

(事業報告書様式1)

1 施設概要

公園名	横浜市公園プール グループ 2 白幡仲町公園プール、六角橋公園プール
所在地	白幡仲町公園プール：神奈川区白幡仲町 17 六角橋公園プール：神奈川区六角橋 6-1
公園面積、公園種別	白幡仲町公園プール：1,198 m <sup>2</sup> 六角橋公園プール：1,671 m <sup>2</sup>
主な施設	白幡仲町公園プール：屋外プール 六角橋公園プール：屋外プール
特徴	白幡仲町公園プール：徒歩プール 2 つ 六角橋公園プール：25mプール 1 つ、徒歩プール 1 つ
公園開園日	白幡仲町公園プール：昭和 38 年 六角橋公園プール：昭和 12 年

2 指定管理者概要

指定管理者名	オーエンスグループ
代表者名	代表団体 株式会社オーエンス 代表取締役 大木 一雄
所在地	東京都中央区銀座 4-12-15
指定管理期間	令和 2 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日
現指定管理者管理運営開始日	平成 22 年 4 月 1 日

(事業報告書様式2)

## 1 管理運営体制(事業計画書様式2)の報告

令和5年度より新型コロナウイルス感染症の影響による制限を廃止し、平成31年度以来の通常運営となりました。昨年度に引き続き猛暑が続いたため、日よけテントの設置、適宜プールサイドへの散水等を実施し、熱中症対策を徹底しました。

運営中は、アンケートBOXの設置、利用者満足度調査を行い、利用者本位の施設づくりに努めました。

安全で快適なプール運営をするために人材育成に努めました。責任者研修を閉場期間中毎月行い、救助・救命講習はもちろんのこと、運営資金の管理・売上の管理・スタッフの管理・個人情報保護・クレーム対応など、責任者に就くにあたって不可欠な研修を行いました。開場中は全プールグループチャットを用いて、連絡を綿密にとり災害発生時の対応、当日欠勤によるヘルプの派遣、クレーム対応についての情報共有を徹底しました。

また、事故防止対策として、ライフガード研修を徹底して行いました。当グループマニュアル『ライフガード業務マニュアル』を教本として使用し、事故防止のために存在する場内規則とその意味を理解させました。

そして、事故防止に気持ちよく利用者をご協力していただけるよう、監視員の接客態度について研修を実施し接客マナーの向上を図りました。きちんとした接客態度・監視態度で信頼感を得ることにより、利用者の方も快く事故防止にご協力いただけるのだということをスタッフに理解させました。当グループ代表団体営業部・スポーツ事業部所属の横浜市公園プール担当者が巡回し、スタッフの監視態度や接客態度をチェックしました。

## 2 利用促進・市民協働等(事業計画書様式3)の報告

感染症対策の制限が廃止され、市民サービスの向上を図るために自主事業を実施しました。平成31年度以来の制限なしの自主事業の実施となり、毎週行われる自主事業に大好評をいただきました。また、今年度も引き続きエアコンプレッサー、浮き具などの無料貸し出しを行い、利用者満足度向上につなげました。さらに利用促進につなげるため回数券、1日券を発行し、多くの近隣小学生に複数回施設を利用していただきました。

今年度より通常運営となったため、当グループが管理運営を務める公園プールHP上だけでなく、紙やWEB媒体で情報発信を行いました。

今年度は開場前に六角橋公園プールにてヤゴイベントを開催し、子どもたちが自然に触れることができる機会を提供しました。また、横浜市の重要施策を踏まえ温室効果ガスの削減として、こまめな節電や冷房温度28度設定を推奨し循環型社会に向けて取り組みました。

当グループで管理している横浜市内11公園プールのスタッフを集め、水難事故を想定した、救助から救急隊への搬送までの流れ、災害時の対応・熱中症対策について消防署と合同訓練を実施しました。急な災害に対応できるように開場期間前に、各プール避難経路の確認と点検を行いました。台風が予想された前日には、飛ばされやすい物、倒れやすい物を撤去移動するなどして対応しました。雷発生時には、各プール責任者に判断を仰ぎ、一時利用を中断させ利用者を安全な場所に避難させる、一時休場するなどして対応しました。

事故を未然に防止する大切さを利用者に理解していただくために接遇・危険察知等の研修を充実させました。施設内で死角の発生しやすい監視上のポイントや、公園プールで起きやすい事故などを実際の現場に照らし合わせながら研修を行いました。

近隣の交番の協力を得て、不審者の侵入防止や、路上駐車等の迷惑行為防止に努め、安心して利用いただける環境を整えました。苦情発生時は責任者を中心に誠意をもって迅速に対応するとともに、責任者グループチャットにて情報を共有し、再発防止に努めました。

個人情報の取扱いについては、法令遵守教育を最重要課題と位置付け、個人情報保護条例、個人情報取扱特記事項の内容について従事者全員が周知徹底しました。横浜市の条例をもとに作成したマニュアルを用いて、従事者に、個人情報保護のために守るべき事柄や、条例に違反したときの罰則の内容、民事上の責任などにおける研修を行いました。また、条例等についての内容を理解させると同時に、その条例等が、実際公園プールで扱う個人情報とどのように結びつくのかを明らかにし、具体的な事例とともに実施しました。当グループでは、民間事業者の個人情報の取扱いに関する適切性の判断指標とされるプライバシーマーク（財団法人日本情報処理開発協会による個人情報について適切な保護措置を講ずる体制のある事業者の認定）を取得しており、そのマニュアル（PMSガイドブック）をもとに、研修を行いました。また、従事者全員に対して確認テストを行い、個人情報に対する知識を定着させました。

昨年度継続事業として実施した「ペットボトルキャップ回収」では、管理をしている11公園プール合計9.8kg 4,800個回収し、利用者へのSDGs普及に努めました。

手帳を掲示いただいた障がい者の方には、入場料金を半額免除してご案内しました。

### 3 維持管理（事業計画書様式4）の報告

利用者への安全確保を第一に捉え、施設・設備の自主点検を行うなど、施設の特性に応じた最適な維持管理業務体制を構築しました。

閉場期間中、月に2回施設巡回点検を実施し、内容については毎月月例点検表を作成し市に報告しました。巡回担当者から異常を発見したと連絡があった際にはその場から写真を送信のうえ責任者が確認し、早急に修繕が必要と判断した箇所は、速やかに横浜市に報告し施設・設備の維持管理、修繕業務を進めました。

開場前及び開場期間中に植栽管理業務の実施と、剪定業者への委託と同時に従業員による除草作業を行いました。

(事業報告書様式3)

1 有料施設利用回数・人数・稼働率(月別)・利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当

公園名	月	稼働日数/稼働率
白幡仲町公園プール	7月	24日/100%
	8月	31日/100%
	9月	3日/100%
	計	58日/100%
六角橋公園プール	7月	24日/100%
	8月	31日/100%
	9月	3日/100%
	計	58日/100%

2 令和5年度公園利用状況(園地や無料施設で利用者数を計測している場合は記入)

白幡仲町公園プール

月別	公園の利用人数	備考
7月	3,091人	
8月	3,180人	
9月	368人	
年間合計	6,639人	

六角橋公園プール

月別	公園の利用人数	備考
7月	5,149人	
8月	4,460人	
9月	636人	
年間合計	10,245人	

(事業報告書様式4)

令和5年度修繕実績 (※指定管理者が実施したもののみ記入)

修繕年月日	修繕箇所	金額 (単位:円)	委託業者名または直営かの記載
2023年6月	六角橋 25mシャワー給水管漏水修繕	188,100円	富田屋管工株式会社
2023年6月	六角橋 幼児プール給水バルブ修繕	108,900円	富田屋管工株式会社
2023年7月	六角橋 機械室ドアノブ交換	62,700円	有限会社菊池建設
2023年7月	白幡仲町 女子トイレ地下ピット内給水管漏水工事	319,000円	富田屋管工株式会社
2023年7月	白幡仲町 屋外用シャワー交換工事	90,200円	株式会社ユニ機工
2023年7月	六角橋 男子更衣室換気扇修繕	52,800円	株式会社 ビーエムコーポレーション
合計		821,700円	

(事業報告書様式5)

令和5年度増減備品一覧 (※指定管理者が購入・廃棄したもののみ記入)

白幡仲町公園プール

特になし

六角橋公園プール

特になし

(事業報告書様式6)

苦情要望対応報告

白幡仲町公園プール

特になし

六角橋公園プール

	年月日	内容	対応結果
1	2023年7月	券売機案内 POP についてわかりづらいことの見あり	POP 表示を変更いたしました

事件・事故・災害対応報告

白幡仲町公園プール

	年月日	内容	対応結果
1	2023年7月	アイス納品車が管理棟軒先に衝突	8月1日修繕対応

六角橋公園プール 特になし

(事業報告書様式7)

利用者アンケート結果

白幡仲町公園プール

◇総合満足度は84.2%と高く、継続利用意向は99.0%とほぼ全員に利用意向の回答でした。

- ◆ 総合満足度は「満足」が84.2%と高く、「普通」が15.8%で、「不満」はみられませんでした。
- ◆ 継続利用意向は「利用したい」が99.0%とほぼ全員が回答しております。

◇利用目的は交流、プールの認知経路は紹介との回答でした。

- ◆ 利用目的は「家族との交流」が55.4%で最も多く、「付き添い・見学」が35.6%で続いております。利用頻度は「週1~2回」が45.5%でした。
- ◆ プールの認知経路は「友人・知人の紹介」が52.5%で半数を占めております。

◇施設評価はスタッフ項目で高い満足度、プールの水質や安全性、サインも一定の評価を得ております。

- ◆ 評価指標【スタッフ】では、3項目ともに「満足」の割合が8割を超え、評価が高くなっております。また、『プールの水質』、『安全性・安全管理』、『案内・サインのわかりやすさで』も「満足」の割合が7割を超えております。
- ◆ 『プール主催のイベント・催し』は「満足」が73.8%、「普通」が26.2%で、「不満」との回答はみられませんでした。

◇イベント・催し物へは、頻度を増やしてほしい、子どもが楽しめるものという要望が挙がっております。

- ◆ 継続利用意向の理由・意見要望に関するコメントでは「子供が楽しめる、安心」という声のほか、スタッフを評価する声が多く挙げられました。
- ◆ 今後開催・充実してほしいイベントや催し物については、「頻度を増やしてほしい」、「おかしがもらえるイベント」など子どもが楽しめるものという声が挙げられております。

六角橋公園プール

◇総合満足度は62.1%、継続利用意向はほぼ全員の99.0%が「利用したい」と回答でした。

- ◆ 総合満足度は「満足」が62.1%、「普通」が37.9%と、満足度は6割となっております。「不満」との回答はみられませんでした。

- ◆ 継続利用意向は「利用したい」が99.0%とほぼ全員が回答しております。

◇利用目的は交流、プールの認知経路は紹介との傾向でした。

- ◆ 利用目的は「仲間・友人との交流」が57.7%で約6割を占め、利用頻度は「週に1~2回」が53.8%でした。
- ◆ プールの認知経路は「友人・知人の紹介」が57.3%で約6割を占め、「通りがかり」が33.0%で続いております。「ホームページ」は2.9%にとどまっております。

◇施設評価はスタッフや安全性への評価は高い一方、清潔さ・使いやすさの評価は低い回答でした。

- ◆ 評価項目『プールの水質』『安全性・安全管理』は「満足」の割合が8割を超え、評価が高い。また【スタッフ】に関する3項目も「満足」の割合が75%を超えております。一方で、【清潔さ】に関する3項目では「満足」の割合が5割に満たず、やや評価が低くなっております。
- ◆ 『プール主催のイベント・催し』は「満足」が73.9%、「普通」が26.1%で、「不満」との回答はみられませんでした。

◇「ボールなどを借りられた」「プールがきれい」という評価の一方でトイレやプールサイドへの要望もありました。

- ◆ 継続利用意向の理由では「楽しかった」「ボールなどを借りられた」「プールがきれい」という声が複数挙がっておりました。また、意見・要望では「トイレが遠い、きれいにしてほしい」という声のほか、「プールサイドが熱い」という声が複数挙がっておりました。
- ◆ 今後開催・充実してほしいイベントや催しについては、「流れるプール」という声のほか、「宝探し」「玉入れ」などの声も挙がっておりました。

(事業報告書様式8)

研修実施報告

	実施日	研修名	参加人数	内容及び効果
1	2023年 7月2日	指定管理者講習	20名 (責任者・副責任者)	責任者として従事する社員を対象に指定管理者としての心構えや、施設の設置目的達成のための講習を行いました。各施設責任者が責任をもって業務に取り組み、夏季限定の公園プールを安全かつスムーズに運営することができました。
2	2023年 7月2日	人権啓発研修	20名 (責任者・副責任者)	責任者として従事する社員を主対象に、人権に関する基本研修や公平・平等な施設運営について研修を行いました。
3	採用後随時	CS（顧客満足度）研修	全スタッフ	全プールスタッフを対象に、CS向上に向けての取組み検討や苦情処理方法の確認を行いました。前年度にあがったクレームについて対処法を協議し再発防止につなげました。
4	採用後随時	コンプライアンス（法令遵守）研修	全スタッフ	法令及び規則等の確認や、コンプライアンス教育についての研修を行いました。 個人情報の取扱、ハラスメントについて理解し働きやすい環境を整えました。
	2023年 7月2日 採用後随時	防犯・防災・緊急時対応研修	全スタッフ	危機管理行動マニュアルの読み合わせ、応急措置法、心肺蘇生法、AEDの取扱について消防署の方を講師に研修を行いました。
	2023年 7月2日 採用後随時	接遇マナー研修	全スタッフ	全プールスタッフを対象に接遇研修及び実務研修を行いました。 職員の行動がプール全体のイメージになることを理解させ、大きなトラブルなく運営することができました。
	2023年 7月2日 採用後随時	個人情報保護及び情報公開	全スタッフ	全プールを対象に個人情報保護法等の理解とプライバシーマークに基づいた研修を行いました。

(事業報告書様式9)

無料事業実施報告一覧(自主事業含む)

事業名	事業内容・実施結果	参加人数	実施日
スタンプカードサービス	小学生以下を対象に1回のご利用につき1つスタンプを押印し10回分のスタンプを貯めたら無料券をプレゼントしました。大好評で継続利用の意向を高めることができました。	白幡 約170枚配布 六角 約200枚配布	営業期間中
共通回数券の発行	利用回数の多いご利用者への満足度向上のため、5時間利用分の料金で6時間(1時間券×6枚)利用できる回数券を用意しました。利用促進につながり複数回利用していただくことができました。	多数	営業期間中
1日券の発行	時間を気にせず1日中楽しんでいただくため、1日フリーパスを用意しました。	白幡 379枚 六角 316枚	営業期間中
空気入れの貸出	エアーコンプレッサーを各プールに1台ずつ用意しました。空気を入れる時間を短縮し、利用者にも少しでも長くプールを楽しんでいただくことができました。	多数	営業期間中
遊具の貸出	希望される利用者には浮き輪の貸出を行いました。	多数	営業期間中
アヒルと遊ぼう	子ども用プールに設置するビニールプールにアヒルの人形を沢山浮かべるイベントを開催し、多くの利用者を楽しんでいただきました。	多数	7月~9月 毎週土日
ミニミニライフガード誕生!	希望される利用者にはライフガードTシャツ・メガホン・監視キャップを身につけていただき、ライフガード体験をしていただきました。	白幡 16名 六角 6名	白幡8月11日 六角7月29日
夏の思い出発表会	利用者から募集して決定した当グループの横浜市公園プールイメージキャラクター「ハピプルちゃん」に色をつけていただき、施設内に掲示しました。	多数	営業期間中
無料開放デー	利用者の方々への感謝のため、プールを無料で開放しました。	白幡 21名 六角 90名	8月31日
特別感謝デー	利用者の方々への感謝のため、1時間分の料金で2時間使用していただきました。	白幡 26名 六角 80名	8月14日

宝探し (子供プール)	子どもの喜びそうなきれいな石やカラーボール等をプール内に沈めて、拾うイベントを開催しました。遊びの中で水に親しんでいただきました。	白幡 22名 六角 25名	白幡 8月21日 六角 8月9日
宝探し (25Mプール)	25mプールを利用して水底に沈めた石やカラーボールを捕りに行くイベントを実施しました。	白幡 約25名 六角 約17名	白幡 8月27日 六角 8月20日
流れるプールを作ろう	参加者で流れるプールをつくりました。一体感が生まれる楽しみを味わっていただきました。	白幡 約30名 六角 約30名	白幡 7月22日 六角 7月29日
ヤゴ救出大作戦！！	ボランティア団体の方にご協力いただき、六角橋公園プールにてヤゴの観察イベントを開催しました。	六角 31名	6月18日
パークプール グラム	来場者が写真を撮りたくなるようなスポットを作成し、SNSを用いた宣伝戦略を行います。撮影用の小物を用意するなどして楽しんでいただきながらプールの魅力を拡散していただきました。	多数	営業期間中
エコキャップ 活動	環境活動の一環として回収ボックスを配置して、ペットボトルキャップリサイクルに取り組みました。	多数	営業期間中
水中運動会	水中からビニールボールを目標に向かって投げ入れる玉入れ形式のゲームや水中マラソン、ビート板を使ったボール運びゲーム等を行い、運動会に参加しているような気分を味わっていただきました。	白幡 約22名 六角 約61名	白幡 8月21日 六角 8月5日

有料事業実施報告一覧（自主事業含む）

白幡仲町公園プール  
有料事業の実施なし

六角橋公園プール  
有料事業の実施なし

(事業報告書様式 10)

業務の第三者委託実績

業務	内容	委託会社	金額 (円)	年回数	実施月
ろ過機点検	ろ過機整備	ユニ機工(株)	93,500 円	2 回	6 月 9 月
廃棄物処理	廃棄物回収及び 処理	(有)林商会	186,065 円	随時	営業中
除草・剪定 (白幡仲町)	植栽剪定	(有)森造園	44,000 円	1 回	6 月
プール槽内清掃・ 可動床点検・人工 芝敷設 (白幡仲町)	函体清掃、 可動床点検、 人工芝の設置及び回収	(株)石森製作所	1,329,988 円	1 回	9 月
プール槽内清掃 (六角橋)	函体清掃	(株)スリーウッド	24,200 円	1 回	6 月
水質検査	プール水質検査	(株)シェル商事	96,030 円	2 回	7 月 8 月
利用者満足度 調査	利用者アンケートの実 施、モニタリング結果 の作成	(株)MSS	13,200 円	1 回	12 月

(事業報告書様式 11)

収支報告書 (指定管理事業のみ)

(単位：円)

科目	当初予算額(A)	補正額(B)	予算現額(C=A+B)	決算額(D)	差引(C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	17,756,540		17,756,540	17,756,540	0	
利用料金収入	1,500,000		1,500,000	1,968,515	-468,515	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	0		0	0	0	
その他雑入	0		0	0	0	
収入合計	19,256,540		19,256,540	19,725,055	-468,515	

科目	当初予算額(A)	補正額(B)	予算現額(C=A+B)	決算額(D)	差引(C-D)	説明
支出の部						
人件費	11,072,309		11,072,309	8,272,331	2,799,978	
給与・賃金	10,172,309		10,172,309	7,958,254	2,214,055	
社会保険料	300,000		300,000	0	300,000	
通勤手当	600,000		600,000	314,077	285,923	
福利厚生費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職者給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	2,820,000		2,820,000	1,894,143	925,857	
旅費	0		0	0	0	
消耗品費	800,000		800,000	1,080,876	-280,876	
会議賄い費	0		0	0	0	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信運搬費	0		0	0	0	
(横浜市への支払い分)	0		0	0	0	
(その他)	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	153,835	46,165	
保険料	70,000		70,000	75,690	-5,690	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	150,000		150,000	550,742	-400,742	
手数料	0		0	0	0	
その他事務費	1,600,000		1,600,000	33,000	1,567,000	
自主事業費	0		0	0	0	

白幡仲町公園プール・六角橋公園プール 令和5年度 事業報告書

科目	当初予算額(A)	補正額(B)	予算現額(C=A+B)	決算額(D)	差引(C-D)	説明
支出の部						
管理費総合計	3,450,000		3,450,000	2,945,283	504,717	
光熱水費合計	0		0	0	0	
光熱水費(電気)	0		0	0	0	
光熱水費(ガス)	0		0	0	0	
光熱水費(水道)	0		0	0	0	
光熱水費(下水道)	0		0	0	0	
清掃費	200,000		200,000	242,000	-42,000	
修繕費	1,000,000		1,000,000	821,700	178,300	
機械警備費	0		0	0	0	
公園及び施設保全費	2,250,000		0	1,881,583	-1,881,583	
施設(建物)・設備保守	0		0	0	0	
園地管理費	100,000		100,000	44,000	56,000	
その他保全費・園地管理費	2,150,000		2,150,000	1,837,583	312,417	濾過機点検 93,500 水質 96,030 廃棄物 186,065 HP 132,000 可動床 1,329,988
共益費(合築等の場合)						
公租公課	1,114,231		1,114,231	1,277,582	-163,351	
公租公課(事務所税)	0		0	0	0	
公租公課(消費税)	1,114,231		1,114,231	1,277,582	-163,351	
公租公課(印紙税)	0		0	0	0	
その他公租公課	0		0	0	0	
事務経費	600,000		600,000	0	600,000	
雑費	200,000		200,000	593,840	-393,840	
支出合計	19,256,540		19,256,540	14,983,179	4,273,361	
差引	0		0	4,741,876	-4,741,876	

設置管理許可収入合計	50,000		50,000	232,789	-182,789	
設置管理許可支出合計	50,000		50,000	54,208	-4,208	
差引	0		0	178,581	-178,581	

今年度の収支報告

今年度は天候に恵まれたこともあり、終日休場することなく営業ができました。また記録的な猛暑日の連続により過去1番の利用料金収入でした。

(事業報告書様式12)

運営目標・実績報告【自己評価 ◎：特筆すべき取組がある ○：達成している △：改善を要する】

項目	計画時の取組み内容及び具体的な数値目標	実績	自己評価 (◎・○・△)	改善点等 今後の取組
<p>業務運営1 (事業計画書様式2：運営業務の実施計画・取組)</p>	<p>各目標設定について適切な運営計画を設けることで、利用者の反復利用につながるよう努めます。 施設の運営状況について客観的な評価をいただくために行う第三者評価機関による外部モニタリング(利用者満足度調査)における「再来希望」の項目について「また来たい」の評価を85%以上取得</p>	<p>毎月責任者会議にて昨年度反省点から、今年度の運営方法について協議を進めました。 コロナ制限なしの運営になるため営業開始の事前周知、熱中症対策の強化を行えるよう準備を進めました。 開場期間前に、責任者副責任者会議を実施し運営方法、利用規則について再確認しました。 開場期間中、利用者の意見に臨機応変に対応し、地域住民に根付いた施設づくりに努めました。 外部モニタリング調査では再来希望は白幡仲町、六角橋共に99.0%と目標値を上回りました。</p>	◎	<p>準備期間中協議した内容をもとに、開場期間中、安心して、気持ちよく、楽しく利用していただけるよう、運営してまいります。</p>
<p>業務運営2 (事業計画書様式2：管理運営体制、人員の配置と研修計画)</p>	<p>適正な監視体制を構築し、研修の徹底により利用者の事故を未然に防ぎ、各公園プール事故件数0件を目指します。 公共施設に従事するスタッフとしてふさわしい対応を取れるように人材育成を行います。 施設の運営状況について客観的な評価をいた</p>	<p>7/2 菊名池にて全体研修実施 港北区篠原出張所消防員の方に講習依頼しました。 6/25 旭区役所所内訓練所にて、責任者、副責任者、監視スタッフ対象に上級救命講習開催しました。(47名参加) 7/2(日)全スタッフを対象に菊名池公園プールにて港北区篠原出張所消防員の方に普通救命講習を実施</p>	○	<p>全体研修に全スタッフが参加できるように調整いたします。 令和6年度は職員の身だしなみについて全体研修等で指導していきます。</p>

	<p>だくために行う第三者評価機関による外部モニタリング（利用者満足度調査）における「職員の対応」の項目について「満足」の評価を80%以上取得</p>	<p>していただきました。また、プールを使用して監視方法・救助方法・救急隊への引継ぎ方法などシュミレーション訓練を実施して、スタッフのスキルアップに努めました。</p> <p>全体研修に参加できなかったスタッフには、各プール責任者より随時研修を実施しました。</p> <p>開場期間中、グループ責任者が随時巡回を実施し必要に応じて責任者、スタッフへ研修を実施しました。</p> <p>事故件数は目標値の0件でした。</p> <p>外部モニタリング調査では職員対応満足度は白幡仲町が身だしなみ等の項目で83.0%、接遇態度の項目で81.2%、説明の仕方では80.2%と全ての項目で目標値を上回りました。六角橋は身だしなみ等の項目で76.0%、接遇態度の項目で75.7%、説明の仕方では78.6%と全項目惜しくも目標値を下回りました。</p>		
<p>業務運営3 （事業計画書様式3：利用者サービスの向上・利用促進策）</p>	<p>自主事業を盛り込むことにより、利用者が更にプールで楽しめる環境を創出します。また、コロナ感染状況を考慮した運営方針の実施に努めます。 施設の運営状況について客観的な評価をいた</p>	<p>新たな自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・水中運動会</li> <li>・パークプールプログラム</li> <li>・1日券販売</li> </ul> <p>上記開催に向けて、実施方法について協議、また準備を進めました。</p>	<p>△</p>	<p>新たな自主事業を展開し、さらに楽しんでいただける環境を創出し、飽きさせないプールづくりに努めます。</p>

	<p>だくために行う第三者評価機関による外部モニタリング（利用者満足度調査）における「イベント・催しについて」の項目について「満足」の評価を80%以上取得</p>	<p>平成31年度ぶりの制限なしの自主事業を実施することができ、毎週行われるイベントに大好評をいただきました。</p> <p>新規事業についても好評いただいたため継続事業として来年度も実施していきます。</p> <p>外部モニタリング調査のイベント満足度では白幡仲町が73.8%、六角橋が73.9%と惜しくも目標値には達しませんでした。</p>		
<p>業務運営4 （事業計画書様式3：広報・プロモーションの取組）</p>	<p>誰でも不自由なくホームページを閲覧していただけるよう、WEBコンテンツのアクセシビリティはレベルAAを達成基準としスマートフォンからの閲覧にも対応できるようリニューアルします。</p>	<p>運営方法などをHP上に掲載しました。</p>	◎	<p>昨年度の反省を踏まえてHPを改良し、利用者にわかりやすく、正確なご案内を迅速に発信してまいります。</p>
<p>業務運営5 （事業計画書様式3：市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成）</p>	<p>地域の消防署と連携をして、消防職員及び消防団の訓練場所としてプールを提供いたします。</p> <p>・地産地消型の運営を目指し、自主事業の「ミニミニライフガード誕生！」を8月に1回開催いたします。</p> <p>閉場中の場合に限り、市との協議も踏まえ、利用者からの要望事項に応じて隣接する公園を用いたお祭りや、イベントの際にトイレや</p>	<p>8/11 白幡仲町公園プール ミニミニライフガードイベント開催しました。(7名参加)</p> <p>7/29 六角橋公園プール ミニミニライフガードイベント開催しました。(6名参加)</p> <p>この度の開催で、地域の子供たちとより深い交流をはかることができました。</p> <p>休場期間中は白幡仲町可動床にて人工芝を敷きゲートボール場等で開放しました。</p>	◎	<p>自主事業として、「ミニミニライフガード誕生！」を開催し、地産地消型の運営を目指します。</p>

	更衣場所としての施設を開放いたします。			
業務運営6 (事業計画書様式3:地域課題を踏まえた事業提案・地域活性化への貢献)				
業務運営7 (事業計画書様式3:本市の重要施策を踏まえた取組・環境への配慮)	<p>開場期間中、「緑をつくる」取組として、施設入口にプランターを設置いたします。また、綱島公園プールにて子どもたちを対象にした水生昆虫救出イベントを開催いたします。</p> <p>ペットボトル回収事業を展開して、循環型社会に向けた取組をすることともに、利用者の方へSDGsの普及に努めます。</p>	<p>6/18 六角橋公園プール水生昆虫救出イベント開催しました。 (31名参加) 参加予定10名を超える人数でした。</p> <p>開場期間中、「緑をつくる」取組として、施設入口にプランターを設置しました。また、ペットボトルキャップ回収の実施、場内へPOPを掲示してSDGS普及に努めました。(10プール合計9.8kg4,800個) 昨年度よりも少ない回収でしたが、回収したペットボトルキャップは認定NPO 邦人世界の子どもにワクチンを日本委員会(JCV)へ寄付いたしました。</p>	○	引き続き自主事業として、環境に配慮した活動を展開し、SDGs普及に努めてまいります。
業務運営8 (事業計画書様式4:公園の魅力高める施設保全・管理)	<p>プール開場までに、利用者にとって利便性が悪い・危険であると感じるような箇所を出来る限り取除きます。利用者及びプール監視員に対するヒヤリハット図を作成し、施設及びコントロールルーム・スタッフ控室に貼</p>	<p>プール内突起箇所等危険な箇所を開場前に確認し水中ボンド、やすり、ペンキ等で取り除きました。</p> <p>開場期間中、危険な行為、禁止行為について引継ぎノート、朝礼終礼にて共有しました。</p> <p>ヒヤリハット図については計画通り実施できませんでしたが、朝</p>	○	<p>開場期間中であっても、利便性が悪い、危険性があると感じるような箇所について調査し、随時修繕を行います。</p> <p>来年度は各プールヒヤリハット図を作成し、安全確認の徹底</p>

	り付けます。	礼・夕礼にて危険個所の周知をいたしました。		に努めます。
業務運営9 (事業計画書様式4:施設(建物等)、設備の維持管理、修繕計画)	巡回点検を月に2回実施し、不具合箇所の早期発見に努めます。また、開場期間中、責任者による始業終業チェックを毎日実施します。 施設の運営状況について客観的な評価をいただくために行う第三者評価機関による外部モニタリング(利用者満足度調査)における「施設の清潔さ」の項目について「満足」の評価を75%以上取得	白幡仲町 6/28 函体清掃 六角橋 6/29 函体清掃  函体清掃終了後、晴天時随時タッチアップ作業  高圧洗浄機を用いてトイレ内、プールサイド入口付近入念に清掃いたしました。  外部モニタリング調査の施設の清潔さについては4項目ありまして、「プールの水質」については白幡仲町75.5%、六角橋82.5%と共に目標値を上回り、「施設建物の清潔さ」では白幡仲町58%、六角橋49%、「更衣室、ロッカーシャワー等の清潔さ」では白幡仲町53.7%、六角橋46.9%、「トイレの清潔さ」では白幡仲町51.6%、六角橋44.1%と目標値を下回りました。	△	利用者が快適に利用できるよう、毎日開場前・開場中・閉場後の清掃を徹底してまいります。
業務運営10 (事業計画書様式4:巡視・清掃)	営業前に、市街地における貴重な緑地空間である公園施設の景観を損なわせることがないよう剪定を行います。また、安全確保のために営業期間中も随時剪定作業を行います。	白幡 6/16 剪定作業実施  開場前に、委託業者剪定作業を行いました。  開場期間中も低木や雑草の剪定作業を行い、利用者に快適にご利用していただきました。	◎	緑地空間を損なわせることなく、利用者が安全に利用できるように剪定業務を行います。
業務運営11 (事業計画書様式4:巡視・清掃)	開場期間中、利用者の安全確保を第一に捉え事故が起きないようにプールサイド、プール槽の点検と清掃を毎日	毎月巡回点検2回実施 【月例点検表】に記載  開場期間中は、定期的に水底確認業務、毎時のトイレ確認・更衣室	○	引き続き開場期間中、毎日点検作業を行い安全安心のプールを提供いたします。

	<p>実施します。また、更衣室・トイレの清掃においては、スタッフのジョブローテーションに組み込み毎日実施します。</p> <p>閉場期間中、巡回点検を月2回実施し、不具合箇所の早期発見に努めるとともに、月例点検表を作成し市に報告します。</p>	<p>確認を行い利用者が快適に利用できるようにしました。</p>	<p>閉場期間中は、巡回点検を毎月2回実施し不具合箇所の早期発見に努めます。</p>
<p>収支 (事業計画書様式7：収入確保、経費削減策)</p>	<p>修繕費予算の完全消化を見据えて、見積合せを行うことによる経費削減を図りながら効果的な修繕を行います。</p> <p>備品・消耗品等の支出について予算額を超過しないよう、各公園プールの備品・消耗品等を一括発注することにより、経費を削減いたします。</p>	<p>白幡修繕 屋外用シャワーバルブ交換工事 (株)ユニ機工 ¥90,200</p> <p>女子トイレ地下ピット内給水管漏水修繕 富田屋管工(株) ¥319,000</p> <p>六角橋修繕 25M シャワー給水管漏水修繕 富田屋管工(株) ¥188,100</p> <p>幼児プール給水バルブ修繕 富田屋管工(株) ¥108,900</p> <p>機械室ドアノブ交換 (有)菊池建設 ¥62,700</p> <p>男子更衣室換気扇修繕 (株)ビーエムコーポレーション ¥52,800</p> <p>修繕合計 ¥821,700</p> <p>一括発注したことにより修繕費をおさえることができました。</p>	<p>備品・予備品に関しましては一括発注をしていきます。また修繕に関しましては予算の範囲以内で積極的に修繕対応を実施していきます。</p> <p>細かい修繕対応等実施し、修繕費を使い切るようにいたします</p> <p>○</p>