

1 様式 1

(年度利用料金収入実績)

【野球場】

・岡村公園

2020年度

月	施設料金									減免件数						
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 施設利用料(早朝)			D 利用料金合計(A+B+C)	E 照明料金	F その他設備(ロッカー、シャワー、自主事業等)	利用料金合計(D+E+F)	1/2	免除	合計
4	7,800	0	7,800	5,200	2,600	7,800	0	0	0	15,600	15,900	1,500	33,000	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	62,400	5,200	67,600	35,100	2,600	37,700	0	0	0	105,300	84,800	0	190,100	5	0	5
7	62,400	2,600	65,000	31,200	0	31,200	0	0	0	96,200	63,600	0	159,800	10	0	10
8	137,800	0	137,800	40,300	0	40,300	2,600	0	2,600	180,700	90,100	0	270,800	15	1	16
9	88,400	0	88,400	50,700	0	50,700	11,700	0	11,700	150,800	156,350	2,600	309,750	16	0	16
10	66,300	7,800	74,100	40,300	2,600	42,900	7,800	0	7,800	124,800	151,050	0	275,850	9	5	14
11	114,400	5,200	119,600	50,700	5,200	55,900	5,200	0	5,200	180,700	198,750	2,600	382,050	10	0	10
12	57,200	0	57,200	0	0	0	0	0	0	57,200	13,250	0	70,450	2	0	2
1	0	0	0	0	5,200	5,200	0	0	0	5,200	0	0	5,200	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	67,600	2,600	70,200	0	0	0	0	0	0	70,200	0	0	70,200	0	0	0
計	664,300	23,400	687,700	253,500	18,200	271,700	27,300	0	27,300	986,700	773,800	6,700	1,767,200	67	6	73

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他設備」に入力

・新杉田公園

令和2年度

月	施設料金									減免件数			減免金額				
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 施設利用料(早朝)			D 利用料金合計(A+B+C)	E 照明料金	F その他設備(ロッカー、シャワー等)		G 収量(自主事業)	利用料金合計(D+E+F+G)	1/2	免除
4	10,400	0	10,400	5,200	0	5,200	0	0	0	15,600	15,900	1,600	33,100	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	88,400	2,600	91,000	44,200	0	44,200	0	0	0	135,200	74,200	0	212,650	0	0	0	0
7	46,800	0	46,800	23,400	0	23,400	0	0	0	70,200	37,100	900	109,500	5	0	5	6,500
8	137,800	7,800	145,600	53,300	2,600	55,900	0	0	0	201,600	129,850	1,500	338,750	17	0	17	22,100
9	104,000	7,800	111,800	50,700	0	50,700	0	0	0	162,500	174,900	1,000	342,300	21	0	21	27,300
10	83,200	0	83,200	46,800	2,600	49,400	0	0	0	132,600	190,800	3,100	330,400	6	0	6	7,800
11	106,600	7,800	114,400	67,600	10,400	78,000	0	0	0	192,400	294,150	4,900	507,250	14	0	14	18,200
12	57,200	7,800	65,000	0	0	0	0	0	0	65,000	10,600	2,200	89,650	4	0	4	5,200
1	0	5,200	5,200	0	0	0	0	0	0	5,200	0	0	5,200	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	634,400	39,000	673,400	291,200	15,600	306,800	0	0	0	980,200	927,500	15,200	1,966,800	67	0	67	87,100

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他設備」に入力

【テニスコート】

・岡村公園

2020年度

月	施設料金									減免件数			減免金額				
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計(A+B)			D 照明料金	E その他設備(自主事業等)	利用料金合計(C+D+E)		1/2	免除	合計	
4	216,700	0	216,700	0	0	0	216,700	0	0	0	216,700	0	0	0	1,100		
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	876,700	4,400	881,100	124,300	0	124,300	1,005,400	0	0	41,800	1,047,200	0	0	1	1,100		
7	788,150	4,400	792,550	107,800	0	107,800	900,350	0	0	63,800	964,150	0	0	7	7,700		
8	1,078,000	24,200	1,102,200	147,400	0	147,400	1,249,600	0	0	52,800	1,302,400	0	0	7	7,700		
9	809,050	6,600	815,650	0	0	0	815,650	0	0	96,800	912,450	0	0	35	24	59	91,300
10	856,900	19,800	876,700	0	0	0	876,700	0	0	39,600	916,300	0	0	25	24	49	80,300
11	1,024,100	4,400	1,028,500	0	0	0	1,028,500	0	0	96,800	1,125,300	0	0	8	24	32	61,600
12	880,000	8,800	888,800	0	0	0	888,800	0	0	61,800	950,400	0	0	28	48	76	136,400
1	963,600	24,200	987,800	0	0	0	987,800	0	0	37,400	1,025,200	0	0	26	0	26	28,600
2	1,273,800	8,800	1,282,600	0	0	0	1,282,600	0	0	39,600	1,322,200	0	0	27	0	27	29,700
3	1,116,500	8,800	1,125,300	0	0	0	1,125,300	0	0	74,800	1,200,100	0	0	19	0	19	20,900
計	9,883,500	114,400	9,997,900	379,500	0	379,500	10,377,400	0	0	605,000	10,982,400	0	0	184.0	120	304	466,400

※コート及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「E その他設備」に入力  
但し、野球場利用者共通で利用する設備(ロッカー等)については、野球場の「F その他設備」に入力

・新杉田公園

令和2年度

月	施設料金									減免件数			減免金額				
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計(A+B)			D 照明料金	E 利用料金合計(C+D)	F 収量		G 収量(照明)	E 利用料金合計(E+F+G)	1/2	免除
4	133,100	0	133,100	60,500	0	60,500	193,600	21,000	214,600	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	686,400	0	686,400	321,200	4,400	325,600	1,012,000	86,750	1,098,750	35,200	22,000	4,000	1,159,950	13	0	13	14,300
7	529,100	0	529,100	298,100	4,400	302,500	831,600	77,750	909,350	23,100	18,700	3,250	954,400	0	0	0	0
8	805,200	0	805,200	425,700	5,400	431,100	1,236,300	130,000	1,366,300	28,600	22,000	4,750	1,421,650	0	0	0	0
9	678,700	0	678,700	328,800	9,800	338,700	1,017,400	128,250	1,145,650	35,300	20,800	5,250	1,205,100	10	0	10	11,000
10	655,600	0	655,600	331,100	4,400	335,500	991,100	150,250	1,141,350	35,200	17,800	8,000	1,282,150	2	1	3	4,400
11	733,700	0	733,700	359,700	24,000	383,700	1,117,400	174,750	1,292,150	37,400	20,800	10,250	1,360,700	6	48	54	112,200
12	727,100	0	727,100	323,400	7,600	331,000	1,056,100	164,000	1,220,100	37,400	20,900	8,750	1,289,150	38	0	38	41,800
1	708,400	2,200	710,600	0	0	0	710,600	5,750	716,350	29,700	0	0	746,050	0	19	19	41,800
2	854,700	13,200	867,900	0	0	0	867,900	0	867,900	33,000	0	0	900,900	17	0	17	18,700
3	791,000	4,400	795,400	234,300	2,200	236,500	1,031,900	84,250	1,116,150	44,000	14,300	2,500	1,178,950	3	0	3	3,300
計	7,303,000	19,800	7,322,800	2,682,900	62,200	2,745,100	9,883,500	1,020,750	10,904,250	338,900	157,300	46,750	11,611,600	90.0	68	158	248,600

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力  
※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含めない

【ドッグラン】

令和2年度 利用件数					
月	利用料		貸切		合計
	利用料	回数券 購入	利用料	回数券 購入	
4	6,800	0	1,300	0	8,100
5	0	0	0	0	0
6	26,000	2,000	7,000	1,000	36,000
7	22,600	8,000	6,200	0	36,800
8	23,800	2,000	5,900	0	31,700
9	29,600	2,000	5,700	2,000	39,300
10	33,200	8,000	5,700	3,000	49,900
11	41,200	12,000	7,600	3,000	63,800
12	33,800	6,000	6,700	1,000	47,500
1	33,000	4,000	6,700	1,000	44,700
2	53,200	14,000	11,700	4,000	82,900
3	29,600	8,000	9,700	4,000	51,300
計	332,800	66,000	74,200	19,000	492,000

2 様式 2

(年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率 (月別))

【野球場】

・岡村公園

2020年度												施設: 岡村公園		
月	利用人数				可能回数			利用回数			利用率			
	早朝	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	
4	0	37	38	75	19	8	27	3	2	5	16%	25%	19%	
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	
6	0	462	257	719	65	36	101	26	14	40	40%	39%	40%	
7	49	764	195	1,008	54	30	84	27	11	38	50%	37%	45%	
8	180	1,064	278	1,522	105	56	161	59	17	76	56%	30%	47%	
9	240	940	433	1,613	84	47	131	41	23	64	49%	49%	49%	
10	120	773	386	1,279	87	42	129	34	17	51	39%	40%	40%	
11	25	972	306	1,303	98	51	149	50	18	68	51%	35%	46%	
12	0	397	0	397	67	0	67	23	0	23	34%	0%	34%	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	
3	50	417	0	467	71	0	71	26	0	26	37%	0%	37%	
計	664	5,826	1,893	8,383	650	270	920	289	102	391	44%	38%	43%	

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力  
 ※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含めない

・新杉田公園

令和2年度														
月	利用人数				可能回数			利用回数			利用率			
	早朝	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	
4	0	41	32	73	21	10	31	20	10	30	95%	100%	97%	
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	
6	0	578	284	862	79	42	121	40	18	58	51%	43%	48%	
7	0	332	142	474	37	22	59	20	9	29	54%	41%	49%	
8	0	1,381	429	1,810	104	55	159	60	22	82	58%	40%	52%	
9	0	1,090	460	1,550	110	57	167	48	22	70	44%	39%	42%	
10	0	600	365	965	84	45	129	35	18	53	42%	40%	41%	
11	0	825	486	1,311	112	56	168	47	27	74	42%	48%	44%	
12	0	447	0	447	74	0	74	24	0	24	32%	0%	32%	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	
計	0	5,294	2,198	7,492	621	287	908	294	126	420	47%	44%	46%	

【テニスコート】

・岡村公園

2020年度												施設:岡村公園		
月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率				
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計		
4	474	0	474	132		132	99		99	75%	0%	75%		
5	0	0	0	0		0	0		0	0%	0%	0%		
6	1,912	193	2,105	523	138	661	418	52	470	80%	38%	71%		
7	1,940	193	2,133	476	125	601	390	49	439	82%	39%	73%		
8	2,330	236	2,566	693	90	783	511	67	578	74%	74%	74%		
9	2,242	0	2,242	591	0	591	452	0	452	76%	0%	76%		
10	2,446	0	2,446	552	0	552	442	0	442	80%	0%	80%		
11	2,435	0	2,435	665	0	665	522	0	522	78%	0%	78%		
12	2,042	0	2,042	613	0	613	487	0	487	79%	0%	79%		
1	2,184	0	2,184	560	0	560	469	0	469	84%	0%	84%		
2	2,802	0	2,802	631	0	631	601	0	601	95%	0%	95%		
3	2,715	0	2,715	615	0	615	546	0	546	89%	0%	89%		
計	23,522	622	24,144	6,051	353	6,404	4,937	168	5,105	82%	48%	80%		

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力  
 ※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含めない

・新杉田公園

令和2年度												
月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	280	102	382	83	47	130	80	40	120	96%	85%	92%
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
6	1,921	746	2,667	371	190	561	318	152	470	86%	80%	84%
7	1,267	600	1,867	360	186	546	249	135	384	69%	73%	70%
8	1,857	867	2,724	457	240	697	370	188	558	81%	78%	80%
9	1,589	756	2,345	439	216	655	317	148	465	72%	69%	71%
10	1,565	766	2,331	390	203	593	302	145	447	77%	71%	75%
11	1,858	719	2,577	461	235	696	384	168	552	83%	71%	79%
12	1,803	657	2,460	408	206	614	350	143	493	86%	69%	80%
1	1,665	0	1,665	361	0	361	334	0	334	93%	0%	93%
2	1,918	0	1,918	420	0	420	397	0	397	95%	0%	95%
3	1,738	415	2,153	397	173	570	362	102	464	91%	59%	81%
計	17,461	5,628	23,089	4,147.0	1,696.0	5,843.0	3,463	1,221	4,684	84%	72%	80%

【ドッグラン】

令和2年度 利用件数							
月	利用料			貸切			合計
	利用数	回数券 購入	回数券 回収	利用数	回数券 購入	回数券 回収	
4	34	0	2	13	0	2	51
5	0	0	0	0	0	0	0
6	130	1	43	70	1	14	259
7	113	4	15	62	0	7	201
8	119	1	15	59	0	3	197
9	148	1	14	57	2	7	229
10	166	4	28	57	3	16	274
11	206	6	46	76	3	25	362
12	169	3	30	67	1	20	290
1	165	2	19	67	1	10	264
2	266	7	28	117	4	14	436
3	148	4	44	97	4	27	324
計	1,664	33	284	742	19	145	2,887

3 様式3 (年度公園利用状況)

月別	公園全体の 利用人数 (岡村公園)	公園全体の 利用人数 (新杉田公園)	備考
4月	8,490	40,386	緊急事態宣言発令につき9日より施設休館
5月	5,000	38,163	緊急事態宣言発令中につき施設休館(園内来園者多数あり)
6月	31,240	43,060	
7月	34,410	26,410	
8月	43,880	48,970	
9月	41,550	41,930	
10月	40,250	35,960	
11月	40,380	41,880	
12月	27,390	32,110	
1月	24,840	19,650	
2月	31,020	22,180	
3月	34,820	24,530	
年間合計	363,270	415,229	

4 様式4 (業務の第三者委託実績)

業務	内容	再委託会社及び金額	年回数	実施 月日	評価	対応状況
電気点検	電気設備の保守点 検業務	(株)とんぼ電工 ¥900,000 (岡村) ¥1,000,000 (新杉田)	11回(月次) 1回(年次)	毎月	良好 一部修 繕要	良好 「業務完了報 告書」提出
公園ア ンケ ート作 成	公園アンケート原 表作成及び調査結 果の整理分析業務	(株)地域環境計画 ¥98,000	1回	3月	良好	良好 「利用者満足 度調査」提出
遊具点検	園内遊具の精密点 検業務	令和植木合同会社 ¥88,000	1回	5月	健康遊 具一部 修繕要	他良好 「遊具・施設 点検報告書」 提出
受水槽清掃	園内の受水槽清掃 業務(新杉田公 園)	三ツ矢設備工業(株) ¥140,000	1回	7月	良好	良好
受水槽点検	園内の受水槽点検 業務(新杉田公 園)	横浜環境センター(株) ¥15,230	1回	9月	良好	良好
スポーツ トラク ター整 備点検	スポーツトラク ター保守・修繕業 務(新杉田公園)	美浜建機(株) ¥108,354	1回	12月	良好	良好

年末警備	年末年始に公園警備業務を委託	(有) 五月警備 ¥60,000	1回	12月	良好	良好
野球場整備	園内の野球場整備業務	谷野緑化 ¥210,000	1回	1月	良好	良好
植栽管理	高木剪定・斜面地草刈等の植栽管理	UzawaLandScape ¥800,000	4回	四半期に1度	良好	良好
交通誘導及び年末年始警備	交通誘導・年末年始の公園警備(岡村公園)	(有) 五月警備保障 1,318,000円	38回	土日祝日 年末年始	良好	良好

5 様式5 (年度修繕実績)

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
2020年4月5日	テニスネット補修	¥5,900	直営	材料費のみ 新杉田公園
2020年4月15日	スプリングラー	¥274,000	ヒドロ工業(株)	制御盤交換 岡村公園
2020年4月17日	自走式草刈り機	¥172,000	新規購入	作業効率のため 岡村公園
2020年5月	花壇土留め交換	¥33,681	直営	材料費のみ 新杉田公園
2020年6月22日	トイレ手洗器排水修繕	¥10,000	三ツ矢設備工業(株)	排水溝洗浄 岡村公園
2020年7月1日	ランプ安定器	¥25,000	(株)とんぼ電工	安定器交換 岡村公園
2020年7月7日	カルマー修繕	¥32,000	(株)櫛毛商会	修繕 岡村公園
2020年7月23日	野球場整備用バイク修理	¥6,200	直営	材料費のみ 新杉田公園
2020年7月31日	野球場物置修理	¥31,000	直営	材料費のみ 新杉田公園
2020年8月17日	レストハウス吊り下げ式窓交換	¥120,000	(有)川口建築	吊り下げ式→引き窓に交換 新杉田公園
2020年9月18日	トイレ節水制御機器	¥137,000	(株)木村技研	制御機器交換 岡村公園
2020年10・11月	テニスネット補修	¥3,000	直営	材料費のみ 新杉田公園
2020年11月4日	複合遊具・健康広場修繕	¥140,000	中村製作所	遊具点検要観察箇所点検・修繕 新杉田公園
2020年11月15日	園内タイル補修	¥3,110	直営	材料費のみ 新杉田公園
2020年11月30日	倉庫シャッター	¥6,900	三和シャッター工業(株)	破損のため発注購入 岡村公園
2020年12月15日	屋外ソーラー時計の保守・修繕	¥33,000	シチズンTIC(株)	新杉田公園
2021年1月	円形ベンチ	¥47,200	直営	材料費のみ 新杉田公園
2021年1~3月	看板補修	¥20,000	直営	材料費のみ 新杉田公園
2021年1~3月	園内タイル補修	¥7,000	直営	材料費のみ 新杉田公園
2021年1月26日	テニスコート側溝人工芝	¥35,840	直営	経年劣化のため 岡村公園
2021年2月15日	スプリング遊具	10,500円	直営	ボルトキャップ交換 岡村

				公園
2021年3月5日	レストハウス周り排水管	75,000円	三ツ矢設備工業(株)	樹木根張りによるつまり 岡村公園
2021年3月26日	バックヤードシャッター 修繕	¥289,655	文化シャッター株式会 社	新杉田公園
2021年3月29日	野球場ネット	350,000 円	アサヒスポーツ工業 (株)	金具・ワイヤー調整工事 岡村公園

6 様式6 (年度増減備品一覧)

品名	形状・その他	単 価 (円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数 量	年月日	数 量	年月日		
木製プラ ンター (Ⅱ種)	スクエアプラン ター (新杉田公園)	8,800円	6	2020/6/5	6	2021/3/6	0	経年劣化の為買 い替え
刈払機 (Ⅱ種)	マキタ MUR369UDZSP	40,000円	2	2021/1			2	新規購入(電動 工具へ更新)
ヘッジト リマー (Ⅱ種)	マキタ MUH405DZ	25,000円	4	2021/1			4	新規購入(電動 工具へ更新)
ブロワー (Ⅱ種)	マキタ MUB363D	27,000円	2	2021/1			2	新規購入(電動 工具へ更新)
一輪車 (Ⅱ種)	一輪車浅型 (新杉田公園)	5,600円	5	2021/3	5	2021//3/31		経年劣化の為買 い替え
ブロワー (Ⅱ種)	HUSQVARNA 120iB (新杉田公園)		2					新規購入(電動 工具へ更新)
テニス コートベ ンチ (Ⅱ種)	(岡村公園)		1	2021/2/28				新規購入(電動 工具へ更新)
手押し芝 刈機 (Ⅱ種)	ローンモア LC 141Li (新杉田公園)	192,000 円	1					経年劣化の為買 い替え

7 様式7 (苦情対応報告、事故対応報告)

【苦情・要望】

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	2020/4/7	近隣住民より折れ枝落下多数との苦	速やかに折れ枝回収

	(岡村公園)	情。	
2	2020/4 (多数) (新杉田公園)	夜中の利用者に対しての苦情 (ゴミ)	勤務時間中の巡視は増やしますと謝罪。
3	2020/4 (多数) (新杉田公園)	(新型コロナウイルス蔓延中)実際どれくらいなら公園で遊んでよいのか。	利用ガイドラインについて、ポスター掲示や放送しているということを確認していただく。
4	2020/4/30 (岡村公園)	有料施設・多目的広場を利用しているグループは密集しているのでは? (南部公園緑地事務所へ連絡が入った)	運営委員会と連絡を取り注意掲示を行った。引き続き注意や園内放送にて注意を促した。
5	2020/4 (多数) (新杉田公園)	緊急事態宣言発令・解除に伴う、有料施設利用に関する苦情多数	4/8 の通知「新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る対応の考え方について」に準ずる回答をした。
3	2020/6/7 (岡村公園)	駐車場満車による路上駐車の情報。	注意と退場促進園内放送実施継続。
6	2020/6/26 (新杉田公園)	ドッグラン内にあったキノコで犬がおなかを壊した。	巡回時にキノコを発見次第採っている、また、規約を用いて責任は負えない旨お話しご了承ください。
4	2020/6/27 (岡村公園)	ナイターの野球の音がうるさいと警察に通報があった。	警察官 2 名が来園、園内を巡視して行かれた。
6	2020/7/26 (岡村公園)	駐車場満車による、長蛇の路上駐車に対してお怒りの電話あり。	謝罪し、現場にて車両整備、利用者へ園内放送及び退場依頼を各団体に行う
7	2020/7/31 (岡村公園)	横浜市より駐車場の退場依頼をした少年野球チームが、公園が嚴重注意をしたと勘違いされ苦情を入れてくる。	南部公園緑地事務所に経緯と事情説明を行った。
7	2020/6~8	新型コロナウイルス感染拡大防止策に対してのクレーム。(多数)	ガイドラインに沿って説明をし、ご了承ください、感染拡大防止策は継続。
8	2020/8/26 (新杉田公園)	有料施設利用者に対するクレーム。 また、クレーム対象者に対してスタッフの注意の仕方に対するクレーム	当日該当職員が謝罪。翌日、事実確認を行った後に所長から謝罪の連絡をいれ、ご理解をいただく。改めてスタッフ全員に共有し、社員研修やマニュアル化するなどの対策を実施。
10	2020/9/30 (新杉田公園)	受付不在時の案内が見つけにくい。	翌日受付に案内板とわかりやすい不在案内を作成する旨お伝えした。
8	2020/9/18 (岡村公園)	利用者同士のトラブル (飼い犬によるけが)	事情を伺い、見かけた際には注意することをお伝えしご了承ください。
9	2020/9/28 (岡村公園)	折れ枝剪定処理の際、近隣宅の方より自宅前に小枝があると苦情。	謝罪し清掃、車両停車場所を変更し作業を行った。
10	2020/10/1 (岡村公園)	夕方多目的広場で硬球を使用している人がいるとの電話。	現場確認したが、使用している人は見当たらなかった。
11	2020/10/14 (新杉田公園)	有料施設利用者に対するクレーム。	ご案内と該当の方がいらした際にはお伝えします。と回答。
12	2020/10/4	神社よりの越境枝が電線に架かっている	→該当現場確認できず (報告済)

	(岡村公園)	る。	
12	2020/10/25 (岡村公園)	神社寄りの街灯を神楽殿解体に伴い電線を取ってしまうので暗くなると言われた。	南部公園 緑地事務所 へ報告する旨伝えた。(報告済) 灯光は継続された。
12	2020/11/14 (新杉田公園)	受付窓口になぜ人が常駐していないのか。他の公園は常駐している。	有料施設ガイドを一緒にご覧いただき、受付以外の作業がある旨お話し、ご了承いただく。
13	2020/11/25 (新杉田公園)	野球場バッターボックス正面の外灯がまぶしくて危ない。	構造上照明塔を移動するのは困難なことを説明しご了承いただく。
14	2020/12・1 (岡村・新杉田公園)	キャンセル料未納の方からクレーム(2件)	有料施設管理運営マニュアル、社内マニュアルに沿って対応。
13	2021/1/13 (岡村公園)	テニスコートに霜がおり、使用不可を早めに連絡してほしい。	予想以上に霜の溶けが遅かったことと判断が甘かったため、ご迷惑をお掛けしたことを謝罪し、ご納得いただいた。
14	2021/1/14 (岡村公園)	緊急事態宣言が発令されたのに、開館していることに対するクレーム。	行政の判断で対応している事をお伝えしたが納得されず、南部公園の電話番号をお伝えした。
15	2021/1/20 (新杉田公園)	自宅周辺で蜂のフンの被害がある。	新杉田公園より離れていたため、新杉田公園のミツバチの可能性は低い事、フン対策を何点かお伝えした。
16	2021/3/9 (新杉田公園)	レストハウス前にあったベンチを再度おいてほしい。	ベンチは修繕するのか、協議しているのでしばらくかかる事をお伝えし、ご了承いただく。
17	2021/3/19 (新杉田公園)	樹木の根に犬がつかずくと危ないから樹木を切してほしい。	樹木全体に栄養が届かず、枯れてしまうため伐採は出来かねる旨お伝えした。
16	2021/3/25 (新杉田公園)	磯子スポーツセンターがしばらく休館するので、新杉田公園で教室を開催したい。	磯子スポーツセンターさんと協議し、スポーツセンター主催の場合はスポーツセンターよりご連絡、講師主催の場合は、ご相談ください。とお伝えした。

#### 【事故】

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2020/4/20 (岡村公園)	第1駐車場内に車両が3か月ほど放置された。	警察に通報し問題車両ではない旨確認後。所有者特定のため書類取得後内容証明送付、交渉等を弁護士に依頼し撤去。
2	2020/5/26 (岡村公園)	園内を散歩中の方が転倒し流血した。	ご本人の希望により救急車要請。
1	2020/8/10	園内から公道に出たバイクと公道上の	敷地外ではあるが、施設から発進した

	(新杉田公園)	軽自動車との事故発生。	バイクの事故のため報告書を提出。
2	2020/8/21 (新杉田公園)	熱中症症状の方が転倒し頭部を負傷。	救急搬送。事故報告書提出。
3	2020/9/27 (岡村公園)	公園前道路ガードレールの破損。	破損部分を撤去。加害者がみつきり修繕依頼。
4	2020/10/3 (岡村公園)	植栽地に飲料水の缶が大量に放置されている。	現場確認、即時処理
5	2020/10/28 (岡村公園)	木工倉庫工事により水道管破損 (工事業者)	工事担当者が処理したが、各所の水道の流れ確認等を行った。
3	2020/11/14～15 (新杉田公園)	2日間にわたり焚火跡を朝スタッフが発見。周囲にゴミも散乱。	警察署に通報、パトロールの強化依頼。事故報告を提出。痕跡は研磨・塗装し修繕済み。
4	2020/12/18 (新杉田公園)	ガラスの破片が散乱。早朝来園者が発見し、警察に通報。	園内においていたずらが続いており、事故報告書を提出し、人感センサーライトを設置。また来年度以降防犯カメラの設置を協議していきたい。
6	2021/1/3 (岡村公園)	第2駐車場ゲートの利用者による破損事故があった。	加害者加入の保険会社との交渉し、3月復旧。

(事業報告書様式8) 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

- ・新型コロナ感染拡大防止のため、緊急事態宣言発令もあり1年を通じ自粛のため控えた。テニススクールと大会は6月より再開、親子野球教室においては1回の開催となった。
- ・コロナウイルス感染症拡大防止のため自主事業を自粛していたが、岡村公園70周年記念(岡村公園)、七夕(新杉田公園)に園内の株分けした花苗や市より頂いたブルーベリーの苗木配布を実施。(アンケート記入場所、花苗設置場所等十分な間隔、アルコール消毒設置)久しぶりのイベントは好評であった。
- ・熱中症対策をしてグリーンカーテンミストシャワー、磯子区よりお借りした扇風機型ミストシャワーを設置。今年度は感染防止策としてレストハウス内はドアを開放しており、エアコンを稼働させていなかったため来園者からお褒めの言葉をいただいた。次年度以降も継続して実施する。
- ・杉田5丁目の施設で開催していたすぎたから♡つな5(新杉田公園)、梅の収穫祭や夏祭り、梅まつり(岡村公園)、地域の方々や施設からご参加いただく防災スマイリングフェア、消防署と共催のAED・消火体験は感染拡大防止の為に中止とした。これらは地域連携を軸としている自主事業のため、今後形を変え連携していく必要がある。
- ・近隣小学校、幼稚園、日本ガーデンデザイン専門学校から校外学習の場として新杉田公園を活用していただいている。(主に、理科、社会など総合の時間や実習の場として)
- ・例年好評のミニ門松づくりは、ご自宅で作る用に材料販売と完成品販売を実施。販売の際に見本とレシピを用意したうえで、更にスタッフが説明し安心して持ち帰っていただけた。感謝のお声を多数いただき、このような形でもイベントは今後実施できるよう検討。
- ・70周年を記念して「世界の絵画展」をレストハウスで1月から3月まで行い好評だった。
- ・はち育では環境学習プログラムは感染拡大防止の為に実施していないが、今後はオンラインや屋外で行う等開催できるよう検討していく必要がある。またはちみつ販売については、金沢区にある園芸ショップ「グリーンファーム」内の地産地消をテーマにしたあい菜ファームにおいて販売を開始。

### 市民サービス向上取組の考え方

- ・花名プレートやレストハウスの装飾、ウエルカムボードを設置し花木以外でも四季を感じ取れるような工夫を行っている
- ・来園者との挨拶や会話、利用者満足度アンケートの回答内容などを参考に維持管理に繋げている。
- ・新型コロナ感染拡大防止のための消毒液や検温感知器などを設置し利用者が安心して利用できるよう配慮。
- ・危険予知が考えられる、枯れ込んでいたサクラ3本と枯れ枝が多発していたケヤキ35本の剪定やナラ枯れが発生したマテバシイ3本の伐採と薬剤注入を行い安全確保の強化を行った。(岡村公園)  
樹勢回復のための土壌改良と施肥を実施した。またバラの誘引・施肥に注力したためバラの生育が良好である(新杉田公園)

### 利用促進の取組利用者支援等の取組について

- ・どなたでもご利用いただける憩いのスペースとして、レストハウス展示の継続。
- ・より多くの方にご利用いただくために例年行ってきた子ども向けイベントや地域との自主事業は開催できなかったが、有料施設・公園利用者は多くみられた。来園された方が少しでも心地よくご利用いただけるよう、ベンチの塗装や花壇管理の強化を行い、楽しめる公園づくりを心掛けた。利用者からも称賛いただいた。

### 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

- ・コロナ禍で自主事業の自粛に伴い、感染者ゼロでどう自主事業を再開していくかが課題となった。オンラインでの開催や動画配信などを検討していく必要がある。(新杉田公園)
- ・次年度は死角となるエリアである倉庫裏から遊具広場周囲の高木剪定を実施予定。特に町内より要望が出ている梅林エリアの樹木整備は行っていきたい。(岡村公園)

### 広報やパブリシティ取組の考え方

- ・公園ホームページの有効活用→情報発信をこまめに実施
- ・親子向けのWEBサイト「あそびい横浜」の活用
- ・公園情報発信源として広報誌や地域メディアへの情報提供と掲載要請  
2020年度実績 TVK、FMヨコハマ、タウンニュース等への記事掲載

様式9(収支報告書 指定管理料のみ)				単位：円		岡村・新杉田公園
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	49,170,000	99,233	49,269,233	50,709,584	-1,440,351	熱中症予防によるキャンセル料補てん 7,000円、電気工事利用料補てん92,233円
利用料金収入	29,179,000	0	29,179,000	26,998,830	2,180,170	
自主事業収入	4,050,000		4,050,000	4,784,058	-734,058	
横浜市による運営支援(休館期間等)		4,914,267	4,914,267	4,914,267	0	休館期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入			0		0	
収入合計	82,399,000	5,013,500	87,412,500	87,406,739	5,761	
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
<b>人件費</b>	<b>55,270,000</b>	<b>0</b>	<b>55,270,000</b>	<b>42,718,021</b>	<b>12,551,979</b>	
給与・賃金	48,570,000	0	48,570,000	35,658,197	12,911,803	
社会保険料	5,200,000	0	5,200,000	5,200,722	-722	
通勤手当	1,500,000	0	1,500,000	1,589,102	-89,102	
健康診断費			0	0	0	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	270,000	-270,000	
<b>事務費</b>	<b>7,709,000</b>	<b>0</b>	<b>7,709,000</b>	<b>10,098,870</b>	<b>-2,389,870</b>	
旅費	1,760,000	0	1,760,000	263,771	1,496,229	
消耗品費	4,500,000		4,500,000	6,990,976	-2,490,976	
会議賄い費			0		0	
印刷製本費			0		0	
使用料及び賃借料	430,000		430,000	1,404,362	-974,362	
備品購入費			0		0	
図書購入費			0		0	
施設責任賠償保険	440,000		440,000	227,311	212,689	
職員等研修費			0		0	
振込手数料			0	99,789	-99,789	
リース料	579,000		579,000	369,165	209,835	
手数料			0	743,496	-743,496	通信
地域協力費			0		0	
<b>自主事業費</b>	<b>2,700,000</b>		2,700,000	1,040,440	1,659,560	
<b>管理費総合計</b>	<b>27,213,000</b>	<b>0</b>	<b>17,783,000</b>	<b>33,650,523</b>	<b>-9,295,144</b>	
<b>光熱水費合計</b>	<b>9,430,000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6,572,379</b>	<b>0</b>	
電気	7,900,000			6,572,379		
ガス	100,000					
水道	1,430,000					
下水道						
<b>清掃費</b>						
<b>修繕費</b>	<b>2,000,000</b>		2,000,000	1,903,912	96,088	
<b>機械警備費</b>	<b>400,000</b>		400,000	331,018	68,982	
<b>施設保全費</b>	<b>6,083,000</b>	<b>0</b>	<b>6,083,000</b>	<b>14,835,010</b>	<b>-8,752,010</b>	
<b>公租公課</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,132</b>	<b>-3,132</b>	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0		0	
その他公租公課			0	3,132	-3,132	
<b>事務経費</b>	<b>9,300,000</b>	<b>0</b>	<b>9,300,000</b>	<b>10,005,072</b>	<b>-705,072</b>	
事務経費(本部分)	9,300,000		9,300,000	10,005,072	-705,072	
事務経費(当該施設分)			0		0	
<b>その他経費(当該公園分)</b>						
<b>支出合計</b>	<b>92,892,000</b>	<b>0</b>	<b>83,462,000</b>	<b>87,507,854</b>	<b>2,526,525</b>	
差引	-10,493,000	5,013,500	3,950,500	-101,115	-2,520,764	

10 様式 10 (運営目標・実績報告)

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	1.「愛される公園づくり」 2.「スポーツ・健康づくりの場」 3.「防災・防犯活動の拠点」 4.「地域を知り発信する公園」	1.スマイリングパートナー(ボランティア)の活動をさらに展開し地域と連携を深める。 2.さまざまな年齢層の方が楽しめるスポーツ・健康プログラムを定着させる。 3.防災・減災イベント「防災スマイリングフェア」を継続して実施し、地域との連携を強化する。 4.杉田梅を通して、岡村梅林の魅力を高め地域を盛り上げていく。	コロナ禍においてボランティアや地域連携事業が中止となった。 ・テニススクール、大会は安全を確保し再開しており、参加者も増えている。 ・自主事業を中止にした一年であったが、桜や梅、バラの開花時期には来園者が多く認知度は上がっている。	・当初の目標には至らなかったがコロナ禍の人の流れの変動がみられた。	・地域との共催事業開催が難しいため、連携が自粛となっているケースが多いが、この時期だからこそ、連携が取れる新たな体制を検討していきたい。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	あらゆる利用者に届く情報とサービスの提供	・ホームページのスマホ対応 ・広報誌(公園だより)発行(4回/年) ・サービス介助士資格取得(2020年度中・所長対象) ・外部モニタリング利用者満足度4.5(5段階評価)以上を取得		・モニタリング結果が4.3(岡村公園)4.5(新杉田公園) ・サービス介助士は引き続き受講	・利用者へのサービスの提供の継続
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	事業提案書記載内容の実施・継続	・スタッフ17名配置(各公園常時4~5名) ・所長及び本部の緊急時対応者に社用携帯の配備	・地域との合同避難訓練がコロナ禍のため中止。	・地域との合同避難訓練以外は目標達成	・地域防災及び新たな連携を検討していく。

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域連絡所・子ども 110 番登録</li> <li>・避難訓練の実施 (1 回以上/年)</li> <li>・横浜防災ライセンスリーダーの資格取得</li> </ul>			
人材育成 研修実施効果等	全スタッフの管理運営知識・技術の向上	人材育成方針・研修計画に基づき実施	実施	目標達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人材育成方針・研修計画の継続実施</li> <li>・あらたな利用者ニーズに対応した研修等の継続実施</li> </ul>
維持管理 1 (施設の保守管理、補修計画)	施設の安全対策と長寿命化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給水・排水施設点検 (4 回) /年)</li> <li>・側溝・U 字溝・柵 (3 回/年)</li> <li>・遊具・工作物の日常点検 (3 回以上/年)</li> <li>・遊具の法定点検 (1 回/年)</li> </ul>	実施	目標達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の長寿命化による経費節減</li> <li>・事故の発生しない公園を継続</li> </ul>
維持管理 2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常清掃・トイレ清掃 (1 回以上/1 日)</li> <li>・除草、植栽管理 (随時)</li> <li>・災害対応 (災害発生時)</li> </ul>	実施	目標達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園を維持の継続</li> <li>・高木化、古木などの植栽整備による安全確保の継続</li> </ul>
収支 修繕等、収入、支出)	持続的・継続的な公園を目指し収益性の確保	収支計画に基づき実施※別表参照	実施	目標達成	・継続的な利用促進をはかる
経費節減策	経費節減を図り、長期的な公園の管理運営を目指す	<p>PDCA サイクルを徹底し、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スケールメリットの活用</li> <li>電力の一元化等</li> <li>・施設の長寿化</li> <li>こまめな修繕 (軽微なもの)</li> </ul>	実施	目標達成	長期的な公園の管理運営を継続

11 様式 11 (自主事業実施報告)

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	ミニ門松作り	お正月飾り作り 15名 参加費 1,800円	完全予約制でキット販売 1,800円 完成品販売 2,000円
2	はち育(新杉田)	環境教育・ミツロウを使用したワークショップ開催など	クラス単位で校外学習を実施。
3	テニスダブルスビギナーズ大会	一人でも参加できるダブルス大会	月1回開催。4,5月中止
4	ドッグラン(新杉田)	新規登録料・更新料(6か月) 各1,000円	
5	七夕飾り・ライトアップ	短冊に願いを記入してもらい、飾っていただく。また竹灯籠を使用したライトアップ。(ライトアップは2年度より)	(代替案)園内で株分けした花苗の配布。
6	幼稚園・保育園・小学生 植え付け	花苗・球根の植え付けを児童と行う	小学生のみの実施。
7	レストハウス装飾	近隣住民の作品展示(写真、イラスト、施設団体の作品など)	四季を感じ取れるレストハウス装飾、トイレ装飾実施。
8	親子野球教室	元プロ野球選手による教室	9,11月開催 参加費 2,000円
10	岡村公園バースデー	岡村公園70周年を祝う	5月は緊急事態宣言中のため、6月に市より頂いた苗木配布を実施(50名)
11	凧あげ大会(岡村)	野球場を使って凧あげやお正月遊びを行う	1月 町内子供会主催 感染対策(消毒液設置と検温実施)
12	世界の絵画展(岡村)	権利フリーの絵画を印刷しレストハウスに展示(70周年事業)	2,3月 利用者から称賛あり。

12 様式 12 (利用者アンケート結果)

【岡村公園】

満足度結果

項目	2016	2017	2018	2019	2020
緑	4.5	4.5	4.6	4.5	4.5
清潔さ	4.4	4.5	4.6	4.4	4.4
安全さ	4.3	4.3	4.5	4.3	4.3
対応の良さ	4.4	4.5	4.6	4.5	4.3
便利さ	4.1	4.1	4.2	4.1	3.9
全体	4.4	4.4	4.5	4.4	4.3

花がきれい、イチョウ並木がきれい、手入れが行き届いているといった植栽に関する意見や、清掃が行き届いている、運動施設が利用できるなど維持管理や施設についてや、スタッフの対応についても満足の意見が多い。

【新杉田公園】

項目	2016	2017	2018	2019	2020
緑	4.5	4.7	4.4	4.5	4.5
清潔さ	4.6	4.7	4.5	4.6	4.6
安全さ	4.6	4.6	4.4	4.5	4.4
対応の良さ	4.7	4.6	4.7	4.6	4.5
便利さ	4.4	4.5	4.3	4.5	4.3
全体	4.6	4.6	4.5	4.6	4.5

花壇や花がきれい、広々としている、子供が安全に遊べるなど公園全体の環境に関するものが多かった。また、清潔さについてはすべて満足の意見となっている。

- ・ここ数年、花や施設が整備され、うれしく楽しく利用させていただいています。(岡村公園)
- ・いつも季節ごとの飾りつけ等楽しくきれいにさせていただいてありがとうございます。これからもりようさせていただきます。(岡村公園)
- ・いつも利用させていただいています。最近お花がとてもきれいになっています。(新杉田公園)
- ・子どもが安全にのびのび遊べます。砂場がきれい(新杉田公園)
- ・ドッグランがあるのは他の公園では見たことがないので利用しています。私は栄区からドッグランの為に来しています。料金が安いのでいいですね(新杉田公園)

### 13 様式 13 (研修実施報告)

	実施日	研修名	内容及び効果
1	2020/11/13 または 2020/11/26	全体基本研修 (秋) ※例年 2 回の実施だが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため 1 回。	年度事業計画の共有、個人情報、コンプライアンス、植物基本研修を行う。基本的知識や意識の習得と共に公園運営における作業別知識・技術向上に繋げた。
2	2020/6・7・10・11・ 2021/2	法令研修 (情報セキュリティ年 2 回、コンプライアンス、商標に関する法務、景品規制に関する法務、表示規制に関する法務、インサイダー取引と情報管理、著作権に関する法務、債権回収に関する法務)	各項目に関する法令を学ぶことで基本的知識の習得とともに公園管理運営での利用客対応に反映した。
3	2020/7～2021/3	安全衛生会議 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の 為 4～6 月中止。書類確認は毎月実施。	毎月第 4 水曜に横浜緑地(株)本社主催で開催。安全に関する講習、知識の共有により公園での事故の発生は 0 件達成。
4	2020/6/23.24.25 2020/7/7/8.10.31	植栽技術研修	岡村公園の梅の剪定研修。 専門の講師より受講。
5	2020/9/7・2021/2/9	イベント情報共有研修 (WEB 開催)	グループ会社内公園管理実務者 (58 公園) でイベント開催(コロナ禍)また、SNS による情報発信や WEB 活用した広報についての研修情報共有。
6	2020/11/27	ばら育成研修	ばら講師の資格を有する横浜緑地のスタッフを講師として、ばらの育成についての研修を実施。
8	2021/2/18	樹木の樹勢回復のための土壌改良方法 研修	横浜緑地主催。樹勢回復 (縦穴式割竹工) を実施。