

【事業報告書】

中田中央公園

令和2年度

奈良・ニホンターフメンテナンス共同事業体

令和 2 年度 中田中央公園

利用料金収入実績

月	施設料金								
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(早朝)			C 利用料金合計 (A+B)	D その他設備 (ロッカー、シャワー等)	利用料金合計 (C+D)
施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計				
4	5,200	0	5,200	0	0	0	5,200	0	5,200
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	71,500	5,200	76,700	0	0	0	76,700	0	76,700
7	61,100	0	61,100	0	0	0	61,100	0	61,100
8	158,600	0	158,600	0	0	0	158,600	0	158,600
9	119,600	0	119,600	7,800	0	7,800	127,400	0	127,400
10	71,500	0	71,500	5,200	0	5,200	76,700	0	76,700
11	104,000	2,600	106,600	0	0	0	106,600	0	106,600
12	54,600	5,200	59,800	0	0	0	59,800	0	59,800
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	39,000	0	39,000	0	0	0	39,000	2,000	41,000
計	685,100	13,000	698,100	13,000	0	13,000	711,100	2,000	713,100

令和 2 年度 中田中央公園

公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

月	利用人数				可能回数			利用回数			利用率		
	早朝	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	0	36	0	36	12	0	12	2	0	2	17%	0%	17%
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
6	0	618	0	618	100	0	100	38	0	38	38%	0%	38%
7	0	627	0	627	75	0	75	29	0	29	39%	0%	39%
8	0	1,728	0	1,728	120	0	120	75	0	75	63%	0%	63%
9	0	1,090	0	1,090	91	0	91	53	0	53	58%	0%	58%
10	0	1,068	0	1,068	82	0	82	44	0	44	54%	0%	54%
11	0	1,175	0	1,175	98	0	98	52	0	52	53%	0%	53%
12	0	550	0	550	64	0	64	28	0	28	44%	0%	44%
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
3	0	633	0	633	39	0	39	31	0	31	79%	0%	79%
計	0	7,525	0	7,525	681	0	681	352	0	352	44%	0%	44%

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※野球場以外の施設・設備（屋内練習場、会議室等）の利用人数・回数は含めない

※利用率の合計は平均値を算出(冬季整備期間は除く)

令和 2 年度 中田中央公園
公園利用状況

月別	公園全体の利用人数	公園利用者人数	野球場利用者人数	備考
4月	2,971	2,935	36	
5月	2,980	2,980	0	
6月	2,898	2,280	618	
7月	2,447	1,820	627	
8月	3,978	2,250	1,728	
9月	2,770	1,680	1,090	
10月	3,113	2,045	1,068	
11月	3,375	2,200	1,175	
12月	2,560	2,010	550	
1月	1,660	1,660	0	野球場冬期整備期間
2月	2,060	2,060	0	野球場冬期整備期間
3月	3,173	2,540	633	
年間合計	33,985	26,460	7,525	

令和 2 年度 中田中央公園
業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社及び金額	年回数	実施月日
警備	管理棟機械警備	セコム	通年	通年
植栽管理	園内の樹木管理	持田造園	通年	都度
電気点検	電気設備の定期点検	関東電気保安協会	通年	毎月
電気修理	電気設備の修理・保守	協栄電機	通年	都度
ごみ修理	ごみの回収	春秋商事	通年	毎週
補修（水回り）業務	水道設備の補修	ヒドロ工業	通年	都度
経理	毎月の収支、 決算時の税務処理	河合会計事務所	通年	毎月
I S O 管理	I S O 管理	インターテック サーティフィケーション	適時	適時

令和 2 年度 中田中央公園

修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
2020/7/8	管理棟照明LED化	¥106,700	協栄電機	老朽化により点灯しない 為、LEDに交換
2020/7/26	レストハウス横 石段補修	¥8,910	直営	石板の石が2枚前後にずれ ていた為、元の位置に戻 し、モルタルで固定
2020/8/2	管理棟南側倉庫 扉補修	¥26,730	直営	倉庫扉の下部が腐食してい た為、アルミ板を貼り、扉 全体を再塗装
2020/8/2	管理棟東側出入 口上側の壁紙補 修	¥16,335	直営	経年劣化の為、貼替え
2020/11/1	掲示板補修(記念 碑裏)	¥50,050	直営	経年劣化の為、補修
2020/11/16	園内灯球切れ交 換	¥27,500	協栄電機	園内灯1-3-3 電球交換
2020/12/21 ~2021/1/15	ベンチ研磨塗装	¥184,800	直営	ベンチ板の塗装が剥がれ、 キズが目立っていた為、再 塗装
2021/3/1	球場水飲み場及 び止水栓	¥209,000	戸塚工業所	冬季期間中の凍結により漏 水が発生した為、修繕
2021/3/1	男子トイレ洗面 所、手洗い蛇口 泡沫口の交換	¥7,700	戸塚工業所	器具の老朽化により、水流 に支障が出た為、交換
2021/3/1	欄干塗装研磨	¥83,600	直営	風化により塗装が剥げてい た為、再塗装
2021/3/8~ 3/14	野球場ラバー マットの一部貼 替え	¥124,300	直営	経年劣化により、一部剥げ ていた為、貼替え
2021/3/11	野球場プレート 交換	¥226,600	直営	ピッチャープレート及び ホームプレートが経年劣化 により、傷んでいた為、交 換
2021/3/8~ 3/24	野球場フェン ス、鉄柵、鉄柱 塗装	¥396,000	直営	錆や塗装剥げがあった為、 再塗装
修繕累計		¥1,468,225		

令和 2 年度 中田中央公園

増減備品一覧

特になし。

品名	形状・その他	単価 (円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		

令和 2 年度 中田中央公園

苦情対応報告

月	日	内 容	対 応
4	19	(1歳のお子さんを持つ公園利用者よりの電話) 来園者が園内をジョギングしていたり、子供達が遊んだりしているが、集団で話しながら私の子供に平気で接近してきて飛沫感染がおこしかねない。そういう人に対してきつく注意してほしい。	樹林帯に追加の張り紙を貼り、他の来園者との間隔の確保と、ジョギング時にすれ違う時の注意喚起を実施。また園内放送にもジョギング時の注意事項の文言を追加。
	30	公園利用者より、駐車場でバスケやサッカーをしていて車が傷付けられそうなる。またマスクもしていないので注意してほしい。駐車場で遊ぶ事については以前もお願いしたが、公園側の対応がはっきりしない。(南部公園緑地事務所経由)	駐車場内での遊びの禁止看板は既に設置済みだが、今後見かけたら注意喚起を実施。新型コロナ対策としての距離の確保についての看板は、樹林帯内に加えて駐車場にも設置。
5	9	蜂が多くて怖い	園内の蜂の巣に関しては、巡回時に注意して確認し、発見した場合はなるべく早く除去するよう徹底。
6	6	野球利用者が、球場入口前で着替えをしていたことに対して苦情を受ける。	横浜市と相談し、スタンド入口裏に着替えコーナーを設ける事で対応。
7	8	公園のベンチを何回か消毒してほしい。	1日2回消毒を実施。
9	13	トイレやベンチをきれいにしてください	トイレ清掃は1日2回、ベンチ清掃は、2回の巡回時に清掃を行っているが、今後も清掃は徹底して実施。
	10	スケートボード自転車の乗り入れの禁止厳重に注意してほしい。	見かけたら都度注意喚起を実施。
11	20	コロナがこんなに流行してるのにマスクをつけない人が多い。もっと目につくように看板を出して下さい。時間のアナウンスにマスクをつける様放送して下さい。	アナウンスにはマスクの着用をお願いする文言を追加。
12	15	園内禁煙にしてほしい。吸い殻が沢山おちていて気になります。	タバコの吸い殻は1日3回の園内巡回時に回収をするようにしております。園内の禁煙につきましては、要望として市に報告。

事故対応報告

月	日	内 容	対 応
4		なし	
5		なし	
6		なし	
7		なし	
8		なし	
9		なし	
10		なし	
11	28	イベントの参加者名簿(愛犬のしつけ教室)が一時所在不明であったが、2時間後に回収。	再度公園職員には個人情報の取扱いについての徹底を周知。別途、追加で個人情報保護研修を12/14に実施予定。
12		なし	
1		なし	
2		なし	
3		なし	

令和 2 年度 中田中央公園

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

<自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ>

●草花の育成と花による空間演出

・本公園のシンボリックな存在である、外園のアジサイは、鑑賞しやすいように周りをこまめに除草したり、高さを低くし一定の密集度を保つために適度な剪定を行うなどの工夫を施している。花壇に関しては、高低差やグラデーションを意識して花の見せ方を工夫し、四季折々の花壇演出を行っている。また、樹林帯では林床植物育成保護の為、各所にマーキングをし、刈らないよう注意して作業を行っている。

●地域や近隣住民との連携

・地元農家や地元消防団、警察署、障害者施設と連携したイベント「花と防災・交通安全フェスティバル」を開催した。本年度はコロナウイルスの影響もあり、小規模開催であったが、花や野菜等の販売に加え、地域住民に対して防災に関する啓発活動を行った。

<市民サービス向上取組の考え方>

●安心かつ快適に利用できる公園管理

・従来サービス(オムツ替え・授乳スペース、緑のカーテン等)の継続に加え、新たに玩具の販売、公式軟球の野球ボール、ソフトボールの販売も始めた。また、園内の伐採木を使用した玩具を作り、子供達の遊び道具として提供し、子連れの方々に好評であった。

・施設の長寿命化を意識した日常点検や定期点検、毎月の樹木点検を行うことで、美観の維持や危険個所の把握、早期対応を行い、来園者が安心して公園を楽しめるよう努めた。

<利用促進の取組利用者支援等の取組について>

●利用促進の為の自主事業

・毎年、冬季整備期間中に芝生の良さを体験していただく為の野球場開放を行っているが、本年度は青い芝生の体験をしてもらう為、秋に野球場開放を実施。いつもとは違う青々とした芝生で遊んでいただき、野球場の利用促進や稼働率向上に努めた。

<指定管理者が課題に感じている公園運営改善策>

●各種感染症対策の向上

・コロナウイルスの感染防止対策として、市のガイドラインに沿った日々の防止対策や、公園独自の取組みとして、イベント開催時の参加者の検温、消毒の徹底や使用済みテーブル、ベンチの消毒を行った。また熱中症に関しては、夏季に緑のカーテンを設置し、暑さ対策を行った。

<広報やパブリシティ取組の考え方>

●積極的な情報発信

・公園独自のチラシやHP、SNS等でイベント告知などの様々な情報をわかりやすく発信し、新たに始めたインスタグラムは映えを狙った写真を投稿し、フォロワー数を増やす為の取組も行った。

<利用者ニーズ把握取組の考え方>

●適切なニーズ把握と対応

・例年、来園者の声を把握する為に、2種類のアンケート調査や公園職員の積極的な声掛けにより、来園者とのコミュニケーションをとっていたが、本年度はコロナウイルスの影響もあり、アンケート調査の中止やイベントの中止で、多くの声は聴けなかったが、樹林帯内のベンチの増設希望があった為、花を鑑賞しやすい位置 2箇所ベンチを新設した。

(事業報告書 様式9) 【中田中央公園】

2020年度 収支報告書 (指定管理料のみ)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	29,474,918		29,474,918	29,474,918	0	
利用料金収入	983,000		983,000	713,100	269,900	
自主事業収入	330,000		330,000	52,800	277,200	
横浜市による運営支援金 (休館期間等)		225,793		225,793	-225,793	休館期間等における新型コロナウイルス感染症を踏まえた横浜市による運営支援
その他雑入			0		0	
収入合計	30,787,918		30,787,918	30,466,611	321,307	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	14,831,294		14,831,294	13,511,831	1,319,463	
給与・賃金	12,716,000		12,716,000	12,244,670	471,330	
社会保険料	858,576		858,576	660,000	198,576	
通勤手当	1,166,238		1,166,238	598,361	567,877	
健康診断費	90,480		90,480	8,800	81,680	
勤労者福祉共催掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,831,920		1,831,920	1,450,254	381,666	
旅費	50,000		50,000	39,314	10,686	
消耗品費	430,000		430,000	507,778	-77,778	
会議滞在費	118,800		118,800	16,340	102,460	
印刷製本費	50,000		50,000	50,000	0	
使用料及び賃借料	20,840		20,840	19,296	1,544	
(横浜市への支払い分)	20,840		20,840	19,296	1,544	
(その他)	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	59,096	140,904	
図書購入費	0		0	0	0	
施設責任賠償保険	120,000		120,000	120,890	-890	
職員等研修費	86,400		86,400	85,592	808	
振込手数料	38,880		38,880	36,588	2,292	
リース料	220,000		220,000	57,170	162,830	
手数料	432,000		432,000	440,000	-8,000	
地域協力費	65,000		65,000	18,190	46,810	
自主事業費	1,958,197		1,958,197	1,270,691	687,506	
管理費総合計 (以下項目)	12,166,507		12,166,507	12,571,741	-405,234	
光熱水費合計	1,701,584		1,701,584	1,978,378	-276,794	
光熱水費 (電気)	900,000		900,000	917,918	-17,918	
光熱水費 (ガス)	26,966		26,966	35,197	-8,231	
光熱水費 (水道)	450,000		450,000	541,366	-91,366	
光熱水費 (下水道)	324,618		324,618	483,897	-159,279	
清掃費	216,000		216,000	234,547	-18,547	
修繕費	1,000,000		1,000,000	1,468,225	-468,225	
機械警備費	155,520		155,520	158,400	-2,880	
施設保全費	4,360,243		4,360,243	3,816,047	544,196	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	172,800		172,800	171,600	1,200	
害虫駆除清掃保守	12,960		12,960	1,282	11,678	
その他保全費・園地管理費	4,174,483		4,174,483	3,643,165	531,318	
共益費 (合築等の場合)	0		0	0	0	
公租公課	1,230,000		1,230,000	1,784,560	-554,560	
公租公課 (事業所税)	0		0	0	0	
公租公課 (消費税)	1,200,000		1,200,000	1,773,000	-573,000	
公租公課 (印紙税)	30,000		30,000	11,560	18,440	
その他公租公課	0		0	0	0	
事務経費	2,903,160		2,903,160	2,952,626	-49,466	
事務経費 (本部分)	2,494,920		2,494,920	2,320,000	174,920	
事務経費 (当該施設分)	408,240		408,240	632,626	-224,386	
その他経費 (当該公園分)	600,000		600,000	178,958	421,042	
支出合計	30,787,918		30,787,918	28,804,517	1,983,401	
差引		0	0	1,662,094	-1,662,094	

(参考) 指定管理料以外の経費

設置管理許可収入合計				3,451,157	-3,451,157	
設置管理許可支出合計				1,020,627	-1,020,627	
差引				2,430,530	-2,430,530	

令和 2 年度 中田中央公園

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取り組み(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	当公園自慢の「強くて美しい芝生」利用の多様化と1年を通して花を楽しめる公園運営。	来園者に「強くて美しい芝生」の体験、体感をしてもらう為のイベント 3回/年以上	野球場外野でのイベント計画5回、実行3回。未実施の2回はコロナで中止	差異なし	評判の良い芝生の維持の為、季節や気候にその都度合わせた管理を行う。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	利用者から寄せられる、苦情や要望等を真摯に受け止め、検討、改善を図り、より質の高い公園管理につなげる。	利用者アンケートの回収枚数 月20枚以上(常設、イベント)	計203枚。4.5.6.7月はコロナウイルスの影響によりアンケート調査中止。	アンケート中止期間を除き、差異なし	利用者ニーズを把握し、より良い管理運営を目指すとともに、利用者満足度向上を図る。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	適切かつ柔軟に対応できる人員配置に加え、災害時等、即対応できる体制作り。	・公園独自のBCP計画に従った災害時の連絡訓練1回/年 ・防災訓練1回/年以上。	連絡訓練及び、防災訓練共に11月に実施。	差異なし	万が一に備え、定期的な訓練を継続して行う。また、近隣自治会とともに、防災に対しての意識強化を図る。
人材育成 研修実施	個々のスキルアップを図る為、適宜必要な研修を実施し、より良い公園管理を目指す。	・専門性の高い、植栽管理技術や施設管理技術の研修 各1回/年 ・安全衛生教育 1回/年 ・障害者理解促進研修1回/年	・植栽研修12月、公園施設研修11月実施 ・安全衛生研修7月実施 ・障害者理解研修2月実施	差異なし	全職員がマルチスタッフ(多能工)として機能するよう、多種多様な研修を行う。
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	日常点検、定期点検を徹底して行い、不具合の早期発見に努める。	・通常施設点検4回/年以上 ・施設管理者点検の結果を踏まえ、長寿命化計画の更新 1回/年	通常点検4回実施。長寿命化計画の更新実施。	差異なし	来園者が安心、安全に公園利用ができるように、日ごろから徹底して点検を行う。
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	毎日のこまめな清掃作業による美観の維持と将来を見据えた樹木の更新。	維持管理水準書に沿った園地管理と危険木を優先に伐採(台切り)。	月1回の樹木調査時に危険木の有無の確認を行い、適宜伐採を実施。	差異なし	引き続き、樹木医による定期点検を行い、安全の維持に努める。
収支 (修繕等、収支、支出)	ニーズに合った物販やイベントで収益増を図り、環境対策(省エネ、省資源)を通じた経費削減を目指す。	・物販の強化(堆肥・野球・ソフトボールの販売やおもちゃの販売等) ・新規有料イベント1項目以上追加(前年比)	・野球・ソフトボールの販売及びおもちゃの販売実施。 ・コロナウイルスの影響により中止	差異なし	ニーズ把握を徹底して行い、販売品目の追加等を行い、収益増を目指す。
経費削減策	持続可能な循環型管理を目指し、一部、外部委託の業務を自社スタッフによる内製化で運営する。	・日常的に空調機の温度設定の確認、見直しを行う。 ・研修時・外部講師の内製化2項目以上。	・毎日温度チェックを実施。 ・2項目の研修を内製化で実施。	差異なし	引き続き、研修の内製化を図り、コスト削減に努める。

令和2年度 中田中央公園

自主事業実施報告

	事業名	目的・内容・実施結果考察	収支状況 (円)	時期・回数
1	ホタル幼虫の放流	泉区にホタルを増やすための活動。水質検査や竹炭の設置も行った。	収- 支65,000	4月・1回
2	愛犬のしつけ教室	専門の講師を招き、基本的なしつけ講習を行った。コロナウイルスの影響により1回は中止。	収6,000 支55,000	5. 11. 3月・3回
3	地域交流活動 写真展	泉区で活動する2サークルに依頼し、写真を通じて地域の魅力を知ってもらう取り組み。	収- 支30,000	通年
4	アジサイ剪定講座	コロナウイルスの影響により中止。	収- 支-	6. 7月・2回
5	折り紙教室	コロナウイルスの影響により中止。	収- 支-	6月・1回
7	緑のカーテン	夏季期間中、熱中症対策として、野外の休憩場所として設置。	収- 支5,360	夏季・1回
8	QRコード樹名板	QRコードを読み込むと、樹木や花の詳細情報を簡単に見れるようにした。	収- 支85,000	通年
9	花の演出	他公園との差別化として様々な種類の花を植え、公園を華やかにした。	収- 支250,000	通年
10	プレイパーク	コロナウイルスの影響により中止。	収- 支-	6. 10. 12月・3回
11	絵本・玩具の貸し出し	子育て支援の一環として、様々な種類の絵本や玩具を貸し出し。	収- 支50,000	通年
14	自然観察会	コロナウイルスの影響により中止。	収- 支-	6月・1回
15	花と防災・交通安全フェス	地元野菜の販売や障害者施設による物販、地元警察署や消防団の協力を得て、交通安全、防災についての意識を高めていただいた。	収39,800 支250,331	11月・1回
16	野球場開放	普段野球をしない方達にも芝生の良さを知っていただくために開催。様々な玩具を用意したくさんの親子に遊んでいただいた。1回はコロナで中止。	収- 支95,000	10. 11. 12. 1・4回
17	各種教室	ハロウィンかぼちゃやミニ門松作りを開催。好評イベントの一つ	収7,000 支125,000	10月. 12月・2回
18	樹木名当て大会	コロナウイルスの影響により中止。	収- 支-	6月・1回
19	季節の催し	七夕やクリスマス、お正月など季節に合わせた催しを行い、来園者に満足していただいた。	収- 支140,000	各季節
20	昆虫ふれあいイベント	コロナウイルスの影響により中止。	収- 支-	
21	里芋畑	来園者に成長過程を楽しんでいただく為に、花壇の一角に里芋畑を設置。	収- 支45,000	3月・1回
22	凧あげ・昔遊び大会	コロナウイルスの影響により中止。	収- 支-	1月・1回
23	ナラ枯れ対策	害虫による被害対策を実施。	収- 支75,000	2月・1回
24	グランドゴルフ	地域住民から要望が多かったため冬季整備期間中に開催。好評だった。	収- 支-	冬季整備期間
25	星空観望会	コロナウイルスの影響により中止。	収- 支-	11月・1回

令和 2 年度 中田中央公園

利用者アンケート結果

回収枚数：203 枚

			回答計	割合
1	年代	～10代	28	14%
		20代	28	14%
		30代	22	11%
		40代	11	5%
		50代	14	7%
		60代～	100	49%
		性別	男	104
女	99		49%	
住まい	泉区	168	83%	
	横浜市	30	15%	
	その他	5	2%	
2	来園目的	散歩	159	53%
		休憩	13	4%
		自然観察	23	8%
		子供との遊び	36	12%
		犬の散歩	3	1%
		運動	47	16%
		公園イベント	7	2%
		野球場	2	1%
		その他	8	3%
3	来園頻度	ほぼ毎日	50	25%
		週1～2回	88	44%
		月1～2回	32	16%
		年1～2回	12	6%
		数年に1回	1	0%
		はじめて	19	9%
4	来園方法	徒歩	155	75%
		自転車・バイク	21	10%
		車	27	13%
		バス	2	1%
		その他	3	1%
5	公園を知った理由	通りがかり	135	65%
		ホームページ	5	2%
		口コミ	20	10%
		雑誌	0	0%
		新聞	0	0%
		テレビ	2	1%
		フリーペーパー（タウンニューズ）	2	1%
		広報よこはま	8	4%
		その他	35	17%
6	公園のどこに行ったか	野球場	87	31%
		雑木林	165	58%
		親水護岸	32	11%

			回答計	割合
7	公園の満足度			
	清潔さ（トイレ・ベンチ・手擦り ・建物）	満足	134	66%
		普通	56	28%
		不満	5	2%
		わからない	8	4%
	利便性（使いやすさ）	満足	134	66%
		普通	62	31%
		不満	1	0%
		わからない	6	3%
	安全性（園内の安全性、安心 感など）	満足	141	69%
		普通	58	29%
		不満	3	1%
		わからない	1	0%
	園内外の案内について（案内 サービス・案内板・サインな ど）	満足	120	59%
		普通	68	33%
		不満	7	3%
		わからない	8	4%
	植栽の管理状態について（樹 木・草花・樹名板など）	満足	151	74%
		普通	36	18%
		不満	8	4%
		わからない	8	4%
	イベント・催しについて	満足	78	38%
		普通	81	40%
		不満	10	5%
		わからない	34	17%
	職員の対応について	満足	162	80%
		普通	25	12%
		不満	4	2%
		わからない	12	6%
	総合満足度について	満足	151	74%
		普通	43	21%
		不満	6	3%
		わからない	3	1%
8	また来たいですか	来たい	194	96%
		もう来ない	0	0%
		わからない	9	4%

～多かった意見・要望～

- ・芝生の管理が素晴らしい。
- ・樹名板がたくさんあり、分かりやすい。
- ・レストハウスが清潔。
- ・広い芝生でたくさん遊べて、楽しめた。
- ・遊具の設置をしてほしい。
- ・色んな種類の花があり、とても綺麗。
- ・トイレを洋式にしてほしい。

令和 2 年度 中田中央公園

研修実施報告

月	日	研 修 名	内 容
4		なし	
5		なし	
6		なし	
7	10	研磨砥石研修	刈払機の刃等の研磨に対する知識を習得しました。
	16	公共建築物の保全に関する研修	建築物の長寿命化に向け、施設点検を含む適切な維持管理の重要性について学びました。
	20. 21	チェーンソー講習	チェーンソーの取り扱い方法や点検方法等を学びました。
	24	個人情報保護研修	個人情報保護についての正しい知識を確認し、マニュアル等の再確認もおこないました。
	24	安全衛生研修	公園内作業の安全性を確保する為、安全作業マニュアル等の確認をし、安全に対する意識を強めました。
	24	緊急時対応研修	災害発生時等の対応について再確認し、各々の役割分担についての確認もおこないました。
	28	刈払機講習	刈払機の取り扱い方法や点検方法、事故事例等を学びました。
8	14	人権研修	法的知識や近年の人権問題等、指定管理者として取り組むべき事項などを学びました。
	20	情報公開研修	情報公開についての法的知識や具体的な対応方法を学びました。
	31	チェーンソー特別講習	チェーンソーの取り扱い方法や事故防止方法等を学びました。
9	24	普通救命救急講習	応急手当の基礎知識やAEDの使用方法など学びました。
10	2	刈払機講習	刈払機に関する点検整備方法、事故事例、関連法規則等に関する知識及び実技の習得をしました。
	9	シックハウス対策講座	公共建築物におけるシックハウス症候群を予防する対策等について学びました。
	24. 31	防災ライセンス講習	防災拠点における生活機材、救助機材の取り扱い方法を学びました。
11	10	普通救命救急講習	応急手当の基礎知識やAEDの使用方法など学びました。
	10	公園施設点検	公園施設点検マニュアルの点検ポイントや樹木点検及び診断方法のポイントを学びました。
	14	防災訓練	AEDの実地訓練及び消火器の取扱い方法等を学びました。
	14	公園放送機器操作研修	園内放送機器の取扱い方を学びました。
12	14	個人情報保護研修	個人情報の取扱い方法について再度周知徹底をするとともに、マニュアル等の再確認を行い、その重要性についても再確認しました。
	15	バラ育成管理講習	園内にあるバラの育成に役立てる為、バラの育成方法を学びました。
1	16	新型コロナウイルス感染症対策講習	横浜市のガイドラインをもとに、内容の読み合わせを行い、再確認しました。
2	3	障害者理解促進研修	障害者に対する知識を学び、接遇方法なども学びました。
3		なし	