

様式1
(年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当)

有料施設等利用状況報告書(テニスコート)

月	施設料金(単位:円)									
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計 (A+B)	D 照明料金	E その他設備 (ロッカー、シャワー等)	利用料金合計 (C+D+E)
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計				
4	1,220,200	0	1,220,200	456,000	18,700	474,700	1,694,900	163,000	0	1,857,900
5	1,169,300	0	1,169,300	489,500	11,000	500,500	1,669,800	138,250	0	1,808,050
6	1,086,800	0	1,086,800	514,800	6,600	521,400	1,608,200	120,000	0	1,728,200
7	1,201,200	0	1,201,200	562,150	4,400	566,550	1,767,750	138,600	0	1,906,350
8	915,200	0	915,200	492,800	15,400	508,200	1,423,400	148,250	0	1,571,650
9	0	0	0	0	4,400	4,400	4,400	0	0	4,400
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	2,200	2,200	2,200	0	0	2,200
12	169,400	0	169,400	65,450	0	65,450	234,850	34,750	0	269,600
1	1,052,700	0	1,052,700	0	19,800	19,800	1,072,500	10,750	0	1,083,250
2	1,151,700	0	1,151,700	0	15,400	15,400	1,167,100	0	0	1,167,100
3	1,334,300	0	1,334,300	524,700	8,800	533,500	1,867,800	236,750	0	2,104,550
計	9,300,800	0	9,300,800	3,105,400	106,700	3,212,100	12,512,900	990,350	0	13,503,250

減免件数			減免金額(税込)
1/2	免除	合計	
142	0	142	156,200
108	0	108	118,800
93	0	93	102,300
38	0	38	41,800
20	0	20	22,000
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
28	0	28	30,800
85	0	85	93,500
64	0	64	70,400
107	0	107	117,700
685.0	0	685	753,500

有料施設等利用状況報告書(運動広場)

月	施設料金(単位:円)									
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計 (A+B)	D 照明料金	E その他設備 (ロッカー、シャワー等)	利用料金合計 (C+D+E)
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計				
4	196,832	0	196,832	42,900	0	42,900	239,732	113,950	0	353,682
5	164,124	0	164,124	33,800	0	33,800	197,924	47,700	0	245,624
6	152,989	0	152,989	35,101	0	35,101	188,090	42,400	0	230,490
7	137,280	0	137,280	82,188	5,720	87,908	225,188	66,978	0	292,166
8	144,782	0	144,782	20,020	22,880	42,900	187,682	23,320	0	211,002
9	57,200	0	57,200	67,688	13,000	80,688	137,888	58,300	0	196,188
10	62,374	0	62,374	31,200	0	31,200	93,574	137,800	0	231,374
11	139,100	0	139,100	44,756	2,600	47,356	186,456	304,268	0	490,724
12	65,000	0	65,000	0	0	0	65,000	5,300	0	70,300
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1,119,681	0	1,119,681	357,653	44,200	401,853	1,521,534	800,016	0	2,321,550

減免件数			減免金額
1/2	免除	合計	
30	0	30	39,000
31	0	31	40,300
26	0	26	33,800
35	0	35	45,500
20	0	20	26,000
31	0	31	40,300
26	0	26	33,800
37	0	37	48,100
10	0	10	13,000
85	0	85	110,500
0	0	0	0
0	0	0	0
331	0	331	430,300

有料施設等利用状況報告書(体育館)

月	施設料金(単位:円)									
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計 (A+B)	D 照明料金	E その他設備 (ロッカー、シャワー等)	利用料金合計 (C+D+E)
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計				
4	429,450	0	429,450	152,750	0	152,750	582,200	0	0	582,200
5	499,050	0	499,050	116,800	31,200	148,000	647,050	0	0	647,050
6	420,150	0	420,150	208,750	9,700	218,450	638,600	0	0	638,600
7	508,820	0	508,820	175,560	10,670	186,230	695,050	0	0	695,050
8	378,500	0	378,500	122,210	44,990	167,200	545,700	0	0	545,700
9	407,100	0	407,100	201,700	1,900	203,600	610,700	0	0	610,700
10	174,350	0	174,350	124,600	1,900	126,500	300,850	0	0	300,850
11	460,050	0	460,050	210,500	0	210,500	670,550	0	900	671,450
12	356,400	0	356,400	210,032	9,700	219,732	576,132	0	0	576,132
1	373,150	0	373,150	161,332	23,400	184,732	557,882	0	1,800	559,682
2	351,550	0	351,550	237,014	11,600	248,614	600,164	0	2,100	602,264
3	389,400	0	389,400	244,748	0	244,748	634,148	0	3,200	637,348
計	4,747,970	0	4,747,970	2,165,996	145,060	2,311,056	7,059,026	0	8,000	7,067,026

減免件数			減免金額
1/2	免除	合計	
10	0	10	33,600
13	0	13	48,250
21	0	21	65,400
22	0	22	83,350
16	0	16	53,800
14	0	14	49,200
6	0	6	32,750
17	0	17	54,750
14	0	14	40,100
11	0	11	31,350
13	0	13	51,200
11	0	11	42,900
168	0	168	586,650

有料施設等利用状況報告書(プール)

月	利用料金(単位:円)																				
	A プール当日券					小計	B プール回数券					小計	C 減免券				小計	D 超過料金		小計	E 利用料金合計 (A+B+C+D)
	大人1時間	子ども1時間	大人1日	子ども1日	大人1時間		子ども1時間	大人1日	子ども1日	大人1時間	子ども1時間		大人1日	子ども1日	大人	子ども					
4	0	0	794,200	136,200	930,400	8,000	200	0	0	8,200	0	0	13,250	700	13,950	0	0	0	952,550		
5	0	0	878,000	195,800	1,073,800	8,000	100	0	0	8,100	0	0	18,500	2,400	20,900	0	0	0	1,102,800		
6	0	0	828,261	170,800	999,061	3,740	0	0	0	3,740	0	0	19,000	3,499	22,499	0	0	0	1,025,300		
7	0	0	1,405,335	306,570	1,711,905	2,860	0	0	0	2,860	0	0	41,525	3,960	45,485	0	0	0	1,760,250		
8	0	0	1,452,430	473,220	1,925,650	2,420	110	0	0	2,530	0	0	43,450	2,970	46,420	0	0	0	1,974,600		
9	0	0	964,800	161,800	1,126,600	1,000	0	0	0	1,000	0	0	27,500	1,000	28,500	0	0	0	1,156,100		
10	0	0	804,600	83,600	888,200	4,800	0	0	0	4,800	0	0	17,750	2,500	20,250	0	0	0	913,250		
11	0	0	737,700	81,200	818,900	2,400	0	0	0	2,400	0	0	17,500	600	18,100	0	0	0	839,400		
12	181,350	4,000	390,500	42,000	617,850	2,200	0	0	0	2,200	1,800	0	9,750	300	11,850	2,100	700	2,800	634,700		
1	204,500	6,400	397,000	55,200	663,100	200	0	0	0	200	1,650	0	8,000	1,100	10,750	2,400	700	3,100	677,150		
2	224,500	11,600	424,500	57,600	718,200	0	0	0	0	0	1,950	0	11,250	1,200	14,400	4,800	900	5,700	738,300		
3	280,800	11,000	469,500	65,600	626,900	0	0	0	0	0	2,400	50	9,750	1,000	13,200	4,800	1,200	6,000	846,100		
計	891,150	33,000	9,546,826	1,829,590	12,300,566	35,620	410	0	0	36,030	7,800	50	237,225	21,229	266,304	14,100	3,500	17,600	12,620,500		

様式2

(年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)※利用人数を計測している公園施設及び有料施設がある場合のみ該当)

有料施設等利用状況報告書(テニスコート)

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	2,977	1,178	4,155	684	348	1,032	590	257	847	86%	74%	82%
5	3,169	1,013	4,182	696	360	1,056	575	242	817	83%	67%	77%
6	2,768	1,191	3,959	684	348	1,032	560	259	819	82%	74%	79%
7	2,917	1,258	4,175	708	360	1,068	557	257	814	79%	71%	76%
8	2,121	1,022	3,143	696	360	1,056	426	179	605	61%	50%	57%
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
12	408	172	580	96	50	146	93	33	126	97%	66%	86%
1	2,631	0	2,631	636	0	636	529	0	529	83%	0%	83%
2	2,899	0	2,899	636	0	636	567	0	567	89%	0%	89%
3	3,307	1,012	4,319	708	360	1,068	657	253	910	93%	70%	85%
計	23,197	6,846	30,043	5,544	2,186	7,730	4,554	1,480	6,034	82%	68%	78%

有料施設等利用状況報告書(野球場)

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	975	493	1,468	110	54	164	61	27	88	55%	50%	54%
5	1,568	442	2,010	110	60	170	62	23	85	56%	38%	50%
6	1,106	605	1,711	104	52	156	50	27	77	48%	52%	49%
7	1,626	502	2,128	112	58	170	69	26	95	62%	45%	56%
8	797	381	1,178	108	56	164	43	16	59	40%	29%	36%
9	940	432	1,372	108	56	164	38	18	56	35%	32%	34%
10	749	380	1,129	65	34	99	33	17	50	51%	50%	51%
11	1,404	578	1,982	104	54	158	58	26	84	56%	48%	53%
12	1,212	0	1,212	40	0	40	30	0	30	75%	0%	75%
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
計	10,377	3,813	14,190	861	424	1,285	444	180	624	52%	42%	49%

有料施設等利用状況報告書(体育館)

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	2,027	616	2,643	174	58	232	124	37	161	71%	64%	69%
5	2,695	411	3,106	180	60	240	122	29	151	68%	48%	63%
6	3,030	732	3,762	174	58	232	138	40	178	79%	69%	77%
7	3,530	685	4,215	174	58	232	143	34	177	82%	59%	76%
8	2,750	633	3,383	180	60	240	122	24	146	68%	40%	61%
9	3,154	775	3,929	174	58	232	120	33	153	69%	57%	66%
10	2,151	509	2,660	125	34	159	82	21	103	66%	62%	65%
11	3,123	822	3,945	174	58	232	135	38	173	78%	66%	75%
12	2,875	625	3,500	162	52	214	109	36	145	67%	69%	68%
1	2,529	512	3,041	168	56	224	114	28	142	68%	50%	63%
2	1,555	664	2,219	162	54	216	83	36	119	51%	67%	55%
3	2,306	760	3,066	180	60	240	113	41	154	63%	68%	64%
計	31,725	7,744	39,469	2,027	666	2,693	1,405	397	1,802	69%	60%	67%

有料施設等利用状況報告書(プール)

月	利用人数				合計
	一般利用		水泳教室		
	大人	子ども	大人	子ども	
4	1,704	705	0	0	2,409
5	1,974	987	175	325	3,461
6	1,801	969	273	400	3,443
7	2,924	1,850	142	449	5,365
8	3,220	2,179	127	69	5,595
9	2,107	818	290	433	3,648
10	1,726	474	386	488	3,074
11	1,662	416	260	491	2,829
12	1,330	267	325	428	2,350
1	1,515	351	231	490	2,587
2	1,634	430	21	0	2,085
3	1,926	445	299	424	3,094
計	23,523	9,891	2,529	3,997	39,940

様式3

年度公園利用状況（園地や無料施設で利用者数を計測している場合及び有料施設がある場合は利用者数を記載。施設数に応じて表を増減してください）

月別	公園全体の利用人数	備考
4月	56,375	
5月	54,425	
6月	67,375	
7月	82,415	
8月	69,495	
9月	47,595	
10月	37,315	
11月	46,780	
12月	41,210	
1月	43,110	
2月	45,075	
3月	55,395	
年間合計	646,565	

様式4

（業務の第三者委託実績）

業務	内容	再委託会社 及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
施設管理	機械警備	京浜警備保障株 ¥193,380	12回	毎月	良好	
施設管理	保安（経理関連）	総合警備保障株 ¥1,186,330	12回	毎月	良好	
施設管理	年末年始警備	五月警備(有) ¥66,000	1回	12・1月	良好	
遊具点検	遊具点検業務	令和植木 ¥44,000	1回	9月	良好	
自家用電気工作物	高圧受変電設備点検	入江電気管理事務所 ¥397,680	12回	毎月	良好	
園内灯設備点検	園内灯設備点検 不点灯管球交換	株式会社キャット ¥897,800	1回	6月	良好	
夜間照明設備 点検	園内灯設備点検 不点灯管球交換	株式会社キャット ¥676,000	1回	10月	良好	
放送設備点検	各棟放送設備点検	エービーサービス株式会社 ¥371,000	1回	2月	良好	
簡易水道検査	飲料水検査	TKKエンジニアリング株式会社 ¥68,600	1回	9月	良好	
受水槽設備点検	受水槽点検及び清掃	TKKエンジニアリング株式会社 ¥103,700	1回	9月	良好	
受水槽水質検査	水槽内水質検査	TKKエンジニアリング株式会社 ¥30,400	1回	9月	良好	
簡易専用水道 検査	簡易専用水道検査	TKKエンジニアリング株式会社 ¥10,800	1回	9月	良好	
プール水質検査	水質検査	TKKエンジニアリング株式会社 ¥273,600	12回	毎月	良好	
プール水質検査	水質検査 (総トリハロメタン)	TKKエンジニアリング株式会社 ¥62,400	12回	7月	良好	

プール水質検査	水質検査 (レジオネラ属菌)	TKKエンジニアリング株式会社 ¥38,000	12回	6月	良好	
貯湯タンク 水質検査	水質検査 (レジオネラ属菌)	TKKエンジニアリング株式会社 ¥13,000	2回	6月	良好	
昇降照明装置 保守点検	照明装置点検及び清掃	丸子電気工事株式会社 ¥45,800	1回	2月	良好	
自動扉保守点検	自動扉点検・清掃	寺岡オートドアシステム株式会社 ¥166,850	4回	5・8・11・ 2月	良好	
空調設備保守点 検	空調機点検	日本空調サービス株式会社 ¥757,400	4回	6・9・12・ 3月	良好	
濾過機設備点検	濾過機分解整備 カートリッジ交換	株式会社ユニ機工 ¥1,601,250	5回	6・8・9・ 12・3月	良好	
ボイラー設備点 検	ボイラー機器点検	株式会社巴商会 ¥517,500	2回	7・2月	良好	
遠赤外線暖房設 備点検	暖房装置分解整備	日清オーバル株式会社 ¥507,500	2回	10・1月	良好	
可動屋根（キャ ノピー）保守点 検	可動屋根設備点検	株式会社横河システム建築 ¥495,000	1回	6月	移動不 可	
雑排水管污水管 清掃	各棟雑排水管高圧洗浄	和協産業株式会社 ¥348,000	1回	6月	良好	
エレベーター 保守点検	エレベーター設備点検	横浜エレベーター株式会社 ¥720,000	12回	毎月	良好	
消防設備保守点 検	消防設備機器点検 消防設備総合点検	株式会社ヨシダ防災設備 ¥502,000	2回	6・12月	良好	
大気汚染物質調 査	ボイラー排ガス調査	富士産業株式会社 ¥168,700	2回	8・3月	良好	
定期ユカ・ガラ ス 清掃	床面及びガラス清掃	西田美装株式会社 ¥1,682,744	4回	6・9・1 2・3月	良好	
植栽管理	園内の除草業務	ウザワランドスケープ（株） ¥3,652,000	1回	6月	良好	
植栽管理	園内の除草業務	ウザワランドスケープ（株）（株） ¥3,267,000	1回	9月	良好	
植栽管理	園内の除草業務	ウザワランドスケープ（株） ¥2,768,700	1回	10月	良好	
植栽管理	園内の除草業務	ウザワランドスケープ（株） ¥3,179,000	1回	3月	良好	
運動広場整備	運動広場整備業務	谷野緑化 ¥231,000	1回	3月	良好	
公園満足度調査	公園満足度調査業務	(株)パパカンパニー ¥330,000	1回	3月	良好	

様式 5

年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名、直営かの記載	対応状況
2021/4/27	自由広場噴水広場 池詰まり修繕	¥ 66,000	三ツ矢設備(株)	良好
2021/5/31	プール棟貯湯タンク循環ポンプ交換修繕	¥ 204,545	(株)協栄	良好
2021/6/30	体育館棟 非常照明器具交換修繕	¥ 165,000	(株)協栄	良好
2021/8/31	体育館棟 小便器止水弁不良修繕	¥ 103,400	三ツ矢設備(株)	良好
2021/8/31	運動広場女子トイレ(和式)トイレ詰まり修繕	¥ 30,800	三ツ矢設備(株)	良好
2021/8/31	体育館棟 第一体育室サッシ鍵金具不良交換	¥ 99,000	(株)協栄ビーエム	良好
2021/8/31	プール棟ポンプ電動機配線不具合修繕	¥ 128,700	(株)協栄ビーエム	良好
2021/8/31	体育館棟消火栓ホース交換修繕	¥ 33,500	(株)協栄ビーエム	良好
2021/9/6	管理棟事務室クロス張替え	¥ 126,500	川口建築(有)	良好
2021/10/31	体育館棟 小便器止水弁不良修繕	¥ 103,400	三ツ矢設備(株)	良好
2021/10/31	管理棟事務室エアコン修繕	¥ 290,400	UzawaLandScape(株)	良好
2021/11/30	管理棟事務室エアコン洗浄	¥ 107,800	(株)協栄	良好
2021/11/30	運動広場フェンス修繕	¥ 99,000	(株)協栄	良好
2021/11/30	体育館棟 第一体育室非常照明器具交換修繕	¥ 90,200	(株)協栄	良好
2021/11/30	運動広場 園路灯修繕	¥ 44,000	(株)とんぼ電工	良好
2021/11/30	管理棟 倉庫シャッター点検修繕	¥ 46,200	三和シャッター工業(株)	良好
2021/12/31	プール棟脱水機部品交換修繕	¥ 67,430	(株)協栄	良好
2021/12/31	体育館棟 男子手洗い排水管修繕	¥ 44,000	三ツ矢設備(株)	良好
2021/12/31	多目的広場・運動広場フェンス修繕	¥ 385,000	(株)宮田	良好
2022/1/31	管理棟更衣室給湯器清掃修繕	¥ 69,430	(株)協栄ビーエム	良好
2022/1/31	体育館棟 男子和式便器水漏れ修繕	¥ 11,000	三ツ矢設備(株)	良好
2022/1/31	多目的広場飛び地園路灯修繕	¥ 34,672	(株)とんぼ電工	良好
2022/3/31	体育館棟 自動ドアセンサー部品交換修繕	¥ 181,225	(株)協栄	良好
2022/3/31	体育館棟 消火栓非常バル交換修繕	¥ 33,000	(株)協栄	良好
2022/3/31	管理棟 倉庫シャッター駆動部部品交換	¥ 737,000	三和シャッター工業(株)	良好
2022/3/31	多目的広場ワイヤーフェンス修繕	¥ 289,300	(株)宮田	良好
		¥ 3,590,502		

様式6 年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
なし								

様式7 苦情対応報告

	年月日	内容及び苦情	対応結果
1	2021/4/1	プール利用の方より、休館・靴袋の配布・利便性が悪いので予約制にすべき	個々の理由の説明を行い理解いただく。
2	2021/4/1	プール利用の方より、周回しないフリーコースが良い	コース割の変更を実施する。
3	2021/4/6	プール利用の方より、ドライヤー使用可能・ホールベンチなし・靴袋の告知が記載なし	滞在時間の短縮を図るため現在撤去中、記載タイトルの変更を実施する。
4	2021/4/13	プール利用の方より、ドライヤーが使用できないと風邪をひく・靴袋利用の徹底掲示	個々の理由の説明を行い理解いただく。
5	2021/4/17	プール利用の方より、何かと不便な点が増えた	個々の理由の説明を行い理解いただく。
6	2021/4/18	プール利用の方より、最終時間の記載がわかりづらい	理由の説明を行い理解いただく。
7	2021/4/28	プール利用の方より、シャワーの出る時間が以前より短い気がする。	調整を実施する。
8	2021/5/11	運動広場付近でハトのエサやりをしている人がいる	ハトのエサやり禁止の掲示を実施する。
9	2021/5/14	プール教室のコースが密ではないか	一般利用の状況を踏まえて市と協議中であることを伝える。
10	2021/6/15	卓球教室の方より使用台の増設の要望	卓球台の配置を変えて増設対応実施
11	2021/6/22	プール更衣室での利用者同士の私語が多く気になる	私語をされている方に指摘のあったことを説明して理解いただく。
12	2021/6/24	南部公園緑地事務所にプール入れ替え制と、最終時間に関して意見が寄せられる。	南部公園緑地事務所より現状維持指示
13	2021/7/2	プールの最終入場時間が過ぎても融通を利かせて入れてほしい	最終時間を大きく過ぎている為、理解をいただく。
14	2021/7/11	電話でプールの入場は大丈夫と聞いてきたが、なぜ入れないのか。	電話連絡後に満員になることがあるため、ご理解をいただく。
15	2021/7/22	駐車場の無料時間を掲載してほしい。	理由の説明を行い理解いただく。
16	2021/8/21	多目的広場からのボールが走行中の車ドアに当たり野球関係者に伝えたが不満がある。	多目的広場を管轄している南区少年野球連盟に状況を確認し、再発防止に努める。
17	2021/9/16	公園内に監視カメラを設置してほしい。	設置がないことを伝える。
18	2021/9/19	第3駐車場の混雑時は第1・2駐車場に誘導してほしい。	誘導看板設置と公園スタッフによる誘導に努める。
19	2021/9/20	プール入れ替え制に関して整理券を配ってほしい。他の施設の予約システムも真似してほしい。	整理券に関しては、皆様の意見を聞きながら導入した経緯を説明する。
20	2021/9/24	多目的広場でサッカーボールをフェンスにぶつけてうるさい。(南部公園緑地事務所入電)	多目的広場巡回をするも該当者確認できず。

	年月日	内容及び苦情	対応結果
21	2021/9/25	ホームページ表示のプール満員表示の曜日が違う。	謝罪後ホームページ修正対応実施
22	2021/10/5	テニスコートフェンスの工事で園路を何故ふさぐのか。危険なのは分かるが老人の散歩を断つことは納得できない。ゲートを壊してでも通行する。	工事中で一带に危険が生じ万が一の事態も考慮して、HP等でも詳細にご案内している。1時間程度説明するも納得いただけなかった。
23	2021/11/4	多目的広場の運営管轄担当についての意見。	横浜市公認の事項であることを説明
24	2021/12/2	・ドライヤーの出力が弱い。・更衣室にゴミ箱がない・館内放送が聞き取りにくい	・電気容量により小型ドライヤー使用・感染予防対策の一環・反響して聞き取りにくい状況があり謝罪
25	2021/12/8	プール利用 更衣も含めて1時間は不親切だ	更衣も含めた時間となる趣旨を説明
26	2021/12/8	プール利用者 着替えに20分掛かったら40分しか泳げない	更衣も含めた時間となる趣旨を説明
27	2021/12/23	第二体育室のエアコンの故障を早く修繕をおこなってほしい。	業者に発注済みで来年度になると説明（コロナによる半導体不足が影響）
28	2021/12/26	テニスコートの出入り口が、内側から扉を開けることが出来ず大変不便であるとの申し入れ。	横浜市による工事の為、事務所より伝える趣旨を説明。
29	2022/2/18	委託業者が除草途中の休憩時に、集草している草や枝を放置したと勘違いされて南部公園緑地事務所に連絡が入る	休憩後の作業ですべて整理する
30	2022/2/23	プールのフリー周回コースで前の遊泳者がコースを譲らない	利用状況を確認して案内を実施
31	2022/3/24	プール利用の方より、私服でのプール入場を希望。	私服での入場（プールサイド）見学はできない趣旨を説明

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2021/4/2	プール水温計 破損	利用者に一時プールより上がっていただき除去作業実施する。
2	2021/4/5	プール棟 キャノピーガラスの破損	警察に被害届を提出し修理する。
3	2021/5/10	第一駐車場N041枠に大量の接着剤が落ちておりコーンで周囲の立ち入り禁止とする。	南警察署に連絡する。乾燥後原状復帰を実施
4	2022/1/15	プール利用者による完泳コースでの利用者同士とのトラブル	スタッフが双方の意見を聞き、共に理解をいただき利用いただく

(自主事業を含めた提案事業の方向性)

施設を生かした教室事業を考慮し、以下の内容を実施しました。

- ・ 体育館では卓球教室、バドミントン教室、シェイプアップダンス教室、健康ダンス&ストレッチ教室、幼児体操教室、子ども体操教室、フラダンス教室を開催。
- ・ 運動広場では横浜DeNAベイスターズ少年野球教室を開催。
- ・ プールを活用したちびっこトライアスロンを令和元年に引き続き開催し好評だった。

(市民サービス向上取組の考え方)

- ・ コロナ禍における安心できる公園利用の促進を図るため、ホームページの更新に努めた。
(ホームページアクセス件数 令和2年度 115,653件 令和3年度 136,342件 20,689件増)
- ・ 受付での丁寧な対応と挨拶の励行を心掛け、親しみやすい公園に向けた取り組みを行い、園内では施設整備と維持管理を重点的にを行い、憩いの空間に相応しい安心・安全で清潔な公園を目指した。
- ・ プールの運営に関しては、コロナウイルス感染拡大防止対策に努め、利用者の理解をいただきながら運営を行うことができました。
- ・ 有料施設の運営に関しては、横浜市コロナ感染防止のガイドラインに基づき、感染防止対策など十分に行った上で実施した。

(利用促進の取組利用者支援等の取組について)

- ・ 職員のサービス介助士取得(2名)を踏まえて貸出用の車椅子1台の設置
- ・ 好きな空間でなごんでいただくための折りたたみ椅子の貸出(チェアリング)の実施
- ・ 令和2年度に引き続き園内の四季折々の草花で彩り、開花リレーをおこない、秋にはコスモス摘み取り体験会や、当園のシンボルでもあるエノキの樹勢回復のため養生エリアの拡大を行い、肥料の追加や土壌改良をおこなった。

(指定管理者が課題に感じている公園運営改善策)

- ・ 公園全体の運営方針として「スポーツ・健康の拠点」「花と緑の快適空間」「防災・防犯の拠点」をビジョンに掲げ多くのスポーツイベントの開催する予定でしたが、昨年来のコロナまん延防止にともなう利用制限等の制約を考慮しながらの運営を強いられた状況がありますが、お客様の理解をいただきながら可能な範囲で年間予定に沿ったイベントの実施と花と緑の空間を提供に努める。
- ・ 維持管理では安心・安全な公園として来園者及びスタッフの安全を最優先し、引き続き適切な時期や方法で作業を行った。また安全教育(危険予知教育、職長・安全衛生責任者教育等)の外にも多くの植栽研修に参加した。さらなる教育や資格取得での人材育成や技術の向上が必要。

(広報やパブリシティー取組の考え方)

- ・ あらゆる利用者に届く情報とサービスの提供として、公園の教室事業やプログラム情報、季節の花などの景観の見所情報を積極的に発信し、広報横浜に掲載。
- ・ 地域連携の一環として、清水ヶ丘地域ケアプラザとのイベント共催に向けた取組と、広報関連における情報交流に努めた。

(利用者ニーズ把握取組の考え方)

- ・ 公園を管理運営していく上で利用者のニーズを調査・把握し、より良くしていくために何が必要か検証し、改善に取り組む。
- ・ 利用者と直接コミュニケーションを取る方法やアンケートの収集分析により本当のニーズや意見を把握していく。
- ・ 外部委託と自社でアンケートを行い、分析結果をもとに共有、改善に努めた。

(事業計画書様式9) 収支報告書 (指定管理料のみ)

単位：円

清水ヶ丘公園

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	128,648,000	0	128,648,000	128,647,703	297	
利用料金収入	48,287,000	6,763,282	41,523,718	42,276,008	-752,290	庭球場6,550,415円、運動広場 208,467円、熱中症キャンセル 補填4,400円
自主事業収入	35,000,000	0	35,000,000	17,674,615	17,325,385	
雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	211,935,000	6,763,282	205,171,718	188,598,326	16,573,392	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	71,692,000	0	71,692,000	64,861,230	6,830,770	
給与・賃金	60,810,000	0	60,810,000	60,958,955	-148,955	
社会保険料	5,266,000	0	5,266,000	3,261,906	2,004,094	
通勤手当	5,616,000		5,616,000	541,589	5,074,411	
健康診断費		0	0	98,780	-98,780	
勤労者福祉共済掛金		0	0		0	
退職給付引当金繰入額		0	0		0	
事務費	11,861,000	0	11,861,000	14,131,613	-2,270,613	
旅費	157,000	0	157,000	60,176	96,824	
消耗品費	6,700,000	0	6,700,000	8,882,814	-2,182,814	
会議賄い費	0	0	0	0	0	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	1,122,384	-1,022,384	通信運搬
備品購入費	1,588,000	0	1,588,000	522,733	1,065,267	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設責任賠償保険	600,000	0	600,000	262,022	337,978	
職員等研修費	497,000	0	497,000	0	497,000	
振込手数料	0	0	0	271,370	-271,370	
リース料	2,219,000	0	2,219,000	3,010,114	-791,114	
会議費	0	0	0	0	0	
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	31,191,000	0	31,191,000	14,783,859	16,407,141	
管理費総合計	114,744,000	0	114,744,000	93,776,702	20,967,298	
光熱水費合計	50,953,000	0	50,953,000	27,928,749	23,024,251	
電気	13,000,000	0	13,000,000	11,887,186	1,112,814	
ガス	13,153,000	0	13,153,000	8,236,066	4,916,934	
水道	24,800,000	0	24,800,000	7,055,350	17,744,650	
他		0	0	750,147	-750,147	
清掃費		0	0	0	0	
修繕費	2,000,000	0	2,000,000	4,384,722	-2,384,722	
機械警備費	570,000	0	570,000	1,379,708	-809,708	
施設保全費	22,310,000	0	22,310,000	34,228,922	-11,918,922	
空調衛生設備保守	1,782,000	0	1,782,000	1,502,882	279,118	
消防設備保守	1,080,000	0	1,080,000	1,080,000	0	
電気設備保守	648,000	0	648,000	648,000	0	
害虫駆除清掃保守		0	0		0	
その他保全費・園地管理費	18,800,000	0	18,800,000	30,998,040	-12,198,040	
公租公課	0	0	0	19,059	-19,059	
事業所税	0	0	0	0	0	
消費税	0	0	0	0	0	
印紙税	0	0	0	0	0	
その他公租公課	0	0	0	19,059	-19,059	
事務経費	21,256,000	0	21,256,000	23,897,485	-2,641,485	
事務経費(本部分)	21,256,000	0	21,256,000	21,336,320	-80,320	
事務経費(当該施設分)	0	0	0	1,302,853	-1,302,853	広告費
その他経費(当該公園分)	0	0	0	1,258,312	-1,258,312	
支出合計	211,833,000	0	211,833,000	185,615,347	26,217,653	
差引	102,000	6,763,282	-6,661,282	2,982,979	-9,644,261	

(参考) 指定管理料以外の経費

設置管理許可収入合計	25,000,000	0	25,000,000	31,545,228	-6,545,228	
設置管理許可支出合計	24,750,000	0	24,750,000	19,130,462	5,619,538	
差引	250,000	0	250,000	12,414,766	-12,164,766	

様式10
運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	1.「スポーツ・健康の拠点」 2.「花と緑の快適空間」 3.「防災・防犯の拠点」	1.オリンピック/パラリンピック競技大会をちびっこトライアスロン等の体験イベントなどを通して盛り上げる。 2.大花壇を活用し、開花リレーにより公園の魅力アップさせる。 3.防災・減災イベント「防災スマイリングフェア」を実施し、地域との連携を強化する。	1.スポーツに親しむ体験として、昨年に引き続きびっこトライアスロンを開催 2.多目的広場(花壇)のコスモスの摘み取り体験会の開催。 テニスコート花壇でのチューリップによる園路の魅力発信 3.スマイリングフェアはコロナまん延防止対応として中止	概ね実施	1.スポーツを通して、ウイズコロナを実践していく 2.「花の見どころ」という空間の魅力を定着させる。 3.防災・減災に向けた地域連携の輪をさらに広げていく。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	あらゆる利用者に届く情報とサービスの提供	・公園の広報誌(公園だより)の発信(4回/年) ・サービス介助士資格取得(2021年度中・所長対象) ・外部モニタリング利用者満足度4.0(5段階評価)以上を取得	・コロナ禍における安心できる公園利用の促進を図るため、ホームページの更新に努めた。(ホームページアクセス件数 令和2年度 115,653件 令和3年度 136,342件 20,689件増) ・所長と副所長の2名取得 ・第三者評価でB(水準書通り)を取得	概ね実施	コロナ禍での生活様式の変化に伴い、魅力・安全・安心して利用いただける公園情報の発信に努める。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	事業提案書記載内容の実施・継続	・スタッフ18名配置(公園常時11~12名) ・所長及び本部の緊急時対応者に社用携帯の配備 ・地域連絡所・こども110番登録 ・避難訓練の実施(1回以上/年) ・防災士の資格取得 ・衛星電話の設置	・計画通り配置 ・計画通り携帯を配備 ・登録済み ・スタッフ訓練実施 ・所長交代に伴い取得に努める ・横浜市と協議の上、社用携帯に変更	概ね実施	感染防止対策を十分に行った上で避難訓練・防災スマイリングフェアの実施
人材育成 研修実施効果等	全スタッフの管理運営知識・技術の向上	人材育成方針・研修計画に基づき実施	全体研修(年2回実施)、個人情報保護研修、接遇研修、緊急時対応研修など実施(様式13)	目標通り実施	・人材育成方針・研修計画の継続実施 ・あらたな利用者ニーズに対応した研修計画立案
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	施設の安全対策と長寿命化	・給水・排水施設点検(4回/年) ・側溝・U字溝・柵(3回/年) ・遊具・工作物の通常点検(3回以上/年) 詳細点検(1回/年)	計画通り実施	目標通り実施	・施設の長寿命化による経費節減 ・事故の発生しない公園を継続
維持管理2(清掃、園地維持管理、災害対応)	憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園	・日常清掃・トイレ清掃(1回以上/1日) ・除草、植栽管理(随時) ・災害対応(災害発生時)	計画通り実施	目標通り実施	憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園を維持
収支 修繕等、収入、支出)	持続的・継続的な公園を目指し収益性の確保	収支計画に基づき実施	実態に合わせてながら実施	概ね実施	継続的な利用促進をはかる
経費節減策	経費節減を図り、長期的な公園の管理運営を目指す	PDCAサイクルの徹底 1.スケールメリットの活用し、本部と連携したコスト削減 ・電力の一元化等 ・資材購入時 2.施設の長寿化(軽微な修繕対応) ・ベンチ等の塗装 3.費用対効果のあるプログラムの実施 ・直営スタッフによる企画運営によるコスト削減	1.スケールメリットの活用 電力、資材・花苗等の購入、廃棄物処理など本部と連携しながら削減につなげた 2.施設の長寿命化 直営による軽微な修繕箇所のチェックと修繕の実施により老朽化した施設の修繕費を抑える努力をした 3.費用対効果のあるプログラム 体育室の活用と年代別の子ども向け体操教室などの運営を工夫しながら実施。感染防止対策を十分に考慮した夏季プール運営の実施。	目標通り実施	長期的な公園の管理運営を継続できるよう短期間でのPDCAサイクルを徹底しながら運営を行う

様式11

自主事業実施報告

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	フットサル大会	体育協会と協力し、フットサル競技の振興を行う	通年/1回/ガイドラインに従い感染防止対策を十分講じた上で実施
2	菜の花摘み取り体験会	大花壇に咲いている菜の花の摘み取り体験を行う（500名）	3月下旬/1回/職員で摘み取りを実施
3	こいのぼり飾り	近隣のお子様を対象に無地のこいのぼりに色塗りを行う（100名）	4～5月/1回/新型コロナウイルスの影響により中止
4	防災訓練	南消防署管内の消防団の送水訓練と防災意識啓蒙	5月/1回/新型コロナウイルスの影響により中止
5	七夕飾り	近隣のお子様を対象に短冊に願い事を書いてもらい飾る（100名）	6～7月/1回/新型コロナウイルスの影響により中止
6	ひまわり摘み取り体験会	大花壇に咲いたひまわりの摘み取り体験を行う（100名）	8月/1回/新型コロナウイルスの影響により中止
7	アクアフェスティバル	プールにて小学生を対象に記録会、障害物競走、ゲームを実施する（90名）	9月/1回/新型コロナウイルスの影響により中止
8	子ども水遊びイベント	プールにて小学生を対象に簡単なゲームを実施する（30名）	9月/1回/新型コロナウイルスの影響により中止
9	コスモス摘み取り体験会	大花壇に咲いているコスモスの摘み取り体験を行う（900名）	10月/1回/ガイドラインに従い感染防止対策を十分講じた上で実施
10	たこ揚げ	近隣のお子様を対象に運動広場でたこ揚げを行う（30名）	1月/1回/新型コロナウイルスの影響により中止
11	防災スマイリングフェア	地域の方々と防災に対する意識を高めるイベントを行う	2月/1回/新型コロナウイルスの影響により中止
12	防犯寺子屋	近隣のお子様を対象に南警察署の方を招いて防犯の基礎講習を行う	3月/1回/新型コロナウイルスの影響により中止
13	消防避難訓練	教室に参加されている方々と避難訓練を行う	3月/1回/新型コロナウイルスの影響により中止
14	夏休みこどもイベント	工作教室にて自由研究の支援を行う（30名）	8月/1回/新型コロナウイルスの影響により中止
15	ちびっこトライアスロン	近隣のお子様を対象にトライアスロンを経験してもらう（30名）	10月/1回/ガイドラインに従い感染防止対策を十分講じた上で実施(24名)
16	パークヨガ	ヨガ教室（20名）	NPO法人コドモト連携事業2回実施
17	少年野球教室	元プロ野球選手による野球教室（DNAベイスターズ）	ガイドラインに従い感染防止対策を十分講じた上で通年(DNAベイスターズ)
18	かけっこ教室	速く走るコツをマスターし、運動会・クラブ活動での活躍を目指す	新型コロナウイルスの影響により未実施
19	はじめての自転車教室	自転車に乗れない子供、得意でない子供を対象に自転車の乗り方を基礎から学ぶ	12月1月2月 3回開催

20	フラダンス教室	10回の講習で1曲をマスターする	前年度同様に感染症対策をおこない実施
21	卓球教室	専任の講師による教室	前年度同様に感染症対策をおこない実施
22	バドミントン教室	専任の講師による教室	前年度同様に感染症対策をおこない実施
23	体操教室（幼児・小学生）	専任の講師による教室	前年度同様に感染症対策をおこない実施
24	水泳教室（成人、子ども、アクアビクス）	専任の講師による教室	前年度同様に感染症対策をおこない実施
25	体操教室（短期）	長期間の休みを利用した短期教室	前年度同様に感染症対策をおこない実施
26	水泳教室（短期）	長期間の休みを利用した短期教室	前年度同様に感染症対策をおこない実施

様式12

利用者アンケート結果

◆調査票数 145 件 (期間：2021年4月～2022年3月)

調査日	回答数
平日	66
週末(土日)	50
不明	29
合計	145

◆調査項目

- ・満足度評価 5段階：満足、やや満足、ふつう、やや不満、不満)
- ・評価項目：緑、清潔さ、安全、対応の良さ、便利さ、全体評価、自由記述

◆アンケート集計結果

【利用者属性・年代

年代	回答数	割合
～15歳	15	10%
16-19歳	20	14%
20歳代	8	6%
30歳代	15	10%
40歳代	22	15%
50歳代	24	17%
60歳代	19	13%
70歳代～	20	14%
総計	143	100%

※不明2件

・住所

住所	回答数	割合
横浜市内	133	92%
神奈川県内	8	6%
神奈川県外	1	1%
総計	142	100%

※不明3件

【評価項目】・花や緑について

評価	回答数	割合
満足	83	57%
やや満足	33	23%
ふつう	26	18%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
未回答	2	1%
総計	145	100%

・安全性について

評価	回答数	割合
満足	75	52%
やや満足	30	21%
ふつう	30	21%
やや不満	8	6%
不満	0	0%
未回答	2	1%
総計	145	100%

・利用頻度

利用頻度	回答数	割合
ほぼ毎日	8	6%
週1～2回	71	50%
月1～2回	29	20%
年1～2回	17	12%
数年1回	5	3%
はじめて	13	9%
総計	143	100%

※不明2件

・清潔さ(プール、その他計)

評価	回答数	割合
満足	58	40%
やや満足	37	26%
ふつう	18	12%
やや不満	2	1%
不満	1	1%
未回答・利用しない	29	20%
総計	145	100%

・スタッフの対応

評価	回答数	割合
満足	90	62%
やや満足	21	14%
ふつう	21	14%
やや不満	2	1%
不満	0	0%
見かけなかった	11	8%
総計	145	100%

様式13
研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	2021/4/1 2022/3/31	～安全衛生会議 /安全衛生教育	毎月開催
2	2021/4/1 2022/3/31	～コンプライア ンス研修	毎月開催の職員会議にて、コンプライアンスマニュアルの読み合わせを実施。
3	2021/5/12	植物管理（バラ 研修）	小田原フラワーガーデンでのバラ剪定講習会に参加
4	2021/6/24・30	基本研修	会社概要及び各種事業部運営の状況とコンプライアンスに対する取り組みとを全職員に向けて実施。 ・コロナまん延防止対策として、一部会場参加と各職場でのWEB講習として実施
5	2021/6/30 2021/7/13	～コンプライア ンス研修	セクシャルハラスメント・パワーハラスメントに関する事例と解説・理解度テスト)
6	2021/9/15 2021/9/28	～法務研修	知的財産権（著作権・商法）
7	2021/11/9	横浜市 公園樹木点検 研修	横浜市主催による、公園維持管理者樹木点検研修参加
8	2021/11/10 2021/11/23	～法務研修	2021年度景品表示法（景品規制）

9	2021/12/1 2021/12/14	～ 情報管理研修	業務秘密・個人情報の取り扱いについて
10	2022/1/12 2022/1/25	～ 法務研修	2021年度景品表示法（表示規制）
11	2022/1/26 2022/2/8	～ セキュリティ 研修	2021年度下期情報セキュリティ
12	2022/2/17・22	基本研修	管理事業部運営研修 事業部グループの概要、コンプライアンス、グループビジョン、植栽管理の教育。 全スタッフ参加
13	2022/3/30	防災研修	防災に向けた、組織作りと連絡体制について