

(事業報告書様式1) 年度利用料金収入実績

【テニスコート】 (施設料金の単位: 円)

月	施設料金										減免件数			減免金額	
	A 施設利用料(昼間)		B 施設利用料(夜間)		C 利用料金合計(A+B)	D 照明料金	E その他の施設費(ロッカー、シャワー等)	利用料金合計(C+D+E)	1/2	免除	合計				
	施設利用料 キャンセル料金	小計	施設利用料 キャンセル料金	小計											
4	771,100	8,800	779,900	271,700	11,000	282,700	1,082,600	400	400	1,147,250	4	58	24	82	116,600
5	779,900	8,800	788,700	264,000	6,600	270,600	1,059,300	60,250	1,200	1,120,750	5	39	12	51	78,100
6	774,950	6,600	781,550	273,900	2,200	276,100	1,057,650	56,000	500	1,114,150	6	68	0	68	74,250
7	801,900	11,000	812,900	315,700	8,800	324,500	1,137,400	66,750	1,000	1,207,150	7	44	0	44	48,400
8	629,200	13,200	642,400	255,200	8,800	264,000	906,400	82,250	200	988,650	8	31	0	31	34,100
9	603,900	4,400	608,300	226,600	2,200	228,800	837,100	87,000	200	924,300	9	32	0	32	35,200
10	495,000	2,200	497,200	215,600	2,200	217,800	715,000	106,500	900	822,400	10	52	0	52	57,200
11	793,100	6,600	799,700	303,600	2,200	305,800	1,105,500	170,000	700	1,276,200	11	53	32	85	128,700
12	739,750	4,400	744,150	291,500	0	291,500	1,035,650	157,000	1,100	1,193,750	12	40	16	56	78,650
1	781,000	4,400	785,400	0	0	0	785,400	2,000	600	788,000	1	35	0	35	38,500
2	767,800	4,400	772,200	0	2,200	2,200	774,400	0	100	774,500	2	21	10	31	45,100
3	883,300	8,800	892,100	279,400	4,400	283,800	1,175,900	123,000	1,200	1,300,100	3	79	0	79	86,900
計	8,820,900	83,600	8,904,500	2,697,200	50,600	2,747,800	11,652,300	977,000	8,100	12,637,400	計	552	94	646	821,700

【野球場】 (施設料金の単位: 円)

月	施設料金										減免件数			減免金額	
	A 施設利用料(昼間)		B 施設利用料(夜間)		C 施設利用料(準朝)	D 利用料金合計(A+B+C)	E 照明料金	F その他の施設費(ロッカー、シャワー等)	利用料金合計(D+E+F)	1/2	免除	合計			
	施設利用料 キャンセル料金	小計	施設利用料 キャンセル料金	小計									施設利用料 キャンセル料金		
4	111,800	111,800	45,100	45,100	0	159,900	121,900	281,800	4	10	5	15	26,000		
5	117,000	117,000	48,100	10,400	0	175,500	103,350	278,850	5	17	1	18	24,700		
6	75,400	5,200	80,600	40,300	0	120,900	66,250	187,150	6	9	0	9	11,700		
7	124,800	7,800	132,600	39,000	2,600	41,600	174,200	34,450	7	8	3	11	18,200		
8	48,100	5,200	53,300	11,700	5,200	16,900	70,200	18,550	8	2	4	6	13,000		
9	66,300	0	66,300	10,400	0	10,400	76,700	10,600	9	17	0	17	22,100		
10	53,300	2,600	55,900	27,300	2,600	29,900	85,800	111,300	10	14	8	22	39,000		
11	72,800	2,600	75,400	46,800	0	46,800	122,200	204,050	11	13	12	25	48,100		
12	62,400	2,600	65,000	0	2,600	2,600	67,600	10,600	12	2	0	2	2,600		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
3	65,000	0	65,000	0	0	0	65,000	0	3	3	1	4	6,500		
計	796,900	26,000	822,900	271,700	23,400	295,100	1,118,000	681,050	0	1,799,050	計	95	34	129	211,900

(事業報告書様式2) 年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

【テニスコート】

2021年度												施設: 日野中央公園		
月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率				
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計		
4	2,215	621	2,836	416	198	614	399	133	532	96%	67%	87%		
5	2,063	612	2,675	398	217	615	382	129	511	96%	59%	83%		
6	2,139	673	2,812	391	215	606	380	136	516	97%	63%	85%		
7	2,048	675	2,723	400	216	616	384	150	534	96%	69%	87%		
8	1,560	524	2,084	391	216	607	303	119	422	77%	55%	70%		
9	1,536	549	2,085	385	204	589	293	107	400	76%	52%	68%		
10	1,168	501	1,669	252	123	375	247	108	355	98%	88%	95%		
11	1,950	684	2,634	425	220	645	404	156	560	95%	71%	87%		
12	1,765	629	2,394	386	198	584	366	141	507	95%	71%	87%		
1	1,729	0	1,729	392	0	392	376	0	376	96%	0%	96%		
2	1,772	0	1,772	394	0	394	372	0	372	94%	0%	94%		
3	2,037	568	2,605	443	206	649	429	142	571	97%	69%	88%		
計	21,982	6,036	28,018	4,673	2,013	6,686	4,335	1,321	5,656	93%	66%	85%		

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含めない

【野球場】

2021年度												施設: 日野中央公園		
月	利用人数				可能回数			利用回数			利用率			
	早朝	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	
4		1,076	241	1,317	101	52	153	52	20	72	51%	38%	47%	
5		1,143	269	1,412	102	51	153	53	20	73	52%	39%	48%	
6		512	225	737	93	47	140	32	17	49	34%	36%	35%	
7		894	187	1,081	98	54	152	53	17	70	54%	31%	46%	
8		383	48	431	94	53	147	22	6	28	23%	11%	19%	
9		754	60	814	101	52	153	32	6	38	32%	12%	25%	
10		992	168	1,160	62	32	94	34	12	46	55%	38%	49%	
11		859	345	1,204	102	54	156	45	20	65	44%	37%	42%	
12		453	0	453	67	0	67	25	0	25	37%	0%	37%	
1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	
2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	
3		499	0	499	43	0	43	28	0	28	65%	0%	65%	
計		7,565	1,543	9,108	863	395	1,258	376	118	494	44%	30%	39%	

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含めない

(事業報告書様式3) 2021年度公園利用状況

月別	公園全体の利用 人数(単位:人)	備考
4月	44,530	
5月	43,870	
6月	38,490	
7月	41,040	
8月	28,150	
9月	31,990	
10月	31,290	
11月	41,380	
12月	31,470	
1月	24,820	
2月	20,720	
3月	34,040	
年間合計	411,790	

(事業報告書様式4) 業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社 及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
電気設備の 保安管理	電気設備の 保守年次 点検	(株)とんぼ電工 1,450,000円	年1回 月次点検 1回/月	2021年4月1日～ 2022年3月31日	一部不良 あり、経 過観察中	「業務完了報告 書」提出
遊具施設 点検	遊具・ 施設詳 細点検	(合)令和植木 40,000円	年1回	2021年9月17日	良好	「遊具施設点検 報告書」提出
公園アソ ケット集 計業務	調査結 果の整 理分析	(株)地域環境計 画 98,000円	年1回		良好	公園の管理運営 診断として、「利 用者満足度調 査」提出
設備清 掃点検	池の循 環器点 検・清 掃	三洋装備(株) 500,000円	機器点検 4回/年 清掃 2回/年	04月09日 08月04日 10月06日 02月28日 清掃06月17日 清掃12月15日	良好	「業務完了報告 書」提出

冬期整備業務	グラウンドの冬期整備業務	谷野緑化 210,000 円 アサヒスポーツ工業(株) 340,000 円	年 1 回	01 月 21 日 01 月 22 日 02 月 01 日	良好	
夜間警備	建物機械警備	京浜警備保障(株) 114,000 円	通年		良好	
巡回警備	年末年始公園休館中の園内巡回警備	(有)五月警備保障 54,000 円	年 1 回	12 月 29 日 ～1 月 3 日	良好	対象日の「警備報告書」を提出

(事業報告書様式 5) 年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額 (単位: 円)	委託業者名または直営かの記載	対応状況
2021/4/2	野球場コンセント取付工事	80,000	(株)とんぼ電工	自動芝刈り機導入対応
2021/4/6	レストハウス前給水バルブ修繕	18,000	三ツ矢設備工業(株)	給水バルブの水漏れ箇所を修繕
2021/5/11	野球場スプリンクラー修繕	79,200	ヒドロ工業(株)	スプリンクラーの不具合を調整
2021/6/4	テニスコート防塵ネット補修	材料費	直営	公園スタッフによる補修
2021/7/8	テニスコート投光器ケーブル修繕	44,000	(株)日動電設	テニス 1 番コート、鳥害による投光器ケーブル補修
2021/8/5	倉庫棟シャッター修繕	25,000	(有)川口建築	破損による一部修繕
2021/8/16	男子トイレ小便器センサー交換	125,400	三ツ矢設備工業(株)	経年劣化による交換工事
2021/9/10	テニスコート投光器ケーブル修繕	46,000	(株)日動電設	テニス 1 番コート、鳥害による投光器ケーブル補修

2021/9/30	屋外トイレ電磁 洗浄装置交換	445,434	木村技研(株)	経年劣化による交換工事
2021/10/9	テニスコート投 光器ケーブル修 繕	50,600	(株)日動電設	テニス 2 番コート、鳥害 による投光器ケーブル補 修
2021/11/5	複合遊具ザイル クライマーネッ ト交換	205,500	(株)コトブキ	経年劣化による交換工事
2021/11/8	複合遊具ロック クライムパネル 補修	94,400	(株)コトブキ	ボルダリング板の隙間修 繕
2021/11/9	自由広場花壇土 留め交換補修	材料費	直営	公園スタッフによる補修
2022/2/21	レストハウス通 路天井、複合遊 具他塗装	材料費	直営	公園スタッフによる補修
2022/3/7	管理棟 2 階事務 室ガラス扉修繕	83,500	(有)川口建築	破損によるガラス交換
2022/3/29	男子シャワー室 給湯不良修繕	21,000	三ツ矢設備工業 (株)	シャワー給湯ストレー ナー修繕
2022/3/31	屋外トイレ横石 垣修繕	300,000	アライグリーン (株)	落石による石垣補修 (既 存ブロック撤去、コンク リート補修)

(事業報告書様式 6) 年度増減備品一覧

今年度増減なし

(事業報告書様式 7) 苦情対応報告

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	2021/5/25	施設利用者より、これから暑くなるのでシャワー室の利用をしたいとの要望があった。	シャワー室の利用については、まだ感染予防の観点から利用許可がでていないと説明をした。
2	2021/5/3	(メールによる要望) 園内でバットと軟式ボールを使用している利用者がいるので何らかの対応をしてほしい。	(メールで返信) 巡視を強化し注意を徹底するとともに、園内利用の注意看板の設置を進める。

3	2021/6/15	池周りの岩組に大きな蛇を見たので何とかしてほしい。	すぐに周辺を確認したが蛇を発見できなかったので、16日に池周りの園路に蛇の注意喚起の看板を設置。
4	2021/7/16	来園者から、「東側園路のコナラにスズメバチが集まっているので何とかしてほしい。」	付近をコーンバーで囲いハチトラップを4カ所設置。その後ハチ刺されの被害報告はなし。
5	2021/7/19	(メールによる要望) 夜8時過ぎの芝生広場で犬をノーリードにしている飼い主がいる。マナーを守るように夜もアナウンスを入れることはできないか。	(メールで返信) 掲示物を大きくするなど対応し、夜の放送については横浜市と相談しながら検討する。 (現在20時に放送あり)
6	2021/8/23	来園者から、「ボールを広場から園路に蹴り上げている中学生くらいの子もがいて危ない」	スタッフが広場に行きその場で子どもに注意を促した。
7	2021/8/24	来園者から、「犬をノーリードにしている飼い主に注意したらにらみつけられたので公園からも対応してほしい」	ノーリードにしている飼い主を見つけたら注意するように改めてスタッフに周知徹底した。
8	2021/9/28	(アンケート) 駐車場出入口前の園路の水捌けが悪い。	駐車場出入口前の園路の水漏れは、30日に付近の止水管のバルブを閉めて漏水を止めた。当面の間当該園路の濡れ具合を経過観察する。
9	2021/10/3	児童の遊び場複合遊具のボルダリング板と床に隙間があり指を挟む危険があるので対処してほしい。	業者に修繕を依頼し、11月8日に業者が修繕済み。それまでの間安全確保のため、ボルダリングは使用中止とした。
10	2022/3/9	公園東側フェンス沿いの住民から、公園のフェンスを乗り越えて敷地内に入る人がいるので何とかしてほしい。	現場確認後、11日に東側フェンスに乗り越え禁止の看板を貼り付けた。その際住民から対応したことを感謝された。

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2021/4/2 2021/4/6 2021/7/8	【故障報告】 テニス 1 番コートの 4 列照明棟のうち 1 つのライトが不点灯になっているのを確認。	調査の結果、不点灯ライトのケーブルが鳥に突かれた跡があり、ケーブル露出が不点灯の原因だった。当該コートのナイター利用者には、照明の一部が不点灯であることを説明し照明料無料対応とした。 (2021/7/8 ケーブル交換工事完了) その後横浜市発注で鳥除けの防止柵を設置。
2	2021/8/11 2021/9/10	【故障報告】 7 月修繕箇所の向かい側である 1 番コートの 4 列照明棟のうち 1 つのライトが不点灯になっているのを確認。	当該照明棟は鳥除け対策をしていない棟で 4 基の照明灯のうち 2 箇所に鳥によるケーブル切断の被害があった。利用者には照明料無料対応とした。(2021/9/10 ケーブル交換工事完了)
3	2021/10/6 2021/10/9	【故障報告】 2 番コートで漏電アラートがあったと電気設備業者より連絡あり。漏電の起こった照明棟の電気系統を遮断し確認後、修理対応。	漏電箇所の修繕を実施。漏電は前回と同一箇所で鳥によるケーブル損傷が原因。修繕に併せて防鳥ネットを設置。利用者には照明料無料対応とした。 (2021/10/9 ケーブル交換工事完了)

(事業報告書様式 8) 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

- ・今年度もコロナ禍において、不特定多数が参加する自主事業は自粛したが、感染予防対策を徹底しながら野球教室、フラワーアレンジメント教室などは人数を制限して再開した。
- ・季節の風物詩として、こいのぼり、七夕飾り（短冊作成は近隣保育園、幼稚園へ依頼）、夕涼みライトアップ、ハロウィンの装飾、クリスマス装飾などを実施。
- ・レストハウスの展示は、「ワイワイフェスタ日野中央ミニ文化祭」として、地域の方々の作品展示のほか、港南歴史協議会との共催で「日野の昔の写真展」「港南区石仏写真展」など全 4 回に渡り写真やパネルなどを展示し、来園者より高評価を頂いた。

- ・日野南地域ケアプラザとの連携で「認知症サポーター養成講座」開催し「港南区見守り事業所」登録という地域の事業所との新たな繋がりが出来た。これにより、更なる地域連携の可能性が広がった。

利用促進の取組 利用者支援等の取組について

- ・安心、安全の空間提供と笑顔での対応を心がけ、声掛けしやすい環境を作った。
- ・公園利用者のマナーアップのため、自由広場での注意事項を週末に園内放送を実施した。
- ・新型コロナ感染拡大防止のための消毒液や、非接触型の検温スタンド、密防止対策（テーブル、いす撤去、シャワー室人数制限）、参加者の体調確認などを継続して行った。
- ・日野小学校と連携で、公園の啓蒙ポスター、園内樹木の樹名板を作成・掲示した。
- ・日野中央高等特別支援学校の生徒とともに花植え、落葉清掃など公園作業を協働作業として実施。
- ・ベンチの塗裝修繕や遊具の塗装、レストハウスの天井塗装など安心して利用でき、癒される公園づくりを心掛けた。
- ・園路や庭球場脇等に新たな花壇の修景スポットを作成し、池のカキツバタの植栽やバラエリアの充実を行い、季節の植物の楽しみを提供できた。花壇装飾やバラにはたくさんの称賛を頂いた。

指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

- ・成熟した樹木や生垣の樹勢回復を計画的に実施。
- ・さらに公園の魅力を向上するために、よりよい公園利用の可能性について様々な取り組みにチャレンジしていく。

広報やパブリシティ取組の考え方

- ・アナログ、デジタルを目的別・ターゲット別に取り入れた即時性のある情報発信
- ・公園ホームページの有効活用→情報発信をこまめに実施。
- ・公園の日常を発信する「日野中央公園だより」を年間5回発行し、公園の活動を周知。
- ・公園情報発信源として広報誌や地域メディアへの情報提供と連携。

(事業計画書様式9) 収支報告書 (指定管理料のみ)					単位:円	日野中央公園
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	27,444,555		27,444,555	27,444,555	0	
利用料金収入	13,800,000		13,800,000	14,436,450	-636,450	
自主事業収入	2,300,000		2,300,000	2,005,359	294,641	
雑入	0		0	0	0	
収入合計	43,544,555		43,544,555	43,886,364	-341,809	
支出の部						
人件費	21,190,000		21,190,000	21,887,370	-697,370	
給与・賃金	18,103,000		18,103,000	18,176,166	-73,166	
社会保険料	1,167,000		1,167,000	2,846,134	-1,679,134	
通勤手当	1,920,000		1,920,000	763,980	1,156,020	
健康診断費			0	101,090	-101,090	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	4,388,000		4,388,000	6,473,603	-2,085,603	
旅費	86,000		86,000	84,887	1,113	
消耗品費	2,224,000		2,224,000	5,025,747	-2,801,747	
会議ठीい費			0	0	0	
印刷製本費			0	0	0	
使用料及び賃借料			0	0	0	
備品購入費	1,000,000		1,000,000	91,264	908,736	
図書購入費			0	0	0	
施設責任賠償保険	162,000		162,000	94,434	67,566	
職員等研修費	108,000		108,000	0	108,000	
振込手数料			0	47,080	-47,080	
リース料	700,000		700,000	646,470	53,530	
通信運搬費			0	483,721	-483,721	
地域協力費	108,000		108,000	0	108,000	
自主事業費	648,000		648,000	0	648,000	
管理費総合計	16,900,000		16,900,000	17,694,769	-794,769	
光熱水費合計	5,314,000		5,314,000	3,728,319	1,585,681	
電気	3,996,000		3,996,000	2,482,745	1,513,255	
ガス	22,000		22,000	15,840	6,160	
水道	1,296,000		1,296,000	1,169,740	126,260	
燃料			0	59,994	-59,994	
清掃費			0	0	0	
修繕費	1,000,000		1,000,000	1,432,116	-432,116	
機械警備費	648,000		648,000	125,400	522,600	
施設保全費	7,290,000		7,290,000	6,649,689	640,311	
空調衛生設備保守			0	0	0	
消防設備保守			0	0	0	
電気設備保守	1,566,000		1,566,000	1,595,000	-29,000	
害虫駆除清掃保守			0	0	0	
その他保全費・園地管理費	5,724,000		5,724,000	5,054,689	669,311	
公租公課	0		0	0	0	
事業所税			0	0	0	
消費税			0	0	0	
印紙税			0	0	0	
その他公租公課			0	0	0	
事務経費	2,648,000	0	2,648,000	5,759,245	-3,111,245	
事務経費(本部分)	2,648,000		2,648,000	5,315,640	-2,667,640	
事務経費(当該施設分)			0	443,605	-443,605	広告費
その他経費(当該公園分)			0	0	0	
支出合計	43,126,000		43,126,000	46,055,742	-2,929,742	
差引	418,555		418,555	-2,169,378	2,587,933	
(参考) 指定管理料以外の経費						
設置管理許可収入合計	14,000,000		14,000,000	15,397,222	-1,397,222	
設置管理許可支出合計	11,500,000		11,500,000	9,853,228	1,646,772	
差引	2,500,000		2,500,000	5,543,994	-3,043,994	

(事業報告書様式 10) 運営目標・実績報告

目標設定 の視点	当初設定し た運営目標	当初設定した 管理指数・数値	実績	目標と の差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営 1 (達成目標、運 営業務の実施方 針)	地域の架け 橋となる公 園づくり	・地域住民の方と 一緒に創り上げる イベントを開催 し、地域交流を深 める	<ul style="list-style-type: none"> ・日野の昔の写真 展開催 ・ワイワイフェス タ日野中央ミニ 文化祭開催 ・近隣教育機関と のポスター作 成、樹名板設置 ・レストハウスの 季節ごとの装飾 	自主事 業自粛 の中で も目標 通り連 携が図 れた。	教育機関等との 連携は新型コロ ナウイルス感染 予防を徹底した 上で、安全・安 心を確保して再 開した。 さらに充実を図 る。
業務運営 2 (利用者サービ スの向上、利用 者満足度や利用 者数の増、利用 しやすさ向上)	快適にス ポーツがで きる公園づ くり 利便性向上 のための情 報発信	<ul style="list-style-type: none"> ・子供から高齢者 まで楽しみながら 効果の出る運動教 室を定期的を実施 することで、異世 代間の交流や公園 利用を促進させ る。 ・わかりやすい 情報発信 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子野球教室 ・少年野球スクー ル ・テニススクール ・自転車教室 ・かけっこ教室 ・新設花壇の設置 ・池にカキツバタ の鉢を設置 ・HP で花情報等 タイムリーに更 新 	良好 概ね計 画通り 実施	利用者の皆さま には大変好評 だった。 さらに質の充実 を図る。
業務運営 3 (人員配置、緊 急時対応計画、 防犯防災、災害 対応)	防災・防犯 の活動拠点 となる公園 づくり	・いかなる緊急事 態においても本 社と連携して現 場責任者が指揮 できる体制を確 保し、事態に即 応する。	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ常時 4 ～5 名配置。 ・所長及び本部の 緊急時対応者に社 用携帯の配備 ・地域連絡所登録 ・こども 110 番登 録 ・避難訓練実施 	良好 概ね計 画通り 実施	・地域防災及び 新たな連携を検 討実施してい く。

人材育成 研修実施効果等	全スタッフ の管理運営 知識・技術 の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本社の企画する年2回の研修に参加 ・ 園内に係る植栽の専門知識の資格取得を目指す 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本研修 ・ 安全衛生会議 ・ 外部の安全衛生教育受講 ・ 個人情報保護研修の実施 ・ 技術研修 ・ サービス介助士資格取得 	良好 概ね計 画通り 実施	基本研修（2回） 技術研修の開催。 e-ラーニング活用による法令研修にも力を入れた。
維持管理1 （施設の保守管理、補修計画）	各施設の立地状況や特性を把握し、快適性と安全性に配慮し、その機能を損なうことなく施設の安全対策と長寿命化を図る	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設ごとの維持管理 ・ 側溝・U字溝点検（随時） ・ 遊具等日常点検、法定点検 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常巡視（4回/日） ・ 日常清掃 ・ 日常点検 ・ 遊具定期点検（年3回） ・ 遊具詳細点検（年1回） 	良好 目標通 り実施	テニス照明棟の鳥害による不具合が数回発生。また施設の老朽化による不具合も多かった。今後も早期発見と修繕に努め、老朽した設備や箇所については横浜市と協議していく。
維持管理2 （清掃、園地維持管理、災害対応）	憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常清掃・トイレ清掃（1回以上/1日） ・ 除草作業、植栽管理（随時） 	<ul style="list-style-type: none"> トイレ清掃 1回/日 ・ 野球場外野に自動芝刈り機導入 ・ 計画的に随時実施 花壇の花苗 2回/年 温室効果額削減職員負荷低減のため電動工具を導入・活用 	目標通 り実施	外部モニタリングでも高評価（4.5）が出ており、継続したい。事故の発生しない公園を継続

収支 修繕等、収入、 支出)	持続的・継 続的な公園 を目指し収 益性の確保	・施設、設備の小破 修繕	事業計画書様式9 収支報告書参照	様式9 の通り	継続して日々の 維持管理で劣化 など防げるもの については長寿 命化を図る。
経費節減策	経費節減を 図り、長期 的な公園の 管理運営を 目指す	・花苗の共同購入 ・マルチスタッフに よる運営	花壇土留め交換や 石積み補修、広場 法面土留め設置等 を実施	目標通 り実施	長期的な視点で 公園の管理運営 を継続

(事業報告書様式 11) 自主事業実施報告

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状 況・実施結果考察
1	こいのぼり掲揚	近隣の幼稚園・保育園児に無地のこいのぼりに彩色してもらいレストハウス前に掲揚した。	4月下旬～5月5日
2	子ども野球スクール	幼稚園児、小学生対象の野球スクール	4月～3月(週1回2コマ)
3	テニススクール	一般成人向けのテニス教室	4月～3月(週1回2コマ)
4	親子野球教室	元プロ野球選手による本格的な基礎講習「親子で楽しむ野球教室」	4月～12月(月1回程度計5回)
5	七夕飾り	近隣幼稚園、保育園児に短冊を事前に渡し願い事を書いてもらい飾り付け。	6月下旬～7月7日
6	七夕及び納涼イルミネーション	レストハウス前と池周辺にLEDソーラーライトを設置し夜間のイルミネーションを実施。	6月下旬～8月下旬
7	ワイワイフェスタ 「日野中央公園ミニ文化祭」	近隣住民の方々に趣味の絵画や写真を提供してもらい、レストルームに展示	9月20日～30日
8	日野写真展 上大岡周辺の昔写真 港南区石仏写真展	港南歴史協議会との共催で「日野の昔の風景」「上大岡周辺の昔風景」「港南区内の石仏写真」を順番に展示	9月20日～1月末 (計4回写真の更新)

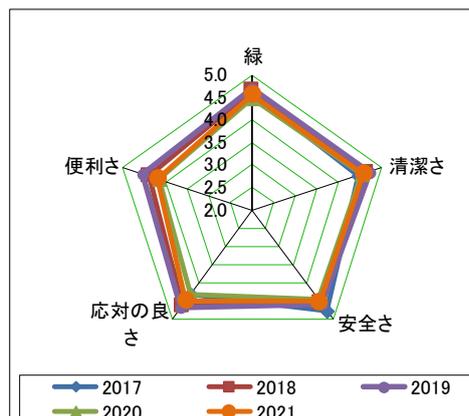
9	ハロウィン装飾	レストハウス内にハロウィンの装飾 当日は夕方より花壇前をイルミネーションでライトアップした。	10月中旬～10月31日
10	日野中央特別支援高等学校との協働作業	スタッフとともに維持管理作業を実施。	10月～12月（月2回程度計12回）
11	かけっこ教室	NPO 法人コドモトとの共催で「かけっこ教室」を開催。	11月上旬
12	花壇花植え	市民交流・植物に関心を持つ メイン花壇に花苗の植付	6月初旬、11月中旬（計2回）
13	チューリップの球根植え	地域交流・植物に関心を持つ 近隣保育園、子育て支援拠点、近隣小学校と協働活動	11月中旬（計3回）
14	防災ワークショップ	防災・減災を親子で考える防災ワークショップを開催。	11月上旬
15	はじめて自転車教室	はじめて自転車に乗るこどもに乗り方を指導する教室	11月～3月（計8回）
16	認知症サポーター養成講座	認知症に対する正しい知識と理解を持ち、地域で認知症の人やその家族に対して手助けする講座としてケアプラザとの共催で開催。	11月下旬
17	フラワーアレンジメント教室	季節感のあるフラワーアレンジメントを作成	12月～1月（計2回）
18	ミニ門松作り講習	正月飾りのミニ門松を作成	12月下旬
19	野球場冬期開場サーブ	冬期整備中に更新作業を終えたグラウンドの利用を実施	2月中旬～3月中旬（計8日間）
20	港南ふるさと歴史かるた展	港南歴史協議会との共催で区制50周年記念で作成したかるたを展示	2月上旬～3月下旬
21	園芸教室	春の寄せ植え作り	3月下旬

（事業報告書様式12）利用者アンケート結果

調査期間：2021年4月1日～2022年3月31日 N=303

満足度結果

項目	2017	2018	2019	2020	2021
緑	4.5	4.7	4.7	4.5	4.6
清潔さ	4.6	4.6	4.7	4.5	4.6
安全性	4.4	4.5	4.6	4.5	4.5
対応の良さ	4.8	4.7	4.7	4.3	4.5
便利さ	4.3	4.4	4.5	4.2	4.2
全体	4.5	4.6	4.7	4.4	4.5



総合診断	全体の満足度は昨年度調査より0.1ポイント上昇し、4.5であった。項目別ではすべての項目で、上昇もしくは昨年度調査の水準を維持している。対応の良さは昨年度調査より0.2ポイント上昇し、4.5で、昨年度までの下降傾向から若干改善が見られた。一方で、便利さは昨年度調査の水準を維持したものの、他の項目より低く、4.2であった。
緑	満足度が4.6で、昨年度調査より0.1ポイント上昇した。内訳では昨年度調査より「満足」の回答率が上昇しているものの、その他の満足度の内訳の合計は大きな変化はなかった。
清潔さ	満足度が4.6で、昨年度調査より0.1ポイント上昇した。内訳では昨年度調査より「満足」の回答率が上昇しているものの、その他の満足度の内訳の合計は大きな変化はなかった。
安全性	満足度が4.5で、昨年度調査の水準を維持した。内訳では昨年度調査より「満足」の回答率が上昇しているものの、その他の満足度の内訳の合計は大きな変化はなかった。
対応の良さ	満足度が4.5で、昨年度調査より0.2ポイント上昇した。昨年度調査と比較して「満足」の回答率が大幅に上昇している(約10%以上)。
便利さ	満足度が4.2で、昨年度調査の水準を維持した。内訳では昨年度調査より「満足」の回答率が上昇しているものの、その他の満足度の内訳の合計は大きな変化はなかった。
全体	満足度が4.5で、昨年度調査より0.1ポイント上昇した。「満足」および「やや満足」の回答率は、89.5%で昨年度調査(86%)より上昇した。
自由記述	満足の意見では、バラや花壇がきれいといった植栽管理に関する点や清掃が行き届いていること、について意見が多くあげられている。特に植栽については、四季折々の花が楽しめる点で意見が挙げられている。バラに関しては「バラを増やしてほしい」の意見があるが、手入れの行き届いているバラを増やしてほしいといった前向きな意見であった。 不満の意見では、洋式トイレや遊具の増設、ドッグランの設置などの施設整備に関する意見が多く挙げられたほか、テニスコートの地面(砂が少ない点)についても意見があった。
利用者属性	年齢は、70歳代以上が最も多く、次いで、60歳代以上、50歳代以上と、回答者の年齢層が高い傾向が見られた。住所は、横浜市内が約94%と最も多く、その中でも港南区が半数以上を占めた。利用頻度は週1~2回が最も多く、ついで、ほぼ毎日であり、利用目的は散歩が最も多かった。 ※利用目的に関して、調査票様式に利用目的の設問がない旧タイプが混じっており、旧タイプの回答もしくは無記入回答が176件あったため、回答数が少ない。

(事業報告書様式 13) 研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	2021/6/30 2022/2/17、22	全体基本研修（春・秋）	年度事業計画の共有、個人情報保護、コンプライアンス、維持管理等、基本的知識や意識の習得とともに公園運営における役割別知識の向上と技術向上に繋げた。
2	2021/7～2022/1	法令研修（ハラスメント・情報セキュリティ 2 回、コンプライアンス、知的財産権（著作権・商標）に関する法務、景品表示法（景品規制・表示規制）に関する法務、業務秘密・個人情報取扱いに関する研修	各項目に関する法令を学ぶことで基本的知識の習得とともに公園管理運営での利用客対応に反映した。
3	2021/4,6,10,11,12 書面 2021/5,7,8,9, 2022/1	安全衛生会議 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面開催。書類確認は毎月実施。	毎月横浜緑地(株)本社主催で開催。安全に関する講習、知識の共有により公園での事故の発生は0件達成。
4	2021/9/19 (WEB) 2022/2/18 (WEB)	イベント情報共有研修	グループ会社を含めた公園管理実務者（58 公園）でコロナ禍でのイベント開催について情報共有。WEB 開催。
5	2021/10/26	遊具日常点検講習	日本公園施設業主催の遊具日常点検講習に参加
6	2021/11/3	救命講習（AED）	AED の取扱いと救命について講習会を実施
7	2022/3/4	避難訓練・BCP研修	BCPに従い、地震発生を想定して各自の役割を確認し、避難場所になっている日野小学校までの避難訓練を実施。