

**【事業報告書】**

**中田中央公園**

**令和3年度**

奈良・ニホンターフメンテナンス共同事業体

令和 3 年度 中田中央公園

利用料金収入実績

月	施設料金								
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(早朝)			C 利用料金合計 (A+B)	D その他設備 (ロッカー、シャワー等)	利用料金合計 (C+D)
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計			
4	119,600	5,200	124,800	0	0	0	124,800	0	124,800
5	135,200	2,600	137,800	9,100	0	9,100	146,900	0	146,900
6	94,900	5,200	100,100	0	0	0	100,100	0	100,100
7	113,100	0	113,100	0	0	0	113,100	0	113,100
8	87,100	5,200	92,300	6,500	0	6,500	98,800	0	98,800
9	63,700	0	63,700	0	0	0	63,700	0	63,700
10	49,400	0	49,400	0	0	0	49,400	0	49,400
11	96,200	0	96,200	5,200	2,600	7,800	104,000	0	104,000
12	67,600	0	67,600	0	0	0	67,600	0	67,600
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	54,600	2,600	57,200	0	0	0	57,200	0	57,200
計	881,400	20,800	902,200	20,800	2,600	23,400	925,600	0	925,600

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他設備」に入力

令和 3 年度 中田中央公園

公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

月	利用人数				可能回数			利用回数			利用率		
	早朝	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	0	1,003	0	1,003	99	0	99	54	0	54	55%	0%	55%
5	0	1,452	0	1,452	107	0	107	66	0	66	62%	0%	62%
6	0	1,282	0	1,282	111	0	111	52	0	52	47%	0%	47%
7	0	1,337	0	1,337	101	0	101	62	0	62	61%	0%	61%
8	0	960	0	960	99	0	99	42	0	42	42%	0%	42%
9	0	784	0	784	95	0	95	34	0	34	36%	0%	36%
10	0	700	0	700	101	0	101	26	0	26	26%	0%	26%
11	0	1,171	0	1,171	99	0	99	53	0	53	54%	0%	54%
12	0	506	0	506	54	0	54	26	0	26	48%	0%	48%
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
3		620	0	620	34	0	34	29	0	29	85%	0%	85%
計	0	9,815	0	9,815	900	0	900	444	0	444	49%	0%	49%

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※野球場以外の施設・設備（屋内練習場、会議室等）の利用人数・回数は含めない

※利用率の合計は平均値を算出(冬季整備期間は除く)

令和 3 年度 中田中央公園  
公園利用状況

月別	公園全体の利用人数	公園利用者人数	野球場利用者人数	備考
4月	11,133	10,130	1,003	
5月	15,258	13,806	1,452	
6月	12,917	11,635	1,282	
7月	15,537	14,200	1,337	
8月	12,360	11,400	960	
9月	12,034	11,250	784	
10月	12,942	12,242	700	
11月	16,811	15,640	1,171	
12月	12,406	11,900	506	
1月	12,750	12,750		野球場冬期整備期間
2月	13,250	13,250		野球場冬期整備期間
3月	15,920	15,300	620	
年間合計	163,318	153,503	9,815	

令和 3 年度 中田中央公園

業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社及び金額	年回数	実施月日
警備	管理棟機械警備	セコム	通年	通年
植栽管理	園内の樹木管理	持田造園	通年	都度
電気点検	電気設備の定期点検	関東電気保安協会	通年	毎月
電気修理	電気設備の修理・保守	協栄電機	通年	都度
ごみ修理	ごみの回収	春秋商事	通年	毎週
補修（水回り）業務	水道設備の補修	ヒドロ工業	通年	都度
経理	毎月の収支、 決算時の税務処理	河合会計事務所	通年	毎月
I S O 管理	I S O 管理	インターテック サーティフィケーション	適時	適時

令和3年度 中田中央公園

修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
2021/6/19	管理棟和室網戸 補修	¥17,600	直営	網戸の一部が破れた為、貼 替え
2021/6/30	男子トイレ小便 器修繕	¥69,300	戸塚工業所	水が止まらなくなった為、 フラッシュバルブを交換
2021/8/1～ 8/16	レストハウス天 井塗装	¥154,000	直営	天井の塗装が剥がれた為、 再塗装
2021/8/19	女子トイレ人感 センサー交換	¥105,600	協栄電機	人感センサーの不具合によ り、照明がつかなくなった 為、交換
2021/8/19	シャワー室前照 明交換	¥121,000	協栄電機	照明が壊れた為、LED化し 人感センサーも設置
2021/9/6	男子トイレ小便 器及び大便器の フラッシュバル ブ交換	¥240,000	戸塚工業所	水が止まらなくなった為、 フラッシュバルブを交換
2021/9/12	トイレ扉スライ ドドア補修	¥94,600	カツミサッシ	スライドドアのガイド破損 の為、交換
2021/9/19	レストハウス天 井塗装西側空調 機扉塗装	¥33,000	直営	錆による塗装剥がれの為、 再塗装
2021/12/2	掲示板屋根設置	¥15,000	直営	雨等で汚れが目立つ為、屋 根を設置
2022/1/16	橋下部側面タ イル補修	¥25,000	直営	タイル破損、モルタルで補 修
2022/1/16	管理棟壁タ イル補修	¥30,000	直営	タイル破損、モルタルで補 修
2022/1/4～ 1/17	ベンチ塗装	¥58,850	直営	経年劣化の為、再塗装
2022/1/17	樹林帯内ロー プ柵の交換	¥78,000	直営	腐食の為、補修、更新
2022/1/17	園内スピー カー交換	¥273,196	協栄電機	スピーカー6台を不具合の 為、交換
2022/2/1～ 2/24	野球場スタ ンド塗装	¥350,000	直営	経年劣化の為、再塗装
2022/2/25	園内灯球切れ 交換	¥27,500	協栄電機	園内灯1-1-5 電球交換
2022/3/15	駐車場看板の 点灯管交換	¥15,000	直営	駐車場看板が点灯しな くなった為、点灯管を交換
<b>修繕累計</b>		<b>¥1,707,646</b>		

令和 3 年度 中田中央公園

増減備品一覧

品名	形状・その他	単価 (円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
ヘッジトリマー	日立FCH35SA3				1	R3. 2. 14	-1	修理不可能な為

令和 3 年度 中田中央公園

苦情対応報告

月	日	内 容	対 応
6	10	早朝長いリードで散歩している犬にかまれそうになった。長いリードを使わないようにしてほしい。(南部公園緑地経由)	長いリードで犬を散歩させる場合は他の利用者に十分注意するよう看板を設置。
7	4	子供が公園内で自転車に乗っていた	見かけ次第注意を行う。
10	11	犬をリードを外したまま散歩している人がいるとの苦情が来園者からあり、すぐに注意をしたところ、樹林帯西側園路にあるスイセン花壇の杭のサークルに足を引っかけて転びかねないので、何とかしてほしいと苦情を受けた。	南部公園に相談。当面様子を見て判断。
1	7	トイレが少し汚い	毎日徹底的な清掃に勤めているが、施設の老朽化が大きな原因と思われる。少しでも状況が改善するよう日々清掃に努める。
	13	アジサイの苗保護柵と樹林帯ロープ柵が足をひっかけて危ない(南部公園緑地経由)。	今後状況を観て判断。
2	28	早朝園内灯(1-2-2)が消灯しているとの連絡があった。(南部公園緑地経由)	早朝に点灯状況をチェックしましたが正常に点灯していた。電気業者に点検を依頼。

事故対応報告

月	日	内 容	対 応
4		なし	
5		なし	
6		なし	
7		なし	
8		なし	
9		なし	
10		なし	
11		なし	
12		なし	
1		なし	
2		なし	
3		なし	

令和 3 年度 中田中央公園

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

<自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ>

●**野球場の幅広い利用促進**

・本公園の最大の特徴である野球場の有効活用として、野球場開放を行った。本公園の野球場芝生は高品質な芝生を維持しており、野球をしない方にも芝生の魅力を体感してもらう事で、利用促進にもつながった。また、コロナ化により遊び場が減っている子供達の為に、近隣の幼稚園や保育園に声をかけ、園児達にケガのリスクの少ない芝生の上で遊んでいただいた。

●**園内の花や樹木など、多種多様な演出**

・本年度は園内にある樹木全てにネームプレートを付けたり、アジサイロードとして、挿木によるアジサイの植栽を積極的に行った。その他にもヒガンバナの増殖や希少植物であるキンランの保護にも努め、多種多様な植物を楽しめるような取組を行った。その中でも富士山花壇は毎年人気であり、本年度は赤富士をイメージした植栽を行った。

<市民サービス向上取組の考え方>

●**地域住民との交流、協働した公園管理運営**

・昨年からは始めたボランティアスタッフも現在では会員が 6 名に増え、花植えや花がら摘み、灌水等、植栽を中心に行い、本公園の多種多様な草花の充実化への取組を協働して行っている。また、イベントでは消防団や警察署と協働した防災・交通安全の啓発活動を行い、地域全体での意識向上に努めた。

<利用促進の取組利用者支援等の取組について>

●**利用促進、利用者支援の取組について**

・利用者支援として、社会福祉団体によるプランターの手入れや物販の販売等を行った。また、従来サービス(オムツ替え・授乳スペース、緑のカーテン等)の継続に加え、本年度は新たな取組として、レストハウスロビーに掲示している写真展の一般募集を行った。

<指定管理者が課題に感じている公園運営改善策>

●**各種感染症対策の向上**

・公園利用者が年々増え、公園の認知度も向上しているが、その反面、犬のフン放置や園路の自転車走行など、一部の利用者によるマナー違反が目立ってきている為、注意看板の増設や声掛けなどを意識し、全ての利用者が気持ちよく公園を利用できるよう努めていく。

<広報やパブリシティ取組の考え方>

●**積極的な情報発信**

・公園独自のチラシや HP、SNS 等でイベント告知など様々な情報をわかりやすく発信し、昨年始めたインスタグラムは映えを狙った写真を投稿し、フォロワーやいいね！数を増やす取組みを行った。今後は更なる情報発信として、イベントの告知や花の見頃情報も投稿していく。また、タウンニュースへの掲載回数も増えており、幅広く情報発信ができた。

<利用者ニーズ把握取組の考え方>

●**適切なニーズ把握と対応**

・近年はコロナウイルスの影響により、アンケート調査をお願いする機会が減ってしまったが、その中でも来園者と日々のコミュニケーションを通じてニーズ把握を行った。特に要望の多かったトイレの洋式化は一部来年度に実施予定。

事業報告書 様式 9

令和 3 年度 収支報告書(指定管理料のみ) 中田中央公園 ※駐車場は除く ※単位：円

科 目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
	(A)	(B)	(C=A+B)	(D)	(C-D)	
収入の部						
指定管理料	29,482,877		29,482,877	29,482,918	-41	
利用料金収入	900,000		900,000	925,600	-25,600	
自主事業収入	323,500		323,500	46,800	276,700	
その他雑入			0		0	
収入合計	30,706,377		30,706,377	30,455,318	251,059	

科 目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
	(A)	(B)	(C=A+B)	(D)	(C-D)	
支出の部						
人件費	13,860,181		13,860,181	14,091,484	-231,303	
給与・賃金	12,724,800		12,716,000	12,986,160	-270,160	
社会保険料	672,000		858,576	660,000	198,576	
通勤手当	383,381		1,166,238	436,524	729,714	
健康診断費	80,000		90,480	8,800	81,680	
勤労者福祉共催掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,812,000		1,812,000	1,145,360	666,640	
旅費	50,000		50,000	15,284	34,716	
消耗品費	500,000		500,000	253,290	246,710	
会議滞在費	100,000		100,000	7,751	92,249	
印刷製本費	60,000		60,000	60,000	0	
使用料及び賃借料	20,000		20,000	19,296	704	
(横浜市への支払い分)	20,000		20,000	19,296	704	
(その他)	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	74,222	125,778	
図書購入費	0		0	0	0	
施設責任賠償保険	120,000		120,000	94,442	25,558	
職員等研修費	140,000		140,000	63,697	76,303	
振込手数料	50,000		50,000	33,440	16,560	
リース料	66,000		66,000	66,000	0	
手数料	440,000		440,000	440,000	0	
地域協力費	66,000		66,000	17,938	48,062	
自主事業費	1,871,590		1,958,197	1,328,740	629,457	
管理費総合計(以下項目)	13,162,606		13,162,606	13,662,141	-499,535	
光熱水費合計	2,030,000		2,030,000	2,202,702	-172,702	
光熱水費(電気)	1,200,000		1,200,000	1,086,496	113,504	
光熱水費(ガス)	30,000		30,000	39,756	-9,756	
光熱水費(水道)	420,000		420,000	587,618	-167,618	
光熱水費(下水道)	380,000		380,000	488,832	-108,832	
清掃費	216,000		216,000	313,517	-97,517	
修繕費	1,000,000		1,000,000	1,707,646	-707,646	
機械警備費	158,400		158,400	158,400	0	
施設保全費	4,878,206		4,878,206	4,241,875	636,331	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	180,000		180,000	171,600	8,400	
害虫駆除清掃保守	20,000		20,000	987	19,013	
その他保全費・園地管理費	4,678,206		4,678,206	4,069,288	608,918	
共益費(合築等の場合)	0		0	0	0	
公租公課	1,410,000		1,410,000	1,804,560	-394,560	
公租公課(事業所税)	0		0	0	0	
公租公課(消費税)	1,400,000		1,400,000	1,797,000	-397,000	
公租公課(印紙税)	10,000		10,000	7,560	2,440	
その他公租公課	0		0	0	0	
事務経費	2,820,000		2,820,000	2,916,000	-96,000	
事務経費(本部分)	2,200,000		2,494,920	2,520,000	-25,080	
事務経費(当該施設分)	620,000		620,000	396,000	224,000	
その他経費(当該公園分)	650,000		650,000	317,441	332,559	
支出合計	30,706,377		30,706,377	30,227,725	478,652	
差引					227,593	-227,593

(参考) 指定管理料以外の経費

設置管理許可収入合計	486,000		486,000	468,342	17,658	
設置管理許可支出合計	65,000		65,000	59,327	5,673	
差引	421,000		421,000	409,015	11,985	

令和3年度 中田中央公園

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取り組み(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	ホタルの個体数増加への取組や親水護岸としての役割として相応しい環境作りを目指す。	・ホタルの放流1回/年 ・水質検査5回/年 ・ザリガニ釣り1回/年	・ホタルの放流1回 ・水質検査5回 ・ザリガニ釣り中止	ザリガニ釣りはコロナウイルスの影響により中止	親水護岸の有効活用策を再度検討し、幅広い人が流れを楽しめるように工夫する。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	樹林帯付近の景観を充実させ、幅広い層の利用促進を図り、更なる利用者満足度向上を目指す。	・ヒガンバナの増殖300株 ・巣箱の増設2箇所 ・樹名板の増設	・ヒガンバナ500株 ・巣箱2箇所増設 ・樹名板の増設30枚	差異なし	樹名板の増設要望が多いので、順次増設し、樹木や植物について幅広く周知する。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	地域住民や近隣自治会と協力、連携した防災訓練を実施、防災についての意識共有を図り、災害時等、即対応できる体制作りを目指す。	・近隣自治会と協力した防災訓練1回/年 ・防災、防犯についてのイベント開催1回/年 ・避難訓練1回/年	・近隣自治会と協力した防災訓練中止 ・防災イベント1回 ・避難訓練1回	近隣自治会と協力した防災訓練はコロナウイルスの影響により中止	地震や台風が年々増えているので、近隣自治会等との連携強化を目指す。
人材育成 研修実施	健常者だけでなく、障害者にも配慮した公園管理を行い、様々な人が気持ちよく利用できる環境を目指す。	・障害者理解促進研修1回/年 ・社会福祉団体にイベント時の物販依頼1回/年	・障害者理解促進研修1回 ・社会福祉団体の物販1回	差異なし	健常者も障害者も気持ちよく公園を利用できるように努める。
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	日常点検、定期点検を徹底して行い、不具合の早期発見に努め、計画的修繕を行う。	・通常施設点検4回/年以上 ・災害発生後の臨時点検の実施(適宜)	・通常点検1回 ・災害時の臨時点検適宜実施	差異なし	日々、きめ細かな点検を行い、早期発見、早期修繕に努め、安全を確保する。
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	日々の清掃作業による美観の維持とトイレの防臭対策を行い、来園者が快適に利用できるよう努める。	・トイレのパイプ清掃(防臭対策)1回/月 ・落ち葉清掃(秋)1回/日	トイレのパイプ清掃1回/月 ・落ち葉清掃(秋)1回/日	差異なし	各所老朽化が目立つので、できる限りの清掃を行い、衛生に気をつける。
収支 (修繕等、収支、支出)	野球場の利用促進として、球場内イベントや物販の強化を行い、野球場収入の増加を図る。	・野球の楽しさをしてもらう為のイベント1回/年 ・芝生の良さをしてももらう為のイベント3回/年	・野球イベント中止 ・野球場開放2回(2回は中止)	中止分はコロナウイルスの影響により中止	野球に興味がない人にも芝生の良さを体験してもらうイベント開催を心がける。
経費削減策	持続可能な循環型管理を意識し、エコな管理運営を目指す。	・伐採材等のチップ化によるゴミの低減化。 ・伐採材等を利用した玩具作り1個以上。 ・落ち葉の堆肥化、畑での利用。	・伐採木のチップ化実施 ・伐採木を使用した積み木作り実施 ・落ち葉の堆肥化、畑利用実施	差異なし	循環型管理を意識した取組を今後も継続し、環境に配慮した公園運営を目指す。

## 令和3年度 中田中央公園

## 自主事業実施報告

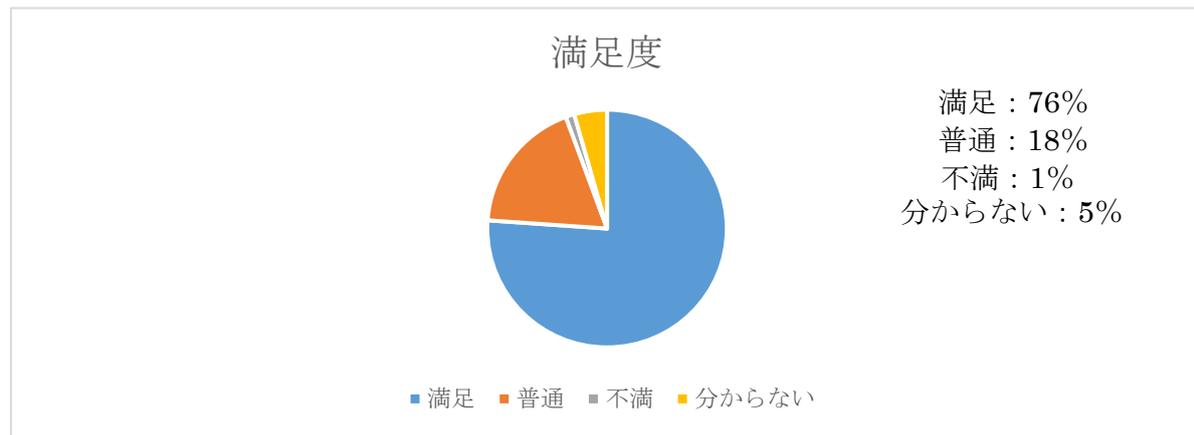
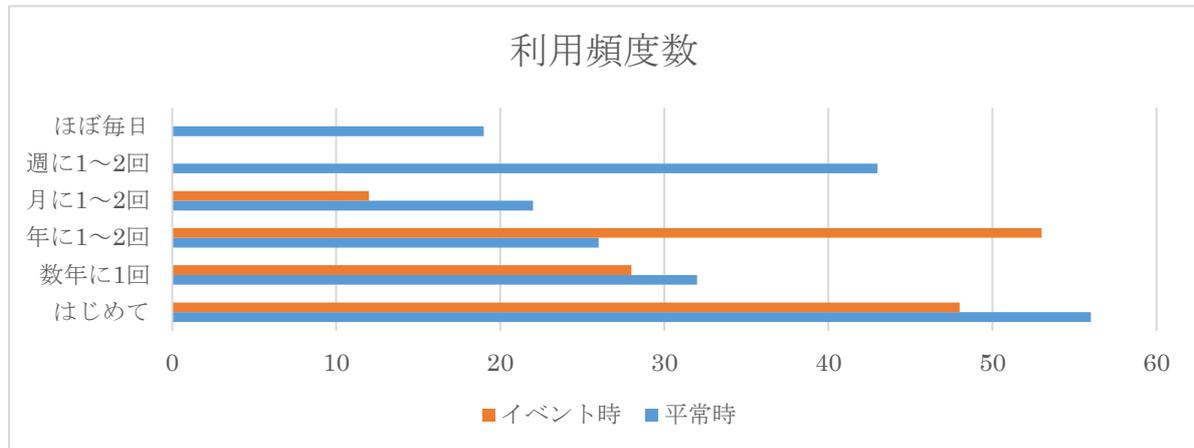
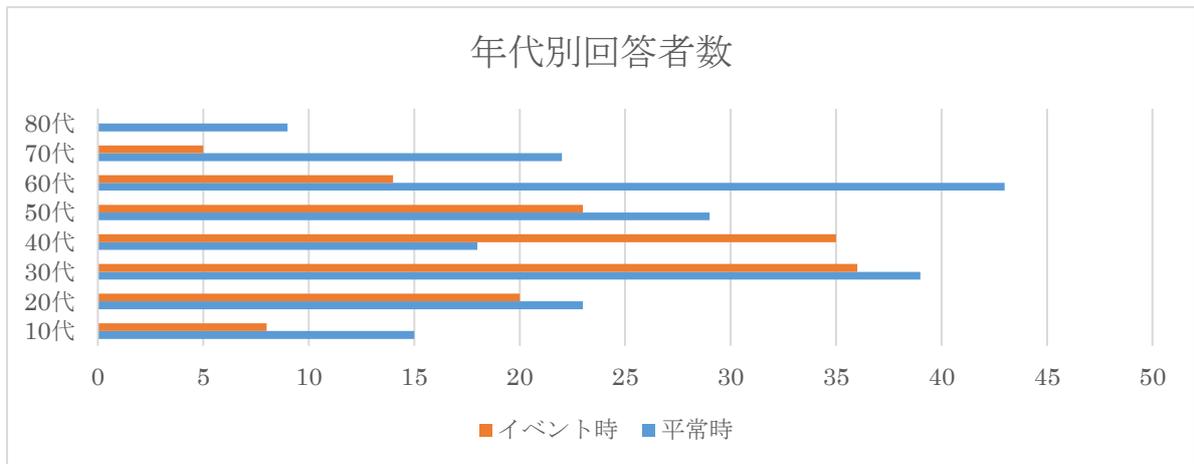
	事業名	目的・内容・実施結果考察	収支状況 (円)	時期・回数
1	ホタル幼虫の放流	泉区にホタルを増やすための活動。水質検査や竹炭の設置も行った。	収- 支45,000	4月・1回
2	愛犬のしつけ教室	専門の講師を招き、基本的なしつけ講習を行った。コロナウイルスの影響により2回は中止。	収2,500 支55,000	5. 11. 3月・3回
3	地域交流活動 写真展	泉区で活動する2サークルに依頼し、写真を通じて地域の魅力を知ってもらう取り組み。	収- 支30,000	通年
4	アジサイ剪定講座	樹木医によるアジサイの剪定方法やその他知識を実技を通して伝える。	収- 支30,000	6. 7月・2回
5	折り紙教室	コロナウイルスの影響により中止。	収- 支-	6月・1回
7	緑のカーテン	夏季期間中、熱中症対策として、野外の休憩場所として設置。	収- 支5,360	夏季・1回
8	QRコード樹名板	QRコードを読み込むと、樹木や花の詳細情報を簡単に見れるようにした。	収- 支85,000	通年
9	花の演出	他公園との差別化として様々な種類の花を植え、公園を華やかにした。	収- 支152,000	通年
10	プレイパーク	コロナウイルスの影響により中止。	収- 支89,492	6. 10. 12月・3回
11	絵本・玩具の貸し出し	子育て支援の一環として、様々な種類の絵本や玩具を貸し出し。	収- 支50,000	通年
14	自然観察会	樹林帯を中心に樹木や植物についての講義を行い、樹木名当てクイズも行った。	収- 支30,000	6月・1回
15	花と防災・交通安全フェス	地元野菜の販売や障害者施設による物販、地元警察署や消防団の協力を得て、交通安全、防災についての意識を高めていただいた。	収31,300 支250,888	11月・1回
16	野球場開放	普段野球をしない方達にも芝生の良さを知っていただくために開催。様々な玩具を用意したくさんの親子に遊んでいただいた。2回はコロナで中止。	収- 支25,000	10. 11. 1. 2・4回
17	各種教室	ハロウィンかぼちゃやミニ門松作りを開催。好評イベントの一つ	収13,000 支175,000	10月. 12月・2回
18	アヤマ杯	コロナウイルスの影響により中止。	収- 支-	3月・1回
19	季節の催し	七夕やクリスマス、お正月など季節に合わせた催しを行い、来園者に満足していただいた。	収- 支140,000	各季節
20	昆虫ふれあいイベント	コロナウイルスの影響により中止。	収- 支-	
21	里芋畑	来園者に成長過程を楽しんでいただく為に、花壇の一角に里芋畑を設置。	収- 支45,000	3月・1回
22	凧あげ会	野球場の芝生エリアを使用し凧あげ会を開催。子供に人気であった。	収- 支56,000	1月・1回
23	Tボール大会	中田中学校の生徒によるTボール大会を開催。	収- 支-	6月・1回
24	グランドゴルフ	地域住民から要望が多かったので冬季整備期間中に開催。好評だった。	収- 支-	冬季整備期間
25	星空観望会	コロナウイルスの影響により中止。	収- 支65,000	11月・1回

令和 3 年度 中田中央公園

利用者アンケート結果

実施期間 平常時：通年 イベント時：適宜

回収枚数 平常時：198 枚 イベント時：141 枚 計 339 枚



～多かった意見・要望～

- ・トイレを洋式化してほしい。便座を温かくしてほしい。
- ・野球場が綺麗ですばらしい。野球場開放は子供が喜ぶので嬉しい。
- ・花の種類が豊富でいつ来ても飽きない。富士山花壇が毎年楽しみ。
- ・遊具を設置してほしい。
- ・色々な展示会をしているので、定期的に見に来るのが楽しみ。

令和 3 年度 中田中央公園

## 研修実施報告

月	日	研 修 名	内 容
4	21	スポーツ施設管理者研修	新任者を対象に予約システムの操作方法や利用料の収納、本人確認方法などを学びました。
5	11	個人情報保護研修	個人情報保護についての正しい知識を確認し、マニュアル等の再確認もおこないました。
6		なし	
7	29～30	熱中症対策ビデオ講習	熱中症対策の方法及び、熱中症になった場合の対応方法を学びました。
8	11	公園点検マニュアル講習	横浜市の公園点検マニュアルの再確認を行い、安全性確保に対する意識向上を図ることができた。
9	10	研削砥石研修	刈払機の刃等の研磨に対する知識を習得しました。
10	17	横浜市防災ライセンス	災害緊急時に使用する資機材の基本的取扱いを学びました。
11	17	樹木点検研修	不健全な樹木の的確な把握と事故防止についての知識を学びました。
12	1	バラ育成管理講演会	園内にあるバラの育成に役立てる為、バラの育成方法を学びました。
	4	横浜市防災ライセンス	防災拠点における生活資材機、救助資材機の取り扱い方法を学びました。
1	7	感染症対策研修	感染症蔓延に伴う正しい理解の促進をビデオを通して学びました。
	20	接遇・個人情報保護研修	来園者に対する接遇の習得と個人情報保護に関する知識や取扱い方法について学びました。
2	10	障害者理解研修	障害者に対する知識を学び、接遇方法なども学びました。
3	11	植物研修	園内にある植物の知識や手入れ方法を学びました。