令和3年度 事業報告書

海の公園

指定管理者

公益財団法人 横浜市緑の協会

(事業報告書様式1、事業報告書様式2)

年度利用料金収入実績、年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

(1) 会議室(管理センター内)

月	利用料金(円)	利用回数(回)	稼働率(%)
4	11,700	9	18.0
5	9,100	7	14.6
6	7,800	6	12.5
7	12,350	14	27.0
8	5,200	4	9.5
9	3,900	3	6.5
10	1,300	1	2.0
11	10,400	8	18.2
12	6,500	5	11.9
1	7,800	8	18.2
2	5,200	4	8.9
3	10,400	7	13.7
合計	91,650	76	13.5

※照明、その他設備(ロッカー、シャワー等)の料金も含む

(事業報告書様式3) 年度公園利用状況

月	公園全体の利用人数(人)
4	110,100
5	162,800
6	96,600
7	102,000
8	94,700
9	96,400
10	83,100
11	89,500
12	61,200
1	67,800
2	68,300
3	100,300
年間合計	1,132,800

(事業報告書様式4) 業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載

業務	内容	再委託会社	金額(円)	年回数 (回)	実施月 日	評価	対応 状況
自家用電気設備保安	自家用電気設備保安①月次点検 ②年次点検	(一財)関東電気保安協会	1,255,760	①12 ②1	①4.8他 ②	○	—
受水槽点検清掃	法令点検清掃等 ①点検清掃②水質検査③定期検査	都市鉱業(株)	220,000	①1 ②2 ③1	① ② ③	○	—
公園維持管理	公園維持管理	横浜市グリーン事業協同組合	136,937,055	通年	通年	○	—
公園警備	公園警備	横浜シーサイド協同組合	4,168,807	通年	通年	○	—
大型車輛年次点検	大型車輛年次点検	(株)関東甲信クボタ	修繕費で計上	1	7.8	○	—
海水浴場施設設置	海水浴場施設設置・撤去	(株)芳垣建設	18,360,936	2	4月他	△	一部不 設置
海水浴場総合案内看板設置	海水浴場総合案内看板設置・撤去	(株)精美堂	644,710	1	7.6他	○	—
海水浴場水質検査	海水浴場水質検査	(株)アクアパルス	242,550	5	7.21他	○	—
海水浴場施設リモートマイク取付	海水浴場施設リモートマイク取付・撤去	日興テクノス(株)	300,300	1	4.12	○	—
なぎさ広場衛生設備法保守点検	なぎさ広場衛生設備法保守点検	山本設備工業(株)	183,700	1	6.8他	○	—
給水ポンプ設備保守点検	給水ポンプ設備保守点検	(株)荏原製作所	224,400	2	7.12他	○	—
エレベーター設備保守点検	エレベーター設備保守点検	(株)日本ビルテクノス	706,200	12	4.12他	○	—
電話設備保守点検	電話設備保守点検	日興テクノス(株)	411,400	6	4.8他	○	—
放送設備保守点検	放送設備保守点検(なぎさ)	エーブイサービス(株)	99,000	1	2.3	○	—
空調設備等保守点検	空調設備等保守点検	東京冷機工業(株)	924,000	4	5.18他	○	—
シャッター設備保守点検	シャッター設備保守点検	文化シャッター(株)	341,000	1	2.1	○	—
消防設備保守点検	法令定期点検① 機器点検②総合点検	(有)消防設備サービス	468,570	①2 ②1	8.3他	○	—

自動ドア保守点検	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	79,200	3	4.20 他	○	—
なぎさ広場避雷針設備点検	なぎさ広場避雷針設備点検	(有)根本電業	171,600	1	5.21	○	—
潮干狩り案内看板更新	潮干狩り案内看板更新	コロナの為未実施	—	—	—	—	—
海水浴場総合案内看板更新	海水浴場の案内看板の更新	コロナの為未実施	—	—	—	—	—
海水浴場ポスターデザイン	海水浴場ポスターデザイン	コロナの為自粛	—	—	—	—	—
海開き式設営	海開き式設営・撤去	コロナの為自粛	—	—	—	—	—
自家発電設備点検	自家発電設備点検	(一社)関東電気保安協会	340,450	2	9.28 他	○	—
園内灯設備及び夜間照明施設保守点検	園内灯設備及び夜間照明施設保守点検①巡視点検②部品交換	光洋電設(株)	441,540	①1 ②随時	5.31	○	—
管理センター給湯設備点検	管理センター給湯設備点検	(株)イワサワ	31,350	1	2.17	○	—
園内案内表示更新	園内案内看板表示貼替	(株)キョウエイ	250,800	4	2.15 他	○	—
屋外掲示用ボード設置	屋外掲示用ボード設置	(株)金沢臨海サービス	98,560	2	3.14	○	—
夜間巡回	夜間巡回	(株)金沢臨海サービス	182,380	12	4.28 他	○	—
管理センター前花壇管理	海の公園花咲くプロジェクト花壇管理	(有)松兵衛荘園芸	99,398	6	5.23 他	○	—
ふれあいセンター清掃	キッズコーナー清掃	(株)金沢臨海サービス	34,320	20	8.2 他	○	—
救命浮環設置	救命浮環設置	(株)金沢臨海サービス	82,500	1	11.30	○	—
犬の遊び場門扉設置工事	犬の遊び場門扉設置工事	(株)金沢臨海サービス	924,000	1	2.14 他	○	—
海とのふれあいセンター清掃	ふれあい工房清掃	(株)金沢臨海サービス	71,280	1	1.7	○	—
ふれあいセンター収納	ふれあい工房収納	(株)金沢臨海サービス	85,470	1	12.20	○	—

(事業報告書様式5) 年度修繕実績

修繕月 日	修繕箇所	金額(円)	委託業者名または直営 かの記載	対応 状況
4.12 他	なぎさ広場ベンチ	224,840	(株)金沢臨海サービス	完了
4.16	中央監視所幹線(電気)	348,700	(株)芳垣建設	完了
6.1 他	中央入口車止め	1,514,260	(株)金沢臨海サービス	完了
7.1	監視艇始業点検・定期検査	133,518	(有)ジー・イー・エヌ	完了
7.7	なぎさ広場管理棟ボイラー膨張タンク交換	99,000	山本設備工業(株)	完了
7.8	トラクター点検整備	198,561	(株)関東甲信クボタ	完了
7.8	トラクターワイパーブレード交換	13,255	(株)関東甲信クボタ	完了
7.16	中央監視所シャッター交換	374,000	(株)芳垣建設	完了
7.19	シャワー室バルブ交換	19,800	(株)芳垣建設	完了
9.1 他	トラクタータイヤ破損修理	191,587	(株)関東甲信クボタ	完了
9.2	多目的トイレ・ナースコール	16,500	アイホン(株)	完了
9.14	中央便所棟多目的トイレベビーシート	165,000	TOTOアクアエンジ(株)	完了
10.5	なぎさ広場夜間照明施設	268,400	光洋電設(株)	完了
10.11 他	管理センター浴室脱衣所床	205,700	(株)金沢臨海サービス	完了
10.18	バーベキュー場男子トイレ自動センサー交換	74,800	(株)金沢臨海サービス	完了
11.10 他	磯浜作業詰所軒樋	388,300	(株)サンヨーテック	完了
11.15 他	なぎさ広場手すり	190,080	(株)金沢臨海サービス	完了
12.2	監視艇(せきれいⅡ世)他	54,824	(有)ジー・イー・エヌ	完了
12.7 他	八景島駅前・磯浜トイレ屋上	259,600	(株)ダイイチ	完了
1.30	業務用車両の法定12ヶ月点検	78,137	神奈川トヨタ自動車(株)	完了
2.14 他	犬の遊び場門扉追加修繕	委託費で 計上	(株)金沢臨海サービス	完了
3.4	半島トイレ横・管理棟付近メーター柵修繕等	208,560	(株)宮田	完了
3.22	管理センター消防設備点検不良箇所修繕	33,000	(有)消防設備サービス	完了
3.24	業務車両ホイール及びバッテリー交換	31,328	神奈川トヨタ自動車(株)	完了

※金額は、修繕費のほか消耗品費等を計上

(事業報告書様式6) 年度増減備品一覧

増減なし

(事業報告書様式7)

不法行為等の対策

- ・ 焚火跡の発見が続いた為、警察に夜間巡回強化を依頼するとともに、警告看板の設置や夜間警備

での注視により発生を抑制（7月）

- ・半島部で釣り客による釣り針・糸の放置が見られ、定期的（週1程度）に日常巡視とは別に釣り針・糸の回収・注意喚起に特化した巡回を実施（通年）

苦情対応報告

	月日	内容	対応結果
1	4.8	アサリ不漁の原因や対策、HPでの不漁告知や入場規制について	昨年来、東京湾全体で不漁。HPで告知は行うが入場規制予定はないと回答
2	4.26 他	遊歩道の運動者のマスク着用についての広聴2件	熱中症対策に十分間隔を確保しマスクを外す、間隔が取れない場合は着用する様ポスター、放送等で周知していると回答
3	4.28	トイレの和式便器について	洋式化は横浜市も検討している。意見は横浜市へ伝えると回答。
4	4.30 他	公園開園及び利用者の密集に関する広聴3件	コロナ拡大防止策について説明。頂いた意見は横浜市に伝えると回答。
5	5.10	海底が黒くなった、アサリが育たない等生態系の変化を感じる。	貝類、海藻類の生息量が減少している。黒い砂の原因は不明だが横浜市と連携し注視していくと回答。
6	5.11	なぎさ広場グラウンドの天然芝の状況が良くない。	定期的に養生期間を設けて芝の状態維持を心掛けると回答。
7	7.20	ウインドサーフィン出艇エリアに海水浴客が入り込み危険。	園内放送や声掛け等による注意喚起を引き続き行っていくと回答
8	7.20	樹名板をもう少しつけてほしい。ドックラン沿いに椅子を設置してほしい。	樹名板の増設、ベンチ配置について検討していくと回答。
9	7.26	スケートボードパークを作ってほしい。	横浜市へ提案を伝えると回答。
10	8.3	コロナ感染者数が増加している。感染状況を踏まえ真摯な対応を取ってほしい。	横浜市の方針に基づき感染症対策の徹底を呼び掛け開場しているが、引き続き関係者との調整を行うと回答。
11	8.19	SUPやウインドサーフィンの出艇エリアに一般客が入り込み危険。	園内放送や声掛けによる注意喚起の強化に努めていくと回答。
12	8.20	海水浴場を閉鎖しないのか。	海水浴場は8月7日の13時から休場とし遊泳禁止になっていると回答。
13	8.25	海水浴禁止だがライフセイバーがおりバーベキュー場にも人がいる。是正してほしい。	安全確保の為ライフセイバーを配置。バーベキュー場は予約停止、飲酒禁止等対策を図っていると回答。
14	9.6	トイレ清掃業者の作業態度を改善指導してほしい。	接遇、清掃をはじめとする業務の丁寧な作業の徹底を指導したと回答。
15	9.16	売店に施設員が溜まっており非常に買い	丁寧な対応やおもてなしの徹底につい

		物がしづらい。	て改めて指導したと回答。
16	10. 4	ノーリードの大型犬がいるので禁止と伝えてほしい。	発見次第速やかに注意をしている。園内放送、掲示を増やしていくと回答。
17	10. 4	マラソン大会でランナーが密集し2mの距離が保たれていなかった。	感染症対策を徹底するよう主催者には厳重に注意指導したと回答。
18	10. 20	投げ釣りに対し注意してほしい。	発見時は注意する。掲示物も増やすと回答。
19	10. 25	駅伝大会の様子をブログにあげてほしい	大会毎にブログにあげると回答。
20	10. 27	駅伝の開催市長の方針か。	駅伝は横浜市が主催。主催者には感染症対策の徹底を指導していると回答。
21	11. 8	人工磯で牡蠣を取っている人が、その場で牡蠣をむいて殻を放置している	発見次第注意し、巡視を徹底すると回答
22	1. 31	マラソン大会の開催に不安がある。	市から許可が出ておりコロナ対策は徹底して行っていると回答。
23	2. 25	屋上庭園からの階段手すりの改善要望	市と協議し今後対応を検討すると回答
24	3. 14	園内に放置された釣り針・糸を持参し、公園内の釣りの禁止を要望。	掲示を増やし注意喚起を図る。巡回回収、丁寧な見回りを徹底すると回答
25	3. 29	インターネットで潮干狩りの様子をライブ配信されており、ルール遵守や個人情報に関する苦情あり。	警備員が巡回しており、ルール違反があれば指導している旨説明。配信については市に報告

事故対応報告

	月日	内容及び被害	対応結果
1	4. 11	利用者家族と男性が喧嘩	家族が警察に通報。男性が謝罪し和解
2	4. 16	園内中央監視所屋根に落書き	落書きを清掃
3	4. 16	中央トイレ外壁・男子トイレ内に落書き	落書きを清掃
4	5. 1	砂浜に設置したテント内で女兒が火傷	救急車を要請し搬送した
5	5. 21	管理センターB 1の天井ボードが落下	該当箇所を立入禁止、残存部分を撤去
6	6. 12	マラソン大会で参加者2名が倒れた。	救急車を要請し搬送した
7	6. 23	砂浜中央監視所のシャッター・窓ガラス破損	警察の現場検証後、清掃
8	7. 4	管理センター事務室受付窓口天井から雨漏り	清掃後、立入制限した
9	7. 11	ビーチバレー場で柵やタオル掛けが破損	警察の現場検証後、清掃
10	7. 12	管理センター屋上東屋の下2か所に焚火跡	警察の現場検証後、清掃
11	7. 14	管理センター屋上東屋に焚火跡	警察の現場検証後清掃。警告看板を貼付
12	7. 23	利用者が樹木に作成した遊具撤去時に転落	自ら救急車を呼び病院へ搬送された
13	7. 23	落とし物の鞆が盗難品だった	警察の鑑識活動に協力
14	8. 1	来園者がクラゲに刺される	救急車を要請し搬送した

15	8. 8	廃油入りのポリタンクが漂着	関係部署に問い合わせ処分した
16	8. 11	磯浜岩場法面の砂が流出した	該当箇所を立入禁止とし、市と協議の上補修実施
17	8. 20	砂浜中央監視所雨戸に落書き	警察の現場検証後、落書きを除去
18	8. 23	バーベキュー場トイレ小便器が破損	警察の現場検証。物損事案で処理
19	8. 31	バーベキュー場のテーブル・イスに焼け焦げた跡	警察の現場検証。物損事案で処理。注意喚起を貼付し焼け跡を修繕
20	9. 30	樹木散歩道看板、中央トイレ外壁に落書き	警察の現場検証後、清掃
21	10. 2	マラソン大会で参加者が倒れた	救急車を要請し搬送した
22	11. 23	男児が過呼吸で倒れた	救急車を要請し搬送した
23	1. 4	園内で遺体発見	警察が鑑識活動後、立ち会いに協力
24	2. 5	なぎさ広場グランド階段部で女性が転倒	本人が救急車を要請。病院へ搬送
25	2. 23	バスケットゴール付近で深夜に火災が発生	現場確認及び消防、警察に状況確認。今後警察が事件捜査。現場を清掃
26	3. 5	停車中の業者トラックに歩行者が衝突	公園連絡先を伝え、最寄駅まで誘導
27	3. 11	砂浜に犬の死体が漂着	ゴミとして回収処分
28	3. 22	砂浜にフグの死骸が漂着	ゴミとして回収処分
29	3. 28	関係業者の軽トラックと一般バイクが事故	原因者が警察及び救急車を要請し搬送

(事業報告書様式8) 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

<p>(1) 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ</p> <p>※ コロナ対策の徹底</p> <ul style="list-style-type: none"> まん延防止特別措置発令中のGW期間は、バーベキュー場の飲酒規制を徹底する為スタッフが巡回し協力を要請する等、細やかな対応で対策の徹底に努めた。 海水浴場の運営にあたっては、大型テントの設置見送りや途中閉場への対応等、感染状況により生じた様々な変動に、関係者との連携を密にし的確に対応した。 <p>ア 誰もが海に親しみ楽しめるレクリエーションの場の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ビーチアルティメット大会、SUP大会、ドッグランイベント、ロケット体験教室等、コロナ禍で開催できる新たな催しを積極的に誘致した。 ふれあいセンターにキッズスペースや、海ゴミ啓発コーナーを設置し、東京オリンピック開催期にはビーチスポーツ紹介パネルを展示した。 <p>イ 海や緑を身近に感じる環境教育と環境保全の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 海の世界を考える親子講座（9回134人参加）を実施した。 <p>ウ 世代を超えた、人と人とを結ぶ場づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> 海の公園ボランティアDAYで市民参加の花壇活動を行った。（6回110人参加） <p>エ いつでも安全・安心な海の公園の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> 海水浴場閉場後も、ライフセーバーの常駐、夜間巡視、水質検査の実施を継続し、海辺の安全確保に努めた。 釣り客の増加に伴う釣り針・糸の放置を防ぐ為、日常巡視に加えマナー啓発とゴミの回収の為に巡回を行った（週1回程度）。 <p>(2) 市民サービス向上の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> 総合案内看板の更新、駅前花壇の新設によりエンタランス機能の向上に取り組んだ。 犬の飛び出し事故を防ぐ為、犬の遊び場の出入口扉を二重化した。
--

(3) 利用促進の取組、利用者支援等の取組

- ・利用促進・利用者支援の為に、本様式 11 に基づく自主事業を実施した。

(4) 課題に対する公園運営改善策

【課題 1】 ふれあいセンターに、観光情報等を発信する展示コーナー、モニターを新設した。

【課題 2】 金沢区、臨海工業団地と連携し、水中ドローンを活用し金沢の海の魅力を発信する「海の公園海中探検」を実施した。(11月16日)

【課題 3】 漂着したアオサの迅速な回収を行った。(6～9月)

【課題 4】 金沢区役所、地元事業者と連携し「海の公園 混雑時の津波避難対策」を取りまとめ、津波発生時の具体的な対応方策について関係者で共有した。

【課題 5】 金沢消防署が「水難救助訓練」を年間通じ実施した。(31回)また、海の公園監視所と金沢消防署合同で水難訓練を実施した。(7月23日)日本ライフセービング協会の「認定海水浴場」として海水浴場を開設した。

【課題 6】 警備員による巡回、園内放送の活用等により潮干狩りのルール順守を呼びかけた。

【課題 7】 昨年度に引き続き、水の遊び場の噴水時間を拡大(1日の噴水時間増加)し、親子連れを中心に多くの方々が利用した。

【課題 8】 大学の実習等の際に貸会議室の活用を働きかけ利用促進を図った。

(5) 広報・パブリシティ活用の取組

- ・HPブログ掲載(78回)
- ・ふれあいセンターのモニターで海の公園や周辺施設等のPR動画放映を開始した。

(6) 利用者ニーズ把握の取組

- ・利用者満足度アンケートを、利用者100人を対象に実施した。
- ・HP広聴システムで、コロナ関連10件含む計26件のご意見に対応した。

(事業報告書様式9) 収支報告書 (指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	232,843,000	0	232,843,000	232,843,000	0	
利用料金収入	50,000	0	50,000	91,850	-41,850	
自主事業収入	1,810,000	0	1,810,000	982,600	847,400	
雑入	0	0	0	0	0	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	234,503,000	0	234,503,000	233,897,250	605,750	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	17,574,000	0	17,574,000	16,657,654	916,346	
給与・賃金	14,458,000	0	14,458,000	13,435,777	1,022,223	
社会保険料	2,232,000	0	2,232,000	2,101,118	130,882	
通勤手当	804,000	0	804,000	1,077,665	-273,665	
健康診断費	80,000	0	80,000	43,094	36,906	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	4,409,000	0	4,409,000	3,707,222	701,778	
旅費	106,000	0	106,000	80,973	25,027	
消耗品費	3,075,000	0	3,075,000	2,776,336	298,664	
会議諸い費	13,000	0	13,000	7,560	5,440	
印刷製本費	300,000	0	300,000	0	300,000	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	0	0	0	0	0	
備品購入費	100,000	0	100,000	173,800	-73,800	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設責任賠償保険	171,000	0	171,000	170,870	330	
職員等研修費	0	0	0	5,203	-5,203	
振込手数料	0	0	0	110	-110	
リース料	613,000	0	613,000	473,880	139,120	
手数料	31,000	0	31,000	18,890	12,310	
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	1,153,000	0	1,153,000	583,460	589,540	
管理費総合計	23,136,000	0	23,136,000	20,928,336	2,207,664	人件費、事務費、自主事業費の合算
光熱水費合計	30,605,000	0	30,605,000	23,518,475	7,086,525	
光熱水費(電気)	8,569,000	0	8,569,000	7,254,294	1,314,706	
光熱水費(ガス)	66,000	0	66,000	84,576	-18,576	
光熱水費(水道)	10,741,000	0	10,741,000	8,203,554	2,537,446	
光熱水費(下水道)	11,229,000	0	11,229,000	7,976,051	3,252,949	
清掃費	230,000	0	230,000	291,280	-61,280	うち委託料 291280円(決算)
修繕費	9,850,000	0	9,850,000	5,091,750	4,758,250	
機械整備費	0	0	0	0	0	うち委託料 0円(決算)
施設保全費	187,448,000	0	187,448,000	168,759,471	-1,311,471	
空調衛生設備保守	1,288,000	0	1,288,000	1,107,700	180,300	うち委託料 1107700円(決算)
消防設備保守	500,000	0	500,000	468,500	31,500	うち委託料 468500円(決算)
電気設備保守	2,800,000	0	2,800,000	2,037,750	762,250	うち委託料 2037750円(決算)
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	うち委託料 0円(決算)
その他保全費・園地管理	182,860,000	0	182,860,000	165,145,521	-2,285,521	うち委託料 164475936円(決算)
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	2,095,000	0	2,095,000	2,638,663	-543,663	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	2,023,000	0	2,023,000	2,588,663	-545,663	
公租公課(印紙税)	21,000	0	21,000	20,200	800	
その他公租公課	51,000	0	51,000	49,800	1,200	
事務経費	100,000	0	100,000	100,000	0	
事務経費(本部分)	100,000	0	100,000	100,000	0	
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0	
その他経費(当該施設分)	1,038,000	0	1,038,000	840,981	197,019	
支出合計	234,502,000	0	234,502,000	222,168,956	12,333,044	
差額	1,000	0	1,000	11,728,294	-11,727,294	

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	127,923,000	0	127,923,000	146,646,639	-18,723,639	
設置管理許可支出合計	125,757,000	0	125,757,000	115,656,998	10,100,002	自販機許可使用料は5年分を一括計上
差額	2,166,000	0	2,166,000	30,989,691	-28,823,691	

(事業報告書様式 10) 運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	<p>【ビジョン】海で遊び、海から学び、海とふれあう</p> <p>【ミッション】</p> <p>①誰もが海に親しみ楽しめるレクリエーションの場の提供</p> <p>②海や緑を身近に感じる環境教育と環境保全の推進</p> <p>③世代を越えた人と人とを結ぶ場づくり</p> <p>④いつでも安全・安心な海の公園の提供</p>	<p>市のアンケート項目「公園の満足度総合満足度」の「満足」の割合6割以上</p> <p>【ミッション】</p> <p>①海で楽しく遊べる取組、年18事業</p> <p>②環境教育、環境保全の取組、年9事業</p> <p>③ボランティア活動、年70回以上</p> <p>④安全・安心な場の提供の為の取組、年9事業</p>	<p>「満足」の割合62%</p> <p>[ミッション]</p> <p>①12事業</p> <p>②8事業</p> <p>③51回</p> <p>2,159人</p> <p>④8事業</p>	<p>2%増</p> <p>[ミッション]</p> <p>新型コロナの影響で一部未実施</p>	<p>目標達成に向け、感染症対策を施しながら取組方を工夫し実施可能な事業にしっかりと取り組んでいく。</p>
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	<p>①潮干狩り等のレクリエーションを快適に楽しむ為のサービス提供</p> <p>②海の環境を学べる各種講座の実施</p> <p>③公園の資源を活用した市民連携イベントの実施</p> <p>④海辺の安全・安心の徹底</p>	<p>①潮干狩り期間中の各種サービス(9種)</p> <p>②ワークショップ等(3種11回)</p> <p>③金沢文庫芸術祭(1回)・フリーマーケット(24回)</p> <p>④海水浴期間中の安全対策(7種)</p>	<p>①8種実施</p> <p>②3種9回</p> <p>③未実施</p> <p>④6種実施</p>	<p>新型コロナの影響で一部未実施。</p> <p>海水浴場閉場後も安全確保に努めた。</p>	<p>目標達成に向け、感染症対策を施しながら取組方を工夫し実施可能な事業にしっかりと取り組んでいく。</p>
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	<p>①園長、副園長他6名を配置②園長は防災士取得、全スタッフは上級又は普通救命講習を修了③災害対応マニュアル・緊急連絡網の配備④情報受伝達、非常時参集、防災訓練の実施⑤災害時優先電話、資機材の配備</p>	<p>①提案人員の配置</p> <p>②資格取得、講習修了者の配置</p> <p>③配備完了</p> <p>④各1回</p> <p>⑤配備継続</p>	<p>①配置完了</p> <p>②配備完了</p> <p>③配備完了</p> <p>④各1回実施</p> <p>④配備完了</p>	<p>区役所、地域と連携し、津波発生時の具体的対応策について関係者で共有した。</p>	<p>運営目標の達成に向け、提案事項を実施する。</p>
人材育成	①利用者対応・管理運	①待遇等(6種各	①12種	①6種増	朝礼時のス

研修実施効果等	<p>営に関する研修の実施</p> <p>②施設管理に関する研修の実施</p> <p>③園長・副園長のマネジメント力向上のための研修(管理職研修)の実施</p>	<p>1回)</p> <p>②公園施設点検等(3種各1回)</p> <p>③パークマネジメント等(4種各1回)</p>	<p>②4種</p> <p>③5種</p> <p>朝礼時スタッフ研修91回実施/関係事業者向け研修3回実施</p>	<p>②1種増</p> <p>③1種増</p>	<p>スタッフ向け研修及び関係事業者向け研修を継続する。</p>
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	<p>施設の特性に応じた維持管理により利用者に最適な環境を提供</p> <p>①管理センター、なぎさ管理棟、柴口・南口休憩所②なぎさ広場グラウンド③遊具④水飲み場、足洗い場⑤手摺、鉄柵、支柱</p>	<p>・本様式3-2に記載した提案事項の頻度</p> <p>・維持管理基本水準書の遵守</p>	<p>事業計画に基づいた作業の履行</p>	<p>利用者要望に応じ階段の段差が目立つように改良した他、市工事の調整等を適切に行った。</p>	<p>引き続き管理水準に沿って各施設の保守・管理・補修を実施していく。</p>
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	<p>本様式3-3~5の各項目に記載した施策を実施</p> <p>・園地管理/・過去に発生した事故の改善策、作業時の安全確保、作業者の安全確保/</p> <p>・清掃、修繕</p>	<p>・本様式3-3~5各項目に記載した施策の実施(回数が明記してあるものはその回数)</p> <p>・維持管理基本水準書の遵守</p>	<p>事業計画に基づいた作業の履行</p>	<p>花修景の充実・土壌流出防止の為、園内各所で土留め設置や土壌改良を実施</p>	<p>引き続きマニュアルや管理水準書に沿って進めていく。</p>
収支 (修繕等、収入、支出)	<p>提案時の収支計画に基づき、予算執行を実施</p>	<p>提案時の収支目標</p>	<p>11,728千円</p>	<p>11,728千円増</p>	<p>引き続き収入増や経費節減に取り組む</p>
経費節減策	<p>①高圧受電を横浜市の大綱に基づき事業者を選定。低圧受電をクリーンエネルギー供給事業者を選定し経費節減を実施</p> <p>②園地管理用資材、消耗品等の一括発注</p>	<p>①光熱水費の節減</p> <p>②消耗品費等の経費節減の推進</p>	<p>①光熱水費23,518千円(うち電気料金7,254千円)</p> <p>②消耗品費3,445千円</p>	<p>①予算比7,086千円減(うち電気料金1,314千円減)</p> <p>②予算比640千円減</p>	<p>引き続き、一括発注や見積もり合わせを実施</p>

(事業報告書様式 11) 自主事業実施報告

No	事業名	事業内容・実施結果	回数 (回)	実施日	参加人数 (人)	収支状況 (円)
1	潮干狩りでのサービス	水陸両用車いすの貸出/潮干狩りグッズ販売/警備員による「アサリ巡視」/干潮時刻表の情報提供/仮設トイレ設置/貝毒検査/渋滞対策/鯉のぼりを目印とした迷子案内所の設置※救護所への看護師配置はコロナの為中止	随時	4月～	—	収：0 支：6,570
2	潮干狩りワークショップ	コロナの為中止	—	—	—	収：0 支：0
3	海水浴でのサービス	無料シャワーの設置/迷子案内所の設置/更衣室の設置/海水浴グッズ販売/水陸両用車いすの貸出※休憩テント未設置※8月7日13時～海水浴場休場	7-8月	7.10～ 8.6	—	収：0 支：0
4	ウインドサーフィン艇庫内の暖かスペースの設置	コロナの為中止	—	—	—	収：0 支：0
5	キッチンカーの出店	コロナの為中止	—	—	—	収：0 支：0
6	季節の催事	コロナの為中止	—	—	—	収：0 支：0
7	ビーチスポーツフェスタ	コロナの為中止	—	—	—	収：0 支：0
8	なぎさ広場カップサッカー大会	市内少年サッカーチームと日本在住外国人少年サッカーチームの交流大会を大会実行委員会と共催	2	12.4他	400	収：0 支：0
9	横浜FCサッカー教室	横浜FCと共催でジュニアサッカースクールを開催	43	4.8他	1,272	収：265,000 支：0
10	金沢区ロードレース大会	コロナの為中止	—	—	—	収：0 支：0
11	ターゲットバードゴルフ大会	横浜ターゲットバードゴルフ協会と連携して、シニア向け大会を開催※コロナの為一部中止	1	11.16	120	収：0 支：0
12	ビーチバレー大会	ビーチバレーの普及に貢献する為、横浜ビーチバレー連盟と協力開催※コロナの為一部中止	23	5.5他	—	収：0 支：0
13	海とのふれあいセンター休憩スペースの充実	ふれあいセンターに家族みんなで楽しめるくつろぎ空間を演出※5.17～キッズスペース開放	通年	4月～	—	収：0 支：0
14	海とのふれあいセンター観光情報スペース設置	海の公園の情報に加え、近隣施設を紹介	通年	5.17～	—	収：0 支：0
15	海とのふれあい	東京オリンピック、パラリンク	通年	4～12月	—	収：0

	センターマリンスポーツの紹介	ピック開催を契機に、マリンスポーツを紹介				収：0 支：0
16	海とのふれあいセンター学習の場の提供	図書コーナーの設置や海の公園に生息する生き物を紹介	通年	5.17～	—	収：0 支：0
17	海とのふれあいセンター子育て支援	授乳やおむつ替えのスペースを設置し、ミルクを作るお湯を提供	通年	4月～	—	収：0 支：0
18	海とのふれあいセンターまつりの開催	コロナの為中止	—	—	—	収：0 支：0
19	海の公園ワークショップ	マツボックリや貝殻等の公園資源を活用した子供向けワークショップを開催	3	親子講座で実施	—	収：0 支：0
20	海の食育講座	親子を対象に、海の恵みと地域の食文化を学ぶ講座を実施	1	親子講座で実施	—	収：0 支：0
21	海の環境を考える親子講座	海の環境を親子で学べる講座を毎回異なるテーマで実施 ※コロナの為9月中止	9	5.16 他	134	収：39,900 支：185,257
22	ビーチクリーン活動の支援	ボランティアや企業 CSR 活動の砂浜清掃時に用具類の貸出し等	51	4.3 他	2,159	収：0 支：63,000
23	アマモ場再生活動の実施	コロナの為中止	—	—	—	収：0 支：0
24	アサリの生息調査	アサリの状況・分布等を把握する定点観測調査を実施	12	月1	—	収：0 支：0
25	ブルーカーボン事業への協力	市のブルーカーボン事業に協力するとともに、調査内容を市民に公開する場所を提供	随時	6月アマモ場面積調査実施	—	収：0 支：0
26	花の演出(海の公園花咲くプロジェクト)	ガーデンネックレス横浜に賛同し、海の公園においても季節ごとの花を植栽	随時	4月～	—	収：0 支：0
27	ガーデンネックレス横浜のPR	海とのふれあいセンターを活用し、会場案内やPRを実施	随時	4月～	—	収：0 支：0
28	海水浴期間中の安全・安心の徹底	ライフセーバー配備/ライフジャケットの無料貸出/巡視用ジェットスキー、IRB(救助用ボート)の配備/迷子案内所の設置/警察官立寄所設置/近隣病院への協力要請※閉場期間含め対策実施	期間中随時	期間中随時 ※8.7～8.31海水浴場閉場	—	収：0 支：0
29	海への理解を深める為の子供向けの取組	ライフセーバーによる子供向け海の安全教室、小学生向けライフセービング教室を実施	1	親子講座に編入	—	収：0 支：0
30	夏の夜間特別巡視	警備員による特別巡視を実施	随時	7.10-8.31	—	収：0 支：0
31	海の危険生物対策	海の危険生物に関する危険性や対処法等の情報提供、注意喚起	随時	7.10-8.31	—	収：0 支：0
32	定期的な水質検査	定期的な水質検査によるモニタリングを実施	5	7.2 他	—	収：0 支：委託費で計上

33	A E D の設置	園内 5 箇所に A E D を設置	通年	4 月～	—	収：0 支：0
34	上級救命講習修了者の配置	副園長は上級救命講習を、他のスタッフは普通救命講習を修了	通年	通年	—	収：0 支：0
35	津波避難訓練の実施	コロナの為中止。代替として関係者と混雑時津波避難対策をまとめ共有	—	—	—	収：0 支：0
36	防災士の配置	園長が防災士を取得し、スタッフに研修を実施	8	4-9 月	—	収：0 支：0
37	H P ・ ブ ロ グ ・ S N S	スポーツイベント、潮干狩りや海水浴場等の最新情報を提供	通年	通年	—	収：0 支：0
38	当団体独自の広報誌への掲載	年間約 6 万部を発行する季刊誌「みどり」への掲載	4	4. 1 他	—	収：0 支：0
39	公園リーフレットの配布	施設概要やアクセス等を掲載したリーフレットを配布	随時	随時	—	収：0 支：0
40	「海中探検」の実施	金沢区、NPO 法人と共催で、水中ドローンで海中の生きもの観察を実施	1	11. 16	60	収：0 支：286, 000
41	海の公園ボランティアDAY	花植え、種まき、草取りのボランティア活動の場を提供	6	4. 11 他	110	収：0 支：0
42	愛犬マナー教室	犬のマナー向上やトラブル防止策として、基本的なしつけ教室を実施	1	10. 30	20	収：0 支：0
43	イベント傷害保険の加入	自主事業のうち該当する参加者に対する保険加入	随時	随時	—	収：0 支：6, 133
44	なぎさ広場の利用促進	なぎさ広場グラウンドの団体利用促進を図った	通年	通年	—	収：657, 700 支：0
45	地域情報誌への掲載	地域情報誌へ公園 P R を掲載	随時	随時	—	収：0 支：16, 500

(事業報告書様式 12) 利用者アンケート結果

実施期間：令和 3 年 7 月 8 日 ～ 令和 3 年 10 月 31 日

回答数：平常日 60 枚 イベント実施日 40 枚 合計 100 枚

年齢	平常日	イベント日	合計
15 歳以下	11. 7%	7. 5%	10. 0%
16～19 歳	11. 7%	2. 5%	8. 0%
20 代	10. 0%	25. 0%	16. 0%
30 代	13. 3%	17. 5%	15. 0%
40 代	25. 0%	35. 0%	29. 0%
50 代	10. 0%	12. 5%	11. 0%
60 代	5. 0%	0. 0%	3. 0%
70 代	11. 7%	0. 0%	7. 0%
80 代以上	1. 7%	0. 0%	1. 0%

住所	平常日	イベント日	合計
横浜市内	75. 4%	71. 1%	73. 7%
神奈川	10. 5%	15. 8%	12. 6%
東京	8. 8%	13. 2%	10. 5%
埼玉	3. 5%	0. 0%	2. 1%
その他	1. 8%	0. 0%	1. 1%

利用頻度	平常日	イベント日	合計
ほぼ毎日	10. 0%	0. 0%	6. 0%

総合満足度	平常日	イベント日	合計
満足	65. 5%	57. 1%	62. 2%

週 1～2 回	18.3%	7.5%	14.0%
月 1～2 回	41.7%	30.0%	37.0%
年 1～2 回	21.7%	55.0%	35.0%
数年に 1 回	1.7%	0.0%	1.0%
はじめて	6.7%	7.5%	7.0%

普通	34.5%	40.0%	36.7%
不満	0.0%	0.0%	0.0%
わからない	0.0%	2.9%	1.1%

※端数処理の都合上、合計値が 100%にならない場合があります。

管理運營業務に反映した利用者意見

- ・劣化が見られた園内マップ看板をリニューアルした。
- ・犬の遊び場で、犬の飛び出しを防ぐ為出入口を二重扉化した。
- ・放置された釣り針・糸による事故を防ぐ為、回収のための巡回を週 1 回程度の頻度で実施した。

(事業報告書様式 13) 研修実施報告

	実施日	研修名	内容
1	4 月他	情報セキュリティ・個人情報保護研修	インターネットの安全な利用、個人情報の取扱い等
2	4.2 他	朝礼時研修	公園管理や防災、環境等をテーマに実施 (91 回)
3	4.22	第 1 回公園維持管理研修	遊具の点検目的、点検のポイント等
4	4.28 他	安全衛生委員会	労働安全衛生法に基づく職場環境等について
5	6.9	第 1 回樹木植栽管理研修	基本的なトリマーの使い方や安全な作業方法等
6	5.13	ホームページ研修	ご意見・ご要望等の対応手順について
7	5.13	照明灯の分電盤の確認・復旧操作方法研修	分電盤の漏電ブレーカー作動時の確認、復旧方法
8	6.10	広報・広聴研修	取材対応、記者発表、SNS の利用等の研修
9	6.10	パークマネジメント研修	令和 2 年度の収支状況と予決の差異要因の確認等
10	6.10	電気・水道の執行状況確認研修	令和 3 年度の電気・水道の予算執行状況の確認と変動要因の検討
11	9.29 他	人権研修	障がいのある方への合理的配慮について
12	10.29 他	C S 接遇研修	クレーム対応の基本原則や問合せ対応方法等
13	11.11	人権啓発研修	利用者対応事例を基に、差別的な対応について
14	11.28 他	個人情報保護研修	個人情報法の概要、セキュリティ対策について
15	12.8	管理職研修 I	理論に基づくモチベーションの向上等について
16	12.8	メンタルヘルス研修	職場のメンタルヘルス対策
17	12.8	ハラスメント研修	ハラスメントのない職場づくりについて
18	12.8	勤務評価研修	職員の勤務評価方法に関する研修
19	1.27	第 2 回樹木・植栽管理研修	バラの冬季剪定について
20	2.8	安全運転研修	事故防止に関する交通安全講話、実車講習等
21	2.22	SDG s 研修	SDG s の取組み、ロゴマークの使い方等