

令和2年度 事業報告書

長浜公園

指定管理者

横浜市緑の協会・

サカタのタネグリーンサービスグループ

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

(1) 野球場

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	27,900	11	100.0
5	0	0	0.0
6	82,100	28	23.9
7	96,900	28	36.8
8	313,300	82	50.0
9	189,150	43	34.1
10	191,900	35	29.2
11	339,300	62	40.8
12	49,600	25	36.2
1	0	0	0.0
2	0	0	0.0
3	42,900	19	54.3
合計	1,333,050	333	38.3

(2) 庭球場

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	385,400	162	100.0
5	0	0	0.0
6	1,458,650	631	78.0
7	1,126,400	476	69.7
8	1,794,650	759	72.3
9	1,358,500	626	71.8
10	1,488,850	614	73.7
11	1,878,750	782	79.0
12	1,775,800	713	79.4
1	1,063,700	498	91.0
2	1,318,900	608	97.4
3	1,340,400	621	78.4
合計	14,990,000	6,490	78.6

(3) 運動広場・球技場

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	39,000	15	100.0
5	0	0	0.0
6	150,800	59	80.8
7	122,200	48	85.7
8	208,000	88	88.9
9	135,200	52	83.9
10	0	0	0.0
11	0	0	0.0
12	0	0	0.0
1	0	0	0.0
2	0	0	0.0
3	182,000	68	93.2
合計	837,200	330	87.3

(4) 全施設合計

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	452,300	188	100.0
5	0	0	0.0
6	1,691,550	718	60.9
7	1,345,500	552	64.1
8	2,315,950	929	70.4
9	1,682,850	721	63.3
10	1,680,750	649	34.3
11	2,218,050	844	39.9
12	1,825,400	738	38.5
1	1,063,700	498	30.3
2	1,318,900	608	32.5
3	1,565,300	708	75.3
合計	17,160,250	7,153	68.0

※照明、その他設備（ロッカー、シャワー等）の料金も含む

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率（月別）

上記（事業報告書様式1）のとおり

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

月別	利用人数(人) 計測方法:受付で口頭確認		
	野球場	庭球場	運動公園
4月	146	700	244
5月	0	0	0
6月	504	2,930	1,345
7月	530	2,183	1,298
8月	2,049	3,501	2,276
9月	888	3,127	1,367
10月	764	2,751	0
11月	1,238	3,382	0
12月	502	3,166	0
1月	0	2,323	0
2月	0	2,841	0
3月	297	2,806	1,766
年間合計	6,918	29,710	8,296

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載

業務	内容	再委託会社	金額(円)	年回数(回)	実施月日	評価	対応状況
害虫駆除	スズメバチの巣除去	該当なしのため実施せず	—	—	—	—	—
伐採竹処分	伐採竹の粉碎チップ化等	(特非)よこはま里山研究所	506,000	随時	9.22 他	○	—
技術指導等	樹木医による樹木診断、技術指導等	(特非)自然への奉仕者・樹木医協力会	166,240	随時	9.14 他	○	—
工作物保安	自家用電気工作物保安 ①月次点検 ②年次点検	(一財)関東電気保安協会	295,900	①12 ②1	①4.7 他 ②3.15	○	— —
保守点検	園内灯設備・夜間照明 施設保守点検 ①巡視点検 ②部品交換	(株)とんぼ電工	553,740	①1 ②随時	①5.29 ②通年	○	—
点検清掃	受水槽点検清掃 ①点検清掃 ②水質検査	都市拡業(株)	61,600	①1 ②2	①1.26 ②1.26 他	○	—
設備点検	屋外スピーカー等放送設備点検	エーブイサービス(株)	108,900	1	11.5	○	—
保守点検	消防設備保守点検	(有)消防設備サービ	18,950	①2	①8.3 他	○	—

	①機器点検 ②総合点検	ス		②1	②2.1		
夜間緊急 対応	夜間、休日等緊急対応	京浜警備保障(株)	23,100	随時	通年	○	—
維持管理	トンボ池維持管理	(特非)よこはま里 山研究所	990,000	12	4.15 他	○	—
維持管理	園内植栽の管理等(清 掃含)	横浜市グリーン事 業協同組合	12,428,150	随時	通年	○	—
車両点検	大型車両年次点検 (転圧ローラー定期自 主検査)	池田内燃機工業(株)	32,740	1	3.1	○	—
車両点検	園地管理用車両点検	該当なしのため実 施せず	—	—	—	—	—
保守点検	レストハウス、管理棟 の空調設備保守点検	東京冷機工業(株)	91,300	4・2	6.15 他	○	—
廃棄物処 分	一般廃棄物収集・運 搬・処分	(株)ダイトーフジ テック	978,054	随時	通年	○	—
廃棄物処 分	産業廃棄物収集・運 搬・処分	(株)滝田商会	7,708	1	1.11	○	—
機械警備	機械警備	ジャパントータル サービス(株)	660,000	通年	通年	○	—
設備点検	ミスト設備の定期点検	(株)ウォーターデザ イン	242,000	2	6.18 他	○	—
車両整備	トラクター耕耘爪購入 取付	直営で実施	—	—	—	—	—
施肥散布	芝生生育の活性化	(株)ロイヤル・グリー ン・メンテナンス	754,600	4	5~3月	○	—
廃棄物処 分	芝粕処分	(有)とみおか	396,238	通年	通年	○	—
遊具点検	遊具精密点検	(株)アボック社	153,538	1	3.5	○	—
印刷物制 作	植物観察マップデザ イン制作	個人名の為記載せ ず	93,500	1	3.30	○	—
車両回送 等	冬季整備用耕運機回送 等	(有)戸塚農機	11,000	1	2.18	○	—
廃棄物処 分	衣類乾燥機廃棄に伴う 運搬費等	(株)ヤマダデンキ	3,300	1	9.25	○	—

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕月日	修繕箇所	金額 (円)	委託業者名または直営か の記載	対応 状況
4.1	レストハウス椅子	0	直営	完了
4.9	駐車場トイレ灯	92,400	(株)キャット	完了
4.10	三脚ロックピン	0	直営	完了
4.14	テニスネットほつれ審判台ゴム	1,750	直営	完了
4.14	バックヤード物置小屋	0	直営	完了
4.15	野鳥区トイレタイル剥がれ	2,500	直営	完了
4.15 他	ノウゼンカズラ園路タイル剥がれ			
4.15	アームトレーナー/グリップ	63,800	日都産業(株)	完了
4.16	サッカー場ベンチ塗装	1,300	直営	完了

4.18	管理棟男子トイレ扉金具	650	直営	完了
4.25	テニスネット(No3 コート)	700	直営	完了
4.30	管理棟トイレ扉止め金具	0	直営	完了
5.8	テニスコート人工芝張替え	495,000	(株)ヤマノウチスポーツ	完了
5.16	ロータリモア(バロネス)クラッチベルト	700	直営	完了
5.29	テニスコートベンチ・審判台塗装	12,000	直営	完了
6.8	中央広場トイレ蛍光灯交換	1,200	直営	完了
6.10	自転車パンク	800	直営	完了
6.15	テニスネット	750	直営	完了
6.20	野球場裏階段ズレモルタル	980	直営	完了
7.12	ライン引き	500	直営	完了
7.16	ゲートボール場横ベンチ	10,098	直営	完了
7.24	ゲートボール場ベンチ板交換	10,450	直営	完了
7.27	高速連絡橋段差モルタル	4,720	直営	完了
8.3 他	テニスネット(No4 コート)	1,380	直営	完了
8.3	駐車場園路灯不点交換	年間保守	(株)とんぼ電工	完了
8.23	駐車場男子トイレ蛍光灯交換	1200	直営	完了
8.28	野球場入口扉変形	0	直営	完了
9.2	中央広場ベンチ塗装	600	直営	完了
9.3	野球場塁ベース交換	18,000	直営	完了
9.4	トリマースターター紐交換	300	直営	完了
9.6	駐車場女子トイレ蛍光灯・グロー交換	1,600	直営	完了
9.8	園内灯電球交換	年間保守	(株)とんぼ電工	完了
9.8	ゲートボール場横ベンチ板交換	10,450	直営	完了
9.14	中央広場及び駐車場便所照明	184,800	(株)キャット	完了
9.19	テニスネット修繕(No6 コート)	1,320	直営	完了
9.28	三角ホー柄折れ	550	直営	完了
10.14	野球場殺虫灯交換	—	(株)とんぼ電工	完了
10.16 他	園内灯仮修繕	年間保守	(株)とんぼ電工	完了
10.16	テニスネット(No6 コート)	550	直営	完了
10.16 他	園内灯(駐車場トイレ前)	年間保守	(株)とんぼ電工	完了
10.27	変電室漏電修理	年間保守	(一財)関東電気保安協会	完了
11.2	野鳥区車止自転車徐行掲示板交換	0	直営	完了
11.4	中央広場女子トイレ(左側)照明交換	1,200	直営	完了
11.16	テニスネット破れ	500	直営	完了
11.17	テニス場前ベンチ板交換	10,500	直営	完了
11.27	大型複合遊具前U字溝蓋交換	19,866	直営	完了
11.28	草地広場園内灯不点交換	年間保守	(株)とんぼ電工	完了
11.30	テニスコートブラシ交換	9,000	直営	完了
11.30	親水広場階段舗装	5,400	直営	完了
12.1	刈払い機リコイル	13,915	(株)シンコー	完了
12.7 他	中央広場園路灯	年間保守	(株)とんぼ電工	完了
12.8	草地広場土留杭交換	16,000	直営	完了
12.8	西崖グレーチング隙間板	2,800	直営	完了
12.15	中央広場スピーカー調査及び修繕	198,000	エーブイサービス(株)	完了
1.6	テニスコート前ベンチ板交換	11,000	直営	完了
1.9	中央広場水飲み場タイル	3,500	直営	完了
1.19	A花壇散水ホース	800	直営	完了
1.22	野球場小屋ドアノブ取付	3,800	直営	完了
1.24	駐車場トイレ蛍光灯交換	1,300	直営	完了
1.27	テニスコート吸水ドライヤーゴム交換	7,000	直営	完了

1.30	レストハウス1F通路ドアクローサー交換	13,000	直営	完了
1.30	レストハウス男子トイレドアストッパー取付	2,500	直営	完了
2.2	レストハウス入口丸蛍光灯交換	1,600	直営	完了
2.2	吸水ローラー車輪	1,200	直営	完了
2.2	三角ホー	500	直営	完了
2.3	野球場フェンス飛出しボルト	500	直営	完了
2.10	駐車場男子トイレ蛍光灯交換	1,200	直営	完了
2.19~22	中央広場舗装補修ほか	226,600	(有)とみおか	完了
2.23	巡視用自転車パンク修理	800	直営	完了
2.26~27	中央広場水飲み場タイル割れ	4,500	直営	完了
2.27	小型複合遊具	23,540	タカオ(株)	完了
2.27	巡視用自転車ギア	1,200	直営	完了
10.6	ガス湯沸器出張点検	6,380	(有)ミハルネンキ	完了
3.15	園内放送設備ジャンクションパネル他交換	425,700	エーブイサービス(株)	完了

※金額は修繕費のほか消耗品費等を計上

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価 (円)	購入		廃棄		増減 数	増減 理由
			数量	年月日	数量	年月日		
乾燥機	東芝 ED-601 ユニット台付	—	—	—	1	R2.10.27	-1	使用不能
乾燥機	東芝 ED608(W)	66,880	1	R2.10.27	—	—	+1	買替

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

	月日	内容	対応結果
1	5.24	中央広場にカラスの巣があるので注意した方が良いとのご意見	注意喚起のポスター掲示と周囲の養生を実施。後日巣を除去
2	6.26	淡水池源流から汽水池に流れ込む水量の問合せ	横浜市に確認したが、水量は不明と回答
3	7.8	草地広場の草刈の要望。子どもがボール蹴りしても転がらない。歩けない	長梅雨で作業の遅れを詫言、晴れ間に草刈すると回答。但しサッカー等に行えないと説明
4	8.27	バスケットゴール設置の要望	園内に類似遊具『リングネット』がある事を案内
5	9.2	熱中症アラート発表時の有料施設キャンセル料の基準についての要望	熱中症アラート時のキャンセル料は徴収しない事を説明
6	9.24	園内に犬の糞が多い。草刈の要望	犬の糞はマナー啓発の取組、巡視時に回収を説明。草刈は近日中に行うと回答
7	10.28	テニスコートフェンス際と側溝内の草刈要望	フェンス際草刈は終了している。側溝は休館日に整備すると回答
8	10.28	淡水池から汽水池への流れ込みと止水弁の見学要望	どちらも立入禁止区域のため見学はご遠慮下さるようお願いした
9	1.5	雨天後のテニスコートブラシ掛けの有無について連絡の要望	受付で案内すると回答
10	2.15	屋外に消毒薬設置の要望	消毒薬の性質・品質保持のため屋内設置していると回答

事故対応報告

	月日	内容及び被害	対応結果
1	7.7	園内作業時に職員が急性腰痛を発症	後日病院で湿布と痛み止めを処方された
2	7.23	野球場照明が利用者により破損	大会主催者の保険で修繕した
3	8.15	テニスコート利用の女性が熱中症	救急車を要請し、搬送された
4	12.25	園内で自死	警察・消防に連絡し現場検証を行った
5	1.4	中央広場の四阿付近に焚火跡	消防・警察に連絡し、現場検証を行った
6	1.20	利用者が野球場裏階段で転倒	救急車を要請し、搬送された

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

(1) 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

ア プロスポーツチームと連携し、スポーツ教室などを開催→東京オリンピック・パラリンピックを契機としたスポーツ振興に寄与するため、運動施設を活用したイベントやサービスを予定したがコロナの影響で中止や縮小や人数制限の上開催した→D e N A野球場教室は中止。横浜F Cサッカー教室(年2回113人参加)

- ・期間限定で球技場の規定サイズでの利用サービスを試行し、利用者サービスの向上、利用促進、知名度向上につなげた

イ ナガハマ健康づくりプログラムを提供→園内ウォーキングマップを配布(通年多数)、子供向け遊具使い方教室(年1回多数参加)、健康遊具リーフレット配布(年1回多数)、野球場冬期開場サービス(年8回399人参加)を開催した。

ウ 生き物情報発信基地として長浜に訪れる野鳥たちの魅力を発信→野鳥観察用双眼鏡貸出サービス(通年年間パス含む9人)、植物観察ツアー(年6回117人参加)、野鳥ボランティア活動拠点をレストハウス内に設置し野鳥写真の展示・資料提示(通年)を実施した。

エ 地域と連携した大規模イベントを継続・発展→大規模イベントを地域との連携によって開催の予定であったが、新型コロナウイルス感染症対策のため、中止または縮小開催した。全てのイベントを中止するのではなく、縮小開催やコロナ対策を行い、工夫しながら公園のにぎわいづくり、地元コミュニティの活性化に貢献した。

- ・中止：つつじ祭り、長浜公園感謝DAY、小学校との花壇づくり、トスベースボール大会、さわやかスポーツタイム(金沢区体育協会主催)、スポーツフェスティバル(金沢区体育協会主催)
- ・縮小：ヤゴ救出大作戦(スタッフで実施)、中学校との花壇づくり(年1回300人参加)、プレイパーク(年1回30人参加)

オ 幅広い利用者層をターゲットとしたイベントを開催(新型コロナウイルス感染症対策ため縮小開催)→プレイパーク(30人参加)、愛犬マナー教室(30人参加)、落葉プール(50人参加)、トンボとり大作戦(年4回32人参加)、たけのこ狩り(26人参加)等を開催し、幅広い利用者層を対象としたイベントを通して世代を超えた交流を活性化し、地域コミュニティの形成に寄与した。園内の見どころをスタッフが伝える植物観察ツアーを開催(年6回117人参加)し、自然観察ができるルートを紹介する自然観察コースマップを作成し配布した。

(2) 市民サービス向上取組の考え方

ア 誰もが安全・安心・快適に公園を利用するためのサービスを提供した。

イ 横浜市公園条例、環境創造局「公園に関するFAQ」の公園利用のルールを踏まえ、丁寧な説明とお願いにより、誰もが快適に過ごせる園内環境マナー向上に取り組んだ。

(3) 利用促進の取組利用者支援等の取組について

事業計画書様式5を基に、提案事項を軸に新型コロナウイルス感染症対策の上、中止または縮小実施した。

(4) 課題に対する公園運営改善策

ア 野鳥観察園の管理運営

- ・生態系に配慮した管理を行うとともに、野鳥観察時に必要なサービスを提供し、野鳥観察園の魅力アップに努めた。

イ 公園利用者の目線に立った案内や表示

- ・園内主要施設に園内マップを掲出するなど、利用しやすい環境づくりに努めた。

ウ 球技場裏の作業ヤードの活用策

- ・トンボ観察池や水田として活用し、市民協働の環境活動を実施した。

エ 球技場の利活用

- ・天然芝のクオリティ維持を最優先としつつ、規定サイズでの試合にも対応することで、球技場の芝生の質の高さをPRし、本公園の球技場の利活用につなげた。

(5) 広報・パブリシティ活用の取組み

- ・スマートフォンからのアクセスに対応したホームページ、SNSの運用により発信力を強化した。
- ・広報・情報発信は、ホームページ、SNS、独時発行の広報誌、「広報よこはま」、プレスリリースや取材対応等によるパブリシティ活用、近隣地域・施設との相互PR、近隣学校へのチラシ配布、公園だより等の手段を使用し行った。

(6) 利用者ニーズ把握の取組み

- ・ホームページの広聴システム、「あんなこんな提案箱」等によりニーズを把握し、公園管理レベルの向上に取り組んだ。
- ・利用者の満足度の把握は、年1回の対面式アンケートにより把握し満足度向上に取り組んだ。アンケート結果は公表した。

(事業報告書様式9)
収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	56,833,473	18,000	56,851,473	57,424,339	-572,866	熱中症による有料施設キャンセル料補填 18,000円、スプリングラウエ工事閉鎖に伴う 施設利用料補填など
利用料金収入	19,087,000	0	19,087,000	17,160,250	1,926,750	コロナによる経営縮小のため減
自主事業収入	94,000	0	94,000	61,200	32,800	コロナによる自主事業開催縮小のため減
横浜市による運営支援(休館期間等)	0	2,615,688	2,615,688	2,615,688	0	休館期間等における新型コロナウイルス 感染症の影響を踏まえた横浜市 による運営支援
横浜市による運営支援(利用再開後の期 間等)	0	0	0	0	0	利用再開後の期間等における新型コ ロナウイルス感染症の影響を踏まえ た横浜市による運営支援
雑入	0	0	0	0	0	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	76,014,473	2,633,688	78,648,161	77,261,477	1,386,684	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	29,010,191	0	29,010,191	28,251,340	758,851	
給与・賃金	24,694,691	0	24,694,691	24,711,733	-17,042	
社会保険料	2,328,000	0	2,328,000	2,144,672	183,328	
通勤手当	1,912,500	0	1,912,500	1,320,236	592,264	
健康診断費	75,000	0	75,000	74,699	301	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	10,186,724	0	10,186,724	8,801,678	1,385,046	
旅費	54,000	0	54,000	44,719	9,281	
消耗品費	8,796,724	0	8,796,724	7,150,492	1,646,232	
会議ठी費	0	0	0	0	0	
印刷製本費	60,000	0	60,000	61,618	-1,618	
使用料及び賃借料	65,000	0	65,000	52,580	12,420	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	65,000	0	65,000	52,580	12,420	
備品購入費	0	0	0	218,350	-218,350	
図書購入費	10,000	0	10,000	0	10,000	
施設責任賠償保険	57,000	0	57,000	59,359	-2,359	
職員等研修費	100,000	0	100,000	154,500	-54,500	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	1,044,000	0	1,044,000	1,040,040	3,960	
手数料	0	0	0	20,020	-20,020	
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	915,000	0	915,000	264,923	650,077	コロナによる自主事業開催縮小のため減
管理費総合計	40,111,915	0	40,111,915	37,317,941	2,793,974	人件費、事務費、自主事業費の合算
光熱水費合計	8,167,000	0	8,167,000	5,857,293	309,707	
光熱水費(電気)	3,495,000	0	3,495,000	3,087,752	427,248	
光熱水費(ガス)	36,000	0	36,000	15,071	20,929	
光熱水費(水道)	1,318,000	0	1,318,000	1,483,220	-165,220	
光熱水費(下水道)	1,318,000	0	1,318,000	1,291,250	26,750	
清掃費	5,136,000	0	5,136,000	5,206,061	-70,061	うち委託料 5206061円(決算)
修繕費	2,559,852	0	2,559,852	1,897,379	662,473	
機械警備費	760,000	0	760,000	660,000	100,000	うち委託料 660000円(決算)
施設保全費	16,281,000	0	16,281,000	14,888,189	1,392,811	
空調衛生設備保守	180,000	0	180,000	91,300	88,700	うち委託料 91300円(決算)
消防設備保守	11,000	0	11,000	18,950	-7,950	うち委託料 18950円(決算)
電気設備保守	750,000	0	750,000	849,640	-99,640	うち委託料 849640円(決算)
害虫駆除清掃保守	70,000	0	70,000	0	70,000	うち委託料 0円(決算)
その他保全費・園地管理	15,270,000	0	15,270,000	13,928,299	1,341,701	うち委託料 11750607円(決算)
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	0	0	0	2,616,556	-2,616,556	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	0	0	0	2,616,556	-2,616,556	
公租公課(印紙税)	0	0	0	0	0	
その他公租公課	0	0	0	0	0	
事務経費	4,372,706	0	4,372,706	3,693,867	678,839	
事務経費(本部分)	4,372,706	0	4,372,706	3,693,867	678,839	
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0	
その他経費(当該施設分)	626,000	0	626,000	505,941	120,059	
支出合計	76,014,473	0	76,014,473	72,643,227	3,371,246	
差額	0	2,633,688	2,633,688	4,618,250	-1,984,562	

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	12,956,000	0	12,956,000	10,169,775	2,786,225	
設置管理許可支出合計	10,634,000	0	10,634,000	10,864,418	-230,418	
差額	2,322,000	0	2,322,000	-694,643	3,016,643	

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営 1 (達成目標、運営業務の実施方針)	ビジョン「魅力たっぷりスポーツ&ネイチャーパーク長浜公園」の実現のため、3つのミッションに取り組みます。 ①魅力的なプログラムでスポーツ振興と健康増進に貢献 ②生物多様性向上への貢献と環境教育の場の提供 ③大規模イベントの開催等を通じた地域協働の推進	市のアンケート調査必須項目「7.公園の満足度 総合満足度」の満足の割合が60%以上	総合満足度 ①平常時 73% ②イベント時 54% ③合計(①②) 67%	①+13% ②-6% ③+7%	平常時、合計では満足が目標以上を達成したが、イベント時は下回ったので、今後はイベントに更に力を入れ、総合満足度の目標値を上回るよう取り組む。
業務運営 2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	次のとおり事業を実施します。 ①プロスポーツチームと連携したスポーツ教室等の開催 ②ナガハマ健康づくりプログラムの提供 ③生き物情報発信基地としての野鳥の魅力発信 ④地域と連携した大規模イベントの継続・発展 ⑤幅広い利用者層をターゲットとしたイベントの開催	①4種 ②4種 ③6種 ④3種 ⑤3種	①4種 ②3種 ③5種 ④0種 ⑤5種	①増減なし ②1種減 ③1種減 ④3種減 ⑤2種増	次年度も引続き①～⑤を実施し、多くの利用者の満足度向上を目指す。ただし、コロナ感染症拡大防止を踏まえ、細心の注意と対策をとった上での開催を実施する。
業務運営 3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	①施設長(園長)、副施設長(副園長)他、専属のグリーンキーパーなど、提案人員の配置 ②園長は防災士取得者、副園長は上級救命講習修了者、全スタッ	①提案人員の配置 ②資格取得者、講習修了者を配置 ③配備完了 ④各1回	①配置完了 ②資格取得、講習修了 ③配備完了 ④実施完了 ⑤配備完了	①②③④ ⑤なし	副施設長の資格講習修了。

	フは普通救命講習修了 ③災害対応マニュアル・緊急連絡網の配備 ④情報受伝達、非常時参集、防災訓練の実施 ⑤災害時優先電話、資機材の配備	⑤配備完了			
人材育成 研修実施 効果等	①利用者対応、管理運営に関する研修 ②園地管理に関する研修 ③管理職研修 ※詳細は提案書様式15参照	①接遇ほか5種 ②公園施設点検ほか4種 ③パークマネジメントほか3種	①12種 ②13種 ③3種	①7種増 ②9種増 ③なし	①②③とも継続して次年度も研修予定
維持管理 1 (施設の 保守管理、 補修計画)	事業計画書様式 3-2-(1)～(5)に記載した整備、点検を実施（ここでは項目のみ記載）。 (1)球技場(2)野球場 (3)庭球場(4)遊具 (5)管理棟(6)公園内の工作物維持管理	事業計画書様式 3-2-(1)～(5)に記載した整備、点検回数、その他は維持管理基本水準書を目安とする。	事業計画書に基づいた作業を完了	差異なし	次年度も事業計画書に基づいた維持管理の作業を継続する。
維持管理 2 (清掃、 園地維持 管理、災 害対応)	事業計画書様式 3-3～5 各項目に記載した施策を実施（ここでは項目のみ記載）。 3-3 (1)巡視・点検 (2)植栽の維持管理 3-4 (1)過去に発生した事故の改善策 (2)作業時の安全確保 (3)作業者の安全確保 3-5 (1)清掃(2)修繕	事業計画書様式 3-3～5 各項目に記載した施策の実施(回数が明記してあるものはその回数)、その他は維持管理基本水準書を目安とする。	事業計画書に基づいた作業を完了	差異なし	次年度も事業計画書に基づいた維持管理の作業を継続する。 (1)無事故継続中
収支 (修繕等、 収入、支 出)	提案時の収支計画に基づいた予算執行の達成	着実な収支管理による収支均衡以上	4,618 千円	+4,618 千円	引き続き、収入増や経費節減に取り組む
経費節減 策	①電力入札等による経費節減	①4月1日から電力供給契約を開始	①実施済み ②一括発注により	①②なし	次年度も一括発注や競争契約により経費削減を

	②園地管理用資材、消耗品等の一括発注	②消耗品費等の経費節減の推進	経費削減済み		実施する。
--	--------------------	----------------	--------	--	-------

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

No	事業名	事業内容・実施結果考察	回数(回)	実施日	参加人数(人)	収支状況(円)
1	テニス大会	庭球場を活用しテニス大会を実施	1	3.7	42	収：0 支：0
2	テニスコート利用者へのポイントサービス	利用者にポイントカードを提供。ポイントが貯まるとテニスボールを提供	通年	通年	181	収：0 支：154,110
3	サッカー教室	球技場を活用し、専門コーチの指導によるサッカー教室を実施	2	8.4 他	113	収：0 支：0
4	野球教室	新型コロナ感染症対策のため中止	—	—	—	—
5	健康ウォーキングマップ	健康のためのウォーキングが楽しめる園内ルートを紹介するマップを配布	通年	4-9月	—	収：0 支：0
6	ウォーキング教室	新型コロナ感染症対策のため中止	—	—	—	—
7	大人向け健康遊具の使い方リーフレットの発行	園内の健康遊具を活用し、健康づくりをサポートする使い方を分かりやすく解説したリーフレットを作成、配布	1	11.22	105	収：0 支：0
8	グラウンドゴルフ体験	新型コロナ感染症対策のため中止	—	—	—	—
9	野鳥写真撮影教室	新型コロナ感染症対策のため中止	—	—	—	—
10	野鳥観察用双眼鏡の貸出	野鳥観察のために来園された利用者へ双眼鏡を貸出	通年	通年	9	収：4,400 支：0
11	植物観察ツアー	園内の見どころをスタッフが伝えるガイドツアーを実施 4-9月は新型コロナ対策のため中止	6	10-3月	117	収：0 支：0
12	①トンボとり大作戦 ②トンボとり大作戦報告会	①子どもたちと一緒にトンボの飛行距離調査を富岡総合公園とともに実施 6月は新型コロナ感染症対策のため中止 10月は雨天中止 ②今年度のトンボとり大作戦の報告会を草地広場特設会場にて開催	①4 ②1	① 7.19 他 ②11.14	①36 ②多数	①収：0 支：0 ②収：0 支：0
13	たけのこ狩り体験	竹の特性や竹林整備の解説を交えた健全な竹林維持を学ぶ	1	6.13	26	収：10,000 支：0
14	長浜公園生き物図鑑の発行・提供	園内で見られる生き物について、写真やイラストによる分かりやすいミニ図鑑を発行し配布	通年	4-9月	多数	収：0 支：0

15	長浜公園感謝DAY	新型コロナ感染症対策のため中止	—	—	—	—
16	つつじ祭り	新型コロナ感染症対策のため中止	—	—	—	—
17	スポーツフェスティバル	新型コロナ感染症対策のため中止	—	—	—	—
18	落ち葉&ボールプール	園内で集めた落ち葉と、子供たちに人気のボールプールを合わせた取組みの実施	1	11.3	50	収：0 支：0
19	プレイパーク	広い園内において、自然遊びを満喫できる場を子どもたちに提供	1	11.22	30	収：0 支：84,700
20	遊具の使い方教室	子ども向け遊具の使い方を正しく学ぶ教室の開催	1	11.22	105	収：0 支：0
21	レストハウスでの憩いの場の提供	レストハウス内に、誰もが気軽に訪れることができ、ゆったりとくつろげる憩いの場を整備	通年	通年	多数	収：0 支：0
22	愛犬マナーアップ週間	犬の散歩マナー向上のキャンペーン実施	1	11.22 他	30	収：0 支：3,000
23	利用者満足度調査アンケート	利用者の信頼・満足度向上・公園管理の質の向上を目的としたアンケートを実施	1	8-10月	87	収：0 支：0
24	HP・ブログ・SNSによる情報発信	イベント開催や季節のタイムリーな情報を発信	随時	随時	多数	収：0 支：0
25	サクラの開花情報	つぼみから葉桜まで何分咲きかをHPで毎週更新	随時	随時	—	収：0 支：0
26	広報誌への掲載	当協会発行の季刊誌「みどり」へイベント情報等の掲載	4	通年	—	収：0 支：0
27	ぐるっと公園めぐり	長浜公園の他、当団体が管理する金沢区内5つの公園の魅力を発信	通年	通年	—	収：0 支：0
28	観光関連情報季刊誌「広報よこかな」への掲載	金沢区内を中心とした観光関連情報季刊誌へ掲載依頼し、公園のイベント情報や植物情報などをPRした	随時	6.24 他	—	収：0 支：0
29	公園パンフレットの製作・配布	施設・アクセスなどを掲載、当団体の関係施設で配布した	通年	4-3月	—	収：0 支：0
30	チラシ配布	子育て支援拠点や学校等へのチラシ配布を行った	3	4-3月	—	収：0 支：0
31	市広報誌による情報発信、プレスリリース	新型コロナ対策のため中止	—	—	—	—
32	自治会の掲示板へPR	自治会の掲示板へのチラシの掲示による発信を行った 7-12月は新型コロナ対策のため中止	随時	随時	—	収：0 支：0
33	ナガハマ通信	イベントや季節の花情報を発信するナガハマ通信の配布・掲示を行った	4	4-3月	—	収：0 支：0

34	長浜パークベースの整備・活用	ボランティア活動拠点の長浜パークベースを市民が気軽に活用できるよう再整備	通年	通年	—	収：0 支：0
35	公園ボランティア制度による市民活動のサポート	市民の参加者が安心して活動できるよう、横浜市市民活動保険の適用申請を行えるよう体制を整えた	通年	通年	—	収：0 支：0
36	障害者の自立支援	大規模イベントの際、関連団体による売店出店など連携を図り、障害者の自立を支援 4-10月は新型コロナ対策のため中止	通年	11.3	30	収：0 支：0
37	花壇づくり	季節の花を用いた花壇づくりを行い、近隣学校の環境・総合学習の場を提供	2	10.14 他	300	収：0 支：0
38	ヤゴ救出大作戦	新型コロナ感染症対策のため、職員のみで実施	—	—	—	—
39	田植、稲刈り、脱穀体験	新型コロナ感染症対策のため、職員のみで実施	—	—	—	—
40	職業体験	新型コロナ感染症対策のため中止	—	—	—	—
41	防災教室・ヘリコプター離着陸訓練	台風降雨のため中止	—	—	—	—
42	常駐による受付体制	利用案内および接遇研修・OJTにより質の高いサービスの提供	通年	通年	—	収：0 支：0
43	夜間緊急連絡先の掲出	夜間緊急時に対応できる連絡先（警備会社）を園内の掲示板に掲出	通年	通年	—	収：0 支：0
44	バリアフリーの推進	コミュニケーションボードの用意や車いすの貸出を実施	通年	通年	—	収：0 支：0
45	野球場冬期開場サービス	利用者からの要望に応え、冬期整備休場期間に野球場開場サービスを実施	8	2.20 他	399	収：46,800 支：0
46	トスベースボール大会の開催	新型コロナ感染症対策のため中止	—	—	—	—
47	「よこはま緑のまちづくり基金」募金箱設置	市内の緑化推進や環境保護等に寄与する募金活動を実施	通年	通年	—	収：0 支：0
48	公園 de 健康づくりの配布	市環境創造局が作成する同冊子を配布し、利用者の健康意識を啓発	通年	通年	—	収：0 支：0
49	自然観察コースマップ作成	自然観察ができるルートを紹介する園内マップを作成、配布	通年	通年	多数	収：0 支：委託費で計上
50	球技場の規定サイズでの利用サービス	球技場の規定サイズ（全面）の貸出	1～2	8.4 他	113	収：0 支：0
51	レクリエーション傷害保険	イベント参加者のため、レクリエーション傷害保険に加入	通年	通年	—	収：0 支：23,113

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果

実施期間：8/7～10/31

回答数：平常日 60名 イベント日 27名 計 87名

(単位：%)

性別	男	女	居住地	横浜市内	神奈川県
平常日	56	44	平常日	92	8
イベント日	44	56	イベント日	96	4
合計	53	47	合計	93	7

年代別	15歳以下	16～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
平常日	0	2	7	30	17	8	15	18	3
イベント日	37	0	6	26	19	4	0	4	4
合計	12	1	7	29	17	7	10	14	3

来園回数	ほぼ毎日	週1～2回	月1～2回	年1～2回	数年に1回	はじめて
平常日	1	37	45	12	0	5
イベント日	0	11	37	41	0	11
合計	1	29	43	20	0	7

総合満足度	満足	普通	不満	わからない
平常日	73	27	0	0
イベント日	54	46	0	0
合計	67	33	0	0

(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	6.13 他	伐木等業務補講	伐木等の業務特別教育修了者に向けた講習
2	7.17 他	樹木・植栽管理研修	自然風の低木の剪定方法、樹木の点検方法、樹木治療等について学んだ
3	7.23 他	事故防止研修	車両事故や労災・作業事業について情報共有し、再発防止に向けて意見交換を行った
4	8.14	公園遊具点検研修	遊具の安全確保のため、日常点検方法について学んだ
5	8.27	文書・経理事務取扱研修 I	起案文書等の文書作成事務や経理規程、発注伺書等の経理事務のポイントについて学んだ
6	8.31	第1回公園施設点検研修	リスクとハザード、点検のポイント、チェックシートについて学んだ
7	9.1 他	フルハーネス講習	フルハーネスについて特別教育を受講した
8	9.7	上級救命講習	心肺蘇生法、AED の使用方法、傷病者の管理法、副子固定、熱傷の手当、搬送法を習得した
9	9.8 他	駐車場機器取扱研修	駐車場機器の操作、管理方法等について学ぶ

10	9.10 他	パークマネジメント研修	指定管理者制度・予算管理・施設維持管理等パークマネジメントに必要な知識・技術について学んだ
11	9.10	公園照明灯の分電盤の確認・復旧操作方法研修	園内の照明灯が落雷等で消灯した際に復旧する操作方法について学んだ
12	9.11	自由研削といし講習	自由研削といしについて特別教育を受講した
13	9.14	ナラ枯れ病対策研修	ナラ枯れ病とその対策方法について、樹木医を講師に迎え実地研修を行った
14	9.15	締固用機械（ローラー）講習	締固用機械について特別教育を受講した
15	9.25	普通救命講習	心肺蘇生、AED の使用方法を習得した
16	9.26 他	人権啓発研修	人権を身近な問題としてとらえ、理解を深めた
17	10.9	事故防止意見交換会	車両事故や労災・作業事業について情報共有し、再発防止に向けて意見交換を行う
18	10.9	労務管理研修	労務管理マニュアルの改正内容の確認した
19	10.9	公共建築物シックハウス対策説明会	公共建築物のシックハウス対策の状況、修繕等の留意事項、事故発生時の対応について学んだ
20	10.16	「側溝」をテーマとした事故防止対策研修	側溝の管理における事故（転落、転倒、損傷、排水不良、作業）の要素分析、予防方法を学んだ
21	11.7 他	CS・接客研修	接客マナー、クレーム対応等について実例等を踏まえて学んだ
22	11.12	事務取扱研修(備品管理)	備品の種類、備品の買替や廃棄等の手続き、管理方法を学んだ
23	11.28 他	小型車両系建設機械講習	小型車両系建設機械について特別教育を受講した
24	12.3 他	個人情報保護研修	個人情報に関する法令や適切な取扱いについて学んだ
25	12.8	管理職研修	現場マネジメント、コミュニケーション等について学んだ
26	12.15	バラの育成管理講演会	庭園でのバラ栽培のコツ、病虫害対策や剪定などについて学んだ
27	1.20	安全衛生委員会	各回テーマを決めて（熱中症・風水害・震災等）対応策を検討し、公園間で情報共有した。
28	2月～	情報セキュリティ・個人情報保護月次研修	個人情報保護条約や取り扱いのルールについて学んだ