

(事業報告書様式1)

令和3年度利用料金収入実績

公園施設名:岡野公園 野球場

月別	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	105,300	2,600	107,900	—	107,900
5月	163,800	5,200	169,000	—	169,000
6月	0	0	0	—	0
7月	141,700	13,000	154,700	—	154,700
8月	58,500	0	58,500	—	58,500
9月	54,600	0	54,600	—	54,600
10月	65,000	0	65,000	—	65,000
11月	150,800	2,600	153,400	—	153,400
12月	65,000	2,600	67,600	—	67,600
1月	0	0	0	—	0
2月	0	0	0	—	0
3月	55,900	0	55,900	—	55,900
計	860,600	26,000	886,600	—	886,600

公園施設名:岡野公園 プール

月	施設使用料	コインロッカ-料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	—	—	0	—	0
5月	—	—	0	—	0
6月	—	—	0	—	0
7月	335,660	23,060	358,720	—	358,720
8月	330,260	16,740	347,000	—	347,000
9月	3,100	210	3,310	—	3,310
10月	—	—	0	—	0
11月	—	—	0	—	0
12月	—	—	0	—	0
1月	—	—	0	—	0
2月	—	—	0	—	0
3月	—	—	0	—	0
計	669,020	40,010	709,030	0	709,030

利用料金収入計 1,595,630

(事業報告書様式2)

令和3年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

公園施設名:岡野公園 野球場

月別	利用回数	稼働率
4月	51	62%
5月	64	79%
6月	0	0%
7月	66	71%
8月	27	29%
9月	25	89%
10月	27	30%
11月	63	66%
12月	29	53%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	29	44%
計	381	44%

公園施設名:岡野公園 プール

月別	利用回数	稼働率
4月	0	0%
5月	0	0%
6月	0	0%
7月	22	100%
8月	29	92%
9月	5	100%
10月	0	0%
11月	0	0%
12月	0	0%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	0	0%
計	56	0%

令和3年度公園利用状況

施設:岡野公園

月別	公園全体の利用人数			備考
	有料施設含む	(有料施設内訳)		
		野球場	プール	
4月	3,656	984	0	
5月	7,563	1,186	0	
6月	10,394	0	0	
7月	8,489	1,638	3,761	
8月	7,727	609	3,752	
9月	10,356	439	33	
10月	2,971	441	0	
11月	6,924	1,182	0	
12月	9,882	548	0	
1月	2,280	0	0	
2月	4,750	0	0	
3月	8,716	776	0	
年間合計	83,708	7,803	7,546	

施設:岡野公園公園 野球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	984	0	984
5月		1,186	0	1,186
6月		0	0	0
7月		1,638	0	1,638
8月		609	0	609
9月		439	0	439
10月		441	0	441
11月		1,182	0	1,182
12月		548	0	548
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		776	0	776
年間合計			7,803	0

施設:岡野公園 プール

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	0	0	0
5月		0	0	0
6月		0	0	0
7月		3,761	0	3,761
8月		3,752	0	3,752
9月		33	0	33
10月		0	0	0
11月		0	0	0
12月		0	0	0
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		0	0	0
年間合計			7,546	0

令和3年度業務の第三者委託実績

施設:岡野公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
夜間警備	・ 夜間の緊急時対応 (職員常駐時間外)	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 19,800				
管理棟 機械警備	・ 機械警備作動時 対応他	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 132,000				
AED設置	・ AED設置及び消耗品交 換	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 74,580				
電気設備、 消防点検	・ 電気設備、消防設備点 検	(株)三光ビルサービス社	1回	8月6日	B	
		¥ 55,000				
植栽管理	・ 高木剪定作業	藤 造園建設(株)	1回	7月6日～ 9月6日	B	
		¥ 798,600				
プール管理 運営業務	・ プール運営、水面監視業 務他	クイックワン合同会社	期間中	7月6日～ 9月6日	B	
		¥ 7,040,000				
プール設備 保守点検	・ プールポンプ保守点検	富田屋管工	2回	7月3日、 9月6日	B	
		¥ 64,900				
放送設備 点検	・ 放送設備点検	エムテック・メディア・ジャパン	1回	12月20日	B	
		¥ 44,000				

※評価について : S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

令和3年度修繕実績

施設:岡野公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
R3.12.8	男子トイレ小便器センサー交換	¥ 155,183	三光ビルサービス社	屋外トイレ小便器節水装置センサー交換

※調査費や打ち合わせ等にかかった費用及び労務費は含まれていません。

令和3年度増減備品一覧

施設:岡野公園

品名	形状・その他	単価(円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
—	—	※増減はありませんでした						—

令和3年度苦情対応報告

施設：岡野公園

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	R3.11.18	公園に隣接する住宅より、野球場の住宅地側移設と同時に移動してきたベンチに毎晩高校生くらいの男女が騒ぎ警察へ通報するもイタチごっこで改善できない。ベンチを移設できないか？	南部公園緑地事務所都心部公園担当へ報告し、了承のうえで試行でベンチを撤去し経過観察中

令和3年度事故対応

施設：岡野公園

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	—	※今年度はありませんでした	—

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設: 岡野公園

- ① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙い
公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境づくりとプログラムの提供による利用サービスの向上により本公園の利用価値、満足度を高めることが重要であると考えます。
そのため
①公園利用者のニーズ把握②利用者の安全指導③利用者の利便性向上の取り組みを柱として提案事業を行います。
- ② 市民サービス向上取り組みの考え方
基本的には上記の三つの取り組みを中心として、いつだれが来ても満足のいく公園とすることが利用者サービスの原点であるとの認識のもと市民サービス向上の取り組みを継続、拡充していきます。
- ③ 利用促進の取り組み、利用者支援等の取り組みについて
②の考えのもと、多様なプログラム提供による利用促進をはかるため地域の小学生を対象としたタグラグビー教室を実施するなどのスポーツニーズに応えるためのプログラムや自然との触れ合いを楽しむための自然観察会、夏休み昆虫観察会などのプログラム、少子高齢化や世代間交流に対応したプログラムの提供として花壇の植え付け、近隣幼稚園や保育園に作成してもらった鯉のぼりの展示や七夕祭り、公園の発生材を使ったクラフト教室などを行ってきました。また、利用者支援の取り組みとして、年末年始のトイレ開放や公園内の掲示板を用いた情報の発信を充実させてきました。また、災害時に対応したベンダー機能搭載の自動販売機の設置を行っております。
- ④ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策
岡野公園は駅に近いことから通勤通学時の自転車置場や通勤ルートとして使われるため、公園利用者と動線が交錯するなど危険な状態が課題となっています。
自転車による事故やトラブルを防ぐために、日常での声掛けの強化を図ることにより、ルールの浸透が徐々に見られてきました。今後も引き続き声掛けの強化はもちろんのこと、区役所や地元自治会などへの働きかけをこれからも継続していきます。
また、冬季になると公園内の外周に植栽されているケヤキの落ち葉が大量に発生し、近隣住宅に舞い込み、清掃の要望が数多く寄せられます。
近隣住宅からの落ち葉清掃の要望を減らすべく、落ち葉が特に多く舞い込みやすい場所を重点的に清掃するよう心掛け改善に努めました。
それに加え各自治会の主催する催しものに積極的に参加し周辺住民との交流を深めることにより公園で起きた問題などについて連携を取りながら早期に対応できるようにしております。
- ⑤ 広報やパブリシティ-取り組みの考え方
岡野公園では、地域住民への波及効果が高い区広報の活用と公園HP(ブログ)、園内掲示板を活用し広報活動に努めてきました。区広報を見てイベントに参加する方がほとんどの中、園内の掲示板は目にとまりやすく上手に活用することによってイベントの集客にもつなげてきました。また、周辺自治会に協力してもらい自治会内掲示板や回覧板などにも掲載を依頼してきました。その他に、生きた情報を発信するために、即応性のあるSNS(ブログ)などの媒体を活用し、日々の公園の季節の移り変わりや環境教育につながる情報の発信を今後も積極的に行っていきます。
- ⑥ 利用者ニーズ把握の取り組みの考え方
様々なニーズを収集・把握するとともに、それらを「集めっぱなし」にせず、直ちに検討して「実現できる・できない」を判断し、より早く結果を知らせることと考えます。そこで、巡視や点検など日常業務の中で「顔の見える管理」を心掛け来園者とのコミュニケーションを通して直接的な要望やニーズを把握してきました。その他には、イベント開催時のアンケートの収集、意見箱の設置のほかホームページを活用など様々な手段を用いてニーズの収集を行ってきました。
さらには、周辺地域住民や町内会などで構成される「オアシスの会」を開催し、より多くのニーズを把握してきました。
今後も引き続き継続するとともにいろいろな媒体を活用し利用者ニーズの把握に努めていきます。

(事業報告書様式9)

収支決算書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	32,581,000	168,000	32,749,000	32,749,758	-758	工事閉鎖による利用料金控除
利用料金収入	3,000,000		3,000,000	1,613,430	1,386,570	
自主事業収入	1,043,000		1,043,000	380,890	662,110	
雑入				817	-817	
その他雑入						
収入合計	36,624,000	168,000	36,792,000	34,744,895	2,047,105	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	19,012,000	0	19,012,000	18,963,601	48,399	
給与・賃金	18,489,000		18,489,000	18,612,950	-123,950	
社会保険料						
通勤手当	523,000		523,000	349,936	173,064	
健康診断費				715	-715	
勤労者福祉共済掛金						
退職給付引当金繰入額						
事務費	400,000	0	400,000	1,338,388	-938,388	
旅費	3,000		3,000	8,973	-5,973	
消耗品費	159,000		159,000	931,975	-772,975	
会議賄い費	0		0	8,734	-8,734	
印刷製本費	0		0	8,966	-8,966	
使用料及び賃借料	86,000		86,000	84,958	1,042	
(横浜市への支払い分)	75,000		75,000	0	75,000	
(その他)	11,000		11,000	84,958	-73,958	
備品購入費				0	0	
図書購入費	0		0	1,729	-1,729	
施設責任賠償保険	51,000		51,000	57,308	-6,308	
職員等研修費	0		0	10,495	-10,495	
振込手数料	5,000		5,000	4,590	410	
リース料	96,000		96,000	216,964	-120,964	
手数料	0		0	3,696	-3,696	
地域協力費						
自主事業費	600,000	0	600,000	580,094	19,906	
管理費総合計	20,012,000	0	20,012,000	20,882,083	-870,083	
光熱水費合計	6,000,000	0	6,000,000	4,916,786	1,083,214	
光熱水費(電気)	940,000		940,000	723,555	216,445	
光熱水費(ガス)	30,000		30,000	17,652	12,348	
光熱水費(水道)	2,767,000		2,767,000	2,276,122	490,878	
光熱水費(下水道)	2,263,000		2,263,000	1,899,457	363,543	
清掃費	560,000	0	560,000	438,900	121,100	
修繕費	900,000	0	900,000	373,967	526,033	
機械警備費	150,000	0	150,000	132,183	17,817	機械警備委託150
施設保全費	8,000,000	0	8,000,000	8,793,211	-793,211	
空調衛生設備保守						
消防設備保守	0		0	55,000	-55,000	
電気設備保守	0		0	55,000	-55,000	
害虫駆除清掃保守	0		0	8,605,661	-8,605,661	
その他保全費・園地管理費	8,000,000		8,000,000	77,550	7,922,450	植物管理委託等8000
共益費(合築等の場合)						
公租公課	0	0	0	1,951	-1,951	
公租公課(事業所税)						
公租公課(消費税)						
公租公課(印紙税)				25	-25	
その他公租公課	0		0	1,926	-1,926	
事務経費	300,000	0	300,000	298,633	1,367	
事務経費(本部分)	0		0	17,082	-17,082	
事務経費(当該施設分)	300,000		300,000	281,551	18,449	
その他経費(当該公園分)	700,000		700,000	682,000	18,000	
支出合計	36,622,000	0	36,622,000	36,519,714	102,286	

差引	2,000	168,000	170,000	-1,774,819	1,944,819	
----	-------	---------	---------	------------	-----------	--

設置管理許可収入合計	600,000		600,000	654,750	-54,750	
設置管理許可支出合計	150,000		150,000	57,624	92,376	
差引	450,000	0	450,000	597,126	-147,126	

運営目標・実績報告

施設:岡野公園

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取り組み(改善計画)
業務運営1 (達成目標 運営業務の実 施方針)	貴重な都心部に ある運動施設を有 する公園としての 機能充実及び空 間づくり	有料施設利用率 向上 年間来園者5%増 花壇の彩りで季節 を感じる空間の創 出	R2 51,012人 R3 39,348人 新型コロナウイルス感 染症や野球場休場 などによる減少が 影響	-22% 左記の通りの理 由で未達成	今後も来園者 増の取組みを 行います
業務運営2 (利用者サービスの 向上 利用者満足度 や利用者数の 増、利用しやす さ向上)	質の高い管理に よって魅力ある公 園づくり	アンケートや口頭によ る利用者ニーズの 把握及び要望実 現への取組み アンケート集計でナ イス評価20%未 満	概ね普通と判断でき る評価が多かった がマイナス評価は ほぼありません でした	目標達成	今後も取組み を行います
業務運営3 (人員配置、緊急 時対応計画、防 犯防災、災害 対応)	繁閑期の人員配 置の調整 各種マニュアルの 整備	地域防災訓練の 合同実施(年1回) 地域合同パトロー ルの実施 年末年始休暇期 間中の園内巡回 警備実施	防災訓練及び及び パトロールは自 粛年末年始休暇 期間中の園内巡 回警備は実施 しました	概ね達成	今後も取組み を行います
人材育成 研修実施効果 等	通常研修、臨時 研修の内容充実と 特別教育研修に よる資格取得の 励行	新規研修項目2 件	職員入退があつた ため再教育を実施 した上で本部から 指示があつた内容 を研修として織 り交ぜて実施し ました	目標達成	今後も取組み を行います

運営目標・実績報告

施設：岡野公園

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取り組み(改善計画)
維持管理1 施設の保守管理、 補修計画	予防保全から施設の長寿命化につなげる	日替わりの巡視重点項目を見定め、早期発見による予防保全をすることで施設の長寿命化につなげる	修繕も軽度の内容が多く長寿命化及び経費削減につながれた	目標達成	今後も取組みを行います
維持管理2 清掃、園地維持管理	維持管理水準書に則った管理計画のもと、公園全体の景観を重視し行います	公園のイメージアップにつながるように、園路上を中心に清掃を重点的に行う	草刈、清掃頻度を増やす事で景観重視し行いました	目標達成	継続して今後も実施します
収支 (修繕等、収入、支出)	提案時の収支計画に基づき予算執行を実施	収支計画の誤差20%以内を目標とする	概ね20%以内を達成した	目標達成	継続して今後も実施します
経費削減策	繁閑期の職員配置をフレキシビリティに行う	人件費の削減につなげる	プール清掃や落葉清掃の時期など人員を調整し、必要に応じ本部職員が対応した結果、僅かですが削減する事ができました	概ね達成	継続して今後も実施します

令和3年度自主事業実施報告

施設:岡野公園

	事業名	目的・内容	実施時期	収支状況	実施結果考察
1	バラ講習会	横浜バラ会所属の講師よりバラの生育方法(座学・実技)を学ぶ場の提供。	毎月	-24,000	毎月10名程度の参加があり好評であった。公園スタッフの技術向上にもつながった。今後も継続して行いたい。
2	七夕祭り	七夕イベントを季節の行事として定着させる。	7月	-	子供会と連携し、多くの子供が短冊に願いを書いていた。今後も継続して行いたい。
3	グリーンカーテン設置	みどりのカーテンを設置することにより、トイレ内の室内温度を下げ、快適に利用してもらう。	5月から9月	-	アサガオのカーテンを設置。多くの方が花を楽しんでいた。
4	チューリップ球根配布	岡野公園で掘り起こしたチューリップ球根を先着でプレゼント。	11月	-	先着20名の中あつという間に配布が終了した。
5	年末年始トイレ開放	年末年始の期間中警備会社による巡視強化及びトイレの開放、清掃の実施。	年末年始	-27,720	大きな事故等は発生無し。
6	野球場開放	公園内での遊び内容の違いからくる問題への改善策、野球場を月2回計2コマ開放	4月～12月(冬季整備期間除く)	-52,000	子供会と連携し、開放中の監視を実施。現在まで問題なし。
7	ミストシャワー設置	夏期の連日の猛暑時に涼を提供するための取り組み	夏期	-	束の間の涼を提供できた。
8	公園ブログの更新	公園の状況、意外な一面などの情報配信	通年	-	閲覧者から好評をいただいています
9	はまっ子ユキの販売	市内で発生した剪定ゴミを原料とした植物性堆肥の販売	通年	9,000	利用者からは好評をいただいています
10	これからはじめる人のためのバラ育成講座	「ガーデンネックレス横浜」の横浜ローズウィーク期間中の事業で、バラ普及に寄与する。西区役所と協働での無料講座横浜バラ会より講師招聘	5月	-25,000	定員に対し多数の応募があり抽選にて参加者を選んだ。参加者から大変好評で次年度も開催予定

	事業名	目的・内容	実施時期	収支状況	実施結果考察

今年度のプール営業は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため市営の全プールで入場者数の制限などがあり運用上でも感染症拡大防止に重点を置いたため結果として計画していた自主事業の実施が困難となり報告書に記載できる内容はありませんでした

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

令和3年度利用者アンケート実施一覧

施設：岡野公園

	実施日	イベント名	回答者数	備考
	R3.7.10～R3.9.5	プール営業	50名	
	R4.3.24～R4.3.31	保存食配布	17名	

性別・年齢層

男性								女性							
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
6	0	10	12	4	3	0	0	7	1	5	11	2	4	2	0

住所

市内	市外
67	0

公園やイベントを知った方法

公園ポスター	ホームページ	区の広報	知人から	その他
22	46	1	16	10

公園の利用頻度

毎日	週1～2回	月1～2回	年1～2回	数年に1回	初めて
11	25	24	6	0	1

来園手段

徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
44	15	0	6	0	0	2

来園目的

散歩	休息	自然観察	子供と遊ぶ	イベント	犬の散歩	運動・スポーツ	その他
15	5	3	30	0	0	24	4

使用した場所

野球場	プール	遊具広場	その他
6	50	26	4

満足度について

施設の清潔さについて

満足	普通	不満	わからない
25	12	0	10

施設の利便性について

満足	普通	不満	わからない
20	20	1	6

安全性について

満足	普通	不満	わからない
22	23	1	1

公園内外の案内について

満足	普通	不満	わからない
31	15	1	0

植栽の管理状態について

満足	普通	不満	わからない
36	10	1	0

イベント、催しについて

満足	普通	不満	わからない
13	29	1	4

売店、飲食サービスについて

満足	普通	不満	わからない
8	25	1	13

職員の対応について

満足	普通	不満	わからない
26	19	0	2

総合満足度について

満足	普通	不満	わからない
29	15	0	3

再来園の希望

また来たい	もう来ない	わからない
66	0	1

※ 一部項目では、複数回答や、1枚で複数人数分の回答があったため、合計値が回答数を上回る項目があります。

令和3年度研修実施報告

施設：岡野公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	R3.4.15	ローラー運転者必携 ローラーに関する知識	・ローラーの種類及び用途、ローラーの動力伝達装置、作業装置、かじ取り装置、ブレーキ、電気装置、警報装置及び附属装置の構造及び取扱いの方法
2	R3.5.20	ローラー運転者必携 ローラーに関する知識	・法令及び安衛則中の関係条項
3	R3.6.17	ローラー運転者必携 実技教育	・ローラーの運転方法 実技教育
4	R3.7.15	丸のこ等取扱作業の安全	・携帯用丸のこ盤の構造及び機能等 ・作業種類に応じた危険及び刃の選定
5	R3.8.19	丸のこ等取扱作業の安全	
6	R3.9.16	丸のこ等取扱作業の安全	・作業計画の作成等 ・作業の手順 ・作業時の基本動作(取扱の基本及び切断作業の方法)
7	R3.10.21	丸のこ等取扱作業の安全	
8	R3.11.18	丸のこ等取扱作業の安全	・災害事例と再発防止対策について ・使用時の問題点と改善点(安全装置等)
9	R3.12.16	丸のこ等取扱作業の安全	
10	R4.1.20	丸のこ等取扱作業の安全	・携帯用丸のこ盤及び刃の点検・整備の方法 ・点検結果の記録
11	R4.2.17	丸のこ等取扱作業の安全	・労働安全衛生関係法令中の関係条例等 ・携帯丸のこ盤の正しい取扱い方法 ・安全装置の作動状況の確認
12	R4.3.17	安全な刈払機作業のポイント	・刈払機の構造及び機能の概要 ・刈払機の選定