令和３年度 年度報告書

富岡西公園

１　様式１　年度利用料金収入実績
２　様式２　年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率（月別）
３　様式３　年度公園利用状況
４　様式４　業務の第三者委託実績
５　様式５　年度修繕実績
６　様式６　年度増減備品一覧
７　様式７　苦情対応報告、事故対応報告
８　様式８　市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進結果
９　様式９　収支報告書（指定管理料のみ）
１０　様式　１０　運営目標・実績報告
１１　様式　１１　自主事業実施報告
１２　様式　１２　利用者アンケート結果
１３　様式　１３　研修実施報告

横浜市指定管理者

夢を植える。未来を育む。Well future together

横浜植木株式会社

（事業報告書様式１）

年度利用料金収入実績

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率（月別）

有料施設等利用状況報告書（野球場）

2021年度　　施設:富岡西公園

月	利用人数				可能回数			利用回数			利用率		
	早朝	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	0	55	0	55	24	0	24	6	0	6	25%	0%	25%
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
6	0	357	71	428	75	19	94	25	5	30	33%	26%	32%
7	0	445	47	492	57	13	70	24	3	27	42%	23%	39%
8	0	1,267	164	1,431	102	14	116	52	5	57	51%	36%	49%
9	0	617	0	617	100	0	100	32	0	32	32%	0%	32%
10	0	964	0	964	91	0	91	28	0	28	31%	0%	31%
11	0	1,000	0	1,000	102	0	102	49	0	49	48%	0%	48%
12	0	544	0	544	77	0	77	32	0	32	42%	0%	42%
1	0	252	0	252	21	0	21	21	0	21	100%	0%	100%
2	0	538	0	538	30	0	30	29	0	29	97%	0%	97%
3	0	686	0	686	42	0	42	22	0	22	52%	0%	52%
計	0	6,725	282	7,007	721	46	767	320	13	333	44%	28%	43%

施設料金　　単位：円

月	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 施設利用料(早朝)			D 利用料金合計	E 照明料金	F その他設備	利用料金合計	減免件数			減免金額
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	(A+B+C)		(ﾛｯｶｰ、ｼｬﾜｰ等)	(D+E+F)	1/2	免除	合計	
4	14,300	0	14,300	0	0	0	0	0	0	14,300	0	0	14,300	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	63,700	0	63,700	13,000	0	13,000	0	0	0	76,700	0	0	76,700	0	0	0	0
7	62,400	0	62,400	7,800	0	7,800	0	0	0	70,200	0	0	70,200	0	0	0	0
8	124,800	0	124,800	11,700	0	11,700	0	0	0	136,500	0	0	136,500	9	0	9	11,700
9	91,000	10,400	101,400	0	0	0	0	0	0	101,400	0	0	101,400	0	0	0	0
10	70,200	0	70,200	0	0	0	0	0	0	70,200	0	0	70,200	8	0	8	10,400
11	115,700	0	115,700	0	0	0	0	0	0	115,700	0	0	115,700	8	0	8	10,400
12	83,200	0	83,200	0	0	0	0	0	0	83,200	0	0	83,200	0	0	0	0
1	54,600	0	54,600	0	0	0	0	0	0	54,600	0	0	54,600	0	0	0	0
2	75,400	0	75,400	0	0	0	0	0	0	75,400	0	0	75,400	0	0	0	0
3	50,700	2,600	53,300	0	0	0	0	0	0	53,300	0	0	53,300	8	0	8	10,400
計	806,000	13,000	819,000	32,500	0	32,500	0	0	0	851,500	0	0	851,500	33	0	33	42,900

有料施設等利用状況報告書（テニスコート）

2021年度　　施設:富岡西公園

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	471	100	571	112	64	176	105	29	134	94%	45%	76%
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
6	1,714	477	2,191	392	191	583	347	156	503	89%	82%	86%
7	1,400	451	1,851	356	186	542	280	138	418	79%	74%	77%
8	1,660	574	2,234	461	232	693	345	180	525	75%	78%	76%
9	1,649	524	2,173	427	207	634	322	147	469	75%	71%	74%
10	1,490	541	2,031	401	209	610	308	169	477	77%	81%	78%
11	1,902	577	2,479	475	233	708	388	171	559	82%	73%	79%
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
3	1,843	298	2,141	429	231	660	371	84	455	86%	36%	69%
計	12,129	3,542	15,671	3,053	1,553	4,606	2,466	1,074	3,540	81%	69%	77%

施設料金　　単位：円

月	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計	D 照明料金	E その他設備	利用料金合計	減免件数			減免金額
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	(A+B)		(ﾛｯｶｰ、ｼｬﾜｰ等)	(C+D+E)	1/2	免除	合計	
4	203,300	0	203,300	57,200	0	57,200	260,500	21,500	0	282,000	5	0	5	5,500
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	659,800	2,200	662,000	310,200	2,200	312,400	974,400	81,000	0	1,055,400	21	0	21	22,000
7	503,500	4,400	507,900	271,300	6,600	277,900	785,800	76,000	0	861,800	7	0	7	7,700
8	658,100	13,200	671,300	367,400	2,200	369,600	1,040,900	107,750	0	1,148,650	14	12	26	41,800
9	523,500	26,400	549,900	273,150	0	273,150	823,050	96,500	0	919,550	46	0	46	50,050
10	501,850	2,200	504,050	314,950	4,400	319,350	823,400	145,250	0	968,650	15	32	47	86,900
11	772,500	4,400	776,900	348,850	11,000	359,850	1,136,750	167,500	0	1,304,250	12	0	12	12,650
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	698,900	2,200	701,100	149,400	4,400	153,800	854,900	56,500	0	911,400	8	0	8	8,800
計	4,521,450	55,000	4,576,450	2,092,450	30,800	2,123,250	6,699,700	752,000	0	7,451,700	127	44	171	235,400

有料施設等利用状況報告書（集会場）

有料施設等利用状況報告書（集会場）

2021年度　　施設：富岡西公園

月	利用人数				可能回数				利用回数				利用率			
	午前午後		夜間	合計	午前午後		夜間	合計	午前午後		夜間	合計	午前午後		夜間	合計
4	224		0	224	58		26	84	18		0	18	31%	0%	0%	21%
5	274		0	274	64		13	77	25		0	25	39%	0%	0%	32%
6	262		0	262	58		27	85	23		0	23	40%	0%	0%	27%
7	195		0	195	56		28	84	20		0	20	36%	0%	0%	24%
8	233		0	233	58		31	89	24		0	24	41%	0%	0%	27%
9	173		0	173	23		0	23	19		0	19	83%	0%	0%	83%
10	209		0	209	36		20	56	15		0	15	42%	0%	0%	27%
11	332		5	337	60		30	90	24		2	26	40%	0%	7%	29%
12	351		0	351	56		27	83	24		0	24	43%	0%	0%	29%
1	214		0	214	54		0	54	18		0	18	33%	0%	0%	33%
2	201		0	201	56		0	56	16		0	16	29%	0%	0%	29%
3	279		0	279	53		25	78	24		0	24	45%	0%	0%	31%
計	2,947	0	5	2,952	632	0	227	859	250	0	2	252	40%	0%	1%	29%

月	施設料金　　単位：円										
	施設利用料(午前午後)				施設利用料(夜間)		利用料金　合計	登録料	ガスレンジ	ピアノ	利用料金合計
	施設利用料	小計		小計	施設利用料	小計					
4	12,600	12,600		0		0	12,600	3,000	0	2,500	18,100
5	16,200	16,200		0		0	16,200	1,000	0	2,000	19,200
6	14,400	14,400		0		0	14,400	0	0	2,000	16,400
7	12,600	12,600		0		0	12,600	1,000	0	2,000	15,600
8	12,700	12,700		0		0	12,700	0	0	1,000	13,700
9	13,500	13,500		0		0	13,500	0	0	1,000	14,500
10	9,000	9,000		0		0	9,000	2,000	0	1,000	12,000
11	16,200	16,200		0	1,800	1,800	18,000	0	0	3,500	21,500
12	19,900	19,900		0		0	19,900	1,000	0	2,000	22,900
1	11,700	11,700		0		0	11,700	0	0	2,000	13,700
2	13,500	13,500		0		0	13,500	1,000	0	2,000	16,500
3	15,300	15,300		0		0	15,300	2,000	0	3,000	20,300
計	167,600	167,600	0	0	1,800	1,800	169,400	11,000	0	24,000	204,400

（事業報告書様式２）

※様式１参照

（事業報告書様式３）

※計測なし

（事業報告書様式４）

業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
夜間コールセンター	職員不在時の緊急連絡先・一次対応	京浜警備㈱ ￥33,000	通年	通年	良好	良好
年末年始子ども広場トイレ清掃及び巡回	清掃	㈱金沢臨海サービス ￥19,250	年１回	年末年始	良好	良好
園内灯点検・保守 野球場・テニスコート照明点検・保守	保守・点検	㈱平岡電機工事 ￥59,950	１回	２月	良好	良好

遊具点検	保守・点検	杉山製作所 ￥77,000	1 回	10 月	良好	良好
受水槽点検清掃	点検・清掃	㈱横浜ホームサービス ￥49,500	1 回	2 月	良好	良好
放送設備保守点検	保守・点検	㈱ｴﾑﾃｯｸ･ﾒﾃﾞｨｱ･ｼﾞｬﾊﾟﾝ￥66,000	1 回	2 月	良好	良好
消防設備法定点検	保守・点検	㈱加藤機器製作所 ￥19,250	1 回	1 月	良好	良好
ゴミ・廃棄物の処分	廃棄物運搬・処理	㈱海東商店 ￥666,149	通年	通年	良好	良好
集会所のピアノ調律	点検・調律	よしだピアノ ￥20,000	1 回	2 月	良好	良好

（事業報告書様式５）

年度修繕実績

修繕年月	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
4 月	園路灯	50,600 円	委託	園路灯安定器交換
5 月	園路灯	60,000 円	委託	園路灯安定器及び球交換
5 月	テニスコート 野球場	66,000 円	委託	テニスコートセンター金具及び野球スコアボードパイポ腐食
5 月	園路灯	385,000 円	直営	園路灯傾き
7 月	集会所	651,850 円	委託	集会所壁紙及びクッションフロア張替え
7 月	集会所脇	22,000 円	直営	雨水桝蓋交換
7 月	子ども広場	2,000 円	直営	子ども広場トイレつまり
8 月	南口四阿	15,000 円	直営	南口四阿ベンチ修理
9 月	園路灯	93,500 円	委託	園路灯 2 基安定器球交換
9 月	バックヤード	48,400 円	委託	バックヤードシャッター修理
3 月	ベンチ各所ペンキ塗り	250,000 円	直営	ベンチ各所ペンキ塗り
計		1,644,350 円		

（事業報告書様式６）

年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
無し								

（事業報告書様式７）

苦情対応報告

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	3 月 6 日	自由広場でのサッカー、野球の利用について。「コーンを置いてサッカーをしてる人や野球の練習で広場に入れない、何故注意しないのか！」と強くご指摘を受けました。	すぐに所長とスタッフ 2 名で自由広場に廻り、利用者に注意とお願いを実施。

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1		特になし	

（事業報告書様式８）

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

●コロナ禍だからこそ、安心できる公園作り

自粛モードの最中、少しでも公園でくつろいでいただきたく、改めて園内を改善しました。

・パーゴラのベンチを新しく設置し、さらに使いやすいパーゴラになりました。

・集会所のリフォーム　壁紙・台所の床のクッションフロアーをすべて張替えました。利用者も大変喜んでいただいています。

・集会所前に設置した花壇をリニューアルしました。見て、触って、食べられて、学べて、香る、5 感で楽しめる「Fun Garden」です。さらに利用者へ楽しい話題を提供することができ、公園の活性化に繋がりました。

・園内だけではなく、園の周りの公道にも落ち葉清掃を行い、常に公園含む一帯をきれいに保ちました。

●テニスコートの利用率向上

・月曜日の休館日を返上して運用を始めてからは、利用率が前年度 70%から 77%まで上がってきています。利用者も月曜日しかプレーできない方もおり、大変喜ばれています。

・近隣のテニスコートが閉鎖になり利用者が流れてきているため、さらに利用が多くなってきています。引き続きポイントカード制を実施し、さらに利用率向上に努めます。

●集会室の利用率向上

・他の施設よりも利用料金が安く設定されているため、利用率が少しずつ上がってきています。
・利用者のために清潔な状態を保ち、壁紙リフォームなどを検討していきます。集会所を利用してのサロンや子育て相談は人数を制限して実施しました。
●市民協働
・地域の子育て支援団体「とことこ」や障がいを持つ子供の支援団体、区の主催の子育て窓口の設置等３団体に協力しています。

事業報告書様式（９）
収支報告書（指定管理料のみ）　　単位：千円

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
収入の部	(A)	(B)	(C=A+B)	(D)	(C-D)	
指定管理料	24,818		24,818	24,833	-15	
利用料金収入	10,000		10,000	11,931	-1,931	
自主事業収入	800		800	1,926	-1,126	
収入合計	35,618		35,618	38,690	-3,072	

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
支出の部	(A)	(B)	(C=A+B)	(D)	(C-D)	
人件費	**17,170**			**18,464**	**-1,294**	
給与・賃金	15,000			16,500	-1,500	
社会保険料	1,680			1,471	209	
通勤手当	420			402	18	
健康診断費	70			91	-21	
事務費	**7,873**			**4,832**	**3,041**	
旅費	0			111	-111	
消耗品費	7,293			3,543	3,750	
印刷製本費	0			0	0	
備品購入費	100			666	-566	電動機・バッテリー等
施設責任賠償保険	120			142	-22	
職員等研修費	20			32	-12	
リース料	220			182	38	
ホームページ保守管理	120			156	-36	
自主事業費	**1,200**			**1,098**	**102**	
光熱水費合計	**2,420**			**3,327**	**-907**	
光熱水費（電気）	1,600			2,490	-890	
光熱水費（ガス）	70			64	6	
光熱水費（上下水道）	750			773	-23	
清掃費	**20**			**24**	**-4**	
修繕費	**1,500**			**1,644**	**-144**	
機械警備費	**40**			**33**	**7**	夜間ｺｰﾙｾﾝﾀｰ含む

施設保全費	**3,395**			**4,493**	**-1,098**	
消防設備保守	15			22	-7	
電気設備保守	80			80	0	
受水槽清掃	45			0	45	
放送設備点検	0			66	-66	
その他保全費・園地管理費	3,255			4,325	-1,070	
事務経費	**2,000**			**2,378**	**-378**	
事務経費（当該施設分）	0			378	-378	通信費・広告費・手数料含む
事務経費（本部分）	2,000			2,000	0	
支出合計	**35,618**	**0**		**36,293**	**-36,293**	
差引	**0**	**0**		**2,397**	**-2,397**	

（参考）指定管理料外の経費

科目	当初見込み額	補正額	予算現額	決算額(D)	差引	説明
設置管理許可収入合計	6,854		6,854	8,115	-6,854	駐車場、自販機
設置管理許可支出合計	5,102		5,102	4,426	-5,102	
差引	1,752		1,752	3,689	-1,752	

（事業報告書様式 10）

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組（改善計画）
業務運営１（達成目標、運営業務の実施方針）	・公園が地域に溶け込み賑わっている。 ・花と笑顔が咲き乱れ、地域にとって一番身近な公園となっている。	・花の数 1,500 株 球根の数 5,000 球 ・地域とのお祭り年２回	・アイスチューリップ・チューリップは全部で約 8,000 球で 11 月～4 月まで咲かせ、利用者を楽しませた。新たに設置した「FanGarden」は地域や利用者に話題を提供した。また、子どもたちへ食の大切さを学んでいただきたく、「食育花壇」も設置して、野菜を植えて親子で収穫	チューリップ類は大幅に増やした。さらに終わった球根は利用者に無料配布。これまでにない行列が出来るほどの大評判だった。	コロナに負けない安心安全で利用できる公園作り。感染対策を万全に引き続き実施していく。利用者や近隣住民と気軽に会話でき、金沢区のモデル公園を目指す。これまで通り作業中の事故を起こさず、作業内容を職員同士共有しながら作業を進める。有料施設に関してはさらなる利用率向上を図る。

			祭を実施した。 ・地域とのお祭りはコロナで中止とした。		
業務運営２（利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上）	・集会室では今まで利用していなかった新たな利用者層が増加している。 ・有料施設の利用者数が増加している。	・満足度アンケートで満足度８０％以上	利用者アンケートの結果、満足度 ８０％となった。	目標を達成した。	有料施設利用者が増加した。子どもから高齢者までコロナ禍で安全に利用できる場所として当公園の利用が増えている。コロナ対策を徹底し引き続き安全に過ごせる場を提供する。
業務運営３（人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応）	・施設長不在時にも公園利用者対応や所管公園事務所からの問合せなどに確実に対応出来ている。	・スタッフ対応へのクレームゼロ	スタッフへのクレームは無かった。また、副所長研修を実施するなど所長不在時の対応も確実に行えるよう努めた。	目標を達成した。	副施設長の育成により施設長不在時や緊急時にも公園利用者、公園事務所また警察消防等との確実な対応が行えるようにするとともに、マニュアル等で定めた緊急時対応が確実に実施される事を目指す。
人材育成研修実施効果等	・公園スタッフの接遇へのクレームがない事。 ・有料施設の整備ノウハウが共有されている。	・人材育成研修５回開催	コロナ禍で市民からの苦情が全般的に増加傾向にある為、外部講師によるクレーム対応研修を実施した。 節度を持った公平公正な対応について意識する様になった。	目標を上回る８回の研修を実施した。	ソフト面での研修は継続的に行い丁寧な対応に努める。新人スタッフが加わった事もあり知識・経験・技術を有する職員による OJT や研修を定期的に実施していく。

維持管理１（施設の保守管理、補修計画）	・管理瑕疵による事故や怪我が発生しない事。	・計画に基づく修繕の実施 ・法定点検の実施	コロナ禍で不要不急の修繕は控えたが、ほぼ計画どおりに実施できた。消防設備点検などの法定点検も水準書に則り実施。	計画通り実施した。	引き続き横浜市の施設維持管理マニュアルに基づき、安全の確保・美観の維持・施設の長寿命化・環境保全に配慮した維持管理に取組む。
維持管理２（清掃、園地維持管理、災害対応）	・トイレ、レストハウスは常に綺麗で快適な状態が保たれている。 ・見通し良く、明るい緑環境が維持され、景観と安全が保たれている。	・トイレ清掃は水準書以上の回数実施 ・定期的な側溝清掃を実施	トイレは元旦を除き毎日実施し、水準書以上の回数を実施したほか、定期的に側溝清掃を実施した。 近隣からの苦情が無いように民家に近い高木は適宜剪定や不要枝を処理するなど景観と安全に努めた。	目標を達成した。	周囲を住宅街に囲まれ、落葉清掃や越境枝処理など維持管理も周囲への配慮が重要な公園の為、常に美観に配慮した維持管理を引き続き行う。花修景に注力している為、花の手入れは特に力を入れる。今年度新たに設置した土留めの状態確認や維持管理にも配慮する
収支 修繕等、収入、支出）	・有料施設の利活用が図られている。	・利用料金収入前年度比増加	利用料収入：約1,137 万円となり、昨年度比で約 147 万円収入増となった。	コロナ禍ではあったが一般利用が伸び昨年度比増を達成した。	スクールの広報強化で施設利用者数増加を目指す。好評のテニスコート休場日の開放はリピーターも多いので継続する。野球では新たにスクールを開校する。
経費節減策	・早期修繕で不要な支出が抑制されている。	・計画に基づく修繕が実施されている	ほぼ計画通り実施できた。特に集会所のリフォームに力を入れた。	ほぼ計画通り実施した。	園路灯の改修・土留めの交換など随時実行していく。

（事業報告書様式 11）

自主事業実施報告

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	グリーンハウス（集会所）一部開放	おむつ交換台設置 その他予約のない雨の日など小さなお子様連れに開放　おもちゃや、絵本を常備	通年 集会所の予約が増えてきたため、開放日がかなり限定されている。
2	野球場開放	小学生以下で親子連れのキャッチボールスペースを提供	通年 利用のない日 園内での危険なキャッチボールを回避。
3	とみにしお花の写真展		新型コロナウィルス感染拡大防止のため未実施
4	クリスマスシャンソンコンサート		新型コロナウィルス感染拡大防止のため未実施
5	シジュウカラ・ツバメ巣立ち見守り	子供たちへの成長記録観察用	4 月 5 月
6	野菜相談室	来園者が質問用紙に記入するとアドバイスを園内に掲示する。	通年
7	愛犬同行避難訓練		新型コロナウィルス感染拡大防止のため未実施
8	アイスチューリップ	ここ数年でアイスチューリップが浸透されてきた。利用者も毎年期待している。終わった球根は利用者に無料配布	11 月～4 月
9	桜祭り		新型コロナウィルス感染拡大防止のため未実施
10	食育花壇の活用	落花生収穫体験	今回はコロナの影響で募っての体験はせず、職員だけで植えた。できた野菜は近隣や利用者に無料で配布した。
11	季節のお花植え	前年度同様一斉に植え替えるのではなく、傷んだ花から随時取り換え、花壇の変化を生み出す。	通年
12	斜面花植え	斜面地をいかして公道からみても美しい花を演出。主にチューリップを植栽した。	適宜

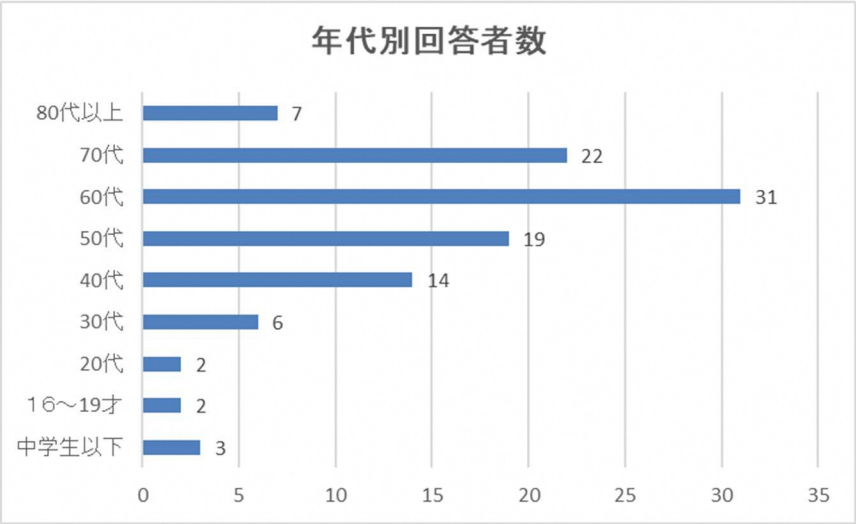
13	季節の装飾（レストハウス）	ゴーヤで緑のカーテンを実施	1 回/年
14	町内会と防災訓練		新型コロナウィルス感染拡大防止のため未実施
15	はまっ子ユーキ販売	緑の普及のため実費販売。さらに横浜植木の培養土とはまっこユーキをブレンドされた培養土を販売。	家庭の花壇整備の際、利用いただくことが多くなった。
16	フラワーアレンジ教室		新型コロナウィルス感染拡大防止のため未実施
17	とみにしサロン	キッズスペースを用意し、また、ポップコーン、コーヒーや紅茶などお菓子付で格安で販売し、近隣の方に小さなお子様連れでものんびり長時間おしゃべりできる場を提供。	通年 毎月第三土曜日にグリーンハウスでカフェをオープン。 ピアノの生演奏、ウクレレ生演奏、歌やフラダンスの披露などを実施。
18	メロンが食べられる公園		新型コロナウィルス感染拡大防止のため未実施
19	花壇協力金	みどりアップ大作戦として、アイスチューリップ球根の販売を実施。	11 月上旬アイスチューリップ販売 。 売上金は花壇の肥料及び花の費用に充当。
20	町内会納涼会への協力		新型コロナウィルス感染拡大防止のため未実施
21	プレイパークと移動動物園		新型コロナウィルス感染拡大防止のため未実施
22	テニス教室	火曜日、ジョイフルテニス 月・水・木、エフテニススクール	通年 4 日/週、教室を開催。子ども達のテニス習得の機会を増やし、またシニアの体力維持や仲間作りとともに平日におけるテニスコート利用率の向上に貢献
23	花育ワークショップ		新型コロナウィルス感染拡大防止のため未実施
24	落語会		新型コロナウィルス感染拡大防止のため未実施

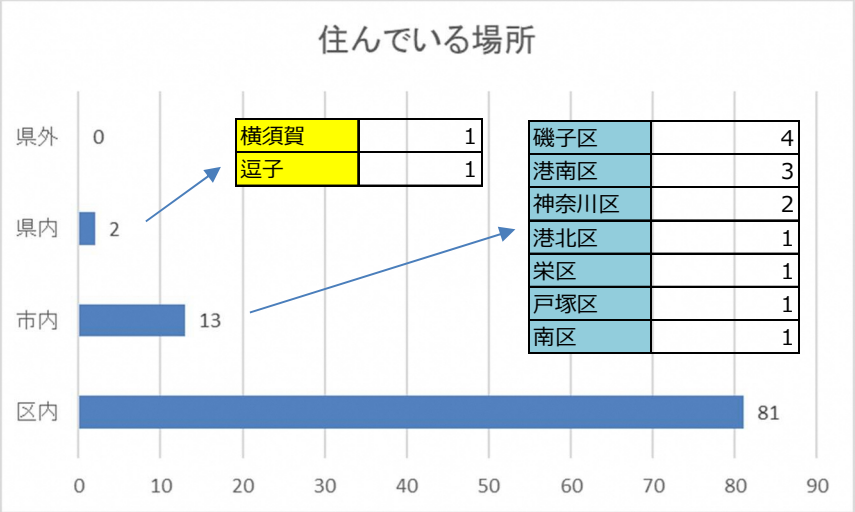
（事業報告書様式 12）

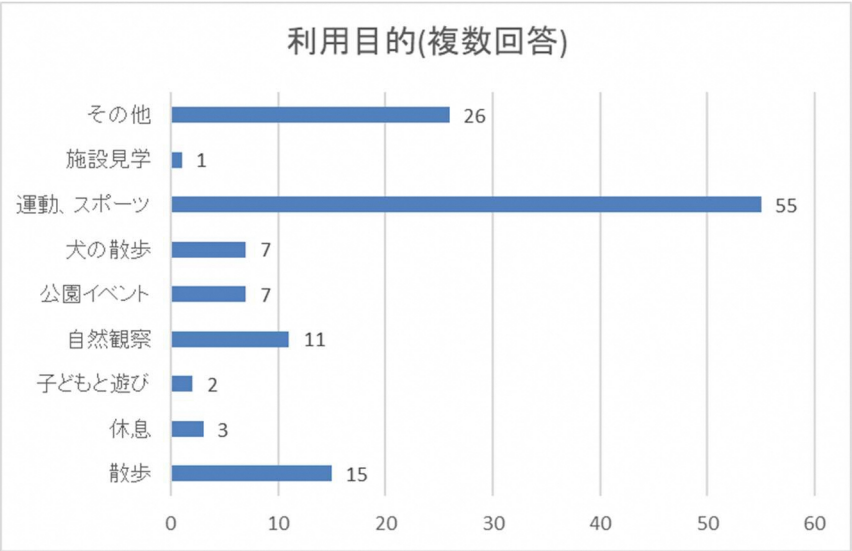
利用者アンケート結果

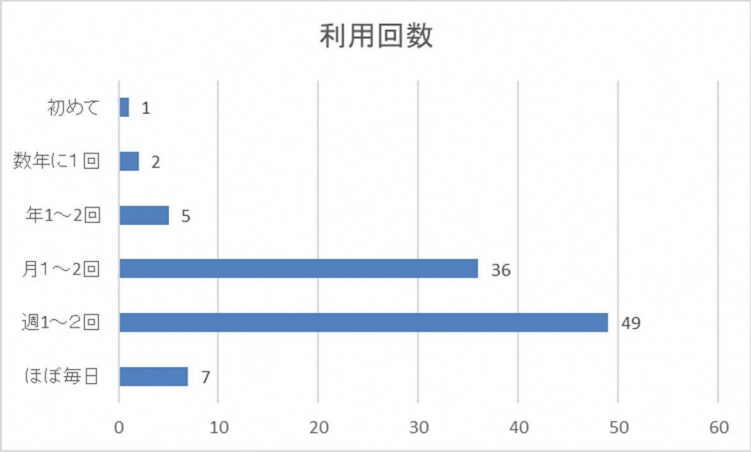
実施期間　2021 年 10 月 26 日～11 月 29 日

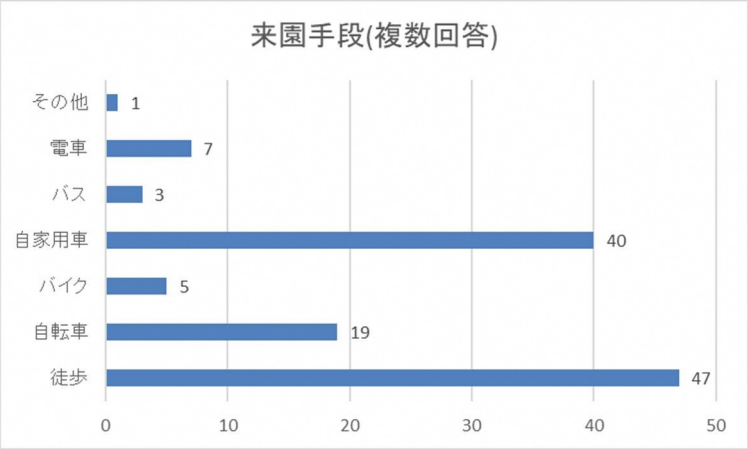
回答者　　100 名

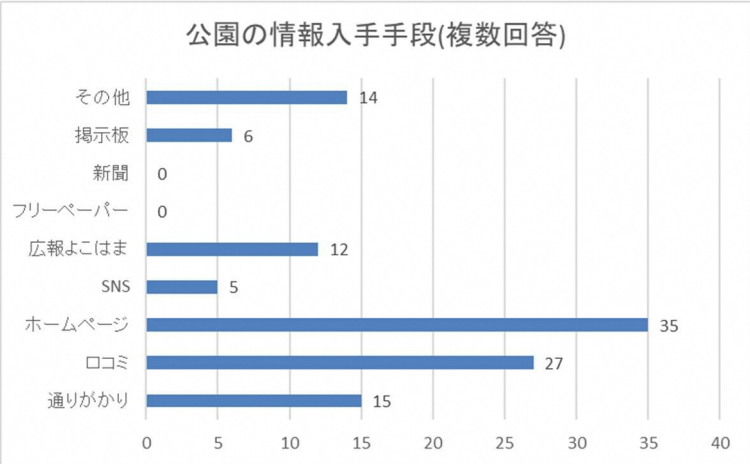


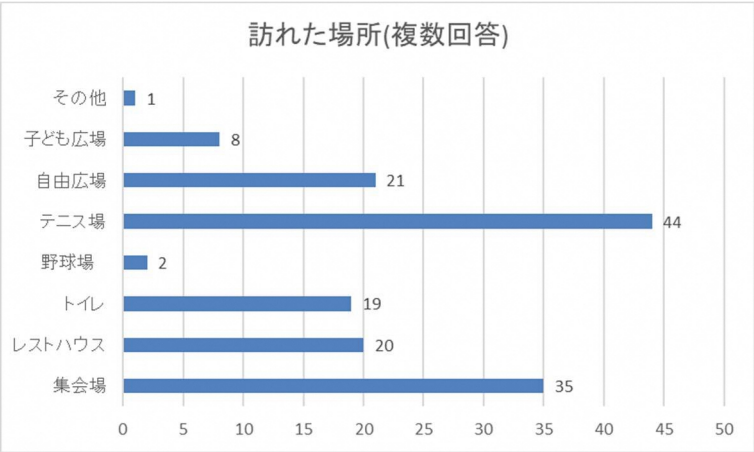


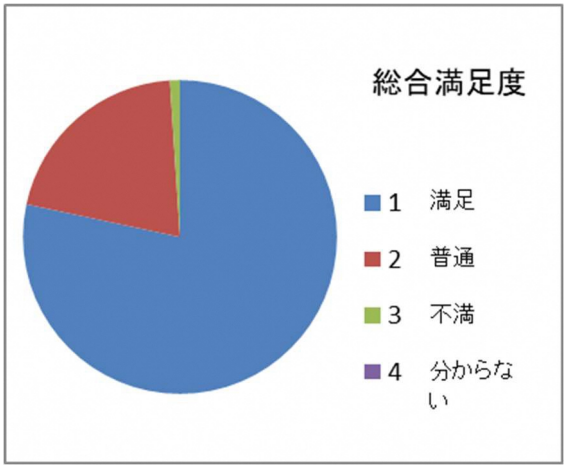


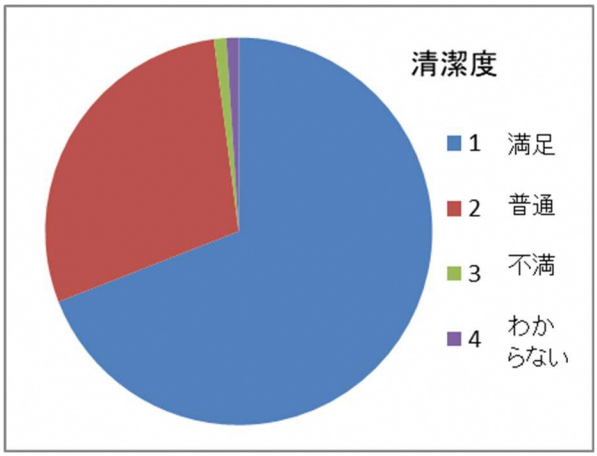

利用回数
初めて 1
数年に1回 2
年1～2回 5
月1～2回 36
週1～2回 49
ほぼ毎日 7
0 10 20 30 40 50 60

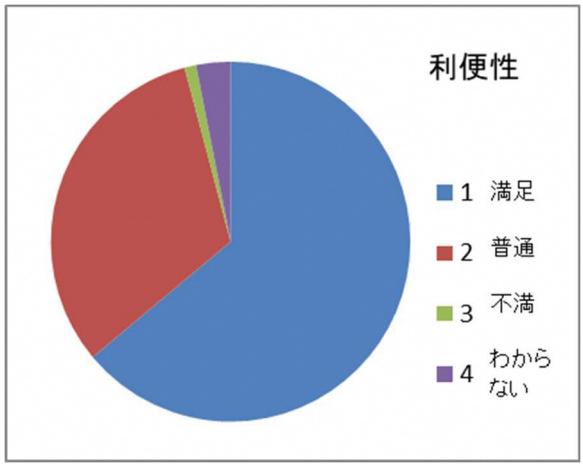

来園手段(複数回答)
その他 1
電車 7
バス 3
自家用車 40
バイク 5
自転車 19
徒歩 47
0 10 20 30 40 50

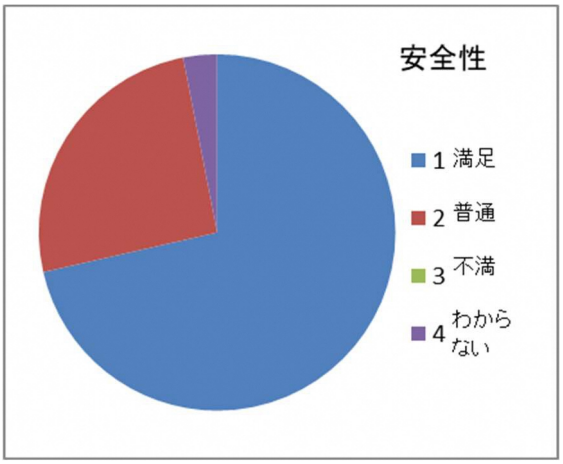

公園の情報入手手段(複数回答)
その他 14
掲示板 6
新聞 0
フリーペーパー 0
広報よこはま 12
SNS 5
ホームページ 35
口コミ 27
通りがかり 15
0 5 10 15 20 25 30 35 40

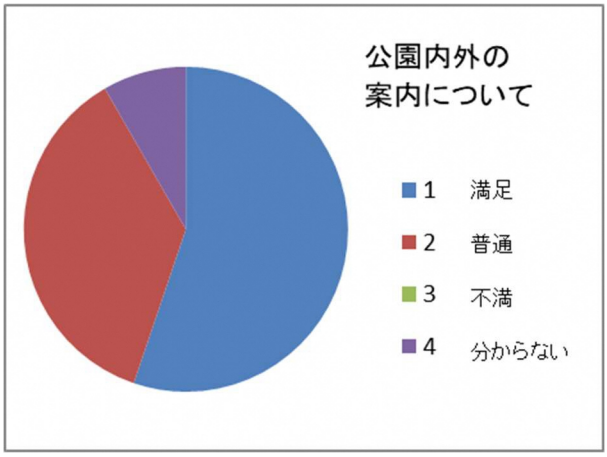

訪れた場所(複数回答)
その他 1
子ども広場 8
自由広場 21
テニス場 44
野球場 2
トイレ 19
レストハウス 20
集会場 35
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50

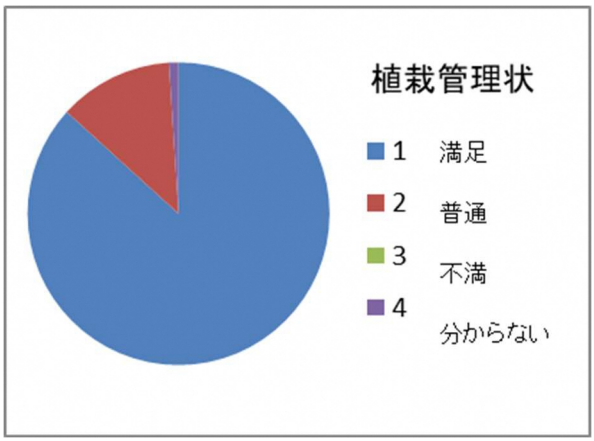

総合満足度
1 満足
2 普通
3 不満
4 分からない

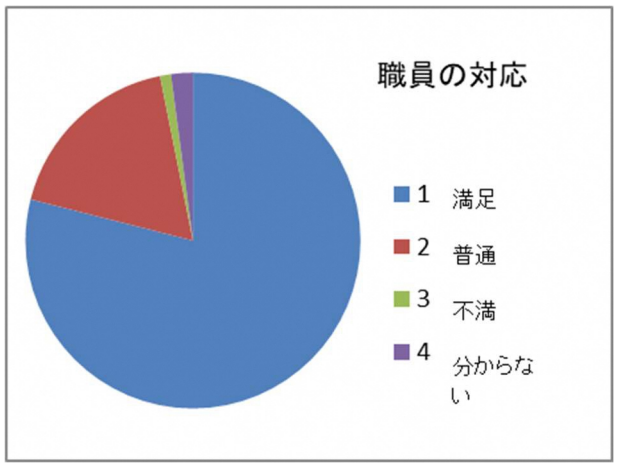

清潔度
1 満足
2 普通
3 不満
4 わからない

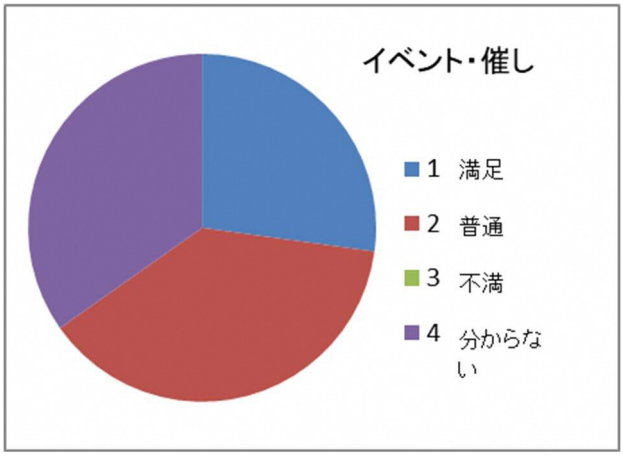

利便性
1 満足
2 普通
3 不満
4 わからない


安全性
1 満足
2 普通
3 不満
4 わからない


公園内外の
案内について
1 満足
2 普通
3 不満
4 分からない


植栽管理状
1 満足
2 普通
3 不満
4 分からない


職員の対応
1 満足
2 普通
3 不満
4 分からない


イベント・催し
1 満足
2 普通
3 不満
4 分からない

（事業報告書様式 13）

研修実施報告

番号	実施月	研修名	内容及び効果
1	8 月	人権研修	本社係長による人権研修を実施 市内で発生した人種差別の事例に基づいて公園での接客について全スタッフが学んだ。
2	9 月	刈払機安全衛生教育	刈払機の作業時にどのような危険があるのか、どのようにして事故、振動障害の防止に取り組むのかを学んだ。
3	9 月	安全運転講習	事故を起こしやすいポイントを具体的な事例で学び、安全運転に対する意識が変わった。
4	11 月	インスタグラム研修	SNS 活用にあたってのガイドライン、基本的な操作方法について学び、公園の魅力を発信するのに積極的に活用している。
5	12 月	インスタグラム研修２	前月に続き、本社 SNS 担当から、追加研修を受け、より多様な使い方、操作方法について学んだ。
6	2 月	接遇・クレーム対応・個人情報保護研修	クレーム対応研修、個人情報取扱についての研修を受けた。 コロナ禍で公園へのクレームが全体的に増えている中で利用者対応や不適切行為への利用者指導時に参考となっている。
7	3 月	駐車場対応研修	停電時の駐車場対応について学んだ。 利用者対応、緊急連絡網の再確認