

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当

| 公園名      | 月  | 金額       |
|----------|----|----------|
| 芦名橋公園プール | 7月 | ¥104,040 |
|          | 8月 | ¥118,440 |
|          | 9月 | ¥0       |
|          | 合計 | ¥222,480 |

| 公園名       | 月  | 金額         |
|-----------|----|------------|
| 磯子腰越公園プール | 7月 | ¥761,400   |
|           | 8月 | ¥656,940   |
|           | 9月 | ¥10,160    |
|           | 合計 | ¥1,428,500 |

| 公園名     | 月  | 金額         |
|---------|----|------------|
| 森町公園プール | 7月 | ¥699,050   |
|         | 8月 | ¥655,290   |
|         | 9月 | ¥3,490     |
|         | 合計 | ¥1,367,830 |

| 公園名       | 月  | 金額         |
|-----------|----|------------|
| 洋光台南公園プール | 7月 | ¥620,350   |
|           | 8月 | ¥539,280   |
|           | 9月 | ¥42,060    |
|           | 合計 | ¥1,201,690 |

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別) ※利用人数を計測している公園施設及び有料施設がある場合のみ該当

| 公園名      | 月  | 稼働日数/稼働率 |
|----------|----|----------|
| 芦名橋公園プール | 7月 | 22日/100% |
|          | 8月 | 28日/90%  |
|          | 9月 | 2日/40%   |
|          | 合計 | 52日/89%  |

| 公園名       | 月  | 稼働日数/稼働率 |
|-----------|----|----------|
| 磯子腰越公園プール | 7月 | 22日/100% |
|           | 8月 | 28日/90%  |
|           | 9月 | 2日/40%   |
|           | 合計 | 52日/89%  |

| 公園名     | 月  | 稼働日数/稼働率 |
|---------|----|----------|
| 森町公園プール | 7月 | 22日/100% |
|         | 8月 | 26日/83%  |
|         | 9月 | 2日/40%   |
|         | 合計 | 50日/86%  |

| 公園名       | 月  | 稼働日数/稼働率 |
|-----------|----|----------|
| 洋光台南公園プール | 7月 | 22日/100% |
|           | 8月 | 28日/90%  |
|           | 9月 | 2日/40%   |
|           | 合計 | 52日/89%  |

※稼働日数につきましては、通常営業日および変則営業日を合計した日数で算出。ここでいう変則営業日とは午前中荒天の為、営業を見合わせたのちに午後から営業を再開した場合など部分的に営業を行った日のことを指す。

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況（園地や無料施設で利用者数を計測している場合及び有料施設がある場合は利用者数を記載。施設数に応じて表を増減してください）

| 月別   | 公園全体の<br>利用人数<br>(芦名橋公園<br>プール) | 公園全体の<br>利用人数<br>(磯子腰越<br>公園プール) | 公園全体の<br>利用人数<br>(森町公園<br>プール) | 公園全体の<br>利用人数<br>(洋光台南<br>公園プール) | 備考    |
|------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------|
| 4月   | -                               | -                                | -                              | -                                | 営業期間外 |
| 5月   | -                               | -                                | -                              | -                                | 営業期間外 |
| 6月   | -                               | -                                | -                              | -                                | 営業期間外 |
| 7月   | 1,098名                          | 4,238名                           | 4,149名                         | 3,591名                           | なし    |
| 8月   | 1,223名                          | 4,061名                           | 4,213名                         | 3,475名                           | なし    |
| 9月   | 0名                              | 35名                              | 22名                            | 14名                              | なし    |
| 10月  | -                               | -                                | -                              | -                                | 営業期間外 |
| 11月  | -                               | -                                | -                              | -                                | 営業期間外 |
| 12月  | -                               | -                                | -                              | -                                | 営業期間外 |
| 1月   | -                               | -                                | -                              | -                                | 営業期間外 |
| 2月   | -                               | -                                | -                              | -                                | 営業期間外 |
| 3月   | -                               | -                                | -                              | -                                | 営業期間外 |
| 年間合計 | 2,321名                          | 8,334名                           | 8,384名                         | 7,080名                           | -     |

## (事業報告書様式4)

## 業務の第三者委託実績

| 業務                | 内容                          | 再委託会社<br>及び金額<br>(税抜)  | 年回数   | 実施月日   | 評価 | 対応状況 |
|-------------------|-----------------------------|--|---|--|----|------|
| 水質検査業務            | 水質検査の実施                     | 東洋総業(株)<br>各プール:<br>¥50,000-   | 4回  | 7/15,7/28,8/17,9/2   | 良好 | 良好   |
| 濾過機<br>保守点<br>検業務 | 濾過機動作に関する保守および点検の実施         | ユニ機工(株):<br>芦名橋:<br>¥95,500-<br>富田屋管工(株):<br>磯子腰越:<br>¥48,000-<br>森町:<br>¥48,000-<br>洋光台南:<br>¥48,000- | 3回  | 芦名橋:6/4,7/5,9/6<br>磯子腰越、森町、<br>洋光台南:<br>6/3,7/7,9/6                        | 良好 | 良好   |
| 廃棄物<br>処理業<br>務   | 廃棄物の回収および処理の実施<br>※汚泥及び産廃含む | (株)ホンマ<br>芦名橋:<br>¥27,530-<br>磯子腰越:<br>¥36,155-<br>森町:<br>¥72,890-<br>洋光台南:<br>¥28,970-                | 芦名橋,<br>磯子腰<br>越,洋光<br>台南:11<br>回<br>森町:12<br>回 | 7/2,7/6(森町のみ),<br>7/7,7/13,7/20,7/27<br>8/3,8/10,8/17,8/24,<br>8/31<br>9/7 | 良好 | 良好   |
| 事前清<br>掃業務        | プール槽内およびプールサイド<br>清掃の実施     | (株)協栄ビーマ<br>芦名橋:<br>¥163,000-<br>磯子腰越:<br>¥310,000-<br>森町:<br>¥312,500-<br>洋光台南:<br>¥347,000-          | 1回  | 芦名橋:6/16<br>磯子腰越:6/21<br>森町:6/15,6/18<br>洋光台南<br>:6/10,6/11                | 良好 | 良好   |

|                   |  |  |    |   |    |    |
|-------------------|--|--|----|---|----|----|
| 券売機<br>保守点<br>検業務 | 夏季プール運営<br>に必要な券売機<br>の動作確認、運<br>営期間中の保守<br>点検ならびにボ<br>タンの設定変更<br>対応 | グローリー(株)<br>芦名橋:<br>¥23,000-<br>NEC マグナス<br>コミュニケーション(株):<br>磯子腰越:<br>¥80,000-<br>森町:<br>¥80,000-<br>洋光台南:<br>¥80,000- | 1回 | 芦名橋:6/30<br>磯子腰越、森町:<br>6/25<br>洋光台南:6/24 | 良好 | 良好 |
| 各種修<br>繕業務        | 営業期間中の緊<br>急対応修繕およ<br>び営業期間外の<br>修繕の実施                               | 上條建設(株)<br>※金額は事業<br>報告書様式 5<br>参照   | 随時 | 随時  | 良好 | 良好 |
| 印刷物<br>発行業<br>務   | 本施設の運営に<br>必要な回数券、<br>スタンプカード<br>などの印刷の実<br>施                        | 山王印刷(株)<br>芦名橋:<br>¥12,710-<br>磯子腰越:<br>¥24,480-<br>森町:<br>¥24,480-<br>洋光台南:<br>¥24,480-                               | 1回 | 6/11                                      | 良好 | 良好 |

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

芦名橋公園プール一覧

| 修繕年月日   | 修繕箇所       | 金額(税抜)   | 委託業者名または<br>直営かの記載 | 対応状況                        |
|---------|------------|----------|--------------------|-----------------------------|
| 2021年6月 | 徒渉池プール給水配管 | ¥90,000- | 上條建設(株)            | 徒渉池プール給水配管フランジの交換修繕を実施しました。 |
| 2021年6月 | 徒渉池プール排水溝蓋 | ¥90,000- | 上條建設(株)            | 徒渉池プール排水溝蓋の塗膜修繕を実施しました。     |

磯子腰越公園プール一覧

| 修繕年月日   | 修繕箇所                | 金額(税抜)   | 委託業者名または<br>直営かの記載 | 対応状況                            |
|---------|---------------------|----------|--------------------|---------------------------------|
| 2021年6月 | 25m・子ども用プール強制シャワー床面 | ¥90,000- | 上條建設(株)            | 25m・子ども用プール強制シャワー床面塗装修繕を実施しました。 |
| 2021年6月 | 管理棟入口フランス落とし        | ¥78,000- | 上條建設(株)            | 管理棟入口フランス落とし交換修繕を実施しました。        |
| 2021年6月 | 25mプールサイド非常口門扉      | ¥90,000- | 上條建設(株)            | 25mプールサイド非常口門扉の丁番交換修繕を実施しました。   |
| 2021年6月 | 子ども用プール男子更衣室シャッター鍵  | ¥54,000- | 上條建設(株)            | 子ども用プール男子更衣室シャッターの鍵交換修繕を実施しました。 |
| 2021年6月 | 管理棟サッシ扉             | ¥80,000- | 上條建設(株)            | 管理棟男子更衣室側にあるサッシ扉の鍵交換修繕を実施しました。  |

森町公園プール一覧

| 修繕年月日   | 修繕箇所       | 金額(税抜)   | 委託業者名または<br>直営かの記載 | 対応状況                          |
|---------|------------|----------|--------------------|-------------------------------|
| 2021年6月 | 子ども用プールろ過機 | ¥54,000- | 富田屋管工(株)           | 子ども用プールろ過機バタフライ弁の交換修繕を実施しました。 |

洋光台南公園プール一覧

| 修繕年月日   | 修繕箇所        | 金額(税抜)   | 委託業者名または<br>直営かの記載 | 対応状況                                    |
|---------|-------------|----------|--------------------|---|
| 2021年6月 | 管理棟扉シリンダー   | ¥62,000- | 上條建設(株)            | 管理棟事務所にある扉のシリンダー交換修繕を実施しました。            |
| 2021年6月 | 25m プール槽    | ¥86,000- | 上條建設(株)            | 25mプール槽排水溝テーパー仕上げ修繕を実施しました。             |
| 2021年6月 | 機械室扉鍵       | ¥85,000- | 上條建設(株)            | 機械室にある扉の鍵交換修繕を実施しました。                   |
| 2021年6月 | 25mプール女子トイレ | ¥30,000- | 入江電気管理事務所          | 25mプール女子トイレの照明器具不良に伴い、照明器具の取替修繕を実施しました。 |

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

本年度におきまして、一種備品の増減はございません。

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

本年度におきまして、苦情対応は2件発生しました。

①磯子腰越公園プールにて団体利用の代表者が入場引換券を約30名分受取り、当代表者の後方で並んでいたが、定員に達して入場することができなかった。

【苦情日時】：2021年7月26日(月)

【苦情後の対応】：7月27日から団体利用に対する入場引換券の配布ルールを変更致しました。一般の利用者と同様に1人1枚の入場引換券配布を原則としました。

※8月1日以降、入場引換券の配布ルール変更につきましては、一般の利用者と同様に代表者1名に対して5枚までの入場引換券配布としました。

②洋光台南公園プールにて正面に設置しているイーゼルボード看板に8月1日以降の入場引換券配布ルールの変更について看板が掲示されているが、入場開始・遊泳時間の記載がされていないため分かりづらい。

【苦情日時】：2021年8月6日(金)

【苦情後の対応】：各部の入場開始・遊泳時間を表記した看板を作成し、正面に設置しているイーゼルボード看板に掲示しました。

事故対応報告

本年度におきまして、事故対応は3件発生しました。

①森町公園プールにおいて、施設内に不法投棄および投ビン事案が発生しました。

【発生日時】：2021年8月7日(土)18:38～2021年8月8日(日)7:06の間

【被害箇所】：25mプールサイド、25m強制シャワー

【事故発生後の対応】：①投ビン破片回収 ②営業中止告知対応(期間：2022年8月8日～2022年8月10日) ③磯子消防署指定消防水利変更等届出書提出④ろ過機・滅菌器停止後25mプール槽水抜き ⑤25mプール槽清掃 ⑥25mプールサイド高圧洗浄実施 ⑦25mプール給水、ろ過機・滅菌器運転開始 ⑧営業再開告知対応

②洋光台南公園プールの指定管理区域内において、放置物(木製ベンチ1個、カラーコーン5個)を確認しました。

【木製ベンチ確認日】：2022年2月14日(月)

【カラーコーン確認日】：2022年2月21日(月)

【確認後の対応】：2022年2月21日の月次巡回時に、放置物に警告看板を設置しました。2022年3月25日に放置物を撤去し、令和4年度の営業開始前までに産業廃棄物収集運搬処理業者によって適切に処理します。

③磯子腰越公園プールにおいて、管理棟窓ガラス(1枚)の破損を確認しました。

【発見日時】：2022年3月18日(金)

【被害箇所】：管理棟 窓ガラス1枚

【今後の対応】：令和4年度内に窓ガラス交換修繕及びポリカーボネイト板を設置予定です。

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

本年度につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底し、安全・安心でかつ楽しい夏の思い出を創出できるようなプールを目指し運営を行いました。まず感染症拡大防止対策について横浜市環境創造局ならびに所管公園緑地事務所をはじめとする関係各所と入念に打合せを行い、弊社にて『令和3年度横浜市指定管理公園プールにおける感染拡大防止対策計画書』を策定しました。入替制(25mプール4回制、子ども用プール3回制)による新しい運用ルールとなっておりますので、申し込み方法や運用ルール等をホームページやTwitter、チラシの設置・配布などを活用して告知することでスムーズな来場・利用できるよう工夫をまいりました。また事前に準備した本計画書に固執せず、7月中においてお客様のご意見や各回に発生する待機状況を考慮して、熱中症対策ならびに更なるサービス向上を目指し、8月1日より各回一律8時45分から入場引換券を配布できるようルールを変更したことが、8月以降において待機状況の混雑緩和やお客様から運用に関するご意見の減少につながったと考えます。入場引換券配布ルールを変更した際は、6日間の告知期間を設けるとともに正面玄関前に設置しているイーゼルボードの活用、チラシの設置・配布、ホームページ・Twitterによる情報展開、利用者(保護者)へ利用者同士による情報展開の協力を依頼するなど告知方法を工夫することで利用に混乱が生じないように努めました。さらに自主事業を含めた提案事業は令和3年度の事業計画書内に記載した事業のなかで新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止にした事業もございましたが、営業中の消毒作業を行いつつ浮輪や空気入れなど無料貸出し遊具を設置するなど市民サービスの向上・利用者の負担低減を目的に可能な限り事業を展開してまいりました。(詳細は別紙事業報告書様式11参照)

公園プールを運営するうえで当団体が課題としている事項は、①プール利用者の自転車等駐輪対策②公園プールを利用されるすべての方への暑さ対策③施設の老朽化の3点です。それぞれの運営改善策についてですが、①については利用者が自転車等で来場しても、公園内の通行に支障をきたさないようにする為、営業期間中にかぎりカラーコーンおよびコーンバーを使用して仮設駐輪場の区画および巡回点検を実施しました。②については仮設テント設置によるプールサイド日陰部分の増設をおこないました。また必要に応じて入場待機スペースにも仮設テントを設置しました。併せて飲料自販機の設置ならびに経口補水液・塩熱飴等を配備しました。③については施設によって老朽箇所は異なりますが、管理棟・プール槽・プールサイド等万遍なく老朽化がすすんでおります。そのなかでもプール槽の塗装剥がれにつきましては、営業期間中に水中ボンドで簡易補修を行うなど対応に苦慮しております。タッチアップ

による塗裝修繕だけでなく、全面塗装やマット敷設による施工の提案など所管公園緑地事務所と協議をしながら取組んでまいります。

利用者ニーズおよび満足度を把握するためにアンケート調査とご意見箱を実施しました。アンケート調査は営業期間中を通して行い、アンケート集計および回答結果の掲示を行いました。また利用者ニーズの把握は、アンケート等の間接コミュニケーションのみにならないよう日々の運営における利用者の声を積極的に収集し改善を図ってまいりました。利用者からいただいたご意見・ご要望の内容は、書面で残して日々のミーティング等を通じてスタッフへの情報共有を行い同事案発生の防止に努めました。

さいごに本年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止に注意を払いながら、利用者の安全を第一に運営を行ってまいりました。特に感染症拡大防止対策を講じつつ利用者の安全面・サービス面の向上を図ることは相反する部分もあり試行錯誤しながら運営を行ってまいりました。次年度につきましては、新型コロナウイルスの感染動向にもよりますが、令和4年度事業計画書内に記載した自主事業を含めた提案事業を実施してさらなる利用者サービスの向上を目指して取組んでまいります。

## (事業計画書様式9)

## 収支報告書(指定管理料のみ)

| 科目     | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額(D)     | 差引<br>(C-D) | 説明 |
|--------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|
| 収入の部   |              |            |                 |            |             |    |
| 指定管理料  | 31,847,000   | 0          | 31,847,000      | 31,847,000 | 0           |    |
| 利用料金収入 | 4,212,000    | 0          | 4,212,000       | 4,220,500  | -8,500      |    |
| 自主事業収入 | 75,000       | 0          | 75,000          | 0          | 75,000      |    |
| 雑入     | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |    |
| その他雑入  | 0            | 0          | 0               | 114        | -114        |    |
| 収入合計   | 36,134,000   | 0          | 36,134,000      | 36,067,614 | 66,386      |    |

| 科目           | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額(D)     | 差引<br>(C-D) | 説明                          |
|--------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|-----------------------------|
| 支出の部         |              |            |                 |            |             |                             |
| 人件費          | 24,872,000   | 0          | 24,872,000      | 22,877,519 | 1,994,481   |                             |
| 給与・賃金        | 22,253,000   | 0          | 24,253,000      | 20,688,733 | 3,564,267   |                             |
| 社会保険料        | 1,435,000    | 0          | 1,435,000       | 1,117,387  | 317,613     |                             |
| 通勤手当         | 1,184,000    | 0          | 1,184,000       | 1,071,399  | 112,601     |                             |
| 健康診断費        | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 勤労者福祉共済掛金    | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 退職給付引当金繰入額   | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 事務費          | 2,201,000    | 0          | 2,201,000       | 2,638,351  | -437,351    |                             |
| 旅費           | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 消耗品費         | 1,059,000    | 0          | 1,059,000       | 2,138,009  | -1,079,009  | 薬剤・事務用品等                    |
| 会議賄い費        | 70,000       | 0          | 70,000          | 8,640      | 61,360      |                             |
| 印刷製本費        | 170,000      | 0          | 170,000         | 127,765    | 42,235      | 回数券他                        |
| 使用料及び賃借料     | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| (横浜市への支払い分)  | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| (その他)        | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 備品購入費        | 819,000      | 0          | 819,000         | 286,734    | 532,266     | AED 他                       |
| 図書購入費        | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 施設責任賠償保険     | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 職員等研修費       | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 振込手数料        | 55,000       | 0          | 55,000          | 53,333     | 1,667       |                             |
| リース料         | 28,000       | 0          | 28,000          | 23,870     | 4,130       | 巡回用車両                       |
| 手数料          | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 地域協力費        | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 自主事業費        | 255,000      | 0          | 255,000         | 0          | 255,000     |                             |
| 管理費総合計       | 27,328,000   | 0          | 27,328,000      | 25,515,870 | 1,812,130   |                             |
| 光熱水費合計       | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 光熱水費(電気)     | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 光熱水費(ガス)     | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 光熱水費(水道)     | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 光熱水費(下水道)    | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 清掃費          | 1,353,000    | 0          | 1,353,000       | 1,481,139  | -128,139    | 事前清掃費他                      |
| 修繕費          | 1,000,000    | 0          | 1,000,000       | 1,022,857  | -22,857     | 小破修繕費                       |
| 機械警備費        | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 施設保全費        | 422,000      | 0          | 422,000         | 755,150    | -333,150    |                             |
| 空調衛生設備保守     | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 消防設備保守       | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 電気設備保守       | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 害虫駆除清掃保守     | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| その他保全費・園地管理費 | 422,000      | 0          | 422,000         | 755,150    | -333,150    | ろ過装置保守<br>点検・水質検査・券売機メンテナンス |
| 共益費(合築等の場合)  | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 公租公課         | 1,350,000    | 0          | 1,350,000       | 2,206,303  | -856,303    |                             |
| 公租公課(事業所税)   | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |
| 公租公課(消費税)    | 1,350,000    | 0          | 1,350,000       | 2,206,303  | -856,303    |                             |
| 公租公課(印紙税)    | 0            | 0          | 0               | 0          | 0           |                             |

|              |            |   |            |            |          |             |
|--------------|------------|---|------------|------------|----------|-------------|
| その他公租公課      | 0          | 0 | 0          | 0          | 0        |             |
| 事務経費         | 3,489,000  | 0 | 3,489,000  | 3,686,521  | -197,521 |             |
| 事務経費（本部分）    | 3,287,000  | 0 | 3,287,000  | 3,439,872  | -152,872 | 事務員給与他      |
| 事務経費（当該施設分）  | 202,000    | 0 | 202,000    | 246,649    | -44,649  | インターネット回線料他 |
| その他経費（当該公園分） | 1,192,000  | 0 | 1,192,000  | 1,331,255  | -139,255 | 人員募集費・被服費他  |
| 支出合計         | 36,134,000 | 0 | 36,134,000 | 35,999,095 | 134,905  |             |
| 差引           | 0          | 0 | 0          | 68,519     | -68,519  |             |

(参考) 指定管理料外の経費

|            |         |   |         |         |         |  |
|------------|---------|---|---------|---------|---------|--|
| 設置管理許可収入合計 | 298,619 | 0 | 298,619 | 356,660 | -58,041 |  |
| 設置管理許可支出合計 | 69,306  | 0 | 69,306  | 79,732  | -10,426 |  |
| 差引         | 229,313 | 0 | 229,313 | 276,928 | -47,615 |  |

## (事業報告書様式 10)

## 運営目標・実績報告

| 目標設定<br>の視点                        | 当初設定し<br>た運営目標  | 当初設定した<br>管理指数・数値   | 実績   | 目標と<br>の差異                             | 今後の取組<br>(改善計画)   |
|------------------------------------|---|---|--|--|---|
| 業務運営 1<br>(達成目標、<br>運営業務の実<br>施方針) | 地域に根ざ<br>したプールの実現<br>1.子どもだけ<br>でも安心して<br>利用できるプ<br>ール<br>2.充実した生<br>活スタイルの<br>拠点となる<br>プール<br>3.楽しい思い<br>出づくりを提<br>供できるプ<br>ール | ①運営中にお<br>ける無事故(水<br>面)・無災害<br>を達成する。<br>②提案実施計<br>画一覧に基づ<br>き各種自主事<br>業を展開し、<br>未実施自主事<br>業が無いよう<br>に実施する。<br>③運営期間中<br>のアンケート<br>にて、本施設<br>を初めて利用<br>したと回答し<br>た有効票を5<br>件(総枚数の<br>占有率：5%)<br>獲得する。 | ①無事故かつ<br>無災害の達成<br>②提案実施計<br>画一覧に基づ<br>き各種自主事<br>業を実施<br>※新型コロナ<br>ウイルス感染<br>症拡大防止の<br>為、当該事業<br>を中止した場<br>合を除く<br>③芦名橋 25<br>件(総枚数の<br>占有率：30.<br>1%)<br>磯子腰越 8<br>件(総枚数の<br>占有率 8.0%)<br>森町 18件(総<br>枚数の占有<br>率 14.7%)<br>洋光台南 14<br>件(総枚数の<br>占有率 16.<br>8%) | ① 差異<br>無し<br>② 差異<br>無し<br>③ 差異<br>無し | 次年度につ<br>きましても、<br>地域に根ざ<br>したプールが<br>実現できる<br>よう管理運<br>営の基本方<br>針に則り、<br>指定管理者<br>として業務<br>を遂行しま<br>す。 |

|  |  |  |   |                                       |  |
|--|--|--|---|---------------------------------------|--|
| <p>業務運営2<br/>(利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)</p> | <p>① 利用者ニーズの把握および反映<br/>② 多様なニーズに対応した各種自主事業の展開<br/>③ 積極的な広報プロモーション活動</p> | <p>①利用者アンケートを施設ごとに100枚回収する。<br/>②提案実施計画一覧に基づき各種自主事業を展開し、未実施自主事業が無いように実施する。<br/>③SNSによる情報発信を随時行うこと。</p> | <p>① 芦名橋：83枚回収<br/>磯子腰越：100枚回収<br/>森町：122枚回収<br/>洋光台南：83枚回収<br/>②提案実施計画一覧に基づき各種自主事業を実施<br/>※新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、当該事業を中止した場合を除く<br/>③別紙事業報告書様式11 SNSによる情報発信参照</p> | <p>① 一部差異有り<br/>② 差異無し<br/>③ 差異無し</p> | <p>利用者アンケートを実施する際は、利用者動線が密集することが無いように十分配慮致しました。また全施設100枚のアンケートを行いました。アンケート集計時に有効回答としてカウントできない枚数は除外して回収枚数としました。</p> <p>次年度におきましても最新の利用者ニーズの特徴を把握して、<br/>①即時対応するもの<br/>②次年度以降改善を行う事項に大別し迅速に業務に反映を行うことで、利用者満足度の増加に努めてまいります。</p> |
| <p>業務運営3<br/>(人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)</p>            | <p>① 人員・組織体制に基づく適切な人員配置<br/>②年間を通して施設の安全を確保すること</p>                      | <p>①近隣からの新規採用と既存スタッフの確保・友人紹介、他現場からの応援等を行い、適切に人員を配置する。<br/>②営業期間外に月1回以上の定期巡回を行うことなら</p>                 | <p>① 人員・組織体制に基づき適切な人員配置を行った<br/>②営業期間外に月1回以上の定期巡回の実施、10月8日地</p>   | <p>① 差異無し<br/>② 差異無し</p>              | <p>次年度につきましても過去の実績を活かした効率的な求人方法で安定したスタッフの採用・確保を行います。また年間を通して、安全・安心・確実な管理運営ができるよう最</p>  |

|                          |                                    |   |   |                |   |
|--------------------------|------------------------------------|---|---|----------------|---|
|                          |                                    | びに震度 5 以上の地震発生時や台風直撃時などは臨時巡回を実施する。  | 震発生に伴う臨時巡回の実施、1月4日年始巡回点検の実施、3月17日地震発生に伴う臨時巡回の実施   |                | 善を尽くします。  |
| 人材育成<br>研修実施効果<br>等      | 安全面およびサービス面の双方で高品質な運営を実現するための教育を行う | ①公的なマニュアル・指針はもとより、当団体で管理運営した多くのプール業務から得た経験や ISO、プライバシーマーク・警備業の認定・認証に対応したマニュアルの配備<br>②年間研修計画に基づき、スタッフのスキルアップを図る。 | ①左記条件を満たしたプール管理マニュアルを配備<br>②別紙事業報告書様式 13 研修実施報告参照 | ①差異無し<br>②差異無し | サービスと安全の双方で高品質な運営を成し遂げるため、当団体本部、関連部署による指導・研修体制の充実化を行い、1年間を通じた定期的な指導・研修を組織的に行いました。 |
| 維持管理 1<br>(施設の保守管理、補修計画) | ①施設・設備の機能向上<br>②施設・設備の安全確保         | ①本年度修繕実施予定箇所の修繕を行う。また修繕は、施設の長寿命化を考えて行う。<br>②年間管理計画表を基に、施設・設備の安全確保を行う。   | ①本市の設定額に基づいて小破修繕を実施<br>②年間管理計画表を基に、施設・設備の安全確保を行った | ①差異無し<br>②差異無し | 次年度につきましても利用者に快適な環境を提供できるよう努めてまいります。  |

|                                   |   |  |  |                          |   |
|-----------------------------------|---|--|--|--------------------------|---|
| <p>維持管理2<br/>(清掃、園地維持管理、災害対応)</p> | <p>①美観と快適性の維持<br/>②利用者および施設従事者の安全の確保</p>  | <p>①運営期間中のアンケートにて施設が清潔であると回答した有効票を80件(総枚数の占有率：80%)獲得する。<br/>②年間管理計画表を基に、施設・設備の安全確保を行う。</p> | <p>①芦名橋 63件(総枚数の占有率：75.9%)<br/>磯子腰越 58件(総枚数の占有率58.0%)<br/>森町65件(総枚数の占有率53.2%)<br/>洋光台南 42件(総枚数の占有率50.6%)<br/>②年間管理計画表を基に、施設・設備の安全確保を行った。</p> | <p>① 差異有り<br/>② 差異無し</p> | <p>運営期間中のアンケートにて施設が清潔または【普通】であると回答した有効票は芦名橋 83件(総枚数の占有率：100%)、磯子腰越 94件(総枚数の占有率 94.0%)、森町 120件(総枚数の占有率：98.3%)、洋光台南 77件(総枚数の占有率：92.7%)となりました。</p> |
| <p>収支<br/>修繕等、収入、支出)</p>          | <p>本市の営業方針を踏まえて目標とする利用者数および利用収入額を設定し、積極的な広報活動ならびに新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底することで本目標を実現する</p> | <p>①収支予算書の利用料金収入額を達成する<br/>※別表(事業計画書様式9)を参照</p>  | <p>①利用料金収入当初予算額<br/>¥4,212,000-<br/>に対して、<br/>利用料金収入決算額<br/>¥4,220,500-<br/>(+¥8,500増収)</p>  | <p>① 差異無し</p>            | <p>次年度におきましても新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じつつ、令和4年度収支予算書内で設定した利用料金収入額を達成できるよう利用促進に努めます。</p>  |

|       |                                      |  |                    |   |   |
|-------|--------------------------------------|--|--------------------|---|---|
| 経費節減策 | プール施設の持つ特殊性とリスクを十分に意識し、确实かつ効率的な運営を遂行 | <p>①「安全管理体制の構築」と「各種教育の強化」を図り、管理人件費に重点を置いた、ムリ・ムダのない体制</p> <p>②管理運営継続による初期投資的経費削減</p> <p>③グループ単位で発注し、効率的に適正数量をムダなく配備</p> | ①、②、③別紙事業報告様式 9 参照 | <p>① 差異無し</p> <p>② 差異無し</p> <p>③ 差異無し</p> | 各支出項目におきまして定例会議等で施設長や本部を交えて組織的な節減に取り組ましました。 |
|-------|--------------------------------------|--|--------------------|---|---|

## (事業報告書様式 11)

## 自主事業実施報告

|   | 事業名           | 目的・内容  | 実施時期・回数・収支状況・実施結果考察   |
|---|---------------|--|---|
| 1 | 仮設テント設置       | 熱中症予防対策として多くの利用者が直射日光を避けられるようプールサイドに設置しました。また必要に応じて入場待機スペースにも設置しました。   | 随時・良好   |
| 2 | SNS による情報発信   | Twitter を活用して、利用者が安心して来場できるようにすることならびにリアルタイムでかつ多種多様な人が情報入手できる機会を提供しました。また本年度におきましては 4 部の入替制による運用ルールや各種自主事業の告知ならびに休場の際等に情報発信を行いました。               | 随時・好評<br>【営業期間中ツイートインプレッション】:16,991 回<br>【営業期間中プロフィールへのアクセス数】:11,421 回  |
| 3 | ホームページにおける PR | 複数にわたる公園プールの情報発信を円滑に行う為にホームページを運営しました。また本年度におきましては 4 部の入替制による運用ルールであったことから、入場方法等を掲載致しました。また入場引換券の配布ルールを変更した際も、ホームページを更新することで利用者に混乱が発生しないよう努めました。 | 随時・好評   |
| 4 | 2 時間券の設定      | 本年度は 1 部あたり最大 2 時間の利用ルールを設定したことから、2 時間券を設定して運用を行いました。  | 随時・好評<br>【販売実績】<br>・芦名橋 子ども用:1,128 枚<br>・磯子腰越 25m:4,720 枚<br>子ども用:374 枚<br>・森町 25m:4,226 枚<br>子ども用:276 枚<br>・洋光台南 25m:3,529 枚<br>子ども用:302 枚 |
| 5 | お楽しみ券         | 前年度より引き続き 25m プール回数券並びに幼児プール回数券の末尾番号が 77 の購入者に本年度のみ有効の 1 時間無料券を贈呈しました。   | 随時・好評   |

|    |                 |  |  |
|----|-----------------|--|--|
| 6  | ECO スタンプ発行      | ペットボトルキャップをご持参いただいた場合、スタンプカードへ個数に応じて押印しました。(ペットボトルキャップ 9 個につき 1 個押印。最大 3 個まで押印。)                         | 随時・好評<br>【回収枚数】<br>・芦名橋:31 枚<br>・磯子腰越:143 枚<br>・森町:123 枚<br>・洋光台南:70 枚   |
| 7  | 青空絵画展           | 小学生以下を対象に『夏』をテーマとした作品を募集しました。お子様の絵画を見る為に、家族一同で来場された利用者も見受けられ、本施設の利用促進とリピート率増加に繋がりました。                    | 7 月 10 日から・好評<br>【絵画展参加実績】<br>・芦名橋:29 枚<br>・磯子腰越:41 枚<br>・森町:25 枚<br>・洋光台南:26 枚  |
| 8  | 無料貸出し遊具の設置      | 利用者の負担を軽減することにより気軽に利用できる施設づくりを行い、本施設の利用促進を目指しビート板や浮き輪など「無料貸出し遊具」を設置しました。また営業中においても「無料貸出し遊具」の消毒作業を実施しました。 | 随時・好評  |
| 9  | スタンプカード及び回数券の発行 | 複数の公園プールを効果的に活用する連携事業としてグループ内のプールで共通利用を可能としたスタンプカードおよび回数券を発行しました。  | 随時・好評<br>【回数券販売実績】<br>・芦名橋 子ども用: 121 冊<br>・磯子腰越<br>25m:500 冊 子ども用:60 冊<br>・森町<br>25m:501 冊 子ども用:60 冊<br>・洋光台南<br>25m:498 冊 子ども用:61 冊 |
| 10 | 濱ともカードへの協働      | 高齢者の健康維持に繋がり、新たな趣味の創出、生き生きとした日々をお過ごしいただきたいという「濱ともカード」の趣旨に賛同し、平日に限り、濱ともカード提示の利用者の利用料金を半額に設定しました。          | 平日のみ・好評<br>【販売実績】<br>・磯子腰越:19 枚<br>・森町:11 枚<br>・洋光台南:42 枚  |
| 11 | 地域ボランティア清掃      | 地域に密着した公園プールの特性を生かして地域・社会貢献を目的に「地域ボランティア清掃」を実施しました。本事業は直接、利用促進に繋がるもの                                     | 週 1 回目安・好評<br>【清掃実績】<br>・芦名橋:8 件<br>・磯子腰越:6 件  |

|    |                   |   |  |
|----|-------------------|---|--|
|    |                   | ではございませんが、プール周辺の美観を保つことで、地域に貢献できたのではないかと考えます。   | ・森町:5件<br>・洋光台南:8件   |
| 12 | ペットボトルキャップ回収BOX設置 | 入場の際にペットボトルキャップを持って入場される利用者が多くいらっしゃったので、当事業の認知度及び興味は高くなっていると考えられます。   | 随時・好評<br>【ペットボトル回収実績】<br>・芦名橋:7.24kg<br>・磯子腰越:20.22 kg<br>・森町:16.36 kg<br>・洋光台南:13.48 kg |
| 13 | 簡易洋式トイレの設置        | 既設和式トイレに簡易洋式トイレを設置しました。プールアンケートにおいてプールのトイレが使いづらいといったご意見もないことから利用者が快適に当施設を利用することに寄与できているのではないかと考えます。         | 随時・好評<br>【設置プール】<br>磯子腰越公園プール、森町公園プール  |
| 14 | ワンポイントレッスン        | 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の観点から、大々的な告知は行わず、参加希望者がいた場合かつプールの来場者が少ない場合に限りワンポイントレッスンを実施しました。またレッスン中はプールマスクを着用して指導しました。 | 希望者のみ・好評<br>【実施件数】<br>・磯子腰越:6件<br>・森町:13件  |
| 15 | 日本赤十字社講習の開催       | 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の為、当該事業を中止しました。   |  |
| 16 | イーゼル看板挿絵募集        | 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の為、当該事業を中止しました。   |  |
| 17 | 簡易プランターの設置        | 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の為、当該事業を中止しました。   |  |
| 18 | プレオープンの実施         | 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策ならびに公開基準を満たさなかった為、当該事業を中止しました。  |  |
| 19 | オフシーズンの施設貸し出し     | 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の為、当該事業を中止しました。   |  |
| 20 | 人工呼吸・AED実践講座      | 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の為、当該事業を中止しました。   |  |
| 21 | すぐできる応急手当講座       | 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の為、当該事業を中止しました。   |  |

|    |                 |                                   |  |
|----|-----------------|-----------------------------------|--|
| 22 | ニジマスのつかみ取り大会の実施 | 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の為、当該事業を中止しました。 |  |
|----|-----------------|-----------------------------------|--|

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果

Q: ご年齢について

|        | 芦名橋 | 磯子腰越 | 森町 | 洋光台南 |
|--------|-----|------|----|------|
| 15歳以下  | 20  | 66   | 68 | 41   |
| 16~19歳 | 0   | 0    | 0  | 0    |
| 20代    | 5   | 4    | 2  | 1    |
| 30代    | 42  | 12   | 19 | 12   |
| 40代    | 12  | 13   | 23 | 18   |
| 50代    | 2   | 4    | 2  | 0    |
| 60代    | 1   | 1    | 2  | 2    |
| 70代    | 0   | 0    | 0  | 4    |
| 80代    | 0   | 0    | 4  | 0    |
| 未回答    | 1   | 0    | 4  | 5    |

Q: お住まいについて

|           | 芦名橋 | 磯子腰越 | 森町  | 洋光台南 |
|-----------|-----|------|-----|------|
| 磯子区       | 56  | 88   | 107 | 65   |
| 区外        | 27  | 12   | 10  | 16   |
| 横浜市外      | 0   | 0    | 0   | 0    |
| 神奈川<br>県内 | 0   | 0    | 0   | 2    |
| 未回答       | 0   | 0    | 5   | 0    |

Q: ご利用目的について

|          | 芦名橋 | 磯子腰越 | 森町  | 洋光台南 |
|----------|-----|------|-----|------|
| 遊泳       | 71  | 89   | 112 | 78   |
| 水中ウォーキング | 1   | 1    | 5   | 1    |
| 日光浴      | 0   | 1    | 2   | 1    |
| 付き添い     | 34  | 17   | 14  | 6    |
| その他      | 0   | 2    | 2   | 0    |

Q: ご利用頻度について

|       | 芦名橋 | 磯子腰越 | 森町 | 洋光台南 |
|-------|-----|------|----|------|
| ほぼ毎日  | 3   | 4    | 5  | 2    |
| 月1~2回 | 23  | 31   | 49 | 26   |
| 週1~2回 | 24  | 47   | 42 | 36   |
| 週3~4回 | 8   | 8    | 7  | 4    |
| はじめて  | 25  | 8    | 18 | 14   |
| 未回答   | 0   | 2    | 1  | 1    |

Q: ご利用の施設について

|                | 芦名橋 | 磯子腰越 | 森町  | 洋光台南 |
|----------------|-----|------|-----|------|
| 25m・徒渉池<br>プール | 76  | 93   | 119 | 80   |
| 子ども用・円形<br>プール | 33  | 12   | 9   | 11   |
| ビニールプール        | 14  | 1    | 2   | 0    |
| 未回答            | 2   | 1    | 2   | 0    |

Q: ご利用中の SNS について

|           | 芦名橋 | 磯子腰越 | 森町 | 洋光台南 |
|-----------|-----|------|----|------|
| Twitter   | 25  | 12   | 17 | 5    |
| Facebook  | 16  | 12   | 14 | 17   |
| Instagram | 27  | 20   | 57 | 23   |
| その他       | 46  | 18   | 21 | 15   |
| 未回答       | 0   | 50   | 30 | 37   |

Q: 弊社のホームページ・SNS について

|              | 芦名橋 | 磯子腰越 | 森町 | 洋光台南 |
|--------------|-----|------|----|------|
| ホームページ       | 41  | 23   | 52 | 29   |
| SNS(Twitter) | 2   | 0    | 4  | 2    |
| 見たことがない      | 35  | 69   | 56 | 46   |
| 未回答          | 7   | 8    | 11 | 7    |

Q: ご来場方法について

|     | 芦名橋 | 磯子腰越 | 森町 | 洋光台南 |
|-----|-----|------|----|------|
| 歩き  | 12  | 33   | 38 | 32   |
| 自転車 | 60  | 5    | 53 | 35   |
| バイク | 0   | 2    | 3  | 0    |
| バス  | 3   | 1    | 14 | 1    |
| 電車  | 3   | 2    | 2  | 3    |
| その他 | 5   | 7    | 12 | 12   |
| 未回答 | 0   | 0    | 0  | 0    |

Q:ご存じである自主事業について

|              | 芦名橋 | 磯子腰越 | 森町 | 洋光台南 |
|--------------|-----|------|----|------|
| 人工呼吸・AED実践講座 | 8   | 8    | 7  | 4    |
| 応急手当講座       | 1   | 0    | 3  | 1    |
| スタンプラリー      | 13  | 31   | 5  | 20   |
| 青空絵画展        | 10  | 12   | 5  | 4    |
| ペットボトルキャップ回収 | 19  | 33   | 41 | 12   |
| ワゴン・イントレクソン  | 3   | 2    | 10 | 1    |
| マジックつかみ取り    | 5   | 1    | 12 | 0    |
| 未回答          | 51  | 46   | 59 | 54   |

Q:再来希望

|     | 芦名橋 | 磯子腰越 | 森町  | 洋光台南 |
|-----|-----|------|-----|------|
| はい  | 81  | 84   | 116 | 74   |
| いいえ | 2   | 3    | 4   | 0    |
| 未回答 | 0   | 13   | 2   | 9    |

主な意見

ウォータースライダーが欲しい(森町、洋光台南)、泳ぎ方を教えていただきたい(芦名橋)、並び状況・混雑状況がHP、SNSでわかるようにして頂きたい(磯子腰越)、整理券や支払いをアプリなどデジタル化してほしい(洋光台南)、ネットで予約を可能にして頂きたい(芦名橋)、子ども用の更衣室も使わせてほしい(森町)、プールを開いてくれてありがとうございます(芦名橋、磯子腰越、森町、洋光台南)、他

## (事業報告書様式 13)

## 研修実施報告

|   | 実施日   | 研修名              | 内容及び効果  |
|---|---|------------------|---|
| 1 | 9月9日<br>10月18日<br>11月16日<br>12月16日<br>1月17日<br>2月16日<br>3月16日     | プール安全・施設長<br>講習会 | 施設長、統括施設長などプールに施設長として従事、想定される社員を主対象に、個人情報などの関係法令、自主事業計画、接遇・マナー研修、施設・設備研修など総合的な講習会を実施しました。また必要に応じて救急・救助全般の技術・知識の向上を座学・実践にて行いました。 |
| 2 | 4月1日<br>4月9日<br>4月21日<br>4月28日<br>5月7日<br>5月20日<br>5月25日<br>6月10日 | エリア会議            | 本部及び統括施設長を主対象として本会議にて当該年度におけるプール管理の骨格作りを行いました。新たな事業の決定、準備の確認、人員募集計画など実践的な取組を協議し、プール会議へとつなげました。                                  |
| 3 | 4月16日<br>5月17日<br>6月16日<br>6月22日                                  | プール会議            | エリア会議での議決事項、問題提起を受け本年度の施設長及び候補を中心に統括施設長・本部を交え、総合的な会議・研修を行いました。  |
| 4 | 随時  | 業務別研修            | 施設長および施設長候補社員を対象に室内プールなど当団体が管理する施設において、監視・受付・設備・インストラクションなどの各業務を実践にて研修を行いました。   |
| 5 | 随時  | 現場研修会            | プール公開前の土日をベースに監視・受付スタッフを主対象にした現場研修会を実施しました。現場運営に即した実践的なものから個人情報保護など事前に必要な知識を習得し、スムーズな公開へつながるよう努めました。                            |

