

令和2年度

横浜三公園

入船公園・潮田公園・東寺尾1丁目ふれあい公園

事業報告書

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

月別	入船公園		潮田公園			東寺尾一丁目ふれあい公園	利用料金(円)
	野球場	庭球場	野球場	庭球場	水泳場	分区園	
4月	26,100	303,900	36,600	206,800	-		1,053,000
5月	0	0	0	0	-		
6月	205,750	1,098,700	226,950	879,300	-		
7月	179,800	1,000,150	172,500	765,600	中止		
8月	356,500	1,368,550	415,200	1,109,550	中止		
9月	315,650	1,095,450	376,250	909,350	中止		
10月	352,950	1,085,850	341,950	973,100	-		
11月	438,100	1,330,700	440,650	1,086,150	-		
12月	52,150	1,265,000	54,700	993,650	-		
1月	-	702,700	-	555,200	-		
2月	-	843,500	-	661,100	-		
3月	54,600	1,096,850	54,600	898,000	-		
年間合計	1,981,600	11,191,350	2,119,400	9,037,800	0		1,053,000

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

・東寺尾一丁目ふれあい公園

令和2年度利用分区園数 54区画(全54区画) 稼働率 100%

野球場							備考
月別	入船公園			潮田公園			
	供用回数	利用回数	稼働率	供用回数	利用回数	稼働率	
4月	42	8	19%	42	10	24%	
5月	0	0	緊急事態宣言	0	0	緊急事態宣言	
6月	158	59	37%	158	49	31%	
7月	172	57	33%	172	60	35%	
8月	166	88	53%	166	94	57%	
9月	166	75	45%	166	69	42%	
10月	170	61	36%	170	58	34%	
11月	158	93	59%	158	79	50%	
12月	74	18	24%	74	23	31%	
1月	-	-	0%	-	-	0%	冬季休業
2月	-	-	0%	-	-	0%	
3月	44	24	55%	42	21	50%	
年間合計	1150	483	42%	1148	463	40%	

庭球場						
月別	入船公園			潮田公園		
	供用回数	利用回数	稼働率	供用回数	利用回数	稼働率
4月	184	133	72%	138	86	62%
5月	0	0	緊急事態宣言	0	0	緊急事態宣言
6月	680	498	73%	510	383	75%
7月	714	447	63%	534	328	61%
8月	704	616	88%	528	445	84%
9月	688	516	75%	516	405	78%
10月	712	498	70%	534	402	75%
11月	680	583	86%	510	454	89%
12月	632	544	86%	474	405	85%
1月	414	345	83%	318	265	83%
2月	424	403	95%	318	310	97%
3月	700	505	72%	528	387	73%
年間合計	6532	5088	78%	5838	4390	75%

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

- ・東寺尾一丁目ふれあい公園

計測なし

公園名:入船公園					利用人数(人)
月別	野球場利用人数	庭球場利用人数	園地の利用人数	公園全体の利用人数	備考
4月	188	550	2,397	3,135	
5月	緊急事態宣言	緊急事態宣言	2,361	2,361	
6月	1,151	2,212	1,568	4,931	
7月	1,257	2,078	980	4,315	
8月	1,638	2,834	1,646	6,118	
9月	1,713	2,260	1,060	5,033	
10月	1,671	2,384	1,206	5,261	
11月	2,529	2,810	1,373	6,712	
12月	472	2,376	853	3,701	
1月	-	1,630	973	2,603	
2月	-	1,961	1,464	3,425	
3月	466	2,380	1,490	4,336	
年間合計	11,085	23,475	17,371	51,931	

公園名:潮田公園						利用人数(人)
月別	野球場利用人数	庭球場利用人数	水泳場利用人数	園地の利用人数	公園全体の利用人数	備考
4月	148	368	-	1,400	1,916	
5月	緊急事態宣言	緊急事態宣言	-	1,523	1,523	
6月	706	1,920	-	1,708	4,334	
7月	1,095	1,562	中止	1,837	4,494	
8月	1,832	2,199	中止	1,963	5,994	
9月	1,407	2,067	中止	1,880	5,354	
10月	1,238	1,970	-	1,992	5,200	
11月	1,871	2,208	-	2,251	6,330	
12月	510	2,020	-	1,536	4,066	
1月	-	1,309	-	1,509	2,818	
2月	-	1,530	-	2,191	3,721	
3月	325	1,758	-	1,925	4,008	
年間合計	9,132	18,911	0	21,715	49,758	

公園施設名:野球場

月別	計測方法	入船公園			潮田公園		
		利用件数			利用件数		
		市内	市外	合計	市内	市外	合計
4月	受付時に計測	8	0	8	10	0	10
5月		0	0	0	0	0	0
6月		58	1	59	48	1	49
7月		57	0	57	59	1	60
8月		88	0	88	92	2	94
9月		75	0	75	69	0	69
10月		61	0	61	58	0	58
11月		93	0	93	79	0	79
12月		18	0	18	23	0	23
1月				休止			休止-
2月				休止			休止
3月		24	0	24	21	0	21
年間合計		482	1	483	459	4	463

公園施設名:テニスコート

月別	計測方法	入船公園			潮田公園		
		利用件数			利用件数		
		市内	市外	合計	市内	市外	合計
4月	受付時に計測	133	0	133	86	0	86
5月				0			0
6月		498	1	498	382	1	383
7月		447	0	447	327	1	328
8月		615	1	616	444	1	445
9月		516	0	516	404	1	405
10月		498	0	498	401	1	402
11月		583	0	583	454	0	454
12月		544	0	544	405	0	405
1月		345	0	345	264	1	265
2月		403	0	403	310	0	310
3月		505	0	505	387	0	387
年間合計		5086	2	5088	4384	6	4390

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
保安	自家用電気工作物 ・月次点検 ・年次点検 (入船・潮田)	佐々木電気管理事務所	・12回 ・1回	通年 ・(1回/月) ・10月14日	良	—
警備	機械警備(入船・潮田)	ALSOK 双栄(株)	365回	毎日	良	—
警備	巡回警備(入船・潮田)	ALSOK 双栄(株)	109回	通年(土日のみ)	良	—
廃棄物 処理	事業系一般廃棄物収集 運搬(入船・潮田)	武松商事(株)	12回	通年(1回/月)	良	—
点検	遊具詳細点検(入船・潮 田) 遊具精密点検(入船)	大永ドリーム(株)	各1回	5月26日	良	—
管理	プール監視・管理(潮田)	DR プランニング株式会 社(予定)	0回	コロナ対策で 中止	中止	—
点検	プール設備精密点検(潮 田)	DR プランニング株式会 社実施	1回	9月13日	良	—

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
4月20日	管理事務所内木製工作物のヤスリ掛け及びニス塗装(入船)	2,480円	内製	更衣室椅子や受付カウンター等の経年劣化防止対策として
4月20・21日	テニスコート休憩室及び更衣室の床面塗装工事(潮田)	11,286円	内製(購入:オリンピック)	床面塗装を実施
6月4日	管理事務所シャッター破損修繕(潮田)	264,000円	くりいわシャッター工業株式会社	管理事務所シャッターが老朽化により破損したため、専門業者による修繕を実施した。
6月18日	野球場の電撃殺虫灯の不点改修工事を実施した。(入船)	29,700円	京浜電設株式会社	電撃殺虫灯の不点改修工事
8月19日	入船公園野球場ランプ不点修繕(入船)	30,250円	京浜電設株式会社	野球場照明の交換修繕を実施
8月22日	公衆トイレ詰まり改善作業(入船)	110,000円	株式会社 ネクストイノベーション	公衆トイレの排水管の詰まりが発生し、業者による清掃を実施
9月11日	ロータリーモアベルト修繕(入船)	39,600円	内製(購入先:東興産業株式会社)	ベルトに異常が確認されたため、交換修繕を実施
9月12日	側溝蓋破損交換修繕(入船)	3,128円	内製(購入先:コーナン商事株式会社)	側溝蓋の破損を2か所確認し、交換修繕を実施
9月18日	テニスコートセンターネット交換修繕(潮田)	40,700円	内製(購入先:DRプランニング株式会社)	ネットに破れが発生したため、交換修繕を実施
10/12(月)～14(水)	野球場外野倉庫屋根修繕作業(潮田)	92,506円	内製(購入先:コーナン商事株式会社)	野球場外野フェールエリアにある倉庫屋根が老朽化により雨漏り等の不具合が発生したため、修繕を実施
11月18日	管理事務所手洗い場排水管修繕工事(潮田)	31,900円	三ツ矢設備工業株式会社	経年劣化により排水管が破損したため修繕工事を実施
2月2日～13日	園内縁石修繕(潮田)	2,411円	内製(材料購入先:コーナン商事株式会社)	園内の縁石にぐらつきが見られ、危険なものは一度取り外し、順次モルタルによる修繕を実施
2月13日	駐車場側男子トイレ照明不灯交換修繕(潮田)	3,016円	内製(材料購入先:コーナン商事株式会社)	照明の交換修繕を実施

3月5日	プール券売機交換工事 (潮田)	88,000円	株式会社エルコム	新500円玉への対応のため、券売機の調整を実施した。
3月13日	プールろ過機分解洗浄 (潮田)	521,125円	DRプランニング (株)	ろ過機のエレメントオーバーホール(分解・洗浄)、ろ布フィルターの破損交換を実施
3月15日	野球場スプリンクラー 交換修繕工事(潮田)	355,300円	ヒドロ工業株式会社	内野スプリンクラーが故障したため交換修繕を実施した。また、外野2か所(ライト・レフト)のスプリンクラーの角度調整も実施
3月23・24日	プール木製椅子修繕工事 (潮田)	88,000円	(株)村松工務店	プールサイドの木製椅子の修繕工事を実施
3月24日	テニスコートコートド レーナー部品交換修繕 (潮田)	23,463円	DRプランニング (株)	テニスコート水はけ器具の部品交換修繕を実施
3月24日	プールロッカー及びス ポーツベンチ交換修繕 (潮田)	2,060,850 円	DRプランニング (株)	プール更衣室内ロッカー及びスポーツベンチの交換修繕を実施
3月5日～25日	プール内及び園内看板 塗装工事(潮田)	2,994,200 円	(株)柏木塗装	プール門扉、更衣室、トイレ、本体及び幼児用プールのオーバーフロー部の塗装工事を実施した。

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
入船公園								増減なし
潮田公園								
流し台			1	不明	1	2020 6月	-1	老朽化による備品除外
ガスコンロ			1	不明	1	20206 月	-1	老朽化による備品除外

(事業報告書様式7)

苦情対応報告(入船公園)

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	2020年4月1日～ 4月30日	コロナ対策に関する質問、利用できないことへの苦情・抗議等 10件以上	窓口・電話対応とも丁寧に対応したことによりトラブルはなかった
2	2020年5月1日～ 5月20日	自由広場でのサッカー禁止に対する抗議並びにマスクをしていない等コロナ対策への注意喚起の強化の要望等 10件以上	必ず2人で現場に出向き、注意喚起を行った。が、コロナ禍で公園利用が増加傾向で地道に注意していくしか方法がない状況。
3	2020年5月3日	「ヒガンバナの球根を掘らせて下さい」 以前も同様に要望	「申し訳ありませんが、公園のものを持ち帰る許可はできません」
4	2020年5月27日	北門の駐輪禁止の所に自転車がたくさん止めてあり、歩行者が歩きづらいので移動して欲しい。	キャパシティオーバーの状態で、歩行者が通行しづらい状態である。放置自転車の監視を強化へ。
5	2020年6月4日	「カラスに追いかけられました。巣があるのでは？何とかして欲しい。	早急に現場を確認し、「頭上カラス注意」の看板を設置注意喚起を促したが巣の発見は出来なかった。
6	2020年6月9日	樹の名前が付いているのもあるけれど少ないのももっとつけて欲しい。散歩しながら樹の名前を覚えたい。	銘板がいたずらされるので何らかの工夫をして対応したい。と回答 掲示板等に写真付きで紹介
7	2020年6月20日	入船公園の自由広場でサッカーチームの練習をしたい。	公園ではサッカーの練習はできないことを伝えたところ、ボールを使用しないトレーニングは可能か質問があった。それに対しては、大人数の場合占有利用となるため、市の許可が必要となることを伝えた。
8	2020年7月9日	公園の中を自転車で走っている来園者が居る。怖いので、きちんと管理をしてほしい。	職員が見つけた際は、直接注意をするようにしている。
9	2020年7月24日	遊具広場の滑り台に人間又は大型犬の便が放置されていると連絡あり。	すぐに、トイレ用洗剤を使い、水に流しながら清掃、アルコール消毒も実施した。
10	2020年8月6日	ヒマワリの種は貰う事はできますかと質問あり。	原則公園の物は分けられません、と回答

11	2020年8月15日	公園管理が「サカタのタネ」なので、種などの販売もしてほしい。	花苗などは時折販売するが、種の販売は現在がしていないことを説明。
12	2020年9月/16日	駐車場が満車で駐車できない、施設を利用する人が駐車できるようにしてほしい	対応した職員が管理は別の会社がやっている等間違った返答をし、市に苦情がいったようである。管理は私たちがしているということを職員間で共有を行い気を付けたい。料金については市と協議を実施予定である。
13	2020年10月6日	時々不審な人を見かけるので気になります。	情報提供のお礼を言い、警察及び職員の巡回をしていることを伝えた。
14	2020年10月18日	早朝テニスは冬でも問題ないので年間通して営業して欲しい。	今後検討することを伝え、冬のナイター営業についてもご紹介した。
15	2020年10月26日	ドックランの奥の「大型犬退避エリアの扉下側より犬が通過してしまいます」との指摘があった。	早急に対応すると伝え、修繕を実施した。
16	2020年11月23日	「ドッグランのチップは入れなくなりましたでしょうか？」	減ってきているようなので、追加しますと回答
17	2020年11月30日	「昨夜主人がバイクで来て、駐車場に入りましたが、発券はされたが、出る時出られず、後に並んだ車と一緒に出ることは出来たが、自分の券を入れても無効ですと繰り返すばかりで払うことができなかった」	バイクには対応していない駐車場と回答し、お困りの際は管理事務所または駐車場の管理会社に直通の電話が出口にあるため、そちらを使用するようお願いをした。
18	2021年1月7日	緊急事態宣言出て、黒岩知事が午後8時以外の不要不急は控えるように言っているのにテニスコートは開くんですね。こういう人らがいるから感染拡大止まんないってこと理解できないんですか？他のテニスコートは5時までなのにね。一人ひとり危機意識を持たないと何にも変わりませんよ。	横浜市の指示により、19時以降ご利用のご予約は停止していること、すでにご予約のお客様に関しては1月12日の19時以降のテニスコートの利用を中止して頂くようお願いしている旨を、メールと電話にて回答した。

19	2021年1月28日	<p>こちらの2/1(月)13時-15時の4番コートにてコーチ経験のある方がコート利用料以上を参加者から徴収する所謂レッスンオフを開催されています。コート利用料は2,200円にも関わらず参加者一人あたり2,500円最大5名(計12,500円)を集めているものです。明らかな営利行為になりますがこちらは市の許可を得たものとなりますでしょうか?</p> <p>こちらの方はその他多くの公営コートで営利行為を行っております。可能でありましたら市側にも共有いただきまして厳正なる対処をお願い致します。</p>	<p>入船公園をご利用いただいていることに謝辞をしたあと、ご連絡いただいたレッスンについては無許可のテニス教室となる事と、ご連絡いただいた内容を横浜市に報告した事を伝えた。今後、事実確認等の調査の上、横浜市北部公園緑地事務所の指示のもとに対応してまいりますと、メールにて回答した。</p>
20	2021年2月25日	<p>犬の散歩で利用されている女性から公園の入口前に白い車を4時半ごろからとめている公園利用者が1か月くらいいる。公園に入りづらく道路沿いで通るのも怖いので公園から注意してほしいと問い合わせがあった。</p>	<p>所長と副所長で確認したうえで警察に連絡した。</p>
21	2021年3月18日	<p>女性のお客様から「お花の管理がしっかりされていてとても嬉しいです。いつも綺麗にして下さりありがとうございます」とお褒めの言葉を頂いた。チューリップも咲き始めて、大好きなクリスマスローズも見られて泣くほど嬉しいとすごくお喜びだった。「すこし家が遠いので月1くらいしかこられないけれど、ここを見つけて歩いていく気になるくらい元気になった」</p>	<p>ありがとうございます。お褒め頂き職員一同もとても嬉しいです。桜も咲きますし、ヤギさんも来るのでまた見に来て下さい。と回答。</p>

苦情対応報告(潮田公園)

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	2020年4月1日～4月30日	コロナ対策に関する質問、利用できないことへの抗議等 10件以上	窓口・電話対応とも丁寧に対応したことによりトラブルはなかった
2	2020年7月23日	マンション側の住民の方からファールボール自宅に飛んできて我慢できない。ネットを高くしたり、何らかの工夫をするように市に伝えて欲しい	謝罪をし、横浜市にお伝えすると回答した。
3	2020年7月27日	公園の近所の方(近隣女性と思われる)がカラスにエサをあげている。幼児が襲われたこともあり、公園の柵にカラスがたくさん止まっている状況は非常に危険ではないか? 「カラスにエサやり禁止」の看板を公園に立てて欲しい。	公園側の対応としては「カラスへのエサやりは個人宅(私有地)の中で行われているため、公園としては対応できない」と回答するしかできないのが現状である。
4	2020年8月1日	シダレヤナギをなぜ伐採するのですか? かわいそう	生きてはいるが、内部がかなり腐っていること、万が一道路側に倒れたら非常に危険なことを、昨年の台風や数年前に園内のケヤキが倒木したことを交え説明、最後は納得されていた。
5	2020年9月4日	予約を取ったはずなのに別の利用者の名前が入っている。なぜなのか	予約システムにも確認を取り、削除の状況から見て利用者が予約の確定処理をやり忘れたことが原因と分かり、利用者にもその旨を説明した。また、必ず予約の確認を行うよう要請した。
6	2020年9月30日	野球場を子どもたちに開放してくれて非常に嬉しい。ありがとうございます。	子どもたちが公園で野球やサッカーをしていて非常に危険で、そのような状況の改善のため開放していると回答(10月現在は開放を中止)
7	2020年10月20日	家と公園の間に立てた柵(緑色)がぐらついている。環境創造局が立てたものだが、直すには環境創造局に連絡した方がいいのか?	こちらで直すと回答し、現場を確認。ひもが切れていたため、結束バンドでぐらつかないよう固定した。後日本人よりお礼を言われた。

8	2020年12月10日	人生記念樹を剪定しているのに、なぜ家の前のクスノキは切らないのか？クスノキの枝はテニスコートのネットより上に行かないようにすると昔環境創造局と話を付けてある。来年やると聞いたがいつやるのか？	職員が剪定すると回答し、後日実施した。
9	2021年1月8日	緊急事態宣言が出て、知事が午後8時以外の不要不急は控えるように言ってるのに、テニスコートは開くんですね。こういう人らがいるから感染拡大が止まんないってこと理解できないんですか？他の横浜市のテニスコートはルールを守って午後5時で閉めるのに。一人でも緩い意識を持つことが周りに影響を及ぼすことを考えたほうがいいです。	横浜市の指示により、1月12日より、原則19時以降のテニスコートの利用を中止すると伝え、情報の展開が遅くなったことについて謝罪した。
10	2021年1月13日	16:55頃電話 潮田公園で遊んでいた子供にサッカーボールが当たったと泣きながら帰ってきた。注意してほしい。	すぐに園内放送及び巡回を実施した。
11	2021年1月28日	コーチ経験のある方がコートの利用料以上を参加者から徴収するレッスンオフを開催されています。コート利用料は2,200円にも関わらず、参加者一人あたり2,500円最大5名(計12,500円)を集めているものです。明らかな営利行為となりますが、こちらは市の許可を得たものとなりますでしょうか。こちらの方はその他多くの公営コートで営利行為を行っております。可能であれば市側にも共有いただきまして厳正なる対処をお願い致します。	ご連絡いただいたテニス教室は市及び公園で把握していない無許可の営業であると伝え、北部公園緑地事務所の指示のもと、対応すると回答した。
12	2021年2月5日	公園の近所に住む女性がカラスにエサをやっているせいで公園の手すりが糞だらけだ。公園で注意できないのか？	公園外の個人の庭であげているため公園では注意できないまた、本人に言っても否定されると回答、申出者は「俺から市にも相談してみる」と言われ帰られた。

13	2021年2月20日	緊急事態宣言中なのになんで野球場がやっているのか？マスクもしないで大声を出して、ベンチに集まって密になる。今すぐやめさせろ	市の指示に従って開催しており、中止することはできないことを伝え、マスクや大声などは受付時やポスターで気を付けるよう周知することを伝えた。
14	2021年3月17日	自由広場で自転車をもの凄い速さで乗り回している中学生がいて怖い。注意してほしい。	すぐに現場を確認し、中学生たちを注意。また、潮田中学校の生徒だったため、中学校に連絡した。後日、先生と一緒に生徒たちが謝罪に来園し、気を付けるよう再度注意を行った。
15	2021年3月24日	1週間前～10日前くらい、遊具広場トイレと変電室の間の園路でトイレトペーパーを燃やしていた男子高校生くらい3名を見かけた。	お礼を言い、見かけた場合はすぐに管理事務所に知らせていただくようお願いをし、また、職員がいない時間の場合は警察へ連絡するようお願いをした。
16	2021年3月26日	樹木の伐採（剪定）を行っているが、丸坊主の状態となってしまう、これから新芽の時期なのに景観は戻らない。事前に伐採のお知らせもなく、どのような計画で進められるのかも知らされていない。テニスコートの裏の樹木は婚姻記念に植樹されたものもあり、樹木やその景観は市民のものでもある。桜まで切るのではないかと心配している。	現在は丸坊主のような状態になっているが、新芽は問題なく出てくると説明したが納得されず、桜についても枯れ枝を切っただけで、公園側も桜の周りの樹木を剪定、桜に陽が当たるようにしたりして、桜を守ろうとしていると説明したが、最後までご納得いただけなかった。公園側としては、剪定中に近くを通りかかった利用者とコミュニケーションを取りながら剪定の意図を説明しているが、ご高齢の方を中心に樹木を剪定することについて嫌悪感を抱く方が多いようである。今後は地域の町内会と連携を取り、樹木剪定についての理解を深める取り組みをしていきたい。

苦情対応報告(東寺尾一丁目ふれあい公園)

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
9	2020年7月1日 ～24日	ハクビシンにトマトを食べられてしまった。 残念です。	トウモロコシ等にも被害が拡大したためコンシェルジュから対応策を教える対策を実施した。
2	2020年9月19日	協働農園とあるが全く役割を果たしていない。自分たちの好きなものを栽培して収穫している。あれで利用料が無料なのは不公平じゃないか	コロナの影響でイベント等協力ができなくなっている面もあるが、不公平があるのも一理あるため、今後協議をしていきたいと回答。
3	2020年10月3日	「ここでボール遊び・ボード遊び、大きい音、大声で遊ばないで！！近所迷惑です！！」という貼紙が広場に貼られていた。	すぐに事務所に戻り、公園側で注意喚起ポスターを作成。住民が貼られていたポスターと交換した。
4	2020年10月3日	分区園内にある散水栓を利用者にも使わせてほしい。	社内で検討するとお答えし、10/24(土)に散水栓上部の交換工事を実施。同日散水栓を利用者に開放した。
5	2020年11月4日	神奈川県に住んでいる者ですが、分区園を使用したい	応募条件が鶴見区の方限定となっていることを伝えた。
6	2020年12月9日	入口に注射器が落ちているので回収してほしい。	回収をした。
7	2020年12月26日	来年度の更新の告知はいつからか教えてほしい。	1月より告知及び募集を開始すると伝え、園内掲示板、ホームページ、鶴見区の広報に掲載すると伝えた。
8	2021年2月10日	トイレがタバコ臭い時がある。禁煙の表示を目立つように貼ってほしい。	後日、禁煙表示の貼り付けを実施した。
9	2021年3月3日	今年度から畑を利用させてもらっていたが、1年で利用期間が終わるとは知らなかった。周りの人は希望すればもう一年利用できると言っていた。来年度以降も利用させてもらえないか？	令和2年度の募集の際、利用期間は令和2年度3月31日までの1年間と記載しており、希望すればもう一年使用できるということは記載していません。周りの方が自分たちは2年間使用できたので勘違いをされています。すでに抽選会も終えたため申し訳ありませんが、対応することはできません。
10	2021年3月24日)	分区園利用者より、次の区画の耕耘を始めている利用者がある。次の区画の利用は4月1日からはないのか？	謝罪をし、すぐに注意喚起ポスターを掲示した。

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2020年7月11日	午後4時33分 小学生が滑り台に水を撒いて滑っていた児童が勢い余って着地できず後頭部を挫傷、一緒に遊んでいた他の児童が事務所に連絡してきた。(潮田)	血の勢いで動揺している児童に対し、傷の状況から洗浄が必要と判断し、警察・救急車が来るのを待った。母親が救急車と同時に到着、救急車には自力で歩行し移動した。18:50 保護者と本人が事務所に来て、適切な処置をしていただき感謝です。と、お礼を言われた。
2	2020年9月27日	女性がどんぐりを拾っていたところ、近くでキャッチボールをしていた少年が投げたボールが逸れて女性の脇腹に当たった。(潮田)	被害女性が救急車を要請しなかったため、安全な場所で休んでいただき、加害者の少年、被害女性、被害女性の知人の連絡先を職員が確認した。被害女性の状態も安定し、加害者の少年が過失を認め謝罪したこともあり、警察への通報はされなかった。
3	2020年12月3日と 12月21日	花(ビオラ、パンジー、ハボタン)計4株が盗難された(潮田)	警察に連絡の上、盗難された旨を花壇内に掲示し、来園者に協力を求めた。
4	2020年12月20日	職員がベンチで顔や鼻から血を流している男性を発見、通行人が警察へ通報した。(潮田)	公園全域に立入制限がかけられ、有料施設9時～11時も閉鎖となった。立入制限は11時前には一部が解除され、11時以降の有料施設は通常通り営業された。
5	2020年12月27日	13:30 ごろ職員が破壊されたベンチを確認、近くにいた利用者に確認したところ男性がいたことは分かったが、破壊しているところは見えていなかったため確証が得られなかった。(潮田)	被害届は出さず、翌日に修繕を実施した。
6	2021年2月10日	20時19分頃テニスコートの照明の鉄塔と自販機の上に乗っている男2名(高校生らしき)を事務所から発見した(入船)	20時23分頃本町通り交番へ通報し見回りを依頼した 20時45分頃警察官が到着、園内巡回するも当事者見当たらずテニスコートと自販機も破損等なし
7	2021年2月20日	管理事務所前のプランターより、ガーデンシクラメン(赤色)1株が盗難された。	すぐに警察へ連絡し、被害としてリストに追加していただいた。
8	2021年3月11日	トイレ清掃員が女子トイレ奥にトイレトペーパーを燃やした跡を確認した。また、髪染め用品や髪染めで汚れたシャツが散乱していた。	放火に相当すると判断し、警察へ通報した。

・当該年度に実施した自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

新型コロナウイルスのまん延に伴い、市と連絡調整を密に行い、市の指示に沿った運営を実施した。特に高齢者の運動と活力を目指し健康をテーマとして活動してきたため、グラウンドゴルフについては緊急事態宣言、まん延防止等特別措置中には休止した。通常期間には参加者が増加しており、お客様満足度が向上していると思われる。その他の活動についても緊急事態宣言期間は休止した。まん延防止等特別措置期間については、新型コロナウイルス感染症対策を行い実施した。それでも事業によっては、参加者の増加がみられた。自主事業全般については、その活動の認知度が上がっている。

・市民サービス向上取組の考え方

「新型コロナウイルス感染症対策の徹底で安心・安全な公園」「公園に来たら楽しい思いをしてもらいたい」をテーマとして活動している。サービスの一貫として年間通して花のある公園を目指し、本社(サカタのタネ)の協力を仰ぎ、各花壇の花の種類や数を増やしてお客様の目を引くような豪華な花壇を追求してきた。

・利用促進の取組利用者支援等の取組について

新型コロナウイルスのまん延に伴い、園内トイレを中心に除菌用せっけんの設置、アルコール消毒液の設置を行っている。また、夏の暑い時期は熱中症の危険性から、早朝に施設を利用する早朝野球・テニスを実施して熱中症対策を実施している。

野球場については、水はけの向上を目指し、内野クレ部分への砂入れと全面の耕耘・転圧をし、雨天後でも利用できる可能性が増し、利用者から感謝の言葉を多くいただいている。

・指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

新型コロナウイルス対策をしっかりと行うことで利用者のみならず、職員の感染症対策にもなり、2020年度は、職員・利用者からの感染はなかった。そうした状況下にあつて、施設の稼働率を少しでも上げるために、施設内での自主事業を実施した。今まで実施してきた各スポーツ教室・グラウンドゴルフ等の他にも、野球場を中心に利用者の要望に応じた自主事業を今後も取り入れる事が大切であると感じている。

・広報やパブリシティー取組の考え方

三公園通信(紙媒体で地域限定配布)、ヤギえんちょう Twitter、タウンニュース、鶴見区広報等の広報活動を中心に行ってきたが、2020年度後期よりホームページのブログ更新を実施し、行事等の紹介や結果、職員の活動状況報告を継続的に実施し、より身近な地域公園であることを伝えている。

・利用者ニーズ把握取組の考え方

お客様からの意見・要望が最も重要と考え、利用者との日々のコミュニケーションを大切にするよう職員研修等を実施している。そして利用者の要望等からのヒントやCSアンケート結果の分析により、快適にかつ現状改善に取り組んでいる。

(事業計画書様式9)
収支報告書

収支予算書 (指定管理料のみ)		(単位:千円)				
科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額(D)	差引	説明
収入の部	(A)	(B)	(C=A+B)		(C-D)	
指定管理料	70,165		70,165	70,165	0	
利用料金収入	30,255		30,255	28,864	1,391	新型コロナ減収
自主事業収入	3,000		3,000	1,544	1,456	新型コロナ減収
横浜市による運営支援 (休館期間等)		4,325	4,325	4,325	0	新型コロナ休館支援
横浜市による運営支援 (利用再開後の期間等)			0	0	0	
雑入	0		0	2	-2	ロッカー使用料
その他雑入	0		0	3,908	-3,908	
収入合計	103,420	4,325	107,745	108,808	-1,063	
科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額(D)	差引	説明
支出の部	(A)	(B)	(C=A+B)		(C-D)	
人件費	56,157	0	56,157	60,885	4,728	
給与・賃金	48,461		48,461	60,885		給与賃金を含む
社会保険料	7,696		7,696			
通勤手当	0		0			
健康診断費	0		0			
勤労者福祉共済掛金	0		0			
退職給付引当金繰入額	0		0			
事務費	9,690	0	9,690	5,981	-3,709	
旅費	0		0			
消耗品費	3,546		3,546	515		
会議賄い費	0		0			
印刷製本費	1,580		1,580	193		
使用料及び賃借料	0		0			
(横浜市への支払い分)	0		0			
(その他)	0		0			
備品購入費	3,550		3,550	1,945		
図書購入費	0		0			
施設責任賠償保険	414		414	417		
職員等研修費	0		0	303		
振込手数料	0		0			
リース料	600		600	2,584		
手数料	0		0	24		
地域協力費	0		0			
自主事業費	738		738	819		
管理費総合計	66,585	0	66,585	67,685		

光熱水費合計		17,867		17,867	8,502	
	光熱水費（電気）	11,516		11,516	7,042	
	光熱水費（ガス）	60		60	41	
	光熱水費（水道）	6,291		6,291	1,420	
	光熱水費（下水道）	0		0		
清掃費		2,842		2,842	110	
修繕費		2,770		2,770	3,411	
機械警備費		988		988	1,063	
施設保全費		11,881	0	11,881	11,780	
	プール運営管理費	5,985		5,985	6,140	プール修繕費
	空調衛生設備保守	0		0		
	消防設備保守	0		0		
	電気設備保守	875		875		
	害虫駆除清掃保守	0		0		
	その他保全費・園地管理費	5,021		5,021	5,640	電気保守含む
共益費（合築等の場合）		0		0		
公租公課		0		0		
	公租公課（事業所税）	0		0		
	公租公課（消費税）	0		0		
	公租公課（印紙税）	0		0		
	その他公租公課	0		0		
事務経費		0		0	15,799	
	事務経費（本部分）	0		0	15,799	本社管理費・現場管理費
	事務経費（当該施設分）	0		0		
その他経費（当該公園分）		487		487	1,527	
支出合計		103,420		103,420	109,877	
差引		0			▲ 1,069	

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

目標設定 の視点	当初設定した運営目標	当初設定した 管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営 1 (達成目標、運営業務の実施方針)	<p>【入船】健康維持増進に寄与し、緑のオアシス、地域交流の場としての公園を目指します</p> <p>【潮田】安心して子供から年配者までが楽しめる公園をめざし、特に子育て支援の公園を目指します</p> <p>【東寺尾】みどりアップ計画に基づき「緑と農を通じて市民がふれあう公園」をテーマに豊かな自然の中で、作る喜び、収穫する喜び、食べる喜びを体験し、市民活動等の地域のコミュニティに配慮した公園を目指します</p>	<p>お客様アンケート調査</p> <p>利用満足度を5段階で調査します。</p> <p>目標点数(5.0点満点)</p> <p>【入船】4.3点</p> <p>【潮田】4.1点</p>		<p>3公園全て達成している。</p> <p>アンケート結果も達成している</p> <p>【入船】4.22点</p> <p>【潮田】4.0点</p>	<p>一ランク上の健康増進を目指す</p> <p>お客様満足度の向上。</p>
業務運営 2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	<p>公園特性、地域特性を理解し、イベントの開催等を行い、「公園に彩りと賑わい、地域のコミュニケーション活性を!!」目指します。</p>	<p>入船】健康増進イベントの開催</p> <p>・グランドゴルフ参加者数増1,450名/年(元年度実績)⇒2,000名/年(年度目標)</p> <p>【潮田】体験型自主事業の開催</p> <p>2件(元年度目標)</p>		<p>【入船】グラウンドゴルフ参加者数は、新型コロナ感染症の為に目標参加数には及ばなかった。</p> <p>【潮田】コロナ禍のなか体験行事に多くの方が参加いただいた。</p>	<p>【入船】町内会等の連携を強化し、地域密着型公園としての機能を向上させたい。</p> <p>【潮田】潮田公園コミュニティハウスや町内会との共同事業を増やし地域に愛される公園へ変化したい。</p>
業務運営 3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	<p>・統括所長、所長、副所長、専門役等、提案人員の配置</p> <p>・普通救命講習等受講、資格取得</p> <p>・職員行動マニュアル・防災点検確認シート作成・運用</p>	<p>・提案人員の配置</p> <p>・適宜取得</p> <p>・1回/年</p>		<p>人員達成</p> <p>普通救命取得者2名</p> <p>作成済み</p>	<p>人員達成</p> <p>さらなる増員</p>

人材育成 研修実施効果 等	① スタッフ導入基本教育 ② OA 研修 ③ 接客・接客マナー研修 ④ 利用者ニーズ・クレーム 対応研修 ⑤ 安全・危機管理教育 情報セキュリティ研修	① 配属時 ② 配属時 ③ 1 回以上/年 ④ 2 回以上/年 ⑤ 2 回以上/年 1 回/年		① 所長実施 ② 実施 ③ 新型コロナ 感染症 対策によ り中止 ④ 随時 ⑤ 実施	コロナ禍にあ っても、日々 の活動の中で 現場を中心に OJT (On-The-Job Training) 研 修をする。
維持管理 1 (施設の保守 管理、補修計 画)	これまでの管理経験や市の 維持保全の手引き及び横浜 市公園施設点検マニュアル を基に年間計画を策定し、 各園地の特性に合わせた維 持管理の実施。	各公園の年間 作業計画書 を作成し、年間 作業計画書の 通りとする。		内製での野球 場倉庫屋根の 改修等計画以 外にも補修を 行った。	内製で補修で きる人材の確 保と教育を継 続したい。
維持管理 2 (清掃、園地維 持管理、災害対 応)	チェックシート、マニユアル 等を基に日常的に巡視を 行い美観及び快適性を確保 し、災害時は状況に応じ適 切な対応を行う。	日常巡視 【入船】4 回/ 日 【潮田】4 回/ 日 【東寺尾】2 回/ 週		実施済み	確実に実施す ることで利用 者への
収支 修繕等、収入、 支出)	提案時の収支計画に基づ き、予算執行を実施	収支計画誤差 3%以内			
経費節減策	・業務繁忙時の臨時職員の フレキシビリティな対応 による発生労務費の縮減 ・3 公園のスケールメリット を活かした経費削減等	第三者委託の 内製化 (剪定強化) 目標：元年度発 注額の 10%低 減		・実施済み	更なる発展

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・ 収支状況	実施結果考察
1	入船公園			
2	バタフライガーデン	蝶(成虫、幼虫)の蜜源植物 と食草花壇の管理	・通年、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。生物多様性促進のため次年度も実施
3	トンボ池 (田植え、稲作)	噴水流れ跡地での稲作、 近隣保育園の田植え体験	6～10月、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。保育園等からも好評、次年度も実施
4	トンボとり大作戦	子どもの環境教育、とんぼ 個体数調査	7月～10月、4回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
5	夜の生物観察会	セミの羽化やその他昆虫 等の観察会	8月、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
6	バードウォッチング	冬の渡り鳥などの観察会	2月、1回	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
7	七夕祭り	短冊に願い事を書き織姫 神社に奉納	7月、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
8	ハロウィーン	仮装しての記念写真、お 菓子のつかみ取り	10月、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
9	ワンちゃんお散歩マ ナー教室	犬の散歩時のマナー教室	11月、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。マナー向上のため次年度も実施
10	クリスマスランタン フェスタ	2,000 個のランタン点火 と各種楽器演奏など	12月、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
11	どんと焼き・餅つき	郷土の小正月行事、どん と焼きにて餅つきでつ いた餅を食べ、1年の健康を 願う	1月、各1回 無料事業	コロナ対策を行い実施した。 約 400 名参加、好評のため次年度も実施
12	プレイパーク	つるみプレイパークと共 催	通年、16回 無料事業	約 1,200 名参加、コロナ対策 を行いながら実施した。好評のため次年度も実施

13	どんぐりポスト	公園内に落下しているどんぐりを集め、動物園にエサとして寄贈	9～10月、61回 無料事業	350 kg回収、コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
14	・チューリップ祭り ・サンパチェンス祭り	・チューリップの開花時期の目安として写真教室、絵画教室を開催 ・サンパチェンスの満開時に花の撮影スポット設置やコンサートを開催。	・前年度3月下旬～4月上旬 ・7月、1回 無料事業	約500名参加、コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
15	ヤギによる除草	ヤギ2頭による舌刈除草と子供たちとの触れ合い	6～9月、26回 無料事業	好評のため次年度も実施
16	木工教室	公園の廃材木を利用し、子どもたちに自由に工作を楽しんでもらう	8月、5回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
17	写真教室	初心者向け携帯・デジカメでの撮影方法講座	中止	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 次年度も実施予定
18	剪定教室	公園の樹木を剪定しながら、剪定方法を学ぶ	中止	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 次年度も実施予定
19	防火・避難訓練	避難経路の確認や初期消火、AEDの使用方法を学ぶ	2月	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため延期し実施 次年度も実施
20	花壇作り隊	園内花壇を参加者と一緒に土づくりから行う	中止	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 次年度も実施予定
21	花苗・球根植え付け	公園サポーターとともに園内花壇への植え付け	6月、11月、4回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
22	チューリップ球根掘り	参加者に球根の掘り取りをしてもらい、球根をプレゼントする	中止	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止、次年度も実施予定
23	テニススクール	外部講師によるテニス教室	通年、81回 収入：531,340円	コロナ対策を行いながら実施した。名参加、受講者増加のため次年度も実施
24	グラウンドゴルフ	高齢者の健康促進 野球場外野芝生地で開催	通年(8月を除く) 67回 収入：249,400円	コロナ対策を行いながら実施した。人参加、好評のため次年度も実施
25	ノルディックウォー	スティックの使い方や歩	通年、16回	コロナ対策を行いながら実施し

	ク)	き方を学びながら、園内を散策する。	無料事業	た。参加者の伸びが悪く、開催方法に改善が必要
26	野球場冬季野球営業	冬季休業期間に野球場を土日開放する	2～3月、8回 収入：91,000円	コロナ対策を行いながら実施した。名利用、好評のため次年度も実施
27	野球場早朝野球	5チーム以上のリーグのみ参加可能、野球場の開場時間外にリーグ戦を開催	4～11月、28回 収入：364,000円	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
28	ベ이스ターズ野球教室	ベ이스ターズOBによる野球教室	4～11月、19回 収入：439,570円	コロナ対策を行いながら実施した。名参加、好評のため次年度も実施
29	テニス冬季ナイター営業	通常閉場している期間を開場	1～2月、56回 収入：669,100円	コロナ対策を行いながら実施した。名参加、好評のため次年度も実施
30	テニス早朝営業	午前6時～8時の早朝に庭球場を開場	6～3月、218回 収入1,427,800円	コロナ対策を行いながら実施した。名利用、好評のため次年度も実施
31	たねダンゴ教室	泥だんごに花の種を付け、花を咲かせる。	9月、2回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
32	フラワータワー教室	ペットボトルタワーに花を植え付ける	9月、2回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
33	絵画教室	公園の草花を写生する。	11月、1回 収入：3,000円	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
34	寄植え教室	季節の草花の寄せ植え教室を開催	11月、1回 収入：8,000円	コロナ対策を行いながら実施した。
35	アロマテラピー教室	アロマテラピーの使い方を学ぶ	5・10月、2回 収入：4,500円	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
36	防災キャンプ	被災時を想定し炊き出しやテント泊の方法を学ぶ	8月、1回 収入：600円	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
37	縄文土器作り教室	粘土づくり、土器の形成、磨き、焼成の計 回開催	8～10月、4回 収入：6,500円	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
38	草木染教室	公園内の植物を使用し、染め方を学ぶ	7～3月、7回 収入：34,200円	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
39	ドッグフェスタ	ドッグラン利用者の交流会	中止	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 次年度も実施予定
40	ドッグラン	犬のノーリード対策	通年、300回 収入 410,000円	コロナ対策を行いながら実施した。次年度も実施

潮田公園				
1	グラウンド芝生地開放	芝地で園外保育(区内複数保育園・幼稚園)	通年、 回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。計名参加、好評のため次年度も実施
2	ヤゴ救出大作戦	プール営業前にヤゴを捕獲し、近隣保育園の園児を招き環境学習を行う	6月、1回 無料事業	緊急事態宣言の為、中止した。環境学習として好評のため次年度も実施
3	チューリップ球根堀	近隣保育園、幼稚園の園児を招き、環境学習の一環として球根の掘り取りを行う	6月、2回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。環境学習として好評のため次年度も実施
4	七夕祭り	短冊に願い事を書き織姫神社に奉納	7月、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
5	流れるプールを作ろう	プール利用者と協力して、流れるプールを作る	7～8月、 回 無料事業	コロナ対策のため中止。好評のため次年度は実施できるか？
6	宝探し	プールの中に景品を入れ、集めてもらう	7～8月、2回 無料事業	コロナ対策のため中止。好評のため次年度は実施できるか？
7	「じゃぶじゃぶデー」	野球場芝生地で水遊び	7～8月、10回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。
8	どんぐりポスト	公園内に落下しているどんぐりを集め、動物園に寄贈	9～10月、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。80kgのどんぐりを回収、好評のため次年度も実施
9	チューリップ球根植付	近隣保育園、幼稚園の園児を招き、環境学習の一環として球根の植え付けを行う	11月、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
10	ワンちゃんお散歩マナー教室	犬の散歩時のマナー教室	11月、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。マナー向上のため次年度も実施
11	防火・避難訓練	避難経路の確認や胸骨圧迫、AEDの操作方法を学ぶ	2月、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。次年度も実施
12	やきいもデー	園内の落葉・枝等で火起こしをし、食育体験として「やきいも」を開催	11～12月、2回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
13	クリスマスランタンフェスタ	ランタンとLED電飾の点灯	12月、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら町内会と連携し実施した。好評のため次年度は地域連携で実行委員会を発足し実施。

14	学童対抗ドッチボール大会	野球場芝生でドッチボールリーグ戦を開催	12月、1回 無料事業	コロナ対策のため中止。好評のため次年度は実施できるか？
15	くじらパーク	野球場芝地で未就園児親子のお遊び会(水遊びやボール遊び、体操等)、潮田地域8保育園会の協賛	通年、0回 無料事業	コロナ対策のため中止。「じゃぶじゃぶデー」で代用した。
16	潮田 KIDS クラブ	こどもの遊び体験教室(水遊びや工作等、毎月違った遊びを開催)	通年、回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。名参加、好評のため次年度も実施
17	ジュニアテニス教室	小、中学生対象のテニス教室	通年、39回 収入：127,980円	コロナ対策を行いながら実施した。496名参加、受講者増加のため次年度も実施
18	テニス冬季ナイター営業	通常閉場している期間を開場	1～2月、55回 収入：462,700円	コロナ対策を行いながら実施した。名利用、好評のため次年度も実施
19	野球場冬季野球営業	冬季休業期間に野球場を土日開放する	2～3月、9回 収入：83,200円	コロナ対策を行いながら実施した。名利用、好評のため次年度も実施
20	グラウンドゴルフ教室	高齢者の健康促進 野球場会社芝生地で開催	10～3月、9回 収入：17,300円	コロナ対策を行いながら実施した。173名参加、好評のため次年度も実施
21	食虫植物入門講座	子供向けの食虫植物講座	8月、1回 収入：800円	コロナ対策を行いながら実施した。名参加、好評のため次年度も実施
22	健康イベント(青空ヨガ)	子育て世代の健康促進 野球場外野芝生地で開催	10月、1回 収入：6500円	コロナ対策を行いながら実施した。13名参加、好評のため次年度も実施
23	潮田プール de 釣り堀	幼児用プール内に放した金魚の釣り体験	5月、0回 収入：0円	緊急事態宣言で中止 好評のため次年度は実施
東寺尾1丁目ふれあい公園				
1	防災訓練	消火方法、AED操作方法、通報訓練	11月、1回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。次年度も実施
2	菜園コンシェルジュ	現地にて栽培指導、相談会を開催	通年、22回 無料事業	コロナ対策を行いながら実施した。好評のため次年度も実施
3	春・秋畑づくり実習	季節のオススメ野菜や育て方の勉強会	4月、9月 無料事業	コロナ対策のため中止。好評のため次年度は実施したい。
4	子ども野菜収穫体験	夏休み子ども達のための収穫体験会	8月、1回 無料事業	コロナ対策のため中止。好評のため次年度は実施したい。
5	芋煮会(収穫祭)	協働農園で収穫した根菜類を用いて芋煮会を開催	11月、1回 無料事業	コロナ対策のため中止。好評のため次年度は実施したい。

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果

目的：より快適に公園を利用していただくため、サービス等に関するアンケートを実施

入船公園

実施期間：令和 2 年 10 月 1 日より～1 月 29 日まで

回収件数：257 枚

総合評価：4.22(5 点満点) *昨年度は 4.28

主な感想・意見・要望についての対応

- ・花がすごくきれいです。
- サカタのタネの系列会社として引き続き、利用者を楽しんでいただけるよう努める。
- ・野球場の外野フェンス前の坂が危ない。
- 安全の為、修繕を検討したい。
- ・ヤギが可愛い。下草除去にいいアイデアだと思います。
- 非常に好評のため、引き続き実施していく。
- ・早朝テニスの予約方法を窓口対応から電話対応に変えてください。
- 皆様の負担を軽減するため、来年度からは電話対応に切り替える。

潮田公園

実施期間：令和 2 年 10 月 25 日より～11 月 30 日まで

回収件数：182 枚

総合評価：4.00(5 点満点) *昨年度は 3.93

主な感想・意見・要望についての対応

- ・花壇の花がとても綺麗になって嬉しい。
- サカタのタネの系列会社として引き続き、利用者を楽しんでいただけるよう努める。
- ・野球場ベンチに防球ネットを付けていただいてありがとう。
- 今後も安全・安心に努める。
- ・担当者の対応がとっても親切で嬉しい。今後とも利用したい。
- 今後も皆様が楽しんでいただけるよう努める。
- ・コート内に日よけがほしい。
- コート内には日よけを設置できない事を周知し、引き続きフェンスに日よけを設置し対応する。

東寺尾一丁目ふれあい公園

口頭での意見徴収方式

主な感想・意見・要望についての対応

- ・部外者が侵入して畑の野菜を取って行った。また、とある区画の人が他人の畑の野菜の花をいじっていた。
- 巡回時は必ず園内を確認し、掲示板に注意喚起のポスターを掲示。
- ・ハクビシンに野菜を食べられた。
- ハクビシンへの警戒を周知、各自自衛するよう注意喚起を実施。
- ・協働農園の役割が理解できない。
- 協働農園と打合せを実施。利用説明会にて協働農園の役割等を説明、利用者にて了承を得た。
- ・農園下の広場で子供が騒いで遊んでいる。近所迷惑だ。
- 注意喚起ポスターを設置し、騒音防止に努める。
- ・散水栓を利用者に使わせてほしい。
- 市と協議し園内の地下埋設型の散水栓を 2 か所開放した。

(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	6月17日	朽木伐採の方法について	朽ちた倒木危険度の高い樹木の伐採方法について実践経験が少ない伐採について経験豊富な統括所長による実践指導を実施した。
2	毎月全休日	芝刈機、ヘッジトリマー、刈払機、トラクター、転圧機等所有機械使用研修	日常業務での安全対策として統括所長による研修安全に対する意識の向上に繋がっている。
3	2月10日	所長副所長教育	公園の維持管理 魅力ある公園を作るにはリーダーのあるべき姿
4	2月12日 3月18日	スタッフ研修	公園の維持管理
5	3月19日	野菜コンシェルジュによる植物の育て方の基本研修	植物の栽培・育成方法についてサカタのタネ勤務経験者からの公園の植物に関する指導・アドバイス