

事業報告書様式

- 1 様式 1
(施設概要、指定管理者概要)
- 2 様式 2
(管理運営体制（事業計画書様式 2）の報告、利用促進・市民協働等（事業計画書様式 3）の報告、維持管理（事業計画書様式 4）の報告)
- 3 様式 3
(有料施設利用回数・人数・稼働率（月別）・利用料金収入実績、令和 5 年度公園利用状況)
- 4 様式 4
(令和 5 年度修繕実績)
- 5 様式 5
(令和 5 年度増減備品一覧)
- 6 様式 6
(苦情要望対応報告、事件・事故・災害対応報告)
- 7 様式 7
(利用者アンケート結果)
- 8 様式 8
(研修実施報告)
- 9 様式 9
(無料事業実施報告一覧（自主事業含む）、有料事業実施報告一覧（自主事業含む）)
- 10 様式 10
(業務の第三者委託実績)
- 11 様式 11
(収支報告書（指定管理事業のみ）)
- 12 様式 12
(運営目標・実績報告)

(事業報告書様式 1)

1 施設概要

公園名	磯子腰越公園(プールに限る。)
所在地	磯子区磯子 8-12
公園面積、公園種別	指定管理区域面積：2,294 m ²
主な施設	・ 25m プール 長さ 25m、幅 13m、深さ 1.0～1.2m ・ 子供用プール 直角三角形(面積：141 m²)、深さ 0.4～0.55m ・ 管理棟(管理室) ※更衣室・トイレは別棟
特徴	指定管理区域はプールとその関係施設のみであり、その他の園地は指定管理区域外となり、磯子土木事務所の所管となる。
公園開園日	昭和 37 年

公園名	芦名橋公園(プールに限る。)
所在地	磯子区磯子 2-15
公園面積、公園種別	指定管理区域面積：668 m ²
主な施設	・ 子供用プール(長方形) 長さ 22m、幅 8m、深さ 0.4～0.55m ・ 子供用プール 円形(面積：20 m²)、深さ 0.4～0.55m ・ 管理棟(管理室、更衣室、トイレ)
特徴	指定管理区域はプールとその関係施設のみであり、その他の園地は指定管理区域外となり、磯子土木事務所の所管となる。
公園開園日	昭和 37 年

公園名	森町公園(プールに限る。)
所在地	磯子区森 3-2
公園面積、公園種別	指定管理区域面積：1,927 m ²
主な施設	・ 25m プール 長さ 25m、幅 13m、深さ 1.0～1.2m ・ 子供用プール 楕円形(面積：109 m²)、深さ 0.4～0.5m ・ 管理棟(管理室、更衣室、トイレ)
特徴	指定管理区域はプールとその関係施設のみであり、その他の園地は指定管理区域外となり、磯子土木事務所の所管となる。
公園開園日	昭和 40 年

公園名	洋光台南公園(プールに限る。)
所在地	磯子区洋光台 6-37
公園面積、公園種別	指定管理区域面積：2,030 m ²
主な施設	・ 25m プール 長さ 25m、幅 15m、深さ 1.0～1.2m ・ 子供用プール 変形長方形(面積：109 m²)、深さ 0.4～0.5m ・ 管理棟(管理室、更衣室、トイレ)
特徴	指定管理区域はプールとその関係施設のみであり、その他の園地は指定管理区域外となり、磯子土木事務所の所管となる。
公園開園日	昭和 47 年

2 指定管理者概要

指定管理者名	株式会社 協栄
代表者名	代表取締役 山田 賢治
所在地	東京都中央区日本橋蛸殻町 2 丁目 13 番 9 号
指定管理期間	令和 2 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日
現指定管理者管理運営開始日	平成 18 年 4 月 1 日

(事業報告書様式2)

1 管理運営体制(事業計画書様式2)の報告

1. 確実な安全管理
2. 積極的な広報活動
3. 各種自主事業の展開

に基づき運営を行うことで、『地域に根ざしたプール』の実現に向けて取組んでまいりました。また業務仕様書ならびに本事業計画書内の人員配置計画に基づき適切に人員を配置した。天候に恵まれ休場日が1日も発生せず、熱中症対策に細心の注意を払って管理運営を行いました。また暑さにより体調不良の従業員が発生した際は、弊社が管理する指定管理プール間ならびにグループ関連企業から人員調整を行うことで、人員不足による休場を回避した。アルバイトの採用は、既存スタッフを積極的に採用して、既存スタッフの友人紹介等を通じて採用活動を行うことで、施設を理解した地域のスタッフ雇用に努めた。施設長の選出は本提案書に則り、水上安全法、救急法等の有資格者を配置した。また、プール実務経験を有するものの中から総括責任者、統括施設長を選出し組織が一体となった業務を遂行した。

2 利用促進・市民協働等(事業計画書様式3)の報告

- ・事業計画書様式3-1 「利用者サービスの向上・利用促進策」の結果について

令和5年度の利用者アンケートでは、各施設の課題・特徴について設問を作り、利用者が不便と感じている点を分析できた。『お客様の声BOX設置』については、受付の近くに設置していつでも利用者の声を拾えるように取り組みました。また直接対話については、積極的にコミュニケーションを図る事により、利用者ニーズを収集することが出来、営業期間中に利用者が無料貸出遊具の個数を増やしてほしいという意見に対して、『リサイクルエコ遊具』を設置することで対応を図った。

- ・事業計画書様式3-2 「広報・プロモーションの取組」の結果について

①イーゼル看板の設置②SNSによる情報発信③ホームページにおけるPRを実施した。営業期間中にプール正面入口前にイーゼル看板を設置して、入場方法・施設情報・各種事業情報を施設外に掲示することでプール利用者だけでなく、公園利用者等へプール情報を発信した。SNSによる情報発信ではTwitterを活用して、営業の有無ならびに各種自主事業の告知等で情報発信を行った。ホームページにおけるPRでは、施設の利用規則、各種自主事業の詳細等を掲載した。

- ・事業計画書様式3-3 「市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成」の結果について

営業期間中において①営業開始前の公園内の掃き清掃や地域ボランティア清掃を実施した際などに、自治会や町内会の方と挨拶を行い地域課題について認識を共有すること②放課後児童クラブ等団体利用の申請が発生した場合は、団体利用の引率者とプール利用について、一般の利用者と軋轢が生じないよう事前に打合せを行うことで地域のコミュニティと円滑な関係を構築するよう努めた。またアルバイトの採用は、既存スタッフを積極的に採用して、既存スタッフの友人紹介等を通じて採用活動を行うことで、施設を理解した地域のスタッフ雇用に努めた。

- ・事業計画書様式3-4 「災害時の緊急対応」の結果について

監視員、受付員ともにAEDトレーナー、ダミー人形など訓練用資機材を用いて一時救命処置の訓練を行った。併せて監視員には溺水事故を想定した訓練として、発見、救助、引き上げ、一次処置の訓練

を行った。また水難事故を中心に緊急時に即応できるレスキューチューブ等の救急資機材を配備した。全スタッフに取扱い、使用方法、使用効果を教育し万一の事態にも万全の体制を整えた。避難訓練については、『災害対応マニュアル』を活用して各施設から地域防災拠点・広域避難場所までの経路まで説明をした。併せて利用者を避難させる際には、①プール利用者の大部分は子どもであるため徒歩で避難する際に一般徒歩と比較して約 2.5 倍の時間を要すること②プール利用者の大部分は裸足で水着のみ着用しているため足元の保護と保温が必要であることを説明した。さらに各施設に避難経路、非常口、扉の有無などをわかりやすく記載した『避難経路図』を作成し、管理棟内に掲示した。

・事業計画書様式 3-5 「安全対策・防犯対策」の結果について

『プール安全標準指針』を遵守し、営業準備期間に排水溝が正常でありボルトが固定されていることを確認してから水入れを実施した。営業期間中は排水溝のボルトチェックを 3 回/日以上以上の定時点検を行った。また施設長が開場前に施設設備の点検を行い日々書類に記録して、施設・設備の不具合の早期に発見することに努めた。施設・設備の不具合が発生した際は、一時対応を行いかつ施設長から統括施設長、本部へ連絡し適切な処置を行った。気象状況対応では横浜市防災メールを基に正面玄関に発令されている気象の注意看板を掲示し、場内放送にて注意喚起をすることにより利用者の事故防止に努めた。営業期間外の月次巡回に、放置物対処ならびに侵入防止ネットの補修作業し防犯を強化した。震度 5 以上の地震発生後には臨時巡回を実施し施設の点検を行った。

・事業計画書様式 3-6 「苦情・要望への対応・不法行為対策について」の結果について

芦名橋公園プールにおいて、利用者からの苦情が 1 件ありました。

【発 生 日】2023 年 7 月 7 日

【苦 情 内 容】芦名橋公園プール前に自転車を駐輪したところ、従業員から睨まれ不快な思いをした。

【苦情後の対応】(1)公園内に区画した駐輪場は、プール利用者だけでなく公園利用でも利用できること、
(2)公園利用者動線等の妨げにならないよう駐輪場の整理整頓を行うことを全従業員に共有を行った。

※不法行為等は発生しておりません。

・事業計画書様式 3-7 「本市の重要施策を踏まえた取組・環境への配慮」の結果について

本市施策への協力として、横浜みどりアップ計画に賛同し、プール営業期間中において簡易プランターを設置してみどり豊かで活気のあるプールを演出しました。『ヨコハマ プラ 5.3(ごみ)計画』を推進し自主事業で『リサイクルエコ遊具の設置』、『ペットボトルキャップの回収』を行った。回収物は、エコキャップ推進委員会に譲渡し 3 R を実現した。温室効果ガスの削減について、弊社取得の ISO14001 環境マネジメントシステムに則り水道・電気における無駄なエネルギー発生を抑え「横浜市生活環境保全条例」や「温室効果ガスの排出の抑制に関する指針」に沿って運営を行った。中小企業振興基本条例に基づいて市内業者を活用し回数券・スタンプカードの発券、修繕対応などを実施した。

・事業計画書様式 3-8 「個人情報保護・情報公開・人権尊重・障害者差別解消」の結果について

『横浜市個人情報の保護に関する条例』ならびに『個人情報管理マニュアル』を基に全従業員に教育を行い、教育結果は研修実施報告書にて記録を行った。開場期間中の個人情報の管理方法として、個人情報を含む紙媒体は金庫、鍵付きの書庫またはロッカーにて保管を行い、個人情報データを含む電子媒体については USB 管理を徹底した。情報公開について本年度開示請求はございませんでした。また人権尊重・障害者差別解消につきましては年間研修計画に基づいて当該教育を行いました。

3 維持管理（事業計画書様式4）の報告

①予防保全②事後保全に大別して施設の長寿命化ならびに円滑な管理運営を行った。①予防保全の観点では、オフシーズンの月次巡回時に管理棟の屋上の掃き清掃等を実施して、排水蓋・ドレイン等の詰まりを解消してボウフラ発生を抑止ならびに防水シートの劣化を防ぐように努めた。②事後保全の観点では、オフシーズンの月次巡回時にすべての蛇口を開放して漏水、配管の亀裂等を早期に発見し、部品を交換するように努めた。営業中においてもプールサイドの掃き清掃、除草作業を実施することで予防保全を行った。また日々点検を実施して書面に記録するとともに不具合を早期に発見して、利用者の安全な利用に支障が生じる場合は不具合の解消を図った。また営業期間中においては、『25m 先まで見える水質の維持』を目標に、日々の水質管理には細心の注意を払い業務を遂行した。具体的には開場前にオーバーフローに水がかかるまで給水を実施し、油膜ならびに虫の死骸等の浮遊物を除去した。水槽内の異物は、専用の網にて除去した。さらに電気式のプールクリーナーを使用して、水槽内の珪藻土ならびに砂等の微粒分を除去した。ごみの処理についても施設内、周辺動線部分まで定期的に回収を行い指定業者による定期回収を実施し、清潔さを保持した。施設・設備の修繕についても年間計画表に基づき、ろ過機・券売機の保守点検等の安全管理を行い、不具合箇所については本事業計画書内の本年度修繕実施予定箇所に基づいて小破修繕を実施致しました。

（事業報告書様式3）

1 有料施設利用回数・人数・稼働率（月別）・利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当
年度利用料金収入実績

公園名	月	金額
芦名橋公園プール	7月	¥116,340
	8月	¥126,360
	9月	¥17,040
	合計	¥259,740

公園名	月	金額
磯子腰越公園プール	7月	¥1,014,790
	8月	¥671,040
	9月	¥76,740
	合計	¥1,762,570

公園名	月	金額
森町公園プール	7月	¥860,420
	8月	¥756,140
	9月	¥102,220
	合計	¥1,718,780

公園名	月	金額
洋光台南公園プール	7月	¥826,100
	8月	¥624,060
	9月	¥132,480
	合計	¥1,582,640

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率（月別）

公園名	月	稼働日数/稼働率
芦名橋公園プール	7月	24日/100%
	8月	31日/100%
	9月	3日/100%
	合計	58日/100%

公園名	月	稼働日数/稼働率
磯子腰越公園プール	7月	24日/100%
	8月	31日/100%
	9月	3日/100%
	合計	58日/100%

公園名	月	稼働日数/稼働率
森町公園プール	7月	24日/100%
	8月	31日/100%
	9月	3日/100%
	合計	58日/100%

公園名	月	稼働日数/稼働率
洋光台南公園プール	7月	24日/100%
	8月	31日/100%
	9月	3日/100%
	合計	58日/100%

※稼働日数につきましては、通常営業日および変則営業日を合計した日数で算出。ここでいう変則営業日とは午前中荒天の為、営業を見合わせたのちに午後から営業を再開した場合など部分的に営業を行った日のことを指す。

2 令和 5 年度公園利用状況（園地や無料施設で利用者数を計測している場合は記入）

月別	公園全体の 利用人数 (芦名橋公園プール)	公園全体の 利用人数 (磯子腰越公園プール)	公園全体の 利用人数 (森町公園プール)	公園全体の 利用人数 (洋光台南公園プール)	備考
4 月	-	-	-	-	営業期間外
5 月	-	-	-	-	営業期間外
6 月	-	-	-	-	営業期間外
7 月	1,225 名	6,002 名	5,061 名	4,983 名	なし
8 月	1,385 名	4,903 名	5,435 名	4,595 名	なし
9 月	193 名	624 名	710 名	577 名	なし
10 月	-	-	-	-	営業期間外
11 月	-	-	-	-	営業期間外
12 月	-	-	-	-	営業期間外
1 月	-	-	-	-	営業期間外
2 月	-	-	-	-	営業期間外
3 月	-	-	-	-	営業期間外
年間合計	2,803 名	11,529 名	11,206 名	10,155 名	-

(事業報告書様式4)

令和5年度修繕実績 (※指定管理者が実施したもののみ記入)

芦名橋公園プーラー一覧

修繕年月日	修繕箇所	金額(税抜き) (単位：円)	委託業者名または直営かの 記載
2023年6月	シャッターBOX内キズ 防止シート巻き修繕	¥74,000-	上條建設(株)
2023年6月	プールサイド非常口扉 丁番修繕	¥90,000-	上條建設(株)
2023年6月	男子トイレ小便器フ ラッシュバルブ交換修 繕	¥72,000-	上條建設(株)
2023年7月	円形プールろ過機部品 交換	¥26,700-	(株)ユニ機工

磯子腰越公園プーラー一覧

修繕年月日	修繕箇所	金額(税抜き) (単位：円)	委託業者名または直営かの 記載
2023年6月	倉庫ドアクローザー交 換修繕	¥62,000-	上條建設(株)
2023年6月	こどもプール目洗い水 栓交換修繕	¥82,000-	上條建設(株)
2023年6月	ポリカーボネート板修 繕	¥90,000-	上條建設(株)
2023年6月	ロッカーシリンダー キー修繕	¥38,000-	上條建設(株)
2023年6月	25m プール排水蓋修繕	¥90,000-	上條建設(株)
2024年2月	子ども用プール長尺 シートコーキング材補 修	¥45,974-	直営

森町公園プーラー一覧

修繕年月日	修繕箇所	金額(税抜き) (単位：円)	委託業者名または直営かの 記載
2023年6月	管理棟男子トイレ小便 器フラッシュバルブ交	¥72,000-	上條建設(株)

	換修繕		
2023年6月	25m プール強制シャワー床面部分修繕	¥90,000-	上條建設㈱
2023年6月	機械室換気扇交換修繕	¥85,000-	上條建設㈱
2023年7月	強制シャワーバルブ交換	¥66,000-	上條建設㈱

洋光台南公園プール一覧

修繕年月日	修繕箇所	金額(税抜き) (単位：円)	委託業者名または直営かの 記載
2023年6月	面格子再設置修繕	¥47,000-	上條建設㈱
2023年6月	正面入口庇下地修繕	¥90,000-	上條建設㈱
2023年6月	正面入口庇撤去・設置 修繕	¥90,000-	上條建設㈱
2023年6月	男子更衣室カーテン レール修繕	¥47,000-	上條建設㈱
2023年6月	スタート台塗膜剥離修 繕	¥90,000-	上條建設㈱
2023年6月	プールサイドステップ 欠損修繕	¥90,000-	上條建設㈱

(事業報告書様式5)

令和5年度増減備品一覧 (※指定管理者が購入・廃棄したもののみ記入)

芦名橋公園プール一覧

※本年度、当該施設において備品の購入・廃棄の実績はございません。

磯子腰越公園プール一覧

※本年度、当該施設において備品の購入・廃棄の実績はございません。

森町公園プール一覧

※本年度、当該施設において備品の購入・廃棄の実績はございません。

洋光台南公園プール一覧

※本年度、当該施設において備品の購入・廃棄の実績はございません。

(事業報告書様式 6)

苦情要望対応報告

芦名橋公園プール

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2023 年 7 月 7 日	芦名橋公園プールに自転車を駐輪したところ、従業員から睨まれ不快な思いをした。	(1)公園内に区画した駐輪場は、プール利用者だけでなく公園利用者也利用できること (2)公園利用者動線等の妨げにならないよう駐輪場の整理整頓を行うこと を全従業員に共有を行った。

磯子腰越公園プール

本年度において苦情・要望は発生しておりません。

森町公園プール

本年度において苦情・要望は発生しておりません。

洋光台南公園プール

本年度において苦情・要望は発生しておりません。

事件・事故・災害対応報告

本年度において事件・事故・災害対応は発生しておりません。

(事業報告書様式7)
利用者アンケート結果

芦名橋公園プール アンケート結果 ご協力ありがとうございました。

回収枚数 : 101枚

1. ご年齢はおいくつですか？

～15才以下	0人	16～19才	0人
20代	1人	30代	60人
40代	36人	50代	2人
60代	1人	70代	1人
80代以上	0人		

お住まいはどちらですか？

磯子区	66人	区外	35人
横浜市外	0人	神奈川県外	0人

本日は何人までご利用されましたか？

1人	0人	2人	41人
3人	34人	4人	8人
5人以上	18人		

2. ご利用の目的をお教えてください。(複数回答可)

遊泳	77人	水中ウォーキング	1人
日光浴	1人	付き添い	54人
その他	1人		

3. ご利用の頻度をお教えてください。

ほぼ毎日	0人	週に1～2回	57人
週に3～4回	4人	はじめて	40人

4. ご来場の方法をお教えてください。

歩き	11人	自転車	64人
バイク	0人	バス	11人
電車	0人	その他	15人

5. 当施設のホームページ及びSNSをご覧になったことはありますか？(複数回答可)

横浜市公園プール(ホームページ)	76人	SNS (Twitter)	3人
見たことがない	26人		

6. プールを知ったきっかけは何でしたか？(複数回答可)

通りがかり	35人	口コミ	38人
SNS	3人	横浜市公園プール(ホームページ)	20人
広報よこはま	0人	横浜市ホームページ	1人
小学校配布のチラシ	1人	その他	21人

7. SNS (Twitter) どのような情報が知りたいですか？(複数回答可)

利用方法	28人	営業時間	43人
イベント情報	38人	プール利用状況	21人
その他	1人		

8. 本日で利用の施設はどちらですか？(複数回答可)

横浜池プール	94人	円形プール	38人
ビニールプール	11人		

9. 施設満足度はどのくらいですか？

清潔さ(きれいですか)	良い	81人	普通	20人	悪い	0人
利便性(使いやすいですか)	良い	83人	普通	17人	悪い	1人
安全性は良いですか	良い	91人	普通	10人	悪い	0人
案内看板はわかりやすいですか	良い	74人	普通	26人	悪い	1人
スタッフの対応は良いですか	良い	91人	普通	10人	悪い	0人
総合満足度	良い	95人	普通	6人	悪い	0人

10. 知っているイベントはありますか？(複数回答可)

人工呼吸・AED実践講座、応急手当講座	13人	青空絵画展	25人
プールの安全規則看板掲載募集	1人	ペットボトルキャップ回収	27人
ワンポイントレッスン	10人	ニジマスつかみ取り	2人
時間割見学	8人		

11. ゴール、水着、泳ぎ輪などを販売したら購入しますか？

はい	13	いいえ	88人
----	----	-----	-----

12. プールの中にどんなイラストがあったらうれしいですか？

さかな	80	どうぶつ	30人
くるま	15	おはな	31人
その他	4		

13. 自由意見

- 貴重品ロッカーと脱水機があると嬉しいです。
- 未就学児限定はありがたいです。注意をしっかりと下さるのも安心に繋がっています。
- ほどよく空いていて安全に遊ばせられるので、利用できて助かる。
- 軽食(おにぎり、おやつ)がOKだと嬉しいです。
- お菓子や軽食が食べられる様にほしい。
- 年齢制限なく使えるとうれしいです。
- おもちゃや泳ぎ輪の貸出しありがとうございます。
- 日陰があつてうれしいです。
- 小学3年生くらいまでにしてほしいです。
- 3歳差なので小2まで芦名橋OKだいいいと思いました。
- 小さな滑り台などがあるとより良いのかなと思います。
- 自販機など飲み物が買えたらうれしいです。
- 営業時間が17時まででいいのではないかな。
- 安全で安価で利用しやすいと思います。
- 情報は広報がたよりですが、利用方法が去年変更したことを知りませんでした。
- 毎年ほどよく空いていて子どもを連れて来やすく好きです。
- 満足しています。また利用します。
- 安いし幼稚園児に安心！！
- 泳ぎ輪のセンスがいい！もう少しバラソルが欲しいです。
- 小さい子どもが自由に遊べるので重宝しています。
- もう少し日影がほしいです。
- 女子トイレの洋式を増やしてほしい。靴を脱いだ後、床が非常に熱い。
- 家から近いので助かります。視界でも空いていて良いです。
- 荷物置きベンチがいっぱいになるので、増やしてもらえるとありがたいです。
- おむつの専用プールが充実するとうれしいです。
- 飲食の販売をしてほしいです。

(横浜市指定管理者:(株)協栄)

磯子腰越公園プール アンケート結果 協力ありがとうございました。

回収枚数 : 207枚

1. ご年齢はおいくつですか？

～15才以下	86人	16～19才	5人
20代	5人	30代	40人
40代	51人	50代	9人
60代	9人	70代	2人
80代以上	0人		

お住まいはどちらですか？

磯子区	172人	区外	26人
横浜市内	4人	神奈川県外	5人

本日は何人でご利用されましたか？

1人	5人	2人	73人
3人	46人	4人	41人
5人以上	42人		

2. ご利用の目的をお教えてください。(複数回答可)

遊泳	187人	水中ウォーキング	5人
日光浴	5人	付き添い	60人
その他	1人		

3. ご利用の頻度をお教えてください。

ほぼ毎日	12人	週に1～2回	117人
週に3～4回	2人	はじめて	49人

4. ご来場の方法をお教えてください。

歩き	76人	自転車	79人
バイク	10人	バス	4人
電車	2人	その他	44人

5. 当施設のホームページ及びSNSをご覧になったことはありますか？(複数回答可)

横浜市民公園プール (ホームページ)	78人	SNS (Twitter)	5人
見たことがない	128人		

12. 昨年度から転勤を増設しましたが、ご満足いただけましたか？

満足している	203	満足していない	4人
--------	-----	---------	----

13. 自由意見

- ・人が少なく、子供がのびのび遊べる満足
- ・良かったです
- ・子供の頃、利用して、今、自分の子どもと楽しんでいます。ぜひ、これからも長く続けて下さい。
- ・いつもキレイに保って頂き、ありがとうございます。
- ・おとくで良かったです。
- ・友達と来るのにも良い
- ・トイレが綺麗 (綺麗)
- ・スタッフさん親切!! ありがとうございます。
- ・軽食OKだと嬉しい。軽食orお菓子の販売があったら嬉しいです。
- ・楽しく遊べる場所ができてとても満足です! 少しトイレの匂いがキツイ気がします。
- ・楽しい
- ・とても楽しいです。
- ・とても満足できる。
- ・ロッカーが小さい。
- ・10月くらいまでやってくれるとありがたいです。
- ・女性スタッフが泳ぎ方を教えてくれて嬉しかった。
- ・空いていて大満足です。
- ・軽食 (おにぎり) が食べられる場所があると嬉しいです。
- ・このプールは大きな子ども用のプールもあって良いです。
- ・いつもありがとうございます!
- ・子供たちだけで行っても安心です。いつもありがとうございます!!
- ・近くのプールだから来やすい。楽しい
- ・キャップ回収が良い。
- ・ウォーター 슬라이ダーがほしい。
- ・浮き輪を増やしてほしいです。
- ・もっと広くしたら楽しそう
- ・海の家みたいなのがほしいです。
- ・スタッフの方たちがとても親切です。
- ・これからもきれいで自由なプールをお願いします。
- ・毎年運営して頂いてありがとうございます。

6. プールを知ったきっかけは何でしたか？(複数回答可)

通りがかり	92人	口コミ	74人
SNS	2人	横浜市民公園プール (ホームページ)	23人
広報よこまほ	3人	横浜市民ホームページ	2人
小学校配布のチラシ	14人	その他	46人

7. SNS (Twitter) でどのような情報が知りたいですか？(複数回答可)

利用方法	51人	営業時間	68人
イベント情報	62人	プール利用状況	116人
その他	5人		

8. 本日より利用の施設はどちらですか？(複数回答可)

25m プール	190人	子ども用プール	40人
ビニールプール	4人		

9. 施設満足度はどのくらいですか？

清潔さ (きれいですか)	良い	143人	普通	60人	悪い	4人
利便性 (使いやすいですか)	良い	153人	普通	54人	悪い	0人
安全性は良いですか	良い	169人	普通	38人	悪い	0人
案内看板はわかりやすいですか	良い	148人	普通	58人	悪い	1人
スタッフの対応は良いですか	良い	180人	普通	27人	悪い	0人
総合満足度	良い	175人	普通	32人	悪い	0人

10. 知っているイベントはありますか？(複数回答可)

入浴券・AED貸出施設 足湯貸出施設	55人	青空映画展	15人
プールの安全規則看板 押絵募集	13人	ペットボトルキャップ回収	78人
ワンポイントレッスン	22人	ニジマスつかみ取り	64人
時間割引券	35人		

11. ゴーグル、水着、浮き輪などを販売したら購入しますか？

はい	58	いいえ	149人
----	----	-----	------

- ・屋敷できるスペースがあれば良い。
- ・安いので気軽に来れて良いです。
- ・子供たちのおやつはOKとしてほしい
- ・少し匂い (動物の尿臭?) が気になる。
- ・とても気持ちよいのでまた来たいと思いました。
- ・毎年楽しく利用させてもらっています。変わらぬ営業をお願いします。
- ・遊具道具を増やしてほしいです。
- ・軽食をもっと増やしてほしいです。
- ・遊泳用のレーン1レーンで良いので作ってほしい。
- ・トイレを改修してほしい。
- ・トイレを小さい子供も使いやすいうようにしてほしい。
- ・日陰をもっとほしい。
- ・幼児プールで遊具系のイベントがあると楽しそう。
- ・小さい子供用プール教室を開いてほしい。
- ・軽食のスペースを池畔時に増やしてほしい。
- ・中で軽食販売。
- ・家から近くて安いので良い。
- ・初めて来ましたが今夏は利用したいと思っています。
- ・プール周囲内で子供が楽しめるイベントをしてほしい。
- ・とても楽しく、来てよかったです。スタンプカードも楽しそうでした。
- ・シャワーが使いづらい。きれいに洗えない。
- ・たのしい、やすいからいい

(横浜市指定管理者:(株)協栄)

森町公園プール アンケート結果 ご協力ありがとうございました。

回収枚数 : 216枚

1. ご年齢はおいくつですか？

～15才以下	123 人	16～19才	1 人
20代	1 人	30代	32 人
40代	40 人	50代	7 人
60代	6 人	70代	6 人
80代以上	0 人		

お住まいはどちらですか？

磯子区	182 人	区外	29 人
横浜市内	3 人	神奈川県外	2 人

本日は何人までご利用されましたか？

1人	14 人	2人	55 人
3人	75 人	4人	28 人
5人以上	44 人		

2. ご利用の目的をお教えてください。(複数回答可)

遊泳	188 人	水中ウォーキング	10 人
日光浴	6 人	付き浴い	47 人
その他	2 人		

3. ご利用の頻度をお教えてください。

ほぼ毎日	17 人	週に1～2回	112 人
週に3～4回	12 人	はじめて	75 人

4. ご来場の方法をお教えてください。

歩き	73 人	自転車	110 人
バイク	3 人	バス	6 人
電車	3 人	その他	21 人

5. 当施設のホームページ及びSNSをご覧になったことはありますか？(複数回答可)

横浜市公園プール (ホームページ)	79 人	SNS (Twitter)	16 人
見たことがない	121 人		

6. プールを知ったきっかけは何でしょうか？(複数回答可)

通りがかり	112 人	口コミ	25 人
SNS	4 人	横浜市公園プール (ホームページ)	24 人
広報よこはま	8 人	横浜市ホームページ	5 人
小学校配布のチラシ	3 人	その他	56 人

7. SNS (Twitter) でどのような情報が知りたいですか？(複数回答可)

利用方法	46 人	営業時間	72 人
イベント情報	67 人	プール利用状況	73 人
その他	18 人		

8. 本日までご利用の施設はどちらですか？(複数回答可)

25m プール	199 人	子ども用プール	34 人
ビニールプール	5 人		

9. 施設満足度はどのくらいですか？

清潔さ (きれいですか)	良い	149 人	普通	65 人	悪い	2 人
利便性 (使いやすいですか)	良い	175 人	普通	40 人	悪い	1 人
安全性は良いですか	良い	177 人	普通	37 人	悪い	2 人
案内看板はわかりやすいですか	良い	153 人	普通	60 人	悪い	3 人
スタッフの対応は良いですか	良い	192 人	普通	23 人	悪い	1 人
総合満足度	良い	198 人	普通	18 人	悪い	0 人

10. 知っているイベントはありますか？(複数回答可)

入江時短・AED実践講座・防災学習講座	27 人	骨空輪画展	14 人
プールの安全特別看板 掲示講座	9 人	ペットボトルキャップ回収	82 人
ワンポイントレッスン	22 人	ニジマスつかみ取り	41 人
時間割引等	25 人		

11. ゴグル、水着、浮き輪などを販売したら購入しますか？

はい	61	いいえ	155 人
----	----	-----	-------

12. 建物の入口からプールサイドに入場するまでの通路で、滑りやすいと感じることはありませんか？

感じている	20	感じていない	196 人
-------	----	--------	-------

13. 自由意見

- ・きれいなプールでよかったです。
- ・とても良いプールで横浜市の中で一番きれいでした。
- ・もう少し長い期間利用したいです。
- ・スタッフの感じが良い！
- ・プールサイド、床が熱い。
- ・自由に使えるシャワーがほしい。
- ・料金が安く助かっている。濱ともカードで平日半額なのうれしい。
- ・毎年子どもたちのんびり遊ばせてもらってます。
- ・清潔しやすい場面もあるかと思いますが、きちんと声掛けしてくださっていると嬉しいです。
- ・軽食が売っていたらうれしいです。
- ・流れるプールがほしい。
- ・空気を入れるとき床があついです。
- ・深いところと深くないところが分けてあってわかりやすかった。
- ・スタッフの会話から親切さが感じられ、指導が良かった。
- ・いつも子供のことをよく見てくださってありがとうございます。
- ・プールの中に階段があって安全でした。
- ・ベンチをもう少し多くしてほしい。
- ・ビニールプールがあるか不安だったがあってよかった。HP等で知れるとうれしい。
- ・休憩時間、プールサイドが熱いので水を撒いてほしいです。
- ・うがいする水道を増やしてほしい。
- ・スタッフの挨拶がとても気持ちよかったです。
- ・トイレが滑りやすいと思うので、入口にタオルを置くなど工夫した方がよいと思います。
- ・こけが足の裏についてプールが汚れてしまう。
- ・受付の方、スタッフの皆様の対応も素晴らしいとまた利用したいです。
- ・脱水機があると嬉しいです。
- ・水鉄砲の貸出しがあると嬉しいです。
- ・25mプールに小さいの浮き輪が増えたと助かります。
- ・更衣室もきれいで使いやすかったです。
- ・ビニールプールから出る際に転んでしまうことがあったので、滑り止めマットなどクッションになるものが敷いてあるといいかも。

(横浜市指定管理者：(株)協栄)

洋光台南公園プール アンケート結果

ご協力ありがとうございました。

回収枚数：207枚

1. ご年齢はおいくつですか？

～15才以下	154人	16～19才	0人
20代	4人	30代	12人
40代	23人	50代	7人
60代	3人	70代	3人
80代以上	1人		

お住まいはどちらですか？

磯子区	169人	区外	28人
横浜市外	1人	神奈川県外	9人

本日は何人までご利用されましたか？

1人	20人	2人	59人
3人	42人	4人	27人
5人以上	59人		

2. ご利用の目的をお教えください。(複数回答可)

遊泳	195人	水中ウォーキング	7人
日光浴	2人	付き添い	19人
その他	3人		

3. ご利用の頻度をお教えください。

ほぼ毎日	18人	週に1～2回	109人
週に3～4回	26人	はじめて	54人

4. ご来場の方法を教えてください。

歩き	88人	自転車	87人
バイク	3人	バス	2人
電車	3人	その他	24人

5. 当施設のホームページ及びSNSをご覧になったことはありますか？(複数回答可)

横浜市公園プール (ホームページ)	55人	SNS (Twitter)	5人
見たことがない	149人		

6. プールを知ったきっかけは何でしたか？(複数回答可)

通りがかり	78人	口コミ	41人
SNS	3人	横浜市公園プール (ホームページ)	19人
広報よこはま	2人	横浜市ホームページ	1人
小学校配布のチラシ	6人	その他	74人

7. SNS (Twitter) でどのような情報が知りたいですか？(複数回答可)

利用方法	26人	営業時間	54人
イベント情報	43人	プール利用状況	59人
その他	87人		

8. 本日までご利用の施設はどちらですか？(複数回答可)

25mプール	202人	子ども用プール	14人
ビニールプール	2人		

9. 施設満足度はどのくらいですか？

清潔さ(きれいですか)	良い	121人	普通	79人	悪い	7人
利便性(使いやすいですか)	良い	148人	普通	56人	悪い	3人
安全性は良いですか	良い	153人	普通	53人	悪い	1人
案内看板はわかりやすいですか	良い	143人	普通	62人	悪い	2人
スタッフの対応は良いですか	良い	169人	普通	34人	悪い	4人
総合満足度	良い	173人	普通	33人	悪い	1人

10. 知っているイベントはありますか？(複数回答可)

入浴後・AED使用訓練(仮設)	18人	青空絵画展	18人
プールの安全規則看板 解除事業	7人	ベクトルキャップ回収	51人
ワンポイントレッスン	5人	ニジマスつかみ取り	3人
時間割引券	24人		

11. グーグル、水着、浮き輪などを販売したら購入しますか？

はい	44人	いいえ	163人
----	-----	-----	------

12. プールサイドに日除けのスペースが少ないと感じることはございますか？

少ないと感じる	80人	少ないと感じていない	127人
---------	-----	------------	------

13. 自由意見

- ・満足度に関して5段階評価が望ましい。
- ・楽しかったです。
- ・子どもが毎日のように利用しています。毎年運営して下さい感謝しています。
- ・ロッカーが古いと思います。
- ・日除けスペースが増えると休憩しやすい。
- ・清潔感がほしい。トイレがよく詰まっている。
- ・幼児プールの着替えスペースは広いが使い勝手が分からない。
- ・ドリンクの種類を増やしてほしい。
- ・安くても楽しめていいと思います！
- ・スライダーが欲しい。
- ・売店が欲しいです。
- ・ワンポイントレッスンはいつやっていますか。
- ・脱水機が欲しいです。
- ・更衣室を広くしてほしいです。
- ・スタッフの注意の言葉が、キツく感じました。
- ・低価格で安全に運営して下さいありがとうございます。

(横浜市指定管理者:(株)協栄)

(事業報告書様式8)

研修実施報告

	実施日	研修名	参加人数	内容及び効果
1	9月7日 10月16日 11月20日 12月18日 1月18日 2月22日 3月16日	プール安全・施設長講習会	各7～12名	施設長、統括施設長などプールに施設長として従事、想定される社員を主対象に、個人情報などの関係法令、自主事業計画、接遇・マナー研修、施設・設備研修など総合的な講習会を実施しました。また必要に応じて救急・救助全般の技術・知識の向上を座学・実践にて行いました。
2	4月11日 4月28日 5月12日 5月19日 5月26日 6月6日 6月19日	エリア会議	各3～5名	本部及び統括施設長を主対象として本会議にて当該年度におけるプール管理の骨格作りを行いました。新たな事業の決定、準備の確認、人員募集計画など実践的な取組を協議し、プール会議へとつなげました。
3	4月26日 5月27日 6月21日	プール会議	各5～10名	エリア会議での議決事項、問題提起を受け本年度の施設長及び候補を中心に統括施設長・本部を交え、総合的な会議・研修を行いました。
4	随時	業務別研修	-	施設長および施設長候補社員を対象に室内プールなど当団体が管理する施設において、監視・受付・設備・インストラクションなどの各業務を実践にて研修を行いました。
5	随時	現場研修会	-	プール公開前の土日をベースに監視・受付スタッフを主対象にした現場研修会を実施しました。現場運営に即した実践的なものから個人情報保護など事前に必要な知識を習得

				し、スムーズな公開へつながるよう努めました。
--	--	--	--	------------------------

(事業報告書様式9)

無料事業実施報告一覧（自主事業含む）

事業名	事業内容・実施結果	参加人数	実施日
時間割引の設定	【事業内容】 閑散期夕方の利用者増ならびに成人利用者の新規獲得を目的に適用期間を定めて時間割引を設定します。 【実施結果】 令和5年度実施。 ・芦名橋 対象外 ・磯子腰越 196 枚 ・森町 74 枚 ・洋光台南 78 枚	-	7-9 月
リサイクルエコ遊具の設置	【事業内容】 昨年度のプール利用者による拾得物から浮き輪・フロート等プール用遊具をピックアップして無料貸出し遊具として活用しプールサイドに設置します。 【実施結果】 令和5年度実施。	-	7-9 月
簡易プランターの設置	【事業内容】 横浜みどりアップ計画に賛同し、プール営業期間において簡易プランターを正面玄関前に設置します。 【実施結果】 令和5年度実施。 『横浜みどりアップ計画』に賛同し、プール営業期間において『簡易プランター』を正面玄関前に4 か所ずつ設置しました。本計画内の「賑わいの創出機能」という部分について公園プールにおいても魅力演出の向上を行い、公園付帯施設としてみどり豊かで活気のあるプールを演出しました。	-	7-9 月
プールの安全規則看板挿絵募集	【事業内容】 『プールの安全規則等』をテーマとして、プール	-	7-8 月

	利用者から営業期間中に設置する看板の挿絵を募集します。 【実施結果】 令和 5 年度実施。 ・ 芦名橋 11 枚 ・ 磯子腰越 16 枚 ・ 森町 15 枚 ・ 洋光台南 19 枚		
仮設テント設置	【事業内容】 熱中症予防対策として多くの利用者が直射日光を避けられるよう仮設テントをプールサイドに設置します。 【実施結果】 令和 5 年度実施。 熱中症予防対策として多くの利用者が直射日光を避けられるよう仮設テントをプールサイドに設置しました。	-	7-9 月
SNS による情報発信	【事業内容】 SNS を活用した情報提供を行うことにより、利用者が安心して来場できるようにすることならびによりリアルタイムでかつ多種多様な人が情報入手できる機会を提供する。 【実施結果】 令和 5 年度実施。	-	随時
日本赤十字社講習の開催	【事業内容】 当団体と日本赤十字社による安全講習会の共同開催を実施します。本講習会は市内在住・在学・在勤者で参加者を募る。 【実施結果】 令和 5 年度実施。 ※他エリアの岸谷公園プールにて横浜市消防局による『普通救命講習会』を合同開催。	-	-
ホームページにおける PR	【事業内容】 芦名橋・磯子腰越・森町・洋光台南公園プールの情報発信を円滑に行う為にホームページを運営します。 【実施結果】 令和 5 年度実施。	-	随時

お楽しみ券	【事業内容】 利用者にサプライズを提供することと再来場の動機付けの一環としてお楽しみ券(1 時間券)を発行します。 【実施結果】 令和 5 年度実施。	-	7-9 月
ECO スタンプ発行	【事業内容】 ペットボトルキャップをご持参いただいた場合、プールスタンプカードへ個数に応じて押印する。(持参例としてペットボトルキャップ 9 個につき 1 個押印。最大 3 個まで押印。) 【実施結果】 令和 5 年度実施。	-	7-9 月
青空絵画展	【事業内容】 小学生以下の利用者を対象に、青空絵画展を実施します。施設利用対象者に画用紙の配布を行い、絵を描いてご持参いただいた場合に参加賞としてプール利用無料券(2 時間券)を進上します。 【実施結果】 令和 5 年度実施。 ・ 芦名橋 40 枚 ・ 磯子腰越 47 枚 ・ 森町 44 枚 ・ 洋光台南 43 枚	-	7-8 月
プレオープンの実施	【事業内容】 営業開始前日の午後に 25m プールのみ無料開放します。なおロッカー使用代(10 円)については利用者負担とします。本年度は洋光台南公園プールにて行います。 【実施結果】 令和 5 年度実施。(洋光台南公園プールにて実施)	30 名	7 月 8 日
オフシーズンの施設貸し出し	【事業内容】 地域町内会などと連携しオフシーズンの施設貸し出しを行います。 【実施結果】 令和 5 年度未実施。 ※地域町内会などと連携しオフシーズンの施設貸し出しを模索したが、開催に至らなかった為。	-	-

無料貸出遊具の設置	【事業内容】 浮き輪・ビート板・空気入れ等、無料貸出遊具の設置を行います。 【実施結果】 令和 5 年度実施。	-	7-9 月
スタンプカード及び回数券の発行	【事業内容】 複数の公園プールを効果的に活用していただくために連携事業として当団体グループ内で使用可能なスタンプカードおよび回数券を発行します。 【実施結果】 令和 5 年度実施。 ＜スタンプカード配付実績＞ ・各プール 2,000 枚配布(芦名橋のみ 1,000 枚) ＜回数券販売実績＞ ・芦名橋 子ども用プール 419 冊 ・磯子腰越 25m プール 1,499 冊、子ども用プール 177 冊 ・森町 25m プール 1,501 冊、子ども用プール 68 冊 ・洋光台南 25m プール 1,147 冊、子ども用プール 119 冊	-	7-9 月
濱ともカードへの協働	【事業内容】 高齢者の健康維持に繋がり、新たな趣味の創出、生き生きとした日々をお過ごしいただきたいという『濱ともカード』の趣旨に賛同し、平日に限り、濱ともカード提示利用者の利用料金を半額に設定します。 【実施結果】 令和 5 年度実施。	磯子腰越 33 名 森町 77 名 洋光台南 159 枚 ※芦名橋対象外	7-9 月
ワンポイントレッスン	【事業内容】 水への親しみや泳力向上、健康維持を目的に閑散期を利用してワンポイントレッスンを実施します。 【実施結果】 令和 5 年度実施。 ・芦名橋 15 件 ・磯子腰越 44 件 ・森町 50 件 ・洋光台南 12 件	-	7-9 月

人工呼吸・AED 実践講座	【事業内容】 『水』、『水難事故』に対する利用者意識向上を目的として人工呼吸・AED 実践講座を開催します。 【実施結果】 令和 5 年度実施。 ・ 芦名橋 3 件 ・ 磯子腰越 9 件 ・ 森町 2 件 ・ 洋光台南 2 件	-	7-8 月
すぐできる応急手当講座	【事業内容】 鼻血や足つりなどプール利用に際して起こりやすいケガに対して参加者が正しい処置が行えるようすぐできる応急手当講座を開催します。 【実施結果】 令和 5 年度実施。 ・ 芦名橋 3 件 ・ 磯子腰越 8 件 ・ 森町 3 件 ・ 洋光台南 2 件	-	7-8 月
地域ボランティア清掃	【事業内容】 『地域に根ざしたプール』の実現に向けて本施設から公園、周辺の歩道を含めた利用動線を清掃範囲として清掃を行います。 【実施結果】 令和 5 年度実施。 ・ 芦名橋 11 件 ・ 磯子腰越 10 件 ・ 森町 11 件 ・ 洋光台南 8 件	-	7-9 月
ペットボトル回収 BOX 設置	【事業内容】 『ヨコハマ プラ 5.3(ごみ)計画』に賛同し、地域住民のリデュース・リサイクル活動を促進する目的で、ペットボトルキャップ回収ボックスの設置を行います。 【実施結果】 令和 5 年度実施。 ・ 芦名橋 2,064 個 ・ 磯子腰越 13,631 個	-	7-9 月

	・森町 13,717 個 ・洋光台南 6,235 個		
簡易洋式トイレの設置	【事業内容】 ユニバーサルデザインの観点から既存の和式トイレに簡易洋式トイレを設置します。 【実施結果】 令和 5 年度実施。 ・芦名橋 設置なし(※代替として補助便座を設置) ・磯子腰越 1 基 ・森町 2 基 ・洋光台南 1 基	-	7-9 月

有料事業実施報告一覧（自主事業含む）

事業名	事業内容・実施結果	参加人数	実施日	自主事業決算額	
				自主事業費 (円)	自主事業 収入(円)
ニジマスのつかみ取り大会	「自主事業～ニジマスつかみ取り大会～」を令和 5 年 9 月 10 日（日）好天の中、磯子腰越公園プールにて開催致しました。磯子腰越公園プールでは初めての開催となりましたが、事故等大きな問題もなく参加者からは、次年度の開催予定なども聞かれ大変好評な結果となりました。	参加者 46 名、付添者 33 名	2023 年 9 月 10 日	156,650 円	102,000 円
合計				156,650 円	102,000 円

(事業報告書様式 10)

業務の第三者委託実績

業務	内容	委託会社	金額 (円)	年回数	実施月
水質検査	当団体管理基準 (遊泳用プール管 理衛生基準以上で 設定)に基づき水 質検査を実施	東洋総業 株式会社	各プール ¥55,000-	4回	7月、 8月、 9月
濾過機 保守点検	濾過機の始動・ シーズン後対応な ど濾過機動作に関 する保守及び点検	富田屋管工 株式会社 (芦名橋除く) ユニ機工 株式会社 (芦名橋のみ)	芦名橋 ¥122,100- 磯子腰越 ¥49,500- 森町 ¥49,500- 洋光台南 ¥49,500-	3回	4月、 5月、 7月、 9月
廃棄物 処理	開場前準備に伴い 発生する汚泥の回 収や夏季プール運 営に伴い発生した 廃棄物の回収及び 処理対応	株式会社 ホンマ	芦名橋 ¥25,740- 磯子腰越 ¥31,460- 森町 ¥33,660- 洋光台南 ¥23,980-	2回	7月、 9月、
事前清掃	夏季プール運営の ため、期間前の プール内清掃、 プールサイド清掃 など	株式会社 協栄 ビーエム	芦名橋 ¥210,100- 磯子腰越 ¥385,000- 森町 ¥385,000- 洋光台南 ¥385,000-	1回	6月
券売機メンテナ ンス	夏季プール運営に 必要な券売機の動 作確認、運営期間 中の保守点検なら びにボタンの設定	NEC マグナスコミュニ ケーションズ株式会 社 (芦名橋除く) グローリー	芦名橋 ¥30,250- 磯子腰越 ¥88,000- 森町	1回	6月

	変更対応	株式会社 (芦名橋のみ)	¥57,200- 洋光台南 ¥57,200-		
各種修繕	夏季プール運営中の緊急修繕対応や運営期間外の修繕対応	上條建設株式会社	芦名橋 ¥236,000- 磯子腰越 ¥362,000- 森町 ¥313,000- 洋光台南 ¥454,000-	随時	6 月
印刷物	夏季プール運営に必要な回数券、スタンプカード、利用者申告書の印刷	山王印刷株式会社	芦名橋 ¥26,455- 磯子腰越 ¥69,740- 森町 ¥69,740- 洋光台南 ¥69,740-	1 回	6 月

(事業報告書様式 11)

収支報告書 (指定管理事業のみ)

(単位：円)

科目	当初予算額(A)	補正額(B)	予算現額(C=A+B)	決算額(D)	差引(C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	33,728,990	0	33,728,990	33,728,990	0	
利用料金収入	5,550,000	0	5,550,000	5,323,730	226,270	
自主事業収入	125,000	0	125,000	102,000	23,000	
雑入	0	0	0	112	-112	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計 (a)	39,403,990	0	39,403,990	39,154,832	249,158	

科目	当初予算額(A)	補正額(B)	予算現額(C=A+B)	決算額(D)	差引(C-D)	説明
支出の部						
人件費	21,847,400	0	21,847,400	23,459,946	-1,612,546	
給与・賃金	19,174,000	0	19,174,000	20,610,627	-1,436,627	
社会保険料	1,559,000	0	1,559,000	1,900,074	-341,074	
通勤手当	1,114,400	0	1,114,400	949,245	165,155	
福利厚生費	0	0	0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	6,125,100	0	6,125,100	5,635,850	489,250	
旅費	0	0	0	0	0	
消耗品費	2,219,000	0	2,219,000	2,175,960	43,040	
会議旅費	70,000	0	70,000	58,100	11,900	
印刷製本費	350,000	0	350,000	265,925	84,075	
通信運搬費	144,000	0	144,000	199,801	-55,801	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	0	0	0	0	0	
備品購入費	1,613,900	0	1,613,900	920,744	693,156	
保険料	132,000	0	132,000	78,303	53,697	
振込手数料	46,000	0	46,000	44,925	1,075	
リース料	49,200	0	49,200	23,870	25,330	
手数料	0	0	0	0	0	
その他事務費	1,501,000	0	1,501,000	1,868,222	-367,222	
自主事業費	355,500	0	355,500	195,334	160,166	
管理費総合計	4,033,000	0	4,033,000	3,989,971	43,029	
光熱水費合計	0	0	0	0	0	
光熱水費（電気）	0	0	0	0	0	
光熱水費（ガス）	0	0	0	0	0	
光熱水費（水道）	0	0	0	0	0	
光熱水費（下水道）	0	0	0	0	0	
清掃費	1,610,000	0	1,610,000	1,545,346	64,654	
修繕費	1,600,000	0	1,600,000	1,569,025	30,975	
機械警備費	0	0	0	0	0	
公園及び公園施設設備保全費	823,000	0	823,000	875,600	-52,600	
施設（建物）・設備保守	0	0	0	0	0	
園地管理費	0	0	0	0	0	
その他保全費	823,000	0	823,000	875,600	-52,600	
公租公課	2,542,990	0	2,542,990	2,288,100	254,890	
公租公課（事業所税）	0	0	0	0	0	
公租公課（消費税）	2,542,990	0	2,542,990	2,288,100	254,890	
その他公租公課	0	0	0	0	0	
事務経費（本部分）	4,500,000	0	4,500,000	3,354,348	1,145,652	
雑費	0	0	0	129,480	-129,480	
支出合計 (b)	39,403,990	0	39,403,990	13,751,870	25,652,120	
差引 (a-b)	0	0	0	25,402,962	-25,402,962	

(参考) 指定管理事業外の収支

設置管理許可収入合計 (c)	356,660	0	356,660	510,644	-153,984	
設置管理許可支出合計 (d)	79,732	0	79,732	75,848	3,884	
差引 (c-d)	276,928	0	276,928	434,796	-157,868	

(事業報告書様式 12)

運営目標・実績報告【自己評価 ◎：特筆すべき取組がある ○：達成している △：改善を要する】

項 目	計画時の取組み内容及び具体的な数値目標	実績	自己評価 (◎・○・△)	改善点等 今後の取組
業務運営 1 (事業計画書様式 2：運営業務の実施計画・取組)	【取組み内容】 公園プールの特徴を十分に分析し、安全・安心・確実な管理運営を行います。 【目指す管理指数・数値】 ①運営期間中における無事故・無災害を達成する。 ②提案実施計画一覧に基づき各種自主事業を展開し、未実施自主事業が無いように実施する。 ③運営期間中のアンケートにて、本施設を初めて利用したと回答した有効票を 20 件 (※芦名橋のみ 10) 獲得する。	①運営期間中に無事故・無災害を達成いたしました。(達成) ②提案実施計画一覧に基づき各種自主事業を実施しました。(達成) ③運営期間中のアンケートにて、本施設を初めて利用したと回答した有効票を、芦名橋 40 件、磯子腰越 49 件、森町 75 件、洋光台南 54 件獲得しました。(達成)	○	本年度も無事故・無災害で運営を終えることが出来ました。しかし、現状に満足せず、本年度の課題を精査し、次年度の運営に向け引き続き安全・安心・確実な管理運営を行うことが出来るよう努めてまいります。

業務運営2 (事業計画書様式2：管理運営体制、人員の配置と研修計画)	【取り組み内容】 過去の実績を活かした効率的な求人方法で安定したスタッフの採用・確保を行います。 【目指す管理指数・数値】 ①近隣から新規採用と既存スタッフの確保・友人紹介、他現場からの応援調整等を行い、適切に人員を配置する。 ②当団体で管理運営した多くのプール業務から得た経験やISO、警備業の認定・認証に対応したマニュアルの配備 ③年間研修計画表に基づき、スタッフのスキルアップを図る。	①近隣から新規採用と既存スタッフの確保・友人紹介、他現場・弊社グループ企業からの応援調整等を行い、適切に人員を配置しました。(達成) ②プール管理マニュアルの更新ならびに印刷物を現地に配備した。併せてマニュアル等を用いて、従業員教育を行いました。(達成) ③年間研修計画表に基づき、施設長、スタッフを対象とした各種研修会を実施しました(達成)	○	次年度の運営に向けて、年間研修計画に基づき、営業期間外において施設長を中心に資格取得・講習会などを受講することでスキルアップを図ります。また当団体で管理運営した多くのプール業務から得た経験やISO、警備業の認定・認証に対応したマニュアルの更新を営業開始前までに行います。(公的なマニュアル、指針等を含む)
業務運営3 (事業計画書様式3：利用者サービスの向上・利用促進策)	【取り組み内容】 最新の利用者ニーズの特徴を把握して、 ①即時対応するもの ②次年度以降改善を行う事項に大別し迅速に業務への反映を行うことで、利用者満足度の向上に努めます。 【目指す管理指数・数値】 ①利用者アンケートを施設ごとに 200(芦	①運営期間中に利用者アンケートを芦名橋 101 枚、磯子腰越 207 枚、森町 216 枚、洋光台南 207 枚回収しました。(達成) ②提案実施計画一覧に基づき各種自主事業を実施しました。(達成)	○	次年度の営業に向けて、本年度の運営期間中に行った利用者アンケートの結果を基に、利用者ニーズを把握し、利用者満足度の向上に努めてまいります。

	名橋のみ 100)枚回収する。 ②提案実施計画一覧に基づき各種自主事業を展開し、未実施自主事業が無いように実施する。			
業務運営4 (事業計画書様式3:広報・プロモーションの取組)	【取組み内容】 当団体で行っている活動を利用者だけでなく市民の方に認識していただくために広報プロモーション活動を積極的に行います。 【目指す管理指数・数値】 ①SNSにおける情報発信(随時) ②ホームページにおけるPR(随時) ③正面入口にイーゼル看板の設置(営業期間中に限る)	①毎朝営業の有無や自主事業イベント情報の告知など、随時更新しました。(達成) ②営業期間前にホームページを更新しました。営業期間中においてもニジマスつかみ取り大会の告知を展開しました。(達成) ③運営期間中はイーゼル看板に気象情報や自主事業イベント情報などを貼り、正面入口に設置しました。(達成)	○	次年度の運営に向けて、SNS 及びホームページに発信する内容・頻度等を見直し、利用者が求めている情報を発信出来るよう努めてまいります。
業務運営5 (事業計画書様式3:市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成)	【取組み内容】 各施設の地域コミュニティに合わせた細かな協働・活動支援・人材育成に取り組むことで近隣住民・当団体が合わさった「地域に根ざしたプール」を創り上げます。 【目指す管理指数・数値】	①イーゼル看板挿絵を芦名橋 11 枚、磯子腰越 16 枚、森町 15 枚、洋光台南 15 枚回収しました。(達成) ②運営期間中に地域ボランティア清掃を芦名橋 11 回、磯子腰越 10 回、森町 11 回、洋光台南 11 回実施しました。(達成)	○	昨年度の反省を踏まえて、プール安全規則看板挿絵の告知・配布方法等を改善し工夫を凝らしたことで目標を達成することができました。地域ボランティア清掃について、施設周辺・地域の美観維持に貢献できたと

	①イーゼル看板挿絵を施設ごとに10枚回収する。 ②営業期間中に8回以上地域ボランティア清掃を実施する。			考えます。
業務運営6 (事業計画書様式3:本市の重要施策を踏まえた取組・環境への配慮)	【取組み内容】 指定管理者として横浜市公園プールの管理運営を通じ協力・連動できる横浜市の施策へ積極的に取組むことで横浜市・指定管理者・地域が一体となった施設づくりを行います。 【目指す管理指数・数値】 ①市内中小企業への優先発注80%以上を達成する。(メーカー点検を除く) ②正面玄関前に簡易プランターを施設ごとに設置する。 ③プールサイドにリサイクルエコ遊具を設置する。	① 事業計画様式6 業務の第三者委託一覧に基づき発注を行い、再委託会社の横浜市内率100%を達成しました。(達成) ②各施設の正面玄関周りに合計4箇所簡易プランターを設置しました。(達成) ③各施設にリサイクルエコ遊具を設置しました。	○	次年度以降も横浜市の施策に積極的に取り組み、横浜市・指定管理者・地域が一体となる施設づくりを行うことが出来るよう、努めてまいります。
業務運営7 (事業計画書様式4:公園の魅力を高める施設保全・管理)	【取組み内容】 ①美観と快適性の維持②施設・設備の機能向上③施設・設備の安全確保に努め、利用者が楽しく快適に利用できる環境を提供します。 【目指す管理指数・	①運営期間中のアンケートにて、施設の清潔さが良いまたは普通であると回答した有効票を芦名橋101件、磯子腰越203件、森町214件、洋光台南200件獲得しました。(達成)	○	施設の美観と快適性、利用者がさらに楽しく快適に利用できるよう、次年度以降も美観を維持し、施設を管理してまいります。

	【数値】 ①運営期間中のアンケートにて、施設の清潔さが良いまたは普通であると回答した有効票を 140(芦名橋のみ 70)件獲得する。			
業務運営 8 (事業計画書様式 4 : 施設(建物等)、設備の維持管理、修繕計画)	【取組み内容】 各施設の特徴および課題を十分に把握したうえで、年間計画表を作成し高品質な維持管理業務の実現に向けて取組みます。 【目指す管理指数・数値】 ①年間計画表を基に、施設・設備の安全確保を行う。 ②本年度修繕実施予定箇所の修繕を行う。また小破修繕を実施する際は、施設の長寿命化を必ず検討して、施工方法・材料等の選定を行う。	①営業期間外に月 1 回以上の定期巡回を実施しました。(達成) ②事業計画書内の修繕実施予定箇所を基に開場前までに修繕を実施しました。(達成)	○	次年度以降におきましても、不具合箇所の早期発見に努めるとともに、利用者の安全を第一として施設の維持管理および修繕を実施します。
業務運営 9 (事業計画書様式 4 : 樹木、植栽等の管理)	【取組み内容】 月次巡回時に外周の樹木の点検を行うことで、樹木、植栽等の管理を行います。 【目指す管理指数・数値】 ①営業期間外に月 1 回	①営業期間外に月 1 回以上の定期巡回を実施しました。(達成)	○	次年度以降も、月 1 回以上の定期巡回時に点検・清掃を行い、施設の維持管理を徹底してゆきます。

	以上の定期巡回を実施する。			
業務運営 10 (事業計画書 様式 4 : 巡 視・清掃)	【取組み内容】 各施設の巡視、清掃時における留意事項を定めて、年間を通じて高品質な維持管理業務の実現に向けて取組みます。 【目指す管理指数・数値】 ①営業期間中に「安全チェックリスト」に基づく点検を営業開始時間前に毎日実施する。 ②営業期間外に月1回以上の定期巡回を実施する。 ③震度5以上の地震発生時や台風直撃時などは臨時巡回を実施する。	①営業期間外に月1回以上の定期巡回を実施しました。(達成) ②2024年1月4日に年始巡回を実施した。(達成) ※本期間において震度5以上の地震発生や台風直撃はございませんでした。	○	計画時の取組み内容および具体的な数値目標達成に向けて次年度以降も誠心誠意取組んで参ります。
収支 (事業計画書 様式 7 : 収入 確保、経費節 減策)	【取組み内容】 4部制の導入ならびに利用上限人数の設定等変則的な営業ルールにて運営を行った 去年の利用料金収入実績を分析して、本年度の利用料金収入が増加するように取	①本年度の売上合計金額は、5,323,730円となり、収支予算書の利用料金収入で設定した金額に比べ約5%減少となりました。(未達成) ②営業期間中の7月に薬剤の在庫を確認し、8月・9月分の必要薬剤数を購入しました。(達成) ③事務用品・消耗品・薬剤等をグ	○	収支予算書内の利用料金収入で設定した金額が未達成となった要因として、気温と湿度を加味した暑さ指数(WBGT)が33℃以上となる日がしばしば発生したこと

	組みます。またプール施設の持つ特殊性とリスクを十分に意識し、確実かつ効率的な運営が遂行できるよう経費削減を行います。 【目指す管理指数・数値】 ①収支予算書の利用料金収入で設定した¥5,550,000 円を確保すること ②薬剤の購入の削減の為、適正な数量を算定し、2回に分けて発注を行う。 ③事務用品・消耗品・薬剤等はグループ単位で発注を行い経費削減に努める。	グループ単位で発注しました。(達成)	であると考えます。次年度においても同様の天候となることが考えられることから熱中症予防対策に更なる工夫を凝らすことで利用促進につなげてゆきたいと考えております。
--	---	---------------------------	--