事業報告書様式

1 様式1

(施設概要、指定管理者概要)

2 様式2

(管理運営体制(事業計画書様式2)の報告、利用促進・市民協働等(事業計画書様式3)の報告、維持管理(事業計画書様式4)の報告)

3 様式3

(有料施設利用回数・人数・稼働率(月別)・利用料金収入実績、令和4年度公園利用状況)

4 様式4

(令和4年度修繕実績)

5 様式5

(令和4年度增減備品一覧)

6 様式6

(苦情要望対応報告、事件・事故・災害対応報告)

7 様式7

(利用者アンケート結果)

8 様式8

(研修実施報告)

9 様式9

(無料事業実施報告一覧(自主事業含む)、有料事業実施報告一覧(自主事業含む))

10 様式10

(業務の第三者委託実績)

11 様式 11

(収支報告書(指定管理事業のみ))

12 様式 12

(運営目標・実績報告)

岡野公園 令和4年度 事業報告書

(事業報告書様式1)

1 施設概要

公園名	岡野公園
所在地	神奈川県横浜市西区岡野 2-9
公園面積、公園種別	20,301 m²、 住区基幹公園(近隣公園)
主な施設	野球場、プール、子供用プール、管理棟、こどもの遊び
	場、花壇ほか
特徴	岡野公園は西区の貴重な緑のオープンスペースとして位置
	づけられています。野球場とプールのほか、複合遊具のあ
	る遊具広場等があります。しかし、有料施設は開園から
	50 年近くが経過し、施設や設備の老朽化が進んでいるた
	め、安全性と快適性を確保するために、きめ細やかな維持
	管理が必要となっています。また、スポーツ施設に要求さ
	れることの多い駐車場や野球場の更衣室・シャワー室等の
	付帯施設は設けられていません。公園敷地外周には樹高
	10~15mほどの常緑・落葉高木を主体とした緑地帯があ
	り、隣接する住宅や学校、事業所等との緩衝帯の役割を果
	たしています。
	地域住民による活動として、「横浜バラ会」の協力のもと
	進めてきたバラの栽培教室と町内会や平沼小学校による花
	壇管理活動が定着しており、来園者に好評を得ています。
公園開園日	1963年6月25日

2 指定管理者概要

指定管理者名	緑とコミュニティーグループ
	代表企業 藤 造園建設株式会社
	神奈川県横浜市神奈川区三ツ沢中町 6-7
	生駒造園土木株式会社
排代用体,形 左地	横浜市戸塚区小雀町 1956-1
構成団体・所在地	株式会社 田澤園
	横浜市南区六ツ川 4-1234
	株式会社 三光ビルサービス社
	横浜市中区本町 1-3 綜通横浜ビル
指定管理期間	2019年4月1日~2024年3月31日
現指定管理者管理運営開始日	2009年4月1日

(事業報告書様式2)

- 1 管理運営体制(事業計画書様式2)の報告
- ・今年度事業計画書の通り、公園管理責任者(常勤)、技術職員(非常勤)、作業スタッフ、受付スタッフを配置し公園管理運営を行いました。
- ・プール運営では、運営業務については警備業許可を取得した業者へ委託し、昨年度と比較し緩和 はしたものの感染症対策に起因する入場者制限を行いました。また、法規に則った人員を配置し安 心安全を最優先とした運営をしていきました。
- ・バラの管理については当公園で注力している無農薬化の取組みを継続して行っており、それに伴い管理作業にかかる負荷の面については適宜増員を行い対応しました。

2 利用促進・市民協働等(事業計画書様式3)の報告

- ・今年度事業計画書で提示している 3 本の柱のうちの「公園利利用者のニーズ把握」については、添付のとおり利用者アンケートをとり利用者ニーズを把握しているほか、地元町内会と築き上げた交流の中で意見を収集し対応してきました。
- ・「利用者の安全指導」については、園内での自転車乗車走行について公園職員より地道な声掛けを 行うことで減少傾向にあり、朝夕の巡視重点項目として曜日別の項目に盛り込んで定期的かつ重点的 にマナー向上の取組を行っています。また、園内の注意喚起看板についても適宜更新を行って利用者 への周知を促しています。
- ・「利用者の利便性向上への取り組み」として園内ベンチの再塗装及び座板部分の点検補修を行うことで安全面と同時に利便性の向上につながる取り組みを行いました。また、利用者の関心が高いバラ育成者を新たに増やし、緑化推進につながるための取り組みとして「初心者バラ育成講座」を西区区政推進課後援の下で開催し、多くの申し込みをいただき盛況の中で実施することができました。年間数度ある開花期にはバラの周りに自然と利用者が集まるなど関心が高く、バラの品種表示を大きくするなど視認性を向上しました、開花期以外でも開花状況の写真を掲載することでイメージしやすいように工夫しています。

3 維持管理(事業計画書様式4)の報告

- ・巡視時に曜日別の重点項目を設けることで、効率的に巡視を行い早期発見早期対応のつなげるよう日常 巡視を行ってきました。また、砂場の日常業務として異物確認を行い、月例作業としてフルイかけを行う ことで近隣保育園や幼稚園の園児に安全安心を提供しました。
- ・浸水対策工事に伴い、野球場メイングラウンドが南側住宅地に近くなった事で野球場利用者の交代時間前後に野球場出入口付近での会話を含む音に関して配慮していただくよう利用受付にてお願いするとともに大会などの利用者が集中する場合は職員が定期的に付近の確認を行い、適宜声掛けを行いました。
- ・都市部にある公園として、緑の保全に関しても水準書上で設定されている草刈作業の頻度以上に作業を 実施し、公園のイメージ低下を防ぐとともに、園内の見通しやゴミの不法投棄抑制につなげました。
- ・近隣に配慮した取り組みとして、公園外周にある落葉大径木の落ち葉が多く発生するので、住宅地側中 心に清掃頻度を上げて対応し、降雨後には排水関係の点検清掃も重点的に行いました。

(事業報告書様式3)

1 有料施設利用回数・人数・稼働率(月別)・利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当

2022	年度													岡野公	園 (野球場)
月	利用人数	併用回数	不能回数	可能回数	利用回数	利用率	利用料金	キャンセル料金	利用料金	その他料金	施設料金		咸免件		減免金額
			E 90						計	(ロッカー・シャワー等)	合計	1/2	免除	合計	
4	650	108	47	61	37	61%	87,100	0	87,100	0	87,100	5	1	6	9,100
5	1,229	122	34	88	57	65%	128,700	2,600	131,300	0	131,300	7	4	11	19,500
6	872	136	37	99	49	49%	124,800	10,400	135,200	0	135,200	2	0	2	2,600
7	858	141	30	111	59	53%	117,000	2,600	119,600	0	119,600	16	6	22	36,400
8	1,034	121	24	97	47	48%	84,500	18,200	102,700	0	102,700	15	7	22	37,700
9	954	108	37	71	49	69%	113,100	0	113,100	0	113,100	9	1	10	14,300
10	916	108	36	72	46	64%	110,500	2,600	113,100	0	113,100	5	1	6	9,100
11	1,007	108	24	84	45	54%	101,400	2,600	104,000	0	104,000	6	3	9	15,600
12	479	66	16	50	26	52%	62,400	15,600	78,000	0	78,000	0	2	2	5,200
1	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	377	50	28	22	15	68%	46,800	2,600	49,400	0	49,400	6	4	10	18,200
計	8,376	1,068	313	755	430	57%	976,300	57,200	1,033,500	0	1,033,500	71	29	100	167,700

2022年度

R4.7/9(土)~R4.9/4(日) 58日

岡野公園プール

月	25mプール 利用人数	徒渉池 利用人数	合計	供用日数	休場日数	開場日数	開場率	利用料金	その他料金 (ロッカー・シャワー等)	施設料金 合計
7	2,935	755	3,690	23	0	23	100%	338,090	19,910	358,000
8	2,785	997	3,782	31	0	31	100%	331,710	15,110	346,820
9	328	114	442	4	0	4	100%	49,090	1,540	50,630
計	6,048	1,866	7,914	58	0	58		718,890	36,560	755,450

2 令和4年度公園利用状況(園地や無料施設で利用者数を計測している場合は記入)

月別	公園の利用人数	備考
4月	2,678 人	
5月	3,389 人	
6月	3,228 人	
7月	6,868 人	
8月	6,907 人	
9月	3,501 人	
10 月	2,929 人	
11 月	3,377 人	
12 月	2,509 人	
1月	1,815 人	
2月	2,062 人	
3月	2,944 人	
年間合計	42,207 人	

岡野公園 令和 4 年度 事業報告書

(事業報告書様式4)

令和4年度修繕実績(※指定管理者が実施したもののみ記入)

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直
		(単位:円)	営かの記載
R4.4.1	園内灯管球交換	57,200	横浜電業
R4.5.10	水栓交換	2,091	直営
R4.5.16	芝刈機刈刃交換	5,000	直営
R4.12.2	看板補修	8,800	直営
R5.3.20	スイング遊具	21,000	直営
R5.3.24	野球場ベンチ板	60,000	直営
合計		154,091 円	

(事業報告書様式5)

令和4年度増減備品一覧(※指定管理者が購入・廃棄したもののみ記入)

品名	形状・その		購入		廃棄	増	咸理由
	l 他	(田)				1	
		特にあ	りません	でした			

(事業報告書様式6)

苦情要望対応報告

	年月日	内容	対応結果	
1				
2		特にありませんでした		
3		,,,, 3,,, 3, 2,0 € 6,12		
4				

事件·事故·災害対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果	
1]
2		H17 + 10 + 12 1 - 51 - 4		
3		特にありませんでした		
4				

(事業報告書様式7)

利用者アンケート結果

令和4年度利用者アンケート実施一覧

施設:岡野公園

実施日	イベント名	回答者数	備考
R4.7.9~R4.9.4	プール営業	60名	
	チューリップ球根配布	25名	

性別·年齢層

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
1	4	32	20	7	9	8	0	4

住所

111/1	
市内	市外
78	7

公園やイベントを知った方法

I	二日					
公園ポスター	ホ-ムペ-ジ	区の広報	知人から	その他		
29	9	3	26	18		

公園の利用頻度

毎日	週1~2回	月1~2回	年1~2回	数年に1回	初めて
11	37	17	11	2	7

来園手段

<u></u>							
	徒歩	自転車	バイク	自家用車	ハ [*] ス	電車	その他
	54	22	0	4	3	2	0

来園目的

水型目的								
	散歩	休息	自然観察	子供と遊ぶ	イヘ・ン	犬の散歩	運動・スポーツ	その他
	23	0	1	43	2	2	17	10

使用した場所

DC/13 0 1 - 23//			
野球場	プール	遊具広場	その他
9	57	60	7

満足度について

施設の清潔さについて

満足	普通	不満	わからない
13	37	4	31

施設の利便性について

満足	普通	不満	わからない
25	53	3	4

安全性について

<u> </u>			
満足	普通	不満	わからない
43	40	0	2

公園内外の第	を内について

満足	普通	不満	わからない
38	41	4	2

植栽の管理状態について

満足	普通	不満	わからない
65	18	0	2

1 7 E C			
満足	普通	不満	わからない
29	43	1	12

売店、飲食サービスについて

満足	普通	不満	わからない
17	47	1	20

TH-1	\sim $+$ $+$	について
PH P	(1) 11/2 2/1	1 - 2 11 1.7

満足	普通	不満	わからない
45	36	0	4

総合満足度について

心日间足及について							
満足	普通	不満	わからない				
50	33	0	2				

再来園の希望

行 术图•/师王						
また来たい	もう来ない	わからない				
82	0	3				

[※] 一部項目では、複数回答や、1枚で複数人数分の回答があったため、合計値が回答数を上回る項目があります。

岡野公園 令和4年度 事業報告書

(事業報告書様式8)

研修実施報告

	実施日	研修名	参加人数	内容及び効果
1	R4.4.21	安全な刈払い機作業のポイント	10 人	刈払い機の点検及び整備
2	R4.5.19	安全な刈払い機作業のポイント	9人	災害事例について
3	R4.6.16	安全な刈払い機作業のポイント	10 人	振動障害及びその予防
4	R4.7.21	安全な刈払い機作業のポイント	11 人	関係法令
5	R4.8.18	害虫防除の方法	11 人	害虫の種類と防除方法
6	R4.9.15	緊急時、災害発生時の対応	10 人	対応の再確認
	R4.10.20	巡視ルートとハザードマップ	10 人	マップの更新、ルート確認
	R4.11.17	公園管理業務について	11 人	業務内容の再確認
	R4.12.15	施設の日常点検について	10 人	点検のポイント等の再確認
	R5.1.19	接遇・顧客満足について	11 人	接遇等についての再確認
	R5.2.16	個人情報の取り扱いについて	11 人	個人情報の取り扱い再確認
	R5.3.16	樹木の管理について	11 人	樹木点検ポイントの確認

(事業報告書様式9)

無料事業実施報告一覧(自主事業含む)

事業名	事業内容・実施結果	参加	実施日
		人数	
通路以外の園地通路化	プール南側植栽地の園路化に向けての整備		未実施
世路以外V图地世路10	→植栽地樹木生育不良のため見送り		小 天旭
チューリップ以外の時期	アイスチューリップ植付実施		
に咲くチューリップ		_	R4.12.1
植栽			
園路正常化計画	低木補植実施	_	R4.9.15
プール無料開放	新型コロナウィルス感染症に伴う入場制限実施の		七字坛
ノール無料用放	ため未実施	_	未実施
良いとこマップ制作更新	園内掲示板に掲示中	_	随時
お散歩ジョギングマップ	園路沿いに距離表示などを掲示中	_	通年
	砂場セットやゴムボール、レジャーシート等の貸		通年
備品の貸出し	出し→需要はありませんでしたが常備中	_	迪 午
樹名板の設置	間伐材等を利活用した樹名板作成設置		通年
倒和似好起	→随時補修、更新中		世 十
ハザードマップ制作、更	海抜が低い公園であることを利用者へ周知し、都		随時
新	度情報を更新→掲示中、随時更新中		NG _H 力

注意喚起板の作成設置	園内自転車走行禁止など利用者への注意喚起板の 設置及び補修・更新→実施中	_	通年
マナー教室	地域との協働で交通安全啓発イベントを実施します。→町内会がイベント中止のため未実施	_	未実施
体力測定サービス	握力計や背筋計を使い体力測定サービスを行いま す。→新型コロナウィルス感染症拡大のため中止	_	未実施
遊び場の提供	町内会子供会との協働で遊び場として野球場を月	各 30	年間 15
(野球場)	2回解放しました	人	口
こどもの日	近隣保育園より今年度は辞退する意向があり中止		+ +++
(鯉のぼり)	となりました	_	未実施
地域イベント場所提供 (協賛)	予定されていた地域イベントが中止となりました	_	未実施
公園ステキ化	ハロウィンやクリスマスの飾りつけ、お正月には 門松を設置します。	_	随時
七夕まつり	町内会子供会と連携し、七夕まつりを実施します	80 人	R4.7.2
こども110番の家への指定	平沼小学校よりこども 110番の家に指定していた だいています	_	通年
合同パトロール	地域やオアシスの会と連携し、パトロールを実施 します→地域の会合が中止となり、公園職員でパ トロールを実施しました。	7人	R4.10.20
アンケートや意見箱設置	イベント時、アンケートやニーズを聴取します	_	通年
AED講習	R4.9.15 定例会議にて再確認講習を行いました	10 人	R4.9.15
バラ講習会	横浜バラ会による指導により、脱農薬を基本コン セプトに実施	各 回 10 人	月1回
小学校や地域と合同の花 壇花植え	近隣小学校にデザインから関与して植えていただ き、町内会とも合同で実施	120 人	R4.6.25 R4.7.19 R4.7.21
自然観察会	園内を散策し植物や昆虫などの観察をする →R4.9.24 雨天中止	_	雨天中止
花苗 (公園増殖品) の配 布	球根植替え時の発生する物品を利用者アンケート によるニーズの把握の場として無料配布する	25 人	R4.11.17
ハーブ栽培、活用	ハーブ&ライフコーディネーターの資格者による ハーブの利活用等→ハーブの生育不良により中止	_	未実施
SNS 配信	継続して情報発信を行っていきます	_	累計更新 111 回
機関誌の発行	当団体機関誌「オアシス新聞」の発行(不定期)	_	2 回
·	L		l

岡野公園 令和 4 年度 事業報告書

有料事業実施報告一覧(自主事業含む)

事業名	事業内容・実施結果	参加	実施日	自主事	業決算額
		人数		自主事業費	自主事業
				(円)	収入(円)
ジニ 村土山 佐見	花苗をディスプレーしながら	_	通年	5,200	_
バラ植栽地修景	販売も兼ねた事業				
	函体にフロートを利用したア				
プールオフシー	クティビティな催しの創出		H (I.		
ズンの利活用	→新型コロナウィルス感染症	_	中止	_	
	のため中止				
フィットネス教	青空ヨガ教室を実施しました		rtt (L		
室	が、申込者無しにより中止	_	中止	_	_
	タグラグビー教室の開催。小				
ニュースポーツ	学校で推奨している競技の普				
の提供	及。→新型ウィルス感染症の	_	中止	_	_
	ため自粛				
	地域のグラウンドゴルフの練				
 野球場目的外利	習場として施設の提供を行い				
野塚場日的外利	ます。	_	中止	_	_
用の支げ入れ	→新型ウィルス感染症のため				
	中止				
	鉢植えやリース型など、手ぶ				
寄せ植え教室	らで気軽に参加できる寄せ植		中止		
おせ他ん教主	え教室を開催。		十二	_	
	→参加者無しのため中止				
クラフト教室	石と木の実を使用したひな人	3 人	R5.2.20		
ク ノノ 下叙主	形作り教室	3人	K5.2.20	_	
施設利用期間の	野球場冬期期間中に利用機会		R5.3.4 ~		
施設利用朔間の 拡大	創出のため整備を前倒しし供	167 人	3.12	_	26,000
加入	用		3.12		
	市内で発生した剪定枝などを				
緑化資材の販売	原料としたリサイクルたい肥	_	通年	5,670	8,100
	の販売(はまっこユーキ)				
ガーデンネック	西区区政推進課との共催で市		D4 5 91		
∨ YOKOHAMA	主催イベントに連動した無料	20 人	R4.5.21 R4.5.24	22,000	_
連動イベント	イベントの開催		114.0.24		

岡野公園 令和4年度 事業報告書

アイス販売	プール営業期間中に窓口でア イスの販売を行った	_	プール期 間	244,217	269,440
合計				277,087 円	303,540 円

(事業報告書様式 10)

業務の第三者委託実績

業務	内容	委託会社	金額	年回数	実施月
			(円)		
植栽管理	高木剪定作業	藤 造園建設㈱	580,360	年1回	R5.2
夜間警備	夜間の緊急対応	京浜警備保障㈱	19,800	通年	通年
管理棟機械警備	機械警備作動時対応	京浜警備保障㈱	132,000	通年	通年
	他				
AED 設置	AED設置及び消耗品	京浜警備保障㈱	74,580	通年	通年
	交換				
放送設備点検	放送設備点検	㈱エムテックメ	44,000	年1回	R4.12
		ディアジャパン			

プール業務の第三者委託実績

7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7							
業務	内容	委託会社	金額	年回数	実施月		
			(円)				
プール運営業務	プール水面監視他	クイックワン合同	7,700,000	1シーズ	R4.7~9		
		会社		ン			
プール循環設備保	プール循環器、ポン	富田屋管工	64,900	1シーズ	R4.7~9		
守	プ、付帯設備保守管			ン			
	理						

(事業報告書様式 11)

収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目		当初予算額	補正額	予算現額	浊笞嫍	差引	
	±17						説明
収入の部		(A)	(B)	(C=A+B)	(D)	(C-D)	
指定管理料		32, 910, 555	0			0	
利用料	金収入	3,000,000		3,000,000	1, 781, 150	1, 218, 850	
自主事業収入		270,000		270,000	303, 540	-33, 540	
横浜市による運営支援			230,000	230,000	230,000		物価高騰に伴う運営支援
			200,000			0	IN IMPONITOR TO THE TANK
雑入	h. //₄ →			0	1,741		
その他				0	0	0	
収入合	=	36, 180, 555	230, 000	36, 410, 555	35, 226, 986	1, 185, 310	
科目		当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	-v ===
支出の	拉7	i	(B)		(D)	(C-D)	説明
	αl)	(A)	,	(C=A+B)	(2)	· /	
人件費		18, 000, 000	0	18, 000, 000	18, 287, 817	-287, 817	
	給与・賃金	18, 000, 000		18, 000, 000	17, 820, 855	179, 145	
	社会保険料			0	0	0	
	通勤手当			0	322, 190	-322, 190	
	福利厚生費			0	144, 772	-144,772	
					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
	退職給付引当金繰入額		ļ	0	0	0	
事務費		1, 146, 000	0	1, 146, 000	1, 295, 311	-149, 311	
	旅費			0	5,000	-5,000	
	消耗品費	300,000		300,000	557, 417	-257, 417	
	会議賄い費	500,000					
				0	12, 797	-12, 797	
	印刷製本費			0	49, 085	-49, 085	
	通信運搬費	230,000		230,000	239, 082	-9,082	
	使用料及び賃借料	120,000		120,000	132, 566	-12, 566	
	(横浜市への支払い	,		0	0	0	
		100 000				-	
	(その他)	120,000		120,000	132, 566	-12, 566	
	備品購入費	50, 000		50,000	47, 463	2, 537	
	保険料	31,000		31,000	56, 815	-25,815	
	振込手数料	5,000		5,000	3, 335	1,665	
	リース料	410,000		410,000	85, 546	324, 454	
	手数料	0					
				0	15, 955	-15, 955	
	その他事務費	0		0	90, 250	-90, 250	
自主事		300,000		300,000	473, 281	-173, 281	
管理費;	総合計	19, 446, 000	0	19, 446, 000	20, 056, 409	-610, 409	
光熱水		4, 795, 000	230 000	5, 025, 000	3, 918, 337	1, 106, 663	
707071	光熱水費(電気)	775, 000	200,000	775, 000	882, 364	-107, 364	
	光熱水費(ガス)	20,000		20,000		2, 397	
	光熱水費(水道)	2, 100, 000		2, 100, 000	1, 697, 411	402, 589	
	光熱水費(下水道)	1,900,000		1,900,000	1, 320, 959	579, 041	
清掃費		450,000		450,000	559, 900	-109, 900	
修繕費		400,000		400,000	149, 801	250, 199	
	/					,	
機械警		130,000		130,000	132, 000	-2,000	
公園及	び公園施設設備保全費	9, 550, 555	0	9, 550, 555	9, 104, 831	445, 724	
	施設(建物)・設備保守	320,000		320,000	160, 233	159, 767	
	園地管理費	9, 210, 555		9, 210, 555	8, 924, 798	285, 757	
	その他保全費	20,000		20,000	19, 800	200	
八年 ハ			_				
公租公		0	0	0	0	0	
	公租公課(事業所税)			0	0	0	
	公租公課(消費税)		<u> </u>	0	0	0	<u> </u>
	その他公租公課			0	0	0	
重	費(本部分)	1, 400, 000		1,400,000	1, 133, 000	267, 000	
	只 (/***ロリル /	1, 100,000					
雑費	±1			0	0	0	
支出合	Ħ	36, 171, 555	230, 000	36, 401, 555	35, 054, 278	1, 347, 277	
差引		9,000	0	9,000	172, 708		
-							
設置答:	理許可収入合計	500,000		500,000	598, 231		
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
	理許可支出合計	80,000		80,000	57, 591		
差引		420,000		420,000	540,640		

(事業報告書様式 12)

運営目標・実績報告【自己評価 ◎:特筆すべき取組がある ○:達成している △:改善を要する】

左百百宗 入價報日		き取組かある 〇:達成し		コ・以口で安する】	
項目	計画時の取組み内容及び 具体的な数値目標	実績	指定管理者 評価 (◎・○・△)	改善点等 今後の取組	横浜市 評価 (◎・○・△)
業務運営1 (事業計画書様式2: 運営業務の実施計画・ 取組)	施2回以上 ・アンケート内での「不満」項目比率10%未満 ・マナーアップ啓発につ ながる自主事業1回以上	・集計結果は不満項目は		・今後もアンケート実施の機会を設けて実施していきます。 ・利用者からの情報を収集し満足度向上を目指します。 ・引き続きマナーアップにつながるよう活動していきます。 ・引き続き配慮していきます	
業務運営2 (事業計画書様式2: 管理運営体制、人員の 配置と研修計画)	管理作業に必要な研修の 実施 ・全本部職員を招集した 月1回の本部会議実施 ・管理作業従事者の安衛 法で定める特別教育資格 修了1種以上	扱いについて」「樹木のを管理について」「樹木のを行いました。・1/27、2/24、3/31にました。・特別教育資格ではあらいませんが、を満足に取り「接遇・顧人情報のでして」「の研修を行いについて」の研修を行いました。	0	・引き続き定期的な研修を 実施していきます。 ・継続して実施していきます。 ・引き続き職員スキルアップ につながる研修を実施して いきます。	
業務運営3 (事業計画書様式3: 利用者サービスの向 上・利用促進策)	利用者のニーズ把握・公園利用マナー指導重	・アンケートの結果、バラをはじめ園内でのは果、多な花を楽しまれてりまれてりまない。 ・毎週日曜日を園内でいままからた。 ・毎週の積極的な声ではありままがままがままでではできます。 ・事項ではまます。	0	・花の充実につながるものを 今後も検討していきます。・今後も継続して行っていきます。	

(事業報告書様式12)

業務運営4	・公園ブログ更新を月2	・ブログの更新を1月7		・今後も公園の情報をブログ	
(事業計画書様式3: 広報・プロモーション	・イベント関佐生知け西	回、2月7回、3月8回行っ た。また、Twitte		で発信していきます。 ・イベント告知の際は活用し	
の取組)	区広報活用の徹底 ・町内会掲示板の活用	r はありませんでした。 ・イベントに関しては開		ていきます。 ・掲示板以外にも連携して	
		催を自粛していたのでブ		いきます	
		ログ更新に注力しました。			
		・町内会掲示板を活用す			
		るような内容のイベント がありませんでした。	0		
業務運営 5	・町内会花壇、平沼小学 校花壇の定期的な植え替	・次年度に向け、平沼小 学校 岡野二丁日町内会		・今後も継続して事業を実施していきます。	
(事業計画書様式3: 市民協働、市民主体の	え事業の継続	との打ち合わせを行いま		・今後も継続していきます	
活動の支援、地域人材		した。 ・町内会活動はありませ			
育成)		んでしたが、次年度に就 任する子供会会長とにご			
		挨拶と年間イベントの調			
		整、確認を行いました。			
			0		
	・ガーゴンラッカルフ供	・次年度開催に向け、西		・別途、月1回定期的に実施	
業務運営6 (事業計画書様式3:	浜2022に連動したイ	区区政推進課との調整を		しているバラ栽培講習会と	
本市の重要施策を踏ま	PBH = P P3 Aph	行っています。 ・園内高木剪定作業を実		連動して今後も実施してい きます。	
えた取組・環境への配 慮)	行います。	施し市内企業へ発注しま		・引き続き外部発注はグルー	
	・グループ内発注を基本 とした市内中小企業への	-		プ内を中心に市内業者優先 で発注していきます。	
	発注			・使用ゼロを継続していきます	
				7	
			©		

(事業報告書様式12)

業務運営 7 (事業計画書様式 4: 公園の魅力を高める施 設保全・管理)	掃、水質管理の徹底、コロナ対応の除菌 ・砂場の毎朝異物点検、 定期的なふるいがけの 施 ・バラ開花時期を限コント ない年間を通してコンドで タントに花を見る事がで きるよう管理を調整する	実施しました。 ・月1回のフルイかけの継続 実施(1/19、2/16、3/16)、日常点検の実施継続中。	0	・今後も継続して点検を行っていきます。 ・今後も利用者の安全の為、日常的な点検や定期的なふるい掛けを行います。 ・今後もバラの魅力発信に貢献していきます。 ・今後は生育不良の原因調査を実施し改善していきます。	
業務運営8 (事業計画書様式4:施設(建物等)、設備の維持管理、修繕計画)	リート部分の剥離、ひび 割れの発生に伴う小規模 補修の実施	・小規模コンクリート ・小規模コンクリート。 ・野球場ベンチ座板材材 ・野球場だので新規材を ・野での交換を行いまりのでが、 ・野でで新規を ・野ででがいまりでである。 ・野ででがいまりでである。 ・野でででいまりでである。 ・野ででは、 ・野でででいます。 ・野ででできる。 ・野でできる。 ・野は、 ・野は、 ・野は、 ・野は、 ・野は、 ・野は、 ・野は、 ・野は、	0	・今後も継続して実施する予定です。 ・状況を確認し、予防修繕として実施していきます。	
業務運営9 (事業計画書様式4: 樹木、植栽等の管理)	為、部分的な苗の更新 ・水準書頻度以上の草刈 作業に実施 ・落葉期に住宅地側の重 点清掃、降雨前の排水桝 の点検 ・花の絶えないような露	・適宜苗の支給の機会の機会の表す。でいます。 ・ の を行っています。 ・ を を の と た を と か と な と で を か と で を で を で か と で を で か と で を で か に と で を で か が か が か が か が か が か が か が か が か が か	0	・引き続き支給の機会に更新を行っていければと考えています。 ・今後も適宜実施します。 ・今後も降雨や強風後は重点的に点検していきます。 ・現状の彩りが絶えないよう管理していきます。	

(事業報告書様式12)

業務運営10 (事業計画書様式4: 巡視・清掃)	点箇所を設ける事で、不 具合の早期発見、利用者 への支障が発生する事項 などを見つけやすくし巡 視の質を上げていきます ・利用頻度の高い屋外ト	・消耗品補充は配慮して 行っており、トイレに異 物を流される事があるた め、定期的に汚水桝も点 検し詰まりにつながらな	・今後も継続し巡視の質向 上につなげていきます ・今後も利用者に喜ばれるような維持管理をしていきます。	
収支 (事業計画書様式 7: 収入確保、経費節減 策)	園との共同購入等でまと め買いを行うことで購入 経費削減	・消耗品の一括購入費削減とつは、ままで、ままで、まま物ができません。というでは、ままをでででででででででででででででででででででででででででででででででで	・今後も資材だけでなく外部 発注業務なども複数で発注 することで経費削減につな げていきたいと思います。 ・今後も実施に向けて調整 していきます。	