理    | 園内の除草業務                 | ウザワランドスケープ(株)<br>¥250,000   | 6回  | 7月   | 良好  |               |
| 植栽管理    | 園内の除草業務                 | ウザワランドスケープ(株)<br>¥484,000   | 6回  | 9月   | 良好  |               |
| 植栽管理    | 園内の除草業務                 | ウザワランドスケープ(株)<br>¥619,000   | 6回  | 11月  | 良好  |               |
| 植栽管理    | 園内の除草業務                 | ウザワランドスケープ(株)<br>¥147,000   | 6回  | 1月   | 良好  |               |
| 植栽管理    | 園内の剪定業務                 | ウザワランドスケープ(株)<br>¥6,701,000 | 2回  | 3月   | 良好  |               |
| 電機設備管理  | 運動広場照明園路灯ランプ<br>取り換え業務  | (株)とんぼ電工<br>¥244,080        | 1回  | 4月   | 良好  |               |
| 電機設備管理  | 管理棟照明スイッチ不良取<br>替修理     | (株)協栄<br>¥29,000            | 1回  | 5月   | 良好  |               |
| 電機設備管理  | 街灯不点灯修繕業務               | (株)とんぼ電工<br>¥39,000         | 1回  | 7月   | 良好  |               |
| 電機設備管理  | 体育館ラウンジ照明不点灯<br>調査      | (株)協栄ビーエム<br>¥23,000        | 1回  | 9月   | 良好  |               |
| 電機設備管理  | 体育館換気ファン動作不良            | (株)協栄ビーエム<br>¥23,000        | 1回  | 9月   | 良好  |               |
| 水道設備管理  | 運動広場脇女子腰掛便器詰<br>り修繕業務   | 三ツ矢設備(株)<br>¥28,000         | 1回  | 4月   | 良好  |               |
| 水道設備管理  | 管理棟脇身障者トイレの鍵<br>不具合修理業務 | 三ツ矢設備(株)<br>¥46,000         | 1回  | 5月   | 良好  |               |
| 水道設備管理  | 運動広場横女子和式便器詰<br>まり修繕業務  | 三ツ矢設備(株)<br>¥25,000         | 1回  | 10月  | 良好  |               |
| 水道設備管理  | グラウンド水飲み場水栓不良<br>修繕業務   | 三ツ矢設備(株)<br>¥21,000         | 1回  | 1月   | 良好  |               |
| 水道設備管理  | 多目的広場女子トイレ詰ま<br>り業務     | 三ツ矢設備(株)<br>¥25,000         | 1回  | 2月   | 良好  |               |
| その他委託業務 | バックヤード棚修繕業務             | 川口建築(有)<br>¥320,000         | 1回  | 7月   | 良好  |               |
| その他委託業務 | スズメバチの巣駆除               | (株)アルファー住宅<br>¥25,000       | 1回  | 10月  | 良好  |               |
| 年末警備    | 年末年始に公園警備業務を<br>委託      | (有)五月警備<br>¥60,000          | 1回  | 1月   | 良好  | 業務完了報告<br>書提出 |
| 運動広場整備  | 運動広場整備業務                | 谷野緑化<br>¥210,000            | 1回  | 3月   | 良好  |               |
| 公園満足度調査 | 公園満足度調査業務               | (株)地域環境計画<br>¥98,000        | 1回  | 3月   | 要検討 |               |

## 様式 5

## 年度修繕実績

| 修繕年月日      | 修繕箇所                | 金額         | 委託業者名、直営かの記載 | 対応状況 |
|------------|---------------------|------------|--------------|------|
| 2020/4/6   | 運動広場脇女子腰掛便器詰り修繕     | ¥ 28,000   | 三ツ矢設備(株)     | 良好   |
| 2020/4/11  | 運動広場照明園路灯ランプ取り換え    | ¥ 244,080  | (株)とんぼ電工     | 良好   |
| 2020/5/24  | 管理棟照明スイッチ不良取替修理     | ¥ 29,000   | 直営           | 良好   |
| 2020/5/26  | 管理棟脇身障者トイレの鍵不具合修理   | ¥ 46,000   | 三ツ矢設備(株)     | 良好   |
| 2020/7/2   | 複合遊具すべり面修繕          | ¥ 48,000   | タカオ(株)       | 良好   |
| 2020/7/2   | 運動広場脇女子和式便器詰まり修繕    | ¥ 25,000   | 三ツ矢設備(株)     | 良好   |
| 2020/7/6   | バックヤード棚修繕           | ¥ 320,000  | 川口建築(有)      | 良好   |
| 2020/7/10  | 街灯不点灯修繕             | ¥ 39,000   | (株)とんぼ電工     | 良好   |
| 2020/9/8   | 体育館ラウンジ照明不点灯調査      | ¥ 23,000   | (株)協栄ビーエム    | 良好   |
| 2020/9/16  | 体育館換気ファン動作不良        | ¥ 23,000   | (株)協栄ビーエム    | 良好   |
| 2020/10/26 | 運動広場横女子和式便器詰まり修繕    | ¥ 25,000   | 三ツ矢設備(株)     | 良好   |
| 2020/10/28 | スズメバチの巣駆除           | ¥ 25,000   | (株)アルファー住宅   | 良好   |
| 2020/11/9  | プール棟内時計修繕           | ¥ -        | 直営           | 良好   |
| 2021/1/13  | グラウンド水飲み場水栓不良       | ¥ 21,000   | 三ツ矢設備(株)     | 良好   |
| 2021/1/15  | 体育館火災報知器ベル交換        | ¥ 30,000   | 直営           | 良好   |
| 2021/2/6   | 多目的広場女子トイレ詰まり       | ¥ 25,000   | 三ツ矢設備(株)     | 良好   |
| 2021/2/16  | プール非常器具交換           | ¥1,166,690 | 直営           | 良好   |
| 2021/2/24  | 管理棟給湯器交換            | ¥ 156,400  | 直営           | 良好   |
| 2021/3/23  | 空調設備温水循環ポンプ制御盤不具合修繕 | ¥ 255,000  | 直営           | 良好   |
| 2021/3/30  | プール棟トイレ水栓レバー交換修繕    | ¥ 108,900  | 直営           | 良好   |
|            | 合計                  | ¥2,638,070 |              |      |

様式6 年度増減備品一覧

| 品名  | 形状・その他                | 単価 (円)     | 購入 |           | 廃棄 |     | 増減数 | 増減理由      |
|-----|-----------------------|------------|----|-----------|----|-----|-----|-----------|
|     |                       |            | 数量 | 年月日       | 数量 | 年月日 |     |           |
| 券売機 | BT-e212-100 :日本電気 (株) | ¥1,220,000 | 1  | 2021/3/10 |    |     | 1   | 経年劣化による故障 |

様式7 苦情対応報告

|    | 年月日            | 内容及び苦情   | 対応結果  |
|----|----------------|--|---|
| 1  | 2020/4/5,10,11 | 自粛要請について「テニスは3密ではないだろう」<br>自粛要請について「中止の要請じゃなければやるに決まっている」<br>自粛要請について「自粛の要請をしたいなら市長から直接電話がほしい」 | 自粛の趣旨を説明しご理解いただきました。  |
| 4  | 2020/4/12      | (危機管理課より) 園内でマスクをしないでジョギングしてる人へ注意したら逆切れされたとの苦情を受けましたとの連絡があった。                                  | 園内放送と巡回で注意を促しますと回答。   |
| 5  | 2020/4/13      | 多目的広場で大人数で野球をしているが許可しているのか。  | 管理運営委員会の活動ではないので問題があれば注意をしますと回答。  |
| 6  | 2020/5/14      | (近隣住民のお客様より) 家の前の斜面の草が伸びているので草刈りをするようにのご指摘があった。<br>(第三駐車場付近)                                   | 当日の午後に除草作業を行った。   |
| 7  | 2020/5/15      | (近隣住民のお客様より) 野球場の除草剤のせいで飼育している魚が死んだとの苦情があった。   | 詳細をお伺いしたところ、5年前にも同様のことがあったとの事。指定管理者が変わった事と除草剤は使用していない旨をお伝えした。                         |
| 8  | 2020/6/16      | 屋外プールはやらないのに屋内プールをやるのはどうなのか。   | ご意見として承り、南部公園緑地事務所のご担当者様にご相談した。   |
| 9  | 2020/6/21      | (近隣住民のお客様より) やっと雨がやんだのに草刈りのせいで洗濯物が干せないとのこと指摘を受けた。  | 直ちに作業を中止し後日、作業を行った。   |
| 10 | 2020/7/9       | 休館中の理由について記載がない。   | 掲示やHPでも記載していたのでその旨を説明。  |
| 11 | 2020/7/10      | コロナに便乗して値上げをしたのではないか。  | 入替制という形で2時間の制限はついたが、金額自体は1日券と同額と説明。   |
| 12 | 2020/7/12      | 15分前に来たのにプールの整理券が貰えないのはなぜか。  | 待機場所があり、そこで事前に待たれる方が多くいたことを説明。  |
| 13 | 2020/7/25      | 整理券の配布条件が理解できない。施設内で待てる事の記載がなく外から見て分からない状況で定数に達しているというのは、事前に配布しているとは一緒ではないのか。                  | 整理券の配布方法と整理券には入場者数を把握する役割がある事を説明。   |
| 14 | 2020/8/5       | 完泳コースを泳いでいたら、後ろの人にフリーコースへ行くよう促された。   | 泳ぎきれない泳力があれば、利用して頂く事は可能な旨を説明。更に看板を追加設置。   |
| 15 | 2020/8/8       | プールの最終入場時間が過ぎてても入場させるべきだ。  | 運用上難しい事と、元々コロナ以前でも最終入場時間は設けていた事を説明。   |
| 16 | 2020/8/9       | プールご利用のお客様より受付にうちの人が先に並んでいたのに、後から並んだ人が案内されるのはおかしい。   | 電話をしに一度列から離れてしまっていたようで不在と思い後から来たお客様を先に案内してしまった旨を説明。                                   |
| 17 | 2020/8/14      | プールご利用のお客様にオムツ着用の子供の利用不可を伝えるとオムツの確認を事前にしないのかとのご指摘。   | オムツが完全に取れていないお子様のご利用は出来ない理由を説明。正面入り口で確認した際には取れているとの回答だったが館内で着用しているところを発見した為、声掛けを再度実施。 |
| 18 | 2020/8/15      | 駐車場混雑について苦情。   | 管理運営委員会に連絡をとり交通整備の依頼を行った。   |
| 19 | 2020/8/19      | 川和高校ハンドボール部より耐震工事の為の使用なので体育館利用料は全免ではないのか。  | 「環境創造局公園緑地管理課にも確認を取った上で」市内学校の利用は半免と説明。  |
| 20 | 2020/8/23      | 道をふさいでいる、煙草を歩行者に吹かす。など野球場利用者への苦情の電話あり  | 厳しく注意をしますと回答。   |

|    | 年月日        | 内容及び苦情   | 対応結果  |
|----|------------|--|---|
| 21 | 2020/8/24  | 体育館内待機場所が密ではないか。   | マスク着用の上で保つべき最低の間隔は確保している旨を説明。   |
| 22 | 2020/9/1   | 勝手にプールの利用料金を変えたのは横暴だ。コロナに便乗した値上げだとのこと指摘あり。   | 料金形態が変わった経緯を説明するも聞いて頂けず、手持ちの回数券は返金対応を実施。  |
| 23 | 2020/9/11  | (横浜市南部公園事務所より) 清水ヶ丘公園ご利用のお客様から問い合わせで大原トンネル付近の坂道で毎日スズメバチを観るので一度、巣があるか確認してほしいと依頼あり。                              | 職員が確認したところ巣は見当たらなかった為、看板を掲示し注意するよう呼びかけた。  |
| 24 | 2020/10/6  | 清水ヶ丘公園、自由広場付近で鳩の餌やりをしている人がいる。  | 職員が餌やりを辞めて頂くようお願いし後日、餌やり注意書き看板を園内に設置。   |
| 25 | 2020/10/31 | 清水ヶ丘公園ご利用のお客様より園内を歩行中、自転車とぶつかりそうになった。園内は自転車の乗り入れは禁止ではないのか。   | 原則的に自転車の乗り入れ行為は禁止としている事を説明。自転車の乗り入れ行為禁止看板を園内に設置。  |
| 26 | 2020/11/16 | 撮影使用日にエノキの規制線内の立ち入りについて公園と南部公園緑地事務所にお問い合わせあり。「市民はエノキの柵内に立ち入れないのに撮影の時は立ち入っても良いのか。撮影している人がエノキの木にペンキを塗っている」という内容。 | 横浜市への事前申請と横浜市からの許可が出ているので撮影を実施していることを説明。現場確認した結果、ペンキは塗っておらず、防虫シートの上に藁を巻いていた。その後南部公園緑地事務所へその方より連絡が入る。撮影を一時中断し、再度事実確認と説明を公園スタッフが行う。特に問題なかったため、撮影を再開。撤収の際、柵内に立ち入る際は公園スタッフが行うこととし、市民への誤解のないようにした。 |
| 27 | 2020/12/12 | 清水ヶ丘公園にて早朝06時30分くらいから花壇付近で走り込みをしている人がいるとの連絡あり。   | スタッフが禁止ではないと説明。   |
| 28 | 2020/12/18 | 清水ヶ丘公園入口の大原隧道付近にカラスの死骸があるとの連絡あり。   | 時間が17時頃だったため、19日に自然循環局南事務所に連絡し回収。   |
| 29 | 2021/1/4   | 1月3日にてお客様から清水ヶ丘公園宛に自由広場でサッカーの練習を行っているとのメールがあった。  | メールを出していただいたお客様には巡回時に見つけたら注意すると回答した。  |
| 30 | 2021/1/11  | お客様より多目的広場の歩道に洗濯機2台が放置されているとの電話があった。   | スタッフが対応し南土木事務所へ連絡を行い、一定期間張り紙を貼った後撤去した。  |
| 31 | 2021/1/28  | 清水ヶ丘公園宛にテニスコートで営利目的の利用を行っているとの匿名メールがあった。   | 直ちに南部公園緑地事務所へ連絡をし情報を共有。メールを出していただいたお客様には無断での教室営業禁止ポスターを掲示し窓口での注意喚起を行うと回答した。   |
| 32 | 2021/2/13  | 清水ヶ丘公園ご利用のお客様より体育館窓口にて芝生が剥げるので運動広場でサッカーをやらせないでくださいというご指摘があった。  | 公園のスタッフが対応し冬は少年サッカーのシーズンである事と芝生の手入れは定期的に行っている旨を説明したがご理解いただけなかった。その後3月に南部公園緑地事務所へそのお客様より連絡が行き公園のスタッフにお客様から指摘のあった内容について確認があった。  |

事故対応報告

|   | 年月日       | 内容及び被害                                 | 対応結果   |
|---|-----------|--|--|
| 1 | 2020/9/6  | 清水ヶ丘公園第一駐車場にて車の当て逃げ事故発生。               | 2020年9月6日（日）午前11時30分頃、第一駐車場に車を駐車していた利用者から車の擦られた傷があると申し出があったが相手が見つからないため、警察へ通報を依頼し対応お願いした。  |
| 2 | 2020/9/21 | 体育館キッズコーナーのウサギの置物が盗難にあった。              | 2020年9月21日（月）午前9時10分頃、体育館キッズコーナーに置いてあるウサギの置物2体が盗難に遭っているのを清掃員が気づき、その後警察へ被害届を提出した。   |
| 3 | 2020/10/9 | 清水ヶ丘公園運動広場男子トイレでトイレットペーパーを燃やす悪戯あり。     | 2020年10月9日（金）午前8時30分頃、公園のスタッフが運動広場横のトイレでトイレットペーパーが燃やされていることに気づきその後、警察へ被害の連絡し事案報告を提出。警察より園内の巡回を行いたいという話があり依頼をした。  |
| 4 | 2021/3/13 | 清水ヶ丘公園第二駐車場に駐車中の車内で65歳男性が意識を失い救急搬送された。 | 2021年3月13日（土）午後14時30分頃、スタッフが第二駐車場に救急車が到着したのを目撃し、事情を聞いたところ来園者の65歳男性が車内で意識を失ったため119番通報をしたとのこと。通報した男性は搬送された男性と知人であり付き添いとして救急車に同乗した。容体は不明であり搬送された男性と通報された男性の氏名と連絡先は確認済み。 |

## 様式 8

### 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

#### (自主事業を含めた提案事業の方向性)

施設を生かした教室事業を考慮し、以下の内容を実施しました。

- ・ 体育館では卓球教室、バドミントン教室、シェイプアップダンス教室、健康ダンス&ストレッチ教室、幼児体操教室、子ども体操教室、フラダンス教室を開催。
- ・ 運動広場では横浜DeNAベイスターズ少年野球教室を開催。
- ・ テニスコートではテニス教室を開催。
- ・ プールは夏季期間中の営業をしたがプール教室は未実施。

#### (市民サービス向上取組の考え方)

- ・ 公園だよりの更新頻度を増加、教室パンフレットの作成をし、多くの方が利用しやすい公園を目指した。
- ・ 受付での丁寧な対応と挨拶の励行を心掛け、親しみやすい公園に向けた取り組みを行い、園内では施設整備と維持管理を重点的に行い、憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園を目指した。
- ・ プール夏季期間3ヶ月のみの運営。コロナウイルス感染拡大防止対策を取りながらの運営で従来と異なる事から、色々のご協力をいただきながらの営業であった。

有料施設の新型コロナウイルス感染拡大防止対策については公園の「新しい生活様式」や施設ごとに示されている「各種ガイドライン」等を踏まえて、感染防止対策など十分に行った上で実施した。

#### (利用促進の取組利用者支援等の取組について)

- ・ 花と緑の快適空間として花壇や植栽を整備し、園内を四季折々の草花で彩り、開花リレーの実現。テニスコートには新しく路地花壇を施工。秋にはコスモス摘み取り体験会を実施した。また当園のシンボルでもあるエノキの樹勢回復のため養生エリアの拡大を行い、肥料の追加や土壌改良を実施した。

#### (指定管理者が課題に感じている公園運営改善策)

- ・ 公園全体の運営方針として「スポーツ・健康の拠点」「花と緑の快適空間」「防災・防犯の拠点」をビジョンに掲げ多くのスポーツイベントの開催する予定だったが新型コロナウイルスの影響により中止となった。お客様からも様々なご意見をいただいた為、今回の経験を踏まえ可能な範囲で年間予定に沿ったイベントの実施と花と緑の空間を提供し市民に親しまれる公園を目指し活動していく。
- ・ 維持管理では安心・安全な公園として来園者及びスタッフの安全を最優先し、引き続き適切な時期や方法で作業を行った。また安全教育(危険予知教育、職長・安全衛生責任者教育等)のほかにも多くの植栽研修に参加した。維持管理の知識をさらに向上させるため、引き続き教育や資格取得での人材育成や技術の向上に取り組む。

#### (広報やパブリシティ取組の考え方)

- ・ あらゆる利用者に届く情報とサービスの提供として、公園の教室事業やプログラム情報、季節の花などの景観の見所情報を積極的に発信し、広報よこはまの区版に毎月掲載。公園ホームページも毎日更新し最新の情報を発信した。また、清水ヶ丘公園のシンボルでもある「エノキ」の樹勢を回復するため周囲の土壌改良の模様をタウンニュース南区版で掲載しPRした。

#### (利用者ニーズ把握取組の考え方)

- ・ 公園を管理運営していく上で利用者のニーズを調査・把握し、より良くしていくために何が必要か検証し、改善に取り組んだ。
- ・ 利用者と直接コミュニケーションを取る方法やアンケートの収集分析により本当のニーズや意見を把握に努めた。
- ・ 外部委託と自社でアンケート収集を行い、分析結果をもとに対策や改善を共有、よりよい公園運営のため改善に努めた。

## (事業計画書様式9) 収支報告書 (指定管理料のみ)

単位:円

清水ヶ丘公園

| 科目                        | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>(D)  | 差引<br>(C-D) | 説明  |
|---------------------------|--------------|------------|-----------------|-------------|-------------|---|
| 収入の部                      |              |            |                 |             |             |   |
| 指定管理料                     | 125,410,000  | -4,969,337 | 120,440,663     | 120,440,663 | 0           | 熱中症予防によるキャンセル料補てん11,000円、プール工事休館による変更4,980,337円 |
| 利用料金収入                    | 48,287,000   | 0          | 48,287,000      | 30,225,296  | 18,061,704  |   |
| 自主事業収入                    | 40,000,000   |            | 40,000,000      | 5,308,632   | 34,691,368  |   |
| 横浜市による運営支援<br>(休館期間等)     |              | 7,586,515  | 7,586,515       | 7,586,515   | 0           | 休館期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援         |
| 横浜市による運営支援<br>(利用再開後の期間等) |              |            | 0               |             | 0           | 利用再開後の期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援     |
| 雑入                        |              |            | 0               |             | 0           |   |
| 収入合計                      | 213,697,000  | 2,617,178  | 216,314,178     | 163,561,106 | 52,753,072  |   |

| 科目               | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>(D)  | 差引<br>(C-D) | 説明 |
|------------------|--------------|------------|-----------------|-------------|-------------|----|
| 支出の部             |              |            |                 |             |             |    |
| 人件費              | 72,832,000   | -5,000,000 | 67,832,000      | 50,776,852  | 17,055,148  |    |
| 給与・賃金            | 61,950,000   | -5,000,000 | 56,950,000      | 47,209,256  | 9,740,744   |    |
| 社会保険料            | 5,266,000    |            | 5,266,000       | 3,193,796   | 2,072,204   |    |
| 通勤手当             | 5,616,000    |            | 5,616,000       | 373,800     | 5,242,200   |    |
| 健康診断費            |              |            | 0               |             | 0           |    |
| 勤労者福祉共済掛金        |              |            | 0               |             | 0           |    |
| 退職給付引当金繰<br>入額   |              |            | 0               |             | 0           |    |
| 事務費              | 12,153,000   | 0          | 12,153,000      | 16,766,552  | -4,613,552  |    |
| 旅費               | 157,000      |            | 157,000         | 344,422     | -187,422    |    |
| 消耗品費             | 6,992,000    |            | 6,992,000       | 12,480,698  | -5,488,698  |    |
| 会議賄い費            |              |            | 0               |             | 0           |    |
| 印刷製本費            |              |            | 0               |             | 0           |    |
| 使用料及び賃借料         | 100,000      |            | 100,000         | 0           | 100,000     |    |
| 備品購入費            | 1,588,000    |            | 1,588,000       |             | 1,588,000   |    |
| 図書購入費            |              |            | 0               |             | 0           |    |
| 施設責任賠償保険         | 600,000      |            | 600,000         | 562,295     | 37,705      |    |
| 職員等研修費           | 497,000      |            | 497,000         |             | 497,000     |    |
| 振込手数料            |              |            | 0               | 53,680      | -53,680     |    |
| リース料             | 2,219,000    |            | 2,219,000       | 2,407,409   | -188,409    |    |
| 手数料              |              |            | 0               | 918,048     | -918,048    | 通信 |
| 地域協力費            |              |            | 0               |             | 0           |    |
| 自主事業費            | 31,191,000   |            | 31,191,000      | 5,763,842   | 25,427,158  |    |
| 管理費総合計           | 97,122,000   | 0          | 97,122,000      | 67,072,136  | 30,049,864  |    |
| 光熱水費合計           | 50,953,000   | 0          | 50,953,000      | 18,667,104  | 32,285,896  |    |
| 電気               | 13,000,000   |            | 13,000,000      | 18,667,104  | -5,667,104  |    |
| ガス               | 13,153,000   |            | 13,153,000      |             | 13,153,000  |    |
| 水道               | 24,800,000   |            | 24,800,000      |             | 24,800,000  |    |
| 下水道              |              |            | 0               |             | 0           |    |
| 清掃費              |              |            |                 |             |             |    |
| 修繕費              | 2,000,000    |            | 2,000,000       | 2,021,844   | -21,844     |    |
| 機械警備費            | 570,000      |            | 570,000         |             | 570,000     |    |
| 施設保全費            | 22,343,000   | 0          | 22,343,000      | 26,562,099  | -4,219,099  |    |
| 空調衛生設備保守         | 1,782,000    |            | 1,782,000       |             | 1,782,000   |    |
| 消防設備保守           | 1,080,000    |            | 1,080,000       |             | 1,080,000   |    |
| 電気設備保守           | 648,000      |            | 648,000         |             | 648,000     |    |
| 害虫駆除清掃保守         |              |            | 0               |             | 0           |    |
| その他保全費・園<br>地管理費 | 18,833,000   |            | 18,833,000      | 26,562,099  | -7,729,099  |    |
| 公租公課             | 0            | 0          | 0               | 27,283      | -27,283     |    |
| 事業所税             |              |            | 0               |             | 0           |    |
| 消費税              |              |            | 0               |             | 0           |    |
| 印紙税              |              |            | 0               |             | 0           |    |
| その他公租公課          |              |            | 0               | 27,283      | -27,283     |    |
| 事務経費             | 21,256,000   | 0          | 21,256,000      | 19,793,806  | 1,462,194   |    |
| 事務経費(本部<br>分)    | 21,256,000   |            | 21,256,000      | 19,753,140  | 1,502,860   |    |
| 事務経費(当該施<br>設分)  |              |            | 0               | 40,666      | -40,666     |    |
| その他経費(当該公園<br>分) |              |            | 0               |             | 0           |    |
| 支出合計             | 213,298,000  | -5,000,000 | 208,298,000     | 140,379,382 | 67,918,618  |    |
| 差引               | 399,000      | 7,617,178  | 8,016,178       | 23,181,724  | -15,165,546 |    |

様式10  
運営目標・実績報告

| 目標設定の視点  | 当初設定した運営目標   | 当初設定した管理指数・数値   | 実績   | 目標との差異  | 今後の取組(改善計画)   |
|--|--|---|--|---------|---|
| 業務運営1<br><br>(達成目標、運営業務の実施方針)                    | 1.「スポーツ・健康の拠点」<br><br>2.「花と緑の快適空間」<br><br>3.「防災・防犯の拠点」 | 1.オリンピック/パラリンピック競技大会をちびっこトライアスロン等の体験イベントなどを通して盛り上げる。<br>2.大花壇を活用し、開花リレーにより公園の魅力アップさせる。<br>3.防災・減災イベント「防災スマイリングフェア」を実施し、地域との連携を強化する。               | 1.新型コロナウイルスの影響によりイベント等の開催は中止<br><br>2.テニスコートに路地花壇を施工。コスモスの摘み取り体験会を実施。大花壇の開花リレーの実施<br><br>3.清水ヶ丘公園にて横浜市消防局ヘリコプター着陸訓練を実施。スマイリングフェアは新型コロナウイルスの影響により未実施  | 概ね実施    | 1.新型コロナウイルスの影響を踏まえ、各種ガイドライン等の、感染防止対策を十分に行った上で安心できる事業の実施をする。<br>2.引き続き「花の見どころ」という新たな魅力を定着させる。また、花と緑を生かした空間の提供を実施する。<br>3.防災・減災に向けた地域連携の輪をさらに広げていく。 |
| 業務運営2<br><br>(利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上) | あらゆる利用者に届く情報とサービスの提供                                   | ・公園の広報誌(公園だより)の発信(4回/年)<br><br>・サービス介助士資格取得(2021年度中・所長対象)<br>・外部モニタリング利用者満足度4.0(5段階評価)以上を取得   | ・ホームページ内「公園だより」にて花の見どころやイベント情報、季節の装飾など年度内18回の更新、教室パンフレットの作成配布、広報横浜に公園イベント、教室情報掲載、タウンニュースにエノキ土壌改良情報掲載<br>・横浜市と協議の上次年度以降に持ち越し<br>・第三者評価でB(水準書通り)を取得  | 概ね実施    | 多くの方が使いやすい公園運営につなげていく。また新型コロナウイルスの影響により受付での手続き以外でお客様と触れ合う機会が減少したため、日常的な維持管理の質の維持・向上とともにお客様と積極的にコミュニケーションをとる機会を増やしていく。                             |
| 業務運営3<br><br>(人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)            | 事業提案書記載内容の実施・継続  | ・スタッフ18名配置(公園常時11~12名)<br><br>・所長及び本部の緊急時対応者に社用携帯の配備<br><br>・地域連絡所・こども110番登録<br>・避難訓練の実施(1回以上/年)<br>・防災士の資格取得<br><br>・衛星電話の設置                     | ・計画通り配置<br><br>・計画通り携帯を配備<br><br>・登録済み<br>・スタッフ訓練実施<br>・所長が取得済<br>・横浜市と協議の上、社用携帯に変更  | 概ね実施    | 新型コロナウイルスの防止対策を十分に行った上で避難訓練・防災スマイリングフェアの実施  |
| 人材育成<br><br>研修実施効果等                              | 全スタッフの管理運営知識・技術の向上                                     | 人材育成方針・研修計画に基づき実施   | 全体研修(年2回実施)、個人情報保護研修、接客研修、緊急時対応研修など実施(様式13)  | 目標通り実施  | ・人材育成方針・研修計画の継続実施<br>・あらたな利用者ニーズに対応した研修計画立案   |
| 維持管理1<br><br>(施設の保守管理、補修計画)                      | 施設の安全対策と長寿命化   | ・給水・排水施設点検(4回/年)<br><br>・側溝・U字溝・柵(3回/年)<br>・遊具・工作物の通常点検(3回以上/年) 詳細点検(1回/年)  | 計画通り実施   | 目標通り実施  | ・施設の長寿命化による経費節減<br>・事故の発生しない公園を継続   |
| 維持管理2(清掃、園地維持管理、災害対応)                            | 憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園                                     | ・日常清掃・トイレ清掃(1回以上/1日)<br>・除草、植栽管理(随時)<br>・災害対応(災害発生時)  | 目標通り実施、コロナウイルス感染予防対応など想定外の事象にも適宜対応   | 目標通り実施  | 憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園を維持   |
| 収支<br><br>修繕等、収入、支出)                             | 持続的・継続的な公園を目指し収益性の確保                                   | 収支計画に基づき実施  | 実態に合わせてながら実施   | 概ね実施    | 継続的な利用促進をはかる  |
| 経費節減策  | 経費節減を図り、長期的な公園の管理運営を目指す                                | PDCAサイクルの徹底<br>1.スケールメリットの活用し、本部と連携したコスト削減<br>・電力の一元化等<br>・資材購入時<br>2.施設の長寿化(軽微な修繕対応)<br>・ベンチ等の塗装<br>3.費用対効果のあるプログラムの実施<br>・直営スタッフによる企画運営によるコスト削減 | 1.スケールメリットの活用<br>電力、資材・花苗等の購入、廃棄物処理など本部と連携しながら削減につなげた<br>2.施設の長寿命化<br>直営による軽微な修繕箇所チェックと修繕の実施により老朽化した施設の修繕費を抑える努力をした<br>3.費用対効果のあるプログラム<br>体育室の活用と年代別の子ども向け体操教室などの運営を工夫しながら実施。感染防止対策を十分に考慮した夏季プール運営の実施。 | 設定し通り実施 | 長期的な公園の管理運営を継続できるよう短期間でのPDCAサイクルを徹底しながら運営を行う  |

様式11

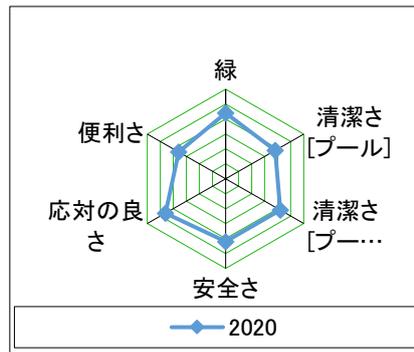
自主事業実施報告

|    | 事業名         | 目的・内容  | 実施時期・回数・収支状況・実施結果考察       |
|----|-------------|--|---------------------------|
| 1  | フットサル大会     | 体育協会と協力し、フットサル競技の振興を行う                           | 通年/1回/多くの方が参加             |
| 2  | こいのぼり飾り     | 近隣のお子様が無地のこいのぼりに色塗り (100名)                       | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 3  | こいのぼりのぬりえ   | こいのぼりのぬりえ (30名)                                  | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 4  | 防災訓練        | 南署管内の消防団の送水訓練と防災意識啓蒙                             | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 5  | 母の日の似顔絵かき   | お母さんの似顔絵かき (30名)                                 | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 6  | 父の日似顔絵かき    | お父さんの似顔絵かき (30名)                                 | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 7  | 七夕飾り        | 近隣のお子様を対象に短冊に願い事を書いてもらい飾る (100名)                 | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 8  | アクアフェスティバル  | プールにて小学生を対象に記録会、障害物競走、ゲームを実施する (90名)             | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 9  | 子ども水遊びイベント  | プールにて小学生を対象に簡単なゲームを実施する (30名)                    | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 10 | タグラグビー講習    | 近隣のお子様を対象にタグラグビーの講習会を行う (30名)                    | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 11 | たこ揚げ        | 近隣のお子様を対象に広場でたこ揚げを行う (30名)                       | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 12 | 防災スマイリングフェア | 地域の方々と防災に対する意識を高めるイベントを行う                        | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 13 | 防犯寺子屋       | 近隣のお子様を対象に防犯の基礎講習をおこなう                           | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 14 | 消防避難訓練      | 教室に参加されている方々と避難訓練を行う                             | 新型コロナウイルスの影響によりスタッフのみで実施。 |
| 15 | 夏休みこどもイベント  | 工作教室にて自由研究の支援を行う (30名)                           | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 16 | ちびっこトライアスロン | 近隣のお子様を対象にトライアスロンを経験してもらおう (30名)                 | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 17 | パークヨガ       | 屋外で行うヨガ教室。(20名)                                  | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 18 | 少年野球教室      | 元プロ野球選手による野球教室 (横浜DeNAベイスターズ)                    | 新型コロナウイルスの影響により中止         |
| 19 | かけっこ教室      | 速く走るコツをマスターし、運動会・クラブ活動での活躍を目指す。各回定員20名。参加費3,000円 | 新型コロナウイルスの影響により中止         |

|    |            |   |                   |
|----|------------|---|-------------------|
| 20 | はじめての自転車教室 | 自転車に乗れない子供、得意でない子供を対象に自転車の乗り方を基礎から学ぶ<br>各回定員20名 参加費5,000円 | 新型コロナウイルスの影響により中止 |
| 21 | フラダンス教室    | 10回の講習で1曲をマスター。   | 4,8,12月/多くの方が参加   |
| 22 | 卓球教室       | 専任の講師による教室を実施   | 通年/多くの方が参加        |
| 23 | バドミントン教室   | 専任の講師による教室を実施   | 通年/多くの方が参加        |
| 24 | 体操教室       | 専任の講師による教室を実施   | 通年/多くの方が参加        |
| 25 | 水泳教室       | 週1回専任の講師による教室を実施  | 通年/プール棟改修工事のため中止  |

様式12  
利用者アンケート結果

| 項目    | 2020年度 |
|-------|--------|
| 緑     | 4.2    |
| 清潔さ   | 4.1    |
| 安全さ   | 4.1    |
| 対応の良さ | 4.3    |
| 便利さ   | 3.8    |
| 全体    | 4.1    |



|       |                     |
|-------|---------------------|
| 期間    | 2020/10/1～2021/3/13 |
| サンプル数 | 391                 |
| 方法    | 対面によるアンケート回収        |

|       |  |
|-------|--|
| 総合診断  | <p>全体の満足度は4.1であり、「満足」「やや満足」は70.5%だった。</p> <p>プールについては、改修工事による10月～3月までのプール休館、新型コロナウイルス感染拡大防止のため休館により7月～9月までの3ヶ月のみの運営だったこと、人数制限や入替制など通常営業と大きく異なる運営の年度となった。</p> <p>運動広場、体育館の利用は緊急事態宣言以降は特に大きな影響はなく、テニスコートについては2019年度以上の利用率となった。</p> |
| 緑     | <p>満足度は4.2であり、昨年度調査の水準を維持した。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は68.5%であった。</p> <p>→緑については大花壇をはじめとした、季節の花々を植えていることについては好評をいただいております。植栽に力を入れていることが評価に繋がっている。</p>  |
| 清潔さ   | <p>【屋内プール】</p> <p>満足とやや満足合計で63.8%、やや不満と不満は0%だった。より快適な施設となるよう運営していく。新型コロナウイルスの拡大防止に伴い衛生意識の向上がみられたことでより清潔さを求められる傾向がある。</p> <p>【プール以外】</p> <p>前年度よりも0.1ポイント上昇したことから今後も清潔な公園を維持できるよう努力していく。</p>                                      |
| 安全さ   | <p>満足度は4.1であり、昨年度調査より0.1ポイント下降した。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は63.5%であった。</p> <p>「やや不満」が1%でフリーコメントではアルコール消毒を設置してほしいと記載があった。アルコール消毒は2020年3月より各所に設置しているが場所が分かりにくい可能性もあり、今後の検討課題とする。</p>   |
| 対応の良さ | <p>満足度は4.3であり、「満足」と「やや満足」の回答率の合計は74.2%であった。</p> <p>コロナ禍ということもあり、必要最低限の接点となったためかフリーコメントへの記載が特になかった。</p> <p>丁寧な接客を心掛けており、引き続き継続したい。</p>  |
| 便利さ   | <p>椅子が少ないという指摘はコロナ禍によるレストスペースの一時閉鎖が影響している。ベンチの増設や照明についてのご意見は横浜市と共有していく。</p> <p>立地に関する不便さの解消は難しいのでその他の利便性向上に努めたい。</p>   |
| 利用者属性 | <p>男女比の差はほとんどなかった。年齢層では、最も多いのが40歳代で、次いで50歳代が多く、昨年度より全体の年齢層が高くなっている。住所は横浜市内がほとんどを占め、その中でも南区が最も多い。利用頻度は月1～2回が最も多い。</p>   |

## 様式13

## 研修実施報告

|   | 実施日                               | 研修名               | 内容及び効果   |
|---|-----------------------------------|-------------------|--|
| 1 | 2020年4月14日                        | 指導員研修             | (体操・水泳等) 教室指導に関わる従業員への教育。  |
| 2 | 2020年7月～<br>2021年3月               | 安全衛生会議<br>/安全衛生教育 | 安全書類での注意喚起と教育を毎月実施。安全に関する講習、知識の共有により公園での事故の発生は0件達成。                                    |
| 3 | 2020年4月16日                        | 総合救助練習            | 通常の部分的な救助練習を実践形式で実施。   |
| 8 | 2020/6月、7月、<br>10月、11月<br>2021/2月 | 法令研修              | 情報セキュリティ年2回、コンプライアンス、商標に関する法務、景品規制に関する法務、表示規制に関する法務、インサイダー取引と情報管理、著作権に関する法務、債権回収に関する法務 |
| 4 | 2020年7月1日/7<br>月4日                | 業務内容説明会           | プール棟営業再開に伴う業務内容変更への教育・接遇及びコンプライアンス研修・個人情報教育  |
| 6 | 2020年7月15日                        | コンプライア<br>ンス研修    | 法令遵守の教育  |
| 7 | 2020年9月16日                        | 責任者報告会            | 各現場月次報告及び会社全体共有事項確認  |
| 9 | 2020年10月14日                       | 清掃作業従事<br>者登録研修会  | 清掃作業に携わる従業員への研修会   |

|    |                              |                  |  |
|----|------------------------------|------------------|--|
| 10 | 2020年10月18日<br>/10月25日/11月8日 | 横浜市スポーツ・レクリエーション | スポーツ指導に関する研修会  |
| 11 | 2020年11月13日                  | 基本研修             | 会社やグループの概要、コンプライアンス、グループビジョン、植栽管理の教育。※例年2回の実施だが、春の開催は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止。 |
| 13 | 2021年2月9日/2月18日              | 樹木維持管理技術研修       | エノキの土壌改良研修。（堅穴式割竹土壌改良）・工具の取り扱い研修   |