

令和3年度 事業報告書

野島公園

指定管理者

公益財団法人 横浜市緑の協会

(事業報告書様式1、事業報告書様式2)

年度利用料金収入実績、年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

(1) 野球場

月	利用料金(円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	97,500	48	50.5
5	145,600	66	66.0
6	120,900	62	54.3
7	133,900	65	58.5
8	91,000	45	48.3
9	65,000	31	33.6
10	45,500	26	30.5
11	102,700	55	56.7
12	69,100	25	46.2
1	2,600	0	0
2	0	0	0
3	65,000	33	89.1
合計	938,800	456	51.9

※照明、その他設備(ロッカー、シャワー等)の料金も含む

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

公園施設名：野球場

月別	計測方法	利用人数(人)
4	受付で口頭確認	902
5		1,683
6		1,397
7		1,513
8		1,256
9		875
10		770
11		1,411
12		524
1		0
2		0
3		659
年間合計		10,990

公園施設名：旧伊藤博文金沢別邸

月別	計測方法	利用人数(人)
4	受付通過者の カウント	2,614
5		2,123
6		1,069
7		841
8		878
9		1,736
10		1,773
11		1,677
12		934
1		921
2		1,645
3		3,293
年間合計		19,504

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載

業務	内容	再委託会社	金額(円)	年回数 (回)	実施 月日	評 価	対応 状況
元旦警備	混雑時の臨時警備	(株)国際連邦警備保障	75,900	1	1月	○	—
違法駐車対策等	混雑時の臨時警備	(株)国際連邦警備保障	1,626,900	随時	随時	○	—
博文邸機械・夜間巡回警備	博文邸の機械警備・周辺の夜間巡回	セコム(株)	1,407,925	通年	通年	○	—
夜間緊急対応	夜間のコールセンター	京浜警備保障(株)	23,760	通年	通年	○	—
博文邸茅葺屋根燻蒸等	博文邸の燻蒸作業	(株)茅葺屋根保存協会	946,000	2	7.5 他	○	—
博文邸茅葺屋根点検・清掃	茅葺屋根の点検・清掃作業			1	6.21	○	—
博文邸厨房機器点検	厨房機器保守点検	ホシザキ湘南(株)	65,340	通年	通年	○	—
博文邸身障者用昇降機点検	身障者用昇降機の保守点検	(株)マイクロエレベーター	28,600	通年	通年	○	—
博文邸建物点検	建物の自主点検	(株)建文	270,600	1	11.5	○	—
便所清掃	園内のトイレ清掃	Green Job Support	6,703,589	通年	通年	○	—
博文邸厨房浄水機フィルター交換	浄水器のメンテナンス	(株)メイスイ	消耗品費 で計上	1	9.17	○	—
園内灯設備保守点検	園内灯設備保守点検 (巡視点検。部品交換は随時)	光洋電設(株)	671,000	1	5.11	○	—
受水槽・高架水槽点検清掃	法令定期点検清掃等 (点検清掃、水質検査、定期検査)	ティーケイケイエンジニアリング(株)	119,900	1	1.27	○	—
節水洗浄装置保守点検	トイレ節水装置の保守点検	(株)木村技研	109,010	1	2.22	○	—

消防設備点検	法令定期点検（機器点検、総合点検）	(有)消防設備サービス	379,500	2	8.2 他	○	—
遊具精密点検	対象遊具の精密点検	タカオ(株)	170,335	1	12.8	○	—
害虫駆除	スズメバチの巣撤去	業務発生なし	—	—	—	—	—
樹木医委託	専門家による樹木の樹勢診断等	(特非)自然への奉仕者・樹木医学会	156,780	随時	随時	○	—
園地管理	植栽管理	横浜市グリーン事業協同組合	7,826,820	随時	随時	○	—
博文邸芝生管理	博文邸庭園のエアレーション、施肥等	(有)とみおか	68,200	1	6.8	○	—
地域連携花壇等管理	地域花壇の作成等	(有)松兵衛荘園芸	99,597	随時	随時	○	—
ビオトープ改善	ビオトープの改善作業	(特非)よこはま里山研究所	330,000	6	5.18 他	○	—
ビオトープ調査	ビオトープの環境調査	観音崎自然博物館	422,400	3	5.18 他	○	—
花見ゴミ処理	花見時の臨時ゴミ収集・処分	業務発生なし	—	—	—	—	—
一般廃棄物収集・運搬・処分	一般廃棄物の処分	(株)ホンマ	457,446	随時	通年	○	—
産業廃棄物収集・運搬・処分	産業廃棄物の処分	(株)滝田商会	217,290	随時	通年	○	—
大型車両点検	作業車両の点検	業務発生なし	—	—	—	—	—
放送設備保守点検	放送設備の点検	エーブイサービス(株)	166,100	1	11.9	○	—
看板製作	ビオトープ看板製作	業務発生なし	—	—	—	—	—
水路浚渫	水路の浚渫作業	(株)植勘	170,500	1	5.10	○	—
掘削残土整地	掘削残土の整地	(株)植勘	171,600	1	6.1	○	—
冬期整備用耕運機脱着	耕運機の脱着業務	(有)戸塚農機	22,000	1	12.16	○	—
車両回送	トラクターの回送	(有)戸塚農機	39,600	1	9.11	○	—
シロアリ防除	害虫駆除	(株)富士消毒	842,297	1	10.4	○	—
松枯れ対応	専門家の松枯れ対応	業務発生なし	—	—	—	—	—
L A N ケーブル敷設工事	L A N ケーブルの配線工事	エーブイサービス(株)	67,100	1	9月	○	—

セシウム測定	放射性セシウム測定	ユーロフィン日本総研(株)	8,115	1	3.30	○	—
乾燥機取付等	衣類乾燥機取付・運搬	(株)ヤマダデンキ	3,300	1	12.23	○	—

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕月日	修繕箇所	金額(円)	委託業者名または直営かの記載	対応状況
6.7	展望台入口看板誤字修正	0	直営	完了
6.22	ボタン園枕木交換	委託費で計上	横浜市グリーン事業協同組合	完了
6.22	博文邸大谷石石積補修	委託費で計上	横浜市グリーン事業協同組合	完了
7.3	三輪バイク始動不良	8,500	穂坂輪業	完了
7.13	管理棟空調漏電遮断器交換	89,100	光洋電設(株)	完了
7.20	管理棟空調機更新	495,000	東京冷機工業(株)	完了
7.20	遊具ネットクライム交換	299,200	(株)中村製作所	完了
7.22	障子部分補修	0	直営	完了
7.25	室ノ木男子トイレ配管修繕	19,800	(株)横浜ホームサービス	完了
7.26	管理棟女子トイレ蛇口、配管交換	41,800	(株)横浜ホームサービス	完了
8.1	集草機ギア交換、トラクターモア引上げ金具溶接	93,500	(有)戸塚農機	完了
8.1	三輪バイク始動不良	25,300	穂坂輪業	完了
8.1	自転車修理	8,200	穂坂輪業	完了
8.4	園内灯絶縁不良	99,000	光洋電設(株)	完了
8.12	キャンプ場トイレ漏水	59,125	(株)木村技研	完了
8.16	ベンチ座面補修	0	直営	完了
8.25	海岸通草地足洗場水栓漏水	0	直営	完了
8.31	海岸通トイレ前足洗場配管交換	17,600	三ツ矢設備工業(株)	完了
9.13	刈払機始動不良	23,650	(有)戸塚農機	完了
9.24	キャンプ場男子トイレ洗面台排水管交換	30,800	三ツ矢設備工業(株)	完了
9.27	室ノ木地区階段修繕	216,700	(有)とみおか	完了
9.29	排水管及び蓋の修繕	68,200	三ツ矢設備工業(株)	完了
10.18	ボタン園枕木交換	委託費で計上	横浜市グリーン事業協同組合	完了
10.18	ボタン園灯籠据え直し	委託費で計上	横浜市グリーン事業協同組合	完了
10.18	園内灯ランプ安定器交換	委託費で計上	光洋電設(株)	完了
10.20	障子部分補修	0	直営	完了
11.3	博文邸放水銃誤動作及び非火災によ	48,950	(有)消防設備サービス	完了

	る緊急修繕			
11. 4	軽トラック右ロアアーム交換	26, 345	日産プリンス神奈川販売(株)	完了
12. 15	刈払機始動不良	19, 580	(有)戸塚農機	完了
12. 21	ブロワー始動不良	12, 760	(有)戸塚農機	完了
12. 24	軽トラック荷台ヒンジ溶接	10, 000	OS 自動車钣金塗装工業所	完了
1. 7	立形水飲水栓交換	34, 100	イエス(株)	完了
1. 12	四ツ目垣修繕	473, 000	(株)植勘	完了
1. 12	園内灯ランプ安定器交換	委託費で計上	光洋電設(株)	完了
1. 13	海浜及び野営場スピーカー交換	275, 000	エービーサービス(株)	完了
1. 17 他	博文邸建物修繕	637, 780	(株)建文	完了
2. 7	園内灯ランプ交換	委託費で計上	光洋電設(株)	完了
2. 10	博文邸多目的トイレ他自動水栓修繕	129, 800	三ツ矢設備工業(株)	完了
2. 14	管理棟1階女子トイレボールタップ不良他	40, 700	三ツ矢設備工業(株)	完了
2. 25	消火ポンプ(放水銃)呼水管漏水	160, 600	(有)消防設備サービス	完了
3. 7	室の木地区水飲み系統バルブ修繕	379, 500	イエス(株)	完了
3. 8	海岸足洗系統バルブ修繕	388, 300	イエス(株)	完了
3. 10	博文邸洗濯機修繕	19, 074	日立グローバルライフソリューションズ(株)	完了
3. 16	博文邸中庭丸太杭修繕	委託費で計上	横浜市グリーン事業協同組合	完了
3. 23	園内灯ランプ安定器交換	委託費で計上	光洋電設(株)	完了
3. 24	海岸フェンス格子修繕	97, 350	(株)宮田	完了

※金額は、修繕費のほか消耗品費等を計上

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価 (円)	購入		廃棄		増減 数	増減理由
			数量	月日	数量	月日		
乾燥機	ナショナル NH-D502WH	-	-	-	1	12. 23	-1	使用不能
衣類乾燥機	パナソニック NHD603 (W)	71, 500	1	12. 23	-	-	+1	買替品

(事業報告書様式7)

不法行為等対策

- ・職員の巡視により公園利用のルール等丁寧・親切な声かけを行くことにより、利用者のモラル向上に努めた。
- ・潮干狩りシーズンの渋滞や不法駐車対策では、交通誘導員の配置等により混雑緩和等に努めた。

苦情対応報告

	月日	内容	対応結果
1	4.12	剪定作業の木くずが車のボディの隙間に入った。	洗車費用を負担。再発防止に努めることで了承を得た。
2	5.10	大きく成長したツタの有効活用又は伐採についての要望。	公園利用者に支障となる場合は伐採する等適正に管理すると回答。
3	5.14	自然海浜のツメタガイ駆除について	神奈川県農政部水産課に情報提供。
4	7.11	公園内ベンチの増設要望。	ベンチの増設計画はないが横浜市に情報提供すると回答。

事故対応報告

	月日	内容及び被害	対応結果
1	4.22	室の木地区で不審火跡発見。	警察と消防に連絡。現場検証後、清掃。警察、消防の巡視強化。
2	5.11	博文邸の鍵・セキュリティスティックの紛失	対象のセキュリティスティックを無効にし、6月に鍵を交換。
3	5.21	駐車場ゲートバーの破損	コーンバーを流用し修繕
4	7.3	運河沿い園路陥没	市が碎石を入れて転圧後、B型バリケードを設置し経過観察中。
5	7.26	松林 足洗場の蛇口が取れた	蛇口を取付けた。
6	9.28	地上に露出していた污水管と蓋を乗用草刈機で巻き込み破損させた	穴に蓋をし、カラーコーンを設置し注意書きを貼付。9月29日修繕完了。
7	10.22	博文邸居間棟屋根グシの一部破損	12月13日 茅葺屋根保存協会立合いのもと対応。
8	11.3	消防設備の誤作動により放水銃が起動	機器の詳細点検と緊急修繕を実施
9	12.20	隣接建築物からのコンクリート片落下	隣地管理者が危険個所を撤去。
10	12.27	水飲み場の立形水飲水栓の亀裂による漏水	水栓を取り外し止水。1月7日修繕完了。
11	1.7	展望台での焚き火跡発見	警察と消防に連絡。現場検証後清掃。
12	1.23	掩体壕前水路沿いフェンス付近の陥没等	埋め戻しを行い、経過観察。

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

1	<p>自主事業を含めた提案事業の方向性と狙い</p> <p>当公園の資源（海岸・ビオトープ・ボランティア等）や施設（博文邸・野球場等）の特性を活かし、来園者に「五感（見る・香る・聞く・食べる・触る）」で楽しんでいただく為の提案事業を実施することにより利用促進を図った。</p>
2	市民サービス向上取組

新型コロナウイルス感染症が収束しない中で、来園者に感染症防止対策を周知徹底した。

また、巡視をはじめとした園内管理作業を計画的に行うことにより、誰もが安全・安心・快適に利用できる公園づくりに努めた。加えて、スタッフの資質の向上やマップ等の多言語化、セルフガイドの充実に取り組みサービス向上に努めた。

3 利用促進の取組・利用者支援等の取組

- ・コロナ禍ではあったが、感染症拡大防止対策をとりながら開催可能な自主事業（提案 48 事業・中止 19 事業）を 29 事業実施した。
- ・職員の巡視による公園利用のルール等丁寧・親切な声かけを行くことにより、利用者のモラル向上が図られるよう、快適な園内環境づくりに取組んだ。
- ・コロナ禍により、いくつかの協働事業は実施できなかったが、各ボランティアの活動の推進のほか、新たに野島町内会と連携しバラ園の隣に菜の花の植栽を行った。

4 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

- ・博文邸では、いつも快適であるよう邸内外の環境整備に努めた。また、貴重な資料等の展示により歴史的価値を伝えるとともに建物点検並びに計画的な修繕を実施した。
- ・展望台並びに室の木地区の利用促進の為にイベント（島さんぽ・紙芝居）を実施した。また、ビオトープではコロナにより自然観察会は中止となったが、生物調査を行うとともに環境改善に努めた。
- ・潮干狩りシーズンの課題である島内の渋滞や不法駐車対策では、交通誘導員の配置等により混雑緩和等に努めた結果、地域からの苦情等はなかった。

5 広報やパブリシティ取組

利用促進を図る為に、次の通り各種取組を行った。

- ・HP、ブログでイベント、花だより等のお知らせを年 134 回発信（HP 26 回、ブログ 108 回）
- ・広報よこはま金沢区版（年 11 回）、神奈川新聞、読売新聞等、年 17 回リリース
- ・横浜金沢観光協会と連携し、HP に博文邸イベント（ぼたんまつり、季節の装飾等）の紹介

6 利用者ニーズ把握取組

公園管理のレベル向上につなげる為に次のとおりニーズ把握に努めた。

- ・あんなこんな提案箱を管理棟に設置し、公園に対する提案を 2 件受付けた
- ・利用者満足度アンケートを 7 月 8 日～10 月 31 日にかけて利用者 109 人を対象に実施した。
- ・協会ホームページの広聴システム、博文邸ノート等によるニーズ把握に努めた。
- ・受付職員の巡視時による声かけ等で要望・意見等を聴取した。

(事業報告書様式9)
収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	81,641,992	0	81,641,992	81,641,992	0	
利用料金収入	1,058,000	0	1,058,000	938,800	119,200	
自主事業収入	1,618,000	0	1,618,000	118,400	1,499,600	
雑入	80,000	0	80,000	35,934	44,016	
その他雑入	0	0	0	160,051	-160,051	
収入合計	84,397,992	0	84,397,992	82,895,227	1,502,765	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	31,599,000	0	31,599,000	31,144,488	454,512	
給与・賃金	26,571,000	0	26,571,000	25,695,510	875,490	
社会保険料	3,110,000	0	3,110,000	3,163,457	-53,457	
通勤手当	1,788,000	0	1,788,000	2,177,200	-389,200	
健康診断費	130,000	0	130,000	108,321	21,679	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	4,511,992	0	4,511,992	3,169,565	1,342,427	
旅費	70,000	0	70,000	62,741	7,259	
消耗品費	2,614,992	0	2,614,992	1,415,029	1,199,963	
会議贈い費	26,000	0	26,000	5,522	20,478	
印刷製本費	370,000	0	370,000	425,536	-55,536	
使用料及び賃借料	412,000	0	412,000	410,520	1,480	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	412,000	0	412,000	410,520	1,480	
備品購入費	0	0	0	71,500	-71,500	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設責任賠償保険	66,000	0	66,000	65,017	983	
職員等研修費	239,000	0	239,000	148,300	90,700	
振込手数料	0	0	0	440	-440	
リース料	713,000	0	713,000	561,440	151,560	
手数料	1,000	0	1,000	3,520	-2,520	
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	2,113,000	0	2,113,000	472,768	1,640,232	
管理費総合計	38,223,992	0	38,223,992	34,786,821	3,437,171	人件費、事務費、自主事業費の合算
光熱水費合計	9,049,000	0	9,049,000	7,080,261	1,968,739	
光熱水費(電気)	5,759,000	0	5,759,000	5,063,026	695,974	
光熱水費(ガス)	11,000	0	11,000	19,542	-8,542	
光熱水費(水道)	1,805,000	0	1,805,000	1,198,152	606,848	
光熱水費(下水道)	1,474,000	0	1,474,000	799,541	674,459	
清掃費	6,800,000	0	6,800,000	6,703,539	96,411	うち委託料 6703539円(決算)
修繕費	3,820,000	0	3,820,000	4,348,314	-528,314	
機械警備費	1,500,000	0	1,500,000	1,407,925	92,075	うち委託料 1407925円(決算)
施設保全費	18,505,000	0	18,505,000	17,209,566	1,295,434	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	うち委託料 0円(決算)
消防設備保守	400,000	0	400,000	379,500	20,500	うち委託料 379500円(決算)
電気設備保守	585,000	0	585,000	671,000	-86,000	うち委託料 671000円(決算)
害虫駆除清掃保守	0	0	0	842,297	-842,297	うち委託料 842297円(決算)
その他保全費・園地管理	17,520,000	0	17,520,000	15,316,769	2,203,231	うち委託料 13663193円(決算)
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	2,938,000	0	2,938,000	3,482,437	-544,437	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	2,923,000	0	2,923,000	3,477,637	-554,637	
公租公課(印紙税)	13,000	0	13,000	2,800	10,200	
その他公租公課	2,000	0	2,000	2,000	0	
事務経費	2,400,000	0	2,400,000	2,400,000	0	
事務経費(本部分)	2,400,000	0	2,400,000	2,400,000	0	
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0	
その他経費(当該施設分)	1,162,000	0	1,162,000	1,252,256	-90,256	
支出合計	84,397,992	0	84,397,992	78,671,169	5,726,823	
差額	0	0	0	4,224,058	-4,224,058	

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	26,570,000	0	26,570,000	24,840,095	1,729,905	
設置管理許可支出合計	25,308,000	0	25,308,000	22,237,268	3,070,732	
差額	1,262,000	0	1,262,000	2,602,827	-1,340,827	

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	当団体が掲げるビジョンの実現と、ミッションの達成	市のアンケート調査必須項目「7.公園の満足度 総合満足度」の満足の割合9割以上	「満足」の割合83% 「わからない」を除く割合99%	7%減	目標未達であったが、設定目標の達成に向け、提案事項を実施する。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	・公園の資源や施設を活用した「五感」で楽しむ為の様々な取組みによる利用促進 ・誰もが安全・安心・快適に公園を利用する為のサービスの提供	事業計画書様式5の提案事業の実施	事業計画書様式5の提案事業47種を実施	・19種減 コロナ対策の為 ・公園利用者へ直接声がけしニーズ把握した	コロナ対策に注視し設定目標の達成に向け、提案事項を実施する。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	・園長、副園長ほか、提案人員の配置による管理体制の確立 ・スタッフの災害対応能力の向上と意識の啓発 ・災害対応マニュアル、緊急連絡網、災害時優先電話、災害対応用の資機材の配備	①提案人員の配置 ②園長は防災士取得者、全スタッフは上級又は普通救命講習修了者 ③情報受伝達訓練、非常時参集訓練、防災訓練の実施(各年1回) ④左記マニュアル等の配備	①配置完了 ②配備完了 ③実施 ④配備完了	差異なし。 10月7日の震度5弱の地震発生を受け、発災時対応について再確認し、周知徹底した	運営目標の達成に向け、提案事項を実施する。
人材育成 研修実施効果等	提案した研修を次のとおり実施 ①利用者対応、管理運営に関する研修 ②園地管理に関する研修 ③管理職研修	①8種各1回 ②5種各1回 ③4種各1回	①13種各1回 ②8種各1回 ③5種各1回	博文邸の歴史研修やSDGsの研修等を実施 ①5種増 ②3種増 ③1種増	設定目標の達成に向け、提案事項を実施する。
維持管理1 (施設の保守)	・管理経験と設備の特徴を踏まえた管理	・水準書以外の定期点検(月1回)、	計画に基づいた業	・建物点検:1回	設定目標の達成に向け

管理、補修計画)	による、安全の確保と施設の長寿命化 ・博文邸の美観と長寿命化を重視した維持管理の実施 ※事業計画書様式3-2参照	重点チェックポイントを定めた点検の実施 ・ボタン園専任担当者による維持管理の実施 ※その他維持管理基本水準書を目安とする。	務を実施 ・復元業者と連携した建物点検を実施。	・建物修繕：1回 ・ボタン園は土壌の性質や気象条件も考慮した施肥法を取り入れている。	提案事項を実施する。
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	・公園全体の美観を維持する為の清掃の実施 ・博文邸の庭園やビオトープ等、園内の植栽が持つ魅力と役割を発揮する為の維持管理の実施 ・利用者の安全確保を最優先に考えた細やかな巡視点検や、作業員・作業時の安全確保の徹底等による事故防止 ※事業計画書様式3-3~5参照	・毎日の清掃の実施 ・樹木医によるマツ、ボタンの定期診断(年1回)、ビオトープ管理計画の作成と生物調査の実施 ・安全管理の徹底 ※その他維持管理基本水準書を目安とする。	計画に基づいた業務を実施 ・企業財団の支援を受け、市民ボランティア、専門家と連携して海岸性植物を補植。	・海岸性植物補植：1回 ・事故防止に向けて当日の作業場所における危険予知を共有：通年	設定目標の達成に向け、提案事項を実施する。
収支 (修繕等、収入、支出)	提案時の収支計画に基づいた予算執行の達成	着実な収支管理による収支均衡以上	4,224千円	4,224千円増	引続き収入増や経費節減に取り組む
経費節減策	・園地管理用資材、消耗品等の一括発注 ・市の苗木配布等の積極的な活用 ・低圧受電をクリーンエネルギー供給事業者から選定 ・直営作業範囲の拡充	①消耗品等の経費節減の推進 ②光熱水費の節減 ③委託費の経費削減の推進	①3,068千円 ②7,080千円(うち電気5,063千円) ③23,667千円	予算比 ①1,466千円減 ②1,968千円減(うち電気695千円減) ③1,217千円減	引き続き一括発注や見積もり合わせを実施

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

No	事業名	事業内容・実施結果	回数 (回)	実施日	参加人数 (人)	収支状況 (円)
1	季節の装飾・展示	博文邸の装飾・展示	随時	随時	-	収：0 支：2,123
2	花と博文邸	博文邸全体の花による装飾	1	3.23～27	1,398	収：0 支：154,900
3	季節の彩りづくり	花壇や公園内の植栽を充実させた。	常時	通年	-	収：0 支：0
4	ボタン祭り	ボタンの開花時期にあわせたイベントの実施	1	4.10～25	1,850	収：雑入で 計上 支：9,369
5	金沢水の日	コロナ対策の為中止	-	-	-	収：0 支：0
6	畳ごろタイム	コロナ対策の為中止	-	-	-	収：0 支：0
7	お楽しみ自販機の設置	野島公園ならではのグッズ等の販売・提供	常時	通年	-	収：7,600 支：102,384
8	親子ふれあい トスペース横 浜市大会	横浜市少年野球連盟と連携した大会の実施	1	7.11	270	収：0 支：50,000
9	野球教室	コロナ対策の為中止	-	-	-	収：0 支：0
10	野球場冬季開 場サービス	野球場の冬季閉場期間に特別に開場するサービスの実施	1	2.19 他	490	収：57,200 支：0
11	茅葺屋根の 燻蒸見学会	茅葺屋根の燻蒸作業に合わせた見学会の開催	2	7.5 他	27	収：0 支：0
12	カヌー教室	横浜市カヌー協会と連携したカヌー教室の開催。	1	10.30	28	収：0 支：0
13	夜散歩	夕景や夜景を楽しむイベントの実施	1	12.17	3	収：0 支：0
14	庭園ヨガ	博文邸庭園を会場としたヨガ体験の開催(9月はコロナ対策の為中止)	1	5.8	19	収：28,500 支：20,956
15	紙芝居教室	紙芝居の読み聞かせの開催	1	11.13	30	収：0
16	絵本の読み 聞かせ	絵本の読み聞かせの実施	1	11.13	30	支：11,020

17	園長と島さんぽ	園長による野島公園の紹介をした。(9月はコロナ対策の為に中止。12月は夜散歩として実施)	3	3.16	2	収:0 支:0
18	地域の学校との連携	コロナ対策の為に自粛	-	-	-	収:0 支:0
19	朗読と雅楽演奏	日本の伝統音楽や文学に親しむイベントの実施	1	11.3	100	収:0 支:35,591
20	博文邸喫茶	コロナ対策の為に中止	-	-	-	収:0 支:0
21	防災アウトドア教室	コロナ対策の為に中止	-	-	-	収:0 支:0
22	海苔づくり体験	コロナ対策の為に中止	-	-	-	収:0 支:0
23	薬膳教室	コロナ対策の為に中止	-	-	-	収:0 支:0
24	秋のお茶会	コロナ対策の為に中止	-	-	-	収:0 支:0
25	和菓子講座	コロナ対策の為に中止	-	-	-	収:0 支:0
26	海辺の楽しみ方教室	コロナ対策の為に中止	-	-	-	収:0 支:0
27	博文邸建築講座	コロナ対策の為に中止	-	-	-	収:0 支:0
28	昔の暮らし体験	コロナ対策の為に中止	-	-	-	収:0 支:0
29	博文邸クイズ	博文邸の建築や歴史等のクイズの開催	1	7.17 ~ 8.22	219	収:0 支:10,997
30	博文邸かるたの展示	博文邸かるたを展示	1	1.5~10	294	収:0 支:0
31	雛飾り	大正末期~昭和時代の雛飾りの展示	1	2.5~3.6	2,093	収:0 支:0
32	歴史講座	歴史に関する講座の開催	2	6.5他	47	収:25,100 支:35,378
33	自然観察会	コロナ対策の為に中止	-	-	-	収:0 支:0
34	野島青少年研修センターとの連携	コロナ対策の為に中止	-	-	-	収:0 支:0

35	金澤歴史ガイドツアー	コロナ対策の為中止	-	-	-	収：0 支：0
36	博文邸ガイド	コロナ対策の為中止	-	-	-	収：0 支：0
37	スタッフの紹介	スタッフの自己紹介の掲示	通年	通年	-	収：0 支：0
38	マップ等の多言語化	看板等の多言語化の実施	通年	通年		収：0 支：0
39	バリアフリー推進マップ等の多言語化	補助犬ステッカーの掲示、コミュニケーションボードを設置した。	通年	通年	-	収：0 支：0
40	利用案内マップの提供	五感別の楽しみ方マップを提供した。	通年	通年	-	収：0 支：0
41	貸出し品の充実	車椅子、ベビーカー、砂場セット等を貸し出した。	通年	通年	-	収：0 支：0
42	市民協働による公園の活性化	協働団体、ボランティアとの連携と活動を推進した。	通年	通年	-	収：0 支：0
43	夕涼み会	コロナ対策の為中止	-	-	-	収：0 支：0
44	博文邸協力の金の実施	博文邸・庭園の「保全と活用」を目的とした募金活動を実施	通年	通年	-	収：寄付金で 計上 支：0
45	「よこはま緑のまちづくり基金」募金箱設置	市内の緑化推進や環境保護等に寄与する募金活動を実施	通年	通年	-	収：0 支：0
46	博文邸お月見会	コロナ対策の為中止	-	-	-	収：0 支：0
47	イベント傷害保険の加入	自主事業のうち該当する参加者に対する保険加入	随時	随時	-	収：0 支：14,154
48	伊藤博文生誕180年記念展示	邸内に伊藤博文と野島周辺の解説付き写真を展示	1	10.9～31	1,376	収：0 支：3,896
49	シーサイドラインチラシ配架	シーサイドライン新杉田駅のラックにチラシを配架した。	1			収：0 支：22,000

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果

実施期間：令和3年7月8日～令和3年10月31日

回答者：平常日 60枚 イベント実施日 49枚 合計 109枚

年齢	平常日	イベント日	合計
15歳以下	0.0%	0.0%	0.0%
16～19歳	3.3%	0.0%	1.8%
20代	0.0%	4.1%	1.8%
30代	16.7%	18.4%	17.4%
40代	25.0%	36.7%	30.3%
50代	15.0%	10.2%	12.8%
60代	15.0%	20.4%	17.4%
70代	20.0%	6.1%	13.8%
80代以上	5.0%	4.1%	4.6%

住所	平常日	イベント日	合計
横浜市内	63.3%	72.9%	67.6%
神奈川	25.0%	14.6%	20.4%
東京	5.0%	12.5%	8.3%
埼玉	1.7%	0.0%	0.9%
その他	5.0%	0.0%	2.8%

利用頻度	平常日	イベント日	合計
ほぼ毎日	10.0%	0.0%	5.6%
週1～2回	16.7%	0.0%	9.3%
月1～2回	20.0%	10.4%	15.7%
年1～2回	23.3%	20.8%	22.2%
数年に1回	6.7%	8.3%	7.4%
はじめて	23.3%	60.4%	39.8%

総合満足度	平常日	イベント日	合計
満足	77.6%	91.1%	83.5%
普通	22.4%	6.7%	15.5%
不満	0.0%	0.0%	0.0%
わからない	0.0%	2.2%	1.0%

※端数処理の都合上、合計値が100%にならない場合があります。

管理運営業務に反映した利用者意見

- ・室の木地区遊び場のプランターや砂場周りが汚れていたことから、洗浄し色を塗り変えきれいにした。

(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容
1	4月～ (毎月)	情報セキュリティ・個人情報 保護研修	インターネットの安全な利用、個人情報の取り扱い等について
2	4.1	新採用職員研修	協会の組織、事業概要、経営状況について
3	4.2	採用時研修	公園施設の管理業務、利用者対応等について
4	4.22	第1回公園維持管理研修	遊具の点検目的、点検のポイント等について
5	4.28 他	ボタン研修 (月1回)	協会管理のボタン園について、各公園同士の情報共有と後継者育成の為の研修

6	5.13	ホームページ研修	ホームページへの「ご意見・ご要望」等への対応手順について
7	5.13	照明灯の分電盤の確認・復旧操作方法研修	照明灯分電盤の漏電ブレーカー作動時の確認、復旧方法について
8	5.19	第2回公園維持管理研修	日常点検、定期点検について、実習を実施
9	5.21	刈払機取扱講習	刈払機取扱作業安全衛生教育の講習を実施
10	6.9	第1回樹木植栽管理研修	トリマーの使い方や安全な作業方法等について
11	6.10	広報・広聴研修	取材対応、記者発表、SNSの利用等について
12	6.10	パークマネジメント研修	令和2年度の収支状況と予決の差異要因の確認等
13	6.10	電気・水道の執行状況確認研修	令和3年度の電気・水道の予算執行状況の確認と変動要因の検討
14	9.10	小型車両系建設機械講習	機体重量3トン未満の整地掘削用機械の運転講習
15	9.14 他	締固用機械講習	締固用機械（ローラー）の使用、点検整備等
16	9.16 他	防災士養成研修	防災士の認証を受ける為の講習を実施
17	10.9 他	人権研修	障がいのある方への合理的配慮について
18	11.8 他	CS 接遇研修	クレーム対応や問い合わせ対応等について
19	11.5 他	普通救命講習	心肺蘇生法やAEDの使用法について
20	11.15	接遇・歴史研修	歴史的建造物の活用事例等について
21	12.6 他	メンタルヘルス研修	職場のメンタルヘルス対策について
22	12.6 他	ハラスメント研修	ハラスメントのない職場づくりについて
23	12.6	施設長向けマネジメント研修	現場マネジメント、コミュニケーション等について
24	12.8 他	個人情報保護研修	個人情報保護法の概要、セキュリティ対策について
25	1.24	管理職研修Ⅱ	課長に必要な職能及びマネジメント知識について
26	2.22	S D G s 研修	S D G s の理念や国内外情勢及び当協会の取組について