

事業報告書様式

- 1 様式1
(施設概要、指定管理者概要)
- 2 様式2
(管理運営体制(事業計画書様式2)の報告、利用促進・市民協働等(事業計画書様式3)の報告、維持管理(事業計画書様式4)の報告)
- 3 様式3
(有料施設利用回数・人数・稼働率(月別)・利用料金収入実績、令和5年度公園利用状況)
- 4 様式4
(令和5年度修繕実績)
- 5 様式5
(令和5年度増減備品一覧)
- 6 様式6
(苦情要望対応報告、事件・事故・災害対応報告)
- 7 様式7
(利用者アンケート結果)
- 8 様式8
(研修実施報告)
- 9 様式9
(無料事業実施報告一覧(自主事業含む)、有料事業実施報告一覧(自主事業含む))
- 10 様式10
(業務の第三者委託実績)
- 11 様式11
(収支報告書(指定管理事業のみ))
- 12 様式12
(運営目標・実績報告)

(事業報告書様式1)

1 施設概要

公園名	清水ヶ丘公園
所在地	神奈川県横浜市南区清水ヶ丘 73-1
公園面積、公園種別	95,494 m ² 運動公園
主な施設	運動広場 1 面、庭球場 6 面、体育館 1 箇所、室内プール 1 箇所、多目的広場、自由広場
特徴	スポーツ利用者が多く、広い芝生広場もあるため親子連れの利用も多い。丘の上にあるエノキはシンボルツリーとして親しまれている。
公園開園日	昭和 58 年 3 月 25 日

2 指定管理者概要

指定管理者名	横浜緑地株式会社
代表者名	代表取締役 瀧本 靖
所在地	神奈川県横浜市磯子区杉田 4-5-10
指定管理期間	令和 5 年 4 月 1 日～令和 9 年 3 月 31 日
現指定管理者管理運営開始日	令和 5 年 4 月 1 日

指定管理者名	株式会社協栄
代表者名	代表取締役社長 山田 賢治
所在地	東京都中央区日本橋蛸殻町 2-13-9
指定管理期間	令和 5 年 4 月 1 日～令和 9 年 3 月 31 日
現指定管理者管理運営開始日	令和 5 年 4 月 1 日

(事業報告書様式2)

1 管理運営体制（事業計画書様式2）の報告

- ・運動施設を活用した各スクールを実施し、施設の利用促進や利用者の健康増進を図った。
- ・南消防署、地元町会、関係団体と連携し「防災スマイリングフェア」を開催し好評を得た。南消防署から消防行政に貢献したとし、表彰を受けている。
- ・外部モニタリング利用者満足度の結果は4.7/5と非常に高い評価であった。項目別でも大幅に満足度が上昇しており、特に緑の豊さと応対の良さは4.7と満足度が非常に高かった。
- ・社会福祉法人との連携で毎月花鉢を月替りで体育館正面玄関入口に設置し、利用者が入りやすい美しく、明るいエントランス空間を演出した。
- ・公園スタッフの公園維持管理向上の為、安全衛生／植栽管理／施設点検／イベント研修を各1回、広報研修1回、所長研修2回を受講し、各担当のスキルアップに繋がった。

2 利用促進・市民協働等（事業計画書様式3）の報告

- ・利用者ニーズ把握のためアンケート調査を行い、外部モニタリングを通じて利用者サービス向上につなげた。
- ・公園ホームページで毎日の施設状況やプログラム、植物情報やイベント情報などを発信。
- ・近隣保育園と協働し、花壇の球根植え体験を実施した。
- ・体育館の正面玄関入口に季節の装飾や情報を掲示し、利用者に歓迎の意が伝わるよう工夫した。
- ・多目的広場大花壇や公園の入口のプランターに季節毎の草花を植栽し、親しまれる公園を演出した。
- ・南消防署との連携により開催したスマイリングフェア等、消防行政の発展に寄与したとのことで感謝状の贈呈がある等、継続的に地域防災力の向上に注力した。
- ・次年度実施予定の「みんなの清水ヶ丘ミーティング」の準備として、横浜市立大学の教授を学識者として招聘し、方向性について協議した。

3 維持管理（事業計画書様式4）の報告

- ・給排水を含む施設、設備の点検・補修等は計画通り実施。
- ・日常巡視時に発見した危険箇所や不具合箇所については、即時対応を実施。
- ・園内遊具は計画通り定期的な点検と日々の日常目視点検の中で、不具合が発見された場合は速やかに修繕や補修を行った。
- ・見晴らし台のエノキの樹勢回復を継続的に実施。定期的に樹木医の診断に基づいた施肥や土壌改良を行い、成果を上げている。
- ・多目的広場の大花壇で季節の花（コスモス）の摘み取り体験実施。
- ・自由広場法面の枯損木の伐採・剪定を計画的に実施し、今まで暗かった林を明るく風通しのよい環境に整備した。

(事業報告書様式3)

1 有料施設利用回数・人数・稼働率(月別)・利用料金収入実績

有料施設等利用状況報告書(テニスコート)												
令和5年度(2023年度)						令和6年3月31日 施設:清水ヶ丘公園						
月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	2,785	1,107	3,892	684	348	1,032	587	262	849	86%	75%	82%
5	2,698	941	3,639	696	360	1,056	550	256	806	79%	71%	76%
6	3,159	965	4,124	684	348	1,032	544	228	772	80%	66%	75%
7	2,853	1,166	4,019	696	360	1,056	552	279	831	79%	78%	79%
8	2,266	1,256	3,522	708	360	1,068	548	293	841	77%	81%	79%
9	2,639	1,150	3,789	684	348	1,032	564	256	820	82%	74%	79%
10	2,262	892	3,254	708	360	1,068	597	280	877	84%	76%	82%
11	2,575	1,207	3,842	684	348	1,032	593	295	888	87%	85%	86%
12	2,508	871	3,379	648	300	948	545	221	766	84%	74%	81%
1	2,476	0	2,476	630	0	630	560	0	560	89%	0%	89%
2	2,105	0	2,105	660	0	660	465	0	465	70%	0%	70%
3	2,792	940	3,732	708	360	1,068	535	234	769	76%	65%	72%
計	31,118	10,655	41,773	8,190	3,492	11,682	6,640	2,604	9,244	81%	75%	79%

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力
※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含めない

令和5年度(2023年度) 施設料金(税込み)											
月	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計(A+B)	D 照明料金	E 予備費	F その他雑費(0円-100円)	利用料金合計(G+D+E)
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計					
4	1,050,500	0	1,050,500	536,800	13,200	550,000	1,800,500	203,000	35,200	0	1,838,700
5	1,056,000	0	1,056,000	510,400	11,000	521,400	1,577,400	167,000	26,400	0	1,770,800
6	995,500	0	995,500	456,500	26,400	482,900	1,478,400	132,500	39,600	0	1,650,500
7	1,126,400	0	1,126,400	577,500	8,800	586,300	1,712,700	172,500	0	0	1,885,200
8	977,350	0	977,350	639,650	17,600	657,250	1,634,600	208,500	0	0	1,843,100
9	1,058,200	0	1,058,200	515,350	11,000	526,350	1,584,550	191,000	30,800	0	1,806,350
10	1,147,800	0	1,147,800	552,200	8,800	561,000	1,708,800	256,500	39,600	0	2,004,900
11	1,092,300	0	1,092,300	584,100	13,200	597,300	1,689,600	304,250	33,000	0	2,026,850
12	1,083,500	0	1,083,500	470,800	24,200	495,000	1,578,500	244,250	0	0	1,822,750
1	1,065,900	0	1,065,900	0	6,600	6,600	1,072,500	7,500	30,800	0	1,110,800
2	905,300	0	905,300	0	6,600	6,600	911,900	250	30,800	0	942,950
3	1,015,300	0	1,015,300	477,400	17,600	495,000	1,510,300	225,000	26,400	0	1,761,700
計	12,574,050	0	12,574,050	5,320,700	165,000	5,485,700	18,059,750	2,112,250	292,600	0	20,464,600

※コート及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他雑費」に入力
但し、野球場利用者共通で利用する設備(ロッカー等)については、野球場の「F その他設備」に入力

令和5年度(2023年度) テニスコート 減免				
1/2	減免件数		合計	減免金額(税込み)
	免除	合計		
175	0	175	175	192,500
138	0	138	138	151,800
179	0	179	179	196,900
75	30	105	105	148,500
200	0	200	200	220,000
170	0	170	170	186,450
178	0	178	178	195,800
152	30	182	182	233,200
108	0	108	108	118,800
127	0	127	127	139,700
79	0	79	79	86,900
111	0	111	111	122,100
1,692	60	1,752	1,752	1,992,650

有料施設等利用状況報告書(運動広場)												
令和5年度(2023年度)						令和6年3月31日 施設:清水ヶ丘公園						
月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	1,340	654	1,994	108	56	164	61	24	85	56%	43%	52%
5	1,222	574	1,796	112	58	170	48	24	72	48%	41%	42%
6	865	662	1,527	108	56	164	39	26	65	36%	46%	40%
7	1,828	917	2,745	112	58	170	75	37	112	67%	64%	66%
8	1,441	235	1,676	112	58	170	67	11	78	60%	19%	46%
9	1,194	627	1,821	108	56	164	54	31	85	50%	55%	52%
10	1,064	403	1,467	112	58	170	48	22	70	43%	38%	41%
11	946	243	1,189	108	56	164	50	16	66	46%	29%	40%
12	399	0	399	62	0	62	19	0	19	31%	0%	31%
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
計	10,299	4,315	14,614	942	456	1,398	461	191	652	49%	42%	47%

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力
※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含めない

令和5年度(2023年度) 施設料金(税込み)											
月	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計(A+B)	D 照明料金	E.野球場費	F その他雑費(0円-100円)	利用料金合計(G+D+E)
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計					
4	118,300	0	118,300	29,900	0	29,900	148,200	113,950	124,200	0	386,350
5	89,700	0	89,700	35,100	0	35,100	124,800	82,150	69,232	0	276,182
6	68,900	0	68,900	36,400	0	36,400	105,300	58,300	42,845	0	206,445
7	128,700	0	128,700	81,900	2,600	84,500	213,200	161,650	36,800	0	411,650
8	120,900	0	120,900	16,900	5,200	22,100	143,000	29,100	49,116	0	221,216
9	105,300	0	105,300	53,400	0	53,400	158,700	153,700	73,674	0	386,074
10	107,900	0	107,900	35,100	7,800	42,900	150,800	132,500	119,432	0	402,732
11	97,500	0	97,500	35,100	10,400	45,500	143,000	182,850	92,224	0	418,074
12	49,400	0	49,400	0	0	0	49,400	7,950	34,632	0	91,982
1	0	0	0	0	0	0	0	0	51,948	0	51,948
2	0	0	0	0	0	0	0	0	51,948	0	51,948
3	0	0	0	0	0	0	0	0	34,632	0	34,632
計	886,600	0	886,600	323,800	26,000	349,800	1,236,400	922,150	780,689	0	2,939,239

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他雑費」に入力

令和5年度(2023年度) 運動広場 減免				
1/2	減免件数		合計	減免金額(税込み)
	免除	合計		
40	0	40	40	52,000
21	0	21	21	27,300
22	5	27	27	41,600
42	5	47	47	67,600
38	0	38	38	44,200
38	0	38	38	49,400
18	0	18	18	23,400
28	0	28	28	36,400
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
247	10	257	257	341,900

有料施設等利用状況報告書(体育館)

令和6年3月31日

令和5年度(2023年度)

施設:清水ヶ丘公園

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	2,808	3,741	6,549	174	58	232	99	40	139	57%	69%	60%
5	2,394	3,441	5,835	180	60	240	102	32	134	57%	53%	56%
6	2,505	3,255	5,760	174	58	232	108	41	149	62%	71%	64%
7	2,587	3,371	5,958	180	60	240	113	37	150	63%	62%	63%
8	2,200	2,774	4,974	180	60	240	102	45	147	57%	75%	61%
9	1,784	2,393	4,177	174	58	232	110	44	154	63%	76%	66%
10	2,019	2,740	4,759	180	60	240	115	43	158	64%	72%	66%
11	1,436	2,147	3,583	174	58	232	74	35	109	43%	60%	47%
12	1,522	1,970	3,492	162	52	214	72	24	96	44%	46%	45%
1	1,560	1,825	3,385	168	56	224	69	21	90	41%	38%	40%
2	1,512	2,180	3,692	168	56	224	67	32	99	40%	57%	44%
3	1,761	2,243	4,004	180	60	240	116	45	161	64%	75%	67%
計	24,068	34,657	58,725	2,094	696	2,790	1,147	439	1,586	55%	63%	57%

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※「夜間」欄は照明のない施設(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含めない

令和5年度(2023年度)

月	A 施設利用料(昼間)		B 施設利用料(夜間)		C 利用料金合計(A+B)	D 照明料金	E その他設備料(マイナー、シャワー等)	利用料金合計(C+D+E)
	施設利用料	キャンセル料金	施設利用料	キャンセル料金				
4	364,300	0	364,300	214,100	578,400	0	5,400	583,800
5	396,150	0	396,150	156,750	552,900	0	7,900	560,800
6	275,000	0	275,000	246,900	521,900	0	6,200	528,100
7	399,200	0	399,200	176,800	576,000	0	14,800	590,800
8	410,850	0	410,850	154,900	565,750	0	18,500	584,250
9	272,750	0	272,750	251,600	524,350	0	13,800	538,150
10	366,600	0	366,600	204,100	570,700	0	20,000	590,700
11	344,350	0	344,350	206,300	550,650	0	11,800	562,450
12	353,700	0	353,700	150,850	504,550	0	9,500	514,050
1	299,700	0	299,700	122,700	422,400	0	8,100	430,500
2	348,950	0	348,950	195,800	544,750	0	8,100	552,850
3	365,050	0	365,050	208,100	573,150	0	8,800	581,950
計	4,196,600	0	4,196,600	2,288,900	6,485,500	0	132,500	6,618,000

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他設備料」に入力

令和5年度(2023年度) 体育館 減免

1/2	減免件数		減免金額(税込み)
	免除	合計	
22	0	22	71,300
14	0	14	55,100
21	4	25	83,600
25	3	28	115,500
26	3	29	101,550
23	3	26	104,750
19	4	23	99,900
17	6	23	89,750
22	2	24	80,750
19	4	23	111,700
11	0	11	43,150
22	0	22	89,250
241	29	270	1,046,300

有料施設等利用状況報告書(プール)

令和6年3月31日(2023年度)

施設:清水ヶ丘公園

月	利用人数				合計
	一般利用		水泳教室		
	大人	子ども	大人	子ども	
4	2,306	748	350	608	4,012
5	2,683	960	403	622	4,668
6	2,599	1,197	414	622	4,832
7	4,382	2,478	303	681	7,844
8	4,056	2,064	188	107	6,416
9	3,070	1,160	424	590	5,244
10	2,631	691	488	627	4,437
11	2,823	599	426	690	4,538
12	2,378	345	385	581	3,689
1	3,278	669	643	487	5,077
2	2,381	542	483	623	4,529
3	2,668	733	223	752	4,376
計	35,755	12,186	4,731	6,990	59,662

令和5年度(2023年度)

月	A プール費日額				小計	B プール費日額				小計	C 減免費				小計	D 経費		小計	E 利用料金合計(A+B+C+D)		
	大人1時間	子ども1時間	大人1日	子ども1日		大人1時間差額	子ども1時間差額	大人1日	子ども1日		大人1時間	子ども1時間	大人1日	子ども1日		大人	子ども				
4	351,600	17,800	525,000	108,200	1,002,800	-18,600	0	0	0	-18,600	4,500	550	11,000	2,500	18,550	3,600	1,400	400	10,800	18,200	1,018.7
5	386,100	21,500	653,500	143,800	1,204,900	-26,800	0	0	0	-26,800	4,800	250	12,500	2,800	20,350	5,700	1,400	4,000	12,300	23,400	1,221.6
6	378,800	27,000	644,500	181,000	1,232,300	-34,800	0	0	0	-34,800	4,950	250	16,250	4,500	25,050	8,700	3,100	6,200	0	19,000	1,249.5
7	540,600	43,800	1,197,500	393,600	2,185,500	0	0	0	0	0	5,100	200	34,250	7,500	47,050	15,300	4,500	10,000	0	29,800	2,242.2
8	547,800	34,300	1,059,000	334,000	1,975,100	0	0	0	0	0	4,350	100	37,500	7,400	49,350	10,500	3,100	1,000	0	14,800	2,039.9
9	471,600	35,400	642,500	146,000	1,295,500	0	0	0	0	0	5,700	250	11,750	2,800	20,500	8,100	2,500	700	0	11,300	1,327.3
10	446,700	25,100	640,500	83,000	1,095,300	0	0	0	0	0	3,150	150	11,750	2,800	17,850	5,700	1,500	100	0	7,300	1,121.0
11	432,300	14,700	640,000	89,000	1,176,000	0	0	0	0	0	4,650	250	10,500	1,700	17,100	7,200	1,300	0	12,300	20,800	1,213.6
12	385,800	11,000	506,000	46,800	949,600	0	0	0	0	0	3,000	100	9,000	1,000	13,100	7,800	1,400	0	11,100	20,300	983.6
1	536,900	66,400	0	0	1,003,300	0	0	0	0	0	15,800	750	0	0	16,350	0	0	600	22,500	23,100	1,042.7
2	631,300	53,200	0	0	684,500	0	0	0	0	0	11,850	1,200	0	0	13,050	0	0	800	7,200	8,000	905.5
3	396,900	19,000	573,000	106,200	1,095,100	0	0	0	0	0	3,900	100	11,750	2,200	17,850	11,700	1,700	1,200	20,700	35,300	1,148.5
計	6,107,400	369,200	6,981,500	1,622,200	15,080,300	-80,200	0	0	0	-80,200	70,850	4,150	166,250	35,200	276,250	84,300	21,900	25,000	96,900	228,100	15,504.4

2 令和5年度公園利用状況

(単位：人)

月 別	公園の利用人数	備 考
4月	85,235	
5月	68,690	
6月	72,565	
7月	92,895	
8月	74,940	
9月	69,235	
10月	62,490	
11月	61,580	
12月	50,185	
1月	49,890	
2月	47,070	
3月	54,755	
年間合計	789,530	

(事業報告書様式4)

令和5年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額 (単位:円)	委託業者名または直営かの記載
2023/04/30	プール棟脱水機部品交換修理	24,200円	株式会社協栄ビーエム
2023/04/30	オートモアチャージステーション修理	82,699円	ハスクバーナ・ゼノア(株)
2023/05/28	プール棟男子シャワー室天井配管漏水修理	55,000円	株式会社協栄
2023/06/05	体育館棟第2体育室空調機不良修理	418,000円	株式会社協栄
2023/06/07	見晴らし台木製階段補修工事	372,900円	川口建築有限会社
2023/06/20	体育館棟第1体育室コンセント交換修理	22,000円	株式会社協栄
2023/06/29	プール棟各洗面台下配管更新作業	93,500円	株式会社協栄
2023/07/03	プール棟女子更衣室水着用脱水機修理	115,500円	株式会社協栄ビーエム
2023/07/31	乗用草刈機 替刃交換	12,364円	直営
2023/08/01	各棟トイレ床下排水不良修繕	88,000円	株式会社協栄
2023/08/04	野球場スプリンクラー修繕	110,000円	ヒドロ工業株式会社
2023/08/07	体育館棟女子トイレ換気扇リモコン交換修理	66,000円	株式会社協栄
2023/08/31	オートモア 替刃交換	7,740円	直営

2023/09/04	体育室棟消防設備不良修繕	355,300 円	株式会社協栄
2023/09/30	プール棟消防設備不良修繕	156,200 円	株式会社協栄
2023/10/06	電話回線修繕	132,000 円	株式会社協栄
2023/10/12	園内灯不良修繕	99,000 円	株式会社協栄
2023/10/30	オートモア部品交換	51,645 円	ハスクバーナ・ゼノア(株)
2023/11/02	体育館棟会議室空調設備調査	330,000 円	株式会社協栄
2023/11/30	トイレ手洗器他修繕	113,000 円	三ツ矢設備工業
2023/12/04	プール棟遠赤外線暖房設備部品交換修繕	209,000 円	株式会社協栄
2023/12/31	乗用草刈修繕	33,979 円	美浜建機(株)
2024/01/13	体育館棟会議室空調設備修繕	236,500 円	株式会社協栄
2024/01/31	プール棟レジスター不良部品交換作業	33,000 円	株式会社協栄
2024/01/31	パッカー車修繕	252,091 円	DOIMOTOR
2024/02/09	多目的広場園内灯部品交換修繕	102,300 円	株式会社協栄
2024/02/09	園内灯照明不点修繕	165,000 円	株式会社協栄
2024/03/31	園内水銀灯柱塗装工事	803,000 円	川口建築有限会社
2024/03/31	オートモア部品交換	97,653 円	ハスクバーナ・ゼノア(株)
	その他 直営修繕材料費	1,627 円	直営
合 計		4,639,198 円	

(事業報告書様式5)

令和5年度増減備品一覧 (※指定管理者が購入・廃棄したもののみ記入)

品名	形状・その他	単価 (円)	購入		廃棄		増減理由
			数量	年月日	数量	年月日	
無し	—	—	—	—	—	—	—

(事業報告書様式6)

苦情要望対応報告

	年月日	内容	対応結果
1	2023/04/01	管理棟女子更衣室のシャワーが3箇所とも温水にならなかった。	お客様には陳謝し代金を返金。 4/3に管理棟男女シャワー修繕完了。
2	2023/04/15	テニスコートのベースラインより内側に砂が少ないので改善して欲しい。	お客様には謝罪し次回の休館日(5/15)に砂入れ等の整備を実施。
3	2023/04/18	優先利用団体テニス教室への苦情。	公園では、枠を変更することは出来ない旨

			を説明。
4	2023/05/06	運動広場の土埃が舞い上がって家の方にまで飛んでくる。	運動広場を利用する前後で散水を実施。
5	2023/05/20	自主スポーツ教室に参加が出来ない為、残りの分を返金してほしい。	参加者都合による欠席である為、返金出来ない事を説明しお断りした。
6	2023/05/21	プールの閉館まで 30 分だが利用したい。(最終入場時間を過ぎた時刻)	最終入場時間を過ぎている事から入場出来ない旨を伝える。
7	2023/05/28	第3駐車場が満車で路上駐車が見られる。危険なので園内放送等で注意して欲しい。	現地確認し、該当者に駐停車禁止場所では駐車しない様に注意。
8	2023/06/01	第2体育室の空調が壊れており冷房が使用できない。	説明と謝罪を行い、大型扇風機の増設と窓側に日よけを設置した。
9	2023/06/16	小3女子の娘が男性更衣室で着替えることを止められたことへの苦情。	説明をするも納得して頂けなかった。
10	2023/06/22	上記と同一のお客様。更衣室のルールについてどうして勝手に作ったのか?	説明の誤りや不備については謝罪。
11	2023/06/26	監視員から化粧をしているかしくつく聞かれ不愉快だった。アートメイク等について事前に調べておいてほしい。	監視員が交互に声掛けをしてしまった事について謝罪。アートメイク等については貴重なご意見として参考にさせて頂くと回答。
12	2023/07/01	第二体育室の空調が不良と表示してあるが、いつ頃直すのか。	対策として、気化式冷風機を設置予定であり、もうしばらくご不便をかける旨、了承を得た。
13	2023/08/11	ホームページに水泳帽着用と書かれていない。	掲載ページ迄ご案内の上、見づらい点については謝罪をした。
14	2023/08/20	完泳コース利用時、後ろから衝突してきた側には声をかけないのか。	左右に分かれて利用していただくコースだった為、蛇行気味に泳がれていた当事者のみ声掛け対応をした。
15	2023/08/29	運動広場の外周園路のバックネット裏付近に砂が溜まっており、風が吹くと砂が舞うので何とかして欲しい。	対象エリアの砂の除去及び清掃を 9/4 に行うと伝えた。
16	2023/09/18	第一駐車場で警備員に注意された内容への苦情。	謝罪し、警備員には接遇の指導を行うと説明した。
17	2023/10/23	優先利用運営団体の運営方法に対して、公園としての回答を要求された。	横浜市とも相談の上、関係機関と調整し、回答してもらう旨を回答。
18	2023/11/05	前のチームが利用時間を守らず次の利用者が時間になっても利用開始できなかった。	前の時間帯の利用者へ厳重注意を行った。

19	2023/11/06	ヘリコプター離発着訓練の騒音で迷惑している。	次回に向けて近隣に迷惑をかけないように消防署と陳情内容を共有した。
20	2023/11/21	強制シャワーの温度が途中で下がる理由を聞きたい。	調査した結果、設備不良ではないので修繕は予定していない。長時間利用しない旨、看板にて注意喚起を行っている。
21	2023/11/21	過去他のプール施設を利用すると自身の周りに不可解な出来ことが起きるが清水ヶ丘公園は大丈夫か。	万が一、問題が発生した時は、スタッフに申し出てもらうように伝えた。
22	2023/11/23	テニスコート前に喫煙者が集まっているので注意してほしい。	公園内は禁煙ではないが、受動喫煙について注意すると伝えた。
23	2023/11/29	耳栓では騒音が防げないので、水中ウォークマンの使用許可してほしい。	電子機器を利用しながらの遊泳は、トラブルや故障防止のため使用不可と伝えた。
24	2023/12/07	「更衣室に土足のまま入ってきて靴を脱がないで使用している人がいた」と苦情あり。	掲示にて注意喚起を行った。
25	2023/12/08	周回コースで泳いでいる時に波で流されるから、コース設定を変えて欲しい。	教室中でコースが限られており、歩行等される方もいる為、現状のコース設定になっている事を説明。
26	2023/12/08	プール槽の段差を無くしてほしい（オーバーフロー部分）	施設の構造上容易ではない事を伝え、ご意見として承る旨は伝えた。
27	2023/12/17	早朝、来園者から何か焦げたにおいがすると連絡があった。	園内を調べたところ、見晴らしの丘のベンチ付近にトイレトペーパーを燃やした跡があった。残置物撤去し、清掃を行った。
28	2023/12/20	プールサイドで何故本を読んではいけないのか？	濡れてプールサイド等が汚れること、保証も出来ない事、遊泳に必須ではないため、お断りしている事を説明。
29	2024/01/06	プール監視台スタッフの態度について苦情。	該当スタッフへ、と指導を行い、再教育を実施した。
30	2024/01/17	強制シャワーの水に変わる件について進捗はあったか？	設備の故障ではないため、今後も修繕の予定はない。掲示物にて注意喚起を行い対応している。
31	2024/02/09	体育館正面玄関脇に白いクリームのような汚れが何カ所か散見された。	当日、清掃対応。
32	2024/02/11	運動広場トイレ付近の園路にスプレーによるいたずら書き。	当日、清掃対応。
33	2024/02/26	公園で鳩に餌を与えている常連者がい	翌日朝、該当者へその旨を伝え、餌やりに

		る為か、洗濯物に鳩のフンがつくことがある。	については、控えていただくように伝えた。
34	2024/03/09	コロナ休館前に購入をした回数券で利用をしたい。	協議の上今回は案内にて対応。
35	2024/03/25	他のスポーツセンターでは障がい者は70分迄利用出来るが、ここもそうはならないか？	横浜市と協議の上、現状維持でのご案内を継続。

事件・事故・災害対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2023/04/26	乗用式草刈機飛石による窓ガラス破損	速やかに横浜市に報告、再発防止対策を行い、修繕を実施。
2	2023/05/29	管理棟の女子トイレ付近にて自死者発見	消防隊による蘇生。消防・警察による事情聴取。横浜市報告済。

(事業報告書様式7)

利用者アンケート結果より一部抜粋

・総合診断

全体の満足度は4.6で、2020年度の調査より0.5ポイント上昇した。項目別でも大幅に満足度が上昇しており、緑の豊さと対応の良さは4.7と満足度が非常に高かった。

・緑

満足度は4.7であり、前回調査より0.5ポイント上昇した。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は93.1%であった。年間計画に基づいた芝生管理や樹木管理を実施したことと、利用者に楽しんでいただくための花修景に注力したことが要因である。

・清潔さ

屋内プールの満足度は4.5であり、前回調査より0.6ポイント上昇した。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は88%であった。屋内プール以外の施設や場所の満足度は4.5であり、昨年度調査より0.4ポイント上昇した。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は86.5%であった。日常清掃を丁寧実施するほか、経年劣化した照明灯の再塗装等、施設設備の若返りを図ったことが要因である。

・安全さ

満足度は4.4であり、前回調査より0.3ポイント上昇した。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は81.4%であった。高木の枯木枯枝剪定を計画的に実施したことや、暗く、鬱蒼としていた自由広場法面樹林地の伐採を実施したことで明るく、安全性を高めたことが要因である。

・対応の良さ

満足度は4.7であり、前回調査より0.4ポイント上昇した。「満足」と「やや満足」の回答率の合計

は 91.2%であった。継続的な接客研修の実施し、利用者との日常的なコミュニケーションを意識していることが要因である。

・ **便利さ**

満足度は 4.2 であり、前回調査より 0.4 ポイント上昇した。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は 78%であった。

・ **全体**

満足度は 4.6 であり、昨年度調査より 0.5 ポイント上昇した。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は 93.1%であった。

・ **自由記述（ご意見、ご要望、感謝等）**

全体的には、満足の意見が多く、特にイベントや教室について多く挙げられている。また、花がきれい、対応が良いなど管理運営の基本的なところについても満足の意見があった。

不満の意見では、駐車料金が高いことが挙げられたほか、イベントで満足の意見が多いことから、もっと増やしてほしい、といった意見もあった。

・ **利用者属性**

年齢層では、最も多いのが 15 歳までで、次いで 40 歳代が多かった。住所は横浜市内がほとんどを占め、その中でも南区が最も多い。利用頻度は週に 1～2 回が最も多い。

(事業報告書様式 8)

研修実施報告

	実施日	研修名	参加 (人)	内容及び効果
1	4/6	刈払工具取扱い講習	3	刈払機の基本的な取扱いについて
2	5/10	法令研修	1	eラーニングで調達についての講習
3	5/18	法令研修	1	景品表示に対する講習
4	6/5	管理運営スタッフ研修	6	作業スタッフ向けの WEB 研修
5	6/14 1/5	情報セキュリティ教育	3	情報セキュリティに関する eラーニング
6	6/19	横浜市新予約システム説明会	4	新予約システム理解のための研修
7	6/21	法令研修	3	個人情報・業務秘密保持に関する eラーニング
8	7/6・11 1/19・23	基本研修	16	本社主催（個人情報、コンプライアンス、接客、安全、人権等）
9	7/19	全国所長会議	1	所長向け研修
10	7/31	横浜市新システム研修	4	新予約システム理解のための研修
11	10/20	植物管理研修	1	植栽管理の理解を深める研修
12	11/29 1/30	法令研修	3	建設業法と技術者制度の理解を深める研修（eラーニング）

13	12/6	コンプライアンス研修	3	コンプライアンスの理解を深める研修
14	12/18 1/9 3/26・27	法令研修	3	下請法の理解を深める研修
15	12/21	所長ステップアップ研修	1	所長のスキルアップをはかる研修
16	1/16	イベント情報共有ミーティング	1	イベント担当者向け研修
17	2/21	労務研修	3	職場環境への意識を高める研修
18	2/28	J-SOX 勉強会	3	J-SOX に関する理解を深める研修
19	3/15	労務研修	3	36 協定への理解を深める研修

(事業報告書様式9)

無料事業実施報告一覧 (自主事業含む)

事業名	事業内容・実施結果	参加人数	実施日
第45回「よこはま花と緑の春フェア2023」花壇展作品出展	花壇展に作品を出展し、横浜市会議長賞と市民賞をW受賞した。	—	4/7～5/7
多様な利用者に向けた取組 (高齢者向け)	清水ヶ丘地域ケアプラザとの共催イベント。すこやかウォーキングを開催。講師を迎え、参加者は正しい姿勢と歩き方を学んだ。	17人	4/18
防犯教室	南警察署生活安全課の職員による不審者対応と犯罪から身を守る為の護身術等の指導を行った。	13人	4/22
体育館棟のギャラリー活用	横浜市立大岡小学校が創立150年を迎えるにあたり、小学校の今昔写真や周辺地域の写真、約100枚を体育館棟エントランスに展示した。	700人	4/22～5/15
こいのぼり飾り	6つの近隣保育園協力してもらい鯉のぼりを体育館横テラスに掲揚。	150人	4/22～5/15
コンビニ移動販売車の誘致	コンビニ移動販売車を繁忙日に誘致した。	—	4/29～ 11/25
バランスボール体操体験会	バランスボール体操体験会を開催。	36人	4/25.5/9. 5/23.6/20 6/27
みんなでつくるインクルーシブ花壇	社会福祉法人開く会連携事業 花苗の植え付けを共同作業する。	20人	5/29

環境教育プログラム	「アジサイってどんな花」 園内で見頃を迎えるアジサイをテーマに観察や特徴を紹介した。	1人	6/25
七夕飾り	近隣の小学校と保育園に短冊を配布し、体育館内ロビー前に七夕飾りを掲示。協力をしてもらった小学校、保育園ごとの竹笹に短冊を付けた。さらに別の竹笹に園内を訪れた方に短冊を用意して記入・展示。	300人	7/1～7/7
ハロウィンイベント	ハロウィンに合わせて館内をアート装飾する	—	10/1～31
防災スマイリングフェア	横浜市消防局南消防署の協力のもと、自由広場で防災クイズ、地震体験、AED体験、消火器体験、防火着用体験等を実施、防災に対する意識を高めるイベント。	800人	11/05
コスモス摘み取り体験会	公園の多目的広場の大花壇で植栽したコスモスを摘み取って持ち帰れるイベント。	300人	11/18
クリスマスイベント	クリスマスオブジェを体育館棟入口に展示	—	12/10～25
雛飾り	体育館棟入口に雛飾りを設置して季節感を演出。	—	2/25～3/3
園芸博ギャラリー	体育館棟ロビーに園芸博の情報掲示板を掲示。	—	2/16～

有料事業実施報告一覧（自主事業含む）

事業名	事業内容・実施結果	参加人数 (人)	実施日	自主事業決算額	
				自主事業費 (円)	自主事業 収入(円)
ちびっこトライアスロン	近隣のお子様を対象にトライアスロンを経験してもらう。	10	3/16	52,500	10,000
少年野球教室	元プロ野球選手による野球教室		通年	550,000	814,706
自転車初乗り教室	自転車に乗れない子供向け、交通安全から学ぶ教室	105	4,5,6,7 10,11,12 1,2,3月	698,250	735,000
ミニ門松づくり	お正月飾り作り	11	12/26	20,000	24,200
春休みこどもイベント	親子でコケリウム作りを体験。	9	3/30	20,000	22,500
フラダンス教室	第二体育室で開催	111	4,8,12月	285,000	528,000
卓球教室	専任講師による教室を実施	601	通年	1,516,000	1,685,600
バドミントン教室	専任講師による教室を実施	714	通年	2,265,600	2,003,400

体操教室	専任講師による教室を実施	574	通年	1,600,000	1,675,500
水泳教室	週1回専任の講師による教室を実施	2,433	通年	9,500,000	11,988,420
体育館教室（短期）	長期休みを利用した短期教室	34	8月 3月	13,500	19,400
水泳教室（短期）	長期休みを利用した短期教室	79	8月 3月	168,000	252,800
自主事業	イベント物販、寄植教室、ウォーキング等	—	—	1,075,109	1,358,239
無料自主事業	館内装飾等		通年	741,251	—
計				18,505,210	21,117,765

（事業報告書様式10）

業務の第三者委託実績

業務	内容	委託会社	金額 (円)	年回数 (回)	実施月
エレベータ保守	点検	横浜エレベータ(株)	720,000円	12	4/4,5/2,6/6 7/4,8/1,9/5 10/3,11/7, 12/5,1/9, 2/7,3/5
水質検査	5項目	TKKエンジニアリング(株)	273,600円	12	4/4,5/2,6/6 7/4,8/8,9/7 10/3,11/7, 12/5,1/5, 2/6,3/5
自動ドア保守点検	点検	寺岡オート・ドアシステム(株)	166,880円	4	4/3,7/14, 9/19,1/30
濾過機装置点検	点検	(株)ユニ機工	1,601,250円	5	6/5,8/7,9/4 12/4,3/4
電気工作物点検	点検	入江電気管理事務所	397,680円	6	4/5,6/5,8/4, 10/5,12/5 2/5
定期清掃	床、ガラス 清掃	西田装美(株)	1,682,744円	4	6/5,9/4, 12/4,3/4
空調設備保守	点検	日本空調サービス(株)	757,400円	4	6/5,9/4,

					12/4,3/4
消防設備総合点検	点検	(株)ヨシダ防災設備	502,000 円	2	6 月.12 月
雑排水管汚水管清掃	清掃	和協産業(株)	348,000 円	1	6/5
ボイラー設備保守	点検	(株)巴商会	168,700 円	2	7/3,2/5
園内灯設備点検	点検	(株)キャット	897,800 円	1	8/7
大気汚染物質調査	排ガス測定調査	富士産業(株)	168,700 円	2	6/14,12/5
昇降照明装置保守	点検・清掃	丸子電気工業(株)	45,800 円	1	2/5
放送設備保守	点検	エフイービス(株)	371,000 円	1	3/4
遊具詳細点検	点検	令和植木(合)	44,000 円	1	7/12
遠赤外線暖房設備点検	点検	日精オーバル(株)	507,500 円	1	10/2
冬期野球場整備	整備	谷野緑化	231,000 円	1	3/1
シャッター点検	点検	三和シャッター工業	46,200 円	1	3/27
年末年始巡回警備	警備	(有)五月警備	66,000 円	1	12/28~1/3
夜間警備、機械警備	警備	京浜警備保障(株)	193,380 円	通年	通年
現金管理警備・入金	警備	総合警備保障(株)	726,000 円	通年	通年

(事業報告書様式 11)

収支報告書 (指定管理事業のみ)

(単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	114,070,625	14,483,564	128,554,189	128,554,189	0	プール休館中止、運動広場塗装工事 14,097,743円、熱中症キャンセル補 填385,821円
利用料金収入	37,847,306	0	37,847,306	45,635,700	-7,788,394	
自主事業収入	9,800,000	0	9,800,000	21,117,765	-11,317,765	プール休館中止による
横浜市による運営支援	0	2,943,000	2,943,000	2,943,000	0	横浜市による物価高騰に伴う指定管 理施設運営支援
横浜市負担金	0	134,530	134,530	134,530	0	予約システムキャッシュレス決済導 入に伴う負担金
雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	161,717,931	17,561,094	179,279,025	198,385,184	-19,106,159	
科目						
支出の部						
人件費	58,500,000	8,293,824	66,793,824	70,118,659	-3,324,835	
給与・賃金	50,000,000	8,293,824	58,293,824	63,323,633	-5,029,809	
社会保険料	5,000,000	0	5,000,000	3,538,558	1,461,442	
通勤手当	3,500,000	0	3,500,000	3,193,548	306,452	
福利厚生費	0	0	0	62,920	-62,920	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	6,129,000	0	6,129,000	13,432,555	-7,303,555	
旅費	157,000	0	157,000	354,839	-197,839	
消耗品費	2,700,000	0	2,700,000	4,947,229	-2,247,229	
会議随い費	0	0	0	0	0	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
通信運搬費	0	0	0	1,348,163	-1,348,163	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払い分	0	0	0	0	0	
備品購入費	1,112,000	0	1,112,000	3,298,153	-2,186,153	
施設責任賠償保険	360,000	0	360,000	470,315	-110,315	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	1,800,000	0	1,800,000	2,605,676	-805,676	
手数料	0	0	0	765	-765	
その他事務費	0	0	0	407,415	-407,415	
自主事業費	9,200,000	0	9,223,043	18,505,210	-9,282,167	
管理費	70,833,000	0	70,833,000	60,332,227	10,500,773	
光熱水費合計	50,953,000	0	50,953,000	35,595,709	15,357,291	
電気	14,953,000	0	14,953,000	16,116,624	-1,163,624	
ガス	12,000,000	0	12,000,000	9,155,743	2,844,257	
水道	24,000,000	0	24,000,000	10,323,342	13,676,658	
下水道	0	0	0	0	0	
清掃費	0	0	0	0	0	
修繕費	5,800,000	0	5,800,000	4,639,198	1,160,802	
機械警備費	570,000	0	570,000	297,000	273,000	
公園及び公園施設設備保全費	13,510,000	0	13,510,000	19,800,320	-6,290,320	
施設(建物)・設備保守	3,510,000	0	3,510,000	5,795,790	-2,285,790	
園地管理費	10,000,000	0	10,000,000	10,894,400	-894,400	
その他保全費	0	0	0	3,110,130	-3,110,130	
公租公課	0	0	0	7,254,294	-7,254,294	
事業所税	0	0	0	220,824	-220,824	
消費税	0	0	0	7,023,007	-7,023,007	
その他公租公課	0	0	0	10,463	-10,463	
事務経費(本部分)	17,000,000	0	17,000,000	21,029,800	-4,029,800	
雑費	0	0	0	5,413,951	-5,413,951	
支出合計	161,662,000	8,293,824	169,978,867	196,086,696	-26,107,829	
差引	55,931	9,267,270	9,300,158	2,298,488	7,001,670	
(参考) 指定管理料以外の経費						
設置管理許可収入合計	28,000,000	0	28,000,000	36,384,314	-8,384,314	
設置管理許可支出合計	27,800,000	0	27,800,000	26,413,258	1,386,742	
差引	200,000	0	200,000	10,020,116	-9,820,116	

今年度の収支報告

- ・プール屋根修繕予定が直前で変更になったことで年度当初と収支計画が大幅に変更となった
- ・指定管理料については、予算執行にほぼ近い収支であり、計画的な予算執行ができた
- ・駐車場の利用料金を変更したことにより、駐車場収入が増加した

(事業報告書様式 12)

運営目標・実績報告【自己評価 ◎：特筆すべき取組がある ○：達成している △：改善を要する】

項目	計画時の取組み内容及び具体的な数値目標	実績	自己評価 (◎・○・△)	改善点等 今後の取組
業務運営1 (事業計画書様式2：運営業務の実施計画・取組)	<ul style="list-style-type: none"> ・公園施設を活用したスポーツや文化を取り入れた取組 ・地域環境を盛り上げる花や緑を地域ぐるみで育み、園芸博への関心を高める ・関係団体との連携し、防災・減災の取組を構築 ・外部モニタリング利用者満足度 4.5/5 以上 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運動施設を活用したスクールを実施し、施設の利用促進を行った ・社会福祉団体との協働による、園内景観を美しく保った ・地元町会、関係団体と連携し「防災スマイリングフェア」を開催 ・外部モニタリング利用者満足度の結果は 4.7/5 と非常に高い評価であった 	○	<ul style="list-style-type: none"> ・スクールを開催し、施設の利用促進を図る。 ・ガーデンネットワーク横浜と連携した修景とイベントを開催し、園芸博の機運を高める ・ターゲットを掘り下げた防災普及啓発を展開し、地域防災力を高める
業務運営2 (事業計画書様式2：管理運営体制、人員の配置と研修計画)	<ul style="list-style-type: none"> ・現場対応力を重視した組織作り、本部のバックアップ、緊急時に適切な対応が取れる体制を構築 ・計画人員以上の配置をし、余裕を持った体制を講じる ・基本研修の実施 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現場対応力を重視した組織作りと、緊急時に適切な対応が取れる人員体制を構築 ・基本研修(年2回)を実施し待遇や安全管理意識の向上を図った 	○	<ul style="list-style-type: none"> ・基本研修は継続実施、社会動向等も踏まえ、時勢にあった研修を実施 ・安全衛生会議、コンプライアンス研修は協力会社へ情報共有を徹底し、意識の向上を図る

<p>業務運営3 (事業計画書様式3:利用者サービスの向上・利用促進策)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・移動コンビニエンスストアの誘致 ・キャッシュレス導入 ・「公園全体ミーティング」を実施し課題の共有と改善を図る ・町内会、近隣教育期間との協働開催イベント ・シェアサイクルの導入 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・移動コンビニエンスストアは実施済み。今後も大型イベントに合わせ誘致を行う ・「公園全体ミーティング」は毎月実施(年12回) ・シェアサイクルは継続実施 	<p>○</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場のキャッシュレス化についてはニーズを把握し、次年度検討していく ・シェアサイクルは継続実施。近隣住民のおすすめスポット等の情報を収集、地域のサイクリングマップを作成し、稼働率向上を図る
<p>業務運営4 (事業計画書様式3:広報・プロモーションの取組)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・公式SNSアカウントの運営導入 ・公園ホームページ、ブログの更新 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園ホームページ毎日更新 ・大田地区連合町内会会合や南区地域振興課が主催する「まるごとみなみ施設間連携事業」第2会回全体交流会に参加、チラシの配布協力 	<p>○</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公式SNSアカウントを立上げ、公園の魅力の発信する他、来園者の投稿を促すフォトスポットづくりを実施 ・公園ホームページ、ブログの更新は継続実施。さらに情報発信力の高い広報のツールの運用について継続的に検討する

<p>業務運営5 （事業計画書 様式3：市民 協働、市民主 体の活動の支 援、地域人材 育成）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・大花壇の植替えを 社会福祉法人と協働 実施（年2回） ・植付を教育機関と 実施（年1回） ・地元野球チームと 園内清掃（年1回） ・町内会と連携した 「防災訓練」の実施 （年1回） ・「みんなのワイワイ 文化祭」の実施（年1 回） 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人と協働して花 壇の花苗の植付を実施し、美 しい園内環境を維持した ・地元野球チームとその父兄 が参加して公園内の落葉清掃 を継続実施 ・「みんなのワイワイ文化祭」 の開催に向け、近隣の横浜清 陵高校と調整を実施 	<p>○</p> <ul style="list-style-type: none"> ・修景花壇の植 付については継 続して社会福祉 法人と連携し、 協働して行っ ていく ・近隣の小学校 に声がけし、球 根や花苗の植付 体験等、自然や 植物に触れる場 を提供する ・今期調整を 行った横浜清陵 高校カメラ部に よる写真展を 「みんなのワイ ワイ文化祭」と して開催
<p>業務運営6 （事業計画書 様式3：地域 課題を踏まえ た事業提案・ 地域活性化へ の貢献）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新たなアクセス手 段を提案する ・雨水環境の見直し と畜雨力の改善、対 策に取り組む ・教育機関との連携 を継続、花壇づくり の協働や環境学習を 提供 ・地域の公共施設と 協働し、高齢者向け の講座を開催 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シェアサイクルの導入 ・雨庭設置に向けて担当者か らのレクチャー受講 ・保育園と協働した花壇づく り、植物や昆虫講座の開催 ・寄せ植え教室、門松づくり 教室を開催 	<p>○</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シェアサイク ルの稼働状況が 好評（設置業者 NTTより） ・引き続き地域 の教育機関や公 共施設、地域 の方々とともに より安全で快適 に利用してもら える施設の運営 を目指す

<p>業務運営7 (事業計画書様式3:本市の重要施策を踏まえた取組・環境への配慮)</p>	<p>・「ガーデンネックレス横浜」の取組、紹介 ・横浜市地球温暖化対策実行計画として、CO₂削減として、バッテリー式作業機械を導入 ・環境学習の普及啓発(年1回)</p>	<p>計画通り実施 ・「ガーデンネックレス横浜」や「園芸博」の専用掲示板を設置し、PRに努めた ・バッテリー式機械を導入し、温室効果ガスの排出の抑制の推進 ・「雨庭」導入に向け、スタッフ向けのオンライン学習会を実施</p>	<p>○ ・継続してガーデンネックレス横浜との連携を図り、フォトスポット設置等、園芸博2027の機運向上に努めていく ・機械はバッテリー式に切り替えを行っていく ・雨庭の設置の現地調査、計画を策定運用には水資源の環境学習の場として活用を計画に盛り込んでいく</p>
<p>業務運営8 (事業計画書様式4:公園の魅力高める施設保全・管理)</p>	<p>・みんなでつくるインクルーシブ花壇の創出(年3回)</p>	<p>計画通り実施 ・多目的広場の円形の大花壇を中心に社会福祉法人が植生した花苗を協働で植付(年3回)</p>	<p>○ ・公園の魅力をさらに高める一つとして、花と緑を来園者に楽しんでもらえるよう推進する。</p>
<p>業務運営9 (事業計画書様式4:施設(建物等)、設備の維持管理、修繕計画)</p>	<p>・日常点検の段階で軽微な施設の異常、劣化を見つけられるように「横浜市公園施設点検マニュアル」を用いた本部社員による研修の実施 ・安全衛生委員会で月毎の重点安全対策事項や事故再発防止対策を共有</p>	<p>計画通り実施 ・毎月の安全衛生委員会での重点安全対策事項や事故再発防止対策を共有することで、公園の維持管理に努めた</p>	<p>○ ・点検、研修、安全管理書類等の整備については計画通り継続実施 ・安全衛生会議は継続実施、スタッフに留まらず、協力会社への情報共有を徹底し、意識の向上を図り、事故発生を防ぐ</p>

<p>業務運営 10 (事業計画書様式4:樹木、植栽等の管理)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・園内の各花壇の年間を通じて季節感を感じる花の植生の取組 ・シンボルツリーエノキの樹木医の指導のもと、樹勢回復取組 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1年を通して花壇の植付を実施し、園内景観を維持 ・優先順位を決め園内の枯木枯枝の計画的伐採、剪定実施 ・樹木医による継続的なモニタリングを実施、植生基盤の土壌改良を実施 	<p>○</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画的な花壇管理による花修景の維持。特に大規模修景花壇は公園の見どころのため、一年を通して楽しめるよう管理をしていく ・樹木医による継続的なモニタリングを実施
<p>業務運営 11 (事業計画書様式4:巡視・清掃)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・日常巡視1日2回 ・清掃、トイレ(1日2回以上)繁忙期は状況に応じ対応 ・プール(計画表を基に実施)更衣室(巡回)30分毎 ・体育館(ロボットクリーナー)毎晩稼働 ・公園カンファレンス(月1回) 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育館清掃はロボットクリーナーを継続稼働。汚れが目立つ場合はスタッフ清掃を実施 ・公園カンファレンスは毎月1回実施 	<p>○</p> <ul style="list-style-type: none"> ・繁忙期のトイレ清掃は継続実施。大会等で利用者が多い場合も追加清掃を実施 ・体育館清掃はロボットクリーナーを稼働。汚れが目立つ場合はスタッフ清掃を実施 ・公園カンファレンスは毎月1回実施、カンファレンスで上がった内容は園内維持管理や修繕計画に盛り込んでいく

<p>収支 (事業計画書 様式7：収入 確保、経費節 減策)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・電動工具導入による燃料費の削減 ・一括購入による経費削減 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・草刈機は、バッテリー式機械を導入。野球場には全自動芝刈り機を継続運用し、燃料費の削減を図った ・一括購入による経費削減は前期実施済み 	<p>○</p> <ul style="list-style-type: none"> ・作業用機械は継続してバッテリー式に切り替えを行い。燃料費削減に努めていく ・指定管理期間のスケールメリットを活かし、計画的な運用を行うことで経費削減を図る
--	--	--	--