

(事業報告書様式1)

## 令和2年度利用料金収入実績

公園施設名:長坂谷公園 野球場

月別	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	5,200	0	5,200	-	5,200
5月	0	0	0	-	0
6月	94,900	0	94,900	-	94,900
7月	44,200	0	44,200	-	44,200
8月	139,100	2,600	141,700	-	141,700
9月	74,100	2,600	76,700	-	76,700
10月	75,400	10,400	85,800	-	85,800
11月	114,400	2,600	117,000	-	117,000
12月	54,600	2,600	57,200	-	57,200
1月	0	0	0	-	0
2月	0	0	0	-	0
3月	22,100	0	22,100	-	22,100
計	624,000	20,800	644,800	-	644,800

公園施設名:長坂谷公園 第1庭球場

月	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	198,000	2,200	200,200	0	200,200
5月	0	0	0	0	0
6月	973,500	4,400	977,900	0	977,900
7月	747,450	4,400	751,850	22,200	774,050
8月	1,153,900	11,000	1,164,900	0	1,164,900
9月	852,500	11,000	863,500	0	863,500
10月	872,300	8,800	881,100	0	881,100
11月	1,036,200	6,600	1,042,800	0	1,042,800
12月	751,300	6,600	757,900	0	757,900
1月	567,600	0	567,600	0	567,600
2月	664,400	0	664,400	0	664,400
3月	998,800	6,600	1,005,400	3,400	1,008,800
計	8,815,950	61,600	8,877,550	25,600	8,903,150

公園施設名:長坂谷公園 運動広場

月	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	0	0	0	-	0
5月	0	0	0	-	0
6月	46,800	0	46,800	-	46,800
7月	62,400	0	62,400	-	62,400
8月	101,400	2,600	104,000	-	104,000
9月	2,600	0	2,600	-	2,600
10月	54,600	0	54,600	-	54,600
11月	83,200	0	83,200	-	83,200
12月	28,600	0	28,600	-	28,600
1月	0	0	0	-	0
2月	31,200	0	31,200	-	31,200
3月	65,000	0	65,000	-	65,000
計	475,800	2,600	478,400	-	478,400

公園施設名:長坂谷公園 第2庭球場

月	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	168,300	2,200	170,500	0	170,500
5月	0	0	0	0	0
6月	757,900	4,400	762,300	0	762,300
7月	562,100	4,400	566,500	0	566,500
8月	930,600	8,800	939,400	0	939,400
9月	663,300	8,800	672,100	0	672,100
10月	689,700	8,800	698,500	0	698,500
11月	709,500	2,200	711,700	0	711,700
12月	707,300	15,400	722,700	0	722,700
1月	702,900	13,200	716,100	0	716,100
2月	891,000	2,200	893,200	0	893,200
3月	822,800	19,800	842,600	1,300	843,900
計	7,605,400	90,200	7,695,600	1,300	7,696,900

利用料収入計

17,723,250

公園施設名:玄海田公園 運動広場

月	施設使用料	キャンセル料金	早朝利用	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	29,400	0	0	29,400	200	29,600
5月	0	0	0	0	0	0
6月	480,200	0	0	480,200	0	480,200
7月	788,900	49,000	19,600	857,500	0	857,500
8月	774,200	39,200	9,800	823,200	0	823,200
9月	426,300	9,800	19,600	455,700	0	455,700
10月	352,800	0	9,800	362,600	0	362,600
11月	455,700	49,000	14,700	519,400	0	519,400
12月	494,900	29,400	14,700	539,000	0	539,000
1月	411,600	9,800	4,900	426,300	0	426,300
2月	578,200	9,800	9,800	597,800	0	597,800
3月	289,100	29,400	4,900	323,400	0	323,400
計	5,081,300	225,400	107,800	5,414,500	200	5,414,700

利用料収入計

5,414,700

## 令和2年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

公園施設名:長坂谷公園 野球場

月別	利用回数	稼働率
4月	2	25%
5月	0	0%
6月	38	50%
7月	19	68%
8月	62	56%
9月	37	45%
10月	37	53%
11月	54	55%
12月	23	35%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	13	81%
計	285	39%

公園施設名:長坂谷公園 第1庭球場

月別	利用回数	稼働率
4月	91	94%
5月	0	0%
6月	463	89%
7月	371	78%
8月	548	85%
9月	421	84%
10月	413	89%
11月	475	86%
12月	351	87%
1月	263	94%
2月	303	98%
3月	460	95%
計	4,159	81%

公園施設名:長坂谷公園 運動広場

月別	利用回数	稼働率
4月	0	0%
5月	0	0%
6月	18	51%
7月	26	84%
8月	40	87%
9月	1	25%
10月	25	69%
11月	38	86%
12月	14	58%
1月	0	0%
2月	16	100%
3月	27	84%
計	205	54%

公園施設名:長坂谷公園 第2庭球場

月別	利用回数	稼働率
4月	77	92%
5月	0	0%
6月	354	84%
7月	275	78%
8月	433	84%
9月	326	84%
10月	325	87%
11月	376	87%
12月	352	87%
1月	324	88%
2月	406	97%
3月	377	96%
計	3,625	80%

公園施設名:玄海田公園 運動広場

月別	利用回数	稼働率
4月	3	15%
5月	0	0%
6月	51	41%
7月	89	66%
8月	102	87%
9月	56	54%
10月	47	45%
11月	59	59%
12月	60	63%
1月	46	48%
2月	72	75%
3月	39	98%
計	624	54%

## 令和2年度公園利用状況

施設:長坂谷公園

月別	有料施設含む	公園全体の利用人数				備考
		(有料施設内訳)				
		野球場	第1庭球場	第2庭球場	運動広場	
4月	6,166	31	435	343	0	
5月	5,281	0	0	0	0	
6月	8,737	698	2,160	1,637	551	
7月	6,742	366	1,706	1,255	648	
8月	11,821	1,218	2,452	1,968	1,016	
9月	9,543	665	2,101	1,407	11	
10月	10,371	754	2,120	1,387	1,140	
11月	12,334	1,267	2,238	1,731	1,468	
12月	8,566	545	1,711	1,541	688	
1月	7,148	0	1,265	1,490	0	
2月	10,722	0	1,445	1,818	641	
3月	10,342	292	2,106	1,671	816	
年間合計	107,773	5,836	19,739	16,248	6,979	

施設:長坂谷公園 野球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	31	0	31
5月		0	0	0
6月		698	0	698
7月		366	0	366
8月		1,218	0	1,218
9月		665	0	665
10月		754	0	754
11月		1,267	0	1,267
12月		545	0	545
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		292	0	292
年間合計			5,836	0

施設:長坂谷公園 第一庭球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	435	0	435
5月		0	0	0
6月		2,160	0	2,160
7月		1,706	0	1,706
8月		2,452	0	2,452
9月		2,101	0	2,101
10月		2,120	0	2,120
11月		2,238	0	2,238
12月		1,711	0	1,711
1月		1,265	0	1,265
2月		1,445	0	1,445
3月		2,106	0	2,106
年間合計			19,739	0

施設:長坂谷公園 第二庭球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	343	0	343
5月		0	0	0
6月		1,637	0	1,637
7月		1,255	0	1,255
8月		1,968	0	1,968
9月		1,407	0	1,407
10月		1,387	0	1,387
11月		1,731	0	1,731
12月		1,541	0	1,541
1月		1,490	0	1,490
2月		1,818	0	1,818
3月		1,671	0	1,671
年間合計			16,248	0

施設:長坂谷公園 運動広場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	0	0	0
5月		0	0	0
6月		551	0	551
7月		648	0	648
8月		1,016	0	1,016
9月		11	0	11
10月		1,140	0	1,140
11月		1,468	0	1,468
12月		688	0	688
1月		0	0	0
2月		641	0	641
3月		816	0	816
年間合計			6,979	0

施設:玄海田公園

月別	公園全体の利用人数		備考
	有料施設含む	(有料施設内訳) 運動広場	
4月	10,140	108	
5月	10,255	0	
6月	11,868	1,943	
7月	15,645	3,962	
8月	14,268	4,341	
9月	11,638	2,334	
10月	14,484	1,905	
11月	13,250	2,579	
12月	8,159	2,360	
1月	7,342	2,131	
2月	8,047	3,014	
3月	10,345	1,897	
年間合計	135,441	26,574	

施設:玄海田公園 運動広場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	108	0	108
5月		0	0	0
6月		1,943	0	1,943
7月		3,962	0	3,962
8月		4,341	0	4,341
9月		2,334	0	2,334
10月		1,905	0	1,905
11月		2,579	0	2,579
12月		2,360	0	2,360
1月		2,131	0	2,131
2月		3,014	0	3,014
3月		1,897	0	1,897
年間 合計			26,574	0

## 業務の第三者委託実績

施設:長坂谷公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
夜間警備	・ 夜間の緊急時対応(職員常駐時間外)	京浜警備保障(株) ¥ 19,800	通年	4月1日～ 3月31日	B	
管理棟機械警備	・ 機械警備作動時対応他	京浜警備保障(株) ¥ 132,000	通年	4月1日～ 3月31日	B	
AED設置	・ AED設置及び消耗品交換	京浜警備保障(株) ¥ 149,160	通年	4月1日～ 3月31日	B	
受水槽点検清掃	・ 受水槽の点検・清掃	(株)三光ビルサービス社 ¥ 46,200	受水槽1回 浄化槽3回	受水槽8月 浄化槽6,10,2月	B	
遊具精密点検	・ 遊具の精密点検の実施	ゴコウ株式会社 ¥ 99,000	1回	3月	B	
建物・施設点検	・ 電気設備などの各種点検	(財)関東電気保安協会 ¥ 267,300	随時	4月1日～ 3月31日	B	
放送設備点検	・ 放送設備の点検清掃	(株)エムテック・メディア・ジャパン ¥ 77,000	1回	3月	B	

※評価について : S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

施設:玄海田公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
夜間警備	・ 夜間の緊急時対応(職員常駐時間外)	京浜警備保障(株) ¥ 19,800	通年	4月1日～ 3月31日	B	
管理棟機械警備	・ 機械警備作動時対応他	京浜警備保障(株) ¥ 132,000	通年	4月1日～ 3月31日	B	
AED設置	・ AED設置及び消耗品交換	京浜警備保障(株) ¥ 74,580	通年	4月1日～ 3月31日	B	
放送設備点検	・ 放送設備の点検清掃	(株)エムテック・メディア・ジャパン ¥ 82,500	1回	3月	B	

※評価について : S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

## 令和2年度修繕実績

施設:長坂谷公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
R2.4.17	パロネス バーチカルカッター Vベルト	¥ 10,800	直営	部品交換他修繕対応
R2.4.30	共立刈払機(SRE260R) チョークレパー	¥ 2,700	(有)戸塚農機	部品交換他修繕対応
R2.5.1	乗用運搬車 タイヤチューブ	¥ 4,509	直営	部品交換他修繕対応
R2.5.15	電気ポット TIGER	¥ 8,640	直営	破棄・入替
R2.5.16	レストハウス 女子洗面台 糸ネジ直管	¥ 5,657	直営	部品交換他修繕対応
R2.5.20	屋外トイレ 床タイル	¥ 139,760	直営	修繕対応
R2.6.17	刈払機 共立SRE2430	¥ 89,843	(有)戸塚農機	破棄・入替
R2.7.28	リヤカー タイヤ、チューブ	¥ 13,541	直営	部品交換他修繕対応
R2.7.28	スイング遊具 カバ ホルトキャップ	¥ 2,228	直営	部品交換他修繕対応
R2.8.5	野球場 グラウンドブラシ	¥ 50,736	直営	部品交換他修繕対応
R2.9.4	テニスコート コートブラシ	¥ 51,713	直営	部品交換他修繕対応
R2.9.4	施設時計 内臓バッテリー	¥ 38,286	直営	部品交換他修繕対応
R2.9.7	芝生広場 ソメイヨシノ、ケヤキ	¥ 22,950	直営	伐採・処分
R2.9.12	野球場 ラインカー	¥ 15,120	直営	部品交換他修繕対応
R2.9.29	スイング遊具 カバ ホルトキャップ	¥ 1,384	直営	部品交換他修繕対応
R2.10.6	テニスコート 入口照明	¥ 49,005	株式会社とんぼ電工	部品交換他修繕対応
R2.10.7	屋外トイレ(駐車場側)男子多目的トイレ ベビシート	¥ 12,569	直営	部品交換他修繕対応
R2.10.28	乗用草刈機 Heylmasao 刈刃ギアケース	¥ 205,524	(有)戸塚農機	部品交換他修繕対応
R2.11.9	ターサンローブ	¥ 94,770	株式会社コブキ	部品交換他修繕対応
R2.11.18	共立刈払機(SRE260R) キャブレター	¥ 3,713	(有)戸塚農機	部品交換他修繕対応
R2.11.18	背負い式ブロー ECHO	¥ 3,713	(有)戸塚農機	部品交換他修繕対応
R2.11.19	多目的広場西側 ミスナラ	¥ 47,405	直営	伐採・処分
R2.11.20	テニスコート横 男子トイレ小便器 電磁弁	¥ 9,959	直営	部品交換他修繕対応
R2.11.20	事務所内 洗面台 シングルレバーカートリッジ	¥ 13,979	直営	部品交換他修繕対応
R2.11.26	背負い式ブロー	¥ 89,100	(有)戸塚農機	破棄・入替
R2.12.1	事務所 給湯器 PURPOSE	¥ 82,180	有限会社オエスオー バス港北サービス	部品交換他修繕対応
R3.1.15	テニスコート横 男子トイレ ゴムフロート	¥ 6,612	直営	部品交換他修繕対応
R3.2.27	乗用運搬車 タイヤチューブ	¥ 4,271	直営	部品交換他修繕対応
R3.3.4	多目的広場西側 コナラ	¥ 31,050	直営	伐採・処分
R3.3.17	レストハウス 女子トイレ フラッシュバルブ レバーハンドル	¥ 4,479	直営	部品交換他修繕対応
R3.3.19	駐車場横 男子多目的トイレ ゴムフロート	¥ 2,696	直営	部品交換他修繕対応
R3.3.30	スイング遊具 ワニ ホルトキャップ	¥ 1,384	直営	部品交換他修繕対応

※ 調査費や打合せ等にかかった費用及び労務費は含まれていません

施設:玄海田公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
R2,6,5	管理棟壁面灯カバー	¥ 23,585	直営	部品交換他修繕対応
R2,7,6	遊具広場ブラ擬木柵	¥ 16,488	直営	部品交換他修繕対応
R2,7,9	シュレッター	¥ 14,672	直営	破棄・入替
R2,8,6	集草機ハスクバーナロンスイーパー	¥ 72,372	直営	部品交換他修繕対応
R2,8,7	乗用草刈り機 駆動ベルト	¥ 9,245	直営	部品交換他修繕対応
R2,9,30	サッカーゴールネットジュニア用2組	¥ 184,950	直営	破棄・入替
R2,10,1	刈払い機ドライブシャフトパイプ	¥ 20,264	直営	部品交換他修繕対応
R2,10,10	事務所電話子機バッテリー	¥ 2,310	直営	部品交換他修繕対応
R2,10,14	草地広場横屋外スピーカー	¥ 84,375	(株)エムテック・メディア・ジャパン	破棄・入替
R2,10,21	遊具広場多目的トイレオムツ交換シート座面	¥ 51,638	直営	部品交換他修繕対応
R2,10,29	カルマプロ	¥ 30,996	直営	破棄・入替
R3,2,3	刈払機 共立SRE2430	¥ 63,113	(有)戸塚農機	破棄・入替

※ 調査費や打合せ等にかかった費用及び労務費は含まれていません

## 令和2年度増減備品一覧

施設:長坂谷公園

品名	形状・その他	単価(円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
刈払機	共立 SRE2650G	¥ -	-	-	1	R2.5.15	-1	修繕不能のため破棄。
背負い式ブロー	ロビン FL500	¥ -	-	-	1	R2.11.25	-1	修繕不能のため破棄。
自走式ロータリーモア	ハロネスGM64A-M	¥ -	-	-	1	R3.3.31	-1	修繕不能のため破棄。
自走式ロータリーモア	オーレックGR638	¥ 506,000	1	R3.3.31	-	-	+1	修繕不能の代替機として入替

施設:玄海田公園

品名	形状・その他	単価(円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
ジュニアサッカークールネット	(株)ルイ高RT-F010936	¥ -	-	-	2	R2.9.30	-2	修繕不能のため破棄。
洗濯機	日立 NW-DH7HX	¥ -	-	-	1	R2.9.23	-1	修繕不能のため破棄。
洗濯機	東芝 AW-505	¥ -	1	R2.9.23			+1	修繕不能の代替機として横浜市より支給

## 苦情対応報告

施設:長坂谷公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	R2.4.5	有料施設自粛の要請を受けたのに利用している人がいる。	公園利用者	全ての利用者をお願いをしているので個人の判断になってしまうことをご理解いただいた。
2	R2.5.22	オリフィスにメッシュをかけてほしい。	横浜市資源循環局処分地管理課	対応が難しいため他の対応方法を模索中(水準書以上のこまめな清掃を実施)
3	R2.7.28	台風前に家の前の木を剪定してほしい。	近隣住民	越境等をしていないので対応はできない。枯枝等の点検を実施。
4	R2.8.30	有料施設利用者がマスクをしていないので注意してほしい。	公園利用者	受付時をお願いをしている旨を伝えた。
5	R2.9.22	テニスコートの傾きが酷い。周知がされていないのはおかしい。	公園利用者	状況を把握していることを説明し謝罪した。
6	R2.10.18	公園内の自転車通行が危ない。	公園利用者	公園で行っている取り組みを説明した。横浜市の指示により看板も設置。

他5件

施設:玄海田公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	R2.4.15	駐車場誘導路に車を停めてゴルフの練習をしている人がいるので、やめさせてほしい	公園利用者	注意してやめてもらった
2	R2.4.19	公園が混雑しすぎている。コロナ対策のため対応をお願いしたい	公園利用者	園内放送により感染症対策の周知の放送を行った
3	R2.6.9	熱中症を考慮したコロナ対策の掲示をしてほしい	公園利用者	熱中症を考慮したバージョンの掲示に切り替えた
4	R2.7.16	北口広場での喫煙マナーが悪いので禁煙の看板を立てて欲しい	公園利用者	園内の喫煙ルールを説明しマナー向上の掲示を行うこととした
5	R2.7.22	植栽の管理状況に不満がある	公園利用者	状況調査をおこない、随時作業を行う
6	R2.11.26	遊具の隙間が危険である	公園利用者	状況を確認して必要であれば対応を行う

他1件

## 事故対応

施設:長坂谷公園

	年月日	内容及び被害	対応結果
		該当なし	

施設:玄海田公園

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	R3.3.20	BBQ場内自動販売機2基が荒らされた	設置業者により被害届が出された。代替機への交換を行った

## 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設:長坂谷公園、玄海田公園

### ① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境とプログラムを提供して、利用者サービスの向上と利用促進を図ってきました。公園の利用促進案を実施し公園管理運営をしていく上での指針として、テーマを設定し、それぞれの公園のもつ「個性」を伸ばすことで、より利用者の皆様のニーズに応えます。

長坂谷公園では、「汗かき指数ビショリ注意報」のテーマをもとに自主事業を展開してきました。今年度より、このテーマに基づいた部活動新聞として「汗かき通信」の発行を行ってきました。この「汗かき通信」では、今まで行ってきた自主事業やボランティア活動の報告などを行っています。この報告の影響もあり、今まで以上に多くの利用者がイベントやボランティアに興味を持ち、参加して頂きました。この紙面活動も含め、以前より行っている人気のあるイベントや新規のイベントについても引き続き企画・集客できるよう広報の面でも努力を続けていきたい。

玄海田公園では、「毎日が自由研究」のテーマのもとに自主事業を展開してきました。以前から行っている、自然観察会や昆虫観察会、日本ミツバチの養蜂などのほか、新規に「ホテルを増やそう!」として、ボランティアを入れてホテル沢の再整備活動を行いました。今後も新規イベントの企画・実施とともにそれぞれの企画をリンクさせ年間のカリキュラムを設定していきます。

### ② 市民サービス向上取組の考え方

意見箱や利用者アンケート、オアシスの会などで得たご意見など、集めたニーズを反映させ個々の公園の持つ「個性」(魅力)を伸ばしてきました。玄海田公園では豊かな自然環境を観察できる公園として「毎日が自由研究」、長坂谷公園ではスポーツ施設や大型遊具で体を動かして遊べる公園として「汗かき指数ビショリ注意報」をテーマに、得意な事業分野は年間を通してイベント等を行って発展させてきました。不得意な事業分野には初歩的な導入イベントを行って興味を持ってもらい、その後、もう一方の公園で行っている発展イベントに参加してもらうことにより、利用ニーズの拡充を図っています。

長坂谷公園ではテニス教室を開催し、玄海田公園で壁打ちテニスをしている利用者へ参加を促したり、長坂谷公園では禁止されているインラインスケートを玄海田公園のニュースポーツ広場で行っているインラインスケート教室の参加へと促したりと個々の得意な事業分野へ紹介をし、市民サービスの向上を図っています。

### ③ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

長坂谷公園、玄海田公園及び地域には、次のような課題が挙げられます。これらの課題を地域と共に行動し改善することで安全・安心・快適な公園づくりに繋がります。

長坂谷公園の課題と公園運営改善策

●園内の自転車の乗り入れが多く課題となっています。

→継続してマナー啓発放送の実施。近隣関係学校と協力し、学校での生徒指導を行っていただいています。また、「自転車乗り入れ禁止キャンペーン」を実施し各入口での注意喚起や看板の設置を行い改善に努めています。

●夜間閉鎖時の閉じ込めや、閉鎖中に部外者が園内に侵入し、施設や備品を破損する被害が発生するなど防犯性を確保する上での課題があります。

→昼夜問わず、定期的なパトロールを実施することで園内の閉じ込めを未然に防ぐほか部外者の早期発見につなげています。また、閉門時の利用者の確認を行い閉じ込めが起きないように細心の注意とともに早期退園を促しています。

玄海田公園の課題と公園運営改善策

●スケートボード広場利用者の喫煙マナーの問題(吸い殻の放置、広場内での喫煙)が課題となっています。

→掲示の見直しや声掛けや臨時巡視のほか、普段からスケートボード広場の利用者とのコミュニケーションをとりマナーの浸透を図っています。

●ホテル沢の環境悪化によりホテルの発生数が減少してきています。

→飛翔数調査などにより得たデータに基づき選択的除草や樹木の択伐、畦打ちなどの作業をイベントとしてボランティアとともに環境の改善を図っています。

### ④ 広報やパブリシティ取組の考え方

長坂谷公園、玄海田公園では、地域住民への波及効果が高い、区広報の活用と公園HP(ブログやInstagram)、園内掲示板や地域自治体へのポスター掲示などを活用し広報活動に努めてきました。現在のコロナ禍の状況で以前のように大々的に広報を行い、イベントを実施することはできませんが、このような広報活動で集客にもつながってきました。また、イベントの様子を地元のケーブルテレビに取材をもらうことで次に行うイベントの集客にも繋がってきています。そのほかにも、玄海田公園ではInstagram、長坂谷公園ではブログでの公園情報の発信や公園の魅力向上に繋げ、多くの反響をいただいています。今後もこれらのSNSの特性でもある即応性を生かして、日々の公園の移り変わりや環境教育にもつながる情報の発信を続けていきます。

## 収支決算書(指定管理料のみ)

(単位:千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	64,666	1,348	66,014	66,014	0	
利用料金収入	24,000	0	24,000	22,649	1,351	
自主事業収入	1,273	0	1,273	600	673	
横浜市による運営支援(休館期間等)	0	4,154	4,154	4,154	0	休館期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	0	0	0	220	-220	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	89,939	5,502	95,441	93,637	1,804	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	63,794	0	63,794	59,356	4,438	
給与・賃金	62,394	0	62,394	57,962	4,432	
社会保険料						
通勤手当	1,400	0	1,400	1,393	7	
健康診断費	0	0	0	1	-1	
勤労者福祉共済掛金						
退職給付引当金繰入額						
事務費	4,295	0	4,295	5,416	-1,121	
旅費	0	0	0	5	-5	
消耗品費	1,360	0	1,360	948	412	
会議賄い費	0	0	0	20	-20	
印刷製本費	140	0	140	62	78	
使用料及び賃借料	532	0	532	413	119	
(横浜市への支払い分)	322	0	322	188	134	
(その他)	210	0	210	225	-15	AED設置225
備品購入費	0	0	0	1,032	-1,032	
図書購入費	0	0	0	1	-1	
施設責任賠償保険	170	0	170	167	3	
職員等研修費	0	0	0	20	-20	
振込手数料	10	0	10	8	2	
リース料	2,083	0	2,083	2,740	-657	
手数料						
地域協力費						
自主事業費	920	0	920	2,915	-1,995	
管理費総合計	69,009	0	69,009	67,687	1,322	
光熱水費合計	0	0	0	8,312	-8,312	
光熱水費(電気)	3,638	0	3,638	3,583	55	
光熱水費(ガス)	122	0	122	71	51	
光熱水費(水道)	3,017	0	3,017	2,457	560	
光熱水費(下水道)	2,468	0	2,468	2,201	267	
清掃費	1,568	0	1,568	1,854	-286	
修繕費	3,155	0	3,155	1,005	2,150	
機械警備費	454	0	454	264	190	機械警備264
施設保全費	1,880	0	1,880	2,251	-371	
空調衛生設備保守						
消防設備保守	0	0	0	63	-63	
電気設備保守	0	0	0	422	-422	電気設備点検422
害虫駆除清掃保守						
その他保全費・園地管理費	1,880	0	1,880	1,766	114	遊具精密点検99、放送設備点検159、夜間警備39
共益費(合築等の場合)						
公租公課	0	0	0	1	-1	
公租公課(事業所税)						
公租公課(消費税)						
公租公課(印紙税)						
その他公租公課	0	0	0	1	-1	
事務経費	0	0	0	1,147	-1,147	
事務経費(本部分)	0	0	0	41	-41	
事務経費(当該施設分)	0	0	0	1,106	-1,106	通信費、燃料費ほか
その他経費(当該公園分)	4,610	0	4,610	5,226	-616	
支出合計	89,921	0	89,921	87,747	2,174	
差引	18	5,502	5,520	5,890	-370	

設置管理許可収入合計	50,720	2,308	53,028	56,113	-3,085	駐車場収入、BBQ場収入、自動販売機収入、休館期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
設置管理許可支出合計	39,720	0	39,720	49,616	-9,896	駐車場支出、BBQ場支出、自動販売機支出
差引	11,000	2,308	13,308	6,497	6,811	

目標設定の視点	管理目標	目指す管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	両公園の個性を伸ばす運営の継続	・公園の個性に合わせた自主事業のを継続し、定着を図る。また、公園の魅力が伝わるような新規自主事業を両公園1つ企画、実施する	・公園の個性に合わせた自主事業の継続を行った。カブトムシの里親募集やホテルを増やすプロジェクトなど新規自主事業を拡大した。また、「部活動新聞」と称して各公園、自主事業の報告を紙面で行った。	なし	・公園の魅力が伝わる自主事業を引き続き模索し展開していく。紙面での自主事業報告も継続する。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすい向上)	利用者満足度の向上を目指す	・アンケートによるニーズを把握し利用者満足度につなげる。また、苦情や要望を収集し公園管理運営に反映させる。全体アンケートは通年で実施、イベントアンケートは年5回以上実施	・総合アンケート、イベントアンケートを実施し、要望を公園管理に反映させた。(	なし	・引き続きアンケートを継続する他、アンケート結果を元にイベントの内容のブラッシュアップや公園管理に繋げる
業務運営3 (人員配置、緊急対応計画、防犯防災、災害対応)	災害や緊急時の迅速な対応の訓練	・迅速な災害、緊急対応ができるよう日頃から意識を高める。災害・緊急時の訓練を年2回実施	・大規模災害を想定した防災訓練・緊急時の対応訓練の実施	なし	・いつ起きるかわからない災害に備え引き続きレベルアップした訓練の実施を行う
人材育成・研修実施効果など	職員の技術のスキルアップ	・月に1度定期的に技術向上のための研修を実施	・月に一度の研修を行ったことで技術力の向上及び事故の防止につながった	なし	・引き続き定期的に様々な研修を行い職員の技術力向上に努める
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	日常点検・定期点検の実施による不具合の初期発見と改善案の提示の継続	・不具合報告書・施設台帳の整備のほか、野外ベンチの補修計画を立て、塗り直しなどの補修を引き続き行う。ゾーン分けをし毎年部分的に塗装を行う、今年度は全体数の3割の実施を目指す	・不具合報告書の作成及び施設台帳整備を随時行った。ベンチの修繕計画に基づきゾーン分けを行い全体の3割のベンチの塗装を完了させた	なし	・不具合報告書の作成や施設台帳の整備の継続。ベンチ修繕計画等の継続を行うことで軽微な修繕を目指す
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	誰もが安全快適に利用できるような特徴を踏まえた管理	・公園ごとの特徴を捉えた管理を行う。犬フンの放置件数を1割減	・公園の特徴を捉えた管理を実施(長坂谷:遊水池の定期的な清掃や利用の多い有料施設の草刈頻度の増加 玄海田:利用頻度と生物多様性を考慮した草刈りの実施、ヤキによる草刈り)また、犬フンの一割減の達成。	なし	・特徴を捉えた管理とともにさらに重点管理箇所を定め管理を継続。犬フン放置件数のさらなる削減も目指す。
収支 (修繕等、収入、支出)	管理経費の配分の見直しと増収	・物件費の削減、機械類の早期修繕による修繕費用の削減、また、増収の見込める自主事業の継続、考案を行う。	・消耗品の一括購入や機械不具合時の機械の共有による物件費の削減	新型コロナウイルスによる自主事業規模の縮小による収入減	・消耗品の一括購入や機械の共有の継続。コロナ禍ならではのイベントの運営方法を模索し、増収になるよう目指す。
経費節減策	処分費や物件費等の削減	・落ち葉の堆肥化によるごみの処分費の削減、緑のカートンによるエネルギー消費量の削減等経費を削減し余剰金として還元できるよう努める	・落ち葉の堆肥化による処分費削減及び緑のカートン設置によるエネルギー消費量の削減に寄与	なし	・引き続き落ち葉の堆肥化、グリーンカーテンの設置を行い経費削減に努め余剰金が還元できるよう努める

## 自主事業実施報告

施設:長坂谷公園、玄海田公園

事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1 共)用具の貸出し	レジャーシートやバスケットボール、テニススコアボードなどの貸出を実施	通年	通年	-	コロナウイルス感染拡大前は多くの方に利用してもらっている
2 共)SNSでの情報発信	長坂谷は「アーク」、玄海田はInstagramを実施し公園の魅力を外部に発信している	通年	通年	-	多くの方に閲覧してもらっている
3 長)テニス教室	スポーツに親しんでもらいテニスの普及に努めた	通年	週2~3	523,600	年間879名の参加があった
4 長)遊具スタンプラリー	公園内の遊具で遊びスタンプを集める。公園の利用促進	通年	通年	-26,328	毎週楽しみに遊びに来ている子どもが目立った。コロナウイルス感染拡大中は一時利用を停止
5 共)公園モニターの立ち上げ	各公園「部活動」として公園モニター、サポーターを募集。コロナウイルスにより現在は紙面での活動のみ	通年	通年	-	長坂谷は「汗かき通信」玄海田は「自然学校通信」での紙面報告を継続中
6 長)園路正常化計画	本来あった場所に補植を行い、園路を正常化していく	通年	随時	-	植栽帯の切目にサツキツツジを13本補植した
7 共)グリーンカーテンの設置	レストハウスの前にグリーンカーテンを設置。レストハウスの気温の上昇を緩和させる	6月	1	-8,191	西日を抑える効果があった
8 共)七夕祭り	短冊に願い事を書いてもらい笹に飾り付ける	6月	1	-6,332	サッカー大会や野球大会と重なり多くの子どもに参加してもらった
9 長)昆虫観察会	園内での昆虫採集などを行った	8月	1	-316	暑い中子どもたちは一生懸命、昆虫を捕まえていた
10 長)カブトムシの里親募集	カブトムシの里親を募集し、観察カードを記入してもらった	8月	1	-1,915	子どもたちはしっかりカブトムシを観察し、カードを記入していた
11 玄)昆虫観察会	昆虫採集と絵標本の作製を行った	8月	1	-60	昆虫の姿を熱心に観察して描きこんでいた
12 玄)自然愛護会	植物保護のため管理作業や植物調査を行った	通年	12	-	計46名の参加があった
13 共)はまっこユキの販売	横浜市のリサイクルプラザで販売している「はまっこユキ」の販売を開始	通年	通年	0	多くの方に購入して頂き大変好評である
14 長)自転車乗り入れキャンペーン	自転車のマナーアップの為、各門に職員を配置し注意喚起を実施	通年	随時	-	一定の効果が見られるので今後も継続して行いたい
15 長)ハロウィンぬりえコンテスト	ハロウィンきりかぶくんのぬりえを行いレストハウスに展示した	10月	1	-1,530	大人から子どもまでたくさんの方に参加して頂いた
16 共)さわやかスポーツタイム	グラウンドゴルフやナインボール等の体験を行った	4、11月	各2	-	4月は緊急事態宣言での中止。11月は多くの参加があった
17 玄)親子で学ぶみつばちのこと	二日間のカリキュラムで採蜜と蜜蝋の精製を行った	11月	1	-53	大変好評であった
18 長)犬のしつけ方教室	災害に備えた犬のしつけ方について学ぶ教室	11月	1	-	10組と多くの参加者がいた
19 玄)インラインスケート教室	インラインスケートの滑走の初歩技術とマナーの講習を行った	4、5、9、10月	4	-	4月5月予定分はコロナのため10月予定分は天候不良のため中止
20 玄)しめ縄リース教室	公園発生材を用いてしめ縄リース作りを行った	12月	1	-2,340	計6名の参加があった
21 玄)自然学校特別授業「フォトキャビンがやってきた」	移動暗室車を使った写真体験	12月	1	-	途中の降雨により参加者が伸びなかったが好評であった
22 長)ミニ門松づくり	公園内で発生した材を使用しミニ門松づくりを実施	12月	1	4,500	9組の参加があった。問い合わせが多く好評だった
23 玄)春を迎える寄せ植え教室	縁起物の植物を使って寄せ植え教室を行った	12月	1	-8,624	計3名参加
24 共)年末年始のトイレ開放	年末年始の休業中に屋外トイレの開放を行った	年末年始	1	-171,600	清掃に加え巡視を行い異常がないかチェックした
25 玄)野鳥観察会	双眼鏡の使い方や鳥の種類などの解説を行いながら野鳥観察を行った	1月	1	-	大人向け、親子向けの2回に分けて実施した
26 玄)防災訓練	職員向けの防災訓練を実施、実際の動きを想定しながら行った	2月	1	-	実際に動いてみると想定していなかった事柄などが発見できた
27 長)ひょうたんひな人形づくり	グリーンカーテンで育てたひょうたんを使ってひな人形を作成する	2月	1	0	参加は1組と少なかったが参加者からは好評であった
28 長)防災イベント	緊急時離着陸訓練に合わせてかまどベンチの紹介を行った	2月	1	-	かまどベンチの珍しさに参加者は驚いていた
29 玄)玄海田自然学校「ホテルを増やそう!プロジェクト」	落ち葉かきや水路整備などホテル沢内の管理作業を体験してもらった	2月	1	-	大変好評であった
30 長)野球場冬季開場サービス	野球場の冬季開場を行った	3月	4	-1,800	天候不良で例年に比べ使用率が低くなった

他 59件

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

## 利用者アンケート実績

No.	実施日	イベント名	回答数	備考
1	2020/4/1～	利用者総合アンケート	各50	両公園
2	2020/11/21	親子で学ぶみつばちのこと	6	玄海田
3	2020/12/21	ミニ門松づくり	10	長坂谷

他 3件

施設:玄海田公園

## 性別・年齢層

男性	女性	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	未記入
20	30	3	5	18	20	1	1	1	0

## 住所

市内	市外	市外の例
33	15	川崎、町田、大和、東京

## 公園やイベントを知った方法

公園ポスター	ホームページ	区の広報	知人から	その他
12	5	0	9	42

## 公園の利用頻度

毎日	週1～2回	月1～2回	年1～2回	数年に1回	初めて
1	11	24	7	0	7

## 来園手段

徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス・電車	その他
12	2	0	34	3	0

## 来園目的

散歩	自然観察	子供と遊ぶ	イベント	犬の散歩	運動・スポーツ	施設見学	その他
8	2	30	1	4	28	1	3

## 使用した場所

運動広場	草地広場	ニュースポーツ広場	遊具広場	レストハウス	BBQ広場	その他
23	29	14	32	21	18	3

## 満足度について

## 施設の清潔さについて

満足	普通	不満	わからない
34	14	0	0

## 施設の利便性について

満足	普通	不満	わからない
39	8	0	1

## 安全性について

満足	普通	不満	わからない
37	11	0	0

## 公園内外の案内について

満足	普通	不満	わからない
27	17	0	4

## 植栽の管理状態について

満足	普通	不満	わからない
39	6	0	0

## イベント、催しについて

満足	普通	不満	わからない
11	8	0	28

## 売店、飲食サービスについて

満足	普通	不満	わからない
13	16	4	14

## 職員の対応について

満足	普通	不満	わからない
25	9	1	14

## 総合満足度について

満足	普通	不満	わからない
40	7	0	0

## 再来園の希望

また来たい	もう来ない	わからない
46	0	2

## その他意見

- ・駐車場が高いので安くしてほしい
- ・ベンチ、テーブルを増やしてほしい
- ・貴重な公園
- ・未公開エリアを散策できるようにしてほしい
- ・トイレがもう少しきれいだとよい
- ・BBQできるか知りたい
- ・遊具をパワーアップしてほしい、じゃぶじゃぶ池が欲しい

- ・春に運動広場の開放がうれしかった
- ・いつもありがたく遊ばせてもらっています
- ・グラウンドが綺麗で広場ものびのび遊べてよい
- ・出店があるとよい

※ 一部項目では、複数回答や、1枚で複数人数分の回答があったため、合計値が回答数を上回る項目があります。

## 研修実施報告

施設:長坂谷公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	R2.4.9	個人情報の取り扱いに関する研修	個人情報保護法の改正に伴う変更事項の説明
2	R2.6.11	機械の正しい使い方について	草刈機やヘッドリマ-などの機械の正しい取扱い方法について学ぶ研修
3	R2.7.9	刈払機 安全衛生教育	刈払機の安全衛生教育を実施
4	R2.8.13	人権啓発研修	他施設で発生した事例をもとに人権啓発の研修を行った
5	R2.8.14	夏の健康管理、熱中症対策について 接客顧客満足度について	夏の作業時の健康管理や熱中症対策、接客や顧客満足度についての研修
6	R2.9.10	害虫防除(ケムシ)の方法	チャトクガやアメリカシロヒトリなどの害虫防除についての研修
7	R2.10.8	緊急時の対応について(事故・気象災害)	事故や気象災害時の緊急対応の仕方についての研修
8	R2.11.12	樹木の管理について	剪定の基本や施肥の仕方、時期について学ぶ研修
9	R2.12.10	キンモクセイ・サルスベリ <sup>®</sup> の剪定について	園内のキンモクセイ、サルスベリ <sup>®</sup> を剪定するにあたっての実践的な研修
10	R3.1.14	ロープワーク(基本的な結び方)について	作業で使用するであろう男結びや南京結びなどの基本的なロープワークについて学ぶ研修
11	R3.2.12	巡視ルートとハザードマップ <sup>®</sup> の点検について	日常巡視のポイントやハザードマップ <sup>®</sup> 等の情報共有を行う研修
12	R3.3.11	防災訓練	大規模地震を想定した避難訓練。かまどベンチや災害ベンター <sup>®</sup> の使用方法を学ぶ

施設:玄海田公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	R2.4.14	個人情報の取り扱いに関する研修	個人情報保護法の改正に伴う変更事項の説明
2	R2.5.11	刈払機及び刈込機の使用、早期刈り込みと刈り込み時の作業指針、外来植物の駆除について	刈払機、刈込機を安全に使用するための研修、独自管理目標について、外来植物の駆除と処理方法についての研修
3	R2.6.8	夏の健康管理、熱中症について	夏の作業時における体調管理の仕方、熱中症になった時の対応方法
4	R2.7.13	ハチなどに刺された場合の対応について、園内のネットの利用について	ハチなど害虫について、刺された場合の対応方法のポイント、園内で使用できるネットの種類や声掛け時の注意点についての研修
5	R2.8.11	接客顧客満足度について、人権啓発について、ナラ枯れについて	接客や顧客満足度についての研修、人権尊重について、ナラ枯れの原因と対応方法について
6	R2.9.14	台風など自然災害について	対応方法のについての研修
7	R2.10.12	AEDの使用と救急救命について	AEDを使った救急救命方法についての研修
8	R2.11.9	巡視ルートとハザードマップ <sup>®</sup> の点検について	日常巡視のポイントやハザードマップ <sup>®</sup> 等の情報共有を行う研修
9	R2.12.14	拾得物と残置物の取り扱いについて、鳥インフルエンザについて	拾得物、残置物の取り扱いと処分方法について、鳥インフルエンザと疑われる死骸発見時の対応方法の研修
10	R3.1.12	公園管理業務について	公園管理業務全般についての研修
11	R3.2.8	地震発生時の対応方法について	地震発生時の対応法について研修と訓練を行った
12	R3.3.8	園内の車両の運用について	園内での作業車両の運用時の注意点などの研修